



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

NIVEL DE CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE
RECURRENTE EN LA CAJA SULLANA, OF LA
HERMELINDA – TRUJILLO 2019

Tesis para optar el título profesional de:

Administrador

Autor:

Bch. Juan Carlos Larrea Abanto

Asesor:

Dr. Jean Zapata Rojas

Trujillo – Perú

2019