



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

## **ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS**

### **“PLAN DE MEJORA PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN LA CARRERA DE DERECHO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CAJAMARCA, 2017”**

Trabajo de investigación para optar el grado académico de:  
Maestro en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Autores:

Luis Carlos Polo Chavarri  
Patricia Janet Uceda Martos

Asesor:

Mg. Jaime William Zárate Aguilar

Trujillo - Perú

**2018**

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>8</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>9</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>10</b>
<b>DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN .....	11
1.1.1. <i>ÁREA DE GESTIÓN</i> .....	11
1.1.2. <i>NECESIDAD DE UN PLAN DE MEJORA:</i> .....	12
1.1.3. <i>BENEFICIARIOS INMEDIATOS Y MEDIATOS</i> .....	12
1.2. INTRODUCCIÓN – FUNDAMENTACIÓN.....	12
1.3. DIAGNÓSTICO DE INICIO.....	14
1.3.1. <i>Proceso de prácticas preprofesionales</i> .....	18
1.4. ANÁLISIS DEL MACRO ENTORNO LEJANO INCONTROLABLE (USO DE PESTEL Y/O 5 FUERZAS) .....	24
1.4.1. <i>Entorno Político-Legal</i> .....	24
1.4.2. <i>Entorno Económico</i> .....	25
1.4.3. <i>Entorno Social</i> .....	25
1.4.4. <i>Entorno Tecnológico</i> .....	26
1.4.5. <i>Entorno Ambiental</i> .....	26
1.5. ANÁLISIS A LAS VARIABLES CONTROLABLES INTERNAS.....	26
1.5.1. <i>Fortalezas</i> .....	26
1.5.2. <i>Debilidades</i> .....	27
1.6. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	28
1.7. DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS .....	33
1.7.1. <i>OBJETIVO GENERAL DEL PM</i> .....	33
1.7.2. <i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PM</i> .....	34
1.8. PLAN DE MEJORA.....	34
1.9. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.....	39
1.10. EVALUACIÓN.....	40
1.10.1. <i>Logros al 2017-2</i> .....	49
1.10.2. <i>No logros:</i> .....	51
1.11. CONCLUSIONES .....	51

<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXO N° 1: PROPUESTA DE MEJORA .....</b>	<b>54</b>
1.1. Fase I: Auditoría de conocimiento .....	54
1.2. Fase II: Concepción .....	77
1.3. Fase III: Definición de las herramientas tecnológicas .....	82
1.4. Fase IV: Despliegue.....	89
1.5. Fase V: Evaluación y sostenibilidad .....	97
<b>ANEXO N° 2: DIAGRAMA CAUSA EFECTO.....</b>	<b>113</b>
<b>ANEXO N° 3: PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA .....</b>	<b>114</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz DAFO .....	28
Tabla 2 Causas que tienen particular incidencia en el proceso de prácticas preprofesionales .....	32
Tabla 3 Comparativo ficha de observación 2017-1 y 2017-2 del proceso de prácticas preprofesionales .	44
Tabla 4 Plantilla de Mapa de conocimiento matricial .....	58
Tabla 5 Encuesta escala de Likert para estudiantes y empleadores al 2017-1 .....	62
Tabla 6 Barreras y factores críticos en la implementación .....	63
Tabla 7 Matriz de procesos de conocimiento y TIC .....	65
Tabla 8 Matriz de barreras a la gestión del conocimiento y TIC .....	66
Tabla 9 Plantilla de determinación de dominio y priorización de conocimiento en el proceso de prácticas preprofesionales .....	73
Tabla 10 Canales de comunicación interna .....	81
Tabla 11 Cronograma de ejecución .....	96
Tabla 12 Indicador, plazo de medición y resultado .....	101
Tabla 13 Encuesta escala de Likert para estudiantes y empleadores al 2017-2 .....	108
Tabla 14 Comparación de resultados de encuesta bajo escala de Likert 2017-1 y 2017-2 .....	111

## ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 Proceso de prácticas preprofesionales .....	22
Ilustración 2 Comparativo ficha de observación 2017-1 y 2017-2 .....	45
Ilustración 3 Comparativo encuesta Likert 2017-1 y 2017-2 .....	48
Ilustración 4 Modelo de 5 pasos para la GC .....	54
Ilustración 5 Fase I: Auditoría del conocimiento .....	55
Ilustración 6 Espiral de TIC para los procesos de gestión del conocimiento .....	56
Ilustración 7 Fase II Concepción .....	77
Ilustración 8 Definición de las herramientas tecnológicas .....	82
Ilustración 9 Fase IV Despliegue.....	90
Ilustración 10 Fase V: Evaluación y sostenibilidad .....	98
Ilustración 11 Encuesta escala de Likert - Estudiantes 2017-2.....	102
Ilustración 12 Encuesta escala de Likert - Empleadores 2017-2.....	103
Ilustración 13 Comparativo encuesta Likert 2017-1 y 2017-2 .....	109

## **RESUMEN**

El plan de mejora para la gestión del proceso de prácticas preprofesionales en la carrera de Derecho de una Universidad Privada de Cajamarca 2017, se desarrolló no solo por una exigencia prevista en el Plan de Estudios sino también por lo previsto en el modelo de calidad para la acreditación de Carreras, exigible por las autoridades de educación superior del país. Para el plan de mejora utilizamos una guía de gestión del conocimiento alineado al modelo de Nonaka y Takeuchi, complementado con procesos de control y auditoría. Se implementaron herramientas de Office 365 que permitieron reducir limitantes temporales, espaciales y jerárquico sociales para la gestión adecuada del conocimiento. Se logró mejorar los niveles de desarrollo de las 7 competencias específicas de la carrera, impactando favorablemente en mayor grado en: análisis y razonamiento jurídico, argumentación jurídica, producción de planes y solución de conflictos y conformación de equipos multidisciplinarios.

**Palabras clave:** Mejora continua, prácticas preprofesionales, competencias.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Cahui Parillo, Y. Y., & Gonzales Gonzales, R. B. (2015). Guía de implementación de gestión del conocimiento usando medios sociales en una entidad de administración tributaria. *Guía de implementación de gestión del conocimiento usando medios sociales en una entidad de administración tributaria*. Universidad San Martín de Porres.
- Pérez, D., & Dressier, M. (2007). Tecnologías de la información para la gestión del conocimiento. *Intangible Capital*, 31-59.
- Red Académica y de Investigación Nacional. (2011). Aplicaciones de herramientas groupware a través Internet BSCW. Su utilidad en las comunidades virtuales de usuarios. *RedIRIS*.
- Tramullas, J., Garrido Picazo, P., & Sánchez Casabón, A. I. (2011). Groupware y software social: propuesta de marco de evaluación analítica para herramientas de software libre. *El profesional de la información*, 465-472.