



4t Fòrum de Debat del CSA – 24/11/16

## ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE DERIVACIONES URGENTES DESDE ATENCIÓN PRIMARIA AL HOSPITAL

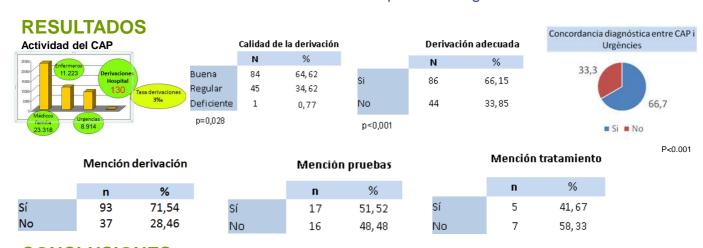
Cid Prados, Ana. Sánchez Díaz, Marga. Cossio Gil, Yolima

- Evaluar la calidad, adecuación y la concordancia diagnóstica de las derivaciones a urgencias desde atención primaria (AP) al hospital.
- Determinar el grado de mención de la valoración recibida en AP en los informes de alta del hospital.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Estudio retrospectivo de las derivaciones urgentes de enero a junio de 2015 desde el CAP Nord al Hospital de Igualada. Se calificó:

- CALIDAD: buena, regular y deficiente según el grado de implementación de la derivación.
- ADECUACIÓN: si el paciente requirió hospitalización, observación >12 horas o valoración por especialista.
- CONCORDANCIA DIAGNÓSTICA se realizó comparando diagnósticos de ambos informes<sup>1</sup>.



## **CONCLUSIONES**

Tasa de derivaciones es baja.

La **calidad** de la derivación del CAP es buena, a mejorar el registro de AP y tratamiento habitual Los informes de hospital: la **mención de la derivación** CAP es alta y a mejorar la mención de pruebas y tratamientos realizados.

La **adecuación y concordancia** se consideran aceptables pero se deben analizar más profundamente.

**Recomendaciones**: Concienciar a los profesionales de la importancia del informe de derivación como instrumento de comunicación entre niveles asistenciales.

Disponer de parámetros de calidad establecidos y estandarizados que nos permitan hacer comparaciones y facilitar el enfoque de acciones de mejora.

 <sup>&</sup>lt;sup>1</sup>- Irazábal L, Gutierrez B. ¿Funciona la comunicación entre los niveles Primario y Secundario?. Aten. Primaria 1996; 17: 376-81
- Pérez Martín A., et al. Análisis de las derivaciones hospitalarias desde un servicio de urgencias de Atención Primaria durante un año. SEMERGEN 2007; 33(7) 341-8