

# APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS: APLICACIÓN EN LA ASIGNATURA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

## AUTORES

**Juan José Plaza-Angulo y Alberto A. López-Toro**

Universidad de Málaga (España)

[juanjoseplaza@uma.es](mailto:juanjoseplaza@uma.es) y [aalopez@uma.es](mailto:aalopez@uma.es)

*El presente texto nace en el marco del Proyecto de Innovación Educativa 15-147 de la Universidad de Málaga titulado “Promoción de buenas prácticas y coordinación docente mediante el diseño y desarrollo de metodologías de aprendizaje basado en casos, problemas y proyectos”.*

La asignatura Gestión del Conocimiento se imparte en el tercer curso del Grado en Marketing e Investigación de Mercados de la Universidad de Málaga, y forma parte de un proyecto de innovación educativa que pretende aplicar la metodología del aprendizaje basado en problemas (ABP). Esta metodología convierte al alumno en un sujeto activo que debe resolver situaciones reales, comprender su impacto, interpretar datos, diseñar estrategias y utilizar el conocimiento teórico y habilidades que posee para buscar una solución. De este modo, el estudiante es responsable de su propio aprendizaje y desarrolla, junto con la adquisición de conocimientos teóricos, una serie de habilidades como el trabajo en equipo, la interpretación de información o el hecho de enfrentarse a procesos de toma de decisiones, que serán de gran utilidad para su desempeño futuro como profesional.

La resolución de los casos, problemas o proyectos surge de la interacción entre el alumnado, agrupado en equipos de trabajo -alguno de ellos con responsabilidades transversales- con la realidad de empresas privadas o instituciones públicas. En este supuesto se ha contado con la participación activa de la Sección de Formación del Ayuntamiento de Málaga, unidad donde recae la responsabilidad e coordinar la implantación de un sistema de gestión del conocimiento en esta entidad pública.

La dinámica llevada a cabo comienza con la recopilación de información, creación de una wiki común a todos los grupos con la información sobre los casos, elaboración de un diagnóstico de la situación de partida en lo relativo a la gestión del conocimiento y elaboración de un listado de dudas a resolver, así como la interacción con los responsables de la implantación del sistema en el Ayuntamiento de Málaga. Finalmente, los grupos deben elaborar un informe o memoria con su diagnóstico y propuestas de mejora y ponerlo en común con el resto de grupos para lograr unas propuestas de consenso. De todo el proceso desarrollado hay un equipo relator que deja constancia por escrito, que coordina y edita la wiki y que sirve de apoyo a la colectivización de la información necesaria para resolver el caso.

A lo largo del presente trabajo se analiza la metodología ABP mediante un revisión de la literatura que nos ayude a comprender el método, así como su justificación e idoneidad dentro del área de Organización de Empresas. Posteriormente, nos centramos en la descripción de la experiencia puesta en práctica, relatando el contexto de la asignatura, los objetivos perseguidos, las herramientas de apoyo utilizadas, la planificación de la propia experiencia y los resultados obtenidos.

**Palabras Clave:** Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) - Gestión del Conocimiento – Aprendizaje colaborativo - TIC – Trabajo cooperativo