



# ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE DERIVACIONES URGENTES DESDE ATENCIÓN PRIMARIA AL HOSPITAL

Cid Prados, Ana. Sánchez Díaz, Marga. Cossio Gil, Yolima

## OBJETIVO

- Evaluar la calidad, adecuación y la concordancia diagnóstica de las derivaciones a urgencias desde atención primaria (AP) al hospital.
- Determinar el grado de mención de la valoración recibida en AP en los informes de alta del hospital.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio retrospectivo de las derivaciones urgentes de enero a junio de 2015 desde el CAP Nord al Hospital de Igualada. Se calificó:

- **CALIDAD:** *bueno, regular y deficiente* según el grado de implementación de la derivación.
- **ADECUACIÓN:** si el paciente requirió hospitalización, observación >12 horas o valoración por especialista.
- **CONCORDANCIA DIAGNÓSTICA** se realizó comparando diagnósticos de ambos informes<sup>1</sup>.

## RESULTADOS

### Actividad del CAP



	Calidad de la derivación	
	N	%
Buena	84	64,62
Regular	45	34,62
Deficiente	1	0,77

p=0,028

	Derivación adecuada	
	N	%
Sí	86	66,15
No	44	33,85

p<0,001

### Concordancia diagnóstica entre CAP i Urgències



P<0.001

### Mención derivación

	n	%
Sí	93	71,54
No	37	28,46

### Mención pruebas

	n	%
Sí	17	51,52
No	16	48,48

### Mención tratamiento

	n	%
Sí	5	41,67
No	7	58,33

## CONCLUSIONES

Tasa de derivaciones es baja.

La **calidad** de la derivación del CAP es buena, a mejorar el registro de AP y tratamiento habitual. Los informes de hospital: la **mención de la derivación** CAP es alta y a mejorar la mención de pruebas y tratamientos realizados.

La **adecuación y concordancia** se consideran aceptables pero se deben analizar más profundamente.

**Recomendaciones:** Concienciar a los profesionales de la importancia del informe de derivación como instrumento de comunicación entre niveles asistenciales.

Disponer de parámetros de calidad establecidos y estandarizados que nos permitan hacer comparaciones y facilitar el enfoque de acciones de mejora.

<sup>1</sup>- Irazábal L, Gutierrez B. ¿Funciona la comunicación entre los niveles Primario y Secundario?. Aten. Primaria 1996; 17: 376-81  
- Pérez Martín A., et al. Análisis de las derivaciones hospitalarias desde un servicio de urgencias de Atención Primaria durante un año. SEMERGEN 2007; 33(7) 341-8