



## **Capítulo 6**

# Instrumentos para valorar la convivencia escolar

Rosario Ortega y Rosario del Rey

## Introducción

Como venimos afirmando, la propuesta de trabajo que estamos haciendo se fundamenta en que sea el propio equipo docente el que tome las decisiones referidas tanto a la evaluación y comprensión del tipo de convivencia que existe en el centro, como a las medidas que habría que adoptar para mejorarla. Sin embargo, que la autonomía recaiga en los docentes y en su capacidad de análisis y reflexión crítica sobre lo que el centro necesita, no significa que no sea de gran utilidad la ayuda externa por lo que este trabajo que hemos elaborado pretende ser una vía de ayuda.

La ayuda externa se puede presentar en distintos tipos de oportunidades, iniciativas y estrategias. Hasta aquí hemos insistido en la presentación de ciertos esquemas conceptuales, consejos y sugerencias para mejorar la convivencia a través de un proyecto concreto, vinculado a una línea de formación docente articulada en formato seminario permanente en el centro, sin desprestigiar el curso corto de sensibilización, iniciación o profundización.

Siguiendo la misma línea, en este capítulo vamos a presentar un juego de instrumentos que podrían ponerse al servicio tanto del proyecto de convivencia, en sus distintas fases y programas, como a la formación permanente del profesorado.

Así presentamos un conjunto de cuestionarios que han sido diseñados para que cumplan su papel de facilitar la exploración previa y la de proceso referidas a distintos contenidos que pudieran ser considerados por el equipo docente como prioridades. Hemos elaborado cuestionarios para evaluar el clima de convivencia dirigidos al alumnado, al profesorado y a las familias con el objetivo de disponer de información desde los distintos microsistemas de redes sociales del centro. De alumnado y profesorado existen cuestionarios de dos momentos: inicial y proceso, ya que consideramos que ellos son los protagonistas de la mirada crítica más importante sobre lo que hay que cambiar, mientras que de fuera puede, y debe, venir

ayuda complementaria, importante pero no determinante. Para las familias se ha considerado un solo tipo de cuestionario, que se podría aplicar tantas veces como se considerara necesario.

El segundo grupo de cuestionarios se refiere a la exploración sobre cómo se están abordando los conflictos interpersonales y los problemas de abuso, acoso, prepotencia y maltrato escolar. Aquí también hemos dispuesto de cuestionarios para el alumnado y para el profesorado. En el caso de los primeros proponemos un cuestionario inicial y otro de proceso, lo que no hacemos con los segundos, ya que consideramos que la evaluación del profesorado puede desarrollarse a través de un grupo de discusión en alguna sesión del Claustro o del grupo del seminario permanente, en caso de que lo hubiera. En cualquier caso, si se considera oportuno objetivar los posibles cambios en esta materia, se podría utilizar el mismo cuestionario inicial y comparar las diferencias o elaborar uno nuevo a partir del previamente utilizado.

Tras la presentación de los cuestionarios, ofrecemos orientaciones para su administración a los alumnos/as. Del mismo modo, hemos considerado útil un esquema sencillo que ayude a ordenar, analizar y representar los datos que provienen de cuestionarios y otras medidas objetivas, cuya información es susceptible de ser representada de forma simplificada.

El último instrumento que hemos introducido es un protocolo para realizar entrevistas con las que seleccionar a los candidatos a ser estudiantes mediadores escolares. Esta información es complementaria, pero puede ser interesante cuando tenemos que tomar una decisión sobre qué programa conviene a un escolar en el que observamos ciertos problemas de relaciones interpersonales, pero dudamos sobre cuál es el que más le conviene.

Finalmente, mostramos algunas páginas de internet donde encontrar información complementaria y listas de referencias bibliográficas.



Questionarios

## CUESTIONARIO PARA FAMILIAS

Como seguramente sabes, desde el centro estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA y que nuestros alumnos/as aprendan a RESOLVER LOS CONFLICTOS de forma dialogada y positiva, para evitar que aparezcan fenómenos de VIOLENCIA. Para eso es muy necesario conocer la opinión y recibir apoyo de vosotros los padres y las madres de nuestros estudiantes. Por ello, te rogamos que contestes sinceramente este cuestionario, al tiempo que te invitamos a participar en las actividades e iniciativas que se van a llevar a cabo.

1. ¿Cómo te llevas con el equipo directivo del centro?

Bien     Normal     Regular     Mal     Me da igual

2. ¿Y con los profesores/as en general?

Bien     Normal     Regular     Mal     Me da igual

3. ¿Y con el tutor/a de tu hijo/a de este año?

Bien     Normal     Regular     Mal     Me da igual

4. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia has observado en el centro?

5. ¿Conoces las normas de convivencia del centro y la forma en que se diseñan y aplican? ¿Qué opinión te merecen?

6. ¿Participas en la vida social del centro?  Mucho  Normal  Poco  Nada

7. ¿En qué participáis? (escribe en los espacios vacíos si lo necesitas)

En nada  Recoger las notas  Si su hijo/a va mal  En la APA  
 En las fiestas  Si se les pide en cualquier cosa  .....  .....

103

8. En tu opinión, cuáles de la siguiente lista de fenómenos y problemas suceden en el centro:

- Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/as  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Malas palabras en clase  Mucho  Normal  Poco  Nada
- No se respetan las normas  Mucho  Normal  Poco  Nada
- Los alumnos/as se insultan  Mucho  Normal  Poco  Nada
- Los alumnos/as se pelean  Mucho  Normal  Poco  Nada
- Hay grupitos que no se llevan bien  Mucho  Normal  Poco  Nada
- Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos  Mucho  Normal  Poco  Nada
- Los profesores/as van cada uno a lo suyo  Mucho  Normal  Poco  Nada
- Los alumnos/as piensan que los profesores/as no los entienden  Mucho  Normal  Poco  Nada
- Los alumnos/as están desmotivados, se aburren  Mucho  Normal  Poco  Nada

9. ¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera afectan personalmente a tu hijo o hija?

10. ¿Qué aspectos de LA CONVIVENCIA del centro crees que son mejorables? ¿Cómo se haría? ¿Quién lo haría?

11. ¿En cuáles tu mismo/a desearías ayudar? ¿Cómo lo harías?

### CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES.1

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA en el centro. Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorar. Por eso te pedimos que contestes con sinceridad y propongamos ideas e iniciativas.

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?  Bien  Normal  Regular  Mal

2. ¿Y con los profesores/as?  Bien  Normal  Regular  Mal

3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?  Bien  Normal  Regular  Mal

4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as?  Bien  Normal  Regular  Mal

5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros?

Muchas  Algunas  Ninguna

6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro?

La mayoría  Algunos  Casi ninguno  Ninguno

7. ¿En qué participan? (escribe lo que quieras en los espacios vacíos)

En nada  Recoger las notas  Si su hijo/ va mal  En la APA  
 En las fiestas  Van si los llaman  .....  .....

8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu centro?

- Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Malas palabras en clase  Nada  Poco  Regular  Mucho
- No se respetan las normas  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se insultan  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se pelean  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay grupitos que no se llevan bien  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los profesores/as van cada uno a lo suyo  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as piensan que los profesores no los entienden  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as están desmotivados, se aburren  Nada  Poco  Regular  Mucho

106

9. ¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

10. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en el centro para mejorar las relaciones entre todos/as?



11. ¿Quién debe hacer esas actividades?

12. ¿Qué crees que debes hacer tú mismo/a?

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES.2

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA en el centro. Con este cuestionario esperamos disponer de información sobre cómo vamos avanzando y qué debemos modificar. Por eso, esperamos que contestes con sinceridad y propongas ideas para seguir mejorando

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as, en relación con principio de curso?

Igual     Mejor     Peor

2. ¿Y con los profesores/as?

Igual     Mejor     Peor

3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?

Igual     Mejor     Peor

4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as?

Igual     Mejor     Peor

5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos profesores/as y otros?

Muchas     Algunas     Ninguna

6. ¿Participan ahora más los padres y madres en la vida del centro?

Sí     No     No sé

7. ¿En qué participan los padres y madres? (Marca los enunciados que quieras y escribe lo que quieras en los espacios vacíos)

En nada                       Recoger las notas                       Si su hijo/ va mal                       En la APA  
 En las fiestas                       Si se les pide cualquier cosa                       .....                       .....

8. ¿Cuánto se repiten, en los últimos meses, las situaciones como las siguientes?

- Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Malas palabras en clase  Nada  Poco  Regular  Mucho
- No se respetan las normas  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se insultan  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se pelean  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay grupitos que no se llevan bien  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos/as  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los profesores/as van cada uno a lo suyo  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as piensan que los profesores no los entienden  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as están desmotivados, se aburren  Nada  Poco  Regular  Mucho

9. ¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

109

10. ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar las relaciones interpersonales del centro crees que han servido?

11. ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar crees que no han tenido efectos positivos?

12. ¿Qué propondrías para mejorar lo que va mal?

13. ¿Quién crees que debe hacerlo?

### *CUESTIONARIO PARA EL PROFESORADO. 1*

Como sabes, un grupo de compañeros/as estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA, que nuestros alumnos/as aprendan a RESOLVER CONFLICTOS de forma dialogada y democrática, tratando de evitar fenómenos indeseables de VIOLENCIA ESCOLAR. Para esto es necesario conocer la opinión y recibir toda la ayuda posible, por lo que te pedimos que contestes sinceramente a este cuestionario y que te involucres en las actividades e iniciativas que entre todos construyamos.

1. ¿Cómo dirías que te llevas con tus compañeros/as?  Bien  Normal  Regular  Mal

2. ¿Y con los alumnos y alumnas?  Bien  Normal  Regular  Mal

3. ¿Cómo crees que te perciben tus compañeros/as? ¿Qué visión crees que tienen de tí?

Muy positiva

Ni buena ni mala

No me conocen realmente

Creo que tiene mala imagen de mí

4. ¿Y tus alumnos/as ?

Muy positiva

Ni buena ni mala

No me conocen realmente

Creo que tiene mala imagen de mí

5. ¿Crees que hay diferencias entre tus normas de clase y las de otros profesores?

Muchas

Algunas, poco importantes

Ninguna

No sé

6. ¿Cómo es tu relación con las familias de tus alumnos y alumnas?

Muy buena  Buena

Regular

Mala

Inexistente



10. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en el centro para mejorar las relaciones entre todos?

11. ¿Quién las llevaría a cabo?

12. ¿En qué actividades te involucrarías tú personalmente?

## CUESTIONARIO PARA EL PROFESORADO. 2

Como sabes, un grupo de compañeros/as estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA ESCOLAR y que nuestros alumnos/as aprendan a RESOLVER CONFLICTOS de forma dialogada y democrática y tratando de evitar fenómenos indeseables de VIOLENCIA ESCOLAR; hemos puesto algunos procesos en funcionamiento, pero queremos saber qué va progresando y qué necesita mayor esfuerzo. Por todo ello, te rogamos que contestes sinceramente a las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo dirías que está siendo, en los últimos tres meses, tu relación con tus compañeros/as?

Buena                       Normal                       Regular                       Mala

2. ¿Y con los alumnos y alumnas?                       Buena                       Normal                       Regular                       Mala

3. ¿Cómo crees que te perciben, en los últimos meses, tus compañeros/as? ¿Qué visión crees que tienen de ti?

Muy positiva                       Ni buena ni mala  
 No me conocen realmente                       Creo que tienen mala imagen de mi

4. ¿Y tus alumnos/as ?; ¿Qué opinión crees que tienen ahora de ti?

Muy positiva                       Ni buena ni mala  
 No me conocen realmente                       Creo que tienen mala imagen de mi

5. ¿Crees que hay diferencias entre tus normas de clase y las de otros profesores/as?

Muchas                       Algunas, poco importantes                       Ninguna                       No sé

6. ¿Cómo es, en los últimos meses, tu relación con las familias de tus alumnos y alumnas?

Muy buena                       Buena                       Regular                       Mala                       Inexistente



7. ¿En qué medida crees que las familias están participando en la convivencia del centro?

- En la APA                       Atención a resultados académicos     Si su hijo/a va mal  
 En cosas complementarias     En los planes de convivencia             Si son llamados  
 .....                               .....

8. En tu opinión, ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu centro?

- Enfrentamientos entre los grupos de alumnos/as y el profesor/a     Nada  Poco  Regular  Mucho
- Malas contestaciones en clase     Nada  Poco  Regular  Mucho
- No se respetan las normas     Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se insultan     Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se pelean     Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay grupitos que no se llevan bien     Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos                               Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los profesores/as van cada uno a lo suyo     Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as piensan que los profesores/as no los entienden                               Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as están desmotivados, se aburren     Nada  Poco  Regular  Mucho

9. ¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera te están afectando personalmente durante los últimos meses?

10. ¿Qué actividades de las que se han desarrollado últimamente crees que han sido más eficaces?

11. ¿Cuáles crees que no han servido para nada? ¿Por qué?

12. ¿Qué nuevas iniciativas consideras que podríamos llevar a cabo? ¿Te involucrarías?

### CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES SOBRE CONFLICTOS. 1

Como sabes, en el centro estamos tratando de mejorar la convivencia. A través de este cuestionario queremos informarnos sobre cómo van las cosas y en qué podemos mejorar; por eso es muy importante que contestes sinceramente.

Qué sueles hacer ante situaciones como las siguientes:

1. Un compañero/a trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas:

- Grito o le insulto       Insisto en que me atienda       Pido ayuda  
 No vuelvo a hablarle       .....       .....

2. Cuando tienes conflictos con algún compañero/a, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

3. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

4. ¿Intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

5. ¿Intervienen los otros compañeros/as en la resolución de tus conflictos?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

6. ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo, en el centro?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

7. ¿Insultas a otros, los ridiculizas, le dices motes y te metes verbalmente con él o ella?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

8. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos/as por eso

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

9. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que te cae mal, procurando que otros también piensen mal de ella?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

118

10. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

11. ¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros/as?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

12. ¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

13. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro/a se sienta acosado sexualmente por ti?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces



## CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES SOBRE CONFLICTOS. 2

Como sabes, en el centro estamos tratando de mejorar la convivencia y aprender a RESOLVER LOS CONFLICTOS de forma dialogada, para evitar la VIOLENCIA. A través de este cuestionario queremos informarnos sobre cómo van las cosas, en qué hemos mejorado y en qué hay que seguir trabajando; por eso es muy importante que contestes sinceramente.

Qué sueles hacer ante situaciones como las siguientes:

1. Un compañero/a trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas:

- Grito o le insulto       Insisto en que me atienda       Pido ayuda  
 No vuelvo a hablarle       .....       .....

2. Cuando sabes que tú y otro tenéis un conflicto, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

3. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

4. En estos meses, ¿han intervenido tus profesores/as en la resolución de tus conflictos de forma que todo se haya arreglado?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

5. En estos meses, ¿han intervenido tus compañeros/as, en la resolución de tus conflictos, de forma que todo se haya arreglado?

- Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

6. ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo, en el centro?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

7. ¿Insultas a otros, los ridiculizas, les dices motes y te metes verbalmente con ellos o ellas?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

8. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos/as por eso?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

9. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que te cae mal, procurando que otros también piensen mal de ella?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

10. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

11. ¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros/as compañeros/as?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

12. ¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

13. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro/a compañero/a se sienta acosado sexualmente?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

14. ¿Qué te parecen las actividades del programa de Convivencia?

No las conozco  Me parecen bien  Participo en ellas  No sirven de nada  .....

15. ¿Conoces a los profesores/as y alumnos/as que trabajan en el programa de mejora de la Convivencia?

A todos/as  A alguno  A ninguno  No sé nada del programa

16. Ahora, ¿qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y qué cosas de violencia?

Son conflictos:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Son violencia:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----



## CUESTIONARIO SOBRE CONFLICTOS Y VIOLENCIA INTERPERSONAL

Como sabes, estamos tratando de mejorar la convivencia, para lo cual necesitamos saber qué tipo de conflictos o malos tratos están presentes o no en nuestro centro. Tu opinión es muy valiosa porque tu experiencia como profesor/a ha formado un criterio de observación y valoración, que tiene mucha importancia. Te rogamos pues que seas muy sincero/a.

Cuántas veces te has visto en situaciones como las siguientes:

1. Un compañero/a te impone su decisión sin dejar que tu expliques la tuya:

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

2. Si tienes un conflicto, ¿te enfadas mucho y no dejas hablar al otro?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

3. Si tienes un conflicto con un compañero/a, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

4. Si tienes un conflicto, ¿te sientes tan agobiado/a que terminas por evitar enfrentarte con la situación?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

5. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en qué estará pensando la otra persona?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

6. Si tienes un conflicto con un alumno/a, ¿consideras falta de respeto que él/ella trate de justificar su posición?

Nunca  Alguna vez  A veces  Muchas veces

7. ¿Has sentido miedo de ir al centro?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

8. ¿Cuántas veces te has sentido ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado por compañeros/as en el centro?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

9. ¿Crees que tú mismo has ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado a otros compañeros/as?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

10. ¿Crees que has ninguneado, dejado en ridículo, ignorado o marginado a un estudiante o un grupo de ellos?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

124

11. Pensándolo honestamente, ¿cuántas veces hablas mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

12. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, en el centro escolar?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

13. ¿Crees que tú mismo has intimidado a otros (por ejemplo alumnos/as) aunque no hayas sido muy consciente de ello?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

14. ¿Te has sentido alguna vez acosado/a sexualmente y has estado preocupado/a por ello?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

15. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro/a se sienta acosado sexualmente?

Nunca       Alguna vez       A veces       Muchas veces

16. ¿Qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y qué cosas de violencia?

Son conflictos:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Son violencia:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

### ¿Cómo administrar los cuestionarios?

Para administrar cuestionarios a un grupo de alumnos/as, sobre todo cuando estos son referentes a la vida afectiva y social que les rodea, es necesario establecer un clima relajado y de intimidad. Aunque esto es muy difícil de conseguir en las circunstancias normales de un aula, podemos intentarlo haciendo varias cosas: separando a los/as alumnos/as de uno en uno para intentar velar por la confidencialidad de sus respuestas, solicitar silencio en el aula y procurar que no se comenten las respuestas en alto para que no se influyan unos a otros, insistir en que los cuestionarios son anónimos y que es necesario contestar sinceramente para que podamos ayudar a que las relaciones interpersonales del centro sean mejores. Puede ser de gran ayuda recordar que no es un examen y que todas las respuestas son válidas siempre y cuando se correspondan con lo que ellos piensen que es cierto. También podría ser positivo que el adulto que administrara los cuestionarios no tuviera una relación muy cercana con el grupo, para que los alumnos/as se sintieran libres al momento de contestar. Por ejemplo, los tutores/as o profesores/as se podrían cambiar de unas aulas a otras para que ninguno entrara en un aula donde estuviera dando clase. Del mismo modo, sería conveniente ponerse de acuerdo para que se administraran los cuestionarios al mismo tiempo en todas las aulas para evitar que los alumnos/as de un grupo comenten las preguntas a los de otros y estos últimos puedan ir pensando lo que deberán escribir, por ejemplo, para ser coherente con las respuestas de sus compañeros/as o amigos/as.

Centrándonos en los pasos que podemos seguir cuando entramos en el aula para administrar el cuestionario, podemos resumir los siguientes aspectos:

- Antes de nada, que los pupitres estén separados en filas de uno lo máximo posible.
- Cerciorarse de que todos los alumnos/as tienen lápiz o bolígrafo y que quiten el resto de las cosas de la mesa, evitando que tengan sobre la mesa cualquier otro elemento (carpetas, papeles, etc.) que pueda distraerles cuando estén rellenado el cuestionario.
- Explicar que vamos a rellenar un cuestionario sobre algunas de las cosas que pasan en centro, pero en el que no tienen que poner su nombre para que contesten lo más sinceramente posible.
- Se reparte los cuestionarios insistiendo que no comiencen hasta que expliquemos cómo hacerlo.
- Cuando todos los alumnos/as tienen el cuestionario, se explica cómo cumplimentar cada tipo de pregunta. En las que tienen opciones con el cuadrado al lado deben tachar la que corresponda, es decir, la que quieran elegir. En este tipo de cuestiones, algunas veces, tienen un cuadrado seguido de una línea de puntos por si el alumno/a quiere contestar algo que no se encuentra en las otras opciones, situación en la que escribirá sobre los puntos lo que considere y tachará el cuadro que se encuentre a su izquierda. En las preguntas que no tienen opciones deberán escribir, con la letra más clara posible, lo que deseen relacionado con la cuestión. Finalmente, en el cuestionario sobre conflictos la última pregunta consiste en escribir cada tipo de situación mencionada (insultos, rumores, aislamiento, etc.) debajo de la palabra

conflictos o violencia según consideren lo que son. Si se considera relevante se puede pedir a los alumnos y alumnas que escriban su género en la esquina superior izquierda de la primera página de su cuestionario.

- Después de la explicación, se les pregunta si tienen alguna duda que la pregunten en voz alta antes de que comencemos a rellenar los cuestionarios, momento a partir del que las preguntas se harán en voz baja solicitando la presencia del profesor/a levantando la mano.
- Es mejor no recoger los cuestionarios hasta que hayan terminado todos los alumnos/as para que no se levanten, ni hablen mientras los demás terminan. Se les puede decir que pueden leer, escribir, repasar, o lo que deseen siempre y cuando no molesten al resto de compañeros que continúan rellenando el cuestionario.
- Cuando todos hayan terminado se recogen los cuestionarios poniéndolos en una carpeta donde se pondrá el curso de procedencia.

### *¿Qué hacer cuando tengo los cuestionarios cumplimentados?*

El objetivo principal es poder realizar como una fotografía de la opinión de los alumnos/as, profesores/as y/o familias a cerca del clima de convivencia o de los conflictos del centro, según sea el cuestionario que hayamos decidido administrar y a qué miembros de la comunidad educativa.

Aunque cada grupo de docentes podrá decidir cómo ordenar, analizar y representar la información resultante de los cuestionarios que tenga cumplimentados, proponemos las pautas para hacerlo de

manera informatizada si así lo decidieran. En cualquier caso los pasos que se describen a continuación también sirven de orientación para hacerlo sin la ayuda de la informática, pero sí con la calculadora.

### *Ordenar los datos*

Antes de nada, debemos numerar los cuestionarios escribiendo un número en la parte superior derecha de la primera página de cada cuestionario; ya que, si en algún momento lo necesitáramos para comprobar alguna respuesta, no los podríamos identificar sin número al ser anónimos. Se numerarán correlativos todos los cuestionarios que sean iguales. Por ejemplo, si hubiéramos administrado los cuestionarios de clima de alumnado y de profesorado, numeraremos unos por un lado y los otros por otro. Para los cuestionarios de alumnos/as es recomendable seguir el orden de cursos y grupos, es decir, primero los de 1º A, luego los de 1ºB y terminando con los de 4ºC, en el caso de que tuviéramos sólo la secundaria obligatoria y tres grupos por curso.

Una vez que tengamos los cuestionarios numerados es el momento de comenzar a trabajar en el ordenador para lo que se necesitará el programa Microsoft Excel o el Corel Quattro que se encuentran, en el paquete de programas de Microsoft, el primero, y en el de Corel (Word Perfect), el segundo (suele haber uno u otro en la mayoría de los ordenadores). Para facilitar la comprensión del proceso utilizaremos de ejemplo el cuestionario de clima del alumnado como modelo. Los pasos a seguir serían los siguientes:

- *Abrir un libro* en blanco, que es una tabla donde están las casillas de la primera fila

numeradas por letras mayúsculas y la primera columna de la izquierda por números.

— *Crear la matriz de datos:* consiste en poner los nombres de las variables sobre las que vamos a trabajar. Para ello, se escribe en la casilla A1 (donde se cruzan la columna de la letra A y la fila del número 1) la palabra “alumno”, en la B1 “p1” que hace referencia a la pregunta 1; en la C1 “p2” y así sucesivamente. Sin embargo, esta dinámica no va a ser del mismo modo en dos casos: en la pregunta 7 y en la 8. En el caso de la pregunta 7 porque los alumnos/as pueden elegir más de una opción, por lo que habrá que escribir en una casilla “p7nada” para quien marque la opción de que los padres no

participan en nada, “p7notas” para los que marquen que los padres acuden al centro para recoger las notas; y así sucesivamente. En el caso de la pregunta 8, es como si fueran diez preguntas, por lo que escribiremos en una casilla “p.8.1”, en otra “p.8.2”, hasta llegar a “p.8.10”. Este proceso no es aconsejable para las preguntas abiertas ya que conlleva la elaboración de un sistema de categorías que puede llegar a ser complejo y costoso en tiempo, por lo que sugerimos que sirvan de orientación para valorar las posibles actuaciones a desarrollar en el programa de convivencia. Si queremos podemos incluir la variable curso, grupo, género, etc... de la misma manera que hacemos con cada pregunta del cuestionario.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	alumno	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7nada	p7fiestas	p7not
2		1 bien	bien	buena	buena	muchas	la mayoría	si	si	no
3		2 mal	mal	mala	mala	algunas	algunos	si	si	no
4		3 regular	regular	regular	regular	ninguna	casi ninguno	no	si	no
5		4 normal	normal	normal	normal	algunas	ninguno	no	si	no
6		5 bien	regular	normal	normal	algunas	casi ninguno	no	si	no
7		6 bien	mal	normal	regular	algunas	casi ninguno	no	no	no
8		7 bien	mal	normal	normal	algunas	algunos	si	no	no
9		8 regular	regular	normal	buena	ninguna	algunos	si	no	no
10		9 regular	normal	normal	regular	algunas	algunos	si	no	si
11		10 regular	normal	normal	buena	algunas	algunos	no	si	si
12		11 regular	normal	buena	buena	algunas	casi ninguno	no	si	si
13		12 bien	bien	normal	mala	ninguna	casi ninguno	no	si	si
14		13 mal	bien	buena	regular	ninguna	casi ninguno	no	si	no
15		14 mal	normal	regular	buena	ninguna	casi ninguno	no	no	no
16		15 regular	normal	regular	buena	ninguna	algunos	no	no	no
17		16 bien	mal	regular	normal	ninguna	algunos	no	no	no
18		17 bien	mal	mala	normal	muchas	algunos	no	si	si
19		18 regular	mal	normal	normal	muchas	casi ninguno	si	no	si
20		19 bien	mal	normal	mala	muchas	la mayoría	si	no	no
21		20 regular	regular	mala	buena	algunas	la mayoría	si	si	no
22		21 mal	regular	regular	regular	ninguna	ninguno	si	no	no
23		22 normal	regular	regular	normal	ninguna	ninguno	si	no	no

— *Introducir los datos:* en la casilla A2 se pondrá el número de cuestionario, por ejemplo “1”, en la casilla B2 la respuesta del cuestionario uno a la pregunta 1, en la C2 la respuesta del cuestionario a la pregunta 2, y lo mismo hasta la pregunta 7, caso en el que se escribirá “sí” si el alumno/a elige esa opción y “no” en caso que no lo haga. En la siguiente imagen se puede ver cómo quedaría gran parte de la matriz y algunas de las respuestas de los primeros alumnos/as.

### Analizar los datos

Analizamos los datos para conocer el porcentaje de alumnos/as, docentes o familias que contestan cada una de las respuestas y podemos hacer una idea de cómo está el centro desde el punto de vista de cada colectivo. Para ello, debemos solicitar al ordenador que realice la operación oportuna. A continuación, se presentan los pasos a seguir:

- Ir al final de la matriz, es decir, si se tienen 325 alumnos/as nos deberíamos situar a partir de la casilla B327. En el ejemplo que se presenta a continuación hay 24 alumnos/as por lo que los pasos para solicitar el análisis nos situaremos a partir de la casilla B27.

- Para analizar la pregunta 1 escribiremos los siguientes datos (criterios) a partir de la casilla B27 (ver imagen más adelante):

p1	p1	p1	p1
bien	normal	Regular	mal

- Introducir en la casilla B29 la siguiente fórmula:

=BDCONTARA(\$A\$1:\$X\$25;\$A\$1:B27:B28)/24

Teniendo en cuenta que:

- \$A\$1:\$X\$25 es el conjunto de todas las casillas que componen la matriz de datos. X es la última columna dentro de la que estarán las respuestas de la pregunta 8 sobre si los alumnos/as se aburren y 25 es la fila donde están escritas las respuestas del último cuestionario de nuestro ejemplo.

- \$A\$1 es la casilla donde está escrita la palabra “alumno/a”.

- B27:B28 son las casillas donde hemos escrito el primer criterio (“p1” en B27 y “bien” en B28).

- 24 es el número total de alumnos/as.

- Aplicar a la casilla B29 porcentajes pulsando el botón que se encuentra en el superior de la pantalla.

- Para mayor exactitud puedes solicitar dos decimales en los porcentajes seleccionando en la barra de menú: Formato/Celdas/Número/Posiciones decimales/2.

- Para encontrar los porcentajes del resto de opciones arrastra el cuadrado pequeño inferior derecho del rectángulo que rodea la casilla B29, hasta la casilla E29 y aparecerán directamente los porcentajes correspondientes al resto de opciones de la pregunta 1.

- Para obtener automáticamente los resultados de cada pregunta o cada parte de pregunta en el caso de la 7 y la 8, sólo hay que sustituir p1 por p2, si son las mismas opciones de respuesta y si son diferentes las opciones de respuesta tam-

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
12	11	regular	normal	buena	buena	algunas	casi ninguno	no	si	si
13	12	bien	bien	normal	mala	ninguna	casi ninguno	no	si	si
14	13	mal	bien	buena	regular	ninguna	casi ninguno	no	si	no
15	14	mal	normal	regular	buena	ninguna	casi ninguno	no	no	no
16	15	regular	normal	regular	buena	ninguna	algunos	no	no	no
17	16	bien	mal	regular	normal	ninguna	algunos	no	no	no
18	17	bien	mal	mala	normal	muchas	algunos	no	si	si
19	18	regular	mal	normal	normal	muchas	casi ninguno	si	no	si
20	19	bien	mal	normal	mala	muchas	la mayoría	si	no	no
21	20	regular	regular	mala	buena	algunas	la mayoría	si	si	no
22	21	mal	regular	regular	regular	ninguna	ninguno	si	no	no
23	22	bien	regular	mala	normal	ninguna	ninguno	no	no	no
24	23	normal	regular	buena	buena	algunas	algunos	no	si	si
25	24	normal	normal	buena	regular	muchas	casi ninguno	si	no	si
26										
27		p1	p1	p1	p1					
28		bien	normal	regular	mal					
29		37.50%	12.50%	33.33%	16.67%					
30										
31										
32										
33										

bién habrá que cambiarlas. Por ejemplo, para el caso de la pregunta siete en cada una de sus opciones sería:

p7nada      p7nada  
si            no

**Representar los datos**

Para representar los datos se selecciona el grupo de casillas que se han utilizado para el análisis de una pregunta o parte de pregunta (en negrita en la imagen superior) y se pulsa el botón de la barra de menú que tiene el dibujo de un gráfico de barras. Se selecciona el tipo de gráfico deseado (se aconseja el de columnas). Pulsando el botón "Siguiente" se ofrece la

posibilidad de editar el gráfico (título, leyenda, rótulo, etc.). Al finalizar, la edición del gráfico, pulse "Siguiente" nuevamente. Para concluir pulse el botón "Terminar". El gráfico que aparece se puede exportar a un archivo de texto ("cortar" y "pegar").

**Protocolo de entrevista de selección de estudiante mediador**

En hoja complementaria, podríamos tener escritas, a grandes rasgos, las *calidades de un/a buen mediador/a*, y a lo largo de la entrevista ir puntuando cuando apreciemos claramente (con más de un indicador) dichas calidades. Un ejemplo de anotación puede ser el siguiente



### *Cualidades personales del mediador*

- Buen comunicador, pero no locuaz
- Mejor oyente que hablador impenitente
- Prudente en la forma y el contenido de lo que dice
- Capacidad de estimular a otro a que hable
- Capacidad de empatía: conecta bien con los sentimientos y emociones de otro
- Formula preguntas claras y directas sin ser rudo
- Respeto, sin agobiarse, los estados emocionales alterados de los demás
- No califica ni critica la opinión del que escucha
- Manifiesta un sentimiento honesto de ayuda
- Es asertivo sin ser excesivamente autoafirmativo
- Contacta cara a cara sin arrogancia pero sin timidez

### *Escenario, temporalidad y condiciones de la entrevista*

- En un despacho, biblioteca, sala de audiovisuales o cualquier otro lugar del centro donde no se nos interrumpa
- Entre 15 y 35 minutos de tiempo, salvo que haya dudas y se decida hacer una segunda entrevista
- Sin ruido, pero también sin secretismos
- El entrevistado debe saber a qué va y tener muy claro que puede ser elegido o no

- El entrevistado no debe saber sobre qué se hablará, pero estar informado de que tendrá que hablar de sí mismo
- El entrevistado debe acudir libremente, después de haber manifestado, mediante un sistema previo, su deseo de hacer la entrevista

### Temas objeto de la conversación

- Motivaciones e intereses: porqué quiere ser mediador; para qué
- Experiencias previas: especialmente referidas a cómo suele resolver sus conflictos
- Capacidad general de diálogo: especialmente de escucha
- Estilo de comunicación verbal y no verbal
- Redes de amistades tanto dentro como fuera del centro (buscamos personas bien integradas).
- Disponibilidad de tiempo para el entrenamiento
- Riqueza emocional y equilibrio ante sus propias emociones
- Integración familiar y escolar en general
- Nivel de manejo de su propia asertividad
- Manejo funcional de su empatía sentimental (tendrá que soportar el dolor ajeno)

### *Páginas de Internet*

<http://roble.pntic.mec.es/~fromero/violencia/indice.htm>

Página en la que encontrar artículos, bibliografía, sugerencias y reflexiones en torno a la violencia escolar. También ofrece una lista de páginas de Internet relacionadas.

<http://www.gernikagogoratz.org/>

La organización Gernika nos ofrece un listado de referencias bibliográficas sobre diversos temas a seleccionar entre los que encontramos tanto conflictos como violencia.

<http://www.cip.fuhem.es/violencia/revbiblio.html>

La violencia en los colegios. Una revisión bibliográfica. Realizado por Rocío Lleó Fernández

<http://www.fuhem.es/cip/paz.htm>

La página del Centro de Investigación para la Paz (CIP). Como se indica “El Centro de Investigación para la Paz es un instituto de estudios y divulgación de la Fundación Hogar del Empleado. Creado en 1985, se ocupa de analizar tendencias internacionales con especial atención a los conflictos armados, sus actores, la globalización y sus efectos, y el desarrollo”. No obstante, dentro de Educación para el desarrollo se trata del tema de la violencia escolar.

<http://www.gold.ac.uk/euconf/>

Página de la conferencia internacional sobre violencia en la escuela en 1998 en Londres con el apoyo de la Unión Europea. Se encuentran en español los resúmenes de las ponencias y los posters presentados.

<http://europa.eu.int/comm/education/connect/selection.html>

Página en inglés donde se pueden encontrar los últimos estudios, intervenciones y recopilaciones de iniciativas sobre la violencia escolar en los países europeos.

<http://www.gva.es/violencia/>

Página del Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, donde además de conocer sus actividades y programas muestran bibliografía comentada referente a la violencia.

<http://imi.tsai.es/imi/croja/intro.html>

A través de esta página podrás encontrar los fundamentos y objetivos del Programa de Educación para la Paz y la No-Violencia de Cruz Roja Juventud, así como las actividades que se desarrollan en toda España y los enlaces de interés sobre este tema a nivel nacional e internacional.