

CAR: Cooperació, Actitud & Resiliència

Conxi Caro Benito¹; Carme Pérez-Ventana Ortiz²; Mar Cabezas Serrano³1. Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, ccaro@mutuaterrassa.es; 2. Consorci Sanitari de Terrassa, cperez-ventana@cst.cat; 3. Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT), mmcabezas@tauli.cat

INTRODUCCIÓ

El procés de superar adversitats es reconeix com a resiliència. Aquest procés està vinculat amb la transformació que viuen les unitats d'informació i, per extensió, amb la capacitat dels bibliotecaris d'adaptar-se al canvi (1). Assumir noves competències és un fet que respon a les necessitats de l'entorn més immediat. Identificar, descriure i desenvolupar aquestes competències és el punt de trobada que impulsa la col·laboració de tres biblioteques hospitalàries del Vallès Occidental (2).

MATERIAL I MÈTODES

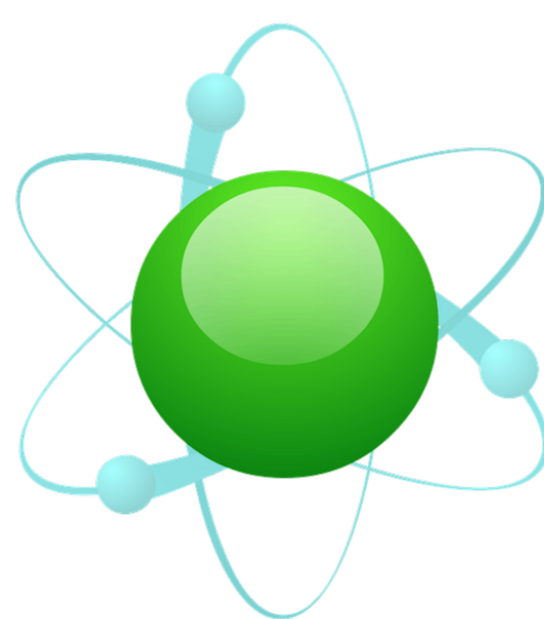
S'analitzen els serveis bibliotecaris de l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Corporació Sanitària Parc Taulí amb l'objectiu de descriure i consensuar línies d'actuació comunes. Els serveis queden agrupats sota 3 àrees: 1. Biblioteca, 2. Suport a la recerca i 3. Suport institucional.

Es detecten 6 Línies d'Actuació Conjunta (LAC): 1. Estàndars i producció científica, 2. Compra consorciada de recursos, 3. Pla d'Alfabetització Informacional, 4. Assessor (COACH) a clients i investigadors, 5. Gestió del coneixement, 6. Suport a la publicació.

1. Àrea biblioteca



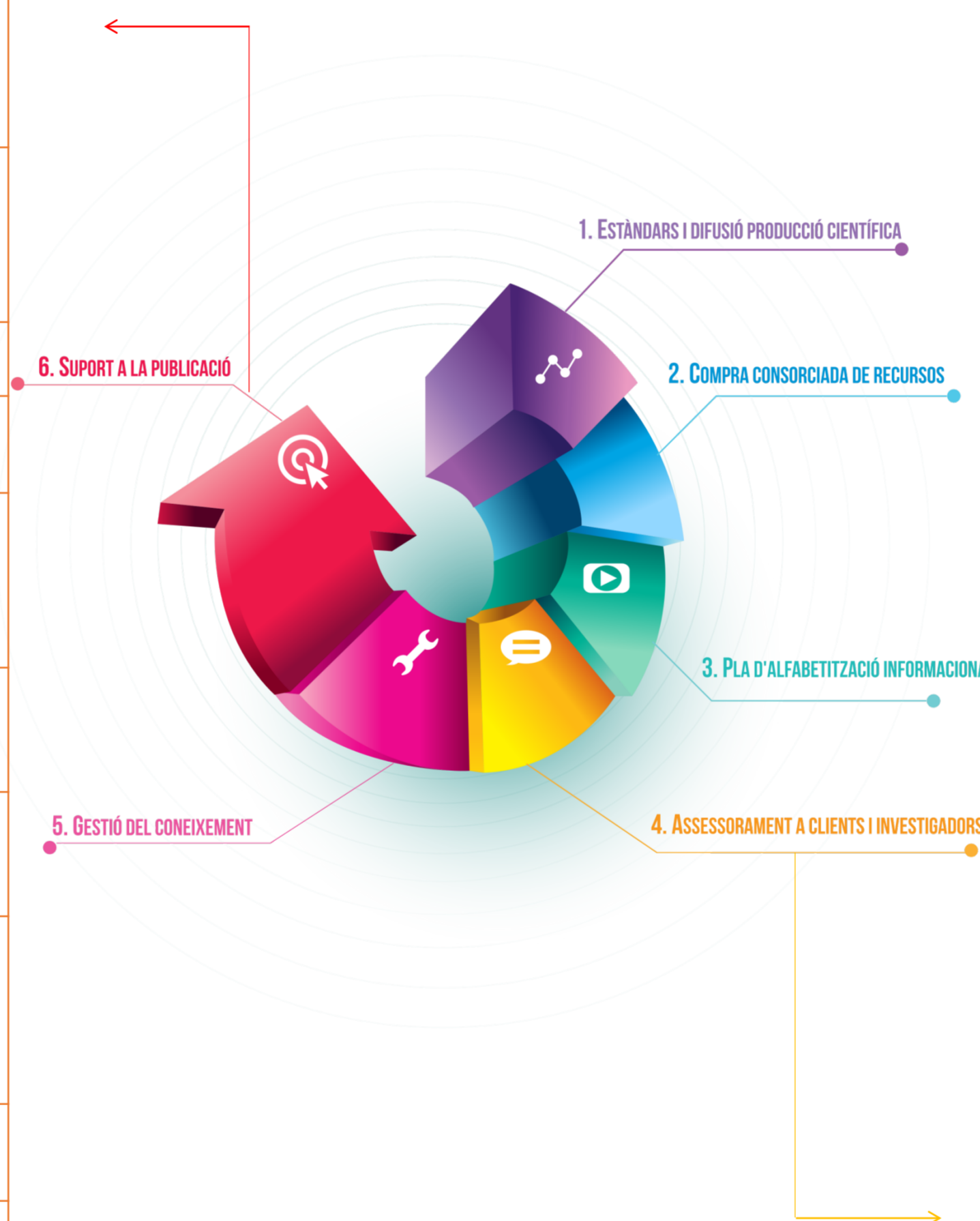
2. Suport a l'investigador



3. Suport a la Institució



	DESCRIPCIÓ
Objectiu	Orientar a clients i investigadors per rendibilitzar temps-esforç-resultats.
Accions	Assessorar en: on, com i quin procés de publicació seguir per publicar, per difondre resultats.
	Assessorar en: on, com i quin procés de publicació seguir per publicar, per difondre resultats.
	Crear d'estratègies de comunicació.
	Assessorar per acreditacions docents.
Valor aportat agents implicats	Promotor de la 'connectivitat' entre professionals, departaments.
	Investigadors: Millora de la competitivitat professional.
	Clients: Foment i promoció de la cultura R+D+I.
	Organització (Institut): Augment de la competitivitat (captació de nous professionals, finançament, etc.) i prestigi institucional.
Punts crítics d'èxit	Col·lectius professionals: Bones pràctiques.
	Pressió assistencial. Poca incentivació pels professionals.



	DESCRIPCIÓ
Objectiu	Incentivar la publicació d'articles dels professionals que no estan dins de cap grup de recerca i que volen començar a publicar.
Accions	Reportar el nombre i temàtiques de publicacions de cada grup.
	Elaboració d'una guia d'ajuda de com la biblioteca pot cooperar en la recerca i en la redacció dels articles.
	Guia de bones pràctiques a l'hora de publicar: Pautes en propietat intel·lectual, cites i bibliografia, autoria i afiliació, ètica.
Valor aportat agents implicats	Fer un mapa de coneixement o xarxes internes (si n'hi ha), per saber que s'està fent. Benchmarking / Intel·ligència competitiva. Vigilància competitiva.
	Investigadors: Consolidació dels grups.
	Clients: Seguretat en la seva recerca i treball diari.
Punts crítics d'èxit	Organització (Institut): més visualització i més impacte en la societat.
	Col·lectius professionals: Visibilitat, prestigi.
	Mantenir o augmentar el nivell de recerca en l'àrea d'influència.
	Diferent estratègia de les tres entitats.
	Comunicació als mitjans, donar conèixer a nivell de la ciutadania els resultats de la recerca.

RESULTATS

Com a resultat cada LAC queda definida en un Quadre de Valoració, sota els següents criteris: Objectiu, Accions, Valor aportat pels Agents Implicats i Punts Crítics d'Èxit. De les 6 LACs es trien la 4 i la 6 com les més significatives atenent a la resiliència del bibliotecari (3). L'elecció de les LAC's queda subjecte als criteris estratègics de les institucions (entorn) que requereixen la divulgació dels resultats de la seva recerca. La descripció realitzada permet valorar dos perfils del bibliotecari (4): assessor/coach per LAC4; co-autor per la LAC6, com a membre actiu dins els grups de recerca.

CONCLUSIONS

L'estudi de benchmarking compara habilitats emergents dels professionals bibliotecaris dins els centres sanitaris i com la resiliència permet reconèixer-les, adaptar-se i assolir-les amb èxit.

S'identifiquen línies d'actuació conjunta (LAC) i assegura el desenvolupament de sistemes de cooperació que siguin modulables al canvi, tenint en compte tots els agents implicats.

BIBLIOGRAFIA

- Donahue AE, Featherstone RM. New roles for hospital librarians: a benchmarking survey of disaster management activities. *J Med Libr Assoc.* 2013;101(4):315-8
- Regenberg PB, Joyce MK, Moeller K, Ratner J. Surviving a merger: how four hospital libraries created a unified system. *J Med Libr Assoc.* 2002;90(1):98-100.
- Escobar Vallarta V. Bibliotecari@s y bibliotecas resilientes, el desarrollo de una habilidad necesaria. *Infotecarios.* [en línea] 2013. Disponible en: <http://www.infotecarios.com/tag/resiliencia-y-bibliotecas/>
- Marquina J. Bibliotecarios ante el emprendimiento y la innovación en sus bibliotecas. [en línea] 2017. Disponible en: <https://www.julianmarquina.es/bibliotecarios-frente-al-emprendimiento-y-la-innovacion-en-sus-bibliotecas/>