

EVALUACION CUALITATIVA DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA “AGENTES ESCOLARES” EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA IED EL CAMPITO DESDE UNA PERSPECTIVA ETNOGRÁFICA.

PRESENTADO POR:

NHORA ZAPATA HERNÁNDEZ

YEISON ROLONG ROSSO

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

MAESTRIA EN EDUCACION

BARRANQUILLA

2019

EVALUACION CUALITATIVA DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA “AGENTES ESCOLARES” EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA IED EL CAMPITO DESDE UNA PERSPECTIVA ETNOGRÁFICA.

PRESENTADO POR:

NHORA ZAPATA HERNÁNDEZ

YEISON ROLONG ROSSO

ASESOR:

MG. JOSE LOZANO JIMENEZ

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

MAESTRIA EN EDUCACION

BARRANQUILLA

2019

Nota De Aceptación

Jurado

Jurado

Fecha

Dedicatorias

A Dios por darme la vida, la inteligencia y la sabiduría para construir y ejercer este proyecto.

A mi madre por darme su amor, creer en mí y porque siempre me apoya en cada decisión académica que tome. Madre gracias por enseñarme que la educación es el único camino para ser cada día más humano y poder ayudar a los que necesitan de ella.

A mi padre José Javier Zapata Daza (Q.E.P.D) quien ya no está con migo pero que durante su vida siempre supo darme su apoyo incondicional para seguir adelante y que siempre lucho para que nunca me faltara nada.

A mi esposo e hija por su paciencia y comprensión, por sacrificar su tiempo para que yo pudiera cumplir con esta meta profesional.

A mi compañero de tesis por su perseverancia y persistencia para construir y ejecutar este proyecto, y sobre todo su gran amistad incondicional y ejemplo de maestro en mi formación docente.

Mi hermano y de más familiares por estar conmigo y apoyarme siempre.

A mis amigos y compañeros de la universidad por compartir conmigo esta formación profesional.

NHORA ESTEFANIA ZAPATA HERNANDEZ.

Dedicatorias

A Dios padre de nuestro Jesucristo quien dijo:

Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas.

A mi familia por darme su amor y comprensión, de manera especial a mi esposa. Olga Lucia, mis Hijos Andrés David y Valeria Sofía, por ceder un poco de su tiempo, el cual fue dedicado al proceso académico e investigativo, que hoy ha dado sus frutos al ciento por uno, en pro de la educación y de nuestro bienestar familiar.

A mis padres por inculcarme el valor del trabajo e impulsarme siempre superarme cada día, por darme como gran herencia el ser un profesional.

A mi congregación Jesucristo es mi Única esperanza por sus oraciones, que me dieron fuerzas para seguir luchando y hoy culminar esta etapa de mi vida

A Nhora mi compañera de camino, por recorrerlo conmigo y brindarme su confianza, comprensión y amistad,

A mis compañeros de la de la universidad de la Costa cohorte 2018-D por su amista y profesionalismo.

YEISON ROLONG ROSSO

Agradecimientos

Agradecemos a la Institución Educativa Distrital el Campito (INEDEC), y en su nombre a los directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y personal de servicios generales participantes en la investigación.

A la Universidad de la Costa (CUC), y a sus directivos por permitirnos cursar en esta prestigiosa universidad los ciclos de especialización en estudios pedagógicos y maestría en educación. Niveles de formación que cualifican nuestro quehacer como docentes y profesionales.

A la Dr. José Lozano Jiménez, decano de la facultad de Psicología de la (CUC) por su apoyo incondicional, en el ejercicio de tutoría, para la ejecución del proceso investigativo del presente trabajo.

A todas nuestras familias, por su comprensión y apoyo, Por el amor, por brindados sus fuerzas compartiendo con mostros los momentos difíciles y trasmitirnos el valor para seguir adelante.

Resumen

El siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo evaluar la práctica educativa “Agentes Escolares” en fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante el uso de los MASC “mediación” y las competencias ciudadanas, que viene desarrollando la I.E.D el Campito desde hace tres años, la investigación se encuentra orientada bajo un enfoque cualitativo, con abordaje desde la investigación etnográfica y siguiendo las etapas del modelo de la evaluación Respondente de Robert Stake. Atendiendo al tipo de diseño metodológico se realizó un trabajo de campo que, desde la percepción y conceptualización de sus propios actores, aportó la información necesaria para caracterizarla, mediante la observación participante, entrevistas y grupos focales; previos a ello se realizó un análisis documental de los informes de retroalimentación objetiva oficiales. En los primeros hallazgos se observó que la estrategia hace parte de una cultura institucional en la jornada de la tarde donde se encuentran los estudiantes de básica primaria quienes lideran el proceso de mediación. Entre las conclusiones podemos resaltar la necesidad que tiene la comunidad educativa en implementar la estrategia a todos los niveles de la institución por los cambios de percepción de los estudiantes con relación a la convivencia escolar.

Palabras clave: Convivencia escolar, mediación, conflictos escolares, evaluación respondente, MASC

Abstract

The following research work aims to evaluate the educational practice "School Agents" in strengthening school coexistence, through the use of MASC "mediation" and citizen competencies, which has been developing the IED the Campito for three years, the Research is oriented with a qualitative approach, with an approach based on ethnographic research and following the stages of the Respondent evaluation model by Robert Stake. Considering the type of methodological design, a fieldwork was carried out that, from the perception and conceptualization of its own actors, provided the necessary information to characterize it, through participant observation, interviews and focus groups; prior to this, a documentary analysis of the official objective feedback reports was carried out. In the first findings it was observed that the strategy is part of an institutional culture in the afternoon session where the elementary school students are who lead the mediation process. Among the conclusions we can highlight the need for the educational community to implement the strategy at all levels of the institution due to the changes in students' perception of school coexistence.

Keywords: School coexistence, mediation, school conflicts, respondent evaluation, MASC

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	11
Introducción	13
1. Capítulo I planteamiento del problema	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.2 Justificación.....	18
1.3 Objetivo General:	20
1.3.1 Objetivos Específicos.....	20
1.4 Delimitación.	21
2. Capítulo II marco teórico – conceptual	22
2.1 Antecedentes de investigación	22
2.2 Fundamentación Teórico.....	31
2.2.1 La prevención de la violencia escolar y la gestión de la convivencia.	31
2.2.2 La mediación de conflicto entre pares una estrategia que fortalece la convivencia escolar.....	43
3. Capítulo III marco metodológico.....	53
3.1 Paradigma de investigación.....	53
3.2 Metodología y diseño de investigación.....	54
3.3 Población y muestra	56
3.4 Técnicas E Instrumentos	56

3.5 Análisis de las categorías	62
4. Capítulo IV análisis e interpretación de resultados.....	62
4.1 Análisis e interpretación de la información.....	62
5. Capítulo V: conclusiones y recomendaciones	94
5.1 Conclusiones	94
5.2 Recomendaciones.....	97
Referencias.....	100

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1 Análisis de las categorías	59
Tabla 2 Unidad de trabajo.....	63
Tabla 3 Fundamentos y principios de la estrategia “Agentes Escolares” correlación al PEI	67
Tabla 4 Orientaciones pedagógicas de la estrategia “Agentes Escolares” Correlacionados al PEI	69
Tabla 5 Manejo de conflictos de la estrategia “Agentes Escolares” Correlacionados al PEI	72

Figuras

Figura 1 Evaluación reloj.....	53
Figura 2 Números de actas de convivencia.....	74
Figura 3 Registro de actas del comité de convivencia.....	75
Figura 4 Informe Análisis del cuatrienio	76

Anexos

Anexo 1: Retro-alimentación Grupo focal Participantes 2018.....	107
Anexo 2: Grupo Focal Directivos y docentes	108
Anexo 3: Sistematización Grupo Focal - Directivos docentes y docentes participantes 2018	108
Anexo 4: Grupo focal 1 - Participantes 2018 20/10/2018	115
Anexo 5: Sistematización Grupo Focal Entrevista grupo focal I - estudiantes de 5° participantes de la estrategia 2018.....	117
Anexo 6 Revisión documental	120
Anexo 7 Reporte de ISCE IED El Campito.....	121
Anexo 8 Actas de reportes de estudiantes con algún tipo de faltas convivenciales.	123
Anexo 9 Grupo focal 2 - Participantes 2017.....	123

Introducción

*"Más importante que vivir, es convivir.
Saber convivir en cada metro cuadrado que pisas,
-Con todos los que te rodean, es la clave del éxito."*

J.J. Sosa

Mejorar las relaciones sociales de los estudiantes al interior de las escuelas colombianas y del mundo se ha convertido en una gran apuesta educativa de la sociedad moderna, a tal punto que los gobiernos y sus autoridades redoblen esfuerzos en la creación de leyes, programas y planes que priorizan la necesidad de brindar espacios de participación en los que se diseñen y pongan en marcha acciones para el desarrollo de competencias emocionales y sociales en los autores y autoras de la convivencia escolar.

En Colombia con la aprobación de la Ley 1620 de 2013, que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, la cual se hace efectiva en la activación de ruta de Atención Integral De La Convivencia, en la creación del Comité De Convivencia y el uso del Manual De Convivencia. Sin embargo algunas escuelas que utilizan estos mecanismos y herramientas desarrollan estrategia integrales basadas en los MASC que les permiten fortalecer la convivencia involucrado más a sus estudiantes en los proceso de resolución de conflicto.

En atención a lo anterior se hace necesario evaluar el impacto de estas estrategias integrales en función del mejoramiento de la convivencia escolar en las instituciones donde se implementan; por tal motivo este trabajo de investigación busca evaluar una estrategia pedagógica que se ha hecho sostenible durante varios años y que ha transformado la cultura

propia de una comunidad de estudiantes y docentes en el fortalecimiento de la convivencia escolar de la I.E.D El Campito desde la perspectiva de cada uno de los actores que intervienen ella.

Para lograr este objetivo, es necesario la inmersión directa del investigador en el medio estudiado con el fin de aprehender el “estilo de convivir” de la población y a partir de la descripción y la reconstrucción analítica e interpretativa de las diferentes relaciones dentro de la estructura social de la escuela se pueda hacer una sistematización profunda de los significados de la cultura propia de esta población desde el punto de vista de los participantes: estudiantes, docentes, directivos y personal de servicios generales.

Por esta razón, La presente investigación asumimos la metodología propia de la investigación etnográfica, utilizando el modelo de evaluación Respondente de Robert Stake que se caracteriza por ser un modelo predominantemente cualitativo. Pero se hace necesario el análisis descriptivo de algunos datos de corte cuantitativo, por consiguiente utilizamos la etnografía “realista” o mixta según la clasificación de Crewell (2013) y Madison (2011).

En cuanto a la estructura de este documento está conformado por los siguientes capítulos: el primer capítulo se realiza la descripción del planteamiento problema, interrogante de la investigación, objetivos, justificación y delimitación de la investigación; el segundo capítulo, encontraran los antecedentes que se relacionan con la investigación, al igual que las categorías de análisis que sustentan la fundamentación teórica del estudio; el tercer capítulo se encuentra plasmado el marco epistemológico- metodológico de la investigación; donde se describe la población, las técnicas e instrumentos de recolección, procesamiento y el análisis de las categorías; seguidamente en el cuarto capítulo se muestran el conjunto de percepciones y

concepciones recogida del producto del trabajo de campo de la investigación fundamentadas en la categorías teóricas, las cuales aportan al cumplimiento de los objetivos planteados.

Y el quinto capítulo finaliza con el conjunto de conclusiones y sugerencias como resultado de proceso subjetivo de la investigación desde la mirada de sus actores y la reflexión del equipo de investigación.

1. Capítulo I planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La educación por definición es un derecho fundamental para el desarrollo social, económico y sostenible de un país (UNESCO, 2011). Por eso, la preocupación global de crear ambientes de aprendizajes saludables y pertinentes para lograr la calidad educativa, que a su vez también es un derecho. De acuerdo con un estudio revelado en el 2017 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en Colombia el 7,6 por ciento de los estudiantes aseguró estar expuesto diariamente a algún tipo de maltrato físico en su colegio, afectando directamente la permanencia de los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje.

Estas acciones disruptivas persisten en el aula de las escuelas colombianas y se ha profundizado más en las regiones que han sido históricamente víctimas del conflicto armado (Chaux, al et, 2008). De esta manera, la convivencia escolar se ha convertido en un factor determinante para establecer climas escolares capaces de generar procesos educativos eficientes y una formación integral, en la diversidad y sin fronteras. Frente esta necesidad compleja, Colombia lidera procesos para la prevención de la violencia y el fortalecimiento de la convivencia y público en el 2013 la ley 1620, donde orienta la ruta integral de convivencia escolar y hace pautas para su incorporación a cada proyecto educativo institucional (PEI).

Atendiendo a las orientaciones y las políticas educativa colombianas, la Institución Educativa Distrital El Campito, ubicada en la localidad suroccidente de la ciudad de Barranquilla, que se caracteriza por liderar procesos de calidad y sostiene cada año escolar una evaluación educativa de desempeño académico nivel A superior, manifiesta preocupación por la convivencia escolar de los estudiantes, porque considera que en su contexto existen conflictos y son inherente a los actores educativos (Castro-Alfaro, Marrugo-Peralta, Gutiérrez-Hurtado, & Camacho-Contreras, 2014).

En espacios de mayor interacción como el aula de clase y los recesos de jornadas los estudiantes de la institución presentan muchas situaciones conflictivas (Observatorio de Convivencia escolar, 2013) que pueden llegar accidentes o agresiones físicas, especialmente en la básica primaria donde son estudiantes más pequeños y merecen mayor atención en la prevención de conflictos. Estos análisis de lo que pasa dentro de la institución es un elemento esencial para lograr mayores aprendizajes y disminuir las brechas de logros entre grupos y así mantener un buen desempeño académico y convivencial (ICFES, 2017).

Debido a estas situaciones un docente de la institución creo "Los Agentes Escolares Al Servicio De La Convivencia" inicialmente como un proyecto de aula, pero actualmente se consolida como una estrategia que se ha hecho sostenible, reconocida como una buena práctica por la Secretaria De Educación Distrital y ha generado una nueva visión de gestionar la convivencia liderada conceptualmente por los docentes y ejecutada por sus propios estudiantes. La implementación de esta estrategia responde a las recomendaciones del Observatorio de Convivencia Escolar del año 2013 de la ciudad, cuando afirma que se debe "Vincular y visibilizar a los estudiantes como sujetos proactivos en el diseño, implementación, evaluación y toma de decisiones en el gobierno escolar y los comités de convivencia"(p.146).

El objetivo de esta iniciativa principalmente es formar un equipo de estudiantes con conocimiento sobre las competencias ciudadanas y técnicas de mediación de conflicto entre pares, para mitigar los conflictos entre sus compañeros de manera pacífica, a través del dialogo, la escucha asertiva, el trabajo colaborativo para disminuir los accidentes en espacios de alta accidentalidad. Sin embargo, desde su implementación en el año 2014, siguen persistiendo situaciones conflictivas en la institución y aún existen dificultades en la convivencia escolar. Además, no se ha presentado un aumento evidente en la evaluación anual del componte de ambientes escolares realizado por el Ministerio De Educación Nacional en las pruebas saber 3° y 5° que recopila el índice sintético de calidad educativa (ISCE), una herramienta pedagógica que evalúa de manera cuantitativa todos los factores asociados al aprendizaje que tienen una mayor influencia en el rendimiento ya sea de manera positivo o negativo, al nivel académico de los estudiantes (MEN, 2015).

Cabe destacar que, aunque persiste estas situaciones los actores educativos que participan de esta estrategia perciben que la escuela tiene una convivencia escolar positiva y su papel como mediadores de conflictos entre sus compañeros cumple un rol importante para controlar la convivencia de la institución.

Al observar dicho escenario, surgen diversos cuestionamientos acerca de la pertinencia de la implementación de la estrategia agentes escolares al servicio de la convivencia en la institución y la necesidad de conocer hasta dónde se ha logrado cumplir con los objetivos propuestos, de igual manera establecer cuáles han sido sus fortalezas o sus debilidades con el propósito de plantear estrategias de mejoramiento y contribuir con el fortalecimiento de la estrategia pedagógica y a mitigar los conflictos escolar de tal forma que la convivencia escolar se fortalezca y pueda superar de manera satisfactoria cualquier tipo de violencia.

Por lo tanto teniendo en cuenta el análisis y los cambios observados en la institución desde la aplicación de la estrategia nos planteamos el siguiente interrogante de investigación:

¿En qué medida, la estrategia “Agentes Escolares” ha fortalecido la convivencia de los estudiantes de básica primaria de la jornada de la tarde en la IED el campito desde el 2014?

1.2 Justificación

En la actualidad existen muy pocos estudios que documentan la efectividad de las políticas establecidas en Colombia que regulan la convivencia escolar, desde el año 2013 el Ministerio De Educación Nacional por medio de la ley 1620 crea el Sistema Nacional De Convivencia Escolar. Sin embargo, esta ley se constituye únicamente como una herramienta jurídica para la reforma de los manuales de convivencia y la creación de los comités de convivencia escolar en el ámbito nacional, departamental, municipal y escolar.

Castro-Alfaro, et al (2014) afirman que el estado colombiano es consciente de que el objetivo de aprender la convivencia forma parte de todo proceso educacional y para ello la normatiza e impone instancias y mecanismos que la regulen, con esto se puede inferir que dichas acciones son únicamente burocráticas-administrativas que solo siguen un modelo de corte sancionador y restrictivo, dejando a un lado disposiciones propiamente educativas, que evidencien la participación de todas los centros educativos en la construcción de una cultura de la convivencia positiva al interior de sus contexto.

Pese a los esfuerzos que se vienen dando en la mejora del ambiente y clima escolar de las instituciones educativas colombiana, en el último reporte del Icfes (2017), sobre el clima escolar a nivel nacional se logra establecer que de cada 10 niños encuestados en los grados 3°, 5° y 9° manifestaron ser víctimas de algún tipo de violencia fuera o dentro del aula. Esto confirma que,

aunque existe un conjunto de normativas que pretende mejorar la convivencia, sus alcances no generan la transformación permanente de los factores que puede disminuir la violencia en las escuelas.

Analizar lo que sucede al interior de una escuela es esencial para obtener calidad educativa, además permite caracterizar los cambios sociales que afectan en mayor grado a la infancia y a la juventud (ICFES, 2017); lo que lleva a seguir realizando procesos de reflexión sobre las gestiones de convivencia que las instituciones educativas realizan para favorecer las percepciones positivas que tiene los estudiantes sobre su escuela y las relaciones interpersonales dentro de ella.

Debido a estas circunstancias existe una notable necesidad de la escuela como espacio de interacción social, de aunar esfuerzos y buscar estrategias alternativas para superar los conflictos tanto sociales como académicos, de tal manera que transforme sus realidades y mejore la convivencia escolar.

Por esta razón se considera importante realizar una investigación que dé cuenta de las estrategias y acciones pedagógicas que al interior de las instituciones educativas se desarrollan para gestionar de manera eficiente la convivencia escolar, para efectos de esta investigación seleccionamos la estrategia AGENTES ESCOLARES, la que ha generado una cultura sostenible para una convivencia armónica y pacífica en la IED el campito, y que además se ha destacado como mejor práctica educativa a nivel distrital y nacional en el año 2016, cabe anotar que el análisis, reflexión y evaluación de la propuesta es viable, dado que la convivencia escolar es un factor evaluable toda vez que se tienen en cuenta aspectos como: el clima escolar, los conflictos, la formación en valores y las competencias ciudadanas. El conjunto de acciones de dicha estrategia trasciende los enfoques punitivos de la convivencia escolar y traslada un conjunto de

herramientas que facilitan una cultura armónica y de paz en la comunidad educativa articulando un conjunto de habilidades y competencias sociales vitales para su desarrollo.

Por otra parte, es bien importante la cercanía de los investigadores con la comunidad educativa de la cual se obtendrán las percepciones y realidades de los actores que participan en la construcción de dicha estrategia.

Finalmente, esta investigación es relevante porque consideramos que:

La convivencia es un componente indispensable de la calidad educativa porque alude al tejido humano que construye y posibilita el aprendizaje. Esto supone la capacidad de trabajar con otros, de resolver las diferencias y conflictos que se presentan en clase, de reconocer y apoyar situaciones que puedan demandar del apoyo y solidaridad de los compañeros, la capacidad de escucha activa y de diálogo, así como la empatía, es decir, la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona. (Fierro, 2012, p.10)

1.3 Objetivo General:

Evaluar la estrategia educativa “Agentes Escolares” en relación con el fortalecimiento de la convivencia escolar en la básica primaria de la Institución Educativa Distrital El Campito incorporado desde el año 2014.

1.3.1 Objetivos Específicos

1. Analizar la pertinencia de la estrategia “agentes escolares” en contraste a los lineamientos del proyecto institucional (PEI).
2. Identificar las percepciones y concepciones que tienen los docentes, estudiantes y demás actores de la básica primaria que participan de la estrategia pedagógica “Agentes Escolares” en la IED el Campito.

3. Identificar las ventajas y desventajas que se derivan de la implementación de la estrategia pedagógica “Agentes Escolares” para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la básica primaria de la IED. El Campito.
4. Definir sugerencias de mejoramiento obtenidas en el proceso de evaluación sobre la estrategia “agentes escolares” para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la básica primaria de la IED. El Campito.

1.4 Delimitación.

El presente trabajo de investigación se encuentra adscrito a la línea de investigación Convivencia Escolar y se desarrollará durante un año escolar, en la Institución Educativa Distrital el Campito ubicada en la Calle 36C # 8D-57 barrio el Campito de la ciudad de Barranquilla, localidad suroccidente, con una población estudiantil aproximada de 986 estudiante, en los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media técnica, institución de carácter oficial, población mixta de los estratos 1, 2 y 3. En particular la práctica que analizaremos se desarrolla en la jornada vespertina que ofrece los niveles preescolares y básicos primarios

El propósito de este trabajo de investigación es generar conocimiento sobre el funcionamiento y desarrollo de la práctica educativa “Agentes Escolares al servicio de la convivencia” incorporado desde el año 2014 en la institución educativa distrital el campito. Con lo cual se alcanza el objetivo propuesto de evaluarla.

2. Capítulo II marco teórico – conceptual

2.1 Antecedentes de investigación

A continuación, se presentan las investigaciones que se han encontrado y guardan relación al objeto de estudio de esta investigación, destacando bibliografías a nivel internacional, nacional y local, cada uno de estos estudios contribuye en gran medida a la construcción del estado del arte:

En plano **internacional** se destacan las siguientes investigaciones:

Los fenómenos sociales, políticos, económicos, históricos y tecnológicos, cada día se vuelven más complejos, en las sociedades actuales se evidencian la gran diversidad de los actores que las conforman y que conviven –en armonía o enfrentados– en ellas. Según Hirschman (1970) afirma que en las dos últimas décadas el reconocimiento y el respeto de las diferencias se han incrementado notablemente, creando espacios que permitan que todas las voces sean escuchadas y cuenten con igualdad de oportunidades para utilizarlas, también resulta inevitable el aumento de conflictos, desacuerdos y enfrentamientos entre los individuos. Así, pueden encontrarse múltiples ejemplos tanto de escenarios sociales donde la diversidad no impide la convivencia pacífica y constructiva como de contextos donde las diferencias parecen irresolubles y conducen al enfrentamiento abierto y violento. Incluso en ocasiones una misma sociedad puede pasar de un extremo a otro sin apenas transición (Alcover, 2006).

En las siguientes páginas se encontrarán una revisión conceptual de un conjunto de experiencias investigativas que se han interesado en describir, explorar, valorar y reflexionar la existencia del conflicto y los tipos de gestiones que se han utilizado como una herramienta educativa que ayude a mejorar la convivencia escolar desde el liderazgo de sus propios actores. En las últimas décadas la mediación se ha tomado un papel importante en la resolución de conflictos no solo en el ámbito jurídico, su alcance ha llegado a la escuela como estrategia de

diálogo y una manera positiva de gestionar los conflictos en cada uno de los escenarios académicos.

Alcover (2006) se refiere a la mediación como un procedimiento, compuesto por una serie de estrategias y técnicas, mediante el cual las partes implicadas, utilizan la participación y la ayuda de un mediador imparcial e independiente, para identificar, formular y analizar los generadores del conflicto, con el propósito de desarrollar y proponer alternativas que les permitan llegar a un acuerdo que solucione la disputa o mejore las relaciones entre las partes.

En los países europeos la utilización de la mediación en las escuelas lleva muchos años su implementación. Còrdoba, Del Rey, Casas, & Ortega (2016) en un estudio de investigación realizado en Andalucía (España) y que dio como origen el artículo científico “valoración del alumno de primaria sobre convivencia escolar: el valor de la red de iguales” busco conocer los elementos más relevantes que los escolares de tercer ciclo de primaria perciben al momento de valorar la convivencia escolar. Este estudio se realizó con 1265 estudiante que caracterizo la convivencia escolar en una escala de buenos niveles de calidad en las relaciones interpersonales y afirmaron tener niveles bajo de dificultad que afecten a estas relaciones sociales. Pero esta investigación arrojo afirmaciones que validan la importancia de la mediación entre pares en edad temprana escolar, donde los estudiantes de este ciclo de primaria que participaron en el proceso destacan la red de iguales como una acción positiva en la convivencia escolar.

La red de iguales, conforma un microsistema que más impacto tiene en la percepción subjetiva de la convivencia escolar (Brown et al., 2008; Hamre & Pianta, 2007; Ortega, Del Rey & Sánchez, 2012; Ortega & MoraMerchán, 1996; Reyes et al., 2012). Còrdoba, Del Rey, Casas, & Ortega (2016) afirma que cuando los niños y niñas tejen una adecuada red social, perciben que tienen amigos, que son queridos y valorados entre sus iguales y que reciben ayuda de sus iguales

cuando lo necesitan, además observan una buena convivencia en la escuela. Esto fomenta el desarrollo personal y socio-emocional y la disminución de las acciones disruptivas en el aula. Esta investigación también aporta la importancia del profesor como administrador de las relaciones interpersonales en el aula y la mediación que se dé a los conflictos entre compañeros sea de manera efectiva, poniendo en prácticas las habilidades sociales enseñadas por sus él.

En este mismo sentido, David Lacuesta (2018) plantea que un programa de mediación entre iguales logra ser exitoso cuando se convierte en “cultura del centro”. Por lo que es necesario implicar a toda la comunidad para la creación de dicha cultura de paz; en otras palabras una cultura mediadora donde los conflictos se resuelven de forma dialógica (Luna, 2012) (Oña & García, 2016), incluso sin recurrir a una mediación formal. En nuestro caso particular, esta investigación nos reafirma la idea de que la implementación de iniciativas de mediación como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar, requiere la existencia de un equipo, implicado en formarse y desarrollar la estrategia con un liderazgo democrático y cooperativo, que permita desarrollar plenamente las funciones de mediadores.

Por otra parte en la investigación desarrollada por: María Isidora Mena y Marcial R. Huneus (2017), Titulada: Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: Hacia una mejor comprensión del concepto. Y en el cual los autores se propusieron explorar y sintetizar estudios y reflexiones de destacados autores ocupados de aquella convivencia escolar que permite aprender a ser personas integrales e íntegras. Desde la percepción del clima escolar que tienen los actores de un determinado contexto educativo.

Para lograr el objetivo antes mencionado se optó por caracterizar los estudios analizados, teniendo en cuenta la dimensión de las interacciones de las personas, y la dimensión de políticas

y prácticas institucionales, presentadas por Fierro (2013). Las cuales se enmarcan en el proceso de gestión escolar y que deberían estar determinadas por las practicas pedagógicas que se desarrollan en la escuela, este estudio guarda relación con la presente investigación por la caracterización que se realiza sobre la convivencia escolar como elemento que influye en los procesos de enseñanza aprendizaje y el mejoramiento del clima escolar, los cuales hacen parte de nuestras categorías de análisis.

En este mismo sentido, Carozzo (2016) publica un artículo titulado “Convivencia democrática participativa; en la cual se afirma que el modelo de convivencia democrática participativa se fundamenta en la construcción de todos los miembros de la comunidad educativa, docentes, estudiantes y padres de familia; a través de la cual se hacen relaciones de equidad y de respeto fundadas en el diálogo, la solidaridad y en la solución de los conflictos en forma pacífica y dialogada; asimismo afirma que en este tipo de convivencia el alumnado abandona su condición pasiva y dependiente a que ha estado sometido históricamente para asumir el necesario protagonismo en la toma de decisiones de una vida democrática que inicia en el centro educativo.

De este modo los estudiantes se transforman desde las aulas en ciudadanos activos en el espacio de la escuela. Este artículo enriquece la actual investigación puesto que habla de un modelo de convivencia creado y aplicado desde la escuela, e integra a toda la comunidad educativa en torno a la formación de estudiantes activos y críticos; lo cual también se pretende alcanzar en la estrategia “Agentes escolares, objeto de evaluación de esta investigación.

Otra propuesta que enriquece esta investigación es el estudio realizado por Guerreiro, H., & Cepeda, M. (2016). En el que se logra establecer el papel de las estrategias pedagógicas como

factor facilitador para la promoción de la convivencia escolar, en relación con los procesos de apropiación teórica y metodológica de las estrategias que desarrollan los centros educativos, y que de ser positivas deberían ser compartidas como referencia de los esfuerzos que la escuela realiza para mejorar la convivencia al interior de sus comunidades.

De entre las investigaciones internacionales relacionadas al estudio de la convivencia escolar, encontramos que España es el país europeo con mayor número de programas operativos e institucionales para el mejoramiento de la convivencia y prevención de la violencia escolar, de estos el “TEI PROGRAM “PEER TUTORING” programa TEI “tutoría entre iguales” según González, (2015) “es una estrategia educativa para la convivencia escolar. Diseñada como una medida práctica contra la violencia y el acoso escolar, tiene un carácter preventivo e institucional que implica a toda la comunidad educativa”. El programa es un recurso importante en el proceso de participación, conocimiento, prevención y desarrollo de programas de intervención sobre la convivencia en las instituciones educativas. Los fundamentos teóricos de este programa se relacionan con nuestra investigación, debido a que el mismo, parte de las bases de la teoría ecológica de Bronferbrenner (1979), explicando la relación de los educandos dentro del microsistema y las relaciones entre ellos, generando un aprendizaje social y cultural, imprescindible dentro del proceso evolutivo del estudiante en el periodo de escolarización.

De otra parte el programa tienen como objetivo facilitar el proceso de integración de los estudiantes que se incorporan al centro educativo, favoreciendo aspectos de gran importancia como el autoconcepto y la autoestima, reducción de los niveles de inseguridad, compensando el desequilibrio de poder y fuerza desde una perspectiva preventiva y disuasoria a los diferentes actores de la comunidad educativa. Entretanto, Carozzo (2016) en su artículo titulado “Convivencia democrática participativa; afirma que el modelo de convivencia democrática

participativa se fundamenta en la construcción de todos los miembros de la comunidad educativa, docentes, estudiantes y padres de familia; a través de la cual se hacen relaciones de equidad y de respeto fundadas en el diálogo, la solidaridad y en la solución de los conflictos en forma pacífica y dialogada; asimismo afirma que en este tipo de convivencia el estudiante abandona su condición pasiva y dependiente a que ha estado sometido históricamente para asumir un protagonismo en la toma de decisiones de una vida democrática que inicia en el entorno escolar, de modo que los estudiantes se transforman desde las aulas en ciudadanos activos en el espacio público, que es la escuela.

El presente artículo enriquece la actual investigación puesto que parte de un modelo de convivencia creado y aplicado desde la escuela y para la escuela, integrando a toda la comunidad educativa para la formación de individuos activos en lo social y lo democrático, en dicha investigación lo que se pretende es la construcción de una propuesta que ayude a mejorar el clima de aula y, por ende, la convivencia escolar y la calidad educativa.

En el contexto **nacional** cobran gran relevancia investigaciones como:

En la tesis titulada: “Estudiantes Mediadores Del Conflicto Escolar: Un Caso De Escuela Nueva” realizada por Arboleda, (2018) en el departamento de Antioquia, se plantea el desarrollo de una propuesta para el mejoramiento de la convivencia que involucre a los diferentes actores de la comunidad, mediante un enfoque cualitativo de corte etnográfico: que recoja las impresiones y percepciones de los autores y autoras de la convivencia escolar del Centro Educativo Rural (C.E.R.) La Aguada, a través de instrumentos como: la observación participante, grupos focales, entrevistas focalizadas y talleres; para el diseño de una propuesta que propenda por el mejoramiento de la convivencia escolar de este centro de educación. Asunto

que resulta de especial relevancia para este estudio pues coincide con las intencionalidades en cuanto a metodología e instrumentos para la recolección de datos que en éste se vienen trazando.

De la misma manera, en el ámbito nacional entramos la investigación Castro-Alfaro et al. (2014) consideran que la mediación en el ámbito escolar busca prevenir y ayudar a la resolución de los conflictos que se puedan presentar en las aulas de clase y que, por medio de la creatividad, estos se pueden armonizar. Así mismo destacan la conceptualización de la mediación como estrategia pedagógica, que permite el manejo de situaciones conflictivas en el ámbito escolar. En relación con esto Mendez & Mesa(2015) en su investigación ofrecen un conjunto de conclusiones y análisis de las concepciones y percepciones recogidas en los instrumentos a los participantes, que sirven como punto de partida para la reflexión holística de la información obtenida que orientan los procesos investigativos que utilizan metodología etnográfica.

La convivencia escolar y las múltiples estrategias que se han utilizado en ella para su comprensión y conservación necesita una investigación de cohortes etnográfico toda vez que esta metodología permite el reconocimiento de las concepciones y percepciones de sus actores, permitiendo sistematizar la realidad propia de la escuela. Según Franco (2018) en su investigación “Un enfoque etnográfico a la convivencia escolar” afirma que este enfoque es relevante en el estudio de la convivencia, dada la complejidad de esta problemática y que permite cuestionar sobre las acciones de la estrategia en sí, sino lo que significó para los actores en particular y las implicaciones para la convivencia escolar. Al mismo tiempo esta investigación nos permite corroborar que la etnografía produce estudios más sistemáticos e integrales, que reconstruye la información desde adentro logrando una reflexión permanente de los objetivos para solucionar los problemas que afectan directamente la convivencia escolar.

En la búsqueda de antecedentes que sustente esta investigación, la iniciativa Aula en paz un programa de la universidad de los Andes y la corporación convivencia productiva que busca que los estudiantes de básica primaria desarrollen competencias ciudadanas centrales para convivir pacíficamente como la empatía y el asertividad. En aula en paz los estudiantes tienen muchas oportunidades para practicar este tipo de habilidades en sus aulas y fuera de ellas. Permitiendo que los estudiantes se conviertan en mediadores asertivo frente a los conflictos entre pares (chaux, 2010, p.15).

Este programa guarda relación la estrategia que se evalúa porque sus objetivos se visionan al fortalecer la convivencia escolar y fueron reconocidas como buenas prácticas pedagógicas. Esta estrategia liderada por Enrique Chaux le fue otorgado el primer puesto en el concurso latinoamericano de buenas prácticas en la prevención del delito de la universidad de Chile.

En el ámbito **regional y local** se destacan el siguiente conjunto de investigaciones las cuales abordan desde diferentes enfoques la gestión de la convivencia escolar.

La investigación de Charris y Navarro (2016), realizada con un grupo de estudiantes de quinto de grado básica primaria en las Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Palmar de Varela, cuyo objetivo principal fue la proposición e implementación de equipos autodirigidos como estrategia de gestión para la participación y el liderazgo en la prevención del conflicto, para el mejoramiento de la convivencia escolar; se empleó para el estudio la metodología de investigación-acción educativa en razón que se estudia y analiza una situación social educativa: la convivencia escolar como un proceso dinámico que se construye en el diario vivir y propende transformaciones en el mejoramiento continuo.

Las conclusiones obtenidas fueron derivadas de un proceso de análisis sobre la gestión de la convivencia escolar en la institución, para ello caracterizaron las percepciones de convivencia del contexto escolar, familiar y local que afectan las relaciones interpersonales, para luego, con los resultados generar una propuesta de participación en la organización escolar que mejore la coexistencia escolar desde la gestión directiva; el antecedente encontrado se relaciona con las unidades de análisis de la presente investigación como es el caso de la convivencia escolar desde la percepción y concepción de los actores del proceso educativo: estudiantes, directivos maestros, padres de familias y personal de servicios, información que nutre nuestra propuesta dada la caracterización de las mismas .

En la investigación desarrollada por Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). Titulada El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela, nos plantea la importancia del clima escolar como la calidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy y Miskel, 1996). Desde la investigación educativa, el estudio indaga acerca de los procesos de interacción escolar e involucramiento subjetivo de los actores, caracterizado por la búsqueda de elementos que le dan sentido a la realidad vivida en la cotidianidad de la escuela; dicha investigación tuvo como objetivo fundamental caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla.

El estudio presenta una metodología descriptivo-analítica, de corte transversal, realizado en las IED de Barranquilla en el marco del Observatorio Escolar de Convivencia. Establece una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla.

De esta investigación rescatamos el papel fundamental de los actores (individuos), puesto que son ellos (los actores) quienes otorga a la institución educativa las características psicosociales a las que se hace referencia en este estudio y que en lo particular se relaciona con nuestro objeto de estudio y sus categorías emergentes, en este sentido la investigación otorga relevancia a las percepciones de los miembros del entorno educativo en cuanto a las relaciones interpersonales establecidas entre ellos.

Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.

Así mismo, García, González, Ocampo (2015) investigaron acerca de la implementación de estrategias lúdicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes, el propósito de este trabajo fue crear estrategias que permitan mejorar los conflictos dentro de las aulas escolares, para una sana convivencia en el proceso de su formación integral a través de una propuesta de intervención. Es un estudio tipo de investigación de acción-participativa, es un enfoque de la investigación social, mediante el cual se busca la plena participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad, aquí el problema a investigar es definido, analizado y resuelto por los afectados, lo cual se relaciona en lo metodológico con la presente investigación.

2.2 Fundamentación Teórico

2.2.1 La prevención de la violencia escolar y la gestión de la convivencia.

La dificultad para gestionar la convivencia desde lo político y lo administrativo demanda en la actualidad una mayor articulación entre las teorías a saber y las acciones concretas para el mejoramiento de esta problemática, cada vez más conflictiva de la práctica docente y en general de la escuela.

Si bien la convivencia es un campo emergente con escasas teorías que lo conceptualizan y fundamentan podemos encontrar en los cuatro pilares para una educación de calidad del siglo XXI de la UNESCO el referente con mayor claridad que define el concepto de convivencia “Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás” (Delors, 1996).

Debido a que el término convivencia es un tanto complejo y novedoso no existe en la actualidad una teoría elaborada que lo defina conceptualmente, de manera general podríamos describir la convivencia como una forma de relacionarnos con otros, en donde el ser humano socializa e interactúa con otros teniendo en cuenta determinados criterios, de acuerdo al contexto en que el individuo se desarrolla.

Desde su composición etimológica el término “convivencia” se compone de dos vocablos: el prefijo **con** de origen latín **cum**, preposición que sirve para marcar relaciones entre diferentes individuos o situaciones, entendiéndose con ello, que no es posible usarlo en un contexto de singularidad porque su propósito es establecer una relación con alguien.

El segundo vocablo: **vivencia** se deriva del latín **vivere** que y su significado es tener vida o existir. Así pues, la palabra convivencia se traduce en **vivir con**, es decir, no solo existir, sino vivir con otras personas u otros seres vivos. (Batubenge, B., Mancilla, A., Panduro, B.)

La Constitución Política Nacional Colombiana de 1991 en su capítulo I artículo 2 determina la convivencia como un fin esencial del Estado, toda vez que sin ella sería imposible mantener el orden y sobre todo garantizar un clima armónico que permita el desarrollo integral de los individuos en el territorio nacional. Asimismo, la ley general de educación establece en sus artículos 21, 21 y 25 acciones que los establecimientos educativos deberán diseñar e implementar para propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para

consolidar los valores propios de la nación, tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua (MEN, 1994)

Por otra parte, existen referentes en la literatura especializada sobre todo en el campo internacional que contribuye en gran manera al concepto y teorización de la convivencia escolar como dimensión de gran importancia que incide en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende en la formación de calidad.

Razón por la que es necesario comprender la convivencia escolar desde las diferentes percepciones y concepciones de quienes han realizado investigaciones relacionadas con este tema; autores como: Delors (1996); San Fabián (2001); Maldonado (2004); Santos Guerra (2009); Torrego (2010); Ortega, Romera y Del Rey, (2010); Fierro (2008, 2011); definen el concepto de convivencia escolar desde diferentes perspectivas tales como: Una forma de participación democrática comunitaria y real, un pilar esencial de la educación, y al mismo tiempo como un fin del sistema educativo; también le dan una mirada desde el marco de los Derechos Humanos partiendo del principio de la igualdad de oportunidades.

Así pues, la convivencia en la escuela se define como una construcción colectiva fruto de las percepciones que los diferentes agentes educativos poseen sobre el proceso de interacción que surge en el conjunto de relaciones interpersonales que se genera entre ellos/as, creando cultura y dando forma a diferentes creencias, actitudes y valores, que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje en el que se encuentran inmersos (García-Raga y López-Martín, 2009; Godás et al., 2008; Ortega, 2010)

Convivir también se define como la coexistencia con otras personas en un espacio común, de forma armónica y a pesar de las diferencias culturales, sociales, políticas, económicas, u otras que se presenten. En ese sentido, el conflicto manejado adecuadamente se constituye en sí mismo

una forma para dinamizar las relaciones entre las personas, el cual posibilita los cambios sociales y es un elemento de vital importancia para la estabilidad de la sociedad (Ruiz-Silva & Chaux, 2005)

En su contexto más cotidiano la convivencia no solo se refiere al vivir en comunidad, sino que supone compartir una serie de criterios, valores y formas de relacionarse al interior de las comunidades (Ortega y Del Rey, 2004). Estos aspectos poseen un ámbito jurídico-social, el cual estaría garantizado mediante el respeto de los derechos de la persona, sin incurrir en la discriminación, demostrando lo anterior que el ser humano es producto de un contexto; la forma de convivir lo enseña a comportarse de determinada manera, y a partir de allí es posible deducir que un comportamiento adecuado le garantizará una calidad de convivencia.

Según Garretón (2013) estos procesos de relación e interrelación evolucionan y se desarrollan a través del tiempo, caracterizándose por acciones como: **Interactuar** (intercambiar acciones con otro u otros), **Interrelacionarse** (establecer vínculos que implican reciprocidad), **Escucha activa** (escuchar colocándose en el lugar del otro u otros), **Participar** (actuar con otro u otros en proyectos personales y colectivos), **Comprometerse** (asumir responsablemente las acciones con otro u otros), **Compartir** propuestas (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro u otros), **Discutir** (aceptar que mis ideas pueden ser diferentes), **Acordar** (encontrar los puntos comunes, implica pérdida y ganancia), **Reflexionar** (pensar sobre lo actuado y conceptualizar acciones e ideas) (UNICEF & CECODAP, 2009).

Las investigaciones y estudios acerca de la convivencia en las últimas décadas han venido en aumento despertando gran interés en ámbitos como la psicología y la sociología en la que la convivencia es considerada “Una dimensión psicogenética, biográfica e histórica” (Olea, 2003, p.17), la cual explica que todo ser humano aprende a relacionarse, durante todo el

trascuro de su vida y que mediante este flujo de relaciones el individuo asume formas de comportamiento y actitudes, que se inician en sus contextos más cercanos como el hogar, la escuela y el barrio; esta conceptualización es conocida como psicología de la convivencia.

Lo cual refuerza la idea de (Bronferbrenner, 1979) en su enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Si bien la teoría ecología de Bronferbrenner puede aplicarse en todos los ámbitos de la ciencias, cobra gran importancia el uso que supone la misma en el ámbito educativo, toda vez que en él partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con otros y con sus contextos, así los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto, están determinadas según el autor por cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema; los cuales se organizan de menor a mayor globalidad afectando a todos los planos de nuestra vida. Así, nuestra forma de pensar, las emociones, gustos y preferencias estarían determinados por varios factores; estos 4 niveles en los cuales se desarrolla toda persona según el autor, se definen como:

El Microsistema: es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales del sujeto en desarrollo experimenta en un determinado entorno, con características físicas y materiales particulares.

El Mesosistema: Comprende las interrelaciones de dos o más entornos, en los que la persona en desarrollo participa activamente, en el caso de un niño su hogar, la escuela, el grupo de pares del barrio, y en adultos se constituye en la familia, el trabajo y la vida social.

El Exosistema: se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participe activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo o que se ven afectados por lo que ocurre en su entorno. Comprende para un niño el trabajo de sus padres, el grupo de amigos de sus padres o hermanos; que, aunque no se relacionan directamente con el niño, si logran generar cambios e influir en la conducta o comportamiento de los mismos.

El Macrosistema: se refiere a las correspondencias en forma y contenido de los sistemas de menor orden (micro, meso, exo) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideologías que sustentan estas correspondencias. Hace énfasis en las diferencias o contrastes que se dan en un mismo lugar por clases sociales o diferencias en cultura de los países.

Asimismo con relación a lo anterior Castillo Pulido (2011) considera que los niveles establecidos por Bronfenbrenner (1979) son determinantes en el desarrollo personal, social y profesional de todo individuo; y que dada la particularidad del desarrollo humano su estudio debe centrarse en la comprensión de las etapas de desarrollo infantil y juvenil, debido a que mayormente en estos estadios el ser humano está en interacción con el ambiente que le rodea y en el cual se desarrolla; estos ambientes incluyen en mayor grado el ámbito familiar, su contexto social más próximo y por supuesto lo que ocurre dentro del ambiente escolar.

Con relación a los diferentes ámbitos o sistemas en los que tuviera aplicación la acción de la convivencia Ortega & Martín (2004) definen del concepto convivencia escolar, desde tres aspectos que tienen que ver 1) Con el contexto popular, 2) El psicológico y 3) El aspecto jurídico social, si bien cada uno de estos contextos es analizado desde una perspectiva crítica reflexiva encontramos que la convivencia escolar es mucho más que la acción de vivir juntos; por lo que

supone un entramado de relaciones complejas que se interconectan en escenarios multidimensionales.

Respecto al primero aspecto, el contexto popular, indica que convivencia

“es el reconocimiento de todos los que comparten, por distintas razones, escenarios y actividades deben intentar compartir también un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible o, al menos, no genere conflictos” (Ortega & Martín, 2004, p.14).

Con relación al segundo aspecto, el psicológico, las autoras indican que convivencia “incluye y se refiere a un cierto análisis de los sentimientos y las emociones necesarios para tener una buena vida en común” (Ortega y Martín, 2004, p.14). Por otra parte, el tercer aspecto, el jurídico-social, señala que convivencia “significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos de cada uno sin discriminación o distinción por razones personales” (Ortega & Martín, 2004, p.15).

La convivencia escolar y la administración educativa

El tratamiento de la convivencia escolar en las actuales circunstancias viene movilizando los diferentes sistemas educativos del mundo a transformar la percepción que se tiene en torno a este tema en el ámbito escolar, desligando el conocimiento solo académico e insertando, programas, planes y proyectos que desarrollen competencias y habilidades para la vida social y ciudadana desde la comprensión del otro y la resolución de conflictos.

En América Latina la convivencia escolar viene siendo un tema trascendental para las diversas instituciones internacionales que revelan una creciente preocupación por el estudio y promoción de escenarios cada vez más saludables, inclusivos, democráticos y participativos. Tal

es el caso de la Unesco: en el informe Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina (Unesco, 2008), en este estudio en particular se pudo identificar que en los programas, proyectos y estrategias de intervenciones educativas muy rara vez ponen el foco de su acción en la convivencia como un escenario para el logro de objetivos toda vez que la convivencia escolar hoy se considera un predictor que incide en el aprendizaje de los centros educativos.

Entre tanto otros estudios como el informe sobre violencia escolar en América Latina y el Caribe Unicef (2011), el X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos, Desarrollo en las políticas de convivencia y seguridad escolar con enfoque de derechos Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos (IIDH, 2011) y el Informe de la Red de Gestión Educativa, La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica (Red AGE, 2014), Sintetizan y sistematizan un compendio de reflexiones y prácticas de programas internacionales y de centros educativos, los cuales se vienen realizando con el objetivo de prevenir la violencia escolar y propiciar una convivencia escolar armónica y pacífica. Toda esta movilización institucional tiene como punto de origen las irrupciones de diversas formas de violencia en la escuela, lo cual exige e impulsa la necesidad de establecer políticas educativas mucho más efectivas que permitan el reconocimiento, diagnóstico, promoción y prevención de la violencia, como una estrategia para la generación de ambientes de respeto y participación democrática esenciales para el aprendizaje entre los diferentes actores de la comunidad educativa.

En Colombia se viene avanzando en este tema, es así como el 15 de marzo de 2013 el Congreso de la República, expidió la Ley 1620 de 2013; a través de la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos,

Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. En el marco de esta ley la convivencia escolar lo cual “se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral” Guía Pedagógica No. 49 para la Convivencia Escolar MEN (2013).

Para Enrique Chaux experto consultor académico en temas de convivencia y autor de los estándares de competencias ciudadanas ¡Formar para la ciudadanía si es posible! En el año 2003; el que Colombia haya creado por ley el sistema de convivencia nacional es un avance ejemplar en América Latina, sin embargo, enfatiza en la importancia de diferenciar las situaciones que afectan la convivencia escolar y el reto de implementar esta estrategia en todo el país. Sí bien la ley establece que cada colegio debe desarrollar sus propios proyectos de promoción de la convivencia pacífica y sus protocolos de cómo manejar los casos de violencia escolar, existe muy poca experiencia o la que se tiene frente a tema mejoramiento de la convivencia no ha sido divulgada o compartida para que se convierta en referente para otras instituciones educativas.

En este mismo sentido Fierro (2013) considera que la convivencia escolar es un proceso interrelacionar con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado no solamente por políticas y programas, dado que su verdadero eje de acción se encuentra en el diseño y aplicación de prácticas institucionalizadas que propenden por una cultura escolar y local con su propia historicidad. Con relación a esto Fierro (2013) argumenta que gestionar la convivencia escolar es un asunto eminentemente educativo que, de suyo, involucra la decisión y la actuación de la comunidad educativa en su conjunto y que se construye a través del trabajo que día a día se

efectúa en las escuelas; de esta manera y por obvias razones el núcleo principal en que se debería estructurar y organizar tendría que ser la propia escuela y sus tareas, involucrando la decisión y la actuación de los distintos estamentos que participan en ella: estudiantes, docentes, directivos y padres de familia y personal de servicios.

Finalmente, y siguiendo la postura Fierro (2013) se hace necesario determinar el papel que juega la propia escuela, tanto en la generación como en la prevención de la violencia y los conflictos que se derivan de ella, pero al mismo tiempo como los enfrenta y mitiga desde la acción educativa. Estas apreciaciones responderían al interrogante del autor sobre ¿qué desde la escuela es posible y necesario hacer en la prevención de la violencia?

Por el enfoque anteriormente expuesto, se hace evidente que existe la necesidad en las escuelas de construir sus propias estrategias de promoción y prevención basadas en sus contextos, necesidades, características y acuerdos que beneficien las relaciones y el bienestar de todos los miembros de la comunidad, en este sentido cobra gran valor las orientaciones emitidas en el informe (PREAL, 2003) en las que se reconocen y sintetizan dos tipos de estrategias, encaminadas al mejoramiento de la convivencia y la prevención de la violencia en la escuela; las llamadas ““estrategias de carácter restringido” y las “estrategias de carácter amplio” las cuales son coincidentes en estudios realizados por (Fierro, C, 2013, Mena, M. y Huneus, M. 2017).

Estrategias de carácter restringido

Estas son también conocidas como enfoques de “tolerancia cero”, “de mano dura”, de enfoque reactivo y punitivo, así como las dirigidas de modo focalizado a “jóvenes vulnerables” o a “rehabilitar” infractores y pandilleros, y han sido objeto de diversos análisis. Existe consenso en reconocer que tales enfoques son ineficaces porque tienden a condonar o a promover la

violación de otros tantos derechos humanos en nombre de un “orden” establecido de manera unilateral por quienes poseen el poder de la autoridad, al mismo tiempo que dejan intactas las causas profundas que originan dichos fenómenos.

Las políticas de Cero Tolerancia están basadas en el supuesto de hacer las escuelas más seguras cambiando la conducta de los estudiantes mediante el castigo, excluyendo de la escuela a los estudiantes que exhiben conductas violentas, y desterrando violencia futura al aplicar castigos “ejemplares” a los estudiantes con mala conducta. Los seguimientos recientes hechos en este campo cuestionan la veracidad de estos argumentos. El castigo, por sí solo, no cambia el comportamiento y puede aumentar la mala conducta (Gladden, 2002, p. 271).

Es unánime el hallazgo derivado de diversas investigaciones realizadas en el mundo, en el sentido de que las estrategias dedicadas exclusivamente a contener o atender las expresiones de violencia directa, si bien tienen un efecto inmediato en el corto plazo, sus resultados no son duraderos. Por ello, además de ineficaces resultan contraproducentes. (PREAL, 2003 y 2005; Debarbieux, 2003;2010; IIDH, 2011).

Estrategias de carácter amplio

Por su parte, las llamadas “estrategias de carácter amplio” tienen como principal característica responder a un enfoque preventivo; se dirigen a toda la población estudiantil en general, así como a los equipos docentes en colaboración con los padres y madres de familia. Al considerar a las comunidades escolares en su conjunto, trascienden la visión de que la violencia es principalmente un fenómeno interpersonal para asumirlo como un problema estructural que considera a la institución escolar en su totalidad.

Las estrategias de carácter amplio se centran en identificar y resolver el conjunto de factores que generan los comportamientos violentos en la escuela, a través de mecanismos diferenciados, tales como la promoción del trabajo en equipo, el desarrollo de herramientas para la comunicación, el diálogo, el ejercicio del pensamiento crítico y la deliberación basada en situaciones dilemáticas semejantes a las que enfrentan los estudiantes en su vida diaria; la formación ciudadana y la resolución de conflictos, así como la participación de los estudiantes en proyectos de acción social comunitaria.

Todas las actividades antes señaladas alcanzan su mayor fortaleza cuando abarcan, además, la modificación de estructuras de la organización escolar e integran la participación de alumnos, padres y madres de familia en la elaboración y seguimiento de normativas escolares; en acciones orientadas a apoyar a aquellos alumnos que presentan rezago académico o que enfrentan situaciones de riesgo social, así como en esfuerzos para visibilizar y combatir cualquier forma de discriminación o intolerancia basada en prejuicios, sea de estudiantes, de docentes o de las propias familias, hacia cualquier tipo de diferencia. Lo mismo puede decirse de la creación de mecanismos para la mediación de conflictos entre pares, las estrategias de reparación del daño o de reinserción comunitaria con el grupo de pares de quienes han sufrido o ejercido la violencia hacia otros compañeros.

Por esta razón, cuando en las instituciones se diseñan y aplican prácticas de aula, direccionadas a la participación de toda la comunidad, se denota un equilibrio en las interacciones de los actores; y además se está construyendo un tejido socio comunitario que desarrolla progresivamente nuevas competencias para convivir con otros desde el respeto y las responsabilidades compartidas.

En esto toma sentido lo expresado por (Parada, M., Castañeda, E. & Franco, C. (2013) cuando manifiestan que “la convivencia es el reflejo de la cultura que se desarrolla en la vida cotidiana, implica el modo de ser de cada persona en interrelaciones con otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, percepciones reflexiones, el conocimiento adquirido”. De allí la urgencia de que en las instituciones se hagan más frecuentes aspectos como: Mejoramiento en la calidad de las relaciones entre la comunidad; un estilo democrático de gestión; reglas claras; e implicación de los docentes en el trabajo con un sentido más claramente educativo y formativo que puramente instruccional académico.

Concretamente las instituciones que pertenecen Mesosistema Bronferbrenner (1979) tales como la familia y en especial la escuela deben propender el desarrollo de competencias clave que contribuyan al despliegue de una vida personal exitosa y al buen funcionamiento de la sociedad, dichas competencias se definen en dos amplias categorías: la primera Usar herramientas de manera interactiva, interactuar en grupos heterogéneos y actuar de manera autónoma. La segunda categoría incluye competencias clave necesarias para que los individuos aprendan, vivan y trabajen con otros, poniendo de manifiesto la relevancia de la convivencia, e incluyendo como competencias clave de esta segunda categoría la habilidad de relacionarse bien con otros, la habilidad de cooperar y la habilidad de manejar y resolver conflictos (DeSeCo, 2003).

2.2.2 La mediación de conflicto entre pares una estrategia que fortalece la convivencia escolar.

Un ciudadano es competente cuando es capaz de convivir con los demás de manera pacífica y constructiva (Chaux, 2004). Esto, a su vez no implica que el ser capaz de vivir con otros sea una perfección o la ausencia total de cualquier tipo de conflicto; debido a que el

conflicto es un fenómeno natural e inherente a la condición humana que, si se resuelve favorablemente supone una oportunidad para aprender (Pérez, 2011) .

Para Galtung (2010), “el conflicto consiste en una incompatibilidad de objetivos”. Además, este se puede experimentar en todas las actividades humanas del hombre y en cada uno de los ecosistemas sociales que pertenece (Bronfenbrenner, 1979).

Aunque el conflicto, por lo general es percibido de manera negativa, no necesariamente debe ser así. Esta percepción negativa se puede explicar por el origen etimológico de la palabra. Conflicto deriva del latín <conflictus> que a su vez provienen de <confligere> que significa chocar, combatir, lucha o pelear. Por esta razón es utilizada generalmente para representar fricciones, posiciones distintas entre partes (Ponce, 2014)

Entelman (2002) entiende el conflicto también como una relación social entre dos o más personas en la que ellos perciben sus objetivos son parcial o totalmente incompatibles y establece la siguiente clasificación:

1. Conflictos intrapersonales o intrapsíquicos: dentro de esta noción se encuentra los conflictos que afectan a un individuo en particular.
2. Conflictos estructurales: los conflictos a los que se alude en este nivel se caracteriza porque los conflictos buscan transformar y/o modificar una estructura social.
3. Conflictos interpersonales: dentro de este tipo de conflictos encontramos aquellos que surgen cuando dos individuos compiten sin satisfacer sus objetivos.

Siendo tan complejo el manejo de los conflictos y las maneras como se presentan, ser capaz de mantener una convivencia pacífica implica que los conflictos puedan presentarse o manejarse sin ningún tipo de violencia y favorezca los intereses de las partes involucradas.

Por esta razón todas las entidades que hacen parte de los sistemas de la sociedad (gobierno, iglesias, escuela, la familia...), buscan la mejor opción para gestionarlos de manera positiva aun por encima de lo negativo. La escuela a quien el estado y la comunidad le han asignado la responsabilidad en gran parte de educar para la paz, socialmente tiene una gran participación en esta gestión y un compromiso por mediar procesos de convivencia y velar por los derechos humanos y su democratización. Por esta razón, en la escuela,

“Los conflictos se asumen como oportunidad pedagógica que permite su solución mediante el diálogo, la concertación y el reconocimiento a la diferencia para que los niños, niñas y adolescentes desarrollen competencias para desempeñarse como sujetos activos de derechos en el contexto escolar, familiar y comunitario” (ley 1620)

García, (2011) afirma que el conflicto en educación debe considerarse como un elemento más de la vida social, que se debe gestionar y lo más importante es el “proceso” y la “participación” de los responsable implicados en el.

Por lo anterior, desde una perspectiva cognitiva y social, “los conflictos no necesariamente obstaculizan o son disfuncionales para una convivencia sana sino que muchas veces puede convertirse en una oportunidad para profundizar el desarrollo de las habilidades sociales y lograr mejores relaciones interpersonales y/o grupales” (García, 2004, p.24).

Según Johnson y Johnson (citado por Castro – Alfaro, 2014) los conflictos en la escuela pueden ser clasificados en constructivos y destructivos, donde los conflictos destructivos se evidencia cuando se manejan de manera inadecuada en las escuelas, no se les reconoce su importancia, mientras que los conflictos constructivos, son aquellos que desde la escuela son manejados para elevar la calidad de la enseñanza, el aprendizaje y la vida escolar. Estos

conflictos escolares se pueden dar por dos causas que son: la carencia de equilibrio entre competitividad y capacidad de cooperación y la falta del reconocimiento ante las labores ejecutadas. Vinyamata, Alzate, Burguet y Moreno (2003),

La definición que antecede es compatible con Parker (2016) quien manifiesto que la escuela es un espacio público donde los estudiantes experimentan por primera vez la diversidad del ser humano, por lo que se puede inferir que comienzan a identificar las diferentes percepciones e ideales de las personas que conforman el sistema de relaciones que enmarca el contexto social, cultural, económico y étnico de la escuela, por lo que un aprendizaje no planificado de comprender este sistema de relaciones entorpece las capacidad de ayudar, de cooperar con el otro.

Siguiendo a Ortega y colaboradores (2012) se asume que en las relaciones interpersonales en el ámbito educativo se pueden distinguir al menos dos subsistemas: el vertical y el horizontal. El subsistema vertical hace referencia al conjunto de relaciones entre docentes y estudiantes mediadas fundamentalmente por el proceso enseñanza-aprendizaje. Mientras que el subsistema relacional horizontal, de pares, es el que establecen los estudiantes entre sí, sin la intervención directa de los docentes, y la relación que surge entre los mismos profesionales en el centro educativo.

De esta forma, la escuela como institución, y las aulas, como lugares donde se produce el mayor número de interacciones y relaciones entre estudiantes, profesores -estudiante necesariamente se han de convertirse en escenarios de confrontación, sin embargo Hevia, (citado por Castro-Alfaro, 2014) reconsidera que estos espacios suelen ser los indicados para resignificar el conflicto como un recurso que se puede aprender de ellos y manejarlos de manera positiva y constructiva

Es por esto, que debemos analizar los procesos que suceden dentro de la escuela, especialmente al conjunto de relaciones que se dan dentro del subsistema horizontal entre pares, debido a lo señalado por Ortega (2010) afirma que los sistemas de iguales son considerados un contexto social que contribuye significativamente a la adquisición y al progreso de un amplio conjunto de competencias y habilidades, moldeando la personalidad individual y social de los sujetos, permitiendo alcanzar una sana convivencia.

Desde esta mirada teórica, la escuela debe garantizar *atmosferas positivas* y un clima escolar de seguridad y apoyo que sirva para prevenir y afrontar cualquiera situación violenta entre iguales (Cowie y Jennifer, 2007; Sullivan, Cleary & Sullivan, 2003).

Desde esta visión, este marco teórico considera que la implementación de un *sistema de ayuda entre iguales*, es decir, diferentes estrategias llevadas a cabo por los estudiantes para combatir el problema de la violencia en sus escuelas (Cowie, 2006), es pertinente y sostenible en la prevención de la violencia y el buen manejo de los conflictos, los iguales juegan un papel importante en la protección de sus pares, actuando en algunos casos en su lugar para evitar su victimización, así como, haciendo menos probable que sean objeto de ataques futuros (Boulton, Trueman, Chaux, Whitehand y Amatya, 1999).

Según Cowie (2006) se hace necesario distinguir entre los diferentes sistemas de ayuda entre iguales que están disponibles, y seleccionar el más adecuado para las necesidades de la escuela; ella mencionan que existe los siguientes tipos de ayuda entre iguales: *La hora del círculo (Circle Time)*, *Compañeros amigos (Befriending)*, *Mediación y resolución de conflictos (Mediation and conflict resolution)*, *Escucha activa (Active Listening)* y *Tutorización de iguales (Mentoring)*. En esta investigación se hará énfasis en la *Mediación y resolución de conflictos*

(*Mediation and conflict resolution*) debido a que es la estrategia que implementa la escuela intervenida en la evaluación.

En el campo educativo, la mediación es considerada como un proceso de formación ciudadana que responde a factores en la formación de valores y el pensamiento crítico que constituye los objetivos básicos de una educación basada en un aprendizaje respetuoso, democrático y participativo (Chaux 2011). La mediación también es definida como herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a la búsqueda satisfactoria de acuerdo a los conflictos (Torrego, 2003, p.15).

Para Johan Galtung en su método "*transcend*" explica que en el mundo necesita enorme cantidad de "*trabajadores del conflicto*", *mediadores* o "*trabajadores de la paz*" que generen diálogo, empatía, creatividad, compasión, perseverancia y soluciones efectivas sin violencia a los conflictos a través de la mediación. Este pionero de los procesos de paz mundial en su discurso propone el concepto de paz positiva y paz negativa para referirse a los ideales de paz de una nación. Ubicando estos conceptos en las relaciones entre pares escolares, una paz negativa puede conceptualizarse como la ausencia de la agresión y maltrato entre iguales, fundamental para la convivencia y la paz positiva puede constituirse como la inclusión, el balance de poder y el proceso de equidad entre pares. Por lo tanto si una escuela desea democratizar a sus estudiantes requiere implementar estrategias de participación activa y crítica como la mediación de conflictos.

Johan Galtung define la mediación como un proceso de gestión de conflictos, más o menos estructurado, en el que interviene un tercero o un mediador que ayude a las partes que buscan a través de la cooperación satisfacer adecuadamente sus expectativas y necesidades en relación al conflicto del que se trate.

Esta estrategia de dialogo se caracteriza por ser un proceso estructurado en el cual los estudiantes voluntarios “mediadores” son entrenados para ayudar a resolver los conflictos entre dos compañeros. Los mediadores ayudan a sus compañeros a encontrar una solución satisfactoria para ambas partes (Helen Cowie, 2006), teniendo en cuenta una concepción positiva del conflicto, el uso del diálogo y el desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía, la potenciación de contextos colaborativos en las relaciones interpersonales, el desarrollo de habilidades de autorregulación y autocontrol emocional, la práctica de la participación democrática, el protagonismo de las partes (Torrego, (2003), Chaux, (2011)).

Esta acción democrática que busca la mejora de la relaciones entre iguales contribuye a la disminución de los problemas de convivencia, debido al uso constante de habilidades y conocimientos que permiten que el estudiante actúe de manera constructiva dentro de la escuela y la sociedad. Este conjunto de habilidades son llamadas competencias ciudadanas que se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen (Chaux, 2004, p.20). por esta razón el equipo de estudiante que implementen la mediación debe ser poseedor de estas competencias que se evidencian en la acción ciudadana dentro de un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas habilidades ciudadanas.

Las competencias ciudadanas que todo mediador debe tener se pueden clasificar en distintos tipos: los conocimientos, las competencias básicas cognitivas, las emociones, las comunicativas y las competencias integradoras (Chaux, 2004, p.20).

Un mediador competente es aquel que evidencia estas habilidades para lograr resolver cualquier conflicto de manera imparcial, teniendo en cuenta que este tipo de estrategia se inspira en la búsqueda de soluciones constructivas a los conflictos que contemplen el beneficio mutuo, para el logro de esto se hace necesario también al uso del trabajo cooperativo.

Trabajar cooperativamente es el resultado de un aprendizaje cooperativo, que se puede definir como una estrategia pedagógica que permite promover el desarrollo de las competencias ciudadanas y la implementación de la mediación. Además este contribuye a la construcción de las relaciones positivas y enriquecedoras entre los estudiantes. Este tipo de estrategia permite que los estudiantes mediadores generen la necesidad de ayudar aquellos que necesitan apoyo (Saldarriaga, 2004, p.61). Una escuela que fomenta ambientes cooperativos, los estudiantes que necesitan ayuda se sienten tranquilos y con confianza a la hora de comunicar sus conflictos y por lo tanto pueden mejorar en términos positivos las relaciones sociales entre iguales.

Por otra parte se ha visto que los estudiantes que participan en estrategias cooperativas desarrollan un mayor sentido de compromiso, de ayuda, de preocupación por las otras personas aunque persistan diferencias entre niveles de habilidades, raciales, de género y de clases sociales. Finalmente se observa que los estudiantes que aprenden a través de esta estrategia son más competentes a nivel social y tienen más actitudes pro-sociales (Saldarriaga, 2004, p.61).

En términos generales, la mediación de conflictos entre pares es considerada como una estrategia integradora porque los estudiantes obtienen beneficios tanto personales como sociales y ejecutan en su función el conjunto de competencias ciudadanas tales como:

- Competencias cognitivas (toma de perspectivas y Metacognición).
- Competencias emocionales (empatía).
- Competencias comunicativas (escucha activa, asertividad y argumentación).
- Competencia integradora (manejo constructivo de conflictos).

Así mismo cuando la mediación de conflictos entre pares se convierte en una estructura organizativa de la escuela sirve para mejorar la convivencia escolar, ya que crea canales para la

resolución de conflictos desde una concepción solidaria, respetuosa y participativa, contribuyendo consecuentemente al fomento de vínculo más democrático en la escuela (Torrego, 2003, p.15).

La evaluación cualitativa en proyectos de resolución de conflictos, para la mejora de la convivencia

Según Ortega y colaboradores (2012):

El constructo convivencia ha llegado a convertirse en uno de los elementos de la cultura educativa que más se menciona como una clave para expresar hasta qué punto la enseñanza y el aprendizaje son procesos complejos que requieren un clima de relaciones positivo y adecuado. Una preocupación por conseguir que la vida en las aulas y en los centros sea grata y respetuosa se ha ido instalando entre los principios y valores de todos los sistemas educativos. P.15

De lo anterior se hace también necesario analizar las evidencias existentes sobre la efectividad de proyectos de resolución de problemas y mediación escolar en las escuelas donde se implementa para validar su prevención o afrontar los problema tal y como los participantes del proyecto lo perciben, por todo esto es importante establecer cinco áreas en las que se analiza los efectos negativos o positivos del programa de mediación escolar y resolución de problema (Jones y Kmitta, 2000; Sandy, 2001):

1. Impacto de la resolución de conflictos y mediación escolar en la escuela sobre los estudiantes.
2. Impacto de la resolución de conflictos y mediación escolar en la escuela sobre los educadores.

3. Impacto de la resolución de conflictos y mediación escolar en el clima escolar.
4. Impacto de la resolución de conflictos y mediación escolar en la escuela sobre población diversas.
5. Relación del proyecto institucional (PEI) con la estrategia de resolución de problema y mediación escolar.

Para realizar este análisis asumimos los principios etnográficos de la Evaluación Respondente de Robert Stake (1967). Este tipo de evaluación de naturaleza cualitativo focaliza su atención en los procesos y compara los resultados deseados y los observados (Pérez, 2006).

El método por excelencia en esta evaluación es la observación, sin dejar a un lado la examinación de documentos y las entrevistas en las cuatro partes de la estructura. Según Saavedra (2001), Stake implicó 12 acciones clave en este modelo de evaluación:

- a. Hablar con los clientes, el personal del programa y las audiencias.
- b. Identificar el alcance del programa.
- c. Identificar el panorama de las actividades del programa.
- d. Descubrir los propósitos e intereses.
- e. Conceptualizar las cuestiones y los problemas.
- f. Identificar los datos necesarios para investigar los problemas.
- g. Seleccionar observadores, jueces e instrumentos, si los hay.
- h. Observar los antecedentes, las transiciones y los resultados.
- i. Desarrollar temas, preparar descripciones y estudiar casos concretos.
- j. Validar: confirmar, buscar evidencias para la no confirmación.
- k. Elaborar esquemas para uso de las audiencias.
- l. Reunir los informes finales, si los hay.

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA EV. RESPONDENTE



Figura 1 Evaluación reloj. Recuperado de http://evaluacionsecciongerenciaeducativa.blogspot.com/2016/09/modelo-de-evaluacion-respondente-de_30.html

Aunque generalmente para este tipo de evaluación se emplea una metodología naturista o fenomenológica, concediéndole relevancia a los aspectos interactivos, holístico y subjetivos, es posible utilizar técnicas cuantitativas, dada la flexibilidad metodológica que se concede a esta evaluación (Stake, 1990).

Esta flexibilidad metodológica permite una relación frecuente e informal con el investigador y la audiencia, donde el evaluador no tendría más función de guiar y proporcionar información recogida por las propias personas que hacen parte del programa, logrando no solo una única conclusión sino una reflexión desde las distintas perspectiva (Pérez, 2006).

3. Capítulo III marco metodológico

3.1 Paradigma de investigación

Esta investigación es de carácter cualitativo y se enfoca en un paradigma interpretativo, porque permite profundizar y comprender la realidad. Además, como lo afirma Pérez Serrano (citado por Ricoy 2006) este paradigma considera que:

“El conocimiento no es neutral, es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente”.

El objetivo de esta investigación es evaluar una estrategia pedagógica que se ha hecho sostenible durante varios años y que ha transformado la cultura propia de una comunidad de estudiantes y docentes en el fortalecimiento de la convivencia escolar desde la perspectiva de cada uno de los actores escolares que intervienen ella, para el logro de este objetivos seguimos planteando la pertinencia de este paradigma que nos permite de manera holística profundizar la situación y características de esta estrategia y contrastar si sus objetivos iniciales son los esperados en la realidad “desde dentro” para comprender y explicar los fenómenos educativos que tienen lugar en el centro con relación a la convivencia escolar desde el punto de vista de sus principales protagonistas, dar sugerencias para transformar los roles y el funcionamiento de ésta.

3.2 Metodología y diseño de investigación

Para hacer cumplimiento a este proceso de investigación, se hizo necesario el análisis documental de la evaluación del ambiente escolar que se realizó durante los cuatro últimos años a la institución que implementa la estrategia. Estos resultados son de carácter cuantitativo, sus alcances son restrictivos y depende mucho de la actitud del estudiantes en el momento de la aplicación , según Chaux (2004) se hace necesario buscar otro tipo de evaluación que tenga en cuenta el contexto y las perspectiva de sus usuarios y veedores, derivado a esto es necesario la inmersión directa del investigador en el medio estudiado con el fin de aprehender el “estilo de convivir” de la población y a partir de la descripción y la reconstrucción analítica e interpretativa

de las diferentes relaciones dentro de la estructura social de la escuela se pueda hacer una sistematización profunda de los significados de la cultura propia de esta población desde el punto de vista de los participantes (estudiantes) y veedores, triangulando los análisis de los resultados obtenidos por la prueba nacional junto con los demás documentos y las teorías que confirman las categorías de análisis.

Por esta razón como equipo investigador asumimos la metodología propia de la investigación etnográfica, utilizando el modelo de evaluación Respondente de Robert Stake que se caracteriza por ser un modelo predominantemente cualitativo.

Esta investigación carácter cualitativo con un diseño etnográfico permite hacer el estudio integral de cómo es la convivencia en la escuela evaluada, que va más allá de la descripción suministrada por la prueba estandarizada, permitiendo la interpretación, la reflexión constante y profunda de la realidad educativa (Whitehead, 2005).

Existen diversas clasificaciones de diseños etnográficos para este proceso de investigación asumimos el diseño “realista” y mixto según la clasificación de Crewell y Madison (citado por Hernández, 2014); porque se hace necesario la recolección de datos tanto cualitativos como cuantitativos, del sistema social sobre algunas categorías propias de la convivencia escolar que son preconcebidas y otras emergen durante el estudio de campo.

Caines (2010) y Álvarez-Gayou (2003) consideran que

“El propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente (se analiza a los participantes en “acción”), así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado en circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural.”

3.3 Población y muestra

El proceso de evaluación que se realizó en esta investigación de carácter cualitativa fue realizada al grupo mixto de estudiantes de 5 grado y al grupo docente y directivo docente de básica primaria de la Institución Educativa Distrital el Campito ubicada en la Calle 36C # 8D-57 barrio el Campito de la ciudad de Barranquilla, localidad suroccidente, con una población estudiantil aproximada de 986 estudiantes en ambas jornadas escolares. La institución ofrece los niveles de preescolar, básica y media. Su población estudiantil vive distribuida en el área metropolitana y pertenecen a los estratos 2 y 3. Se encuentra ubicada alrededor de una comunidad que se caracteriza por ser muy popular y no se encuentra denominada como una zona conflictiva. Además, se encuentra rodeado de áreas comerciales (restaurantes, bancos, notaria, centros comerciales, estaciones de policía y centros de salud, entre otros).

La muestra que pretende tomar para estudio investigativo es una Muestra de tipo Intencional no probabilística, que como investigadores hacemos la elección de manera arbitraria, teniendo en cuenta las características del grupo, las categorías emergentes y de gran relevancia en la investigación. (Sabino, T., 1992)

3.4 Técnicas E Instrumentos

Teniendo en cuenta que en el modelo de evaluación es Respondente y de diseño etnográfico, una vez definida la población, se da paso a la elaboración y aplicación de instrumentos para la recolección de datos. Este proceso se desarrollara bajo la siguientes etapas y van orientando la evaluación, de tal manera que se puedan dar respuesta a los objetivos plateados en esta investigación. Las etapas que se utilizarán son:

1. Identificar los propósitos e intereses de la estrategia.
2. Dialogar con los estudiantes, el personal que lidera la estrategia y la audiencia.
3. Panorama del funcionamiento de la estrategia.
4. Identificar el alcance de la estrategia.
5. Reconocer los antecedentes, trayectoria y los resultados propuestos.
6. Validación, confirmación, búsqueda de evidencias.

Las técnicas que se utilizan para seguir con estas etapas son:

- **Observación:** la observación conduce al investigador hacia una mejor comprensión del caso (Stake, 1999). Se elabora un formato de observación para registrar y describir las categorías o acontecimientos clave en el desarrollo natural de los agente escolares en los espacios de interacción tales como: el aula de clase, auditorio y patio, con el fin de verificar el proceso de mediación en la resolución de conflictos realizado por parte de los estudiantes mediadores y la respuesta de los estudiantes que realizan una conciliación. Como investigador cualitativo la técnica de la observación permite además registrar adecuadamente los acontecimientos para ofrecer una descripción relativamente incuestionable para posteriores análisis y el informe final (Stake, 1999).
- **Entrevista Semiestructurada:** La entrevista es el cauce principal para llegar a las realidades múltiples, además buscan la suma de opiniones o de conocimientos de múltiples entrevistados (Stake, 1999). La entrevista que se realiza en esta investigación, se aplicará a los estudiantes con el fin de indagar sobre la apropiación y conocimiento que tienen sobre la estrategia, así como la visión que tienen sobre los resultados del proyecto frente a la convivencia en la institución.

- Grupo Focal: Se entrevistará un grupo de estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia participantes de la estrategia en donde se dialogará sobre su proceso de formación en el grupo de agentes escolares y las actividades realizados en el marco de este, así como su apropiación y la perspectiva que tienen sobre este proceso y los resultados obtenidos.
- Revisión documental: Los documentos sirven como sustitutos de registros de actividades que el investigador no puede observar directamente. Algunas veces, estos registros son observadores más expertos que el investigador (Stake, 1999). Con el propósito de seguir realizando la caracterización de la estrategia, se revisarán los documentos del proyecto Agentes Escolares, también se revisará el PEI y la articulación con este, el Manual de Convivencia de la institución, el Índice Sintético De Calidad, reuniones y actas del comité de convivencia escolar, haciendo énfasis en lo que concierne a convivencia, y se realizará la comparación de las metas de los tres para determinar la frecuencia o contingencia de los aspectos en los que se encuentra relacionados.

Tabla 1

Análisis de las categorías

Paradigma	Interpretativo				
Diseño	Etnográfico – mixto bajo el enfoque del modelo de la evaluación Respondente				
Tipo de investigación	Cualitativo				
Objetivos específicos de investigación	Categoría	Subcategoría	Indicadores	Técnicas	Instrumentos y fuentes
Identificar las percepciones y concepciones que tienen los docentes y estudiantes de básica primaria que participan de la estrategia pedagógica “Agentes Escolares” en la IED el Campito.	Percepción y concepción de los actores y participa ntes.	Conocimiento de la estrategia Funciones de los agentes Influencia de la estrategia	Apropiación de la estrategia agentes Motivación	Entrevista Grupos focales Observación	Guion de entrevista Ficha de observación

		en la			
		mejora de			
		la			
		convivencia			
		Valorar el	Ficha de	Entrevista	Guion de
		funcionami	registro de		entrevista
		ento de los	la	Grupos	
		tres años de	experienci	focales	Ficha de
		implementa	a		observación.
		ción.		Entrevista	
			Testimonio	Observació	Acta de
		Diagnóstico	de los	n	informe.
Analizar la		de la	directivos		
pertinencia de la	PEI y la	de la			
estrategia “agentes	estrategia	convivencia		Revisión	Ficha para la
escolares” en	“agentes		Revisión	documental	recolección
contraste a los	escolares	Incorporaci	de los		de datos.
lineamientos del	”	ón de la	libros de		
proyecto		estrategia	convivenci		Otras
institucional (PEI).		en el P.E.I	a y Dpto		fuentes
		de la	Orientació		
		institución	n		

		La				
		valoración	Manual de			
		del perfil	convivenci			
		del agente	a			
		escolar	Ficha de la			
			experienci			
			a			
Identificar	las	Habilidades	Debilidad	Entrevista	Guion de	
ventajas	y	sociales de	s de la		entrevista	
desventajas	que se	los agentes.	estrategia	Grupos		
derivan	de la			focales	Ficha de	
implementación de la	Evaluaci	Actuación	Fortalezas		observación.	
estrategia pedagógica	ón de la	de los	de la	Observació		
“Agentes Escolares”	conviven	agentes	estrategia	n	Acta de	
para	el	escolares.			informe.	
fortalecimiento de la	escolar.		Necesidad	Revisión		
convivencia escolar		Análisis de	de cambio	documental	Ficha para la	
en la básica primaria		situaciones			recolección	
de la IED. El Campito		conflictivas			de datos.	
			Necesidad			
		Funcionami	de			
		ento de la	formación			
		estrategia.				

Limitacion 3.5

es de las
estrategia

Critica de
la
estrategia

Definir sugerencias de mejoramiento obtenidas en el proceso de evaluación sobre la estrategia “Agentes Escolares” para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la básica primaria de la IED. El Campito

Análisis de las categorías Nota 1: Creación propia

4. Capítulo IV análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis e interpretación de la información.

En este estudio participaron un colectivo de estudiantes participantes y ex participante de la estrategia en estos últimos tres años, 2016- 2017 y 2018 de los grados 7°(séptimo), 6°(sexto) y 5°(quinto) respectivamente; el colectivo de los directivos docentes y docentes: Rectora, coordinador y orientadora, docentes de los grados 1°(primero), 2° (segundo), 3° (tercero), 4° (cuarto) y 5° (quinto) de la jornada de tarde; el colectivo de padres de familia de los grados 5°AB y el personal de servicios generales: portero, aseadoras y administradora tienda escolar de la Institución Educativa distrital el Campito, respecto a la estrategia “Agentes Escolares” y las categorías de análisis que pudieran emerger del estudio desde una perspectiva etnográfica. Los estudiantes participantes son de la jornada de la tarde y los ex participantes de la jornada de la mañana del nivel de básica secundaria. La institución educativa es de carácter público del

municipio de Barranquilla. El grupo docente cuenta con una amplia experiencia y formación académica especializada relacionada con su rol.

El análisis de los relatos, observaciones y revisión documental muestra un conjunto de percepciones sobre la estrategia agente escolares y su funcionamiento en la institución, lo que posibilita reconocer y comprender los aspectos propios que favorece u obstaculizan las acciones y las practicas referidas a su implementación y los alcances que ha presentado en la población general de la institución.

Unidad de trabajo

Para el desarrollo de esta investigación de corte cualitativo y metodología etnográfica participaron los siguientes colectivos:

Tabla 2

Unidad de trabajo

Rol de los participante	Cantidad de participantes	Intervalo de edades	Observaciones
Estudiantes 5° (2018)	18	Entre 9 y 11 años	Todos los sujetos u agentes participantes objeto de esta unidad de trabajo son miembros de la IED el Campito sede principal.
Estudiantes 6° (2017)	14	Entre 10 y 12 años	
Estudiantes 7° (2016)	10	Entre 12 y 14 años	
Docentes directivos	3	Entre 40 y 55 años	
Docentes	5	Entre 40 y 55 años	
Padres de familia	10	Entre 35 y 50 años	
Personal de servicios	4	Entre 40 y 55 años	
Investigadores	2	Entre 32 y 40 años	
Total	66		

Nota: 1 Creación propia

Terminando de realizar este estudio de campo en la institución, se analizó u organizo la información obtenida luego de la aplicación de las diferentes técnicas escogidas para esta investigación. Por consiguiente, se organizó dando respuestas a los objetivos propuesto al inicio del proceso.

Objetivo N°1 Analizar la pertinencia de la estrategia “agentes escolares” en contraste a los lineamientos del proyecto institucional (PEI).

Para alcanzar este objetivo utilizamos las etapas de evaluación propuestas por el modelo escogido en la metodología donde la revisión documental se hace necesaria al momento de identificar el alcance de la estrategia, reconocer los antecedentes, trayectoria y los resultados propuestos y la validación, confirmación, búsqueda de evidencias a nivel institucional y nacional con relación a la convivencia escolar, para evaluar el impacto de la estrategia en el mejoramiento de esta.

La institución Educativa Distrital el Campito (INEDEC) es una escuela mixta de carácter oficial, ubicada en el distrito especial industrial y portuario de Barranquilla-Colombia, construida por el ICCE y puesta al servicio 1974 de la comunidad educativa de los barrios La Magdalena, Las Palmas, La Unión, La Victoria y de manera especial para los habitantes del sector el Campito del cual recibe su nombre o razón social (Reseña institucional PEI-2017), esta comunidad está caracterizada por familias en un gran porcentaje funcionales de los estratos 2 y 3, en las que los padres son trabajadores formales, profesionales e independientes, con un alto compromiso hacia la institución y acompañamiento hacia sus hijos, posee una ubicación privilegiada toda vez que se encuentra en un área de influencia comercial e industrial que facilita la inserción al mercado laboral y ocupacional de los miembros de la comunidad.

Sin embargo, existe un aspecto negativo, y es que a un costado de una de sus vías de acceso crece desde hace 10 años una zona de tolerancia con más de 30 sitios entre discotecas bares y estaderos diurnos y nocturnos, situación que afecta directamente el estilo de vida de sus moradores.

Durante sus 45 años de existencia muchos son los procesos por los que ha atravesado, desde iniciar como una escuela pequeña de básica primaria con tan solo 6 salones hasta convertirse en una de las mejores instituciones educativas del distrito, todo esto gracias al trabajo colaborativo, cooperativo y comprometido de su comunidad, que entre otras características la ha ubicado la categoría A+ (muy Superior) en el puesto 10 del ranking Distrital.

El primer acercamiento al contexto de la escuela en lo investigativo fue precisamente para estudiar una de sus buenas prácticas en el mejoramiento y la gestión de la convivencia y el clima escolar (Marzo 2017), en el marco del protocolo de investigación realizado para optar título de especialista en la Universidad de la Costa, desde aquella tarde en nuestra primera observación en el aula y el descaso nos inquietó saber, la manera cómo funcionaba la estrategia Agentes Escolares y cuáles eran las razones que llevaron a la comunidad de maestros, padres y estudiantes a empoderarla al interior del centro educativo y de manera especial en la básica primaria.

El que se nos facilitara con tanta familiaridad y sin restricciones los datos e informaciones requeridas se debe a que uno de los investigadores participante en este estudio hace parte de la institución y además fue el creador de la estrategia hace más de 4 años.

Así pues En nuestra primera visita se nos suministró por parte de la rectora Shirley Rosales Novoa el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y sus documentos anexos como lo son:

El acuerdo de convivencia, el Sistema de Evaluación Institucional (SIE), los resultados del índice sintético de calidad educativa y los libros de actas donde se reportan las situaciones conflictivas y los compromisos convivenciales del departamento de psicorientación y comité de convivencia como última instancia de solución y seguimiento a las situaciones graves.

De acuerdo a la información recolectada y el análisis realizado a estos documentos se logró establecer que el (PEI) es una construcción colectiva, realizada con la participación de un grupo representativo de los diferentes estamentos que conforman la comunidad de la IED el campito; el documento revisado es la décima versión de los avances que se realizan cada vigencia escolar, cabe resaltar que la institución cuenta con elementos constitutivos que la definen su naturaleza, principios misión, visión, filosofía y valores institucionales los cuales se alinean a los fines de la educación, establecidos en la ley 115 de 1994.

Este documento es la carta de navegación de las instituciones educativas, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión. Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994,

En lo que respecta a nuestro objetivo de investigación realizamos un análisis de datos obtenidos de la revisión documental, técnica utilizamos para establecer las relaciones y el conjunto de pertinencias de la estrategia con la organización de la institución establecida bajo los lineamientos del PEI y otros documentos directivos, permitiendo lograr el tercer objetivo de la investigación. Algunos aspectos convergentes y divergentes se presentan en la siguiente tabla

Tabla 3

Fundamentos y principios de la estrategia “Agentes Escolares” correlación al PEI

Estrategia Agentes Escolares	Institución Educativa Distrital el Campito (PEI-Acuerdo Convivencia)
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><i>Fundamentos y Principios</i></p> <p><u>Que los estudiantes asuman de manera pacífica y constructiva, los conflictos cotidianos en su vida escolar y familiar contribuyendo a la protección de los derechos de las niñas y los niños, usando la mediación entre pares y la participación activa en la toma de decisiones.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formar ciudadanos comprometidos, respetuosos de la diferencia y defensores del bien común al interior escuelas, alineados a las disposiciones de ley 1620 de 2013 ▪ Propiciar espacios de participación activa donde los estudiantes asuman protagonismo en la toma de decisiones. ▪ Que los estudiantes identifiquen una concepción positiva del conflicto. 	<p><u>Ofrecer una educación humanizante a través del conocimiento, formas de acción y de respeto a los derechos humanos, fines de la educación Ley 115 de 1994.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentar la participación activa de la comunidad en la planeación y ejecución del PEI. para fortalecer el espíritu progresista de la institución. ▪ Impartir a los estudiantes una educación de calidad que permita una formación integral y par que esta se proyecte a sus familias. ▪ Estimular el deporte, la recreación, actividades artísticas y culturales, dando una adecuada utilización del tiempo libre para que ello sirva como medio de integración y promoción social. ▪ Liderar en el establecimiento educativo acciones que fomenten la convivencia, la

-
- Poner en práctica el diálogo y el desarrollo de actitudes de apertura, como herramientas para la comprensión y empatía.
 - Potencializar actividades de contextos colaborativo en las relaciones interpersonales.
 - Desarrollar habilidades de autorregulación y autocontrol emocional.
 - Formación de líderes que promuevan el diálogo la mediación entre los demás compañeros, buscando mitigar los conflictos que están iniciando, propiciando la vivencia de valores como el respeto y la tolerancia.
 - construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.
 - Inculcar la importancia del diálogo, la ética, la moral la disciplina y el respeto mutuo.
 - Conocer y analizar las principales necesidades de la comunidad y buscar estrategias para la resolución de estas.
 - Practicar normas y valores que permitan convivir con las demás personas

Nota: 2 Tomado del PEI y el proyecto “Agentes Escolares”

En este aparte del análisis documental se observa que tanto la estrategia como el proyecto educativo Institucional (PEI) se plantean fundamentos y principios similares los cuales se puede dilucidar en los planteamientos pedagógicos como: formación integral de ciudadanos, en valores éticos y morales tales como el respeto, la tolerancia y habilidades como: el liderazgo, la autonomía el autocontrol y la autorregulación, formación de líderes, la creación de espacios de diálogos y conciliación la participación activa de los estudiantes y en mayor grado de correspondencia las formas de solución de conflictos, como estrategia para el mejoramiento de

la convivencia escolar. Los cuales se correlacionan con las disposiciones de la ley general de educación (Ley 115 de 1994).

No obstante, aunque en el PEI la estrategia se encuentra documentada como un proyecto institucional de aplicación exclusivamente en la básica primaria, al interior del manual de convivencia la esta estrategia solo es considerada como una acción o actividad de mediación que se realiza para solucionar conflictos entre los estudiantes; y no como una instancia de participación que contribuye al mejorar el clima y la convivencia escolar. Una estrategia de este tipo requiere conocida y reconocida por todos los miembros desde el currículo en todos sus documentos oficiales los cuales le dan legitimidad y oficialidad (Del Rey, Ortega Y Feria, 2009).

Por otro lado, dentro de la conformación del comité de convivencia (local) no se contempla la participación específica de los Agentes Escolares como mediadores, ni de los profesores líderes del programa, quienes se encuentran capacitados para apoyar los procesos de promoción y prevención de los conflictos escolares. Toda vez que el reglamento o acuerdo de convivencia constituye el resultado de mayor importancia para el ejercicio de la cultura democrática de los miembros de esta comunidad educativa (acuerdo de convivencia 2017).

Tabla 4

Orientaciones pedagógicas de la estrategia “Agentes Escolares” Correlacionados al PEI

	Estrategia Agentes Escolares	Institución Educativa Distrital el Campito (PEI-Acuerdo Convivencia)
<i>Orientaciones</i>	Desde el ámbito formativo la estrategia plantea tareas pedagógicas, en la que a través de los talleres y actividades de formación se puedan brindar a los estudiantes herramientas que buscan desarrollar competencias y habilidades sociales en los participantes para	La institución educativa busca formar ciudadanos capaces resolver los diferentes retos que presenta la sociedad actual, ya que el problema no radica propiamente los conflictos que se presentan, sino en la manera asertiva de resolverlo; para lo cual

<p>que puedan tomar decisiones frente a las maneras de solucionar los conflictos.</p> <p>Desde este punto de vista, la estrategia, busca brindar formación y acompañamiento a la institución, desde la mediación entre pares y la potencialización de las competencias ciudadanas cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras (Chaux, 2004).</p>	<p>se proponer una serie de estrategias participativas que le permita a la comunidad educativa desarrollar habilidades para resolverlos de manera adecuada y construir una cultura institucional que propenda al dialogo y la concertación.</p>
<p>Con el propósito de que la comunidad en especial los estudiantes, lideren los procesos convivenciales para el manejo y transformación del conflicto, de tal manera que no lo generen, sino que por el contrario fortalezcan los procesos convivenciales de la institución creando una cultura de armonía y paz.</p>	<p>El Acuerdo de convivencia es un ejercicio permanente, dinámico y cambiante de la deliberación y el conceso de todos los estamentos de la comunidad educativa, diseñado con el objetivo de crear, cuidar y proteger la convivencia pacífica, en él se consignan los parámetros para facilitar el desarrollo de las actividades interrelaciones entre los estudiantes, maestros y padres de familia y demás personas que participan en el proyecto educativo.</p>

Orientaciones Pedagógicas

Nota: 3 Tomado del PEI y el proyecto "Agentes Escolares"

Conviene subrayar que el proceso de formación y capacitación en mediación y competencias ciudadanas, que el profesor realiza con los estudiantes del grado 5° al iniciar el año escolar, contribuye con el cumplimiento de muchos otros objetivos propuestos por el PEI y el acuerdo de convivencia de la institución, como lo es la formación integral de los estudiantes

haciendo un énfasis en la formación de valores tales como la solidaridad, el respeto y la tolerancia entre otros, razón por la que existe una clara alineación y correspondencia entre el PEI y la propuesta; acción que se puede observar en el siguiente comentario:

“Esta estrategia resulta positiva para los alumnos porque a través de la mediación de pares, el aprendizaje de las competencias ciudadanas es más significativo a la vez que quienes ejercen el rol de agentes escolares desarrollan sus competencias de liderazgo, sus habilidades comunicativas y emocionales (M.2).

Asimismo, encontramos que mediante la aplicación de la estrategia se consigue además la configuración del perfil del estudiante Indecista, concebido como un individuo con liderazgo, autonomía, crítico, reflexivo y con un gran sentido de pertenencia hacia su institución y sobre todas las cosas respetuoso de los demás miembros de la comunidad educativa.

En este punto, el más neurálgico tal vez, dadas las diferentes perspectivas que poseen los actores de la investigación, existe un primer aspecto que poseen en común tanto la institución como la estrategia, y es que los ambas se rigen dentro del marco normativo de la ley 115 de 1994 o ley general de educación y la más actualizada de las normas sobre gestión de la convivencia en establecimientos educativos colombianos la ley 1620 de 2013, la cual crea el sistema nacional de convivencia, los protocolos y la ruta de atención integral para la convivencia, lo anterior le da un soporte jurídico y legitima su acciones como parte activa de la institución.

Tabla 5.

Manejo de conflictos de la estrategia “Agentes Escolares” Correlacionados al PEI

	Estrategia Agentes Escolares	Institución Educativa Distrital el Campito (PEI-Acuerdo Convivencia)
<p>Manejo del conflicto</p>	<p>La estrategia “Agentes Escolares” reconoce el conflicto como un aspecto de la naturaleza del ser humano, el cual puede tener diferentes percepciones lo que lo hace complejo. Por ello desde la estrategia se percibe como una oportunidad para aprender a controlarlo y transformarlo mediante acciones participativas y toma de decisiones, por parte de quienes lo experimentan; de allí que se busca realizar una sensibilización sobre el manejo adecuado de los mismos, teniendo en cuenta que el conflicto no se elimina sino se transforma a partir de los mecanismos alternativos de solución de conflictos MASC.</p>	<p>La institución educativa busca formar ciudadanos capaces resolver los diferentes retos que presenta la sociedad actual, ya que el problema no radica propiamente los conflictos que se presentan, sino en la manera asertiva de resolverlo; para lo cual se proponer una serie de estrategias participativas que le permita a la comunidad educativa desarrollar habilidades para resolverlos de manera adecuada y construir una cultura institucional que propenda al dialogo y la concertación, teniendo como base los protocolos y la ruta de atención dispuestas en la ley 1620 de 2013. Y su decreto reglamentario 1965 de septiembre 11 de 2013.</p>

Nota: 4 Tomado del PEI y el proyecto “Agentes Escolares”.

De igual manera uno y otro hablan de la creación de estrategias que promocionen, prevengan, atiendan y hagan seguimiento a la resolución de conflictos en la institución

educativa, así como la necesidad de convocar espacios de diálogo y concertación para la resolución de situaciones que afecten la convivencia escolar. Se observa claramente que en los documentos oficiales de la institución PEI y manual de convivencia se reconoce la estrategia dando crédito a la práctica que el equipo de agentes escolares ha realizado durante los 4 años que se ha aplicado en la escuela.

Lo cual se percibe con claridad en las declaraciones del coordinador de convivencia cuando expresa:

“Actualmente esta propuesta se sigue desarrollando en la IED el Campito con excelentes resultados que se evidencian en la poca presencia de situaciones graves de intolerancia, respeto de los estudiantes frente a la figura del agente escolar y el empoderamiento de estos últimos en su labor” (M.1)

Desde esta concepción, se puede atribuir un impacto y resultados positivos a la estrategia, en virtud de la visualización y reconocimiento dada por la institución y sus diferentes estamentos, e incluso por las autoridades educativas locales, a tal grado que existe un documento oficial denominado ficha de registro de buenas prácticas, en el cual se documenta que la estrategia fue sistematizada como una experiencia significativa en el ámbito local y regional que le valió su participación en el foro Nacional de Convivencia escolar celebrado en el año 2016, además de su visualización como buena práctica pedagógica en el sitio oficial de la secretaria de educación de Barranquilla <http://educa.barranquilla.edu.co/index.php/docentes-y-directivos/buenas-practicas/435-buenas-practicas-agentes-escolares-al-servicio-de-la-convivencia> y en otros sitios web educativos que reconocen los resultados de la misma en las gestión de la convivencia <https://karenabudinen.com/cuando-ser-agente-escolar-es-una-nota/>.

Para concluir, las diferentes revisiones desarrolladas nos permitieron establecer que la estrategia se encuentra en fase de continuidad y mejoramiento continuo, lo cual va mucho más allá debido a las alianzas estratégicas que sean convenido con la oficina de calidad educativa de la SED Barranquilla, para socializar con otras escuelas la experiencia en el marco del programa para el mejoramiento de la convivencia denominado “entornos seguros” el cual se aplica a un amplio grupo de instituciones priorizadas con problemas de convivencia, de las cuales la los actores de la estrategia (estudiantes y docente) visitaron 10 durante el 2017 y 2018 (fuentes fotográficas y video).

En las siguientes graficas se registra los datos encontrado sobre las actas convivenciales de estudiantes de que han cometido faltas y que son reportados hacia Psicorientación.

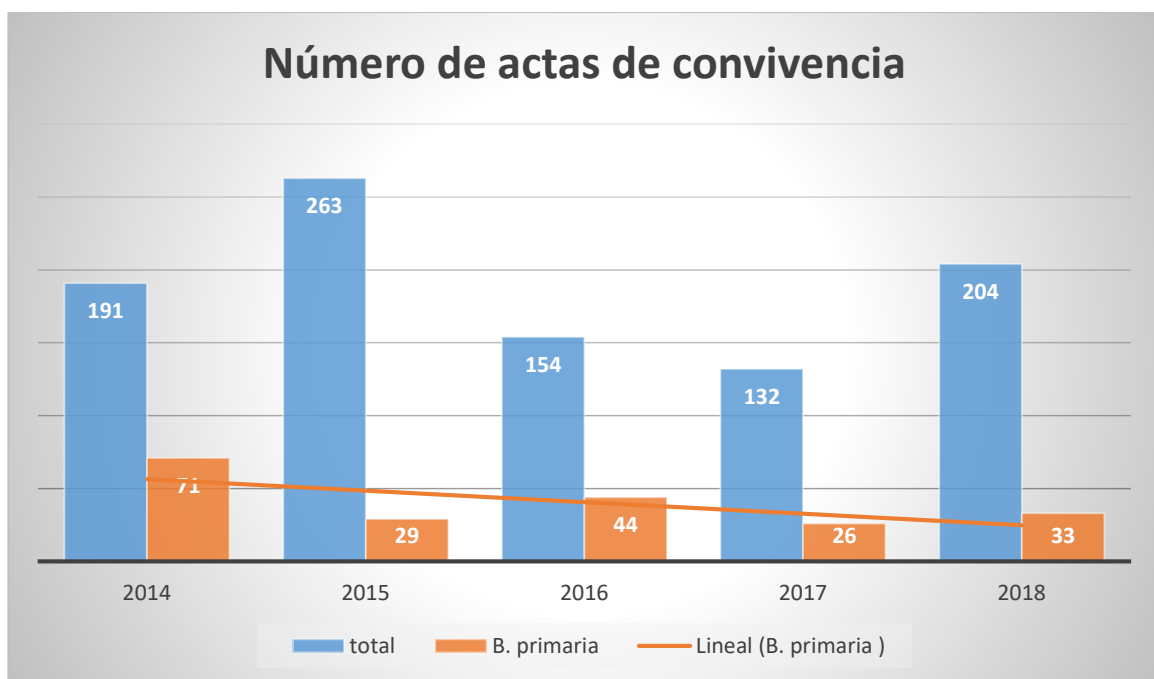


Figura 2 Números de actas de convivencia

De los siguientes datos se establece que el número de actas de primaria con relación a todo el colegio se encuentra por debajo de la media y su tendencia disminuye con el pasar de los

años, permitiendo afirmar que los estudiantes son pocos los que utilizan el departamento de psicorientación y utilizan otros medios de resolución de problemas, como la estrategia de mediación que utiliza los agentes escolares.

El comité de convivencia es el órgano general de la institución para resolver conflictos de faltas graves o susceptibles a no ser mediadas entre los sujetos involucrado en el conflicto. Haciendo la revisión documental del libro de actas que posee este organismo escolar. Se encontró los siguientes:

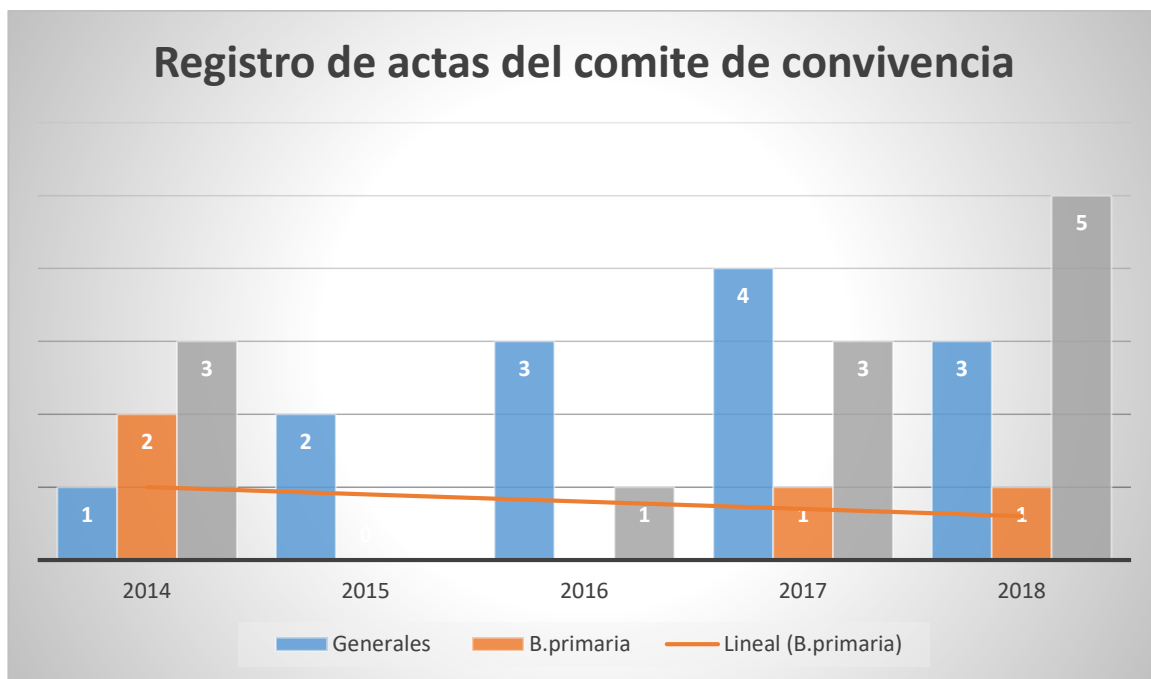


Figura 3 Registro de actas del comité de convivencia

Es evidente que en general los casos de convivencias con situaciones de faltas graves tipo II o III que presenta la escuela son muy escasas con relación a la cantidad de estudiantes que hacen parte de toda la institución. Esto hace reflexionar que la manera que la institución resuelve los conflictos son exitosos y permiten la resolución de manera pacífica y la conciliación de acuerdos para mantener la convivencia sana. Pero hay que resaltar que el estudiante de

básica primaria presenta la menor caso de estudiantes con reporte negativo de convivencia y esto permite comprobar los beneficios de la estrategia en el fortalecimiento de las relaciones sociales y por consecuencia a la mejora de la convivencia escolar.

Otra instancia que nos permite evaluar los impactos de la estrategia es el Índice Sintético de la Calidad Educativa (ISCE) que evalúa a nivel nacional el componente ambientes escolar que agrupa en el la convivencia escolar y los factores que hacen parte de esta. En la siguiente imagen encontrarás el resumen del ISCE y sus respectivos componentes desde el 2015, como también la Meta de Mejoramiento Anual (MMA) a alcanzar en el 2018.



Figura 4 Informe Análisis del cuatrienio

Si podemos observar el componente de ambiente el aumento no es muy significativo, pero se mantiene durante los periodos evaluados. Pero, es importante tener en cuenta, sin embargo, que las pruebas estandarizadas como la del ICFES tienen limitaciones. Por ejemplo, la prueba evalúa ciertas competencias, pero no otras. Además, la prueba depende de la seriedad y sinceridad con la que la responden los estudiantes. (Chaux, 2014).

Por esta razón en fue de importancia complementar la evaluación como las percepciones que recogimos de observaciones, entrevistas a estudiantes, a docentes, y a padres y madres de familia. En relación a la convivencia y la estrategia para fortalecer estos procesos.

Objetivo N°2. Identificar las percepciones y concepciones que tienen los docentes, estudiantes y demás actores de la básica primaria que participan de la estrategia pedagógica “Agentes Escolares” en la IED el Campito.

Para lograr este objetivo se implementaron las siguientes fases de la evaluación

Respondente:

1. Identificar los propósitos e intereses de la estrategia:
2. Dialogar con los estudiantes, el personal que lidera la estrategia y la audiencia,

En esta fase se logra recoger la percepción de todos los actores participantes o veedores de la estrategia. Para esto se realizaron observaciones, grupos focales, y entrevistas a los estudiantes, docentes y demás actores de la institución, que permitieron lograr caracterizar los procesos de la estrategia y el funcionamiento que cumple en la institución.

✓ **Percepciones y concepciones sobre la estrategia “agentes escolares”: una mirada desde los estudiantes participantes.**

Los estudiantes de la Institución Educativa Distrital el Campito son conscientes de la existencia del conflicto en los espacios escolares y lo indican como manifestaciones de agresividad, bullying o matoneo como lo expreso un estudiante participante de la estrategia:

“Los problemas más frecuentes serían las peleas que hay en el recreo porque siempre hay uno que siempre quiere volarse su turno, no le gusta esperar” (E2).

La no negación de la existencia de los conflictos permite crear conciencia de cómo se evidencia y de buscar la manera de cómo solucionarlos positivamente. Por tal razón la estrategia agente escolares fue creada para crear espacios sostenibles en la resolución de los

conflictos que se presenta entre los estudiantes. En las pláticas con los estudiantes que ponen en marcha esta estrategia se evidencio que reconocen su función y el rol que ellos ejercen en su aplicación, al momento de preguntarles: ¿Qué era la estrategia? Un estudiante respondió:

“El proyecto agentes escolares es para prevenir accidentes y pueden afectar a niños y nosotros estamos ahí para ayudarlos y/o para comprender lo que paso con ellos y para contribuir con su convivencia” (E11).

Esta afirmación es de gran importancia porque para que se pueda implementar la mediación entre pares para resolver los conflictos debió darse un previo entrenamiento sobre las habilidades sociales necesarias para la vida (escucha activa, asertividad, empatía), además es importante tener un concepto claro de mediación para no crear falsas expectativas respecto a su funcionalidad (Ortega R. Del rey, 2006)

Los estudiantes mediadores presentan características que sobre salen a colectivo educativo. El uso de la mediación debe constituirse para ellos un símbolo de cultura, por lo que sea hace necesario el desarrollo de habilidades de autorregulación y autocontrol emocional haciendo estas cualidades una fortaleza para culturizar la mediación de los agentes en la institución evaluada y en su rol de tercero en la resolución positiva de conflictos.

Desde la voz de los estudiantes los agentes escolares representa una “autoridad estudiantil” en los espacios de las aulas de 5° y en el recreo, ellos transmiten que son líderes y autónomos para ayudar a solucionar problemas y lograr mejorar la relaciones entre sus compañeros previniendo que surjan situaciones violentas entre iguales. Esta percepción se puede encerrar dentro de la frase “la convivencia es función de los agentes” pronunciada entre ellos y

hace referencia a la apropiación que ellos tiene de la estrategia y el compromiso de mejorar la convivencia en la institución.

Esta percepción es anclada con una motivación propia de ayudar al otro, el equipo de mediadores esta organizados por roles permitiendo que se establezcan procesos cooperativos, base de una formación profunda y metacognitiva que favorece a que se desarrolle las competencia ciudadanas y las transmisión de estas por medio de los agentes escolares en su función de mediadores.

Muchos de los estudiantes sienten satisfacción por la estrategia y su participación en ella pero manifiesta que el equipo de agentes “mediadores” debe aumentar el número de estudiantes que participantes, debido a que la cantidad de estudiante que interactúa en el recreo son muchos y se presentan múltiples situaciones que necesitan la intervención inmediata de los agentes.

✓ **Percepciones y concepciones sobre la estrategia “agentes escolares”: una mirada desde los estudiantes ex-participantes.**

Luego de observar, analiza, contrastar y comparar la información obtenida de cómo los estudiantes del grado 7° (participantes de la estrategia en el 2016) de la I.E.D “El Campito”, perciben la estrategia “Agentes Escolares”, se identificaron algunas categorías emergentes: 1) Concepción y percepción de la convivencia desde la escuela. 2) La mediación como una herramienta para solucionar los problemas y 3) Los valores como una apuesta para aprender a convivir con el otro.

Estas categorías nos aproximaron a la realidad social de los estudiantes, ya que nos permitieron comprender desde sus voces y actitudes, como asumen la conceptualización y percepción de convivencia a través de su participación en la estrategia objeto de análisis de este

estudio, para posicionarlos como sujetos que valoran las interrelaciones de los otros (Parada, M., Castañeda, E. & Franco, C. (2013) y las propias para convivir reconociendo que cada uno es distinto “conocimiento adquirido”.

a. Percepción Y Concepción de la convivencia desde la escuela.

Es evidente y muy consistente en las aportaciones realizadas por los participantes del grupo focal II (estudiantes 7° grado) que, en su propio micro universo escolar reconozcan que en la escuela existen o existieron graves problemas, que ponían en apuros la convivencia escolar sobre todo en los estudiantes a la hora de establecer relaciones en comunidad. Esto en particular se puede apreciar cuando una estudiante expresa:

“Ya que todo antes por decirlo así era una revolución todos corrían, hacían el mal uso de los bebederos, los baños las filas para comprar en la cafetería era algo como que se empujaban y peleaban” (E.7)

En los estudiantes se percibe una conciencia de que en la escuela sucedían cosas que no eran positivas para el bienestar de ellos y los demás, y que esto estaba desmejorando sus relaciones y la convivencia al interior de la institución, tan conscientes estaban que a lo largo de las entrevistas focales podemos encontrar apreciaciones como:

“Esto pasaba porque no había una persona como que los regañara o charlara con ellos para que los hiciera reflexionar” (E.10)

El reconocimiento de los posibles problemas que acontecen y el asumirlos con frecuencia conseguirá un clima positivo de convivencia y un aumento de la calidad educativa en general (Ortega, Del Rey y Córdoba, 2010b); así pues del reconocimiento de las situaciones los estudiantes coinciden en denominar como acciones negativas que afecta la convivencia: el

desorden termino enunciado (10 veces), las peleas (8 veces), discusiones (5 veces), los accidentes (7 veces), burlas (5 veces), correr en el patio y pasillos (14 veces), uso inadecuado de los baños, bebedero y escaleras (9 veces), el que los mismos estudiantes identifiquen y nombren adecuadamente algunas situaciones problemáticas nos ubica en la ruta del reconocimiento de las conductas disruptivas que pueden manifestarse en el ámbito educativo y que de ser manejadas adecuadamente podrían intervenir con “niveles de certidumbre más altos y con mejores criterios orientadores (Pasillas, 2010, p. 43).

Más aun cuando quienes aplicaran estas herramientas son los propios estudiantes mediante estrategias de participación y resolución de conflictos, tales como las planteadas en la práctica objeto de estudio de esta investigación. Cabe anotar que estas acciones del modo como se plantean y desarrollan, estarían próximas al modelo “mejora de la convivencia” expuesto por los autores (Ortega, Mora Y Merchán, 2005) desde el cual la escuela tiene el compromiso de diseñar programas y estrategias con el fin de crear una conciencia social en todos los actores implicados en la formación para la mejora de la convivencia y el clima de enseñanza y aprendizaje al interior de la escuela.

Durante las secciones realizadas con este grupo focal los estudiantes resaltaron los términos “frenábamos, deteníamos y calmábamos” las cosas cuando nuestros compañeros hacían desorden, peleaban o discutían; el uso de estos términos implica que ellos asumían el rol de mediadores de las situaciones como una forma de solucionar los problemas y conflictos presentados.

“Frenábamos todas esas cosas cuando estaban corriendo y molestando los frenábamos y les hacíamos aprender que el patio y el recreo no es para correr es para charlar y jugar tranquilos” (E.2).

El hecho de que los estudiantes asumieran sus roles con tanta naturalidad en sus interacciones cotidianas, muestra el grado de apropiación y el empoderamiento que los estudiantes tienen con respecto a la estrategia y sus roles como coadyuvadores en el mejoramiento de la convivencia escolar. Más aun cuando en sus aportaciones los estudiantes esbocen frases como estas:

“Cuando nosotros frenamos estas cosas los estudiantes de sextos que eran de cuarto en esos momentos ahora están mucho más calmados ahora en bachillerato” (E.2).

Es de anotar en este punto que los estudiantes con mayor experiencia en la participación de la estrategia dan cuenta no solo de una conciencia colectiva, sino que además desarrollan una socialización madura de sus emociones frente a sus pares y maestros, es decir cuando se aprende a convivir según Ortega (2008) se logra dar sentido a lo que se hace, y se obtiene una proyección social que va más allá de los intereses personales.

b. La mediación como una herramienta para solucionar los problemas

La mediación al interior de la estrategia Agentes Escolares se convertido entre otras en la mejor herramienta dialógica para la resolución de los conflictos en el aula y en los diferentes espacios de socialización de la escuela, según Cowen, H. (2006) los mediadores ayudan a sus compañeros a encontrar una solución satisfactoria para ambas partes, teniendo en cuenta el uso del diálogo y el desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía, características vitales para todo proceso de mediación, que no solo se convierte en una herramienta eficiente para resolver conflictos; sino que al mismo tiempo permite la potenciación en quienes la aplican de habilidades sociales como: el liderazgo, la autonomía, pensamiento crítico, la regulación y el autocontrol emocional.

Esta respuesta obtenida al preguntarle a Camila (7°) **¿Por qué razones consideran que sus compañeros los solicitaban a ustedes para resolver sus problemas?**

“Éramos un poco más serios al hablar y al conversar con los demás, ellos confiaban en nosotros como nosotros confiábamos en ellos a los problemas, porque nosotros vivimos esas situaciones, o ellos nos contaron, y nosotros vamos a poner a reflexionar a los demás” (E.1)

Es tal vez uno de los hallazgos entre muchos que nos permite, reconocer el grado de confianza que generaban los agentes escolares como mediadores entre sus compañeros, pero más importante aún es el papel que juegan los mismos estudiantes como protectores de sus pares (Boulton, Trueman, Chaux, Whitehand y Amatya, 1999).

c. Los valores como una apuesta para aprender a convivir con el otro.

Los estudiantes asumen la convivencia escolar desde la perspectiva de un valor como lo es el respeto, en la manera de cómo interactúan social y convivencialmente en el ámbito educativo. Expresiones como: “a medida del tiempo nos vamos respetando, vamos teniendo mejor disciplina, más orden y ya no somos los mismo niños desordenado” (E8). Este relato confirma la necesidad que existe en la institución de educar en valores.

✓ Percepciones y concepciones sobre la estrategia “agentes escolares”: una mirada desde los Servicios generales

Los datos obtenidos en el conjunto de personas que hacen parte del servicio general de la institución encierran varias connotaciones y matices que revelan la esencia que vincula la estrategia agentes escolares al mejoramiento de la convivencia de la institución. Esto implica comprender desde su perspectiva las particularidades que esta estrategia brinda a cada uno de ellos y los demás miembros de la escuela.

Estas personas a quienes hemos rotulado servicios generales, reconocen la existencia del conflicto en la escuela y todo lo que repercute en la convivencia escolar. Pero reconocen que existe un grupo de estudiantes que ayudan a mejorar esto, como lo confirma las siguientes expresiones:

“Los agentes escolares son un grupo de estudiantes de la jornada de la tarde que brinda colaboración y ayuda para mantener una buena convivencia” (SG2).

“Son una patrulla de niños y niñas que colaboran en la disciplina en los salones, los pasillos y otros lugares del colegio” (SG3).

Esto permite mencionar que la estrategia es reconocida y particularmente se evidencia el objetivo para que fue creada como lo expresa SG3: “Los niños pueden ayudar a otros estudiantes a buscar soluciones a sus problemas sin usar la violencia o el maltrato”.

Con relación a las funciones de los agentes en esas intervenciones este equipo focalizado concierne que el diálogo y la concertación son las herramientas que le brinda estos estudiantes a quienes ellos los identifican por sus chalecos, radio y gorras para solucionar un conflicto con autoridad y conocimiento lo que permite que los demás estudiantes “le hagan caso” (SG1).

Los alcances de esta estrategia funcionan más allá de la presencia de los agentes, debido a que en la jornada de la mañana que no se practica esta estrategia los antiguos agentes “ya han aprendido la lección y se comporta bien y respetan los turnos evitando” (SG1). En consecuencia, a este relato nos permite afirmar que la mediación de los agentes escolares constituye una cultura escolar, donde el convivir de manera asertiva entre iguales y el resto de la comunidad sea cotidiano y natural.

De la misma manera que resaltan lo positivo de la estrategia, también asumen que hay oportunidades de mejora dentro del funcionamiento de la estrategia, manifiestan que algunas veces han visto a agentes que no cumplen con sus labores y en vez de generar un ejemplo de sana convivencia, molesta a los otros niños solo porque son agentes. Esta consecuencia permite establecer que abuso de poder puede ser un limitante para este tipo de roles y que puede afectar el trabajo en equipo que se fortalece con las buenas practicas convivenciales a cargo de los otros participantes que ayuda porque la estadía sea mucho mejor en la institución.

Además, consideran que también es necesario que se extendiera la estrategia y el equipo de agentes a todas las jornadas escolares y que abarque a todos los niveles de la institución, porque trasciende la participación de los demás estamentos escolares, haciendo uso del dialogo como elemento fundamental en la resolución de conflictos y la implementación adecuada y exitosa de los agentes escolares como mecanismo de prevención y promoción de prácticas de sana convivencia escolar.

✓ **Una mirada cotidiana del funcionamiento de los agentes escolares.**

Por otra parte, el simple hecho de recorrer y observar los salones de clase de los grados 5°A-B nos introduce al mundo de los agentes escolares, ver en la pared un poster con el nombre del proyecto, unos chalecos y gorras colgados con elementos distintivos de la estrategia, nos involucra a evidenciar la puesta en marcha de los agentes, pero verlos luego salir ordenados vistiendo estas prendas y ubicarse estratégicamente en algunos lugares de la escuela sin que nadie se los pida (solo se ven ellos organizándose a sí mismos) nos lleva a pensar que para ellos esto ya es algo habitual.

Durante los recreos se observa como son las relaciones de los estudiantes; es muy curioso mirar que gran parte de ellos utilizan juegos de mesas, sogas y otros elementos para recrearse en este corto tiempo de receso, permitiendo que estas interacciones sean más amistosas y amónicas. Algunos de los estudiantes que no se encuentra realizando estas acciones cooperativas, permanecen en diálogo con grupos de pares, pero a pesar de todo se logra percibir las acciones negativas de algunos niños que corren o no desean respetar los turnos en algunos juego, por lo que el llamado de los agentes se hace necesario para solucionar las disputas de intereses.

Los agentes de manera eficaz se acercan y comienza a preguntar lo sucedido y se logra identificar que dialogan entre ellos, después de varios minutos de escucha y dialogo vuelve todo a su normalidad.

En el recorrido de otros lugares como la cafetería, el ambiente es más denso y conflictivo, las ganas de comprar sus alimentos y salir rápido de las largas filas los estudiantes, llegan agredir verbalmente a sus compañeros, los agentes se ubican en el inicio de las filas para evitar que no cumplan las normas establecidas en este lugar (respetar los turnos o comprar muchas meriendas de otros compañero), esas normas me las menciono una de los agentes que estaban liderando este espacio.

La estadía en la escuela en las varias ocasiones que nos permitieron observa el funcionamiento de los agentes, podemos afirmar que la comunidad escolar reconoce las funciones de estos estudiantes, el uso de elementos que los representa (chalecos, gorras y radios), les permiten su mayor identificación y acceso a la ayuda de mediar los problemas de convivencia que se presente entre pares. Es importante describir que en ocasiones observamos que los agentes buscaban la ayuda en sus docentes en casos donde los estudiantes no desean mediar sus disputas

o se vuelve una agresión, considerada como falta grave y debe ser remitida a los docentes (según el funcionamiento de los agentes y los acuerdos del manual de convivencia).

Objetivo N°3 Identificar las ventajas y desventajas que se derivan de la implementación de la estrategia pedagógica “Agentes Escolares” para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la básica primaria de la IED. El Campito.

Fortalecer la convivencia escolar debe mirarse de una manera ecológica cada uno de los subsistemas que interviene en este proceso, permiten la construcción de un colectivo de acciones que pueden transformar de manera integral los procesos sociales de la institución.

La estrategia “Agentes Escolares” como unidad de convivencia debe evaluarse desde los conceptos de las voces de los factores humanos, contextuales y procesuales que constituyen a la comunidad escolar.

Consecuentemente a esto suele ser tan complejo, comprensivo y globalizado las percepciones que se recogen de este conjunto de factores, debido a que el mejor análisis debe ser comunitario y no individualizado.

Educar para la convivencia implica el compromiso global y un trabajo comunitario contra la violencia o cualquier tipo de acciones disruptivas que intente afectar de manera individual o conjunta los procesos que concierne a fortalecer la convivencia.

La mediación escolar entre pares como método que utiliza esta estrategia presenta la ventaja de potencializa las habilidades sociales tales como: dialogo, escucha activa, empatía, autonomía, sentido de pertenecía y la conciliación. Trayendo como consecuencia la disminución de los accidentes y el incumplimiento de los acuerdos establecidos democráticamente en la institución.

Además, el trabajo en grupo cooperativo, metodología de la mediación entre pares favorece una construcción común y colaborativa del conocimiento cognitivo, pero también genera una mejora en las relaciones interpersonales basadas en la negociación, el diálogo, el intercambio, etc (Ortega, 1998). Por lo que los actores y veedores de esta estrategia al igual que Ortega afirman que también impulsa el liderazgo estudiantil generado por el trabajo cooperativo.

Ayudar a resolver los conflictos entre compañeros es un aspecto relevante que se resaltan los participantes de esta iniciativa. Las relaciones que se construyen entre iguales permite la creación de canales de comunicación amistoso y de confianza, lo que fortalece la autoestima y la autorregulación personal.

La implementación de esta estrategia es aceptada y reconocida en la comunidad educativa durante los 4 años de funcionamiento, esto ha permitido que el dialogo, la escucha activa, la empatía por el otro y la conciliación de algún conflicto se consideran elemento fundamental de una cultura de resolución de conflictos que se labra bajo la formación de valores tales con el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, entre otros que provocan una percepción de seguridad en los espacios de la institución.

El conjunto de ventajas de la estrategia agentes escolares son considerable, pero persisten algunas situaciones que se deben tratar de manera particular para que el funcionamiento de esta acción positivas de gestionar los conflictos no se afecte por oportunidades que se pueden mejorar de manera global.

Según los reflexiones obtenidas en el trabajo inmerso con la comunidad educativa su preocupación colectiva por mejorar los procesos que generan esta estrategia, se sistematizaron en las siguientes afirmaciones:

- ✓ Los procesos de vigilancia y capacitación por parte de los docentes, debe ser gestionado por un equipo, no por un solo docente mediador, esto no permite que se globalice la estrategia a otros grupos de estudiantes liderados por este equipo. Consecuente a esto se ve afectado igualmente la participación de los demás estudiantes, colocando en riesgo la cultura de dialogo y reconciliación ganada año tras años por los estudiantes participantes de la estrategia y sus beneficiarios.
- ✓ Apoyo de la institución en suministrar elementos y materiales de uso logístico de los agentes como: juegos didácticos que para se utilizan el receso para mejorar el ambiente escolar en los espacios extracurriculares.
- ✓ Sistematización de los procesos mediados para llevar seguimiento y evaluación de la eficiencia de la estrategia con respecto al propósito de su implementación.
- ✓ Capacitación constante de los agentes sobre el método y la metodología que implementan para evitar el abuso de poder y el sentir social de los procesos de mediación entre pares. Por lo que se hace necesario un trabajo arduo sobre la importancia del trabajo cooperativo.
- ✓ Otro aspecto negativo que se percibió es el desconocimiento de la estrategia por parte de algunos padres, su poca participación en el desarrollo de las actividades de la estrategia no permite el funcionamiento cotidiano de la mediación de conflictos fuera de los espacios de la escuela.

Sin duda las observaciones positivas y las otra no tanto, son respaldadas por investigaciones realizadas en este mismo campo de la educación (Ortega & MoraMerchán, 1996, Chaux & Colaboradores, 2004, Alcover 2006, Hamre & Pianta, 2007, Brown et al., 2008, Ortega, Del Rey & Sánchez, 2012, Reyes et al., 2012, Fierro 2013, Castro-Alfaro et al. 2014, González 2015, Còrdoba, Del Rey, Casas, & Ortega 2016, Carozzo 2016, Guerreo, H., &

Cepeda, M. 2016, Mena & Huneus 2017, Lacuesta 2018.) quienes sustentas sus tesis en plantear que la medición escolar en la solución de conflictos promueve una gestión positiva del conflicto y lo percibe como un recurso de aprendizaje que potencializa el trabajo cooperativo en la institución que no solo fortalece la convivencia sino que abarca los proceso de aprendizaje de manera global. El uso constante de este método que utiliza el dialogo, la empatía, la escucha activa y la reconciliación permite crear una cultura escolar donde se evidencia estas habilidades entre los microsistema de relaciones que se generan de manera horizontal o vertical fortaleciendo la convivencia.

De igual manera resaltan la iniciativa de manera institucional donde sea mayor la participación de los estudiantes y se creen semilleros de mediadores y equipos de docentes que vigilen los procesos y el funcionamiento de estos para evitar el abuso de funciones entre pares mediadores. La familia es de igual manera relevante en el proceso debido al visión integral de la estrategia y permite que este órgano fundamental de las instituciones haga parte del funcionamiento de esta estrategia institucional.

Discusión general de los resultados

El objetivo del presente estudio fue evaluar la efectividad de una estrategia de mediación escolar llamada “agentes escolares” dirigida a los estudiantes de 5º, con el fin de fortalecer la convivencia escolar de la I.E.D El Campito en la básica primaria en la jornada vespertina. Los resultados evidenciados anteriormente confirman que la implementación de la estrategia “Agentes Escolares” es positiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar y por consecuencia la disminución de conflictos y accidentes causados entre estudiantes. Específicamente faltas graves que generan violencia escolar en las aulas de clase o espacios de la institución, lo cual podemos afirmar que existe el decremento significativo de acciones violentas

durante la implementación de la estrategia (Ortega & Colaboradores 1998, Chaux 2004, Villanueva, 2013).

Estamos convencidos que la convivencia de esta institución a recibidos aportes significativos en la resolución de los conflictos entre pares, mejorado la eficacia escolar y la educación para la paz a través de esta iniciativa.

En la institución se desarrolló un análisis documental previo a la realización de la evaluación de la estrategia agentes escolares, el cual consistió inicialmente en el análisis del Índice Sintético De Calidad Educativa (ISCE) instrumento de medición de la calidad educativa, creado por el decreto reglamentario único del sector educativo No 1075 de 2015, el cual se constituye en una herramienta importante para el mejoramiento de los establecimientos educativos que se le realiza a los estudiantes de 3°, 5°, 9° y 11°; en el análisis del reporte de excelencia del último cuatrienio (2015 al 2018) específicamente en el componente de Ambiente escolar, no se observa un cambio relevante en los años que se lleva implementado la estrategia. Es importante tener en cuenta que este tipo de pruebas tiene limitación (Chaux, 2004). Estos resultados dependen de la personalidad y serenidad de los estudiantes.

En consecuencia de ello se inició un trabajo de campo para indagar si realmente esto era lo que se percibía en la comunidad escolar, a través de observación, entrevista, etc., logrando realizar una triangulación subjetiva fundamentada en la perspectiva de sus usuarios y veedores educativo, y además en contraste con lo encontrado en los documentos oficiales de la institución como: el manual de convivencia, actas de comité de convivencia, reportes de casos con faltas graves al departamento de orientación escolar y coordinación. Concurrentemente, la escucha activa, el dialogo entre pares la empatía con el otro, el sentido de pertenecía por cuidar los bienes de la escuela, el permanecer dentro de los salones, el caminar y no correr en el recreo, el juego

cooperativo, son acciones que se evidenciaron y que aumentaron en la comunidad educativa. Lo que difiere lo anteriormente expuesto y contradice lo determinado en los informes del ISCE en su componente ambiente escolar.

De igual modo, se ratifica el supuesto de la presente investigación sobre el fortalecimiento de la convivencia escolar por medio de la estrategia “Agentes Escolares”. Este fortalecimiento se puede percibir entre los estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia y personal de servicios general cuando caracterizaron y conceptualizaron la participación de estos estudiantes como un equipo de niños líderes orgullosos que colaboran y ayudan a mantener una buena convivencia a través del diálogo, la empatía y la concertación, contribuyendo al cambio de la cultura escolar y a la disminución significativa de los conflictos entre pares.

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación de esta estrategia, se plantea que la mediación como herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal contribuye a la mejora de las relaciones entre estudiantes y busca dar solución satisfactoria a los conflictos escolares (Torrego, 2003). Contribuyendo de igual manera a la formación de las habilidades sociales necesarias para la convivencia sana. Del mismo modo Ortega y Del Rey (2003), resaltan la importancia del trabajo cooperativo, frente al competitivo y la importancia del diálogo, la reflexión y la idea de pertenencia al grupo, como medios que facilitan el desarrollo de habilidades que permiten mejorar de la convivencia.

Como podemos evidenciar, los aspectos como el aprendizaje dialógico, la educación en valores para la democracia, el trabajo cooperativo, la empatía y la conciliación se convierten en elementos claves para construir y fortalecer la convivencia (Verdeja, 2012).

De la misma manera se evidenciaron eventualidades que se necesitan mejorar con relación a la articulación de la estrategia al manual de convivencia como método de solución de conflictos escolares y la necesaria implementación de esta iniciativa de manera gradual en los estudiantes de básica secundaria. A estas mejoras se debe anexar la posibilidad de aumentar la cantidad de participación voluntaria de otros estudiantes para que asuman su rol de mediador.

Desde el equipo de investigación quienes estuvimos expuestos a percepciones a los actores y los datos obtenidos en el trabajo de campo, creemos que hoy en cada institución educativa se hace necesario la implementación de este tipo de experiencias de mediación y negociación entre los estudiantes, que van alineados a las orientaciones de la ley 1620 de 2013. Esto permite enseñar la convivencia a las instituciones educativa mediante un proceso de inculcación, motivación, ejercitación, evaluación y seguimiento con respecto a las relaciones entre los estudiantes y los demás actores que se encuentran en ella o los resultados esperados que se visionan en la convivencia a nivel de sociedad. Ponerlo en práctica la mediación escolar entre pares es preverlo, organizarlo, gestionarlo y evaluarlo en forma permanente y participativa como todo proceso educativo que afectan a la convivencia y contribuye a mejorar el clima escolar y los aspectos propios de la institución (Vizcaíno, 2015).

En últimas uno de los aspectos de mayor relevancia encontrado en los hallazgos se relaciona con el protagonismo y empoderamiento de los estudiantes frente al desarrollo de la estrategia, lo cual demuestra la capacidad de los educandos para hacerse presente de manera activa y comprometida en los procesos de mejoramiento y promoción de la convivencia. Sin embargo, no deben estar expuestos a eventualidades ni desprotegidos de la vigilancia atenta de los adultos (Ortega,1998)

Si bien es cierto que la estrategia permite vincular a los diferentes estamentos de la institución al desarrollo de sus acciones de manera integral, es el trabajo que desarrollan los niños y niñas en cuanto a la prevención, detección e intervención de los conflictos lo que evidencia los resultados y le da sostenibilidad a la práctica, toda vez que mediante ello se favorece su implicación y el desarrollo de habilidades como: comunicar, informar, sensibilizar, ayudar y apoyar a sus pares. Además, al fortalecimiento de la autoestima y la confianza y la percepción de seguridad en la institución.

El producto de esta investigación es a nuestra manera ver una humilde evaluación de las alternativas innovadoras que un centro educativo de nuestra ciudad viene desarrollando con eficiencia y eficacia.

5. Capítulo V: conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Una vez finalizado el proceso de evaluación realizado a la estrategia “agentes escolares al servicio de la convivencia”, se define el conjunto de conclusiones y sugerencias de mejoramiento obtenidas en el proceso de evaluación dando respuesta a nuestro último objetivo de investigación.

En torno a esto se sintetizaron las siguientes conclusiones: que se derivan de cada u

- ✓ Los actores y la audiencia de la estrategia agentes escolares reconocen la existencia de situaciones conflictiva en la institución y desde la implementación de la estrategia y los roles de cada participante buscan la manera de resolverlos de manera pacífica utilizando el dialogo como herramienta fundamental para hacer de la mediación una cultura escolar que fortalece la convivencia escolar.

- ✓ En la institución se determinó que la estrategia fue creada y liderada actualmente por un solo docente, lo que dificulta su implementación a todo los grados de educación del establecimiento, debido que el líder de la estrategia solo es mediador del grado 5° y no pertenece a la jornada de la mañana donde están los grados de básica secundaria.
- ✓ Los objetivos de la estrategia apoyan todos los procesos de convivencia de la institución, principalmente en la prevención de violencia y accidentes escolares, como está establecido en el manual de convivencia bajo los parámetros de la ley 1620 del 2013. Su incorporación en el PEI de la institución le garantiza sostenibilidad y amplia funciones en los procesos convivenciales pero debe incorporarse la función de los mediadores dentro del manual de convivencia para que la comunidad en general reconozca su rol dentro de la convivencia y se pueda ampliar su función a la otra jornada escolar donde no se implementa.
- ✓ Los agentes escolares son reconocidos y aceptados por la institución en gran medida en la jornada de la tarde, por el uso de elementos representativos como chalecos, gorras y radios y por las intervenciones mediáticas a los conflictos que se presenta entre pares. Pero, los estudiantes de la secundaria los identifican pero no reconocen sus funciones y en ocasiones no se simpatizan con ellos e ignoran su papel en la preservación de una sana convivencia escolar.
- ✓ Los docentes de básica primaria reconocen el éxito de la estrategia y desean que se amplíe su funcionamiento a todos los demás grados, pero no manifiestan la creación de un equipo de mediadores que ayuden al líder de la estrategia y así observar mejores resultados de esta.

- ✓ Cabe aclarar que de los cuatro colectivos observados y evaluados son los estudiantes el grupo que posee mayor información, conocimiento y protagonismo dada su proximidad y manejo cotidiano de las situaciones conflictivas y de las herramientas que le suministra la estrategia, mientras que los padres de familia son el grupo con menos conocimiento y percepciones sobre la acción de la estrategia, esto implicaría que debe existir un mayor compromiso de los padres en las tareas e involucrarse en los proceso convivenciales que desarrollan en la institución.

En general los estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y personal de servicios reconocen la estrategia de manera positiva y los describen como “equipo que colabora y ayuda a mantener una buena convivencia escolar” y el uso de la mediación de conflictos permite la disminución de los alcances negativos de un conflicto y por lo tanto genera “reflexión”, “autorregulación”, entre pares permitiendo reconocer que la convivencia es asunto de toda la comunidad y que se debe culturizar el dialogo y escucha activa como herramientas para resolver conflictos. Sin embargo se debe hacer ajustes necesarios a la estrategia para mejorar su funcionamiento en la institución y que su objetivo abarque a todos los niveles escolares de la institución.

Al terminar el trabajo de campo de la investigación, el grupo investigador se siente satisfecho por haber logrado los propósitos que se impusieron desde el primer día de inicio del proyecto, más aún cuando la convivencia categoría central de esta investigación, es una construcción colectiva resultado de todas las concepciones y percepciones que todos los agentes poseen del proceso de interacción y eso desde una perspectiva etnográfica también nos incluyó.

5.2 Recomendaciones

Con la terminación de esta evaluación cualitativa de carácter etnográfico bajo el modelo de evaluación respondente, se realizaron recomendaciones a la institución, a las familias y al líder de la estrategia Agentes Escolares con el único propósito de mejorar los resultados del impacto de la implementación de la estrategia. Estos son:

A la institución Educativa:

En la actualidad la escuela es un espacio donde más que conocimiento se aprende a vivir con el otro, construyendo una identidad ciudadana que incluye además del reconocimiento de los deberes y derechos propios el respeto por los demás, porque las acciones de la escuela cobran sentido cuando quienes se educan en ella aprenden a ser y estar; aprenden a pensar y comprender; aprenden a hacer y a sentirse útil y aprenden relacionarse con los demás Delors (1996). Por tal motivo consideramos importante las siguientes recomendaciones:

- ✓ Es importante que la institución actualice y apropie los referentes conceptuales planteados en la estrategia y los incorpore directamente al P.E.I y manual de convivencia de tal manera que la comunidad en general la visualice como un programa o proyecto de iniciativa institucional.
- ✓ Direccionar espacios académicos de formación docentes que busquen la capacitación de los maestros sobre mediación de conflictos, las competencias ciudadanas y la formación en valores, para que acompañen a los estudiantes dentro de los procesos de mediación entre pares.
- ✓ Crear el equipo de mediadores liderados por los docentes en ambas jornadas y en los diferentes niveles que ofrece la institución.

Al docente líder de la estrategia:

El maestro tiene un gran protagonismo en el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje Castro (2009) considera clave para el cambio educativo, la formación de los docentes en nuevas competencias para la resolución pacífica de los conflictos escolares, esta idea se refuerza en el hecho que las percepciones que los maestros tienen de la convivencia y su mejoramiento en la escuela dan orientaciones claras en los aspectos que se deben trabajar para su fortalecimiento, Por lo cual:

- ✓ Es necesario seguir capacitando a los estudiantes en técnicas y estrategias sobre el manejo de conflicto, la mediación como método de dialogo para solucionar situaciones conflictivas, el uso de las competencias ciudadanas y la formación en valores.
- ✓ Diseñar herramientas innovadoras y creativas que permitan sensibilizar a los demás estudiantes de la función de los agentes escolares como un equipo de prevención de conflictos y accidentes escolares.
- ✓ Hacer el seguimiento y sistematización de los casos que se presentan en el proceso de mediación de los agentes, con el ánimo de caracterizar cuales son el tipo de situaciones conflictivas que más se presentan en la institución, y así redoblar esfuerzos para mitigarlas.
- ✓ Crear un espacio virtual sea un blog, página web o grupo en redes sociales por medio del cual se compartan las actividades que realiza la estrategia para que otros puedan conocer la experiencia y de ser posible contextualizarlas a sus instituciones.

A los padres de familia de la institución:

El general la familia y la escuela son instituciones complementarias en la acción misma de educar, por lo que es necesario profundizar en el conocimiento de las relaciones entre ambas y diseñar fórmulas y estrategias que permitan conseguir una participación mucho más activa de la familia en el ámbito de la convivencia escolar. Teniendo en cuenta que los padres de familia son el grupo con menor conocimiento y percepción de este aspecto nos permitimos recomendarle:

- ✓ Interesarse e implicarse en los asuntos concernientes a la mejora y el fortalecimiento de la convivencia escolar de sus hijos, siendo actores participativos y activos en la construcción de acciones que promuevan el mejoramiento de las relaciones entre los escolares, los maestros y la familia con la escuela.
- ✓ Inculcar la formación de valores y principios éticos y morales que propendan por el respeto de las diferencias del otro y las propias.
- ✓ Abrir espacios de escucha y reflexión, que mejoren la comunicación entre hijos y padres, para que ellos puedan expresar como perciben la convivencia al interior de la escuela, y con base en ello enseñarles a ser parte de la solución de los posibles conflictos que emerjan de las relaciones entre los distintos miembros de la comunidad.

Referencias

- Alcover, c. (2006). La mediación como una estrategia para la resolución de conflicto: una perspectiva social. *Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar*, 113-129. Recuperado de http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.8.Mediacion/01.La_mediacion_perspectiva_psicosocial.pdf
- Andrés, m. s. (2007). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia en la escuela: evaluación de una intervención*. Madrid. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=107366>
- Arboleda, E. (2018) *Estudiantes Mediadores Del Conflicto Escolar: Un Caso De Escuela Nueva*. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *the ecology of human development: experiments by design and nature. Massachusetts*. Massachusetts, United States: Harvard university press.
- Brown, B., Bakken, J., Ameringer, S., & Mahon, S. (2008). *A comprehensive conceptualization of the peer influence process in adolescence*. . Guilford press, 17-44.
- Castro-Alfaro, A., Marrugo-Peralta, G., Gutiérrez-Hurtado, J. L., & Camacho-Contreras, Y. (2014). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. *panorama economico*, 169-190. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5671120>
- Chaux, E., (2010, 4 de octubre) "Aulas en Paz: Alternativa a la violencia escolar. *Periódico de la Policía Nacional De Colombia*. Recuperado de <https://www.policia.gov.co/publicaciones-institucionales>
- Chaux, E., Lleras, J. & Velásquez, A. (2004) *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Ediciones Uniandes. Ministerio de educación. Bogotá. Recuperado de http://convivenciaescolar.net/docs/investigaciones/Autores_externos/Chaux,%20E.%20et%20al.%202004.%20Competencias%20ciudadanas.%20academicas.pdf

- Chaux, E., Bustamante, A., Castellano, M., Jimenez, M., Nieto, A. M., Rodríguez, G. I., . . . Velazquez, A. M. (2008). Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. *Revista Interamericana De Educacion para la Convivencia*, 124-145. Recuperado de http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0524/Aulas_en_...pdf
- Còrdoba, F., Del Rey, R., Casas, J. A., & Ortega, R. (2016). Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. *Psicoperspectivas*, 78-89. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/760/501>
- Cowie, J. F. (2006). Ayuda entre Iguales en las escuelas: desarrollo y retos. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. N° 9 Vol 4 (2)*, 291-310. Recuperado de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_116.pdf
- De la Caba-Collado & López-Atxurr. (2013). La competencia de ayuda entre iguales para evitar la agresión en la escuela. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS). Vol. 2, Núm. 1.*, 119-138. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/328/333>
- DeSeCo Proyecto de Definición y Selección de Competencias de la OCDE (2003) Informe Ejecutivo definición y selección de competencias clave. Recuperado de: <http://deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>
- Entelman, R., *Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma*. Madrid. Gedisa
- Fierro, M. (2012). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, 1-18. Recuperado de <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/47/850>
- Fierro, M. (2008). Gestión ética de la escuela desde y para la Convivencia escolar. En III Jornadas de Cooperación Iberoamericana sobre Educación para la paz, la convivencia. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva democrática y los derechos humanos*. San José de Costa Rica, pp.166-181. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001834/183436s>.

- Fierro, M. y Fortoul, B. (2011). Proyecto: Escuelas que construyen contextos para el aprendizaje y la convivencia democrática. Quince estudios de caso. *Red latinoamericana de Convivencia Escolar*. Recuperado <http://www.convivenciaescolar.net/wp/descripcion>
- Franco, C. P. (2018). An Ethnographic Approach to school convivencia. *Educcion y realidad*.
- Galtung, J. (2010). Estudios de paz y resolución de conflictos: la necesidad de la transdisciplinariedad. *Psiquiatría transcultural*, 47 (1), 20-32. <https://doi.org/10.1177/1363461510362041>
- García-Raga, L., & López-Martín, R. (2009). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias. *Revista de educacion* , 356, 531-555. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re356/re356_22.pdf
- Godás, A., Santos, M. A., & Lorenzo, M. M. (2008). Convivir en los centros educativos. ¿Como lo ven los alumnos, padres y profesores? *Bordon. revista de pedagogia*, 41-58.
- González, A. (2015). Programa TEI. Tutoría entre iguales. *Innovación Educativa*, n. ° 25, 2015: pp. 17-32. Recuperado de <http://www.usc.es/revistas/index.php/ie/article/view/2854/3237>
- Hamre, B., & Pianta, R. (2007). *Learning oppotunities in preschool and early elementary classrooms*. Baltimore: Brookes publishing co.
- Hernández, S, R., Fernandez, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación, sexta edición*. Ciudad de México: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Horowitz, S. R. (2007). *Mediación: Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad*. Barcelona: GRAÓ.
- ICFES. (2017). *El ambiente escolar en el Índice Sintético de la Calidad Educativa entidad territorial certificada Atlantico*. Bogota: ICFES.
- Lacuesta, D. (2018). Yo, contigo. el programa de mediacion entre iguales, desde la perspectiva de un ejemplo de vida. *revista iberoamericana sobre calidad,eficacia y cambio en educacion*, 53- 71. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/9024>

- Luna, E. (2012). *la mediacion como herramienta educativa*. Barcelona: Universidad de barcelona.
- Maldonado, H. (2004). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. *Lugar Editorial: Buenos Aires*. Recuperado de: <http://terras.edu.ar/jornadas/58/biblio/58Violencia-escolar.pdf>
- MEN. (2015). *Indice de calidad colombia*. Bogotá.
- MEN. (2013). *Ley 1620*. Bogotá
- Mendez, C. A., & Mesa, A. M. (2015). exploracion etnografica de las practicas de convivencia: una experiencia de investigacion en la I.E.D ciudad de villavicencio . 88- 103.
Recuperado de https://www.academia.edu/24824781/Exploraci%C3%B3n_etnogr%C3%A1fica_de_las_pr%C3%A1cticas_de_convivencia_una_experiencia_de_investigaci%C3%B3nacci%C3%B3n_en_la_IED_Ciudad_de_Villavicencio_VOL_7_NO._1
- Ministerio de Educacion Nacional. (2003). *Revolucion Educativa plan sectorial 2002 - 2006*. Bogota: MEN. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85273.html>
- Observatorio de Convivencia escolar. (2013). *Observatorio de la Convivencia Escolar Informe Estadístico*. Barranquilla: Editorial Educosta. Recuperado de <http://barranquilla.observatorioescolar.org/index.php/informes/informes>
- Olea Cañizare, J. (2003). Psicología de la convivencia: Aportaciones prácticas. *Encuentros multidisciplinares*, 14- 20.
- Oña, j., & Garcia, e. (2016). Proyecto escuela espacio de paz. reflexiones sobre una experiencia en un centro educativo. *Revista iberoamericana obre calidad, eficacia y cambio en educacion*, 115-151. Recuperado de <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA13/Juan%20Carlos%20Olea%20Ca%C3%B1izares.pdf>

- Ortega, R. D. (2010). *Construir la convivencia para prevenir la violencia: un modelo ecológico*. Madrid : Alianza. Recuperado de <http://www.usc.es/revistas/index.php/ie/article/download/4287/4625>
- Ortega, R., & Córdoba, F. (2008). Psicopedagogía de la convivencia en un centro de educación secundaria. En A. Pontes (Coord.), Aspectos generales de la formación psicopedagógica del profesorado de educación secundaria. *servicios de publicacion de la universidad*, 41-456. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=352255>
- Ortega, R., & Mora-Merchán, J. (1996). El aula como escenario de la vida afectiva y moral. *Cultura y Educación*, 5-18. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=188345>
- Ortega, R., Del Rey, R., & Feria, I. (2004). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa. *Rvista Interuniversitaria de Formacion del Profesorado*, 159-180. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27419066009.pdf>
- Ortega, R., Del Rey, R., & Sánchez, V. (2012). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la Red: Ciberconvivencia*. Madrid: Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar. Recuperado de <https://www.uco.es/laecovi/img/recursos/p5xqp1s849A8yPq.pdf>
- Parker, W. (2006). Public Discourses in Schools: Purposes, Problems, Possibilities. *Educational Researcher*, 35(8), 11-18. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/4124788>
- Pasillas, M. A. (2010). *Problemática del desarrollo conceptual en investigaciones sobre violencia escolar. En Furlán y otros. Violencia en los centros educativos. Conceptos diagnósticos e intervenciones*. Argentina: Noveduc.
- Pérez, G., & Pérez de Guzmán, M. (2011). *Aprender a convivir: El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Narces. Madrid. S.A ediciones.
- PREAL (2003). Estrategias para la prevención de la violencia y promoción de una cultura de paz en las escuelas. Serie Prevención de la Violencia Escolar. Santiago: PREAL. Recuperado de [http://www.iea.gob.mx/ocse/archivos/DOCENTES/65%20ESTRATEGIAS%20PARA%](http://www.iea.gob.mx/ocse/archivos/DOCENTES/65%20ESTRATEGIAS%20PARA%20)

- 20LA%20PREVENCION%20DE%20VIOLENCIA%20Y%20PROMOCION%20DE%20UNA%20CULTURA%20DE%20PAZ%20EN%20LAS%20ESCUELAS.pdf
- Ponce, a. j. (2014). *Conflictos escolares: Justicia y Mediación*. Mexico: Ubijus. Recuperado de https://www.editorialreus.es/static/pdf/primeraspaginas_9788429018332_conflictosescolares.pdf
- Reyes, M., Brackett, M., Rivers, S., White, M., & Salovey, P. (2012). Classroom emotional climate, student engagement, and academic achievement. *Journal of Educational Psychology*, 700-712. Recuperado de <http://ei.yale.edu/publication/classroom-emotional-climate-student-engagement-and-academic-achievement/>
- Ruiz-Silva, A., & Chaux, t. E. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogota: Ascofade. Recuperado de <https://laasociacion.files.wordpress.com/2015/11/la-formacion-de-competencias-ciudadanas.pdf>
- San Fabián, J.L (2001). *Entre la familia y la escuela o el aprendizaje de la ciudadanía mínima*. En: Fernández.; G. Banciella, M^a. J.; Rodríguez, B. (Coords.): Actas del Congreso Nacional. La Convivencia en los Centros Educativos: Nuevos Retos. Gijón. Págs. 127-143
- Saldarriaga, I,. (2004). Aprendizaje Cooperativo. En Chaux. (Ed), *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas*. (pp.59- 68). Bogota. Ediciones Uniandes. Ministerio de educación
- Santos Guerra, M.A. (2009). El valor de la convivencia y el reto de la Interculturalidad. *Revista de Filosofía*, nº 28. 175-200. Recuperado de: <http://www.revistadefilosofia.com/28-07.pdf>
- Saraiba, A., & Trapani, C. (2009). *¿Cómo diseñar un reglamento disciplinario escolar? preguntas y respuestas mas frecuentes* . caracas: El papagayo. CECODAP. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/como-disenar-un-reglamento-disciplinario-escolar-preguntas-y-respuestas-mas-frecuentes>
- Stake, R. (1999). *Investigacion con estudio de casos*. Madrid: Ediciones morata, S. L.

Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G.(2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y en la enseñanza secundaria*. Barcelona: Ediciones Ceac

Torrego, J.C. (2010). La mejora de la convivencia en un instituto de la Comunidad de Madrid. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, Vol.14, nº 1. 251-274 Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev141ART13.pdf> Fecha Consulta 24/06/2012.

UNESCO. (2011). *La unesco y la educación*. Francia. Recupera de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000212715_spa

Vinyamata, E., Alzate, R., & Moreno, M. (2003). *Aprender del conflicto. Conflictología y educación*, Barcelona: Graó.

Anexo 1: Retro-alimentación Grupo focal Participantes 2018



Anexo 2: Grupo Focal Directivos y docentes



Anexo 3: Sistematización Grupo Focal - Directivos docentes y docentes participantes 2018



Categorías Subcategorías	línea	Textos	Pag. 1
	1	(1)Docentes directivos y docentes de la jornada de la tarde participantes de la estrategia.	
	2		
	3	Investigador (1). Buenas tardes queridos maestros	
+Mejoramiento de la convivencia	4	gracias por disponer de este tiempo para responder	
	5	nuestras preguntas quisiera iniciar por preguntarles	
	6	¿Qué información tienes sobre la estrategia pedagógica: "Agentes escolares al servicio de la convivencia", su implementación y el actual desarrollo de la misma?	
*Apropiación de la estrategia	7		
	8	D(1). <u>La estrategia pedagógica</u> Agentes escolares, hace	
	9	parte de un <u>proyecto que busca mejorar la convivencia</u> en	
+Mediación como método de resolución de conflictos	10	la escuela, brindando a los estudiantes la <u>oportunidad de</u>	
	11	<u>tomar liderazgo</u> frente a las diferentes situaciones que	
*El rol del mediador	12	surgen en el día a día con sus compañeros y <u>establecer</u>	
	13	<u>funciones como mediadores</u> ante éstas. Se implementa	
*Mediante Liderazgo	14	durante los espacios de descanso o receso escolar y durante	
	15	las diferentes actividades que se ejecuten fueran del aula y	
*Dialogo	16	que requieran de su acompañamiento. Actualmente esta	
	17	propuesta se sigue desarrollando en la IED el Campito con	
*Concertación	18	<u>excelentes resultados</u> que se <u>evidencian en la poca</u>	
	19	<u>presencia de situaciones graves de intolerancia, respeto de</u>	
*Buenas relaciones	20	<u>los estudiantes</u> frente a la figura del agente escolar y el	
	21	<u>empoderamiento de estos últimos en su labor.</u>	
*Autorregulación	22	DD(1). Los agentes escolares es <u>una estrategia pedagógica</u>	
	23	<u>encaminada a fomentar la sana convivencia</u> entre los	
+Estrategia pedagógica	24	<u>estudiantes de la básica primaria y preescolar</u> de la IED El	
	25	Campito. Esta estrategia nació de la inquietud personal	
*Primaria y preescolar	26	del docente Yeison Rolong quien la diseñó y la <u>ha venido</u>	
	27	<u>implementando desde hace varios años de manera exitosa</u>	
*Reconocimiento de la estrategia local y regional.	28	no sólo en la propia escuela, sino también al punto de	
	29	haber alcanzado <u>difusión distrital y nacional.</u>	
*Espacios extracurriculares	30	D(2). Para mí la <u>estrategia pedagógica</u> agentes escolares es	
	31	un proyecto llevado en instituciones educativas en este	
*Liderada por un solo docente	32	caso en donde laboro <u>cuya finalidad es apoyar y mejorar</u>	
	33	<u>la interacción entre estudiantes específicamente en</u>	
*Liderado por un grado (5)	34	<u>espacios extraacadémicos descansos, recreos actos sociales</u>	
	35	<u>entre otros,</u> este grupo de <u>estudiantes ejerciendo el papel</u>	
	36	<u>de mediadores</u> a través del valor del <u>dialogo y la</u>	
	37	<u>concertación,</u> su papel preponderante es inculcar las	
	38	buenas relaciones, mejorar comportamientos, y fortalecer	
	39	la convivencia.	
	40	DD(2). <u>Este proyecto fue implementado por el docente</u>	
	41	<u>Yeison Rolong,</u> hace aproximadamente 4 años y desde	
	42	entonces los estudiantes de 5°, lo lideran bajo el	
	43	reglamento interno que ellos tienen.	
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		

	49	D(3). La estrategia agentes escolares al servicio de la
	50	convivencia es liderada por él, profesor Yeison Rolong,
	51	quién <u>partió de una necesidad imperiosa en la institución</u>
	52	<u>por crear conciencia sobre la importancia de la</u>
	52	<u>autorregulación</u> en el proceso comportamiento de los
	53	estudiantes.
	54	D(4). Con respecto a la información que tengo de la
	55	estrategia agentes escolares, la implementación y el actual
	56	desarrollo, es que esta estrategia es liderada por el docente
	57	Yeison Rolong, en la IED distrital el campito, y que
	58	consiste en un <u>equipo de estudiantes que por medio de la</u>
	59	<u>mediación ayudan a solucionar problemas convivenciales,</u>
	60	<u>se implementa en la jornada de la tarde con la primaria, con</u>
	61	<u>niños de quinto grado</u> y actualmente es una herramienta
	62	fundamental con la que contamos los docentes en las aulas
	63	de clase y durante los recreos y eventos culturales.
	64	
	65	Investigador (1). ¿Cómo los agentes escolares al
	66	servicio de la convivencia brinda a los estudiantes
	67	oportunidades para aprender a resolver conflictos de
	68	un modo positivo y no violento?
	69	D(1). Considero que el factor primordial en esta propuesta
	70	es el papel de los agentes escolares como <u>mediadores frente</u>
	71	<u>al conflicto, desarrollando su capacidad de escucha,</u>
	72	<u>análisis, criticidad y competencia propositiva</u> al tener que
+Resolución de conflictos	73	ayudar a sus compañeros a <u>encontrar soluciones viables</u>
	74	<u>ante la situación presentada.</u>
*Competencias ciudadanas	75	DD(1). La estrategia fundamental de este proyecto consiste
	76	en asignar <u>estudiantes líderes mediadores de posibles</u>
*Acuerdos de convivencia	77	<u>conflictos a través del diálogo y la reflexión acerca de las</u>
	78	<u>competencias ciudadanas y el Acuerdo de convivencia</u>
	79	<u>institucional. De esta manera los estudiantes aprenden a</u>
+Mediación entre pares	80	<u>resolver conflictos de un modo positivo y no violento.</u>
	81	D(2). Se realiza de manera <u>cotidiana específicamente</u> en
*Capacidad de escucha	82	horas del receso estudiantil <u>mediante las relaciones directas</u>
	83	haciendo el papel de <u>veedor y conciliador</u> en caso de
*Empatía	84	<u>situaciones conflictivas</u>
	85	De tal manera que los implicados entiendan <u>el verdadero</u>
*Análisis	86	<u>papel de ser dialógicos y reflexivos</u> ante situaciones que
	87	<u>impliquen la aplicación del valor del respeto.</u>
*Criticidad	88	DD(2). Ellos aplican <u>comparendos educativos, con el paso</u>
	89	<u>del tiempo estos han disminuido considerablemente</u> porque
*Reflexión	90	<u>los estudiantes han entendido el propósito de mantener una</u>
	90	<u>sana convivencia.</u>
*Propositivo	91	D(3). La estrategia permite que los estudiantes de manera
	92	cordial y <u>entre pares</u> hagan <u>acompañamiento a los</u>
*Conciliadores	93	<u>estudiantes en el aula y durante el receso de manera</u>
+Cultura institucional	94	<u>dialogada, concertada, reflexiva y edificante.</u> De tal forma
	95	que <u>facilita el fortalecimiento de las relaciones</u>
*Empoderamiento	96	<u>interpersonales de la comunidad estudiantil.</u> Así mismo
	97	provee elementos de juicio e imparcialidad a <u>cada niño o</u>

*Fortalecimiento de las relaciones	98	<u>niña para que pueda ser escuchado</u> a sobre las circunstancias que le llevaron en determinado momento a tener un comportamiento inadecuado frente a sí mismo o frente a un par.
+Comparendos pedagógicos	99	
	100	
+Comparendos pedagógicos	101	
*Herramienta de acción reflexiva	102	D(4). Los agentes escolares brindan a los estudiantes oportunidades para aprender a resolver conflictos por medio del dialogo entre parte, lo cual le <u>permite razonar sobre acciones no llegando a la violencia.</u>
	103	
	104	
	105	
	106	
	107	Investigador (1). ¿En qué aspecto la estrategia pedagógica: “Agentes escolares al servicio de la convivencia” resulta positivo para los alumnos?
	108	
	109	
	110	D(1). La convivencia ante todo debe ser vista como ese elemento fundamental en los diferentes procesos llevados en las instituciones y es aquí donde <u>los agentes escolares juegan un papel importante en el aspecto comunicativo e interactivo con sus compañeros</u> , en donde <u>predomine una relación reflexiva ante situaciones de conflictos</u> que se llegasen a presentar, son ellos <u>los agentes escolares que de manera responsable hacen su papel ejemplizante y con buen trato y respeto hacen que el otro piense y cambie de manera justa ante el conflicto presentado.</u>
	111	
	112	
	113	
	114	
	115	
+Interacción y comunicación	116	
	117	
+Aprendizaje de las competencias ciudadanas	118	
	119	
	120	DD(1). Esta estrategia resulta positiva para los alumnos porque a través de la mediación de pares, <u>el aprendizaje de las competencias ciudadanas es más significativo a la vez que quienes ejercen el rol de agentes escolares desarrollan sus competencias de liderazgo, sus habilidades comunicativas y emocionales.</u>
*Liderazgo	121	
	122	
*Habilidades comunicativas	123	
	124	
*Habilidades emocionales	125	
	126	
*Habilidades cognitivas	127	D(2). Esta estrategia resulta positiva para los estudiantes en el <u>desarrollo de su formación integral</u> , recordemos que la escuela también cumple una función social al brindar al educando la <u>oportunidad de interiorizar valores y/o complementar la educación recibida en casa para convertirse en un ciudadano íntegro, capaz de resolver conflictos de manera pacífica, convivir con el otro y tomar decisiones asertivas en su vida cotidiana.</u>
*Asertividad	128	
	129	
*Autonomía	130	
	131	
	132	
	133	
+El mediador como un ejemplo del buen trato	134	DD(2). Resulta positivo para los estudiantes porque se demuestra que <u>entre pares se puede otorgar liderazgo con buen trato, sin faltar el respeto.</u>
	135	
	136	
*Sentido de pertenencia	137	D(3). Resulta positiva la experiencia ya que: Permite la regulación entre pares, <u>Contribuye en el fortalecimiento de la sentido de pertenencia</u> por su institución, Potencializa el liderazgo de quienes ejercen el rol de agentes escolares, <u>Fortalece las relaciones interpersonales de la comunidad estudiantil</u> , Aporta elementos oportunos para que se resuelvan los conflictos de manera dialogada y reflexiva, Fortalece la criticidad de los estudiantes, <u>Fortalece el clima escolar.</u>
*Fomento de valores	138	
	139	
+Clima escolar	140	D(4). En muchos aspectos esta estrategia resulta positiva, ya que el estudiante conoce sobre, <u>liderazgo, autoridad y jerarquía.</u> Para los agentes escolares y para la comunidad
	141	
	142	
	143	
	144	
	145	
	146	
	147	
	148	
	149	

	150	estudiantil en general ayuda a incentivar el respeto la
	151	responsabilidad, competencias ciudadanas entre otros
	152	valores.
	153	
	154	Investigador (1). ¿En qué aspecto la estrategia
	155	pedagógica “agentes escolares al servicio de la
	156	convivencia” resulta positivo para los docentes?
	157	D(1). Resulta positivo desde los siguientes aspectos: <u>Se</u>
	158	<u>vivencia valores de respeto, justicia y tolerancia,</u> que una
	159	vez promovidos por los docentes en el aula de clase se ve
	160	reflejados en sus actuaciones como <u>mediadores en</u>
	161	<u>diferentes instancias institucionales.</u> Se cambia de rol
	162	donde ellos como niños se colocan en el papel del docente.
	163	Se respira un ambiente de sana convivencia lo cual genera
	164	en los <u>docentes menos cargas</u> ya que son asumidas por los
	165	agentes escolares.
	166	DD(1). La estrategia pedagógica “agentes escolares resulta
	167	positiva para los docentes en el sentido de que estos <u>agentes</u>
+Formación en valores	168	<u>complementan su labor pedagógica,</u> siendo ejemplos para
	169	los otros niños e influenciándolos de manera positiva, <u>lo</u>
*Complementa su labor	170	<u>que redundan en menor índice de conflictos escolares.</u>
pedagógica.	171	D(2). Esta estrategia resulta positiva para los docentes
	172	porque, si bien es cierto su papel es el de orientar procesos
*Implicación violencia	173	dentro de la escuela y esta estrategia le permite cumplir con
	174	esta premisa, ya que es el agente escolar quien <u>en diálogo</u>
	175	<u>con sus compañeros propone acciones de cambio y</u>
*Relaciones con el	176	<u>desarrolla su competencia ciudadana.</u> El docente supervisa
profesorado	177	los procesos, aconseja y potencializa habilidades que se
	178	evidencian más allá de la misma estrategia al trascender al
	179	ámbito familiar o local.
	180	DD(2). Resulta positivo para los docentes porque <u>facilita</u>
	181	<u>la vigilancia durante el recreo y fortalece la seguridad e</u>
	182	<u>integridad del estudiante.</u>
*Disminución del conflicto	183	D(3). Los agentes escolares prolongan el acompañamiento
	184	durante los recesos.
	185	-Proveen elementos de juicio <u>a situaciones confidenciales</u>
	186	<u>que se escapan de la percepción del docente. Mejoran el</u>
	187	<u>clima escolar.</u>
+Competencias ciudadanas	189	D(4). Para los docentes resulta positivo, ya que es una
	190	ayuda en el buen proceso de la convivencia y en inculcar a
	191	los estudiantes los valores y <u>formando jóvenes con</u>
	192	<u>excelentes competencias ciudadanas</u>
	193	
	194	Investigador (1). ¿En que aspectos la estrategia
	195	pedagógica agentes escolares presenta dificultades?
*Fortalecimiento de la	196	D(1). Considero que las dificultades pueden surgir cuando
Seguridad	197	<u>los niños no se empoderan totalmente de su rol de agente</u>
	198	<u>escolar y necesitan una mayor orientación frente al papel</u>
	199	<u>que deben adoptar o caso contrario cuando es el estudiante</u>
	200	<u>quien no reconoce en sus compañeros dicho rol, en ambos</u>
	201	

	202	casos se necesita <u>la mediación del docente para lograr los</u>
	203	<u>objetivos propuestos con dicha estrategia.</u>
*Mejoramiento del clima	204	DD(1). Personalmente no le he visto mayores dificultades
escolar	205	a esta estrategia pedagógica, esto se debe al
	206	acompañamiento permanente de los docentes en general, al
	207	docente líder de la estrategia y <u>al tipo de población</u>
	208	<u>estudiantil que posee la IED El Campito.</u>
	209	D(2). Bueno <u>el aspecto noto debilidad es el factor tiempo</u>
	210	<u>para que el líder de este proyecto cree y construya un</u>
	211	<u>semillero desde los niños más pequeños para que se</u>
	213	fortalezca este proyecto y sea realizado por ellos, <u>fortalecer</u>
	214	<u>cada día el proyecto desde entes externos.</u>
*Empoderamiento de la	215	DD(2). La única dificultad que se presenta está en su
estrategia	216	alcance. Actualmente va dirigido al receso de 3°, 4° y 5°.
	217	En el receso de transición, 1° y 2° <u>debería implementarse</u>
	218	<u>con el liderazgo de estudiantes de 2°.</u>
	219	D(3). <u>Una vez el agente escolar deja de cumplir su misión,</u>
	220	<u>debería interiorizar los procesos que regula para que</u>
*Participación de los	221	influya en su <u>autorregulación.</u>
maestros	222	D(4). <u>Hasta el momento no considero que haya dificultades</u>
	223	en el proyecto o por lo menos no he tenido esa información.
	224	
	225	Investigador (1). ¿Qué cambios deberían realizarse en
*Caracterización del	225	la estrategia pedagógica: Agentes escolares al servicio
estudiantado	226	de la convivencia?
	227	D(1). <u>Considero que la estrategia es excelente, pero sugiero</u>
*Sostenibilidad de la	228	<u>que se inicie la pedagogía de la propuesta desde cuarto</u>
estrategia	229	<u>grado, de tal manera que los niños al llegar a quinto tengan</u>
	230	<u>un mayor conocimiento de ésta y de las acciones que</u>
*Alianzas estratégicas	231	<u> pueden utilizar para mediar en un conflicto.</u>
	232	DD(1). Los cambios o lo <u>que me gustaría agregarle es que</u>
	233	<u>estos agentes continúen en la secundaria y media, siendo</u>
	234	<u>escogidos desde los grados superiores.</u>
	235	D(2). <u>Yo no hablaría de cambios como tal, ya que es un</u>
	236	<u>proyecto que está bien soportado teóricamente quizás</u>
	237	<u>sugiero fortalecerlo más de tal manera que muchos niños</u>
+Autorregulación	238	<u>miren con respeto a algunos integrantes , ya que muchos</u>
	239	<u>niños lo miran como un compañero más restándole en</u>
*Convivencia positiva	240	<u>algún momento la importancia de su papel , que estos</u>
	241	<u>juegan en la institución.</u>
	242	DD(2). <u>Este proyecto tiene su alto grado de madurez y los</u>
	243	<u>cambios los ha hecho el docente de manera oportuna.</u>
	244	<u>Debería implementarse una estrategia que permita</u>
*Ampliación del campo de	245	<u>involucrar a los más pequeños en el proyecto.</u>
acción de la estrategia	246	D(3). Organizar los grupos para que se roten de manera
	247	equitativa.
	248	D(4). Con respecto al cambio sugiero que, si hay que hacer
	249	alguno sea liderado por el docente encargado, ya que es el
*Formación en mediación	250	quien más conocimiento tiene sobre las deficiencias que
	251	tiene el proyecto.
	252	

	253	
	254	Investigador (1). ¿Qué cambios deberían realizarse en la estrategia pedagógica: Agentes escolares al servicio de la convivencia?
	255	
*Indicadores de calidad	256	
	257	D(1). <u>Sugiero que los agentes escolares puedan reunirse como equipo y establecer diálogos en los que compartan sus experiencias, desde los conflictos presentados hasta las estrategias utilizadas, de tal manera que enriquezcan su labor, se apoyen mutuamente como equipo y entre todos puedan analizar situaciones de mayor envergadura. Así mismo, pueden retroalimentar algunos saberes básicos que involucran la convivencia escolar y la formación ciudadana.</u>
	258	
	259	
	260	
	261	
	263	
	264	
	265	
*Involucrar los grados inferiores	266	DD(1). Yo le sugeriría Que se le hagan charlas permanentes a los miembros “ agentes escolares ” sobre <u>convivencia sana, discriminación, bullyn, tolerancia, respeto</u> etc, ofrecidos por personas externas de la institución <u>de tal manera que ellos al momento de llegarse a presentar un conflicto tengan los argumentos válidos para solucionarlo y porque no lograr que se vuelvan multiplicadores. Que se hagan estímulo públicos a aquellos miembros de agentes escolares que han hecho un buen trabajo de mediador de conflictos. Que se extienda hasta los niños de 3° y 4° y así de esta manera crear un semillero.</u>
	267	
	268	
	269	
	270	
	271	
	272	
	273	
	274	
	275	
	276	
	277	
	278	D(2). Le agregaría capacitar los niños de 2° para ampliar esta estrategia en el receso de los niños y niñas de transición, 1° y 2°.
	279	
*Espacios retroalimentación de la practica	280	
	281	DD(2). <u>Sugiero: capacitar a dos líderes por curso para que ejerzan durante las clases. Diseñar una bitácora con roles especificados por los cuales responder. Estimular una planilla de comparendos pedagógicos para aquellos que persisten en su comportamiento inadecuado se tenga en cuenta en su proceso convivencial.</u>
	282	
	283	
	284	
	285	
	286	
	287	D(4). Me gustaría agregarle que los estudiantes más pequeños se apropien en mayor porcentaje sobre el proyecto.
	288	
	289	
+Formación para la convivencia pacífica.		
*Visualización de la estrategia		

***Ampliar la estrategia**

Nota: 5: creación propia.

Anexo 4 Grupo focal 1 - Participantes 2018 20/10/2018



Anexo 5: Sistematización Grupo Focal Entrevista grupo focal I - estudiantes de 5° participantes de la estrategia 2018

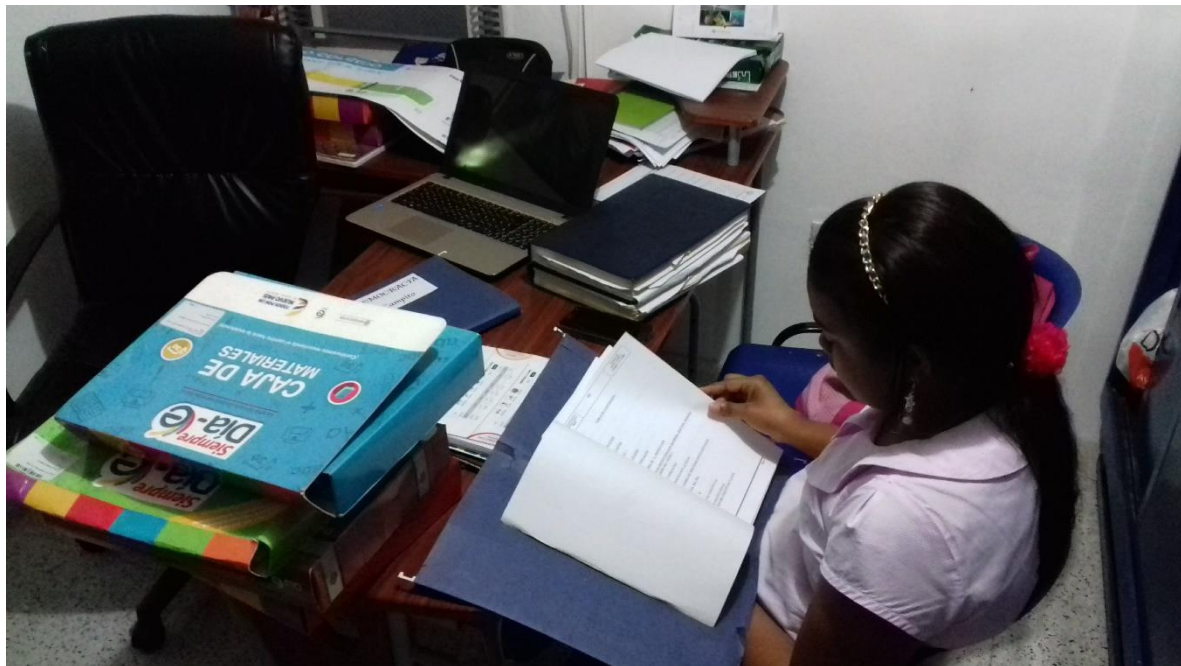
Categorías Subcategorías	Línea	Texto	Pág. 1
		(1) Estudiantes de 5° con edades entre 9 y 11 años – participantes	
+Mediación			
*Dialogo			
* Escucha	1	Investigador (1). Hola buenos días quiero iniciar haciéndoles la siguiente pregunta ¿Qué es la estrategia agentes escolares al servicio de la convivencia?	
*Empatía	2		
* Motivación	3		
*Ayuda entre iguales	4	Estudiante (1). “es que nosotros podamos enseñarle a los pequeños a que debemos <u>convivir mucho mejor</u> en el recreo con juegos de mesas. Es <u>dialogar con el compañero</u> para <u>solucionar los conflictos</u> que se le presenta”	
	5		
	6		
+Conflicto	7	E(2). La estrategia seria en <u>dialogar</u> con los estudiantes que tenga <u>problemas</u> , poderlos <u>solucionar</u> . No se valla a buscar un profesor que a veces les incomoda. <u>Es más fácil comunicarle a un estudiante de su misma edad</u> pueda hablar con él. <u>Es como los estudiante pueden contar con los agentes en cada problema</u> que tenga y que no pelen y <u>solucionen en armonía sus diferencias</u> .	
*Resolución de conflictos	8		
*Peleas	9		
*Discusiones	10		
*Accidentes	11		
	12		
	13	E(4). Es <u>dialogar</u> con los demás compañeros <u>solucionar los conflictos</u> , <u>escuchar</u> y darle una <u>solución</u> a los demás.	
	14		
+Convivencia	15	E(5). <u>Nos motiva a ayudar a los estudiantes</u> en sus <u>conflictos</u> y los <u>problemas</u> que tienen con sus compañeros para <u>prevenir</u> accidentes.	
	16		
* Relacionarse con los demás	17	Investigador (2). ¿Qué otras ideas tienen acerca de la estrategia?	
*Figura de autoridad	18	E(6). Para mí la idea de esta estrategia es <u>resolver los conflictos sin la ayuda de un profesor</u> .	
*Prevención de la violencia.	19		
	20	E(8). Es poder <u>convivir con los demás</u> y si se presenta un <u>conflicto</u> podamos ayudar <u>sin la presencia de un profesor</u> .	
	21		
	22	E(7). Los agentes se colocan chalecos, gorras radios, consiste en que nosotros <u>resolvemos conflictos</u> que se realizan en el recreo y en salón.	
	23		
	24	E(10). Los agente escolares <u>bajamos y corregimos</u> al que corre.	
	25	E(11). Lo que hacemos es <u>prevenir accidentes</u> que puedan que pasen en la institución de manera que en los estudiante presenta <u>conflictos</u> le explicamos que no se puede.	
	26		
	27		
	28	E(11). <u>Prevenir accidentes</u> que pueden afectar a otros y estamos para ayudarnos <u>contribuir con la convivencia</u> .	
	29		
	30	E(12). <u>Prevenimos accidentes</u> y <u>solucionamos los conflictos</u> entre ellos.	
	31	E(14). <u>Resolver los conflictos</u> en espacios de la escuela.	
	32	E(15). <u>Prevenir accidente</u> .	
	33	E(16). <u>Prevenir accidentes</u> y ayudar a <u>resolver problemas</u> .	
	34	E(17). Ayudamos a <u>prevenir accidentes</u> , peleas, heridas ayudar a corregir sus errores	
	35		

	36	Investigador (1). ¿Qué tipos de problemas se presentan en la escuela y como intervención como agente escolar?
+Etapas de la Mediación.	37	
*Intervención	38	E(1). <u>Intervenir y escuchar</u> el caso, después de escuchar las dos partes, comprenderlas. Cuando se entiende el <u>problema</u> , <u>no podemos dar un solo beneficio</u> . Los tipos de <u>problemas</u> es las <u>peleas</u> por las cuerdas no respetan el turno.
*Escucha	39	
*Acuerdo	40	
*El patio escenario de conflictos	41	E(2). Los <u>problemas más frecuentes</u> es las peleas por los turnos de las cuerdas, yo <u>intervengo escuchando y hablando</u> con los estudiantes para que respeten los turnos de los demás, <u>dialogando</u>
*Habilidades sociales	42	
*Trabajo cooperativo	43	E(3). El <u>problema</u> para mi más frecuentes es el de las cuerdas no respetan los turnos y debo <u>hablar con los estudiantes</u> .
+ Conflictos	44	E(4). Las <u>peleas, intervenir, escuchar y dar solución</u>
* Peleas	45	E(5). Las cuerdas y las preferencias de amigos en las cuerdas. <u>Dialogar y perdonarse</u> entre los compañeros.
* Irrespeto	46	E(6). <u>Pelear</u> por las cuerdas. <u>Ayudar, escuchar la situación y resolver</u> .
*No compartir	47	E(7). Los juegos de mesas porque no dejan jugar a los demás.
	48	E(8). Las cuerdas. <u>Convivencia es función de los agentes escolares escuchar</u> las opiniones y <u>dar soluciones</u> .
	49	
	50	
	51	
	52	
	53	
	54	Investigador (2). Bueno teniendo en cuenta estas cosas ¿Cómo agente escolar le añadirías alguna recomendación o cambios a la estrategia?
+Estudiante	55	
*No desconocen la ayuda del profesor	56	E(1). Cada vez que presenta una repetición del <u>conflicto</u> en un estudiante. <u>Notificar al docente la situación</u> y podamos solucionarlos pero también <u>se necesita la ayuda de algún profesor</u> .
*Diálogo	57	
*Aumentar # de agentes	58	E(2). Se podía mejorar la <u>organización de los agentes en los espacio de la escuela</u> y que el orden no se ve en esos espacios donde los agentes cuando se dividen en las escaleras y patios. Porque a veces hay más en otros lugares y el orden no está muy bien. En esos lugares debería estar <u>más agentes</u> y radios para comunicarnos.
*Acciones a los estudiantes que repiten faltas	59	E(3). Podemos tener en cuenta a los niños que tiene continuamente conflictos y al finalizar el año comunicarlos a los <u>docentes para que hablen con ellos y dialoguen</u> .
*Cambiar hábitos	60	E(4). Mi idea es colocar <u>más agentes</u> para cuando vallamos al baño no halla tanto desorden.
	61	E(5). Deberían como <u>cambiar la moda</u> de tomar agua.
	62	E(6). Podría <u>mejorar incrementar los agentes</u> y su forma de comunicarse para dar <u>soluciones a los problemas</u> .
	63	E(7). <u>Aumentar más los agentes</u>
	64	E(8). Cambiaría sería tener en cuenta si un estudiante es <u>repitente a sus faltas</u> , darle a conocer al <u>profesor y el que dialogue con el estudiante</u>
	65	E(9). Más juegos divertidos, <u>trabajo en equipo</u> .
	66	E(10). Existen más juegos de mesa para interesarnos en el juego y no en correr.
	67	E(11). Propongo más cámaras para detectar que los estudiantes no cumplan el manual de convivencia.
	68	E(12). Que se nos asigne más <u>tarea ecológica durante el recreo</u> .
	69	
	70	
	71	
	72	
	73	
	74	
	75	
+ El recreo	76	
*Conflictos	77	
*Mal ambiente	78	
*Conflictos	79	
*accidentes escolares	80	
*Bulling		
+Se divierten		
*Son ejemplo de autoridad		

Autonomía**Iniciativa propia**

- 81 **Investigador (1). ¿Cómo percibes la convivencia si en la escuela no**
 82 **funcionaran los agentes escolares?**
- 83 **Investigador (2).** Les aclaro palabra percibir significa como la observan
 84 cómo se vive en la escuela.
- 85 **E(1).** Sería pésima, ya que los agentes pueden como calmar los estados en
 86 el recreo.
- 87 **E(2).** Si no hubiera los agentes escolares más casos de accidentes y
 88 conflicto. Los agentes son los que resuelven los conflictos y se presentarían
 89 otras situaciones.
- 90 **E(9).** Habría niños corriendo, muchos accidentes.
- 91 **E(10).** Existieran muchos problemas, un caos escolar.
- 92 **E(11).** Desorden y accidentes
- 93 **E(12).** Una catástrofe, muchos conflictos
- 94 **E(13).** El recreo sería un caos, Bullying, accidentes y los irrespetos a las
 95 normas.
- 96 **E(14).** Muchos conflictos y mal ambiente.
- 97 **E(15).** Existirían desorden, accidentes
- 98 **E(16).** Todos podrían hacerse daño.
- 99 **E(17).** Yo creo que sino estuviera existiera mucho desorden pero, a la
 100 posibilidad pequeña de que hayan aprendido a convivir de manera sana.
- 101 **Investigador (1). ¿Qué te gusta de ser un agente escolar?**
- 102 **E(1).** Me divierto resolviendo problemas corregir a las personas.
- 103 **E(2).** Sentirse bien al corregir al niño que hacen cosas malas
- 104 **E(3).** Ayudar a los niños y tiene conflicto que estén mal y que deben
 105 corregir solucionando conflicto y no golpe.
- 106 **E(4).** Corregir a los niñas conflictivos, con el dialogo y pensar la respuesta
 107 de los demás.
- 108 **E(5).** Decir a los estudiantes que los conflictos se resuelven a dialogo, tener
 109 autoridad, resolver problemas, escucharlos, pensar las respuestas.
- 110 **E(6).** Colaboración de los profesores en el proyecto
- 111 **E(7).** Cuando hay conflicto las dos casos y dar propuestas que beneficien a
 112 los estudiantes
- 113 **E(9).** Ayudar a los estudiantes que entiendan sus errores y que dialoguen
 114 sin violencia.
- 115 **E(10).** Ver los errores para uno mejorar.

Anexo 6 Revisión documental



Anexo 7 Reporte de ISCE IED El Campito

Reporte de la Excelencia 2018



INST. EDUC. DIST. EL CAMPITO (ANT. C.E.B. No. 083)
 Código Dane: 108001000484
 ETC: Barranquilla

Aquí encontrará el resumen del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) del cuatrienio y sus respectivos componentes.

Básica - Primaria

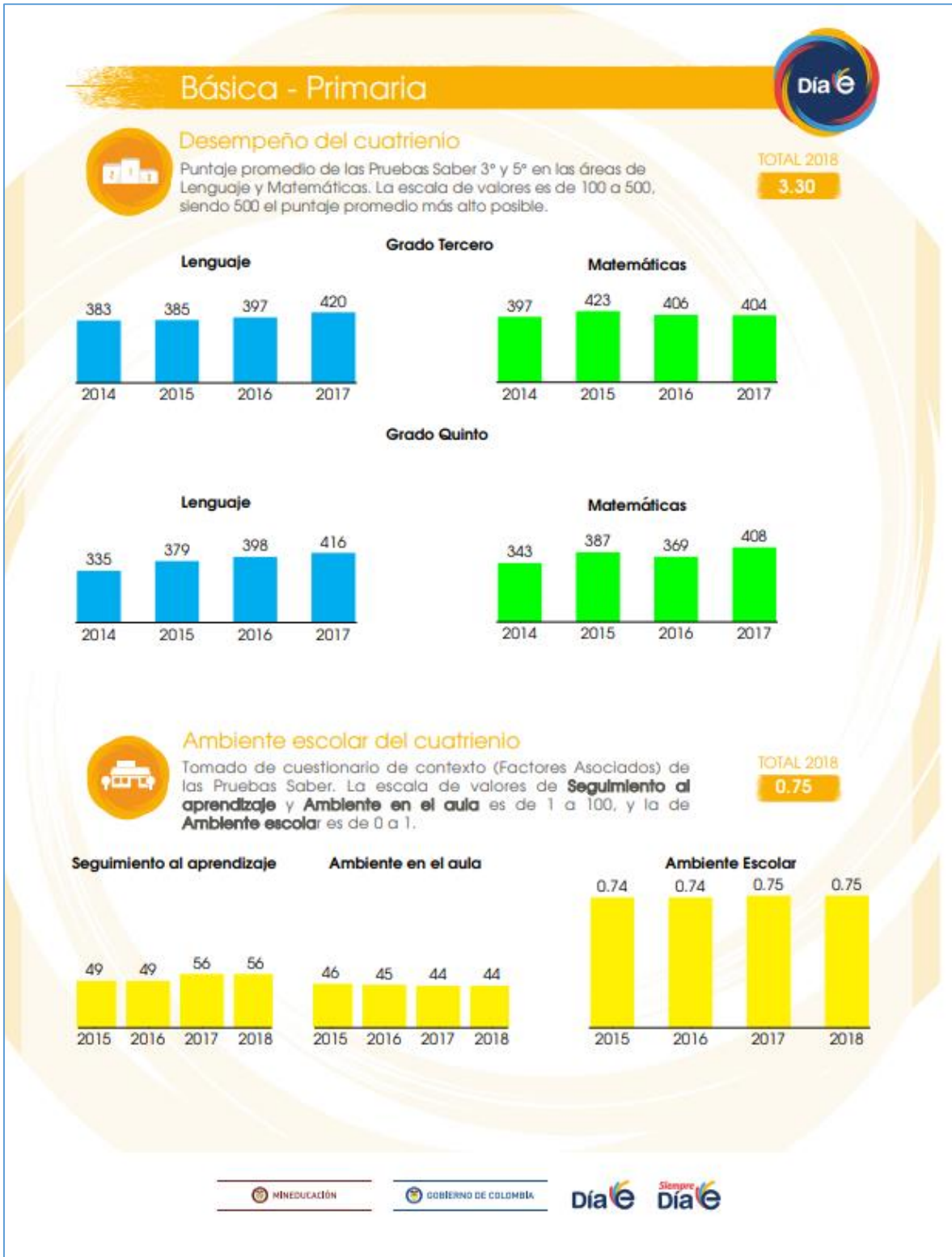
Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	3.30	3.28	1.00	0.75	8.32	8.03
2017	3.14	3.30	0.98	0.75	8.17	7.91
2016	3.15	3.25	1.00	0.74	8.13	7.81
2015	2.92	3.19	0.94	0.74	7.78	

Básica - Secundaria

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	2.96	3.05	1.00	0.76	7.77	7.80
2017	3.01	3.13	0.98	0.75	7.87	7.62
2016	2.83	3.03	1.00	0.74	7.60	7.47
2015	2.74	3.01	0.91	0.75	7.42	

Media

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	ISCE	MMA
2018	2.73	3.11	1.99	7.82	7.80
2017	2.72	3.00	2.00	7.72	7.71
2016	2.62	3.00	2.00	7.62	7.63
2015	2.62	3.07	1.92	7.61	



Anexo 8 Actas de reportes de estudiantes con algún tipo de faltas convivenciales.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRAL EL CARMO "INCEC"

ACTA CONVIVENCIAL

ACTA N° 49 CURSO: 3^{ra} A

FECHA: 27/03/2014 HORA: 3:15 JORNADA: T

DOCENTE REMITENTE DEL CASO: Luz Marina García

ESTUDIANTES: Herndon Machado

FALTAS: Leves Graves Gravísimas

HECHOS: El estudiante Herndon Machado tiene una mala actitud al permanecer fuera del aula durante una hora por personalidad, siendo el día 27/03/2014.

INSTITUCIÓN DECIDE: Oficio de acudante a J.P.G.M., marzo 28/2014

COMPROMISO DEL ESTUDIANTE:

FIRMA ESTUDIANTE: Herndon Machado

FIRMA PADRE DE FAMILIA:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRAL EL CARMO "INCEC"

ACTA CONVIVENCIAL

ACTA N° 101 CURSO: 4^{ta} A

FECHA: 21/09/2016 HORA: JORNADA: T

DOCENTE REMITENTE DEL CASO: Ylva Pareda

ESTUDIANTES: Ylva Pareda

FALTAS: Leves Graves Gravísimas

HECHOS: El estudiante Ylva Pareda le dio un golpe a su compañero de aula, el día 21/09/2016.

INSTITUCIÓN DECIDE:

COMPROMISO DEL ESTUDIANTE:

FIRMA ESTUDIANTE: Ylva Pareda

FIRMA PADRE DE FAMILIA: Ylva Pareda

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRAL EL CARMO "INCEC"

ACTA CONVIVENCIAL

ACTA N° 97 CURSO: 3^{ra} A

FECHA: 26/03/2014 HORA: 4:15 JORNADA: T

DOCENTE REMITENTE DEL CASO: Luz Marina García

ESTUDIANTES: Cristian Gómez y Herndon Machado

FALTAS: Leves Graves Gravísimas

HECHOS: En esta institución primeramente se le dio la atención a la dirección del grupo Luz Marina García. No andamos niendo se le dio la atención personal por que pertenecen a una institución con una sola institución.

INSTITUCIÓN DECIDE: Oficio de acudante.

COMPROMISO DEL ESTUDIANTE: Herndon Machado me comprometo a que no volveré a hacer más faltas en el aula y que voy a estar con mi familia y mi madre para que me ayude a mejorar.

FIRMA ESTUDIANTE: Herndon Machado

FIRMA PADRE DE FAMILIA: Cristian Gómez

COORDINADOR(A):

INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRAL EL CARMO "INCEC"

ACTA CONVIVENCIAL

ACTA N° 111 CURSO: 4^{ta} A

FECHA: 14/08/2013 HORA: 9:41 JORNADA: T

DOCENTE REMITENTE DEL CASO: Elvira Cardillo

ESTUDIANTES: Jhon Castro

FALTAS: Leves Graves Gravísimas

HECHOS: El estudiante Jhon Castro se le ha hecho observaciones en el curso por no comportamiento adecuado con algunos compañeros. En el día de hoy se le dio la atención personal por que pertenecen a una institución con una sola institución.

INSTITUCIÓN DECIDE: Oficio de acudante a Jhon Castro para el día 15-08-2013, hora: 2:00pm.

COMPROMISO DEL ESTUDIANTE:

FIRMA ESTUDIANTE: Jhon Castro

FIRMA PADRE DE FAMILIA: Jhon Castro

COORDINADOR(A):

Anexo 9 Grupo focal 2 - Participantes 2017



Observación participante (recreo - patio principal)

Anexo
10
Guía
de

FICHA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Objetivo: Analizar e identificar a través de la observación las acciones, roles y características comunicativas que utilizan los estudiantes participantes en el desarrollo de la estrategia agentes escolares.

Lugar: INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL EL CAMPITO (patio principal)

Fecha: 05-10-2018 **Duración:** 30 Minutos **Inicio:** 3:45 p.m. **Cierre:** 4:15 p.m.

Número de asistentes: 212 alumnos aprox. **Nombres de los asistentes:** Grados 3°, 4° y 5°

Actividad observada: Segundo descanso (recreo) de los estudiantes de los Grados tercero, cuarto y quinto de la sede principal, jornada de la tarde básica primaria.

Observación:

Siendo las 3:30 pm los investigadores Nhora Zapata y Yesison Rolong nos ubicamos en lugares estratégicos del patio principal de la Institución Educativa Distrital el Campito (Inedec), para observar las actividades habituales que los estudiantes realizan en el desarrollo de sus funciones como participantes de la estrategia agentes escolares.

La actividad en el patio inicia cuando 5 minutos antes de sonar el timbre, los niños participantes de la estrategia identificados con chalecos de color amarillo y gorra negra empiezan a bajar las escaleras del segundo nivel, algunos aun colocándose sus gorras y chalecos, se puede ver como se distribuyen por el patio en algunos lugares específicamente, de manera especial hay algunos deciden estas posiciones y entregan radios comunicadores al resto del grupo; uno de los estudiante (agente) entrega cuerdas, parques y fichas de construcción a una fila que se aglomera cerca de la sala de profesores, se puede ver cómo les explica o le da indicaciones de como el usar estos juegos, en particular este estudiante permanece pendiente de los juegos de mesa y los niños se acercan a él para preguntarle o solicitarle cosas.

En otras áreas del patio se ve como permanecen en posiciones fijas o caminado haciendo especie de rondas, llama la atención que dos de ellos se ubican cerca de una jardinera y a ellos les traen algunos niños que luego son sentados en los bordes de la misma.



Como estaba cerca de ellos le pregunte a uno, cómo te llamas me dijo Miguel Angel, -Hola Miguel me llamo Nhora, quería preguntarte porque sientan a estos niños aquí, - me dijo porque estaban haciendo algo que va en contra de las reglas del patio, como correr, botar basura al piso o tomar agua sin vaso en la fuente, los sentamos para que reflexionen sobre lo que hicieron y no lo vuelvan hacer, en esos momentos giro la mirada y habían más de 5 niños sentados alrededor de la jardinera, nos movimos un poco hacia la tienda escolar en la que se encuentran dos estudiantes (agentes) ubicados al principio de las filas una de niñas y otro de niños, ellos son quienes regulan la movilidad en la fila y dan paso a los estudiantes que se encuentran formados en ella; logre escuchar como uno de ellos (Agente) le dice a un niño que deposite la tapa de su gaseosa en una de las urnas de la campaña tapas para sanar, que se encuentra en la tienda escolar.



Algunos niños de la fila se montan en las barandas metálicas que dividen las hileras y otros más grandes sin ser agentes los exhortan a que se baje de ellas. Cerca de los baños se logra ver que hay otro estudiante (agente), en cada escalera hay dos más y el resto está en los pasillos de la segunda planta y en el patio distribuidos. Quienes están moviéndose en el patio llegan a los lugares de juego y dialogan con los niños, se puede apreciar que los niños reconocen el liderazgo de los agentes y los respetan, cuando suena el timbre los agentes se movilizan a lugares como los baños el bebedero y las escaleras, el resto de la población estudiantil forman en hileras por grupo y reciben recomendaciones por parte del coordinador; durante este espacio de tiempo los agentes no permiten el ingreso a los baños ni a tomar agua o subir a los salones. Algunos agentes están formados a lo largo de los pasillos; a medida que los estudiantes suben en sus hileras por las esclareas los agentes realizan recomendaciones sobre como movilizarse por ejemplo “las niñas a la derecha” “no suban corriendo” “por favor no adelantar al compañero”.



Luego del timbre algunos agentes se dirigen a la tienda escolar para comprar sus meriendas, posteriormente suben, el sonido del timbre finaliza las actividades que los estudiantes realizan en comunidad a la hora del descanso.

Nota: 9 Creación propia.

Anexo 11 Guía de Observación participante (aula de clase)

FICHA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Objetivo: Conocer las diferentes actividades y funciones que cumplen los estudiantes participantes en el desarrollo de la estrategia agentes escolares al interior del aula de clase.

Lugar: INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL EL CAMPITO (Aula #7 – 5°B)

Fecha: 06-11-2018 Duración: 60 Minutos Inicio: 1:50 p.m. Cierre: 2:50 p.m.

Número de asistentes: 37 estudiantes Nombres de los asistentes: Docente Nelly Saade Miranda y estudiantes grado 5°B

Actividad observada: Clase de ética y valores actividad reconocimiento y valoración de mi cuerpo realizada con los estudiantes de 5°B de la sede principal, jornada de la tarde básica primaria

Observación:

Con la invitación del profesor Yeison Rolong director de grupo del curso 5°B y líder de la estrategia “Agentes Escolares” ingresamos al aula a la segunda hora de clases del día martes siendo las 1:50 de la tarde además con el visto bueno de la docente Nelly Saade Miranda, quien trabajaría con los estudiantes el tema del reconocimiento y valoración de su cuerpo. La sesión dio inicio con un saludo por parte de la docentes a lo que los niños respondieron al unísono, la profesora les pide sentarse y seguidamente les hace una explicación del tema que trabajarán, algunos niños hacen preguntas referente al tema y la docente le responde a varios, sin embargo en este momento la gran mayoría empieza hablar fuerte entre ellos, por lo que la maestra les llama la atención; ya en silencio luego del llamado de atención los niños reciben una hoja de papel en blanco en la cual la profesora les pide realizar un autorretrato de sus cuerpos lo más parecido posible, usando la hoja, lápiz negro y colores.

Durante la actividad algunos estudiantes se distraen y no inician sus dibujos, en esos momentos de la fila cuatro tercer puesto se escucha a un estudiante decirle al grupo que bajen la voz e inician sus trabajos porque no dejan concentrar a los demás, este niño porta el chaleco amarillo al igual que cuatro compañeros más de su fila el cual lo vincula como participante de la estrategia, la docente al escuchar esto se dirige al grupo de estudiantes y les solicita que se pongan a trabajar, los estudiantes inician algunos sus actividades pero otros se levantan y comienzan a prestar materiales, el mismo estudiante que había solicitado silencio, va hacia un gabinete de madera que está dentro del salón y les facilita un recipiente con lápices de colores, les pide que los compartan con quienes no tienen y regresan a sus lugares; durante mas o menos 20 minutos los niños trabajan en silencio, pese a que algunos se desconcentran, se levantan del puesto sin autorización y un niño hace chistes dentro de su grupo; pero cuando la mayoría terminan las voces empiezan a escucharse más, la profe informa que va recoger las hojas y algunos niños responden que no han terminado, y la señora les da un poco de tiempo más y posteriormente las recoge por los puesto.



Seguidamente inicia una ronda de preguntas sobre porque debemos conocer y valorar nuestro cuerpo, pregunta por ejemplo que diferencia físicamente a los niños de las niñas, se escuchan risas y voces de asombro, la profe les dice que las partes íntimas de nuestro cuerpo no deberían darnos vergüenza pero si cuidarla y valorarlas; muchos niños empiezan hablar sin que se les haya dado la palabra, otro estudiante de los chalecos les pide respetar la palabra del otro y alzar la mano para participar, la docente continua con una presentación en el televisor sobre el cuerpo humano y sus cuidados, los niños se concentran y prestan atención a las recomendaciones que la maestra les hace.



Cuando la docente está regresando la actividad que realizaron en las hojas de block | suena el timbre para cambio de hora y la profesora les informan que el próximo martes continuaran con la actividad...fin de la clase

Anexo 12 Guía de Observación Participante (Recreo básica secundaria- patio principal)

FICHA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Objetivo: Observar y verificar las afirmaciones que realizaron los exparticipantes de la estrategia agentes escolares, con relación a la cultura de convivencia que perciben en la básica secundaria.

Lugar: INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL EL CAMPITO (patio principal)

Fecha: 05-10-2018 Duración: 60 Minutos Inicio: 9:00 a.m. Cierre: 10:00 a.m.

Número de asistentes: 453 alumnos aprox. Nombres de los asistentes: Grados 6° a 11°

Actividad observada: Primer y segundo descanso (recreo) de los estudiantes de básica secundaria y media de la sede principal, jornada de la mañana.

Observación:

Siendo las 8:30 de la mañana llegamos a la institución para realizar la observación de cómo es la convivencia de los estudiantes en la secundaria, lo más notorio es que en la institución se percibe un ambiente de trabajo, por los pasillos donde caminamos tanto en la planta baja como el segundo piso los niveles de ruido son mínimos “casi no se escuchan voces” cerca al curso de transición y fuera en la cancha es donde más pudimos escuchar a los estudiantes y maestros hablar; al observar por las ventanas se logra ver que los niños y jóvenes están concentrados en sus actividades escolares.

En el inicio del receso se pudo observar que los estudiantes de 6° 7° y 8° grado todos exparticipantes de la estrategia bajaron al receso de manera ordenada, sin dejar a un lado que algunos presentaron una actitud desesperada por estar en la cafetería. Nos acercamos a la cafetería que en esta ocasión no hay ningún estudiante “Agente Escolar” en la cafetería como en la jornada de la tarde, la ausencia de estos estudiantes no afecta en el ambiente respetuoso que se pudo observar (aunque sigue siendo uno de los lugares de la escuela donde se pueden generar mayor conflicto verbal entre pares).

Luego de observar la cafetería dimos un paseo en el patio de la institución, gran parte de los estudiantes forman equipos y grupos entre ellos para establecer comunicación que a simple vista se ve empática y armoniosa. Los juegos didácticos y de mesa que utilizan los estudiantes de la jornada de la tarde también son usados por los estudiantes de la mañana permitiendo entretenerlos en actividades donde se genera trabajo cooperativo y asociativo, en la jornada de la mañana suele mantenerse esa cultura algunos grupos de estudiantes se acercan a la sala de profesores para prestar juegos de mesas y compartir con sus compañeros el corto tiempo de receso. En la observación del juego se percibe la misma actitud de los estudiantes de primaria empática y amistosa.

En el segundo recreo la dinámica de salida es la misma, los estudiantes más grandes de 9, 10 y 11 tienen una cultura muy positiva en cuanto a la convivencia, en su gran mayoría hacen grupos y se ubican en diferentes lugares para conversar, muy pocos usan los juegos como cuerdas futbolines, ya que prefieren los juegos de mesa. En relación al comportamiento frente a la compra en la cafetería se observa que los estudiantes respetan los turnos, sin embargo, algunos prefieren esperar que se desocupe las filas para no tener que escuchar los

altos niveles de ruido que se pueden escuchar en este espacio que también es muy reducido para la cantidad de estudiantes que salen en los recreos.

Una particularidad es que la mayoría de los estudiantes utilizan sus dispositivos móviles para escribir o escuchar música, un grupo pequeño se ubica en las mesas para realizar sus compromisos o tareas asignadas. Al sonar el timbre la coordinadora tomo el micrófono e inicio un llamado para que los estudiantes regresaran a sus aulas de clase, esta acción le tomo algunos minutos porque algunos estudiantes no acataban la orden de la coordinación. A la 10:05 de la mañana se da por terminada esta actividad de observación.