

Universidad Externado de Colombia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Programa de Psicología.

***Factores de riesgo psicosocial en docentes del sector rural del municipio de Saboyá
Boyacá.***

Tesis presentada para cumplir con los requisitos finales para la obtención del título de
psicóloga.

Investigadora:
Laura Cristina Moncada Cortes.
Área de Economía Trabajo y Sociedad
Bogotá, 2019

AGRADECIMIENTOS

Ahora que estoy a puertas de recibir mi título profesional, puedo decir que escribir un trabajo de grado y graduarme, está el top 5 de la lista de cosas más difíciles de hacer necesariamente en ese orden. Estoy segura que muchos, podrán identificarse con estas palabras cuando digo que hacer esto a ratos se mueve más en la esfera de lo imposible que de lo posible. Antes de empezar la Universidad yo vivía convencida que uno venía al mundo a ser alguien, pero a raíz de cosas que viví; entendí que uno viene a hacer algo y ese algo hay que disfrutarlo mientras se hace. Este logro definitivamente no es mío, también es de aquellos quienes día tras día estuvieron ahí, detrás mío, impulsándome a seguir adelante, siendo siempre mis más fieles aliados. No ha sido un camino fácil, ha sido un camino lleno de tropiezos, de altibajos, de momentos duros, pero nunca retrocedí y definitivamente aprendí que no hay mejor profesor que el error.

Finalmente quiero destinar este último párrafo para agradecer a todas esas personas que de una manera u otra ayudaron en este proceso. En primer lugar les agradezco infinitamente a mis papás, ellos con mucho esfuerzo me pintaron las alas, y si ahorita vuelo es obra de ellos. No hay palabras para agradecer todo lo que han hecho por mí, su apoyo económico y emocional fue vital para hoy estar en este punto a pocos días de recibir mi título como psicóloga; un logro soñado no solo por mí, sino por mi familia... esto es por ellos y para ellos ¡GRACIAS!

Por otro lado, agradezco al Externado y a sus profesores quienes me llenaron de conocimientos sumamente valiosos y que transmitiré con mucho orgullo en mi ejercicio como profesional. Agradezco especialmente a aquellos miembros de la universidad que me apoyaron de manera incondicional cuando estuve a punto de botar la toalla, cuando estuve perdida y no encontraba el rumbo... la academia necesita más personas como ustedes.

Ahora bien, no quiero desconocer la importancia de mi asesora de tesis, quien me guio con su paciencia y sabiduría durante casi tres años para hoy por fin hacer entrega de este. Por último, gracias al Área de Economía por hacerme una mejor y más completa investigadora.

A mis compañeros y amigos, una de las cosas más valiosas que me deja la universidad con quien compartí momentos tan importantes, donde llore y reí durante este largo tiempo.

¡GRACIAS!

Tabla de contenido

Introducción.	5
Consideraciones previas.	7
Capítulo I: los riesgos psicosociales en el trabajo.	12
1.1. Modelos de factores de riesgo.....	16
1.2. Condiciones intralaborales.....	18
1.3. Condiciones extralaborales	21
1.4. Efectos sobre la salud psicológica y social	22
1.5. Responsabilidad social.....	24
1.6. Entidades de apoyo y marco legal.....	25
Capítulo II: De la profesión docente al riesgo psicosocial ¿Cuál es su estado actual? ...	28
2.1. Boyacá como escenario de la población docente.....	28
2.1.1. El salario de los docentes ¿Es justo?	30
2.1.2. Paro nacional de docentes.	32
2.2. Desafíos del profesorado en zonas veredales.....	34
2.2.1. Generalidades.	36
2.2.2. Saboyá Boyacá.	38
Capítulo III: hablemos de las zonas rurales ¿es un factor potencial para la aparición de riesgos psicosociales?	42
3.1. Adentrándonos en la población y sus docentes.....	46
3.2. ¿Qué encontramos en este largo recorrido por los colegios? ¡Los docentes hablan! ...	51
3.3. A modo de conclusión.....	66
Consideración final.	79
Referencias.	82
Anexos	85

INTRODUCCIÓN

La tesis que se propone tiene como finalidad la identificación de factores de riesgo psicosocial en los docentes de zonas rurales del municipio de Saboyá Boyacá. La función de estos profesionales es contribuir al desarrollo integral de niños y adolescentes comprometidos en el acompañamiento de este proceso, haciendo de esta manera que los docentes vivan en primera persona las problemáticas que presenta la escuela. En el día a día se enfrentan a situaciones a menudo imprevistas, situaciones relacionadas con el proceso de educar y en las que entran en juego elementos de carácter sociocultural como estilos de vida u opiniones distintas que van a requerir irremediablemente del posicionamiento y compromiso de los docentes. De allí la grandeza y la responsabilidad de la tarea que realizan los docentes que les otorga un lugar primordial en la sociedad. Así pues, en el entorno escolar, cada docente es un ser humano que si no están suficientemente capacitados o se encuentran inmersos en un entorno negligente, sin recursos, sin apoyos y con una profesión infravalorada donde el salario es reducido y la carga laboral es exigente, se pone en riesgo su salud personal y profesional y también, la educación de los alumnos, por lo tanto, requieren de una intervención preventiva de la salud y promotora del bienestar a nivel organizativo (Fernández, 2014).

Son muchos los factores que podemos identificar que pueden facilitar la aparición de riesgos psicosociales en el sector rural, pues las distancias entre veredas, así como la cantidad de alumnos existente en cada una, hacen imposible una escuela como la urbana, con profesores y alumnos para cada grado de la educación básica. Adicionalmente, encontramos el estado de los servicios, vías de acceso, infraestructura y materiales que dependen de la gestión y administración municipal, tal como señala el (MEN, 2008), lo cual genera una gran inestabilidad e inequidad incluso en las sedes de un mismo municipio, dependiendo de la mirada, interés y valoración del desarrollo educativo que tiene cada alcalde, y del grado de relación y empatía con los directivos docentes de cada sede. Esto no solo implica la necesidad y relevancia de atender las muchas y, en algunas ocasiones, complejas necesidades del contexto educativo rural, sino también continuar con los estudios e indagaciones respecto al potencial y riqueza con que la educación rural cuenta y que, sin lugar a dudas, podría aportar a la calidad educativa y al desarrollo humano.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Así las cosas, estos estudios encontrados nos permiten tener una aproximación a la naturaleza de los problemas de salud laboral de los docentes y a la importancia de su incidencia. En concreto, en esta profesión, los resultados empíricos indican que las principales demandas en la profesión docente son: sobrecarga laboral, problemas de comportamiento de los alumnos, ambiente físico no adecuado (Fernet, Guay, Senécal y Austin, 2012).

En definitiva, el docente y la influencia de su contexto son facilitadores de la aparición de factores de riesgo psicosocial que puede poner en riesgo la salud física y mental de los trabajadores. Estos factores se encuentran en el trabajo, ya sea en las condiciones laborales, el ambiente, la organización, la carga de trabajo, el sistema de apoyo y supervisión y/o de la formación del trabajador

“Las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” (OIT, 1986).

Así entonces a lo largo de esta investigación se desglosa lo anteriormente mencionado, haciendo un estudio en los docentes de seis colegios de las veredas del municipio de Saboyá, contando con una población aproximada de 60 profesionales. En primera medida, se encuentran las consideraciones previas donde el lector encontrará lo relacionado a la descripción del fenómeno de manera sintética, e igualmente el porqué del estudio que pretende llegar a generar un impacto no solo a nivel personal sino en la población trabajada, pues como se menciona, la idea es contribuir y sumar investigaciones para la creación de estrategias a las cuales se les dé la relevancia necesaria que hasta entonces es reducida y donde se promueva el bienestar del trabajador.

Posteriormente, en el primer capítulo de esta tesis, se encuentra una consolidación de características de los riesgos psicosociales para dar un panorama más claro del tema que engloba este escrito, haciendo énfasis en ese conjunto de circunstancias presentes en el contexto laboral y externo a la organización y cómo estos factores influyen en el trabajador y en la organización; además se traerá a colación la postura un país como Colombia para la prevención

y el tratamiento de enfermedades psicosociales presentes en los docentes que a su vez tiene unos distintivos singulares debido a que las funciones que le son propias están sujetas a cambios y redefiniciones continuas.

Por otro lado, el segundo capítulo ya precisando y encaminado el objetivo de la investigación, se da cuenta de la influencia de dichos factores en la población docente, resaltando a Boyacá como escenario de su ejercicio, sus desafíos y el factor económico que como se acentúa en el transcurso de esta tesis, es uno de los principales riesgos encontrados en esta población, y es que el salario más que un incentivo para ejercer una profesión, es una justa remuneración a la productividad de cualquier trabajador y cuando no cumple se convierte en un incentivo negativo.

Para finalizar este recorrido investigativo por las zonas rurales de Saboyá Boyacá con el profesorado y con la expoliación de lo afín con los riesgos psicosociales, en el último capítulo se exponen las voces de quienes protagonizan esta tesis, destacando así los principales riesgos encontrados en esta población.

CONSIDERACIONES PREVIAS

La presente investigación se realiza bajo el enfoque empírico analítico teniendo en cuenta la exposición de datos que llevan a la explicación de los hechos bien sean naturales o sociales permitiendo establecer relaciones que describen la realidad y el fenómeno estudiado. Así pues, los riesgos psicosociales en la actualidad son ampliamente estudiados debido a que las exigencias en la vida laboral por todo lo que la globalización trae con ella, son cada vez mayores y por lo tanto la salud del trabajador se ve claramente afectada; haciendo conveniente y necesario su identificación, evaluación y control con el fin de evitar sus riesgos asociados para la salud y la seguridad en el trabajo. La Organización Mundial del Trabajo define a los riesgos psicosociales como “Las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo,

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” (OIT, 1986). En correspondencia (Villalobos, 2004) asegura que los factores de riesgo psicosocial pueden entenderse como la condición o condiciones del individuo, del medio intralaboral o extralaboral, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempos de exposición generan efectos negativos en el trabajador o los trabajadores, en la organización, en los grupos y por ultimo producen estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional, cognoscitivo, del comportamiento social, laboral y fisiológico. Partamos de que en Colombia se han hecho múltiples investigaciones sobre el tema lideradas en su mayoría por universidades y que se exponen a lo largo de este escrito; en donde todos apuntan al gran número de docentes de todos los niveles educativos afectados de manera directa en su salud física y mental derivados en gran parte por factores estresores como la remuneración, la presión interna por evidencia de resultados, la presión social que se ejerce por medio del seguimiento a indicadores como evaluaciones y logros de los estudiantes además de las condiciones de salud, la edad y en general las condiciones a las que es sometido el docente en su labor.

A partir de lo anterior se infiere y se refleja la importancia de la evaluación de las condiciones laborales que influyen de manera significativa en el bienestar del trabajador, de su calidad de vida y así mismo de su desempeño en dicho campo. En este caso, la población docente y mi interés por direccionar la investigación en este sector es su grandeza y responsabilidad de la tarea que realizan y que por supuesto les otorga un lugar primordial en la sociedad. No obstante, los resultados de las estadísticas indican que el desgaste emocional, físico y mental en el que se encuentran los educadores debido a la situación que ahora viven en su entorno laboral, los convierte en un grupo o población que está siendo afectada directa, principalmente y de manera creciente, por los denominados factores de riesgos psicosociales (Ruiz y Jiménez, 2006). Se trata de una profesión compleja por la responsabilidad y dedicación que este exige, porque trata con personas (niños, jóvenes en edades conflictivas y sus padres, con compañeros de trabajo). Es una actividad que suele caracterizarse por un considerable grado de estrés, absentismo y agotamiento.

Adicionalmente se pueden encontrar factores como el exceso de responsabilidad social por su actividad en un contexto de falta de expectativas profesionales; excesivo número de alumnos por clase, ya que en algunos centros docentes la cantidad de alumnos que corresponde por cada

trabajador docente; en algunos centros escolares, escasez de medios o recursos educativos entre otros. Así pues se puede traer a colación la asociación con el modelo de escuela empresa, que se ve más direccionada hacia el alcance de resultados, seguimiento a indicadores como evaluaciones y logros de los estudiantes que en definitiva logran estimular las ideologías propias de la economía capitalista como son procesos e ideas individualistas y de competitividad. La evolución y cambio de las empresas se está produciendo en todos los campos: organizacionales, tecnológicos, comerciales y económicos entre los principales. Esto supone un esfuerzo de adaptación que puede posibilitar una respuesta de estrés. Por ello nuestra sociedad actual ha sido conceptualizada como una sociedad dominada por relaciones y situaciones sobre las que se tiene escaso control, lo que lleva a una generalización de la inseguridad, del miedo y del estrés. Bajo este marco, se hace énfasis entonces en el sector rural, pues según algunos autores y lo que se suele escuchar y evidenciar desde el punto de vista personal existe un desequilibrio que ha existido entre lo urbano y lo rural y la educación no es la excepción. “En el medio rural, el servicio educativo se ha visto influido por las condiciones socio-económicas, culturales y de infraestructura de las poblaciones rurales. En términos generales, se puede describir una escuela en el medio rural como un establecimiento pobre, estropeado, con poca dotación y mobiliario poco funcional, condiciones que hacen que sean vistas como poco interesantes y de ese mismo modo el Estado y las políticas olvida el medio rural” (Carreri y González, 2016). Bonet (2006), que evalúa las disparidades empleando el número de colegios y de profesores a nivel departamental, en su exploración encuentra que existen inequidades regionales en la asignación de recursos para la educación. De acuerdo con dicho autor, la descentralización llevó a esta situación porque las regiones más dinámicas pueden ofrecer mayor dotación que las más rezagadas. Existen evidencias suficientes de que el exceso de exigencias psicológicas, la escasez de control sobre el trabajo, el apoyo social pobre y la ausencia o pobreza de compensaciones, son algunos factores de riesgo para la salud.

Finalmente, y teniendo en cuenta todo lo anterior, surge la necesidad de investigar y analizar los riesgos psicosociales presentes en la comunidad docente en relación a su realidad regional, pues si bien, es innegable la existencia de este tipo de desigualdades más específicamente en el sector rural y urbano. En este sentido, es objeto de especial interés la relación existente entre las condiciones laborales que ofrece el sector rural de Saboyá Boyacá con la salud laboral de los docentes.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Hablando de la pertinencia de esta investigación, puedo identificar factores de índole personal y social. Por un lado, lo personal radica en el interés del autor de este documento por la obtención del título universitario como profesional en psicología y que a su vez traen un sinnúmero de aspectos académicos. Por otro lado y considero que más trascendental es el impacto que se busca dejar con la investigación. El rol del profesor en la sociedad actual es retador, pero a la vez estresante; por lo tanto los factores psicosociales no pueden considerarse como elementos secundarios o complementarios para la seguridad y la calidad de vida laboral debido a que son factores reales, y cada vez más fundamentales, ya que de ellos depende el buen o mal desempeño del docente, sin obviar la importancia de la influencia de dichos riesgos, en la calidad de vida del profesor y así mismo en su relación final con el estudiante más allá de la transmisión de conocimientos.

El ejercicio pedagógico requiere de un vínculo donde las capacidades mentales son fundamentales y de alguna manera repercute en la calidad de educación en el país. En este sentido, la educación es considerada como uno de los elementos fundamentales del desarrollo económico de un país y la formación intrínseca de los individuos hacia el alcance de una mejor calidad de vida, con lo cual se hace indiscutible que un país reconozca la importancia de los docentes y así mismo proveerle una mejora en la calidad de vida y de una manera equitativa. Así las cosas, cabe mencionar que uno de los principales objetivos de llevar a cabo esta investigación es lograr el descubrimiento de pautas importantes en el comportamiento y calidad en el ambiente laboral de los empleados del sector educativo y de manera concreta a los docente del sector rural para de esta manera tomar las decisiones o correctivos pertinentes o por lo menos recomendarlas a los directivos de las Instituciones Educativas objeto de estudio, de tornarse necesario. Respecto a esto, la pertinencia se involucra en aspectos sociales, investigativos y académicos; por lo que se espera que los resultados de la investigación logren contribuir de alguna u otra manera a las mejoras y a la concientización de la importancia de las condiciones laborales de cualquier trabajador viéndolo desde un sentido más amplio.

Finalmente y siendo ambiciosa con el impacto de esta tesis de grado, se podría decir que también tiene una pertinencia política, pues esto puede contribuir a la creación de nuevas políticas educativas y la acción de nuevos líderes de la educación que corrijan estos desajustes, a través del diseño y ejecución de un programa de intervención, que contribuya a la modificación tanto de las condiciones de la organización, como la preparación de destrezas en

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

los trabajadores, buscando mejorar su calidad de vida y previniendo la aparición de enfermedades físicas y/o psicológicas.

CAPITULO I: LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

En la búsqueda por identificar y describir factores psicosociales de riesgo que afectan a algunos docentes del sector público de las veredas del municipio de Saboyá, iniciamos la revisión de antecedentes soporte, con los cuales avanzar como punto de partida que nos permitan evidenciar el estado del proceso en nuestro contexto. Aunque la dificultad que existe a la hora de determinar la naturaleza y mecanismos de actuación de este tipo de riesgos prevalece, se ha consensuado a nivel internacional una definición que es comúnmente aceptada en el ámbito de la prevención de riesgos laborales. En el año 1984 la Organización Internacional del Trabajo publicaba un documento titulado “Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención” (OIT, 1986) en el que ofrece la siguiente definición de factores psicosociales en el trabajo:

Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo (OIT, 1986).

Otros autores que se pretenden indagar, los describen como:

“la condición o condiciones del individuo, del medio extralaboral o del medio laboral que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición generan efectos negativos en el trabajador o trabajadores, en la organización y en los grupos y, por último, producen estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional, cognoscitivo, del comportamiento social y laboral y, fisiológico” (Villalobos, G 2005).

Por otra parte en “Los factores psicosociales en el trabajo y su relación con la salud” (Kalimo, ElBatawi y Cooper, 1988) se reitera que:

“los factores psicosociales se originan en las condiciones organizacionales del trabajo y están mediados por la percepción y la experiencia de los trabajadores”.

En consecuencia, en el ámbito laboral se comprobaba una estrecha asociación entre los factores psicosociales de riesgo y el daño a la salud. El estrés relacionado con el trabajo (work-related stress) sería el agente psicofisiológico mediador entre los problemas laborales organizacionales y los problemas de salud, físicos y mentales (Cox, Griffiths y Rial-Gonzalez, 2000). El modelo inicial de Levi, (1971, 1981) establecía la correspondencia entre los estresores psicosociales, organizacionales y los problemas de salud mediante la intervención del programa biológico del organismo. De aquí la importancia de evaluar factores psicosociales (Moncada y Llorens, 2006; Nogareda y Almodóvar, 1997; Oncins y Almodóvar, 2006) como determinantes de la salud de los trabajadores.

En el artículo “estrés laboral, liderazgo y salud organizacional” de José M. Peiro y Isabel Rodríguez (2003) se ahonda en el tema del liderazgo, que en definitiva juega un papel fundamental en la promoción del bienestar y la salud organizacional y laboral a nivel individual y colectivo (unidad de trabajo y empresa), prestando especial atención a los factores psicosociales, como el estrés laboral. Por lo anterior, este artículo se vuelve base fundamental para la elaboración de esta tesis, teniendo en cuenta las implicaciones y consecuencias de agentes como:

“el trabajo mental y el trabajo emocional, la flexibilidad laboral, las interacciones sociales más frecuentes y complejas con una gran cantidad de gente”

Igualmente, es necesario tener en cuenta el trabajo a distancia (teletrabajo). En este punto, la importancia en este trabajo, recae en el énfasis la carga laboral que desarrollan en sus casas, adicional a la que realizan en el lugar de trabajo. A la par de este artículo considero varios factores como posibles desencadenantes de riesgos psicosociales como los nuevos sistemas de dirección que buscan aumentar la eficiencia y las nuevas relaciones entre empleados y empleadores son algunas de las características que moldean las nuevas formas de actividad laboral, los sistemas de trabajo y los mercados laborales.

Todos estos cambios pueden tener claras implicaciones y consecuencias para la salud y el bienestar de los trabajadores y tienen efectos importantes sobre la salud y eficacia de las organizaciones. En este sentido, vale la pena recalcar a (Peiró, 1999), quien hizo una revisión a los estresores más importantes. En este artículo, se encontraron 8 categorías establecidas, que en su totalidad considero fundamental traer a colación, a razón de que darán más claridad al

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

objetivo de mi investigación. En la primera, se relacionan aspectos como el ambiente físico, los riesgos ambientales y las condiciones laborales (ruido, temperatura, espacio disponible, etc.). La segunda será dedicada a la organización laboral (turnos, carga de trabajo.). La tercera va enfocada a los implícitos del puesto, como el control, la complejidad, las oportunidades para el uso de habilidades, la identidad y el significado de la tarea; así las cosas se incluirán los estresores de rol (conflicto de rol, ambigüedad de rol, sobrecarga de rol, etc.); otro aspecto fundamental que se tendrá en cuenta para el abordaje del trabajo, serán los estresores derivados de las relaciones y las interacciones sociales (relaciones con los supervisores, los compañeros, los subordinados, los clientes, etc.); adicionalmente, ahondara en los aspectos de desarrollo laboral, tales como el cambio de puesto, las promociones, y el desarrollo y las transiciones de carrera; se toma en consideración también las características de la organización tales como la tecnología que se tiene que usar, la estructura y el clima social de la organización. El planteamiento efectuado presenta el desgaste profesional como el resultado de una tarea de ayuda o ejercicio profesional que ha supuesto un desgaste progresivo de los propios recursos sin que se haya producido una recuperación de los mismos, de forma que el trabajador afronta la situación mediante procesos de distanciamiento y alejamiento. Ese proceso de desgaste profesional viene determinado por el mismo tipo de tarea que se ejerce, pero también por la falta de condiciones organizacionales que no brindan suficiente protección y apoyo al profesional. El desgaste profesional no sería consecuencia de la vulnerabilidad del trabajador, sino de las demandas interpersonales y emocionales propias de la tarea sin que el trabajador tenga suficientes recursos para la misma. El desgaste profesional sería en este sentido la primera y más importante consecuencia del trabajo interpersonal, propio de muchas profesiones de servicios y de un componente presente en la práctica totalidad de ellos.

El estrés entonces, debe ser comprendido como una relación entre el individuo y su entorno que es evaluada por el primero como amenazante o de peligro para su bienestar; dicha noción pone especial relevancia en los procesos cognoscitivos de un sujeto los cuales permiten dar una valoración positiva o negativa a los eventos frente a los que interactúa y reaccionar ante ellos de manera psicofisiológica (Botero 2012). Es por esto que existe una amplia literatura que demuestra la presencia del síndrome de burnout en el colectivo docente. Quass por ejemplo, en el año 2006 diagnosticó que el 72% de la población universitaria docente no presentaba el síndrome, mientras que del 28% restante el 1,5% lo presentaba en niveles altos, el 10,2% en niveles moderados y el 16,1% en niveles reducidos. (Moreno, Báez 2008).

Otro artículo relevante en el desarrollo de la investigación, es “la flexibilidad laboral en un entorno de crisis económica. Contribuciones desde la psicología” por José M. Peiró. La razón para tomar a disposición esta exploración tiene como base principal, el desequilibrio económico del área rural de Saboya Boyacá, respecto a la capital del país. El trabajo plantea que:

“la flexibilidad laboral hace referencia a un conjunto de medidas contractuales, arreglos organizativos y actuaciones dirigidas a lograr una mejor adaptación de las organizaciones ante las demandas cambiantes, externas e internas, con fuertes implicaciones sobre los trabajadores en aspectos como las cualificaciones y competencias, su disponibilidad geográfica, temporal, física etc. y sus relaciones con el empleador” (Peiro, 2014).

Este autor plantea que la flexibilidad geográfica, relativa al lugar de trabajo, parece seguir una dinámica diferente. Igualmente se plantea que la flexibilidad se puede delimitar como estrategia para beneficiar oportunidades en su entorno y contexto socioeconómico y socio laboral, y una vía para generar riqueza, desarrollo socioeconómico y oportunidades de empleo:

“no es menos cierto que comporta costes, esfuerzos económicos, personales y familiares y diversas desventajas que pueden afectar de forma diferente a distintos grupos y segmentos laborales” (Peiro, 2014).

Si bien, la base de mi tesis se enfoca en los docentes de colegios públicos de Saboya Boyacá, por lo que considero necesario igualmente tener en cuenta la investigación llevada a cabo por Peiro y López, donde establece el contrato psicológico, como un constructo utilizado para analizar las relaciones entre los trabajadores y sus respectivas empresas. En el “contrato psicológico y prácticas de recursos humanos en el sector de la educación. Una comparación entre empleados públicos y privados en cinco países europeos” se compara dicho contrato psicológico entre organizaciones públicas y privadas. Igualmente se analizaron las prácticas de gestión de recursos humanos entre los dos tipos de organización y toma en consideración el tipo de contrato permanente o temporal de los trabajadores. El trabajo incluye los aspectos informales de la relación laboral no considerados en el contrato formal y presenta importantes efectos sobre las actitudes y conductas laborales y sobre la salud ocupacional de los trabajadores. En los últimos años se han ido planteando nuevas demandas a las

Administraciones Públicas, tanto en lo que se refiere a la diversidad y amplitud del tipo de servicios, como en lo que se refiere a su calidad y a la eficacia de su diseño, prestación y entrega a los ciudadanos (Peiro y Lopez 2014).

Finalmente es necesario decir que ante esto se encuentra la dificultad de objetivación, pues el ruido, las vibraciones, la temperatura, la contaminación por gases y una posición o esfuerzo se pueden medir con unidades propias, pero el rol, la cohesión grupal, la supervisión, la comunicación no tienen unidades propias de medida. A pesar de los esfuerzos de los investigadores en la búsqueda de indicadores de tales variables (Roozeboom, Houtman y Van den Bossche, 2008), frecuentemente el recurso más utilizado en la evaluación consiste en la apreciación de la experiencia colectiva. Uno de los grandes problemas de los factores psicosociales es la dificultad para encontrar unidades de medida objetiva. Por definición (OIT, 1986), se basan en “percepciones y experiencias” y en este caso, atendiendo al enfoque organizacional, a la experiencia intersubjetiva del colectivo organizacional. Por otro lado, es necesario tener en cuenta que estos afectan a los otros riesgos, a razón de que el organismo humano, el trabajador, es una unidad funcional en la que todos los factores externos acaban afectando a la totalidad de la persona. Es el principio básico del funcionamiento de la persona, el tratamiento de la persona como una totalidad o sistema bio-psico-social (Engel, 1977). Pero este efecto se acentúa en los factores psicosociales de riesgo cuyo aumento supone habitualmente un aumento de los riesgos de seguridad, de higiene y de ergonomía. Finalmente, hay que decir que infortunadamente tienen escasa cobertura legal, pues aunque el desarrollo de la legislación sobre los riesgos laborales ha sido considerable, tanto en sus aspectos generales como globales, lo que ha permitido acciones precisas por parte de las inspecciones de trabajo, el desarrollo de la legislación sobre aspectos psicosociales se ha trabajado de modo general relacionada con la prohibición de que puedan dañar a la salud, lo que suele ser inefectivo para los empresarios, para los trabajadores y para la misma inspección del estado (Moreno, Báez 2008).

1.1. MODELOS DE FACTORES DE RIESGO

Aquí se presentan los modelos teóricos que se tomaron con punto de referencia para la construcción de la Batería de Riesgo Psicosocial. Cabe señalar que hace algunos años el Ministerio de la Protección Social, en cabeza de la Dirección de Riesgos Profesionales, publicó

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

el diseño de una batería de instrumentos que sirve para identificar el factor de riesgo psicosocial de los trabajadores en Colombia. El diagnóstico de riesgo psicosocial permite identificar los niveles de riesgo psicosocial intralaboral, extralaboral y de estrés a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de su lugar de trabajo. Con el fin de realizarlo de manera más clara y específica para el lector, es preciso desarrollarlos de forma esquemática así como se muestra a continuación:

Tabla 1. Modelos.

MODELO	AUTOR	AÑO	CARACTERÍSTICAS.
Demanda-control-apoyo social.	Robert Karasek, Theorell y Jeffrey V.	1990.	Los efectos del trabajo tanto en la salud como en el comportamiento son el resultado de la combinación de las demandas psicológicas laborales y de las características estructurales del trabajo relacionadas con la posibilidad de tomar decisiones y usar las propias capacidades.
Desequilibrio esfuerzo-recompensa.	Siegrist.	1996- 2008	Este modelo se complementa al modelo de Karasek por cuanto da información adicional sobre las diferentes condiciones del trabajador que forman parte integral para realizar las tareas, la recompensa que se obtiene y el nivel de implicación con la empresa. Se podría decir que el modelo de esfuerzo- recompensa está fundamentado en el modelo de ajuste persona-entorno. Una situación laboral que se caracteriza por altos esfuerzos y recompensas bajas representa un déficit de reciprocidad.
Dinámico de los factores de riesgo psicosocial.	Villalobos.	2005	Los factores de riesgo psicosocial se manifiestan de múltiples maneras dependiendo de las características de las personas, de la apreciación de la situación y de los mecanismos de resistencia así como de las características mismas del factor de riesgo.
Fuente: Batería de instrumentos para la evaluación de riesgo psicosocial. En ((Márquez, Arciniegas 2016)			

Cada uno de estos modelos se centra en elementos básicos específicos con el fin de explicar la salud relacionada con el trabajo. En general, se puede afirmar que todos los modelos se basan en principios teóricos similares.

1.2. CONDICIONES INTRALABORALES

Son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización, que influyen en la salud y bienestar del individuo. De acuerdo a la definición otorgada por el Ministerio de Protección Social (MPS), en su resolución 2646 de 2008, consideran que los factores psicosociales intralaborales o condiciones intralaborales son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y el bienestar del individuo. Existen 4 dominios que agrupan un conjunto de dimensiones que explican las condiciones intra-laborales. Las dimensiones que conforman los dominios actúan como posibles fuentes de riesgo y es a través de ellas que se realiza la identificación y valoración de factores de riesgo psicosociales.

Tabla 2. Condiciones intralaborales.

CONDICIONES INTRALABORALES.	
DOMINIOS.	DIMENSIONES.
DEMANDAS DEL TRABAJO.	Demandas Cuantitativas. Demandas de Carga Mental. Demandas Emocionales. Exigencias de Responsabilidad del Cargo. Demandas Ambientales. Demandas de la jornada de trabajo. Consistencia de rol Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral.
CONTROL.	Control y autonomía sobre el trabajo. Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas. Participación y manejo del cambio. calidad de rol Capacitación.
LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO.	Características del liderazgo Relaciones sociales en el trabajo Retroalimentación del desempeño Relación con los colaboradores.
RECOMPENSA.	Reconocimiento y compensación. Recompensas derivadas de la pertinencia a la organización y del trabajo que se realiza.
Fuente: Villalobos, 2010.	

Según los antecedentes de las condiciones intralaborales, podemos señalar que es un potencial escenario para la prevalencia de riesgos psicosociales. En la ciudad de Pereira, se desarrolló un estudio sobre las Relación existente entre las condiciones psicosociales intralaborales y el estrés laboral en trabajadores operarios y administrativos de una comercializadora de productos de consumo masivo, (Colorado y García, 2014). El propósito de este estudio fue describir la relación existente entre las condiciones de trabajo intralaborales y el estrés laboral en trabajadores operarios y administrativos, el estudio estuvo enfocado en una metodología de corte cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 85 colaboradores, entre ellos 25 pertenecen al área administrativa y 60 al área operativa. El instrumento utilizado fue la Batería

de Instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgos Psicosociales, creada por la Pontificia Universidad Javeriana apoyada por el Ministerio de Protección Social de Colombia. Entre los resultados encontrados en el estudio se destaca que el liderazgo, control sobre el trabajo, demandas del trabajo y recompensa, son las que representan correlaciones significativas con estrés. Se encontró que el nivel de estrés varía dependiendo del cargo jerárquico y de la visión de las condiciones psicosociales intralaborales de los empleados. Se evidenció que los operarios puntúan más alto, tanto en niveles de estrés como en niveles de riesgo de condiciones psicosociales intralaborales, al ser comparados con el grupo administrativo. En el artículo, “predicción del burnout en los docentes: papel de los factores organizacionales, personales y sociodemográficos”, Por Jesús Esteras, Paloma Chorot y Bonifacio Sandín (2014) se encuentran, muchos factores importantes para tener en cuenta en el desarrollo de esta investigación, a razón de la población y el objetivo a desarrollar. El estudio se llevó a cabo en docentes de instituciones públicas y privadas (preescolar, primaria, y ESO/ bachillerato). Aquí, se identifica que el estrés laboral y la baja satisfacción laboral fueron poderosos predictores del agotamiento emocional. Estudios llevados a cabo en la comunidad docente muestran variables implicadas en el personal docente, ya sean relacionadas con “el entorno laboral, los problemas de disciplina, la desmotivación del alumnado, la escasa autonomía, los cambios sociales y curriculares, la sobrecarga laboral, la masificación de las aulas, la baja participación en las decisiones, los problemas con los directores o inspectores, el pobre reconocimiento económico, las políticas y reiteradas reformas educativas, la formación, la promoción, y el desarrollo profesional deficitario” (Burke y Greenglass, 1994; Moriarty, Martín y Blatchford, 2001). Igualmente, cabe destacar variables sociodemográficas como “el sexo, la edad, el estado civil, la paternidad, las relaciones personales y la etapa educativa donde se imparte docencia, han sido relacionadas tanto con el estrés laboral como con el burnout” (Lau, Yuen y Chan, 2005; León-Rubio, León-Pérez y Cantero, 2013; Moreno, Aranda, Aldrete, Flores y Pozo, 2006; Padilla et al., 2009).

1.3. CONDICIONES EXTRALABORALES

En los últimos años, los investigadores de salud y seguridad en el trabajo se han percatado de la importancia de concebir al trabajador como un individuo de 24 horas al día y 7 días a la semana, concluyendo que el trabajador no puede verse como un ser “fragmentado” ya que sobre él influyen diferentes condiciones determinadas por su historia personal y laboral, las actividades desarrolladas en el tiempo libre (extralaboral) y su interacción social especialmente en el ámbito familiar (Guerrero, 2003). El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2001), señala que las condiciones de trabajo no pueden ser analizadas sino se incluyen las condiciones de la vida extralaboral.

“Las condiciones extralaborales comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarcan las condiciones del lugar de vivienda, que pueden influir en la salud y bienestar del individuo” (Ministerio de Protección Social, 2010).

En estos aspectos se consideran: tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales, situación económica del grupo familiar, características de vivienda y de su entorno, influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo y desplazamiento y vivienda, trabajo-vivienda, el conflicto interface familiatrabajo, las posibles dificultades de sostenimiento del individuo, los problemas familiares y la falta de tiempo para compartir en familia representan los riesgos. Con relación a lo anterior, Artazcoz (2002) pone en evidencia cómo el aumento en las horas laborales “dificulta la organización de la vida privada”, indicando que el hecho de que las personas no tengan una disponibilidad suficiente del tiempo libre para dedicar a su vida familiar, cultural y social, conlleva a situaciones de estrés que les impide mantener la atención necesaria para realizar sus actividades laborales. Debido a las consecuencias que tiene los factores intra y extralaborales en los/as trabajadores/as se da un desgaste en el proceso salud-enfermedad de esta población por el esfuerzo cotidiano de la jornada laboral, lo cual les produce gran cantidad de estrés. Para cada persona y función existe una dosis de estrés que le genera un rendimiento óptimo pero un aumento desmesurado del estrés disminuye la eficacia y aumenta el riesgo en la salud (Ministerio de Protección Social, 2010).

Tabla 3. Condiciones Extralaborales.

CONDICIONES EXTRALABORALES.	
TIEMPO DE DESPLAZAMIENTOS.	vivienda – trabajo trabajo - vivienda
PERTENENCIA A REDES DE APOYO SOCIAL	Familia. grupos sociales comunitarios
CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA.	estrato acceso Tenencia.
Fuente: (Villalobos, 2010).	

Toda persona perteneciente a un contexto laboral al salir de su trabajo, tiene un tiempo que usa para alimentarse, interrelacionarse con otros, descansar u ocuparse en otra labor de tipo económica, pero todos estos factores se ven afectados por muchos factores como la calidad y cantidad de sus relaciones con su familia, amigos y comunidad, sus prácticas religiosas y socio-culturales, su situación económica y la de su familia, pero todos actúan también sobre las condiciones laborales y por ello deben ser parte del análisis empresarial.

1.4. EFECTOS SOBRE LA SALUD PSICOLÓGICA Y SOCIAL

Varios estudios han evidenciado que los altos niveles de exigencia psicológica en el trabajo, que incluye un elevado ritmo de trabajo y demandas conflictivas, son un adecuado predictor de los trastornos psicológicos comunes, es decir, aquellos trastornos por depresión o ansiedad que se encuentran en niveles ligeros a moderados (Sánchez, 2016). En este sentido, es generalizada la creencia de que las condiciones de trabajo son factores determinantes muy importantes de la salud mental, ya que puede tener efectos tanto beneficiosos como perjudiciales sobre la salud de los trabajadores.

Al conocer la manera cómo el trabajo afecta la salud es posible definir e implementar las acciones de prevención y protección, de esta manera se puede disponer de un centro de trabajo

saludable, que permita a la población trabajadora una realización plena y que sirva como catalizador de la salud y no como un destructor de la misma. Es importante resaltar que lo fundamental en este campo es la prioridad que se debe dar a las acciones de prevención.

“Es conocido que múltiples alteraciones a la salud que se adquieren en el trabajo son irreversibles, de ahí la necesidad de controlar los procesos peligrosos que se encuentran en los centros de trabajo y la determinación de las manifestaciones tempranas de las alteraciones a la salud. El análisis de las condiciones de trabajo no sólo permite detectar los procesos peligrosos y los problemas de salud, ofrece la posibilidad de observar los aspectos que permiten el desarrollo físico y mental de los trabajadores” (Betancourt, 2012).

De esta manera, al mismo tiempo que se implementan las medidas de prevención y protección, se puede fomentar el desarrollo de esas condiciones favorables para la salud. El trabajo permite el desarrollo de muchas capacidades del ser humano, al tiempo que ofrece condiciones de realización personal y bienestar. La promoción de la salud debe encargarse de desarrollo y fomento de estos ámbitos.

“En el sentido moderno del término, promoción de la salud significa crear las condiciones de vida y de trabajo que permita el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas, que otorguen bienestar y una realización plena de la vida” (Betancourt, 2012).

En otras palabras, condiciones que permitan el desarrollo de las manifestaciones saludables.

En consecuencia haciendo énfasis en el sector docente hay que señalar que dicha profesión tiene unas características singulares debido a que las funciones que le son propias están sujetas a cambios y redefiniciones continuas. Ello es debido a que la función general de educar a la infancia y la adolescencia significa responder a unas necesidades cambiantes, atribuidas por la sociedad de cada momento, complejas y con cierto grado de ambigüedad. Además, la función educativa del docente se realiza en el marco de la educación escolar, regulada por el Estado, sujeta a tensiones propias y a una relación dialéctica con la sociedad y, específicamente, la política. Todo ello determina el tipo de demandas y de reconocimiento que el docente recibe en su actividad profesional, incidiendo en su salud laboral (Fernandez, 2014). En el sector de la docencia se encuentran varios factores como la inseguridad laboral e inadecuada

condiciones retributivas; el exceso de responsabilidad social por su actividad en un contexto carente de expectativas profesionales; excesivo número de alumnos por clase, ya que en algunos centros la cantidad de alumnos que corresponde por cada trabajador docente sobrepasa los límites; adicional a esto en algunos centros escolares hay escasez de medios o recursos educativos; abundancia de conflictos en las relaciones interpersonales, tanto con los compañeros como sobre todo con los usuarios titulares del servicio público educativo, esto es, los alumnos y los padres; carga de trabajo mental que se refiere al conjunto de tensiones inducidas en una persona por las exigencias de un trabajo que implica predominantemente esfuerzo intelectual.

1.5 RESPONSABILIDAD SOCIAL

Aquí hablamos de que toda organización, tiene la obligación Jurídica de proteger la seguridad y Salud del empleado y también una obligación ética y moral llamada Responsabilidad Social Empresarial con los empleados y la sociedad. Generando bienestar y mejorando la calidad de vida de las personas. Debe protegerlos del estrés y otros riesgos psicosociales pero no solo dentro de la empresa si no en el entorno social y familiar del trabajador.

El origen de la RSE data de los años 50 y 60 en Estados Unidos y se asienta en Europa en los 90, cuando la Comisión Europea utilizó este concepto para involucrar a los empresarios en una estrategia de empleo que generase mayor cohesión social. El proceso de incluir a los empresarios en las soluciones de tipo social estableció la reconciliación entre las empresas y comunidad; tal hecho propició la conexión social, la solidaridad y el respeto al medio ambiente (Publicaciones Vértice, 2009). Mencionado por (Aguilera Acosta, 2012)

La responsabilidad social empresarial es una herramienta de ventajas en la calidad de sus trabajadores. Con esta actividad se puede crear lazos y lograr un buen clima laboral, cosa que es muy importante en la producción. Si los empleados se sienten a gusto en su trabajo, los resultados serán positivos.

En este sentido, la Responsabilidad Social y la educación son dos temas que necesariamente deben llamar la atención de las personas, de los ciudadanos, pero especialmente de las

empresas, las organizaciones y los gobiernos. Es sumamente necesario que las políticas de responsabilidad social empresarial se conviertan en códigos de ética que obligatoriamente tengan proyección de alto impacto social, y no minimizarlas a acciones aisladas y de corto plazo. Hablamos de Responsabilidad Social en todas sus denominaciones: Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Responsabilidad Social Universitaria (RSU), Responsabilidad Social Organizacional (RSO), Responsabilidad Social Individual (RSI), etc.

Teniendo en cuenta que este ya es un tema de interés mundial, que nos afecta a todos de forma directa o indirecta, a través del Ministerio de la Protección Social (2008) emitió una resolución 2646 del 2008, con la que pretende

"Definir responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés laboral". (p1).

Generando con este documento oficial una conceptualización en factores psicosocial y un marco normativo, como resolución 2646 del 2008 y en esta se clasifican los diferentes dominios como: condiciones de trabajo, carga física, carga psíquica o emocional, carga de trabajo, estrés y acoso laboral (Ministerio de la Protección Social, 2008), el cual sirve como guía en el abordaje de este tema.

1.6. ENTIDADES DE APOYO Y MARCO LEGAL

Aquí encontramos las normas vigentes para la implementación de planes de Bienestar, estímulos e Incentivos en las entidades del sector público que son:

- Decreto 614 de 1984: Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de la salud ocupacional en el País.
- Ley 100 de 1993: Crea el sistema de seguridad social integral, para la protección y servicios sociales a los habitantes del territorio nacional.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

- Decreto 1567 de 1998: Crea el sistema de Estímulos, los programas de Bienestar y los programas de Incentivos.
- Decreto 1572 de 1998: Reglamenta el Decreto 1567 de 1998.
- Decreto 2504 de 1998: Dicta otras disposiciones y aclaraciones sobre Planes de Incentivos.
- Ley 909 de 2004: Expide normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa y la gerencia pública.
- Decreto 1227 de 2005: Reglamenta la Ley 909 de 2004.
- Ley 1010 de 2006: Adopta medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.

Ahora bien, acorde con lo establecido por la Ley en el Decreto 1567 de 1998, quienes se beneficiarán de las políticas, planes y programas de Bienestar Laboral, serán todos los servidores públicos de las entidades que conforman la Rama Ejecutiva del poder público y sus familias. Dichos programas buscarán de forma permanente, crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los servidores docentes y directivos docentes, así como el mejoramiento de su calidad de vida y la de su familia, elevando además los niveles de satisfacción e identificación con el servicio en la entidad en la cual laboran (Virgüez, 2009).

Entre otras cosas, para orientar el cumplimiento de las políticas de bienestar laboral para docentes y directivos docentes, las entidades podrán contar con el apoyo de las siguientes entidades, con la cuales podrán establecer convenios especiales:

- Cajas de Compensación Familiar
- Entidades Promotoras de Salud
- Fondos de Pensiones y Cesantías
- Entidades Administradoras de Riesgos Profesionales

Acorde con el presupuesto destinado para programas de Bienestar, también se puede y es conveniente resaltar las ofertas del mercado en cuanto a servicios de empresas públicas o privadas relacionadas con los contenidos de un programa de Bienestar Laboral (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Partiendo de la base de que estos programas de Bienestar y Estímulos a los trabajadores públicos proporcionan cumplimiento a los lineamientos establecidos por la administración pública nacional, y de que dichos programas permiten reconocer la gestión y así mismo mejorar la calidad de vida de los docentes y sus familias, se pueden considerar que tienen de igual manera importantes beneficios al interior de las organizaciones del sector educativo. De lo anterior surge la importancia del diseño, gestión, implementación, aplicación de metodologías y desarrollo del Plan de Bienestar e Incentivos en cada Secretaría de Educación, para todos los docentes y directivos docentes que las conforman, acorde con las políticas estatales de administración del talento humano.

CAPÍTULO II: DE LA PROFESIÓN DOCENTE AL RIESGO PSICOSOCIAL EN BOYACÁ. ¿CUÁL ES SU ESTADO ACTUAL?

2.1. BOYACÁ COMO ESCENARIO DE LA POBLACIÓN DOCENTE

En primera medida, es necesario que hablemos de Fecode, una organización comprometida con la lucha por la satisfacción plena de las necesidades y expectativas educativas del pueblo mediante el logro del derecho a la educación integral de calidad a nivel nacional.

“Es una organización sindical gremial de segundo grado, pluralista, filial de la Central Unitaria de trabajadores CUT (somos cerca del 50% del total de afiliados a la Central) con una cobertura de 270.000 docentes afiliados/as de los casi 312.000 docentes en todo el país al servicio del Estado. Cotidianamente el magisterio interactúa con más de 8 millones de niños, niñas y jóvenes, e indirectamente con cerca de 7 millones de padres y madres de familia” (Fecode, 2016).

Fecode ha llevado a cabo numerosas actividades para mejorar las condiciones de vida y trabajo de los maestros y las maestras. Producto de ello podemos mencionar el Estatuto Docente (Decreto 2277 de 1979); los aportes importantes a la Ley general de Educación (Ley 115 de 1994); la lucha contra el recorte de las transferencias de la nación a los entes territoriales; por el derecho a la educación gratuita y de calidad; las luchas por el salario profesional y en general las luchas por una carrera digna.

“Importantes luchas que sean han desarrollado al lado de los sectores sociales y populares, en contra del neoliberalismo y las políticas de gobiernos contra los intereses de los trabajadores y el pueblo colombiano” (Fecode, 2016).

En efecto, Fecode y el Ministerio de Educación Nacional coinciden que, entre las diferentes cuestiones, el punto económico del pliego de peticiones es la razón principal de la ruptura de las negociaciones que se han venido dando desde la primera semana de marzo de este año.

Para adentrarnos en el contexto rural es necesario recalcar en primera medida que en el caso de Colombia, por ejemplo, en el departamento de Boyacá esta población representa el 47,8%, según el último censo social del país (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2005). Por esta razón se hace fundamental el desarrollo de investigaciones que aborden las

ruralidades, especialmente desde la perspectiva educativa, para poder así dimensionar las condiciones, riquezas, necesidades y perspectivas de estos contextos, para aportar no solo a la generación de conocimiento sino, además, al debate en torno a los programas de formación de maestros, la calidad educativa y la pertinencia de las políticas y normativa vigente.

Según el Ministerio de Educación, en el sector rural colombiano, el aislamiento y el uso del trabajo infantil para la generación del ingreso familiar, así como el bajo nivel de escolaridad de los padres, tienen un impacto negativo en el acceso de los niños a la escuela. Las tasas de deserción y repitencia son más altas en las zonas rurales que en las urbanas, así como el número de niños que nunca ha sido atendido por el sector educativo.

“La tasa de cobertura en las áreas rurales es de 30% comparada con 65% de las urbanas, y la tasa de deserción a nivel rural es de 10.9%, mientras en las ciudades ésta es de 2.5%. La participación en los programas de preescolar es de menos de 4% en las zonas rurales”
(MinEducación).

Bajo este marco, puedo señalar que muchas ruralidades están asociadas a la pobreza, la desigualdad, la falta de oportunidades, empleo, cobertura en salud, servicios públicos y sistemas educativos que proporcionen calidad y atención a la totalidad de la población (Buitrago, 2012; McDermott & Allen, 2015). Estas características inciden de manera más notoria en los países que se encuentran en vías de desarrollo (FAO, UNESCO, & CEPAL, 2007), para los cuales la brecha que existe entre el sector urbano y rural por lo general se mantiene o amplía y, en los casos en que se reduce, lo hace a un ritmo demasiado lento (Stelmach, 2011) a pesar, incluso, de los importantes esfuerzos e iniciativas que tanto en el contexto global como latinoamericano y colombiano se intentan implementar para el desarrollo y consolidación de este sector.

En definitiva, los problemas del sector rural colombiano son en gran parte causados por la baja cobertura, la falta de calidad y pertinencia de un servicio educativo que no responde a las necesidades sociales y que no es un agente de transformación. Esto se refleja en la pobreza, el desempleo creciente y la violencia que se vive en muchas zonas rurales del país.

Desde la perspectiva de la educación rural en Colombia, que se desarrolla de manera similar en lo general, ha existido una preocupación que no ha sido del todo constante y efectiva. Sin embargo, destacan las experiencias desarrolladas mediante la Escuela Nueva y el Proyecto de Educación Rural (PER), que han ampliado notablemente la cobertura educativa, especialmente en la básica primaria, y de manera mucho más discreta la calidad, aunque el sector rural se sigue situando por debajo en las evaluaciones de las pruebas Saber e ICFES (Rodríguez, Sánchez & Armenta, 2007), lo que desemboca en un reducido número de jóvenes que, formados en el sector rural, logran ingresar a la educación superior.

2.1.1 EL SALARIO DE LOS PROFESORES ¿ES JUSTO?

Una de los principales aspectos que se mencionan a lo largo de este trabajo de investigación, son las carentes recompensas que recibe el sector docente, siendo específicamente el salario un factor potencial para el desarrollo de enfermedades psicosociales, pues no es acorde a la cantidad de trabajo y exigencias particulares de la profesión. De acuerdo al Ministerio de Educación, la mayoría de profesores, cerca de 64.000, son licenciados o profesionales y están en el grado 2A, ganando un sueldo de \$1.896.063. Los docentes pueden ascender bajo esta ley, a través del grado de su título académico, la evaluación de competencias (una de carácter diagnóstica formativa y dos anuales de desempeño satisfactorias).

“los concursos son tramposos, porque se preguntan banalidades técnicas y no pedagogía”.

(Rivas, 2018 presidente de Fecode)

No obstante, hoy la evaluación para ascender está soportado en criterios tales como: 80% de calificación por un video de la práctica pedagógica que hacen los docentes y que son evaluados por pares académicos, que son igualmente docentes oficiales del mismo cargo. 20% restante está distribuido así: autoevaluación del mismo docente (10%), evaluación de los estudiantes (5%) y evaluación anual de desempeño (5%). (MIN, 2017). Ante esto, considero que el esquema de remuneración, siendo consciente de que existen otros problemas tanto del Gobierno como del cuerpo docente; es el núcleo de la problemática. Según la revista Dinero, el Premio Nobel en Economía, James Heckman asegura que la educación, la perseverancia y la motivación son factores esenciales y determinantes de la productividad.

Estos tres elementos que identifica el Profesor Heckman, resumen en gran parte lo que funciona mal con la estructura salarial de los docentes oficiales.

“La educación que se imparte a los niños, determina en gran medida los resultados de su vida como adultos y por ello, es tan importante que el ambiente en el que se desarrollan sea el mejor. Esta influencia se da porque su estancia en el colegio no solo aumenta su nivel de capital humano, en el punto más productivo de la vida cognitiva, sino porque puede disminuir la probabilidad de salir de forma temprana a mercados laborales informales o a la práctica actividades criminales” (Barguil, 2015).

No obstante y como se ha reiterado a lo largo de este escrito, los recursos económicos destinados para la educación del país ya sea para infraestructura o para el personal docente son bastante reducidos, lo que impide en muchos casos lograr educación de calidad.

“Pero para que este ambiente sea un real sustituto de esas dos actividades socialmente ineficientes, se necesita que existan condiciones favorables de infraestructura y de incentivos para que los docentes se motiven a ser educadores de calidad y persistan en esta profesión” (Barguil, 2015).

Indudablemente todo aspecto relacionado a la educación del país se debe ver como la columna vertebral del desarrollo del país, sin embargo es evidentemente que el gobierno lo desconoce, pues no le da el valor justo y necesario. Debemos reivindicar la profesión docente pues los maestros son quienes tienen la responsabilidad de transformar la realidad de Colombia a través de la educación (Dinero, 2015).

2.1.2 PARO NACIONAL DE MAESTROS EN BOYACÁ



Cientos de maestros de diferentes partes del país, entre ellos 260 de Boyacá, marcharon ayer hasta llegar al Mineducación a entregar su pliego.

Foto: Abél Cárdenas (El tiempo, 2018).

La función educativa del docente se realiza en el marco de la educación escolar, regulada por el Estado, sujeta a tensiones propias y a una relación dialéctica con la sociedad y, específicamente, la política. Todo ello determina el tipo de demandas y de reconocimiento que el docente recibe en su actividad profesional, incidiendo en su salud laboral.

Como se hablaba anteriormente, enfocándonos a las múltiples problemáticas por las cuales los docentes deciden hacer cese a las actividades escolares con el fin de exigir ciertas inconformidades, en Boyacá por ejemplo, en los últimos tiempos, al secretario de Educación de Boyacá, Olmedo Vargas, le ha tocado ser el receptor de toda clase de quejas sobre la situación de instituciones educativas regionales, por deficiencia en instalaciones, falta de docentes, rectores que la comunidad no quiere y decisiones administrativas de diferente orden. Adicionalmente, los más visibles de los puntos radicados en el pliego de peticiones que presentó el gremio docente al Ministerio de Educación fue el de la jornada única, líos con la política educativa, atropello a los maestros, salud de los docentes, prestaciones y garantías sindicales, entre otros. La marcha fue convocada por Fecode y a ella llegaron cientos de

docentes especialmente de los departamentos cercanos a Bogotá, como Boyacá, desde donde llegaron 260 maestros en representación del gremio.

“Con cada uno de los puntos se busca que el derecho a la educación sea de una manera gratuita y de buena calidad y para esto el Gobierno debe disponer del 7,5 del producto interno bruto” (Jairo Rubio, presidente de Sindimaestros en Boyacá en El Tiempo, 2018).

“Una jornada de ocho o nueve horas debe tener una alimentación balanceada con refrigerio y almuerzo, pero eso no se está dando porque se están depositando 600 mil millones y realmente se necesitan 2 billones de pesos”, Narrador Anónimo (El Tiempo, 2018).

En cuanto a la jornada única, que mencionada anteriormente entre las exigencias más relevantes de los docentes, se centra en que dichos trabajadores deben ser contratados para cubrir esas horas adicionales y no con horas extras como se está haciendo hoy, porque si se hace sin inversión alguna, prácticamente es un fracaso. Además, el presidente de Sindimaestros Boyaca recalca los numerosos casos donde hay grupos hasta de 45 y 50 niños por salón, cuando la norma internacional pide que sean entre 14 y 16 estudiantes.

Otro de los problemas que se suman a las inconformidades de los docentes, es la salud, esto por múltiples incumplimientos que se vienen presentando.

Ante esto, Fecode indica que “Resultó evidente la pésima prestación del servicio médico asistencial a los maestros y sus familias en todo el país, pues la atención en salud es realmente grave porque les siguen negando atención a los usuarios, demorando procedimientos a los pacientes, así como los atrasos injustificados en la entrega de medicamentos y otras muchas deficiencias”. (Fecode, 2018).

De acuerdo con lo manifestado por Víctor Narciso Dávila integrante de Sindimaestros Boyacá:

“se agudiza una crisis de salud al parecer porque las entidades de control, el Ministerio de Educación y Fiduprevisora, no están desarrollando las acciones para que las entidades prestadoras cumplan con los contratos” (Victor Narciso en Semana, 2018).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Por ejemplo, se encuentran reclamos por el retraso en la asignación de citas con médicos generales y especialistas, la no entrega de medicamentos entre otras dificultades, vienen afrontando los maestros de los 123 municipios de Boyacá. Según el Sindicato de maestros de Boyacá, Colombiana de Salud EPS, que se encarga de la atención de los maestros, para conseguir una pastilla de acetaminofén es una dispendiosa labor al igual que otro tipo de medicamentos de mayor complejidad, sin embargo, aunque ya se cambió de entidad, la situación al parecer no ha cambiado.

“...no podemos tolerar que la atención en salud sea deficiente”, (Líder Sindical de Boyacá en El Espectador, 2018).

A esto mencionamos las expectativas y exigencias sociales depositadas en la escuela, que se traducen en unas características y condicionantes de la profesión docente que pueden incrementar el riesgo laboral en tanto que suponen altas demandas profesionales, bajo control sobre finalidades y recursos, e incertidumbre ante el logro de resultados.

2.2 DESAFÍOS DEL PROFESORADO EN ZONAS RURALES

Para empezar a escribir este apartado, en primera medida debo mencionar algunas de las tareas que como docente deben desarrollar en cualquiera que sea su contexto, pues está comprometido en el cumplimiento profesional a un comportamiento ético y responsable ante el trabajo y al conocimiento de sus deberes (Imbernón, 1998; Sarramona, 1998). Entre las múltiples funciones de los docentes encontramos algunas respecto a la escuela y la institución, derivadas de su condición de miembro de un equipo docente y una organización, que tiene una cultura propia debido al estilo directivo, los procesos de gestión, las prioridades, jerarquías, estilos de comunicación, etc. Las más importantes son: Participar en los aspectos organizativos y de gestión del centro escolar; trabajar de forma cooperativa y en equipo con compañeros, directivos y padres; contribuir al funcionamiento colegial y democrático del centro; contextualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el medio social y cultural; participar en el diseño de las estrategias de formación permanente; promover y realizar actividades de innovación y mejora del clima educativo.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Por otro lado, se encuentran las funciones respecto al alumno y al grupo clase, derivadas de la responsabilidad como docente y educador, constituyendo el núcleo central de la profesión docente. Las más importantes son: Instruir, enseñar o dar acceso a conocimientos de materias, asignaturas o disciplinas científicas, ya sean específicas o transversales, ya sea en las áreas propias y/o en las materias transversales, lo que supone tanto el dominio suficiente de la disciplina o área de conocimiento, como la capacidad de organizar los procesos de aprendizaje.



El docente, en cualquier etapa educativa debe igualmente programar las intervenciones educativas con objetivos adecuados y adaptadas al contexto. Deben planificar de forma flexible de actividades de enseñanza-aprendizaje en el aula; desarrollar

actividades de enseñanza-aprendizaje; adoptar o crear medios para la docencia (materiales, técnicas, instrumentos...); adaptar los contenidos y las actuaciones curriculares e instruccionales a alumnos con diferentes niveles, motivaciones y capacidades; organizar metodologías y recursos didácticos complementarios para establecer las estrategias pedagógicas pertinentes; dinamizar grupos y gestionar las interacciones en el aula, dado que el docente ante los grupos de alumnos actúa como líder formal y tiene la responsabilidad de guiar, incentivar y controlar; conocer y comunicar con los alumnos de forma individual o grupal; gestionar el ambiente de trabajo en el aula mientras se realizan las actividades de enseñanza-aprendizaje; controlar la convivencia y disciplina, favoreciendo el orden y tipo de conducta facilitadoras de un clima de trabajo y aprendizaje; motivar a los alumnos para implicarlos en su aprendizaje y en el grupo, aspectos muy interdependientes. Adicionalmente, evaluar los procesos y los resultados de aprendizaje de los alumnos; analizar los resultados individuales y grupales, tanto a nivel individual como en equipo docente (juntas de evaluación y reuniones departamentales); redactar informes sobre el rendimiento de los alumnos y comunicar a alumnos y familias los resultados. Y finalmente cabe añadir que la dimensión moral de su tarea que lleva a plantear la exigencia del comportamiento ético de modo transversal o aplicado en todos los ámbitos de actuación. (Fernández, 2014).

2.2.1 GENERALIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN

En un primer momento se tuvieron en cuenta y se profundizaron tres aspectos determinantes; los riesgos psicosociales, la población docente y el sector rural. A partir de ahí y después de hacer una lectura exhaustiva de revisiones bibliográficas, se dio inicio a indagar su relación y su influencia. En primer lugar, cabe mencionar que un informe publicado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2017) sobre riesgos psicosociales revela que los cambios técnicos u organizativos en el mundo laboral, junto con los cambios socioeconómicos, demográficos y políticos, incluido el fenómeno de la globalización, han originado riesgos psicosociales de carácter emergente que están teniendo consecuencias sobre la salud de la población debido a que pueden provocar un mayor estrés laboral y repercutir en la salud y la seguridad de los trabajadores (Gil, 2009). Posteriormente, es necesario traer a colación lo que se mencionaba anteriormente respecto a los resultados de un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO), donde afirman que los países necesitarán 1,6 millones de maestros en las aulas para lograr la educación primaria universal en 2015, mientras que en Colombia, según datos del Ministerio de Educación Nacional confirman que existen 315.971 docentes para los cerca de 8 millones de estudiantes del sector oficial. Es decir, aproximadamente un maestro por cada 25 estudiantes. (Escobar, 2013). En este sentido, se puede identificar que en el sector educativo del país según los múltiples estudios realizados hay una gran frecuencia de problemas psicológicos, y es que el docente repercute de manera significativa en la construcción de una educación de calidad y por ende en el progreso del país, por lo que es necesario proveer lo necesario para que disponga de una mejor calidad de vida, haciendo énfasis en el coste de los bienes y servicios necesarios para reproducir la fuerza de trabajo con un nivel de vida aceptable y digno del trabajador y su familia. Ahora bien, en el aspecto regional, se deben tener en cuenta las condiciones materiales para el ejercicio de la enseñanza, como la organización de los espacios, las condiciones ambientales y físicas, los recursos materiales, etc. Pues, después de realizar una amplia revisión bibliográfica, autores como Bonet (2006) mencionado anteriormente, en sus investigaciones hacen referencia a las inequidades regionales en la asignación de recursos para la educación. De igual manera, es de suma relevancia el análisis de los contextos de cada sector a los cuales pertenece el docente, pues es evidente la presencia de grandes falencias tanto a nivel rural como urbano. “Un excesivo número de alumnos por clase y un exceso de demandas educativas suponen que el docente no tiene tiempo para atender

a sus alumnos. Es una condición laboral de sobrecarga, e implica un aumento de riesgos laborales” (Salanova, Martínez y Lorente, 2005). En este sentido, desde una mirada cultural, es pertinente hacer referencia a las características propias del ejercicio del docente con alumnos en edades que varían de la pubertad a la adolescencia y haciendo igualmente énfasis en su contexto, donde los proyectos de vida no son muy prometedores, teniendo en cuenta que provienen de familias donde sus costumbres en estos aspectos no van más allá de su vida en el campo y el trabajo informal, por lo que la educación para ellos no se vuelve primordial. Adicionalmente, el control sobre los alumnos que generalmente los profesores tienen sobre el alumnado, son los principales desencadenantes de quebrantos de su salud, pues son generadores de estrés y por lo tanto de muchas molestias psico-físicas.

Si bien, el modelo educativo de los colegios distritales en Colombia, está enfocado a un ámbito tradicional, que es sinónimo de autoritarismo y produce desinterés en los alumnos e incapacidad en los docentes, que ven imposible generar cambios. Por eso, es importante que el docente tenga la oportunidad de evitar quebrantos de salud para un mejor desempeño, con el fin de que pueda asumir un control y que esto no lo afecte de manera significativa y no impida continuar dando lo mejor de sí, sin consecuencias negativas, pues son muchos y diversos los riesgos psicosociales a los que se ve enfrentado en la labor diaria. Alusivo a las diferencias regionales, se le suma las desigualdades en torno a su relación salarial, y es que, el nuevo reglamento que proporciona el gobierno, trae muchas exigencias para lograr un ascenso y por lo tanto una mejor remuneración. En efecto, un sistema de incentivos carente de los recursos para atraer y retener a los mejores profesionales afecta la calidad de vida del profesorado, siendo así un facilitador potencial para la liberación de estresores que puedan perjudicar su salud física y emocional.

La docencia es considerada como una profesión de servicio y entrega que involucra la capacidad afectiva de las personas. Estos pertenecen a un sector que propicia la vinculación emocional y personal, condición que incide en el desarrollo del Síndrome de Burnout:

“...Un trastorno de adaptación que se presenta por un estrés crónico y que puede desencadenar diversos síntomas físicos como psicológicos, afectando el desempeño profesional, la relación con los alumnos y la calidad de enseñanza”. (Preciado, 2008)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

En Colombia el decreto 2646 del 2008 tiene como fin establecer la responsabilidad de la identificación, evaluación, prevención, intervención, y monitoreo permanente de la exposición de factores de riesgos psicosociales y la determinación de las patologías asociadas al estrés laboral. Con el presente estudio se ha querido identificar los factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo de los docentes de seis colegios del sector rural del municipio de Saboyá Boyacá, con el fin de que sirva de base para la discusión y elaboración de estrategias que disminuyan y/o prevengan una serie los efectos causados por la presencia de dichos factores en su trabajo, y que a la vez sirva para fortalecer aquellas situaciones positivas propicias para la conservación e incluso el mejoramiento de la salud y el clima laboral.

2.2.2 Saboyá Boyacá



En mi visita por las veredas de Saboyá Boyacá, pude identificar ciertas particularidades de la región y de su población que fundamentan su sustento económico y social. Pude dar cuenta de los grandes cultivos de papa y hortalizas desde que ingresaba a cada vereda y no solo eso, pues desde el caco urbano también se pueden evidenciar estas amplias zonas verdes a su alrededor. En cada escuela, también existen sectores agrícolas donde

los estudiantes realizan distintas labores de siembra que hacen parte de su pedagogía. Adicionalmente, en este recorrido por las pequeñas veredas del municipio pude observar pequeñas tiendas que han de suponer del mismo modo un sustento económico de la población.



Cabe mencionar que quienes acuden a los colegios ubicados en estos espacios, son campesinos caracterizados por la práctica de una agricultura basada en el trabajo familiar y orientado sobre todo al autoconsumo, con pequeños excedentes para satisfacer otras necesidades y obligaciones. Mientras que los docentes,

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

en su totalidad no residen en dichos lugares sino en el sector urbano, que aunque comparten características culturales del departamento, se enmarcan ciertas diferencias económicas y sociales con el sector rural con un mayor abanico de recursos para su supervivencia, educación más avanzada y un estrato económico más alto.

Esta investigación realizada en el sector rural del municipio de Saboya Boyacá, cuenta con varias instituciones en dichas zonas que son de carácter público y que tienen énfasis en gestión social y comunitaria, además cuentan con niveles de educación preescolar y básica primaria y secundaria. Así las cosas, esta tesis se desarrolla en veredas aledañas al municipio de Saboya, ubicado en la provincia de Occidente en el departamento de Boyacá; cuenta con un área rural bastante amplia, con veredas como Pantanos, Molino, Puente de Tierra, Tibistá, Escobal, Resguardo, Lajita, Pire, Vínculo, Merchán, Mata de Mora, Velandia y Monte de Luz. No obstante hay que decir que no todas las veredas de dicho municipio cuentan con un colegio exclusivo para cada una. La organización institucional de estas veredas de Saboyá, consiste en la distribución aproximada de seis colegios (bachillerato) por todo el sector. A su vez, cada una de estas instituciones cuenta con varias sedes llamadas “escuelas” en donde se ubica la sección primaria.

En el caso de la presente investigación desarrollada con docentes de bachillerato, tuvo dirección únicamente en los colegios, pues es allí donde se encuentra la sección secundaria. El interés recae en la realización de la investigación en este sector, teniendo en cuenta la gran demanda de docentes por ser poseedor de la escuela Normal Superior, que según lo dispuesto en el Artículo 112 de la Ley 115 de 1994, son instituciones formadoras de educadores, en donde su enfoque principal a lo largo de la historia ha sido el maestro y su formación, y que a su vez cabe decir que han tenido un papel relevante a nivel nacional y regional como garantes de preservar y fortalecer una cultura pedagógica.

“Las Escuelas Normales Superiores son unidades de apoyo académico para la formación inicial de docentes, y de acuerdo con la legislación vigente, hacen parte del Sistema Nacional de Formación de Docentes. En la actualidad, 138 de estas instituciones, repartidas en 25 departamentos, 24 ciudades capitales, 9 ciudades intermedias y 91 municipios, atienden la demanda educativa de quienes ingresan a cursar no solamente la educación básica primaria, secundaria y media, sino también la correspondiente al

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

*ciclo complementario de formación docente, de acuerdo con lo establecido por la ley”
(UNESCO, 2004).*

Adicionalmente.

“ El Departamento de Boyacá, como entidad territorial descentralizada y eje de integración entre la nación y los municipios, tiene a su cargo la prestación del servicio educativo en 120 municipios no certificados, de los 123 que componen el territorio; su gestión está fundamentada en principios constitucionales, sociales y pedagógicos que contribuyen a brindar aprendizajes significativos, los cuales se integran a las potencialidades de sus niños y niñas y a los intereses de la comunidad boyacense” (SEDBOYACA, 2016)

Esto con el fin de estar a tono con los retos que propone el cambiante contexto social, lo que hace sumamente necesario monitorear la salud psicosocial del docente para cumplir con dichos retos. Así pues, el presente estudio ha querido



realizar esta investigación con los docentes de los seis colegios ubicados en el sector rural que cuentan con un número aproximado de entre 4 y 12 docentes por establecimiento, que a diario se enfrentan a innumerables conflictos tanto a nivel laboral y personal. En su vida laboral enfrentan grandes problemas sociales, ya que sus alumnos pertenecen a las familias que están dentro de un contexto social correspondiente a los estratos uno (1) y dos (2) y además se evidencian altos niveles de precariedad económica y riesgo social; el sustento económico de las familias es muy inestable, pues se dedican al trabajo informal. Según la secretaria de educación de Boyacá

“los jóvenes de las zonas rurales sustituyen el estudio por trabajo, porque sus familias enfrentan situaciones económicas precarias las cuales están asociadas a la pobreza, y el costo de enviar a los niños a la escuela se eleva, sobre todo en zonas agrícolas y en temporadas de cosecha y siembra. Los factores ajenos a las escuelas, difícilmente pueden ser modificados exclusivamente con políticas educativas, por ejemplo, nivel socioeconómico de

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

la familia, disponibilidad de ambiente adecuado de estudio y presencia de la madre, entre otros, que son también determinantes en la deserción escolar. Existe la tendencia a que los hijos de padres sin enseñanza primaria completa la abandonen antes de terminar dicho ciclo” (SEDBOYACA, 2016).

Por lo anterior, se decide seleccionar esta población, ya que esto propicia a diversos acontecimientos que conllevan a consecuencias negativas en la salud mental y física de los docentes. En conclusión, el tema investigado está relacionado con un problema actual de cualquier ejercicio laboral y en este sentido los resultados obtenidos podrían constituir un aporte a la sociedad y al área de conocimiento en cuestión. En este sentido, se fundamenta en una necesidad de sensibilizar a los trabajadores de cualquier índole, acerca de la repercusión sobre su integridad psico-física y social, y el posible impacto que esto pueda tener sobre su calidad de vida y el desempeño laboral.

De esta manera entonces, nace la columna vertebral de nuestra investigación, que sería el punto base para el desarrollo de la tesis. Aquí entonces la pregunta es:

¿Cuáles son los factores de riesgos psicosocial más significativos presentes en la comunidad docente del sector rural en Saboyá Boyacá que favorecen la aparición de afectaciones en la salud de dicha población?

CAPITULO III: HABLEMOS DE LAS ZONAS RURALES DE SABOYÁ ¿ES UN FACTOR POTENCIAL PARA LAS APARICION DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS DOCENTES?

Cabe mencionar que previo al desarrollo de la investigación, inicie con una hipótesis que durante una gran parte del proceso investigativo y del desarrollo de la obra de conocimiento tuve como punto de referencia. Claramente, esto fue cambiando con el desarrollo de todo el proceso, teniendo en cuenta que se realizó con una intención reflexiva y con posibilidades de factores emergentes y que a pesar de tener una presunción anterior, siempre estuve abierta a cambios, perspectivas nuevas y descubrimientos que se salieran por completo de esta hipótesis. La principal hipótesis que se manejó, fue siguiente: las condiciones características del contexto como las dificultades de acceso a las diferentes escuelas, los espacios reducidos para el ejercicio del docente y la escases de materiales para el desarrollo de las clases repercuten de manera significativa en la potenciación de factores de riesgo psicosocial.



Como se ha manifestado, mi población son los docentes del sector rural de Saboyá Boyacá, un municipio que tuve la oportunidad de visitar y del que poco se habla en internet, por lo que para el autor de este trabajo fue complicado buscar cualquier tipo de información a través de internet. Con esta primera impresión, tuve la oportunidad de realizar mi primera visita con

fines investigativos; emprendí el desarrollo del trabajo con cierto prejuicio de un pueblo solitario y muy pequeño. Al llegar no estaba tan equivocada, es muy poca la gente que se ve transitar por el parque tan llamativo que posee un pino central enorme y que llama la atención de cualquier turista por su imponentia. No obstante, un habitante comentaba que la soledad del pueblo se desdibujaba los días martes, ya que es día de mercado y sus habitantes del sector y campesinos de sus veredas arribaban a hacer las distintas compras y a las misas realizadas en la iglesia principal, por lo que el pueblo tendía a llenarse.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.



Cabe señalar igualmente que el parque está rodeado de distintas tiendas, pequeñas empresas que, aunque parecen solitarias, suponen ser el sustento económico de aquellos habitantes del casco urbano.

Posteriormente realice mi primer

acercamiento a las veredas, ahí puedo decir que no fue tan sencillo, pues no hay transporte formal que haga la ruta correspondiente para acceder a los colegios. Al preguntar a los habitantes, me ayudaron a contratar un carro particular que bajo la modalidad de “expreso” me llevaba solo a mí por cierta cantidad de dinero; este sujeto era



bastante conocido en el sector y su trabajo es realizar este tipo de transporte particular a quienes necesiten acceder a las veredas. En correspondencia a lo planteado desde el inicio de este trabajo relacionado con las dificultades de acceso que suponen ser difíciles para quienes viven en el pueblo y trabajan en las zonas rurales en un primer momento y al vivir la experiencia personalmente hasta ese momento parecía un factor estresor potencial, sin embargo, las conjeturas cambiaron al dialogar con los docentes que están expuestos a dichas condiciones en su día a día.



Tuve la oportunidad de visitar seis veredas, unas bastante lejanas donde el frío es excesivo al ubicarse tan arriba, y otras cercanas a las donde se podía llegar caminando con un tiempo destinado aproximado de veinte minutos. De igual manera todas comparten condiciones como las carreteras destapadas que cuando llueve se vuelven dificultosas para el tránsito

de cualquier medio de transporte y la dificultad de conseguir un medio de forma inmediata.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

De igual manera pude evidenciar que todos los colegios son muy pequeños y tienen cultivos de cualquier hortaliza donde los alumnos participan de manera activa, las herramientas pedagógicas son escasas y aunque el gobierno hace poco tiempo los dotó con tabletas, no hay acceso a internet. En la siguiente foto, podemos observar parte de las cosas que los alumnos y docentes cultivan en los establecimientos: entre ellos encontramos maíz, tomate y papa.



Adicionalmente, uno de los aspectos evidenciados en la observación y la primera observación que puede ser un factor importante de riesgo psicosocial fue la gran cantidad de alumnos para la poca población de docentes, pues en estos colegios el número de profesores oscila entre los 2 y 6 docentes para un número significativo de alumnos. Aquí se hace referencia a una modalidad llamada Escuela Nueva, donde se trabajan multigrado, es decir, diferentes grados para un mismo docente. Cabe mencionar igualmente, una característica importante y es la edad de dichos docentes, pues la gran mayoría de ellos supera la edad de los cuarenta y cinco años, y el cien por ciento de la muestra con quien se realizó la investigación está regido por el decreto antiguo. Cada uno de ellos maneja aproximadamente seis cursos y deben dictar diferentes materias, dependiendo como se asignen al inicio del año escolar. Adicionalmente, la población docente se encuentra alrededor del estrato tres y todos viven en el casco urbano; mientras que el alumnado está en una media de estratificación (1) y (2) y residen en las veredas. Ahora bien, haciendo referencia a (Peiro, 1999) y sus múltiples estudios sobre los riesgos psicosociales de los trabajadores a través de diferentes investigaciones, este autor que de igual manera es apoyado por quienes han realizado trabajos sobre el tema, plantea que el espacio laboral y factores como las condiciones ambientales y los espacios donde se desarrolla el trabajo, son aspectos potenciales estresores que pueden generar en el docente dificultades para llevar a cabo su trabajo y por lo tanto pueden desencadenar ciertos riesgos psicosociales. “En cuanto a su etiología, el estrés laboral puede ser desencadenado por diversos factores, entre los que destacan el ambiente físico de trabajo (ej., ruido, vibraciones, iluminación y temperatura), los contenidos del puesto (ej., la variedad de las tareas y la complejidad del trabajo), la definición de rol del trabajador, las relaciones interpersonales, las posibilidades de desarrollo de una

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

carrera profesional, los aspectos organizacionales y los aspectos relacionados con las nuevas tecnologías” (Buendía & Ramos, 2001; Peiró, 1999). Así las cosas, y después de haber hecho una revisión bibliográfica exhaustiva y como se plantea a lo largo del texto, esta investigación inicio con una hipótesis del autor abstraída por las lecturas realizadas, que básicamente aseguraban la influencia de este tipo de estresores para la salud de los docentes. Partiendo de esto se iniciaron las entrevistas semiestructuradas con los docentes, tiendo como base un guion dividido en las categorías planteadas (factores intralaborales, extralaborales y su influencia).

Teniendo en cuenta los planteamientos de los autores y las previas hipótesis relacionándolos con los resultados obtenidos a través de las dos técnicas se da cuenta que este tipo de condiciones no afectan de manera significativa la calidad de vida del docente, pues así ellos lo manifiestan. Por ejemplo, las dificultades de accesos que para mí se tornaron difíciles, para ellos es sencillo, pues un número significativo de ellos viven en el pueblo, un lugar pequeño que por ende facilitan la cercanía entre cada vivienda, contratan un carro particular que los recoge en cada casa y los transporta de ida y de vuelta por un precio bastante asequible mensual. Se van cómodos y tardan aproximadamente quince o 30 minutos. Adicionalmente, la mayoría tiene carro particular, lo que hace mucho más fácil su movilidad teniendo en cuenta que no hay pico y placa, no hay tráfico ni semáforos que puedan retrasar su camino y además no se paga ningún tipo de parqueadero.



Por otro lado, la escases de medios electrónicos y la imposibilidad de un efectivo acceso a internet, tampoco es algo que pueda representar un factor de riesgo psicosocial, pues su generación no ha nacido con las tecnologías actuales y por lo tanto, no tienen una gran facilidad y naturalidad para utilizarlas como las generaciones actuales. Por lo tanto, los docentes prefieren utilizar las herramientas tradicionales y aunque sí ha habido un avance en este sentido, tampoco se vuelve necesaria. Finalmente, cabe añadir que el sector rural y sus condiciones no son significativamente importantes para los docentes, pues esta se respira un ambiente totalmente tranquilo, alejado de ruidos y contaminación, rodeado de zonas verdes y naturales donde los docentes gozan de un contacto más profundo con la naturaleza.

3.1 ADENTRÁNDONOS EN LA POBLACIÓN Y SUS DOCENTES

Primero que todo hay que mencionar que los riesgos psicosociales generalmente son evaluados a través de una batería propuesta y autorizada por el ministerio del trabajo, sin embargo, esta solo la debe aplicar un profesional de psicología con tarjeta profesional y experiencia en el tema. Por esta razón para llevar a cabo esta investigación se tuvo que diseñar una metodología propia, que pueda desarrollar y llevar a la práctica como estudiante y que claramente alcance los resultados más aproximados a la realidad posibles. La presente investigación recolecta una metodología mixta, en donde empleamos e integramos datos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio a través de encuestas y entrevistas para tener una perspectiva más amplia. Esta se realiza bajo un enfoque interpretativo, en donde enfatizamos la comprensión profunda de la realidad y de las causas que la han llevado a ser así, buscando estudiar el tema en profundidad para comprenderlo plenamente. Adicionalmente, se localizan los sujetos y los objetos dentro de campos sociales intersubjetivos que estructuran y constriñen su actividad. Así mismo añadimos que direccionamos esta investigación a estudiar aquellos problemas que resultan de las interacciones que se producen en el seno de un sistema, y no de disfunciones de las partes consideradas aisladamente. En este sentido, dirigí mi investigación a un enfoque Sistémico-Constructivista, desde el cual no podemos pensar en el trabajador como un ser aislado, sin interacción, que no influye en su organización, ni viceversa. Por el contrario, lo concebimos como un ser en constante interacción, donde todo lo que haga y deje de hacer influirá en la organización y la misma influirá constantemente en cada uno de sus miembros. El enfoque sistémico, aplicado al campo educativo, contempla la conexión entre los individuos y el contexto: tanto el inmediato, familiar, educativo, entre iguales, como el más amplio y genérico, social, político, religioso, cultural, etc. Esta metodología, en contraposición a la reduccionista, favorece una visión integradora de los fenómenos, capaz de relacionar circularmente las partes. Esta visión, también llamada ecológica, permite ver cómo el grupo (familia, centro, alumnos, etc.) influye en el docente y en su forma de adaptación en el trabajo que puede influir en la presencia de enfermedades psicosociales, pues según lo observado y lo abstraído en los resultados de la investigación, los docentes en su campo educativo funcionan como un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que se relacionan entre sí y que tienen características propias (Hernández, 1989).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

En un principio se aplicaron algunas encuestas donde indagábamos ciertas variables sociodemográficas que inquirían edad, género, nivel socioeconómico, estado civil, nivel de escolaridad; variables ocupacionales particularmente el cargo, tipo de contrato, horas diarias de trabajo según contrato, tipo de salario, jornada. Todo esto para abrir un panorama de la población con quien se llevaría a cabo el estudio y así mismo hacer más fácil y claro el análisis de los resultados por métodos estadísticos. Esta encuesta realizada cuenta con cuatro preguntas por 10 subcategoría, lo que nos da un total de cuarenta preguntas. También se aplicaron encuestas para evaluar de forma cuantitativa las condiciones intralaborales, tales como relaciones sociales en el trabajo, control sobre el trabajo recompensas; condiciones extralaborales como las relaciones familiares, la comunicación y relaciones personales, la situación económica del grupo familiar, las características de la vivienda y de su entorno y por último la influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, el uso del tiempo fuera del trabajo y las condiciones de desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda. Para complementar y profundizar la información arrojada por las encuestas, se realizaron una serie de entrevistas semiestructuradas donde el docente expuso sus opiniones, matizo sus respuestas, se desviaba del guion inicial propuesto cuando surgían temas emergentes que fueron preciso explorar. Igualmente, la idea era introducir en las respuestas del entrevistado los temas que son de interés para el estudio, lanzando la conversación de una forma natural.

Finalmente, durante la entrevista fue necesario y posible relacionar unas respuestas del docente sobre una categoría con otras que iban fluyendo en la entrevista y construyendo nuevas preguntas enlazando temas y respuestas. Saboyá Boyacá cuenta con varias instituciones en el sector rural, que son de carácter público y tienen énfasis en gestión social y comunitaria. Cuentan con niveles de educación preescolar y básica primaria y secundaria.

Esta tesis se desarrollará en veredas aledañas al municipio de Saboya, ubicado en la provincia de Occidente en el departamento de Boyacá. Cuenta con un área rural bastante amplia, con veredas como Pantanos, Molino, Puente de Tierra, Tibistá, Escobal, Resguardo, Lajita, Pire, Vinculo, Merchán, Mata de Mora, Velandia y Monte de Luz. No obstante hay que decir que no todas las veredas de dicho municipio cuentan con un colegio exclusivo para cada una. La

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

organización institucional de estas zonas verdales de Saboya, consiste en la distribución aproximada de seis colegios (bachillerato) por todo el sector. A su vez, cada una de estas instituciones cuenta con varias sedes llamadas “escuelas” en donde se ubica la sección primaria. En el caso de la presente investigación desarrollada con docentes de bachillerato, se enfocó únicamente en los colegios, pues es allí donde se encuentra la sección secundaria.



El interés recae en la realización de la investigación en este sector, teniendo en cuenta la gran demanda de docentes por ser poseedor de la escuela Normal Superior, que según lo dispuesto en el Artículo 112 de la Ley 115 de 1994, son instituciones formadoras de educadores, en donde su enfoque principal a lo largo de la historia ha sido el maestro y su formación, y que a su vez cabe decir que han tenido un papel relevante a nivel nacional y regional como garantes de preservar y fortalecer una cultura pedagógica. Los colegios en donde se llevó a cabo la investigación son: Institución educativa Juan Pablo II, Institución educativa San Marcos, Institución educativa Garavito, Institución educativa Normal Superior, Institución educativa José Maria Córdoba.



Así las cosas, la población fueron los docentes de seis instituciones educativas de las diferentes veredas del municipio de Saboyá Boyacá, con un total de maestros aproximado a 53: 22 hombres y 31 mujeres. En cuanto a la muestra, aunque desde un inicio se pretendía tomar el 100% de la

misma para las técnicas cuantitativas y cualitativas, fue únicamente con la cuantitativa que se logró el objetivo, pues en cuanto a las entrevistas no todos los docentes tuvieron la intención de proporcionar, por lo que no se logró la realización de estas con toda la población. Es entonces cuando se construye un guion de entrevistas con ciertas preguntas acordes a cada categoría, plasmadas a lo largo del documento, no obstante, y como lo exponía anteriormente, a medida

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

que se iba desarrollando el diálogo con los docentes, iban surgiendo preguntas y categorías emergentes.

A continuación mostrare un cuadro con la caracterización de los docentes entrevistados:

Docente	Colegio.	Vereda	Edad	Tiempo en la labor	Decreto
1, 2	Normal Superior de Saboya.	Resguardo bajo.	46 y 51 años	22 y 29 años de labor como docente del magisterio.	Antiguo.
3	Institución educativa San Marcos	Vereda Carrizal.	50 años de edad.	26 años de labor como docente en el magisterio.	Antiguo.
4, 5	Colegio rural, san isidro Saboyá.	Vereda San Isidro.	58 y 54 años.	29 y 26 años en la labor docente del magisterio.	Antiguo.
6, 7	Colegio rural, Juan Pablo II.	Vereda Tibista.	62 y 56 años.	32 y 26 años en la labor docente del magisterio	Antiguo.
8, 9	Colegio rural Garavito.	Vereda Garavito	50 años.	27 años en la labor docente del magisterio	Decreto antiguo.

En cuanto a las encuestas realizadas, este instrumento se construyó entonces teniendo en cuenta las subcategorías planteadas y se seleccionaron 4 preguntas por cada una. Así, el

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

instrumento quedó finalmente con 40 preguntas, además del encabezado que indaga por condiciones sociodemográficas de los encuestados. Para medir la favorabilidad en los resultados de la encuesta vamos a tener en cuenta la escala de Likert que consta de la clasificación de las respuestas en donde a partir del porcentaje en función del 100% que se dé a partir de cada subcategoría este puede ser desfavorable, neutro, o favorable. Para esta encuesta se utilizará el siguiente cuadro:

Tabla 4. Escala Likert.

Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5
DESFAVORABLE		NEUTRO	FAVORABLE	
60% o menos		61 a 79%	Más de 80%	

A la información recolectada se le realizó una revisión crítica en cuanto a coherencia, adecuado diligenciamiento en cantidad y calidad. Adicionalmente se hizo la respectiva cuantificación estadística y análisis cualitativo; un análisis por cada variable por medio del cálculo porcentajes, promedios, tablas y gráficos.

Para la aplicación de los instrumentos y posterior análisis de resultados, se tuvieron en cuenta las siguientes categorías

Tabla 5. Categorías y subcategorías.

CATEGORÍAS.	SUBCATEGORÍAS.
Datos personales.	Edad, género, nivel socioeconómico, estado civil, nivel de escolaridad.
Factores intralaborales.	Relaciones interpersonales. Control sobre el trabajo. Recompensas- salario.
Factores extralaborales.	Relaciones familiares. Situación económica del grupo familiar. Características de la vivienda y de su entorno.
Influencia de las condiciones extralaborales e intralaborales en la vida personal.	Uso del tiempo fuera del trabajo y las condiciones de desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda.

3.2 ¿QUÉ ENCONTRAMOS EN ESTE LARGO RECORRIDO POR LOS COLEGIOS? ¡LOS DOCENTES HABLAN!

A lo largo del camino encontramos un sinnúmero de riesgos desencadenados en su ejercicio docente, que pueden afectar su salud física, psicológica y emocional. En cuanto a las relaciones interpersonales, coinciden con un ambiente favorable en ese sentido, pues las relaciones con sus superiores y compañeros se manifiestan agradable y muy poco conflictiva. Se destaca el apoyo y el respeto entre las partes, por lo que esta subcategoría en el trabajo, no es un riesgo para su salud.

En cuanto a los jefes y superiores.

“...es buena gente, colaborador, muy pendiente y cuando no puede subir él está muy atento y está pendiente con la institución” (Docente anónimo).

“...Si aunque no hay tanta presión. Nosotros dependemos del rector pero él es muy exequible y nosotros estamos bajo las instrucciones de él” (Docente anónimo).

“El rector sí es muy respetuoso. Es muy humano. Buenos, somos gente muy trabajadora, como todo hay discrepancias pero que no llevan a situaciones terribles. Siempre prima el respeto, no hay situaciones graves” (Docente anónimo).

“La relación con el jefe es buena, excelente. Pues en algunos aspectos, pero si hay un buen porcentaje que él nos ayuda. El ambiente laboral es bueno, cada uno respeta sus espacios y se colabora a medida que se pueda” (Docente anónimo).

En cuanto a los compañeros.

“...Es una relación también muy bonita. Compartimos las onces. Hay momentos que nos reunimos para hablar de las actividades que hay en la institución entonces nos ponemos de acuerdo y las relaciones son bien” (Docente anónimo).

“La relación es muy buena porque nos colaboramos, de hecho trabajamos mucho, nuestros proyectos, la mayoría de docentes trabajamos con escuela nueva, con los seis grados y hay que utilizar diferentes estrategias para ayudar a los estudiantes” (Docente anónimo).

“... Sí, en lo relacionado con los compañeros de la secundaria, porque nos reunimos constantemente para compartir nuestras experiencias del día o cosas así, entonces la relación es agradable” (Docente anónimo).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“Pues afortunadamente en ese colegio se goza de un poco de tranquilidad aunque no dejan de haber roses entre algunos compañeros, como en todo lado hay personas que no son tolerantes pero no es tan notorio” (Docente anónimo).

Por otro lado, el control y la presión sobre el trabajo sí presentan niveles preocupantes, pues gran parte de la población aseguran estar completamente insatisfechos con la carga laboral y todo lo que este conlleva. Los conflictos dentro del aula, las horas extras laboradas en la casa sin remuneración, la sobrecarga de trabajo y el número excesivo de grupos por docente, son algunos aspectos relevantes a los cuales hacen hincapié cada una de las personas entrevistadas pues son los principales causantes del excesivo esfuerzo mental y físico que deben realizar diariamente en su labor y que les impide estar en completa armonía con el trabajo; no obstante esto no afecta su calidad como docentes, pues aseguran que es algo ya normalizado, por lo que procuran siempre mantener controlados estos aspectos para el buen desarrollo de la clase.

En cuanto al tiempo los docentes expresan su inconformidad por la sobrecarga.

“...a veces uno siente que el tiempo no alcanza y hay días que usted quiere que la jornada se acabe pero ya” (Docente anónimo).

...”pero cuando el padre nos cita uno llega súper cansado porque estar primero con los niños y luego ir a hacer jornada pedagógica si es un poquito como complicado pero igual toca cumplir” (Docente anónimo).

“...Claro en la casa toca estar mirando que toca hacer, que fotocopias, que hoy nos toca tener al día el control temático, y como llevamos una cantidad de libros reglamentario que eso quita mucho tiempo, que plan de aula, bueno una cantidad de libros que quitan tiempo para diligenciarlos. Pero que debemos también tenerlos” “...si a veces hemos trabajado los sábados para compensar la semana santa entonces también a veces nos exigen trabajar horas extras”

(Docente anónimo).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“...El trabajo de uno es más mental porque tiene que estar casi que destinarle a parte de la jornada laboral que en casi seis horas uno tiene que destinar casi otras seis horas para evaluar, para preparar, para acondicionar situaciones con los estudiantes, entonces no es tanto lo físico como lo mental. En varias ocasiones si, de hecho nosotros ya llevamos un año y no es discriminar a otras especialidades pero las Normales requieren un mayor esfuerzo por el cuento de la acreditación, y requiere de una contra jornada que en ocasiones involucra los fines de semana” (Docente anónimo).

“...Nosotros trabajamos seis horas con estudiantes y dos horas cuando nos reunimos que el rector nos cita o para hacer planeamiento, calificar evaluaciones, además los diferentes cosas que tenemos que hacer y se convierten en más de ocho horas, o sea tenemos que llenar bastante formatos, entonces esto requiere más de las ocho horas de trabajar”. (Docente anónimo).

“...Siempre hay que llevar trabajo para la casa porque evaluaciones, preparación de clases, toca hacerlo en horas contra jornada Si, el trabajo es muy agotador. El esfuerzo mental es grande” (Docente anónimo).

En cuanto al tiempo para pausas y descansos también aseguran que son bastante reducidos.

“...Porque así estén en descanso nosotros tenemos que estar pendiente de ellos a todo momento. Así como en el restaurante, en clases en el descanso”. “...Siempre se lleva trabajo para la casa, siempre” (Docente anónimo).

“...Pero si con las actividades que nos asigna el señor rector, por ejemplo, notas, proyectos, planes, tenemos que trabajar constantemente te sobre la política de la normal”. “...Nosotros trabajamos en el área rural y terminamos una y media de la tarde y tener que desplazarnos hasta el pueblo sin almuerzo y llegar a trabajar en la escuela Normal hasta las tres o más si se requiere y pues nunca tienen en cuenta las condiciones sino que tenemos que hacerlo” (Docente anónimo).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“...En la casa toca calificar, revisar, preparar clases. Nos toca repartirnos y responder con la normal, aparte de la escuela, aquí nos convocan a trabajar proyectos transversales que lleva ya un trabajo más complicado sin remuneración extra” (Docente anónimo).

En cuanto a los alumnos igualmente, manifiestan que el trabajo suele ser complicado.

”...Si, es que son terribles, ni siquiera los pueden controlar los papas, y si ellos no lo hacen que pueden, que tienen la herramienta disciplinar, pues uno trata al máximo, no, pero hay niños que son terribles porque en la casa no se preocupan, porque cuando el niño ve que en la casa no hay exigencia no hay nada en la escuela tampoco, pero si estresa bastante. Yo trabajo con seis grados, con 22 estudiantes” (Docente anónimo).

“En el caso mi hay niños que son muy inquietos, hiperactivos, es complicado controlarlos, es difícil” “... veces cuando se pelean, aunque son muy pocos los casos, pero claro que uno está bien con los niños y de pronto uno golpea al otro, algún accidente, y cualquier cosa que suceda va a recaer la responsabilidad sobre el maestro” (Docente anónimo).

“...Pesado, porque hay un hacinamiento, imagínese, un salón de clases que esta acondicionad o para atender 30 muchachos, le meten 40 45 muchachos. Hasta el año pasado yo tenía tres horas extras pero es una sobrecarga laboral que no amerita el sacrificio que uno hace por la remuneración que recibe, pagándole a uno, una hora extra con diez mil doce mil, pues eso no” (Docente anónimo).

Por otro lado, el esfuerzo físico y mental, parece ser un factor potencial para los docentes, pues aseguran que es agotador.

“...Uy claro, muchísimo en todo los aspectos, empezando que cuando nosotros tenemos que esforzarnos, nuestro esfuerzo es mental, por el hacinamiento de tanto estudiante, hacer más cosas que nos estresa. (Docente anónimo).

“...Ese si es bastante desgastante, nosotros manejamos varios cursos, entonces el tiempo es muy limitado y esta uno con carreras” “...El esfuerzo mental es bastante, porque usted tiene que estar de un lado para otro y estar viendo casi que personalmente a cada uno de los estudiantes porque se trabaja escuela nueva, tiene que usted estar dirigiendo a cada uno de los estudiantes porque ellos no van al mismo ritmo, cada uno va a su propio ritmo” (Docente anónimo).

No obstante la mayoría de docentes se sienten tranquilos por la estabilidad que les da trabajar en el magisterio. Eso lo recalcan y se sienten conformes.

“...Eso sí, tiene la ventaja de ser una profesión estable, estable mientras usted sepa ubicarse o esté ubicado en un lugar de trabajo donde haya la suficiencia de estudiantes, porque también si uno ve compañeros de nivel primaria donde tienen que estar rejoneándose estudiantes de otras escuela para poder mantenerse ahí” “...Obviamente no deja de haber el que pone el palo a la rueda, pero son situaciones normales de la juventud y uno tiene que saberla enfrentar, saber capotear porque si usted se amargapues no” (Docente anónimo).

Otro factor bastante crítico recae en las recompensas y salarios, ya que a excepción de muy pocos, manifiestan la inconformidad con la remuneración por su labor que no es acorde a la carga laboral que deben manejar. La mayoría hace énfasis en que además del esfuerzo que se durante su jornada en la interacción con un amplio número de estudiantes, deben continuar el trabajo en sus casas y hasta fines de semana, limitando el tiempo para realizar otro tipo de actividades dispersoras. Así pues, el salario es inferior a lo que correspondería a la labor diaria dentro y fuera del colegio, e igualmente hacen referencia en que su remuneración únicamente les alcanza para suplir necesidades básicas.

Según los docentes entrevistados, el salario no es acorde a la cantidad de trabajo que tienen que desarrollar. Adicionalmente, las horas extras laboradas ya son normalizadas por esta población, por lo que deciden realizarlas sin remuneraciones extras como debería ser.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“...El salario no es acorde a nuestro trabajo, yo digo que debería ser mucho más, mucho más porque el desgaste es terrible y además uno no trabaja solo las ocho horas, tiene uno que llevar trabajo para la casa, porque usted tiene que estar todo el tiempo con los niños y aparte de eso toca en la casa que calificar, que corregir, yo si digo que el trabajo es bastante dispendioso” (Docente anónimo).

“...No, día a día hay mucho más trabajo para el docente por el recorte de personal tenemos que trabajar con todos los grados, entonces tenemos que trabajar más y dedicar más tiempo, sin remuneración adicional” (Docente anónimo).

“...No, no es justo, porque nos toca trabajar bastante, digamos que como es posible que tengamos que trabajar con los seis grados, que ver todas las áreas y tener que prepararlos para las pruebas, tener que cumplir con unos programas curriculares un solo maestro, ahora los estudiantes aprenden a su propio ritmo, entonces es muy complicado, aparte de llenar cantidad de formatos, entonces nuestro sueldo no está acorde, es muy bajo para todo lo que tenemos que hacer” (Docente anónimo).

“...El salario es injusto pues mentalmente y en cuestiones de estrés es bastante difícil, uno se enferma bastante de estrés, y tenemos que ir a médicos particulares y tomar medicamentos que no dan la entidad sino que uno los tiene que comprar entonces el sueldo es insuficiente” (Docente anónimo).

“...Yo digo que el salario que recibimos los docentes nunca va a ser justo, porque si uno compara la actividad que uno hace con la remuneración que recibe realmente nuestro salario es muy básico, pero en medio de todo esto uno se acomoda a la situación y tiene que sobrevivir con eso” (Docente anónimo).

“...No, digamos que la compensación nuestra es en cuestión de vacaciones y eso lo sabemos ser régimen especial nuestro trabajo no es igual al de otros profesionales entonces pues la situación de nosotros a pesar de que ha sido constantemente criticada y revaluada pero todavía mantenemos una compensación en tiempo” (Docente anónimo).

Adicionalmente, al tener a más de una persona a cargo en casi todos los casos, el sueldo no alcanza. Únicamente pueden suplir necesidades básicas.

“...Igual hay que hacerlo alcanzar para cubrir las necesidades básicas, igual yo pienso que deberíamos devengar un sueldo mejor porque el esfuerzo y el desgaste es terrible”. “...No,

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

no, uno tiene que buscar la manera de tener algo extra, porque hoy en día todo es costoso y nuestro sueldo muy poquito, entonces toca buscar otras alternativas” (Docente anónimo).

“...Es muy apenas, ya que uno tiene sus hijos estudiando y ellos dependen económicamente del sueldo que uno recibe, entonces por eso es muy escaso”. “...El sueldo es tan paupérrimo que no alcanza para todo, si usted mira el costo de vida es alto y no alcanza” (Docente anónimo).

“...Por el hecho de que mi esposa y yo somos docentes sí, pero si uno de los dos no estuviera trabajando difícil, es imposible decir que uno les puede dar un nivel de vida normal a los hijos y que uno puede tener un nivel normal con un salario de estos” (Docente anónimo).

Sobre la pensión igualmente se puede decir que es un factor de riesgo psicosocial pues los docentes manifiestan que es muy reducida y por lo tanto la posibilidad de acceder a esta asignación salarial a la edad que corresponde se dificulta.

“...Aparte de eso cuando uno recibe la pensión ya está más perjudicado de tantas cosas, sobre todo el estrés que es el que dispara tantas cosas” (Docente anónimo).

“...Pues ojala hubiese sido más, porque el costo de vida es bastante alto y no estamos como bien remunerados, uno aspiraría quedar con un sueldo mucho mejor porque tantos años al sol y al agua, formando estudiantes” (Docente anónimo).

“...La pensión la liquidan sobre el 75% y como el sueldo no es justo pues la pensión tampoco” (Docente anónimo).

El factor de condiciones ambientales y planta física también refleja cierto nivel de afectación psicosocial, pues muchos resaltan niveles de ruido molestos debido a que aunque los colegios están ubicados en sectores rurales, muchos de ellos se localizan en carreteras transitadas por carga pesada, y esto puede llegar a ser bastante molesto para los docentes y para el desarrollo de las clases. Adicionalmente se hace énfasis en la carencia de herramientas necesarias para ejercer su labor de manera más provechosa, pues aseguran que el gobierno no los tiene en cuenta y son ellos con ayuda de los padres de familia quienes suplen estas necesidades.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“...No totalmente, parcialmente si, está la sala de informática, pero nos hace falta un televisor, un video bien, para comodidad, para no estar llevando los niños de lado a lado, igual si hay herramientas pero no en su totalidad” (Docente anónimo).

“...no contamos con enfermería ni con centro de salud. Los niños pagan un seguro estudiantil y en caso de algún accidente pues inmediatamente se remiten al centro de salud” (Docente anónimo).

“...No, no contamos con un internet, con una biblioteca bien dotada donde los niños puedan consultar, pero la mayoría nos ha tocado conseguirlos con la misma comunidad, porque de parte del gobierno es muy poco lo que da” (Docente anónimo).

“...Sí, tenemos varios salones pero se necesita mucha adecuación y mucho mantenimiento. Hemos luchado mucho y los padres nos apoyan nuestros proyectos, nosotros queremos mucho nuestra comunidad y nos dedicamos a ellos. “...Porque el gobierno no los da o es difícil el acceso” (Docente anónimo).

“...Las condiciones físicas de las aulas no son las mejores porque son construcciones antiguas que no están diseñadas para ese tipo de atención estudiantil. Entonces a eso de la once de la mañana las aulas hace un bochorno impresionante, no hay posibilidades de enfriación, inclusive en el día toca prender los bombillos para poder trabajar con los estudiantes. En cuanto a eso si hay muchas falencias” (Docente anónimo).

“...No, no hay herramientas necesarias, uno trabaja con lo básico”. “...Es incomodo, sería mejor un salón mucho más grande” (Docente anónimo).

“La planta física está en mal estado, han hecho visitas de planeación municipal, ha estado también, la secretaria de educación y la decisión es que toca volver a construir la escuela”.

“...Tenemos los computadores, tenemos las tabletas, pero no tenemos acceso al internet entonces se nos dificulta mucho, porque es costoso y el colegio no puede suministrar esos gastos” (Docente anónimo).

“...De pronto la contaminación del rio Suarez ya que los olores alcanzan a llegar a la sede. “...Si se cuenta con el internet, pero falta más materiales, audiovisuales, material de apoyo” (Docente anónimo).

No obstante el sector rural también les ofrece tranquilidad debido a que es un sector natural lejos de la inseguridad que puede presentar el urbano.

“...Pues el lugar de trabajo es bueno, muy acogedor porque es una zona rural donde se respira más tranquilidad, aire puro.” (Docente anónimo).

Finalmente, las condiciones de salud también es un aspecto que requiere atención pues la mayoría aseguran padecer fuertes niveles de estrés, agotamiento físico y mental e irritabilidad.

“...la verdad sí, mucho estrés” (Docente anónimo).

“...Sí, tengo bastante de estrés” (Docente anónimo).

“...En toda ocasión, en toda ocasión. Por lo que le decía, manejar más de un grupo es bastante difícil” (Docente anónimo).

*“Mucho estrés eso ya es normal, y de la columna también entonces es más difícil”
(Docente anónimo).*

“De vez en cuando no falta el estrés, pero bueno toca de todas maneras solventar el problema” (Docente anónimo).

“Estrés sí, dolores de cabeza. Todo estrés que sufre cualquier empleado. El estrés de los padres de fácil, de los alumnos” (Docente anónimo).

Por otro lado, en cuanto al factor de riesgo extralaboral se dio cuenta de que la mayoría de los docentes cuentan con una buena relación entre amigos fuera del ámbito laboral y la familia. Igualmente, las características de la vivienda y el entorno también tienen un nivel de satisfacción alto, pues en gran parte de la población, la vivienda es propia y cuenta con todos los servicios básicos. Sin embargo, la situación económica no fue tan favorable, debido a que vive únicamente con el sueldo que solo les alcanza para cubrir necesidades básicas. Adicionalmente la mayoría de los docentes entrevistados dicen tener un amplio número de personas que dependen económicamente de ellos y que son gastos que requieren de mucho

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

esfuerzo. Esto porque manifiestan tener que enviar a sus hijos a estudiar a ciudades más grandes como Bogotá y Tunja para ofrecerles una mejor calidad de educación. Lo que conlleva a suplir gastos adicionales de vivienda, alimentación y lo que demanda la vida diaria. Adicionalmente aseguran ayudar a sus padres económicamente en lo que se necesite.

“...Mi hija si está estudiando en Bogotá y allá los gastos son muy grandes” (Docente anónimo).

“...Sí claro, mis hijos, mis papas dependen de mí” (Docente anónimo).

“...Mis hijos están estudiando entonces están a mi cargo todavía. Los dos están en la universidad en Bogotá” (Docente anónimo).

“...Mis hijas dependen económicamente de mí. Ellas están estudiando y yo el apoyo con gran esfuerzo, están saliendo adelante” (Docente anónimo).

“...Viven en Bogotá y pues allá hay que cubrirles vivienda y todos los gastos” (Docente anónimo).

“...Tengo tres hijos y todos están en la universidad entonces es pesado porque viven en Bogotá y toca pagarles arriendo, pasajes, alimentación, de todo” (Docente anónimo).

“...El sueldo solo alcanza para cubrir necesidades básicas” (Docente anónimo).

“...No tengo compensaciones adicionales, y contamos solamente con lo que se devenga de parte mía” (Docente anónimo).

“...El sueldo alcanza a cubrir básicas sí, pero ya darse uno otro tipo gusto no” (Docente anónimo).

“...Mis hijos dependen económicamente de mí, la familia en general. Ellos están en la universidad uno en Tunja y las otras en Bogotá, entonces hay que costear gastos de vivienda, alimentación y todo eso en las tres partes” (Docente anónimo).

“...Pues la verdad yo soy madre soltera entonces me toca sola mantener dos hijos y el sueldo no, no es suficiente” (Docente anónimo).

Adicionalmente, en cuanto al tiempo destinado para la familia por cuestiones de trabajo es bastante limitado, lo que representa cierta inconformidad y desanimo en los docentes.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“...Es muy limitado, pues llega uno muy tarde y muy cansado y a preparar otras cosas como el material de clases, entonces es complicado compartir con la familia” (Docente anónimo).

“...Los momentos de dispersión son difíciles porque los fines de semana solamente algunos y otros los destina para cosas de su casa, ya que durante la semana es difícil por el tiempo que dedicamos a la labor” (Docente anónimo).

“...Pues ese tiempo está sujeto al cronograma de vacaciones porque decir uno que un fin de semana va pasar tiempo con ellos es una utopía, porque eso ya no se puede” (Docente anónimo).

“...Es difícil que compartamos mucho tiempo porque el trabajo no nos permite viajar a visitarlos seguido” (Docente anónimo).

Finalmente, en cuanto a la influencia de las condiciones extralaborales e intralaborales en la vida personal, en primera medida se pudo identificar que el desplazamiento de la vivienda hacia el colegio y viceversa cuenta con una favorabilidad neutra, pues las opiniones se dividen en que tienen facilidad para acceder al colegio ya que se transportan en carro particular que presentan el servicio de transporte por un precio bajo. Sin embargo muchos igualmente destacan las vías en mal estado que dificultan la movilidad. Aquí se puede inferir que no es un factor relevante que afecte sus condiciones psicosociales. Finalmente las condiciones personales y laborales en esta categoría, hacen alusión a la influencia del trabajo en su vida personal, que afectan en gran medida las condiciones psicosociales, pues aseguran no poder dejar de pensar en el trabajo mientras están en la casa, o haciendo otro tipo de actividades ajenas al ámbito laboral. Aunque la mayoría de docentes entrevistados dicen no tener discusiones con su familia a causa del trabajo, el hecho de no poder desligar la parte laboral con la personal, hace de esta categoría un factor relevante que requiere atención para la detección de riesgos psicosociales.

“...Sí es fácil el acceso, aunque la vía es destapada, se paga un carro particular, y las vías son buenas” (Docente anónimo).

“...Caminando unos 15 minutos y en carro 7 minutos” (Docente anónimo).

“...Yo me transporto en carro particular, pues toca porque algo público no hay. Pues a veces la vía es difícil pero pues en general bien” (Docente anónimo).

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“...De acá de mi casa a cinco kilómetros del casco urbano” (Docente anónimo).

Aunque como lo decía anteriormente, se presentan algunas dificultades en este aspecto por algunas dificultades en el acceso, no representan ningún riesgo para la población dicente.

“...En carro se gasta aproximadamente 25 minutos, se necesitan dos transportes para llegar hasta allá” (Docente anónimo).

“Dificultad de acceso, un poco porque la vía es un poco intransitable en los días de invierno” (Docente anónimo).

“...Es difícil. No existen medios de transporte, es complicado, tiene uno que pagar bastante dinero para que lo transporten o a veces me toca a pie o en una moto, es destapado el camino” (Docente anónimo).

A esto hay que mencionar las condiciones personales y laborales pues la mayoría de docentes expresan estar pensando siempre en el trabajo, aun estando en horarios destinados al esparcimiento. Por lo que podemos inferir que en este contexto hay facilitadores de enfermedades psicosociales derivadas del trabajo.

“...En la casa ni puedo estar tranquila, Si, los padres están llamando a preguntar que si hay clase, desde bien temprano o en la noche” (Docente anónimo).

“...Si todo el tiempo, pensando en el trabajo, en ellos, buscando estrategias para ayudarlos” (Docente anónimo).

“...Sí bastante, afecta mucho, pero como docentes tenemos que ver la manera de responder por nuestro trabajo” (Docente anónimo).

“...Sí, eso en la casa uno siempre está pensando que en el trabajo, en las evaluaciones, en las guías, calificando” (Docente anónimo).

“...Uy si a todo momento estoy pensando en el trabajo. Uno está preocupado, que qué voy a llevar a mis alumnos de trabajo, como se quedaron el día antes. Si llegaron a sus hogares” (Docente anónimo).

“...Claro, uno siempre está pensando en el trabajo siempre” (Docente anónimo).

Adicionalmente, a partir de las encuestas realizadas a 33 docentes de los colegios del sector rural en Saboya Boyacá (ANEXO 4), se pudo dar cuenta de aspectos relevantes como el estrato, ya que la mayoría de profesores se encuentran en estrato dos y que poseen vivienda propia. Adicionalmente se evidencia que gran parte viven con más de dos personas, que dependen económicamente de ellos. También se identifica que se desempeñan en la jornada de la mañana, y hay quienes les toca laborar mañana y tarde. Hay que decir que tienen a su cargo la secundaria y una parte de la población tiene secundaria y primaria al mismo tiempo. Cabe destacar que la mayoría de encuestados se rigen bajo el decreto antiguo y llevan más de diez años en la labor como docente del magisterio, manejando más de dos grupos con un amplio número de estudiantes.

Finalmente vale la pena añadir que son muy pocos los que tienen compensaciones adicionales y el salario promedio supera los dos millones y medio.

Partiendo de la tabulación de las respuestas por subcategoría en función del 100%, se tuvo en cuenta la escala de Likert, donde puede ser desfavorable, favorable o neutro. La encuesta se diseñó para que las respuestas entre cuatro y cinco (parcialmente de acuerdo y totalmente de acuerdo) dieran como resultado el porcentaje de favorabilidad. Así pues, los resultados obtenidos fueron bastante críticos debido a que ninguna subcategoría fue totalmente favorable, es decir que ninguna superó el 80% de favorabilidad en los encuestados que coinciden con los entrevistados en muchas de sus respuestas.

El mayor porcentaje se encuentra en neutro con el 76% y que recae en las relaciones interpersonales y apoyo dentro del ámbito laboral. Otra de las subcategorías más altas que igualmente se encuentra en neutro, esta los factores extralaborales en la subcategoría de características de la vivienda y su entorno con un porcentaje del 78%, seguido de las relaciones interpersonales y redes de apoyo en esta misma categoría con el 62% de favorabilidad. Si bien no son porcentajes significativamente bajos, es necesario potencializarlos para mejorar la calidad de vida del trabajador.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Por otro lado, los porcentajes significativamente bajos se encuentran en la subcategoría de salarios, control y presión sobre el trabajo y las condiciones de salud. Estos son aspectos que influyen de forma importante en la salud mental, emocional y física de los docentes del sector. Son riesgos psicosociales muy influyentes en la calidad de vida del trabajador que están afectando su percepción respecto a su labor.

Así, pues se realizaron una serie de correlaciones con el porcentaje de favorabilidad de cada subcategoría. Inicialmente se correlaciono con la edad (ANEXO, 1), dando cuenta de hay bastantes similitudes, como el factor salarial donde los dos coinciden en la precariedad de este. No obstante en el control y presión sobre el trabajo los docentes de más de cincuenta años presentan un porcentaje mucho más bajo de satisfacción en comparación con los que se encuentran entre 40 y 50 años de edad. Adicionalmente en la subcategoría de condiciones ambientales también hay una diferencia notable a razón de que las personas encuestadas mayores de cincuenta presentan un porcentaje de favorabilidad mayor en comparación con los otros. En cuanto a las condiciones de salud, son las personas mayores quienes presentan más dificultades en este sentido. Finalmente una diferencia relevante también se encuentra en las relaciones interpersonales (extralaboral), donde los docentes de mayor edad manifiestan una estabilidad superior a la del resto.

En la correlación de personas que dependen económicamente del docente con el porcentaje de favorabilidad (ANEXO 2), igualmente se evidencian similitudes en algunas subcategorías, no obstante el control y presión sobre el trabajo presenta una diferencia destacable en quienes tienen a cinco personas a su cargo, pues el porcentaje de favorabilidad en esta subcategoría es significativamente bajo. Otra diferencia bastante amplia e importante se encuentra en las relaciones interpersonales (extralaborales) donde las personas con más de cinco personas a su cargo presenten un nivel de insatisfacción inferior respecto a los que no tienen a nadie. En correspondencia, en la situación económica del grupo familiar manifiesta un porcentaje de favorabilidad mínimo en quienes tienen a más de cinco personas dependientes de ellos, en comparación con quienes no tienen a nadie. Finalmente la diferencia más notoria se encuentra en las características de la vivienda y el entorno, pues los docente que no tienen a nadie dependientes económicamente de ellos, presentan un porcentaje significativamente más bajo con quienes tienen a más de dos personas dependientes.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

La última correlación entre el salario y los porcentajes de favorabilidad por subcategoría (ANEXO 3), nos muestra una diferencia entre la situación económica del grupo familiar en donde los que ganan un salario mayor al de 2'500.000 presentan una favorabilidad mayor en comparación con los de menor sueldo. Las relaciones interpersonales extralaborales e intralaborales dan cuenta de la satisfacción inferior de quienes ganan menos, en comparación con quienes tienen un sueldo que supera los 2'500.000 que presentan un porcentaje de favorabilidad superior.

Tabla 6. Porcentaje de favorabilidad.

Personas encuestadas: 33.

Subcategorías.	% de favorabilidad.
Relaciones interpersonales y apoyo (Intralaboral)	76.8%
Control y presión sobre el trabajo.	19.3%
Salarios y recompensas.	6.2%
Condiciones ambientales y planta física.	62.2%
Condiciones de salud.	22.5%
Relaciones interpersonales (extralaborales).	62.5%
Situación económica del grupo familiar.	24.3%
Características de la vivienda y su entorno.	78.1%
Desplazamiento colegio- vivienda-colegio.	53.1%
Relaciones interpersonales y apoyo.	31.8%

3.3 A MODO DE CONCLUSIÓN

En primera medida es necesario tener en cuenta que tal y como se expone en el marco teórico de esta investigación, la salud, es el resultado de un proceso dinámico de desarrollo individual, que se puede ir logrando o perdiendo en función de las condiciones que le rodean, es decir, de su entorno y la voluntad del trabajador. El trabajo y las condiciones del mismo pueden acelerar el proceso de desgaste físico y mental dando la impresión de que no hay trabajo saludable. Esto se evidencia en los resultados obtenidos a través de las dos técnicas aplicadas a la población docente, donde se evidencia la influencia que tiene el trabajo sobre la salud del sujeto, pues se

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

manifiesta la presencia de estrés y agotamiento en gran parte de la población docente debido a la carga laboral a la cual tienen que estar sujetos. Estas cargas involucran directamente al cuerpo del trabajador, y llevan a que este se desgaste y enferme.

“Una vez encontradas y analizadas las cargas presentes en un puesto de trabajo, hay que estudiar como se interrelacionan para entender cómo influyen en la salud del trabajador. La salud de los trabajadores involucra en término en sí más totalizador, más integral, sobre el ser que manifiesta la salud: el sujeto, los trabajadores” (ISS, 1994).

La insatisfacción se presenta en un gran número de docentes evaluados y que exteriorizan todo el esfuerzo físico y mental desencadenados por su labor, por eso es necesario tener en cuenta la importancia del análisis de este tipo de investigaciones con el fin de que se pueda contribuir a la mejora de la calidad de vida del docente. Esto debido a que las afectaciones en la salud que se adquieren en el trabajo son irreversibles, de ahí la necesidad de controlar los procesos peligrosos que se encuentran en los centros de trabajo y la determinación de las manifestaciones tempranas de las alteraciones a la salud. En este sentido, se puede identificar la posible presencia del síndrome de agotamiento emocional o síndrome de burnout:

“un síndrome de despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas” (Barreiro, 2006).

El síndrome de burnout hace referencia a un fenómeno de desgaste profesional observable en los profesionales que trabajan directamente con personas. Se suele conceptualizar como el resultado de continuas y repetidas presiones emocionales asociadas con un compromiso intenso con los usuarios, pacientes o clientes, durante un periodo de tiempo prolongado (Pines, Aronson y Kafry, 1981). Esto debido a que muchos hicieron alusión al cansancio e irritación que muchas veces exteriorizan en su ámbito laboral pues la carga laboral y el manejo de grupos extensos con problemas de disciplina hacen que el agotamiento sea cada vez más notorio. Y es que en este sentido cabe decir que el trabajo del docente requiere de cierto control emocional debido a la alta exigencia de la labor al trabajar con amplia cantidad de grupos con numerosos estudiantes, además de padres de familia, colegas, superiores y además, todo lo relacionado con los aspectos extralaborales.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

“La docencia es una actividad profesional que genera altas demandas, “es un trabajo mentalmente muy estresante aunque físicamente no lo sea tanto no sólo por las características intrínsecas del trabajo educativo, sino también por las condiciones donde este se desarrolla” (IEESA, 2013).

Aunque la medición del síndrome de burnout no se realizó de manera profunda y con los instrumentos correspondientes y/o adecuados y por lo tanto no se puede asegurar que haya presencia de dicha enfermedad, hay quienes manifestaron ciertas características que pueden llegar a ser síntomas del mismo.

Por otro lado, la relación con superiores y colegas fue la categoría con un mayor número de favorabilidad pues aseguran no tener inconvenientes en este sentido por lo que no representa ningún riesgo las relaciones interpersonales en el campo laboral. Estas interacciones hacen referencia a aquellas que se establecen con otras personas en el trabajo

“particularmente en lo referente a la posibilidad de establecer contacto con otros individuos en el contexto laboral, realizar trabajos en equipos, cohesión y apoyo social entre compañeros” (Ministerio de Protección Social, 2010).

Uno de los aspectos a destacar en los resultados, fue el desequilibrio entre la vida personal y laboral pues se hacía hincapié en el trabajo adicional que realizaban los fines de semana y en general en el tiempo que se tendría que dedicar a otras cosas externas a lo laboral. Esto traía como consecuente la intranquilidad que muchas veces los agobiaba. Artazcoz (2002) pone en evidencia cómo el aumento en las horas laborales “dificulta la organización de la vida privada”, indicando que el hecho de que las personas no tengan una disponibilidad suficiente del tiempo libre para dedicar a su vida familiar, cultural y social, conlleva a situaciones de estrés que les impide mantener la atención necesaria para realizar sus actividades laborales.

Finalmente es necesario señalar que los docentes se encuentran cómodos en su vivienda propia, cómoda y con los servicios básicos, fundamentales para fomentar la salud física y mental de sus moradores, proporcionarles seguridad y tranquilidad. Sin embargo, el factor económico es bastante insatisfactorio para ellos, pues aseguran vivir únicamente con el sueldo que reciben

de su ejercicio docente sin la posibilidad de hacer gastos extras, lo que muchas veces dificultaba el ambiente del hogar, así pues cabe decir que:

“el condicionamiento psicológico y social de la salud constituye un principio básico para su análisis integral, se profundiza al concebir los determinantes intermedios provenientes del grupo familiar, de su estructura y funcionamiento y de la materialización de las condiciones económicas y sociales en el hogar (Louro, 2003).

A continuación se plantean algunas perspectivas desde ciertas categorías relevantes en la investigación:

3.3.1 Organización actual del trabajo

No existe duda sobre las múltiples transformaciones que se han gestado y se vienen dando en el mundo con la globalización. El escenario es una aldea cada vez más global que se ha convertido en el epicentro de sucesos que impactan en diversas formas la vida cultural, social, política y económica de las personas. Y frente a estos cambios, la educación se configura como un proceso de reproducción y transmutación cultural con un doble papel: el primero, como espacio que es modificado o impactado por la globalización, debiéndose ajustar la misma a los nuevos requerimientos fenómeno de la globalización: están los que piensan que la globalización contribuye al bienestar en el mundo y otros que opinan que es una amenaza para los puestos de trabajo, la seguridad y que implica hasta la pérdida de identidad. En este sentido puedo hacer referencia a la influencia de teorías como la globalización y las empresas modernas en el desencadenamiento de riesgos psicosociales para cualquier sujeto. Así pues lo puedo asociar con el modelo de escuela empresa, que se ve más direccionada hacia el alcance de resultados, seguimiento a indicadores como evaluaciones y logros de los estudiantes que en definitiva logran estimular las ideologías propias de la economía capitalista como son procesos e ideas individualistas y de competitividad.

La evolución y cambio de las empresas se está produciendo en todos los campos: organizacionales, tecnológicos, comerciales y económicos entre los principales. Esto supone

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

un esfuerzo de adaptación que puede posibilitar una respuesta de estrés. Por ello nuestra sociedad actual ha sido conceptualizada como una sociedad dominada por relaciones y situaciones sobre las que se tiene escaso control, lo que lleva a una generalización de la inseguridad, del miedo y del estrés. Torres Santomé (2000) señala:

“Las nuevas necesidades de la sociedad de mercado presionan a los sistemas educativos para formar un nuevo ser humano más competitivo, fuertemente individualista pero flexible, capaz de acomodarse a los cambios. Se busca conformar unas personas que sepan trabajar en equipo, pero para competir en equipo: algo imprescindible para una organización de la producción sobre la base de círculos de calidad. Cada círculo compite con los vecinos, de su misma compañía. Aunque también pretende dotar al alumno con destrezas útiles para el mundo laboral; para que esa persona pueda “venderse” de modo más eficaz en un ambiente social y laboral donde todo tiene precio” (Torres, 2000).

Estas exigencias en el sector suponen un cierto malestar en la comunidad docente, haciendo referencia a una serie de exigencias con objetivos exigentes que se deben plasmar en los resultados de los estudiantes; actividades que sobrepasan el espacio laboral y acaparan el tiempo que no está dispuesto para actividades escolares. Al ser trabajadores del gobierno, necesariamente deben cumplir con lo que se les estipula y exponer los resultados ante los supervisores que visitan los colegios en ciertos tiempos establecidos. Esto para los docentes desencadenan cierto grado de estrés y de desgaste que ellos mismos manifiestan y aseguran no estar debidamente remunerados para el trabajo que realizan. A esto se le añade que además de los requerimientos por los entes encargados, los docentes del sector rural atienden a un número importante de estudiantes con hasta seis grados simultáneos para cada profesor, dictando diferentes materias, por lo que se evidencian niveles de disconformidades en ese sentido que claramente son factores de riesgo psicosocial potenciales.

En síntesis y teniendo en cuenta las características generacionales de los docentes del sector rural de Saboya, este tipo de exigencias nuevas y el aumento del ritmo laboral en concordancia con los autores quienes igualmente afirman los cambios y las consecuencias tanto negativas como positivas de la globalización en este rol, temen un aumento en los niveles de estrés y del síndrome de burnout, o también llamado síndrome de quemarse en el trabajo, que es un trastorno emocional vinculado con el ámbito laboral, el estrés causado por el trabajo y el estilo

de vida del empleado. Este síndrome puede tener consecuencias muy graves, tanto a nivel físico como psicológico.

Finalmente, vale la pena traer a colación a Mansilla (2010) quien considera que el trabajo es satisfactorio, si el nivel de responsabilidad del trabajador es ser adecuado a la capacidad del mismo y a los recursos disponibles con los cuales debe de contar el trabajador; si no existe un adecuado nivel de responsabilidad en los trabajadores, pueden surgir factores de riesgos en esta dimensión intralaboral que ocasionen peligros y por lo tanto accidentes de trabajo que repercuta la productividad de la empresa o la organización.

3.3.2 Carga laboral

La carga laboral es entendida como los altos grados y elevando márgenes y niveles del estrés, siendo este una de las causas principales para ocasionar accidentes de Trabajo.

“Cotidianamente la carga laboral se ocasiona cuando el trabajador no tiene claro las labores que debe realizar y realiza labores extras a las del cargo respectivo ò cuando la empresa organiza a sus empleados con las máximas funciones para una máxima producción y menor número de trabajadores, y así disminuir los costos de salario dentro de la organización” (Caballano, 2009).

Este se podría decir que es uno de los principales desencadenantes de las complicaciones para la salud del docente, según lo manifestaron pues como se ha mencionado anteriormente, se maneja una modalidad multigrado, que consiste como su nombre lo indica, en la distribución de diversos grados en un mismo salón para un mismo docente y para varias materias, lo que representa una exigencia con niveles reveladores, pues durante las entrevistas y gracias a las observaciones no participantes que se realizaron en las visitas previas a la utilización de las entrevistas y aplicación de encuestas, se hacía énfasis a las dificultades a las cuales estaban expuestos y eran muy escasas por no decir nulas las respuestas positivas; además era notable el agotamiento físico después y durante cada sesión; ellos hacían referencia a los constantes malestares corporales que tenían que enfrentar por su trabajo, debido a las condiciones de la población. Es así pues como se puede evidenciar que la falta de motivación no solo se encuentra

en los profesores, lo que puede afectar tanto su salud, como su rendimiento laboral, pues puede influir en la agilidad con la cual realiza sus labores, la concentración que debe tener al momento de desarrollar sus tareas impuestas, e igualmente en su actitud y disposición a la hora de desarrollar su clase.

Hablamos de un contexto escolar complejo, la mayoría de docentes coinciden con que el principal desgaste y riesgo de enfermedad se presenta en la interacción con los alumnos dentro del aula, pues aluden a la poca disposición por parte del estudiantado para llevar a cabo una clase de la mejor manera. En este sentido, los docentes siempre deben actuar de manera neutra tratando siempre de incentivar el buen ambiente en el aula a pesar de que esto pueda representar para ellos un desgaste que progresivamente puede significar un problema para su salud física y emocional. Adicional a esto se le suman las actividades a desarrollar fuera del horario escolar, ya sean trabajos o actividades extras ordenadas por los rectores que al parecer se realizan de manera constante, aquí los docentes evidencian un cansancio constante e inconformidad, y más teniendo en cuenta la remuneración no acorde a su carga laboral:

“Las alteraciones de horarios laborales pueden producir problemas de salud. La ausencia de sueño adecuado aumenta la probabilidad de padecer otro tipo de trastornos como el aumento de la ansiedad, alteraciones del estado de ánimo, estrés, fatiga crónica, etc. afectando el rendimiento laboral” (Fernández y Piñol, 2000).

Mucho manifestaban que son tantas sus ocupaciones que dichos trabajos adicionales no pueden realizarlos dentro de la jornada laboral o quedan incompletos, por lo que deben efectuarse en la tarde o en la noche, dado que el tiempo no alcanza para asumir todas esas responsabilidades. Por otro lado, aseguraban que desearían dejar todo listo dentro de la jornada laboral pero que al final de cada periodo es imposible porque hay exceso de trabajo. Cabe mencionar que durante las entrevistas y lo observado por el autor de la investigación, los docentes al hablar de este tema en específico se mostraban desmotivados y desgastados, pues la gran mayoría llevan más de veinte años en la labor y esperan con ansias su edad de pensión. Es así como se evidencia la posible presencia del síndrome de burnout, que de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y como se ha reiterado a lo largo de esta investigación, es un mal que afecta comúnmente a los docentes en Colombia. Se trata de una patología severa que está relacionada con el ámbito laboral y el estilo de vida que se lleva. Varios investigadores en el tema señalan

que este síndrome puede traer consecuencias no sólo desde el punto de vista personal, sino también institucional. Muchas de las manifestaciones de este síndrome pueden desencadenar el ausentismo laboral, la disminución del nivel de satisfacción, conductas adictivas, y repercusiones en otras esferas, incluso, en la familiar (Rivera, 2006).

3.3.3 Aspecto salarial

Aquino y Cols (1993) afirman que la remuneración implica un pago monetario por esfuerzo humano y es necesaria para la subsistencia personal y familiar. El pago tiene una relación directa no sólo con su nivel de vida, sino también con el estatus y reconocimiento que pueden lograr dentro y fuera del trabajo, es decir, las ideas de un individuo acerca de una retribución suficiente son un reflejo de lo que espera en cuanto al modo de vivir, sus condiciones y comodidades, asociación con otros, recreo y placeres sociales. En un editorial publicado en la edición de mayo de la revista *Journal of Occupational and Environmental Medicine* dicen que los salarios bajos se deben considerar como los factores psicosociales - tales como largas horas de trabajo y alto estrés laboral - identificados como riesgos profesionales para la salud. Señalan que:

"Al menos parte de la correlación entre los salarios y la salud puede ser atribuida a los bajos salarios que resultan en comportamientos de salud deficientes y no al revés." (American College of Occupational and Environmental Medicine, 2003 citado en Parra 2004).

Muchas de las investigaciones realizadas universidades hacen referencia a la remuneración como factor de riesgo psicosocial para el docente, debido a que los salarios generalmente son muy bajos y no compensan el trabajo realizado por ellos que envuelven niveles de estrés reveladores. El cien por ciento de los entrevistados hacían alusión al factor salarial como el principal motivo por el cual se manifiestan desmotivados con su trabajo. Hay varias características comunes entre los docentes del sector. En primera medida son el principal sustento económico y están a cargo de diferentes miembros de la familia y asumen los gastos de los estudios y de vivienda de sus hijos que emprenden hacia la ciudad. Son muchos los profesores que tienen a sus hijos estudiando en Bogotá, por lo que corren con gastos de manutención total, y no solo de ellos sino de ellos mismos y sus padres. Aunque Saboya es un

pueblo donde los estratos son principalmente de (1), (2), y (3) y por lo tanto la calidad de vida es económica, pueden mantener este tipo de gastos con el salario recibido, no obstante, expresaban malestar al tener que vivir sin poder gastar de más, pues a la hora de realizar algún tipo de actividad recreativa tenían que pensarlo dos veces. Básicamente su principal inconformidad es el bajo salario para el excesivo trabajo que realizan. La gran mayoría cuentan con sustentos económicos adicionales como la ganadería o empleos informales y lo tiene que hacer, ya que próximos a pensionarse y teniendo en cuenta que la pensión también es baja, necesitan una entrada económica adicional para llevar su vida normal y no pasar necesidades.

En este aspecto salarial, fue el total de la población quienes reflejan su disgusto e inconformidad y que posibilitan la generación de dificultades en su calidad de vida y que claramente va a afectar no solamente en el desempeño de sus actividades curriculares sino su vida y salud psicosocial; y es que el salario más que un incentivo para ejercer una profesión, es una justa remuneración a la productividad de un trabajador y cuando no se cumple esta función como debe ser, se facilita la posibilidad de que este factor salarial se convierta en un incentivo negativo. Un artículo sacado de la Revista Dinero realizado por el Senador David Alejandro Barguil Assis en el 2015 afirma que cuando se comparan las cifras con lo que ganan los maestros en otros países el tema es aún más crítico.

“Según cifras de la OECD (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), en pesos colombianos, los profesionales docentes en etapas iniciales de su carrera en Chile ganan 3,6 millones, en México cerca de 4 millones, en Estados Unidos y España cerca de 7 millones. En países que son modelos de educación como Alemania, los maestros ganan 10 millones y en Luxemburgo 13. Estas cifras nos demuestran que definitivamente esta labor en Colombia es realizada por amor al arte” (Barguil, 2015).

En definitiva, aunque al hablar de este tema con ellos también resaltan cosas positivas como la estabilidad que les brinda ser docentes del magisterio, las primas adicionales y las vacaciones un poco más largas que las de un trabajador de una empresa, resaltan mucho más y se extienden al manifestar un universo de quejas con las que cuando se les pregunta sobre sus condiciones salariales.

3.3.4 Organización de los colegios del sector rural y su influencia en los riesgos psicosociales

Partamos de algunos planteamientos de algunos autores sobre las condiciones ambientales como influyentes para la posibilidad de aparición de los riesgos psicosociales. Para el Ministerio de Protección Social (2010) estas demandas son entendidas como condiciones de lugar de trabajo y de carga física que involucran las actividades que desarrollan y que bajo ciertas circunstancias exigen del individuo un esfuerzo de adaptación. Como factores del medio laboral se encuentran los agentes físicos (iluminación, temperatura, humedad, ruido, vibraciones, radiaciones, etc.) los agentes químicos (humo, polvo, vapores, disolventes, desinfectantes, etc.) y los agentes biológicos (hongos, virus, bacterias, endoparásitos) a los cuales está expuesto el trabajador en su lugar de trabajo y pueden generar insatisfacción, discomfort y afectar la salud del trabajador (Mansilla, 2010). El ruido en el lugar de trabajo puede aislar a los trabajadores e incrementar el ausentismo laboral y así mismo provocar en el trabajador insatisfacción y baja productividad, provocando a su vez fatiga, irritabilidad, dificultad de concentración y baja tolerancia a la frustración. (Beleño, Ucros 2014). Ahora bien, un artículo de la Revista Dinero donde se realizó un estudio sobre la necesidad de fortalecimiento de los colegios rurales de Colombia, escrito por el economista Ángel Pérez Martínez donde se afirma que la educación rural en Colombia se caracteriza por: un menor gasto por niño en educación; docentes provisionales y con menos formación; escuelas construidas con esfuerzos comunitarios, deterioradas en su infraestructura física, sin estándares adecuados para el proceso educativo, sin dotaciones y sin servicios públicos.

“El 63% de las escuelas rurales no cuenta con agua potable, el 49% tiene baños en mal estado, el 16% funciona sin electricidad, el 47% no tiene acceso a internet y el 54% carece de línea telefónica” (Pérez, 2018).

Haciendo una correlación entre estas dos lecturas surgieron las hipótesis expuestas anteriormente, donde el autor de esta investigación expone que dichas condiciones características del sector rural son estresores potenciales para la salud del docente y sería el principal riesgo psicosocial. No obstante en la visita a los seis colegios pude identificar que a pesar de que no hay acceso a internet, los espacios son reducidos, no cuentan con agua potable, y las herramientas con las se desarrollan las clases sí evidencian cierto grado de deterioro, no son un factor importante que generen inconformidad en los docentes, ya que al haber trabajado más de veinte años en este tipo de contextos hay una clara costumbre y al hablar con estos

docentes manifiestan tranquilidad y ninguna queja respecto al tema. Todo lo contrario, expresan estar en un ambiente tranquilo y cómodo para el desempeño de su ejercicio docente.

Así las cosas la hipótesis planteada desde el inicio no fue comprobada y los equipos de trabajo inadecuados la ausencia de mantenimiento de los equipos, la falta de espacio personal y escasa luz no representaron de ninguna manera algún tipo de estresor para los docentes; en síntesis, no son un factor de riesgo psicosocial.

3.3.5 Síndrome del quemado

Volviendo a este síndrome, y para hablar de manera más profunda sobre él, es necesario insistir en la definición que algunos autores le dan. Por ejemplo, muchos comparten que es un estado de agotamiento físico, emocional y mental causado por una larga implicación en una situación que es emocionalmente demandante.

“El burnout como un estado afectivo caracterizado por los sentimientos de haber agotado las energías físicas, emocionales y mentales” (Shiron, 1989).

El desarrollo de este síndrome es característico de los profesionales del área de la educación y la salud y conlleva en muchos casos un colapso físico e intelectual del organismo, presentando síntomas como apatía, irritabilidad, agresividad, dificultad para atender, memorizar, ansiedad, depresión, anorexia, trastornos del sueño, alteraciones sexuales, digestivas, cardiovasculares, metabólicas y gastrointestinales, sensación de inutilidad, sentimiento de estar acabado profesionalmente, culpa por no realizar el trabajo correctamente, dificultades para enfrentarse a cada jornada laboral, endurecimiento emocional con amigos, familiares y estudiantes, relaciones conflictivas con los demás, entre otros. (Martínez, 2010).

Aunque la medición del síndrome no se realizó, este aspecto anteriormente mencionado se vio reflejado a lo largo de las entrevistas y de las observaciones realizadas, pues muchos de ellos solo querían que llegara cuanto antes la hora de finalización de la jornada laboral a razón de la falta de motivación considerando que ni los alumnos valoraban el trabajo realizado; era evidente una actitud fría e impersonal hacia sus estudiantes, y que en definitiva puede afectar

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

la calidad de la enseñanza en una organización educativa, y que se puede traducir en una disminución del rendimiento productivo de la organización. Cabe añadir que una de las principales quejas por estos docentes, son los dolores de cabeza, pues aseguran tener constantes malestares durante la jornada. El dolor de cabeza recurrente que manifestó el caso pudo haber sido provocado por varios factores, como el clima, tipo de salón y diversidad de alumnos, además de situaciones de indisciplina escolar, lo que repercute en que el docente se presione.

Así las cosas el total de la población refleja que aunque no se realizó la medición del síndrome correspondiente, se puede denotar la posible presencia de este síndrome como consecuencia de ciertas características de la enfermedad encontradas tales como la carga laboral, la interacción con los alumnos y la poca tolerancia ante situaciones de indisciplina y por último la poca aceptación del salario no acorde con sus niveles de trabajo que en muchas ocasiones sobrepasan los tiempos estipulados. En definitiva, una prueba más de que las malas condiciones educativas y la falta de reconocimiento social de la tarea del docente inciden de manera determinante en el bienestar de los profesores.

Ahora bien, tal vez estas características que se encontraron en el personal docente suelen ser más comunes de lo normal en cualquier contexto educativo, las dificultades de este sector rural específicamente radican en la poca importancia que se le da al estudio, pues son muy pocos los estudiantes que acceden a una educación superior teniendo en cuenta que por costumbre y por las dificultades de acceso a las mismas, el trabajo basado en la informalidad del campo y el proyecto de vida de estas personas se limita sin posibilidades de salir de su zona de confort, este es su principal objetivo posterior a su salida del colegio, no hay aspiraciones de trascender. Igualmente, como se planteaba anteriormente y como lo manifestaron los docentes las familias no ayudan significativamente pues el desinterés se ve reflejado en muchas ocasiones, por lo tanto, los estudiantes generalmente no siguen ningún tipo de reglas por lo que el ejercicio docente suele ser más complicado en este sector.

En definitiva, en estas observaciones se evidencio bastante la falta de motivación de las dos partes y es muy escasa la comunicación interpersonal en dicho vínculo. Esto se pudo comprobar, después de haber hablado con un grupo de estudiantes, en donde todos hicieron referencia al trato inadecuado por parte de algunos docentes. Aquí me atrevo a decir que la falta de motivación de los docentes se puede reflejar en el trato a sus alumnos, que muchas

veces no es el apropiado. De igual manera cuando se trataba de mantener cierto dialogo con los docentes, siempre recalcaban la molestia con los estudiantes por tener un constante nivel de dispersión en las clases que afectaba el desarrollo de las mismas por lo que tienden así a justificar su trato muchas veces fuerte.

3.3.6 Aspecto familiar

Para iniciar con este apartado, quiero resaltar la importancia del contexto familiar en el desarrollo de la investigación, pues es una variable importante de las condiciones extralaborales que puede llegar a influir de manera significativa el ámbito laboral a razón de que en el caso de presentar contrariedades, las consecuencias se pueden reflejar en su ejercicio docente, siendo así un facilitador para la aparición de complicaciones físicas o psicológicas. Teniendo en cuenta lo que expone (Baleño & Ucros, 2014), este aspecto refiere a las propiedades que caracterizan las interacciones del individuo con su núcleo familiar. Esta condición se convierte en fuente de riesgo cuando: La relación con familiares es conflictiva y la ayuda (apoyo social) que el trabajador recibe de sus familiares es inexistente o pobre.

El bienestar, y más concretamente, la satisfacción, son conceptos que aportan una visión global de la calidad de vida de las personas. Se ha entendido que ésta puede ser medida de una manera global o en relación a dominios específicos, entre los cuales se considera que la familia y el trabajo ocupan un lugar importante para explicar la satisfacción global y el bienestar global del individuo (Edwards y Rothbard, 2000). Dentro de las perspectivas que han relacionado estos "dos mundos", estos autores describen seis modelos -causales y no causales- que relacionan la vida familiar y la vida laboral. Entre los modelos causales, en los cuales se asume que un dominio impacta sobre el otro, destacan entre otros, el Modelo Spillover y el Modelo Compensatorio. En la "Spillover Theory" (Staines, 1980) (citado en Jiménez y Moyano, 2003) se postula que a pesar de los límites físicos y temporales entre el trabajo y familia, las emociones y conductas en una esfera se transfieren a la otra (por ejemplo, situaciones en la que los empleados que han tenido un mal día en el trabajo transfieren su malestar al hogar). De acuerdo a Frone (2003), la concepción de "Equilibrio Trabajo-Familia", tiene dos significados, por un lado, la falta de conflicto o interferencia entre el trabajo y los papeles familiares y por otro, el modo como el trabajo enriquece la vida familiar y establece un equilibrio positivo,

centrado en el concepto de "Facilitación TrabajoFamilia"). En este sentido y aunque por cuestiones éticas, no se profundizó en este aspecto, según lo observado y lo abstraído de las entrevistas se puede dar cuenta de que apenas de los niveles de estrés que se manejan por diversos factores o el cansancio que pueda estar presente, esto no interfiere de manera agravada las relaciones familiares, pues ya existe una costumbre lo que hace que se maneje un nivel de entendimiento respecto a la interacción. No obstante, el hecho de no poder realizar actividades externas al trabajo si posibilitan ciertas inconformidades ya que no permiten salir de manera frecuente de la monotonía, en correspondencia cabe añadir que aquí el factor salarial también juega un papel muy importante, pues por lo que hice énfasis anteriormente el salario recibido puede ser un limitante para la realización de cualquier otro tipo de actividades. Cabe añadir que la organización familiar de todos los profesores entrevistados son muy tradicionales, pues es compuesta de su esposa y dos o tres hijos, además la mayoría de los docentes tiene más de un familiar externa a su núcleo a cargo en cuanto a economía se refiere. Pero en síntesis todos aseguran tener buenas relaciones familiares, muy estables y sin conflictos relevantes, por lo tanto, no son factores importantes para la aparición de afectaciones psicosociales en el docente.

CONSIDERACIÓN FINAL

Son muchas cosas las que se pueden concluir de esta tesis de grado realizada, pues en primera medida este trabajo parte de cierta hipótesis que establecí en un principio, donde pensaba que las condiciones que ofrece el sector rural era un estresor potencial para la población docente y aunque si se evidenciaron algunos aspectos propios del alumnado característico de las veredas que pueden afectar la salud psicosocial de los profesores, no dan un indicio claro de que sean las zonas rurales las que aceleran la aparición de enfermedades,

Hablando de que las veredas aledañas al municipio de Saboyá Boyacá no son un factor determinante para la aparición de riesgos psicosociales en los docentes, tenemos que resaltar la no presencia de conflicto armado colombiano, que puede ser un factor relevante para la calidad laboral que se brinda a los docentes. Esta problemática no se puede desconocer y es que la guerra en Colombia avasalló especialmente pueblos y veredas donde los riesgos están dibujados en cada espacio por la presencia de actores desarmados y aquellos que nunca van a renunciar a la guerra que van re-insertándose. Enfatizando en el profesorado de dicho contexto

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

violento, se evidencian dificultades en todo lo que se atañe a su profesión por la presencia de múltiples combates. Digo y recalco lo anterior porque aunque el sector rural no muestra ni evidencia situaciones potenciales que afecten la salud de los docentes, este sí puede ser un factor importante para el gremio en general, debido a que no pueden atender todas las demandas sociales entre las que se encuentran sus dar clase, enseñar, formar jóvenes, socializar, etc., con las herramientas en muchos casos inadecuadas que les da la sociedad

Este tipo de factores problema que encontramos en las veredas de Saboya se pueden encontrar en la mayoría de contextos escolares colombianos; pasa lo mismo con el factor salarial, pues es el principal aspecto que afecta la calidad de vida del docente y que favorece de manera significativa la probabilidad de aparición del síndrome del quemado en esta población; sin embargo esto no solamente sucede en el sector rural; evidentemente se presenta en amplios sectores de la educación pues es bien sabido que los docentes en Colombia no están conformes con su salario no acorde con el trabajo asignado que muchas veces sobrepasa lo correspondiente. Los docentes encuestados tienen un nivel de riesgo alto en los dominios de demandas del trabajo, generando así la posibilidad de altos niveles de estrés.

El análisis del síndrome de burnout o estar quemado en el trabajo, del que aunque como mencione anteriormente no se realizó la medición correspondiente y por lo tanto no podemos asegurar la presencia de dicha enfermedad, sí pude evidenciar ciertas características del síndrome presentes en algunos docentes y que nos puede dar un indicio de la posible presencia del burnout ya que los encuestados y entrevistados manifiestan sentirse agotados e irritados en muchas ocasiones, no obstante, esto no les impide ser altamente efectivos en su trabajo o disminuir la dedicación que tienen hacia el mismo, pues el cumplimiento de las metas y objetivos son primordiales para su ejercicio docente.

En cuanto al factor de riesgo intralaboral se presentan puntos críticos como el salario y recompensas, pues aseguran que es demasiado inferior al trabajo que realmente realizan, pues cabe decir que se deben trabajar horas adicionales. Otro de los puntos importantes es el control sobre el trabajo, donde el porcentaje de favorabilidad fue uno de los más bajos, ya que se hizo referencia a la carga laboral y por ende el cansancio físico y mental que muchas veces traen como consecuencia problemas de salud; siendo así este el riesgo más alto y el mayor generador de estrés en esta profesión. Es necesario señalar que es insuficiente el tiempo en relación al

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

volumen de tareas asignadas, por lo tanto, requieren trabajar bajo presión contando con poco tiempo para las pausas activas y en consecuencia el tiempo y el esfuerzo de trabajo, afectan directamente la vida personal y familiar del docente.

En cuanto al factor de riesgo extralaboral igualmente se hace énfasis en la situación económica, pues son muchos los docentes que tienen a cargo personas dependiente económicamente de ellos que exigen gastos básicos adicionales, por lo que el salario que reciben no cubre gastos para actividades de dispersión. Adicionalmente resaltan la incapacidad para lograr desligar las situaciones laborales con las personales, pues no pueden dejar de pensar en cosas referentes al colegio mientras están en la casa o en un ambiente ajeno al ámbito laboral.

Finalmente, reitero que la influencia del sector rural de Saboyá en conclusión no es un factor muy relevante para la presencia de factores de riesgo psicosocial, debido a que lo que más genera afectación en la calidad de vida del profesor es la labor como docente como tal. El hecho de hacer parte de una población rural no incide de manera significativa en la reproducción de factores de riesgos psicosocial en Saboyá.

Como recomendación en primer lugar puedo manifestar la importancia de seguir estudiando de manera más amplia el tema con posibilidades de intervenir, pues los riesgos psicosociales necesitan ser explotados e indagados a profundidad por la relevancia que representa para cualquier trabajador, teniendo en cuenta que juegan un papel muy importante para la salud y para el rendimiento de la organización. Por otro lado, se espera que este tipo de trabajos y de investigaciones logre dejar evidencia de los problemas que aquejan a una comunidad de trabajadores tan importantes y tan subestimados, para así alcanzar algún día una discusión más exhaustiva que contribuya al cambio y la mejora de condiciones para los docentes. Por esto, aunque es bien sabido que es un proceso largo y que en un país como Colombia se vuelve difícil casi imposible subir el salario a los docentes de tal manera que se reconozca de manera justa la labor del profesorado, por el momento se recomienda asignar entes que puedan intervenir con el fin de prevenir o controlar síndromes como el burnout u otras afectaciones que pongan en riesgo la salud del trabajador ya sea con la mejora de condiciones laborales como la asignación de carga laboral y la creación de una cultura preventiva en el sector.

Referencias

- Acosta Jiménez, Wilson Armando y Molano Camargo, Frank. (2006). El Nuevo Orden Educativo global y la Mercantilización de la Escuela Pública en Bogotá 1990 – 2004. Buenos Aires.
Recuperado en: http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/colombia/dcsupn/acostaj_molanoc.pdf
- Álvarez, Augusto. (1990). La Administración de Sueldos y Salarios. Bogotá.
- Arenas, Monsalve Gerardo. (1996). Los Riesgos de Trabajo y la Salud Ocupacional en Colombia.
- Acuña & Monje, (2008). Factores de riesgos psicosociales de los docentes del colegio barrios unidos del municipio de Garzón. Universidad Surcolombiana: Huila, Colombia.
- Agudelo (2014). Riesgos psicosociales en docentes de la enseñanza básica y media de la institución educativa Chipre de la ciudad de Manizales. Universidad de Manizales: Manizales
- Benavides, F., Ruiz, C. y García, A. (2000). Trabajo y Salud. En F. G. Benavides, C. Ruiz-Frutos y A.M. García (Eds.), Salud laboral: Conceptos y Técnicas para la Prevención de Riesgos Laborales (pp. 37-48). Barcelona: Masson.
- Extremera, N., Duran, A. y Rey, L. (2010). Recursos personales, síndrome de estar quemado por el trabajo y sintomatología asociada al estrés en docentes de enseñanza primaria y secundaria. Ansiedad y Estrés.
- Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. (2014). Predicción del *Burnout* en los docentes: papel de los factores organizacionales, personales y sociodemográficos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, DOI: <http://dx.doi.org/10.5944>
- Farber, B.A. (1983). Stress and burnout in the Human Service Professions. New York. PergamonPress.
- Fernández-Enguita, M. (1993). La profesión docente y la comunidad escolar: crónica de un desencuentro. Madrid: Morata.
- Fernández, V (2014). EVALUACIÓN DE LA SALUD LABORAL DOCENTE: ESTUDIO PSICOMÉTRICO DEL CUESTIONARIO DE SALUD DOCENTE. Universitat Ramon Llull: Barcelona.
- Gil-Monte, P. (2005). El síndrome de Quemarse por el Trabajo, Burnout. Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide.
- Gil-Monte, P. y Peiró, J.M. (1997). Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis.

Gil-Monte, P. y Peiró, J.M. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología*.

Gil-Monte, P. y Peiró, J.M. (2000). Un estudio comparativo sobre criterios normativos y diferenciales para el diagnóstico del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) según el MBI-HSS. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.

Gil-Monte, P., Carretero, N., Roldán, M.D. y Núñez-Román, E.M. (2005). Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en monitores de taller para personas con discapacidad. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.

Gómez Etxebarria, G. (2009). Manual para la formación en Prevención de riesgos Laborales. Especialidad de Ergonomía y psicología Aplicada. Ed. CISS.

Herrera, I. & Buitrago, R. E. (2010). 'El proyecto educativo institucional del sector rural colombiano'. Publicaciones de la Facultad de

Herrera L & Buitrago E (2014). Educación rural en Boyacá, fortalezas y debilidades desde la perspectiva del profesorado. Uptc: Bogotá.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

López-Araujo, A., Ossa, S. y Peiró, J.M. (2007). El papel modulador de la implicación con el trabajo en la relación entre el estrés y la satisfacción laboral. *Psicothema*.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (MEN) (2008). 'Aportes del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 a la educación rural'. Recuperado el 5 de febrero de 2014 de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-170806.html>

Moreno-Jiménez, B., Rodríguez, R. y Escobar, E. (2001). La evaluación del burnout profesional. Factorialización del MBI-GS. Un análisis preliminar.

Moreno-Jiménez, B., Garrosa, E. y González, J.L. (2000). La evaluación del estrés docente y el burnout del profesorado: el CBP-R. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Gestión Educativa. Mayo. Recuperado en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

Moreno Jiménez, Bernardo. (2011). Factores y Riesgos Laborales Psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Med. segur. trab.* Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>

Moreno-Jimenez, B., Gálvez Herrer, M., Rodríguez-Carvajal, R., & Garrosa Hernández, E. (2010). Emociones y salud en el trabajo: análisis del constructo "trabajo emocional" y propuesta de evaluación. *Revista Latinoamericana de Psicología*.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Marqués Pinto, A., Lima, M. L. & Lopes Da Silva, A. (2005). Fuentes de estrés, burnout y estrategias de coping en profesores portugueses. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.

Moncada, S. y Llorens, C. (2005). NTP 703: El método COPSOQ (ISTAS21, PSQCAT21) de evaluación de riesgos psicosociales. Notas Técnicas de prevención Madrid: INSHT.

Moreno & Jiménez, (2010). Factores de riesgo psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Universidad Autónoma de Madrid: Madrid.

Organización Internacional del Trabajo OIT. Ginebra. 2008. Disponible en:

<http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/>

OIT (2010). Lista de enfermedades profesionales de la OIT.

Rodríguez, A., Zarco, V., González, J.M. (2009). Psicología del Trabajo. Madrid: Ed. Pirámide.

Urrego Gallego, Juan de Dios. (2000). Modelo de calidad de Gestión Escolar desde el PEI. Ministerio de Educación Nacional, Bogotá.

UNESCO. 2009. Declaración Final de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior. Las nuevas dinámicas de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Paris (Francia).

VILLALOBOS FAJARDO, G.H. Identificación y Evaluación de los factores de riesgo Psicosocial 32°. Congreso de Seguridad Integral, Higiene y Medicina del Trabajo Consejo Colombiano de Seguridad. Bogotá 1999

Villanueva, R., Losada, P., de la Cruz y Recio, M. (2002). La salud laboral del personal de Servicios Educativos Complementarios en los centros escolares públicos. Madrid: Federación de Enseñanza CCOO.

<http://www.fecode.edu.co/>

<https://www.eltiempo.com/>

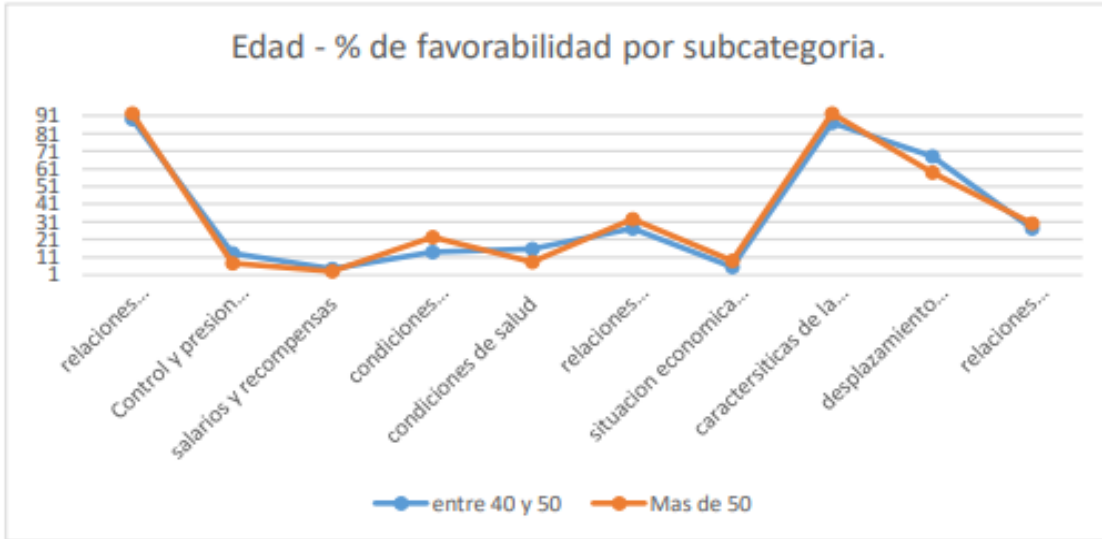
<https://www.dinero.com/>

<https://www.elespectador.com/>

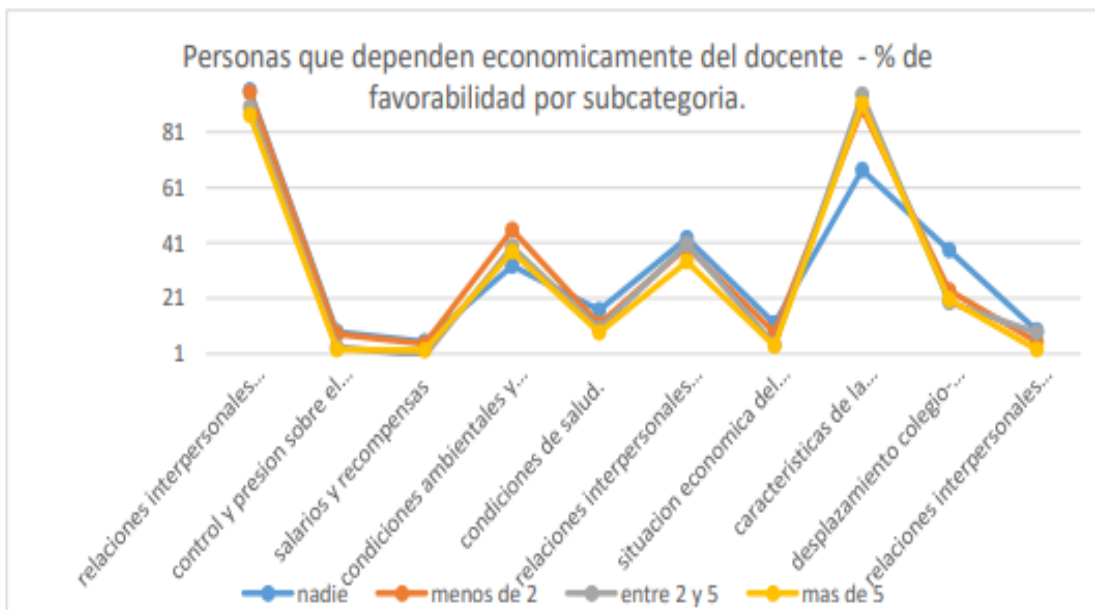
Anexos.

Correlaciones.

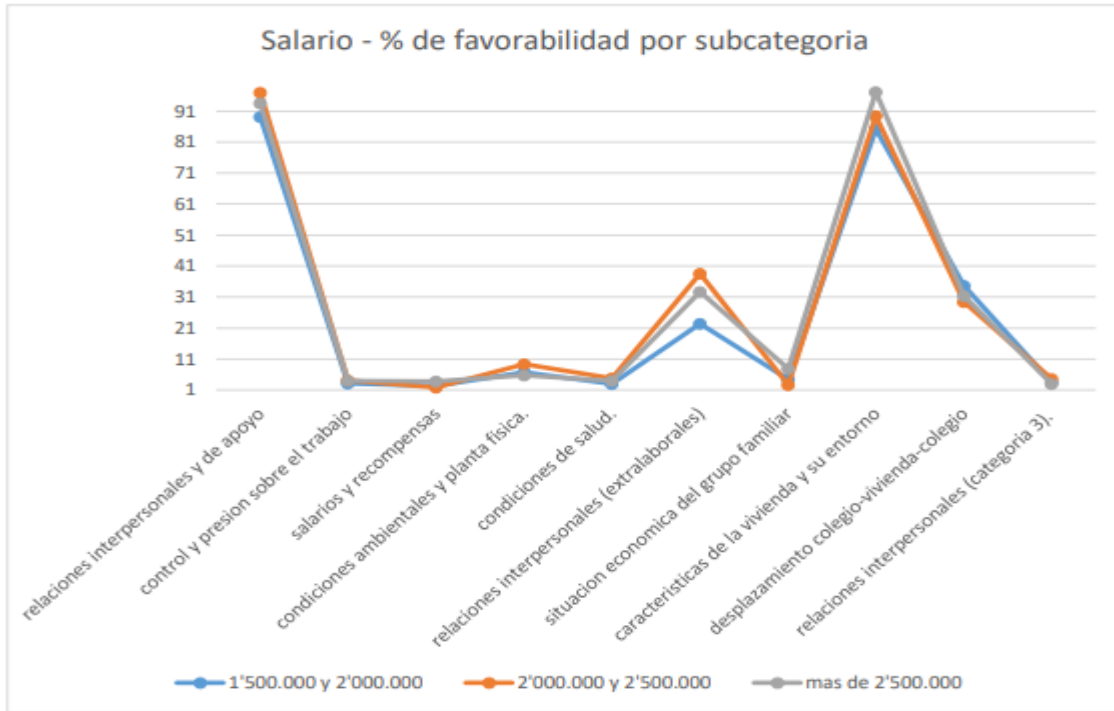
(ANEXO 1).



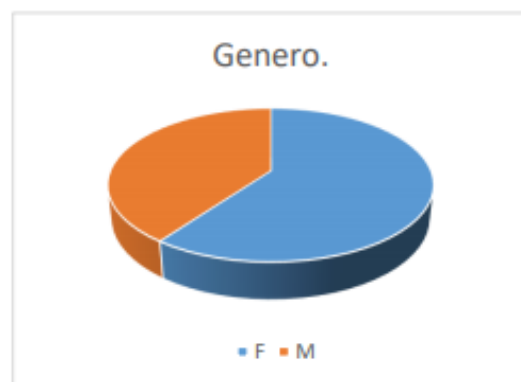
(ANEXO 2).



(ANEXO 3).



Graficas de variables sociodemográficas. (ANEXO 4)

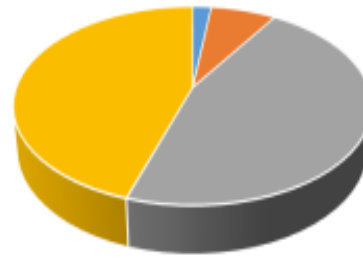


Tipo de vivienda.



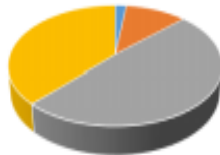
■ propia. ■ arriendo.

Con cuántas personas vive



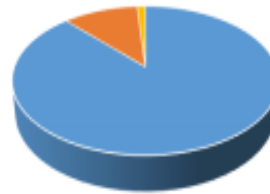
■ Solo (a) ■ Menos de 2 ■ Entre 2 y 5 ■ Más de 5

Cuántas personas dependen económicamente de usted.



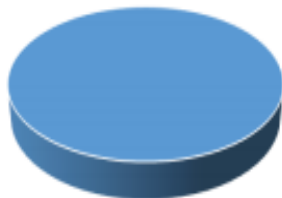
■ Nadie ■ Menos de 2 ■ Entre 2 y 5 ■ Mas de 5

Jornada de trabajo.



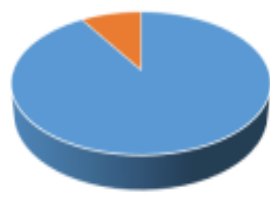
■ Mañana ■ Mañana y tarde

Tiempo en el cargo.



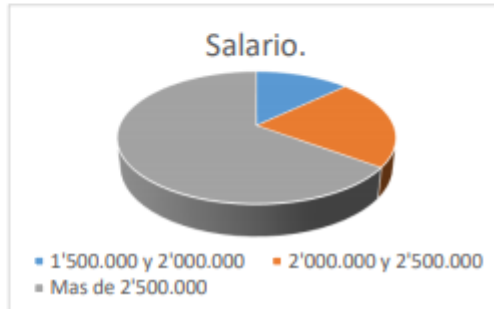
■ Mas de 10 años

poblacion atendida.



■ Secundaria ■ secundaria y primaria

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

**Cuestionario.****RIESGOS PSICOSOCIALES.**

Encuesta para la evaluación de riesgos psicosociales en docentes de colegios ubicados en el sector rural del municipio de saboya boyaca.

El propósito de esta encuesta es determinar los factores de riesgo psicosocial a los cuales están expuestos los docentes en el sector rural de municipio de Saboya Boyacá. Esto permitirá contribuir a las discusiones más sustanciales sobre el tema, con fin de seguir trabajando para la mejora de la calidad de vida de los sujetos. Las respuestas de esta encuesta son totalmente anónimas y se utilizaran únicamente con fines investigativos.

Edad: ____ Genero ____ Estrato ____

Nivel de escolaridad _____ Tipo de vivienda _____

Con cuantas personas vive _____ Cuantos dependen económicamente de usted _____

Jornada de trabajo _____

Tiempo en el cargo _____ Población atendida _____

Número de grupos _____ Decreto _____ Compensaciones adicionales _____

Salario _____

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Para contestar la encuesta, tenga en cuenta la siguiente escala de respuestas:

1. Totalmente en desacuerdo
2. Parcialmente en desacuerdo
3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
4. Parcialmente de acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Donde 1 nos indica que está totalmente en desacuerdo con el enunciado y, 5 nos indica que se encuentra totalmente de acuerdo.

Por favor evitar el uso de la respuesta número 3 de la escala, a menos que sea realmente necesario.

Factores de riesgo intralaboral.

Relaciones interpersonales y apoyo.				
La relación con mi jefe es buena.			2	30
La relación con mi grupo de trabajo es buena.			2	29
En mi lugar de trabajo prima el respeto y el buen ambiente laboral				32
Cuento con el apoyo necesario.				28

Control y presión sobre el trabajo.				
La carga laboral es justa.				9
Mi trabajo no exige mucho esfuerzo físico.			2	4
Mi trabajo no exige mucho esfuerzo mental.			1	3
Mi trabajo no me exige utilizar horas extras frecuentemente.			4	8

Salarios y recompensas.				
El sueldo que recibo es justo.				0
Mi sueldo es suficiente para mantener mi vida diaria.			1	3
Recibo remuneración por las horas extras trabajadas.			4	0
Estoy de acuerdo con el valor de la pensión.			2	0

Condiciones ambientales y planta física.				
Mi lugar de trabajo es cómodo.			13	8
Cuento con las herramientas necesarias para enseñar.			6	7
Estoy expuesto a condiciones ambientales controladas.			17	16
La zona donde trabajo es segura.			30	3

Condiciones de salud.				
No tengo problemas de salud que dificultan mi trabajo.			15	2
No tengo problemas de estrés.			6	0
Mi trabajo es no es agotador.			7	0
Me duele la cabeza frecuentemente por mi labor.			5	1

Factores extralaborales.

Relaciones interpersonales.				
Mi trabajo me permite hacer un equilibrio entre mi vida laboral y personal.			16	7
Tengo un grupo de amigos con quien puedo salir en tiempos libres.			4	18
Tengo una buena relación familiar.			13	14

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

Cuento con el apoyo de mi familia cuando lo necesito.				9	19
---	--	--	--	---	----

Situación económica del grupo familiar.					
El dinero que gano me alcanza para cubrir gastos básicos.				19	5
Tengo compensaciones adicionales.				4	2
No tengo deudas a corto ni largo plazo.				3	1
Puedo darme gustos adicionales con el sueldo que recibo.				4	1

Características de la vivienda y su entorno.					
La vivienda donde residio es propia.				0	29
La vivienda donde residio es cómoda.				2	30
El barrio donde vivo es seguro.				4	27
Cuento con los servicios básicos.					33

Influencia de las condiciones extralaborales e intralaborales en la vida personal.

Desplazamiento colegio- vivienda-colegio.					
No utilizo varios medios de transporte para llegar al trabajo.				3	23
Las vías de acceso a mi trabajo están en buenas condiciones.				9	5
Es cercano mi lugar de trabajo desde mi casa.				7	13
Me transporto cómodamente hacia mi trabajo.				18	7

Relaciones interpersonales y apoyo.					
No resento situaciones donde estando en la casa sigo pensando el el trabajo.				4	0
No presento discusiones con mi familia a causa del trabajo.				10	18
En mi casa NO debo atender asuntos de mi trabajo.				2	0
Mis problemas personales NO afectan mi trabajo.				14	3

FACTORES DE RIESGO INTRALABORAL.					
Sujeto	Relaciones interpersonales y apoyo.	Control y presión sobre el trabajo.	Recompensas-salarios.	Condiciones ambientales y planta física.	Condiciones de salud.
1 y 2 Normal Superior de Saboya. Vereda resguardo.	(Jefe) "...es buena gente, colaborador, muy pendiente y cuando no puede subir él está muy atento y está pendiente con la institución"	(Tiempo). "...a veces uno siente que el tiempo no alcanza y hay días que usted quiere que la jornada se acabe pero ya"	(Salarios). "...El salario no es acorde a nuestro trabajo, yo digo que debería ser mucho más, mucho más porque el desgaste es terrible y además uno no trabaja solo las ocho horas, tiene uno que llevar trabajo para la casa,	"...No totalmente, parcialmente si, está la sala de informática, pero nos hace falta un televisor, un video bien, para comodidad, para no estar llevando los niños de lado	"...tengo limitación física, por tal motivo la parte de la educación física y la danza se me dificulta un poquito".
46 y 51 años de edad.	(compañeros) "...Es una relación también muy	...pero cuando el padre nos cita			

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

<p>22 y 29 años de labor como docente del magisterio. Decreto antiguo.</p>	<p>bonita. Compartimos las onces. Hay momentos que nos reunimos para hablar de las actividades que hay en la institución entonces nos ponemos de acuerdo y las relaciones son bien”</p>	<p>uno llega súper cansado porque estar primero con los niños y luego ir a hacer jornada pedagógica si es un poquito como complicado pero igual toca cumplir”</p> <p>“...Claro en la casa toca estar mirando que toca hacer, que fotocopias, que hoy nos toca tener al día el control temático, y como llevamos una cantidad de libros reglamentario que eso quita mucho tiempo, que plan de aula, bueno una cantidad de libros que quitan tiempo para diligenciarlos. Pero que debemos también tenerlos”</p> <p>“...si a veces hemos trabajado los sábados para compensar la semana santa entonces también a</p>	<p>porque usted tiene que estar todo el tiempo con los niños y aparte de eso toca en la casa que calificar, que corregir, yo si digo que el trabajo es bastante dispendioso”.</p> <p>“...Impacientemente, porque este año he tenido mucho estrés, porque el curso es difícil y falta mucha colaboración de los padres de familia y ellos están muy alejados como que no se quieren involucrar”</p> <p>igual hay que hacerlo alcanzar para cubrir las necesidades básicas, igual yo pienso que deberíamos devengar un sueldo mejor porque el esfuerzo y el desgaste es terrible, aparte de eso cuando uno recibe la pensión ya está más perjudicado de tantas cosas, sobre todo el estrés que es el que dispara tantas cosas.</p>	<p>a lado, igual si hay herramientas pero no en su totalidad”</p> <p>“...no contamos con enfermería ni con centro de salud. Los niños pagan un seguro estudiantil y en caso de algún accidente pues inmediatamente se remiten al centro de salud”</p>	<p>“...la verdad sí, mucho estrés”</p>
--	---	---	--	---	--

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		<p>veces nos exigen trabajar horas extras” Nosotros igual tenemos derecho a tres permisos por mes, en el caso nuestro, hablo por mí, cuando necesita un permiso, nunca lo niega y más cuando se trata de salud, así sea un día dos días, lo que se necesite , en ese caso yo veo que se recompensa una cosa con otra.</p> <p>” ...Si, es que son terribles, ni siquiera los pueden controlar los papas, y si ellos no lo hacen que pueden, que tienen la herramienta disciplinar, pues uno trata al máximo, no, pero hay niños que son terribles porque en la casa no se preocupan, porque cuando el niño ve que en la casa no</p>	<p>“...No tengo compensaciones adicionales”.</p>		
--	--	--	--	--	--

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		hay exigencia no hay nada en la escuela tampoco, pero si estresa bastante.			
3	La relación es muy buena porque nos colaboramos, de hecho trabajamos mucho, nuestros proyectos, la mayoría de docentes trabajamos con escuela nueva, con los seis grados y hay que utilizar diferentes estrategias para ayudar a los estudiantes	yo trabajo con seis grados de kínder a quinto, con 22 estudiantes	No, día a día hay mucho más trabajo para el docente por el recorte de personal tenemos que trabajar con todos los grados, entonces tenemos que trabajar más y dedicar más tiempo, sin remuneración adicional.	No, no contamos con un internet, con una biblioteca bien dotada donde los niños puedan consultar, pero la mayoría nos ha tocado conseguirlos con la misma comunidad, porque de parte del gobierno es muy poco lo que da. Nos toca hacer actividades para comprar lo que se necesita.	Pues no, problemas de salud como siempre pero tenemos que responder, ir a trabajar.
Institución educativa San Marcos. Vereda Carrizal. 50 años de edad. 26 años de labor como docente en el magisterio.	Si en lo relacionado con los compañeros de la primaria, porque nos reunimos constantemente para compartir nuestras experiencias, entonces la relación es agradable.	nosotros trabajamos seis horas con estudiantes y dos horas cuando nos reunimos que el rector nos cita o para hacer planeamiento , calificar evaluaciones, además los diferentes cosas que tenemos que hacer y se convierten en más de ocho horas, o sea tenemos que llenar bastante formatos, entonces esto requiere más de las ocho horas de trabajar. (esfuerzo físico y mental) Uy	No, no es justo, porque nos toca trabajar bastante, digamos que como es posible que tengamos que trabajar con los seis grados, que ver todas las áreas y tener que prepararlos para las pruebas, tener que cumplir con unos programas curriculares un solo maestro, ahora los estudiantes aprenden a su propio ritmo, entonces es muy complicado, aparte de llenar cantidad de formatos, entonces nuestro sueldo no está acorde, es muy	Sí, tenemos varios salones pero se necesita mucho adecuación y mucho mantenimiento. Hemos luchado mucho y los padres nos apoyan nuestros proyectos, nosotros queremos	
Decreto antiguo.					

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		<p>claro, muchísimo en todo los aspectos, empezando que cuando nosotros tenemos que esforzarnos, nuestro esfuerzo es mental, por el hacinamiento de tanto estudiante, hacer más cosas que nos estresa.</p> <p>(pausas durante el trabajo) Los estudiantes sí, pero nosotros no, porque así estén en descanso nosotros tenemos que estar pendiente de ellos a todo momento. Así como en el restaurante, en clases en el descanso.</p> <p>(fines de semana) A veces con los estudiantes no, pero si con las actividades que nos asigna el señor rector, por ejemplo, notas, proyectos,, planes,</p>	<p>bajo para todo lo que tenemos que hacer.</p> <p>No, no, uno tiene que buscar la manera de tener algo extra, porque hoy en día todo es costoso y nuestro sueldo muy poquito, entonces toca buscar otras alternativas. No tengo compensaciones adicionales.</p>	<p>mucho nuestra comunidad y nos dedicamos a ellos</p> <p>Pronto lo único es el ruido porque estamos expuestos en una vía donde pasan muchos camiones, carga pesada porque estamos muy cerca de la carretera.</p> <p>Si es algo inseguro, no hay mucha seguridad, se han presentado robos, dañan paredes, pero la comunidad ha colaborado en eso.</p> <p>No contamos con ningún servicio de salud.</p>	
--	--	---	--	--	--

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		<p>tenemos que trabajar constantemente sobre la política de la normal.</p> <p>Nosotros trabajamos en el área rural y terminamos una y media de la tarde y tener que desplazarnos hasta el pueblo sin almuerzo y llegar a trabajar en la escuela Normal hasta las tres o más si se requiere y pues nunca tienen en cuenta las condiciones sino que tenemos que hacerlo.</p> <p>En el caso mi hay niños que son muy inquietos, hiperactivos, es complicado controlarlos, es difícil.</p> <p>veces cuando se pelean, aunque son muy pocos los casos, pero claro que uno está bien con los niños y de pronto uno golpea al otro,</p>			
--	--	--	--	--	--

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		algún accidente, y cualquier cosa que suceda va a recaer la responsabilidad sobre el maestro.			
4	Pues afortunadamente en ese colegio se goza de un poco de tranquilidad aunque no dejan de haber roses entre algunos compañeros, como en todo lado hay personas que no son tolerantes pero no es tan notorio,	Ese si es bastante desgastante, nosotros manejamos varios cursos, entonces el tiempo es muy limitado y esta uno con carreras. Si, si aunque no son muchos los estudiantes pero manejar más de un grupo es bastante difícil,	El salario es injusto pues mentalmente y en cuestiones de estrés es bastante difícil, uno se enferma bastante de estrés, y tenemos que ir a médicos particulares y tomar medicamentos que no dan la entidad sino que uno los tiene que comprar entonces el sueldo es insuficiente.	Pues el lugar de trabajo es bueno, muy acogedor porque es una zona rural donde se respira más tranquilidad, aire puro, lo estresante es manejar los estudiantes ya que ellos por el sistema de que no pueden perder entonces ellos no se preocupan y los padres de familia tampoco, entonces la preocupación del docente es porque ellos salgan muy bien.	Sí, tengo bastante de estrés. (Tiene niveles altos de estrés, de desánimo) Uy si, bastante. (Irritables, alterados). En toda ocasión, en toda ocasión. Por lo que le decía, manejar más de un grupo es bastante difícil.
Vereda San Isidro.	Si aunque no hay tanta presión. Nosotros dependemos del rector pero el e muy exequible y nosotros estamos bajo las instrucciones de él.	El esfuerzo mental es bastante, porque usted tiene que estar de un lado para otro y estar viendo casi que personalmente a cada uno de los estudiantes porque se trabaja escuela nueva, tiene que usted estar	Es muy apenas, ya que uno tiene sus hijos estudiando y ellos dependen económicamente del sueldo que uno recibe, entonces por eso es muy escaso.	Pues hay equipos pero lo que hace mucha falta es el internet. Equipos sí. Porque el gobierno no los da o es	
58 años.					
29 años en la labor docente del magisterio.					
Decreto antiguo.					

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		<p>dirigiendo a cada uno de los estudiantes porque ellos no van al mismo ritmo, cada uno va a su propio ritmo</p> <p>No, no pues siempre buscamos la forma de manejarlo pero esa es una de las cosas que debemos tener en cuenta y que nos toca no dejarnos descontrolar porque sería fatal.</p>		<p>difícil el acceso.</p> <p>No, en cuanto a salud no, realmente no se cuentan con servicios de salud.</p> <p>Se acude al centro de salud del municipio y esperar que los padres se acerquen si es por parte de los alumnos, y los docentes si hay algún carro de algún docente que nos acerque al centro de salud.</p>	
<p>5</p> <p>Colegio rural, san isidro Saboya.</p> <p>Vereda San Isidro.</p> <p>54 años.</p> <p>26 años en la labor docente del magisterio.</p> <p>Decreto antiguo.</p>	<p>Respeto si, de autoridad no tanto porque o mejor de autoridad si pero de respeto no, porque el respeto tiene uno que ganárselo y no imponerlo, pero aquí es todo lo contrario, se cree que porque tiene un cargo superior entonces yo puedo hacer o tomar determinacion es sin importar si me llevo por delante a los</p>	<p>Pesado, porque hay un hacinamiento, imagínese, un salón de clases que esta acondicionado para atender 30 muchachos, le meten 40 45 muchachos.</p> <p>Hasta el año pasado yo tenía tres horas extras pero es una sobrecarga laboral que no amerita el sacrificio que uno hace por la</p>	<p>Yo digo que el salario que recibimos los docentes nunca va a ser justo, porque si uno compara la actividad que uno hace con la remuneración que recibe realmente nuestro salario es muy básico, pero en medio de todo esto uno se acomoda a la situación y tiene que sobrevivir con eso.</p> <p>Por el hecho de que mi esposa y yo somos docentes sí, pero</p>	<p>Las condiciones físicas de las aulas no son las mejores porque son construcciones antiguas que no están diseñadas para ese tipo de atención estudiantil. Entonces a eso de la once de la mañana las aulas hacen un bochorno impresionante, no hay posibilidades de ventilación, inclusive en el día toca prender los bombillos</p>	<p>Mucho estrés eso ya es normal, y de la columna también entonces es más difícil.</p>

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

	<p>demás, entonces eso genera un ambiente de inconformismo, el ambiente laboral no es agradable en esos casos.</p> <p>(Compañeros) Es peor, porque se maneja un ambiente muy elitista, si' entonces uno entiende que el colegio es grande y se maneja ciertas condiciones que en otros colegios no ve, pero también eso da para que la gente discrimine para que los compañeros conviertan esa actividad en una situación muy exclusiva, hay compañeras sobre todo mujeres que ellas manejan un grado, una hora, distinta y creen que están por encima del bien y del mal.</p>	<p>remuneración que recibe, pagándole a uno, una hora extra con diez mil doce mil, pues eso no.</p> <p>Físico no, pero si mental, porque el trabajo de uno es más mental porque tiene que estar casi que destinarle a parte de la jornada laboral que en casi seis horas uno tiene que destinar casi otras seis horas para evaluar, para preparar, para acondicionar situaciones con los estudiantes, entonces no es tanto lo físico como lo mental.</p> <p>En varias ocasiones si, de hecho nosotros ya llevamos un año y no es discriminar a otras especialidades pero las normales requieren un mayor</p>	<p>si uno de los dos no estuviera trabajando difícil, es imposible decir que uno les puede dar un nivel de vida normal a los hijos y que uno puede tener un nivel normal con un salario de estos.</p> <p>No, nosotros por lo menos en mi caso yo soy del 2277 el único bálsamo que nos dan e disque una bonificación en el mes de enero de un 12% que no representa nada porque es una ola vez al año.</p> <p>No, digamos que la compensación nuestra es en cuestión de vacaciones y eso lo sabemos ser régimen especial nuestro trabajo no es igual al de otros profesionales entonces pues la situación de nosotros a pesar de que ha sido constantemente criticada y revaluada pero todavía mantenemos una compensación en tiempo.</p>	<p>para poder trabajar con los estudiantes. En cuanto a eso si hay muchas falencias.</p> <p>Ruido si, sobre todo porque la normal esta sobre la avenida principal, y ahorita con el auge de los carros y las motos de alto cilindraje que interfieren, entonces los muchachos escuchan una moto, una ninja y ellos se desbocan por la ventana, pero buen.</p> <p>No, no hay herramientas necesarias, uno trabaja con lo básico.</p> <p>No contamos con enfermería ni nada de eso, en esos casos lo que se hace es remitir al estudiante a coordinación de convivencia y de coordinación de</p>	
--	--	--	---	--	--

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		<p>esfuerzo por el cuento de la acreditación, y requiere de una contra jornada que en ocasiones involucra los fines de semana.</p> <p>(Estabilidad). Eso sí, tiene la ventaja de ser una profesión estable, estable mientras usted sepa ubicarse o esté ubicado en un lugar de trabajo donde haya la suficiencia de estudiantes, porque también si uno ve compañeros de nivel primaria donde tienen que estar rejoneándose estudiantes de otras escuela para poder mantenerse ahí, pero en mi caso si es estable.</p> <p>Obviamente no deja de haber el que pone el palo a la rueda, pero son situaciones normales de</p>		<p>convivencia llaman al padre de familia para que vengan por el estudiante, porque a nosotros se nos tiene totalmente prohibido darle cualquier tipo de medicina al estudiante. Si no llega el padre de familia llaman a cruz roja</p>	
--	--	---	--	---	--

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		<p>la juventud y uno tiene que saberla enfrentar, saber capotear porque si usted se amarga....pues no.</p> <p>Siempre se lleva trabajo para la casa, siempre.</p>			
<p>6, 7</p> <p>Colegio rural, Juan Pablo II.</p> <p>Vereda Tibista.</p> <p>62 y 56 años.</p> <p>32 y 26 años en la labor docente del magisterio</p> <p>Decreto antiguo.</p>	<p>El rector si es muy respetuoso. Es muy humano.</p> <p>Buenos, somos gente muy trabajadora, como todo hay discrepancias pero que no llevan a situaciones terribles.</p> <p>Siempre prima el respeto, no hay situaciones graves.</p>	<p>Se trabaja la jornada laboral y toca estar seis horas en la institución y a veces tenemos que trabajar en contra jornada para cumplir con las actividades. Pero no es todos los días</p> <p>En la casa toca calificar, revisar, preparar clases.</p> <p>Nos toca repartirnos y responder con la normal, aparte de la escuela, aquí nos convocan a trabajar proyectos transversales que lleva ya un trabajo más</p>	<p>(Pensión). Pues ojala hubiese sido más, porque el costo de vida es bastante alto y no estamos como bien remunerados, uno aspiraría a quedar con un sueldo mucho mejor porque tantos años al sol y al agua, formando estudiantes.</p> <p>No, estamos muy mal remunerados. Es insuficiente.</p> <p>El sueldo es tan paupérrimo que no alcanza para todo, si usted mira el costo de vida es alto y no alcanza.</p>	<p>La planta física está en mal estado, han hecho visitas de planeación municipal, ha estado también el car, la secretaria de educación y la decisión es que toca volver a construir la escuela.</p> <p>Es incomodo, sería mejor un salón mucho más grande.</p> <p>Tenemos los computadores , tenemos las tabletas, pero no tenemos acceso al internet entonces se nos dificulta mucho, porque es costoso y el</p>	<p>De vez en cuando no falta el estrés, pero bueno toca de todas maneras solventar el problema.</p>

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

		<p>complicado sin remuneración extra.</p> <p>(Esfuerzo físico). El enseñar sí, porque en mi caso yo manejo seis grados, es escuela multigrado, de hecho que eso es trabajo para 26 niños, de todas maneras se trabaja un ambiente pesado, porque los estudiantes pequeños molestan bastante, son cansones entonces toca a todos dedicarle el tiempo que necesiten. No es fácil, se desgasta uno físicamente.</p> <p>Sí, hay comités de convivencia, de bienestar, si, a veces comparte unas oncenitas, de carrera.</p>		<p>colegio no puede suministrar esos gastos.</p> <p>De pronto la contaminación del río Suarez ya que los olores alcanzan a llegar a la sede.</p> <p>No, aquí solo el hospital del pueblo, enfermería en el colegio no hay.</p>	
--	--	--	--	--	--

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

8, 9 Colegio rural Garavito. Vereda Garavito 50 años. 27 años en la labor docente del magisterio Decreto antiguo.	La relación con el jefe es buena, excelente. Pues en algunos aspectos, pero si hay un buen porcentaje que él nos ayuda. El ambiente laboral es bueno, cada uno respeta sus espacios y se colabora a medida que se pueda.	Pues hay momentos en que nos acumulan, pero en general trabajo ya es normal. Siempre hay que llevar trabajo para la casa porque evaluaciones, preparación de clases, toca hacerlo en horas contra jornada Si, el trabajo es muy agotador. El esfuerzo mental es grande Con padres de familia es cuando se ve más estrés, de lo contrario no. En la casa no con estudiantes, pero si se trabaja	La carrera docente debería ser mejor remunerada. La pensión la liquidan sobre el 75% y como el sueldo no es justo pues la pensión tampoco. El sistema de salud también es muy regular, como toda eps	Pues el colegio está situado en una carretera donde pasan carros pesados, entonces a veces esos ruidos interfieren en el desarrollo normal de las actividades. Si se cuenta con el internet, pero falta más materiales, audiovisuales, material de apoyo. Dentro de la institución no hay enfermería ni nada, se cuenta con el centro de salud del municipio,	Estrés sí, dolores de cabeza. Todo estrés que sufre cualquier empleado . El estrés de los padres de fácil, de los alumnos.
--	--	---	--	---	--

CONDICIONES EXTRALABORALES.

	<i>Relaciones interpersonales.</i>	<i>Situación económica del grupo familiar.</i>	<i>Características de la vivienda y su entorno.</i>
1, 2	Si tengo algunos amigos por fuera de los colegios.	Siii claro, mis hijos, mis papas dependen de mí.	Sí, mi casa es propia.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

	<p>Tengo dos hijos y mi esposo.</p> <p>Si, la relación con mi familia es buena. Con mis hijos, mi esposo, mis papas, mis hermanos y mis sobrinos.</p>	<p>Mis hijos están estudiando entonces están a mi cargo todavía. Los dos están en la universidad en Bogotá.</p> <p>Si hay deudas pero igual toca hacer rendir el sueldo.</p>	<p>Contamos con todos los servicios.</p>
3	<p>Sí, tengo amigos y a mi familia.</p> <p>Mis dos hijas viven en Bogotá y yo vivo con mi esposo y mi familia vive al lado mio.</p> <p>Pues no puedo compartir mucho con mis hijas porque ellas no pueden viajar todos los días y nosotros tampoco.</p> <p>El tiempo es demasiado reducido por el trabajo.</p>	<p>Mis hijas dependen económicamente de mí. Ellas están estudiando y yo el apoyo con gran esfuerzo, están saliendo adelante.</p> <p>Viven en Bogotá y pues allá hay que cubrirles vivienda y todos los gastos.</p>	<p>Si, la vivienda es propia afortunadamente. Y contamos con todos los servicios básicos.</p>
4	<p>Es muy limitado, pues llega uno muy tarde y muy cansado y a preparar otras cosas como el material de clases, entonces es complicado compartir con la familia.</p> <p>(Amigos). Si, si, algunos familiares y compañeros.</p> <p>Los momentos de dispersión son difíciles porque los fines de semana solamente algunos y otros los destina para cosas de su casa, ya que durante la semana e difícil por el tiempo que dedicamos a la labor.</p>	<p>Sí. Mis hijos dependen económicamente de mí.</p> <p>Tengo tres hijos y todos están en la universidad entonces es pesado porque viven en Bogotá y toca pagarles arriendo, pasajes, alimentación, de todo.</p> <p>El sueldo solo alcanza para cubrir necesidades básicas.</p> <p>No tengo compensaciones adicionales, y contamos solamente con lo que se devenga de parte mía</p>	<p>Si mi casa es propia y tenemos todos los servicios.</p>
5	<p>Tengo tres hijos y vivo con ellos y mi esposa. Una ya está en la universidad, los otros dos todavía están en el colegio.</p>	<p>Mis hijos si dependen económicamente de mí.</p>	<p>Sí, la vivienda es propia y es muy cómoda afortunadamente.</p>

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

	Pues ese tiempo está sujeto al cronograma de vacaciones porque decir uno que un fin de semana va pasar tiempo con ellos es una utopía, porque eso ya no se puede.	El sueldo alcanza a cubrir básicas sí, pero ya darse uno otro tipo gusto no.	
6, 7	Tengo tres hijos. Es difícil que compartamos mucho tiempo porque el trabajo no nos permite viajar a visitarlos seguido. Si hay un grupito de amigos, son contados, pero si los hay.	Pues el sueldo solo alcanza para lo básico. Mis hijos dependen económicamente de mí, la familia en general. Ellos están en la universidad uno en Tunja y las otras en Bogotá, entonces hay que costear gastos de vivienda, alimentación y todo eso en las tres partes.	Si mi vivienda es cómodo, es muy seguro y muy cómodo. Contamos con todos los servicios básicos.
8, 9	Si, si, puedo contar con espacio de dispersión, no siempre pero sí. No tengo mucha familia cerca, solo mis dos hijos. Mi hijo todavía está aquí estudiando, afortunadamente no se paga nada de colegiatura. Mi hija si está estudiando en Bogotá y allá los gastos son muy grandes.	Pues la verdad yo soy madre soltera entonces me toca sola mantener dos hijos y el sueldo no, no es suficiente. Yo vendo cosas para ayudas del hogar. La situación económica es controlada pero igual hay que amarrarnos mucho.	Si mi casa es propia y pues contamos con todos los servicios.

INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES EXTRALABORALES E INTRALABORALES EN LA VIDA PERSONAL.		
	<i>Desplazamiento colegio vivienda colegio.</i>	<i>Condiciones personales y laborales.</i>
1, 2	No es difícil. A mí me queda cerca.	En la casa ni puedo estar tranquila, Si, los padres están llamando a preguntar que si hay clase, desde bien temprano o en la noche. No, mi familia y yo sabemos dividir los aspectos laborales con los personales entonces no peleamos.
3	Es muy lejos de acá de mi casa. A cinco kilómetros del casco urbano.	Sí, eso en la casa uno siempre está pensando que en el trabajo, en las evaluaciones, en las guías, calificando.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DEL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE SABOYÁ BOYACÁ.

4	<p>Es difícil. No existen medios de transporte, es complicado, tiene uno que pagar bastante dinero para que lo transporten o a veces me toca a pie o en una moto, es destapado el camino.</p> <p>En carro media hora y a pie una hora</p>	<p>Si todo el tiempo, pensando en el trabajo, en ellos, buscando estrategias para ayudarlos.</p> <p>Si porque cuando no queda tiempo para dedicarle al esposo, a la familia, se pueden presentar esas situaciones.</p> <p>Si bastante, afecta mucho, pero como docentes tenemos que ver la manera de responder por nuestro trabajo.</p>
5	<p>En carro se gasta aproximadamente 25 minutos, se necesitan dos transportes para llegar hasta allá.</p> <p>Dificultad de acceso. Un poco porque la vía es un poco intransitable en los días de invierno.</p> <p>Si claro, además por la lejanía mientras se espera transporte, se demora en llegar a la casa,</p>	<p>Uy si a todo momento estoy pensando en el trabajo. Uno está preocupado, que qué voy a llevar a mis alumnos de trabajo, como se quedaron el día antes. Si llegaron a sus hogares,</p> <p>En mi familia no hay discusiones, no porque ellos son conscientes que dependen de mi trabajo y están prestos a colaborar más bien</p>
6, 7	<p>Yo me transporto en carro particular, pues toca porque algo público no hay.</p> <p>Pues a veces la vía es difícil pero pues en general bien.</p>	<p>Todos los días estando en la casa piensa en mi trabajo.</p> <p>Más que discusiones son comentarios que se hacen, porque igual afortunada o desafortunadamente ambos trabajamos en lo mismo entonces en ocasiones se vuelve harto seguir hablando de los mismo, pero se necesita.</p> <p>En mi caso no, uno debe tener en cuenta que no debe mezclar lo laboral con lo familiar. Porque usted no tiene por qué afectar a otros con sus problemas.</p>
8, 9	<p>Está ubicada a 2.5 kilómetros del área urbana.</p> <p>Si es fácil el acceso, aunque la vía es destapada, se paga un carro particular, y las vías son buenas.</p> <p>Caminando unos 15 minutos y en carro 7 minutos.</p>	<p>Claro, uno siempre está pensando en el trabajo siempre.</p> <p>Discusiones familiares no, no, eso no se toca para nada. Eso es muy aparte.</p>

