



Empresa familiar y responsabilidad social corporativa: una investigación cualitativa

Julio Diéguez Soto

Ángela María Callejón Gil

Ignacio Aldeanueva Fernández

Marta Campos Valenzuela

Universidad de Málaga

Málaga, 31 de mayo de 2018

ÍNDICE

1. Introducción
2. Empresa familiar y RSC
3. Metodología
4. Resultados
5. Conclusiones

1. Introducción

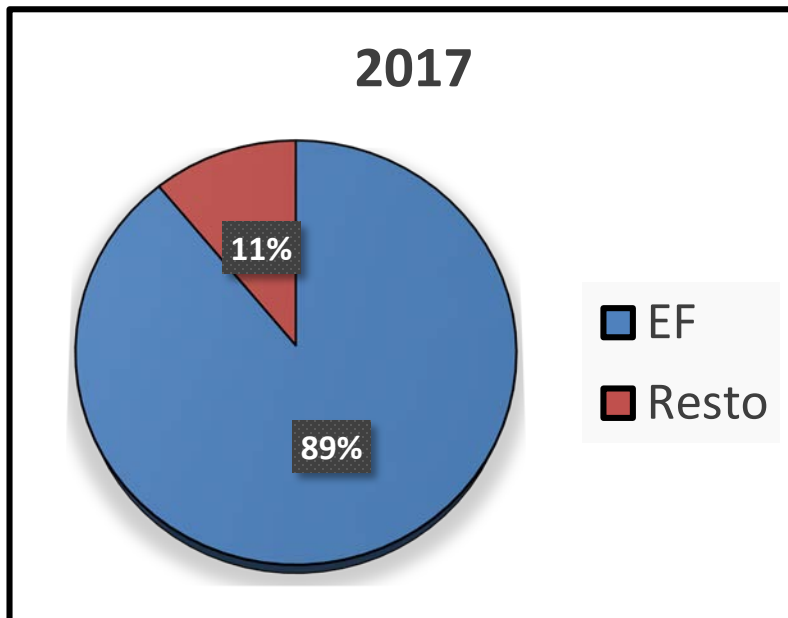
- Estudio: empresa familiar (EF) y responsabilidad social corporativa (RSC).
- Objetivos: ¿cómo y por qué difieren las políticas de RSC entre EF?, ¿influencia de la riqueza socioemocional (SEW) sobre la RSC?

2. Empresa familiar y RSC

- Interés por los negocios familiares es un hecho histórico y lógico.
- EF domina tejido económico en la mayoría de los países y constituye una notable fuente de riqueza.
- EF se interesan más por la RSC y los grupos de interés que el resto.

2. Empresa familiar y RSC

EF en España



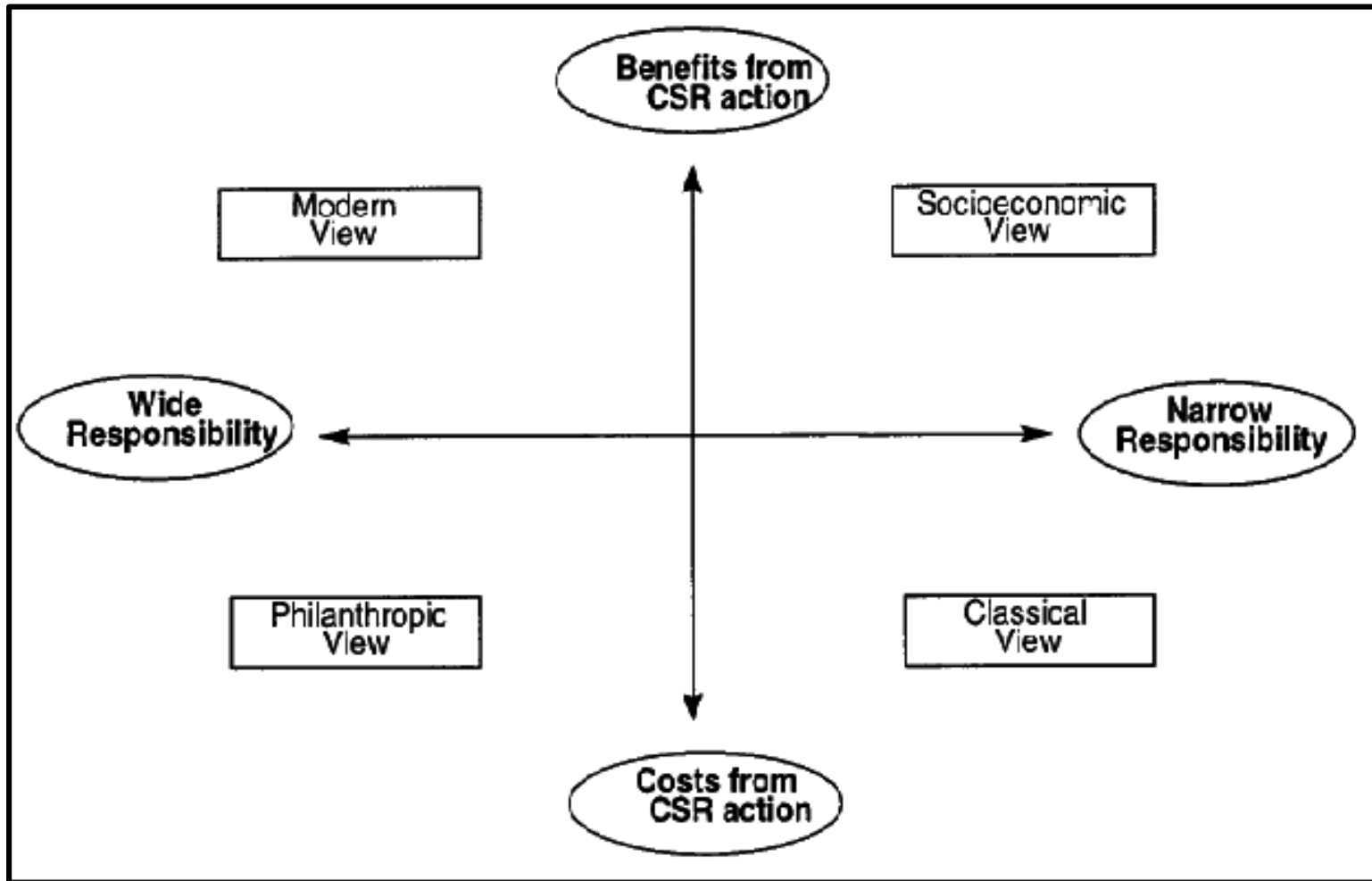
- 1'1 millones EF.
- 6'58 millones trabajadores.
- 57% PIB.

2. Empresa familiar y RSC

- RSC: no es exclusiva la maximización de beneficios en la empresa.
- Origen: Bowen (1953).
- Rasgos: multidimensional, voluntaria, estratégica y orientada a los grupos de interés.
- EF: factor crítico para el desarrollo de la RSC.

3. Metodología

¿Comportamiento socialmente responsable?



3. Metodología

¿SEW?



FIBER



(F) Influencia y control de la familia

(I) Identificación de los miembros de la familia con la empresa

(B) Generación de arraigo social

(E) Apego emocional de los miembros de la familia

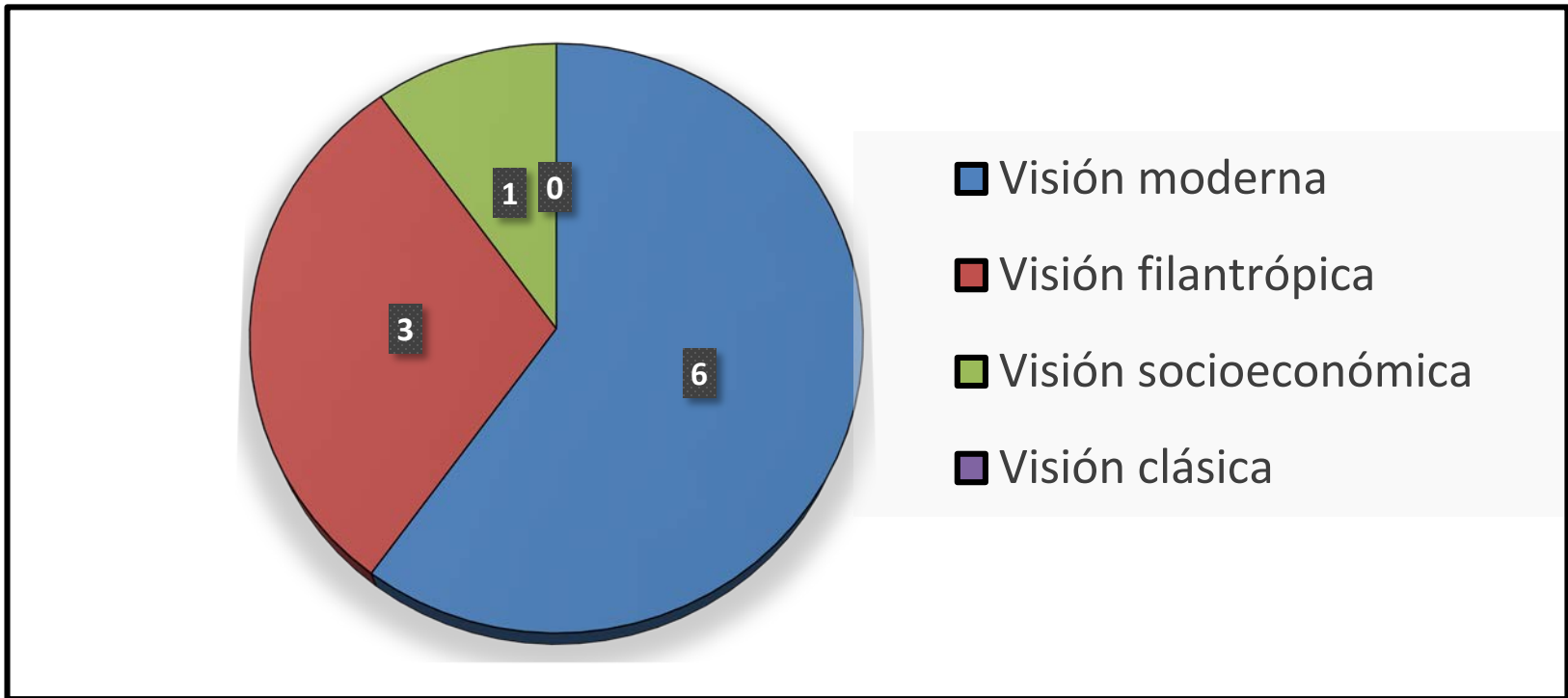
(R) Renovación de los lazos familiares a través de la sucesión dinástica

3. Metodología

- Cualitativa.
- Muestra: 10 empresas españolas.
- Obtención de información: encuesta a gerente y entrevistas a directivos.

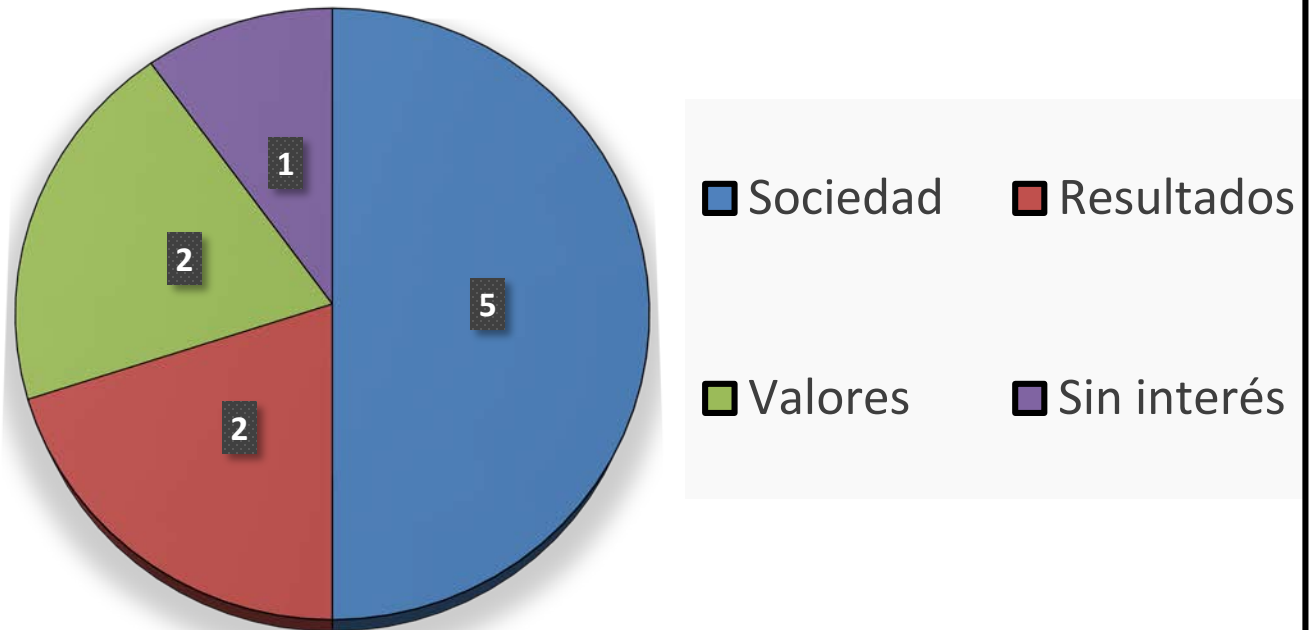
4. Resultados

¿Comportamiento socialmente responsable?



4. Resultados

¿Opinión personal sobre RSC?



4. Resultados

Entrevistas presenciales



2 directivos



¿...?

5. Conclusiones

SEW-RSC



SEW-Implicación con la sociedad

SEW-Beneficios/costes



Dimensiones SEW que condicionan las políticas de RSC en las EF

GRACIAS