

XIV Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Murcia, 2017

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA.

**Buenas prácticas en el tercer sector, cuidando la infancia, desarrollando ciudadanía: Giro estratégico en el Programa Caixa-Pro-Infancia e la Obra Social de la Caixa.**

---

**Resumen**

La presente comunicación pretende describir y valorar críticamente los cambios producidos en fechas recientes en el Programa CaixaProInfancia de la Obra Social de la Caixa; posiblemente uno de los más ambiciosos programas socio-educativos dependientes de entes privados. Aun cuando suponemos que este programa es ampliamente conocido por la mayoría de los participantes del Congreso, realizaremos una presentación resumida de sus características y dimensiones, para fijarnos con más detalle en el giro estratégico que está suponiendo la introducción de la filosofía y metodología del Trabajo en Red. Así mismo avanzaremos algunos resultados procedentes de la evaluación de los Proyectos Piloto.

*Palabras clave:* Tercer Sector, Trabajo en Redes, Pobreza Infantil.

---

---

**Abstract**

This communication aims to describe and evaluate critically the changes recently in the CaixaProInfancia program of the Social work of la Caixa; possibly one of the more ambitious socio-educational programs dependent on private entities. Even if we assume that this program is widely known by the majority of the participants of the Congress, will make a brief presentation of its characteristics and dimensions, to look in more detail at the strategic shift that is assuming the introduction of the philosophy and methodology of networking. We will also advance some results from the evaluation of the pilot projects.

*Keywords:* Third Sector, Network, Child Poverty.

---

**0.-** El objeto de esta comunicación no es presentar el Programa CaixaProInfancia del que, estamos seguros, muchos de los congresistas tienen conocimiento. Es más que probable que algunos de ellos hayan tenido incluso contacto personal con la experiencia en alguna de las once ciudades españolas en las que hasta el año pasado se ha venido desarrollando, a lo largo del último decenio. La intención de esta pequeña colaboración es dar noticia de los recientes cambios estratégicos en el Programa, contextualizándolos adecuadamente y analizándolos a la luz de principios y metodologías pedagógicas volcadas en la acción social.

Repasaremos brevemente los datos más significativos del programa, enunciaremos algunos de los cambios experimentados en esos diez años (sólo con la intención expresa de resaltar la influencia de las concepciones educativas y sociales), para describir y valorar los retos a los que se enfrenta toda la

organización el filo de este aniversario.

**1.-** El Programa CaixaProInfancia (habitualmente lo abreviamos como CPI) es un programa de la Obra Social de la Caixa (ahora denominada Fundación Bancaria Caixa d'Éstalvis i Pensions de Barcelona, "La Caixa", propietaria de la entidad CaixaBancy regida por un conjunto de Patronos) y es uno de los más importantes programas en el ámbito de la Cultura y la Educación. Tras los Programas dedicados a la Ciencia y al Arte Contemporáneo (buena parte de ellos encarnados en los conocidos CaixForum o los Museos de Ciencias o las Exposiciones Itinerantes en carpas, etc) por su dimensión económica, presencia prolongada en el tiempo e interés mostrado por la Obra Social se puede considerar como el segundo programa en importancia y es equivalente o supera a otros muy significados en el ámbito de la acción social: como INCORPORA para la inserción socio-laboral de personas en riesgo de exclusión social, los programas para mayores y enfermos terminales, las aulas TICs de Cibercaixas o las ICI, iniciativas de trabajo Intercultural en comunidades de especial mestizaje, por citar algunos ejemplos. Toda la información relativa a los programas y convocatorias es fácilmente accesible en la página electrónica de la Obra social <http://obrasociallacaixa.org>

Centrándonos en las dimensiones del CPI y a grandes rasgos podemos recordar:

En el año 2016, a nivel nacional, 62.458 niños se beneficiaron del programa, dando atención a 38.298 familias.

Los números acumulados en el periodo 2007 al 2016 son de 272.354 niños pertenecientes a 158.585 familias,

Lo que en términos económicos significa algo más de 49 millones de euros en el año 2016 y unos 393 millones a lo largo del periodo mencionado.

A efectos de ejemplo puede usarse las cifras de mi ciudad, Málaga : 6,44 millones de € en el ejercicio del 2016, lo que supone una cifra muy superior al conjunto de lo dedicado a la infancia en situación de pobreza por las administraciones públicas local, autonómica y estatal.

El Programa cuenta con la participación de más de 400 entidades sociales que trabajan colaborativamente y que se encargan de atender de forma directa a las familias, con un seguimiento personalizado de cada caso.

Atiende niños de 0 a 18 años (recientemente se pasó del límite superior los 16 a los 18 para atender el periodo crítico de los cambios de nivel educativo y, potencialmente, la incorporación al mundo laboral).

Las líneas de actuación consolidadas en servicios pro-educación son:

-Refuerzo educativo y equipamiento escolar (a través de grupos reducidos de apoyo y dotaciones de material escolar)

-Centros abiertos

-Campamentos y actividades de verano (y campamentos urbanos en otras épocas)

-Talleres educativos familiares (para madres lactantes, para fomentar la parentalidad positiva o el ocio familiar educativo).

En cuanto a los servicios dirigidos a la salud, contempla:

-Alimentación e higiene infantil.

-Gafas y audífonos.

-Apoyo psicológico para niños o grupos familiares.

Para hacerse una idea de la tipología y condiciones de las familias a las que se dirige el programa podemos recoger algunos estadísticos:

- el 88% residen en un entorno familiar de pobreza severa o relativa.
- 78% son pobres con 2 o más factores de exclusión.
- el 50% tienen dificultades graves para comprar alimentación o medicación necesaria.
- en el 57% los sustentadores principales de la familia carecen de estudios o sólo los tienen básicos.
- el 45% son familias monoparentales.
- el 54% de los padres/madres están en paro y un 30% tienen trabajos temporales.
- el 56% de las familias son inmigrantes, aunque el 81 de los hijos son nacidos en España.

(fuentes del estudio FOESSA 2010).

Todos estos recursos se organizan y gestionan orientados a la consecución de unos objetivos tendentes a romper el círculo de la pobreza y brindar oportunidades de futuro a los niños:

- Favoreciendo el desarrollo de competencias de los niños, adolescentes y sus familias que faciliten su integración social y les doten de autonomía.
- Promover el desarrollo social y educativo de la infancia en su contexto familiar, escolar y comunitario.
- Desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que favorezca estas oportunidades.
- Contribuir a sensibilizar y movilizar a la sociedad en la erradicación de la pobreza.

Originalmente el Programa CPI se implantó en 11 ciudades españolas, entre las más pobladas y con mayores índices de familias en riesgo de pobreza y exclusión: Palma de Mallorca, Barcelona, Bilbao, Gran Canaria, Madrid, Málaga, Murcia, Sevilla, Tenerife, Valencia y Zaragoza. En el presente curso, se han implementado redes territoriales en nuevas ciudades 4 en Galicia, La Rioja, 1 más en Andalucía, Cantabria, Asturias, Navarra, multitud de municipios en Cataluña -al margen de las redes ya existentes en Barcelona y otros pilotos- y un largo etcétera.

## 2.- En cuanto a su desarrollo temporal podemos resumirlo en algunos hitos importantes:

En el periodo 2007-2010 se iniciaron los trabajos en las 11 ciudades arriba mencionadas, estableciendo redes de entidades y ONGs (350 en total) por afinidad entre las mismas, constituyendo 31 redes locales. Se creó la cartera de servicios que en aquel momento se caracterizó más por los bienes ofertados (conocidos popularmente como los cheques, que permitían comprar alimentación y vestido infantil, material escolar y otros bienes) que por los servicios. La falta de métodos y homogeneización resultaba en una escasa eficacia.

El periodo 2010-2012 supuso una re-orientación y mejora en los servicios: consensuado un modelo de atención, con una visión más integral, mayor estabilidad en la rotación de la atención (prevalencia) y una mejora en el catálogo de servicios, entre lo que destaca el paso de ayudas individuales a grupales. Con la colaboración de distintas universidades (muy significativamente la Universidad Ramón Llull desde su centro de Formación de la Fundación Blanquerna en un numeroso equipo de investigadores liderados por el Dr. Jordi Riera y coordinados por el Dr. Jordi Longás); lo que se plasmó en tres guías metodológicas (se mencionan en la bibliografía) con la intención de aumentar la eficacia y la eficiencia de los servicios prestados a las familias. Así mismo se sumaron nuevos servicios (“Aprender juntos, crecer en familia”, orientado por el Equipo del Dr. Pere Amoros de la Universidad de Barcelona). También se produce una aproximación a un modelo más territorial de las redes: se realizan mapeos se empiezan a compartir cartera de recursos del territorio, incluyendo los de los Servicios Sociales, Servicios de Salud y Educativos y se mejora la coordinación, evitando duplicidades. Por último se inicia la constitución de equipos de asesores científicos en cada ciudad (mayormente, contando con las Universidades de esos

mismos territorios en los ámbitos de Ciencias de la Educación, Psicología y Trabajo Social)

En el periodo 2013-2014 se desarrolla un nuevo modelo que subraya aún más la atención integral de la familia y la clave territorial: Se identifican las áreas de mayor necesidad en las ciudades o áreas metropolitanas (distritos, barrios o áreas específicas en las que se localiza la atención) y se inician 19 experiencias piloto que acompañan a 50 familias en los territorios seleccionados. Se crean mesas de trabajo en los territorios que permiten complementar la acción del resto de los agentes en la zona (especialmente los servicios sociales de la administración local); en cuanto a la acción social: facilita el proceso de evaluar las necesidades de los menores y las familias, establecer objetivos y asignar las ayudas y servicios, así como realizar el seguimiento y evaluar los resultados obtenidos.

Este proceso es acompañado por un conjunto de reuniones de coordinación y formación (ora con los asesores científicos para avanzar objetivos, recoger datos, mapas y experiencias; evaluar servicios concretos o satisfacción de las familias o testar la opinión o percepción de los técnicos y educadores del programa; ora con los gestores de las entidades para implementar distintos ampliativos informáticos, realizar auditorias de servicios y económicas). De estos encuentros y la recogida sistemática de información han salido un Dossier de materiales elaborados por las experiencias pilotos así como otro de Recursos Metodológicos que permiten transferir, replicar o adaptarlos a los diferentes escenarios.

Se han venido celebrando Jornadas de Formación Locales y Nacionales así como un Congreso Internacional sobre el tema “Infancia, Pobreza y Exito Educativo: Acción socio-educativa en red”, celebrado en Madrid en diciembre de 2016. En este mismo periodo aparece el observatorio CaixaProInfancia ([observatorioporlapobrezacaixaproinfancia.org](http://observatorioporlapobrezacaixaproinfancia.org)) que es mucho más que un repositorio de toda la información producida por el Programa.

**3.-** Si la enumeración de tapas anterior ya evidencia un desarrollo marcado por un aumento continuado de la sistematización, la concordancia entre fundamentos teóricos y prácticas cotidianas, por el uso de la evaluación en múltiples formatos (cuantitativa, auditora, cualitativa, estudios de casos, análisis monográfico de algunos de los servicios de la cartera) y la consolidación de modelos integrales... en el décimo aniversario del Programa CPI y siguiendo el Plan estratégico 2017-2020 se van a reforzar las siguientes concepciones (lo tomamos al dictado de los Principios Estratégicos tal como aparecen en la página del Observatorio del Programa):

#### **1. Compromiso ético: el niño, la niña y el/la adolescente son el centro de la acción**

Un compromiso ético con los niños, niñas, adolescentes y sus familias en situación de vulnerabilidad y en riesgo de exclusión. Todas esas personas y sus necesidades se sitúan en el centro de atención y de la actividad del Observatorio, para contribuir a la generación de cambios que permitan la mejora de su calidad de vida y de sus oportunidades.

La posibilidad de obtener información, conocimiento y convertirse en una herramienta de reflexión, supone para el Observatorio el compromiso de devolver a la sociedad ese bagaje y ponerlo al servicio de los más vulnerables.

#### **2. Modelo de acción socioeducativa basado en el trabajo sistémico, integral y de carácter global**

La mejora de las situaciones de vulnerabilidad social y de riesgo de exclusión que afectan a la infancia, adolescencia y a sus familias, requiere un modelo de acción socioeducativa y un planteamiento global y sistémico que considere la multifactorialidad que caracteriza las situaciones de pobreza, detrás de las que subyace una realidad enormemente heterogénea, estructural y compleja. Las respuestas efectivas deben responder al principio de diversidad y orientarse hacia propuestas globales, que incidan de un modo integral y que tengan en cuenta la interdependencia existente entre niveles educativos, trabajo, rentas, acceso a la vivienda, condiciones de salud, etc.

La acción socioeducativa, que desarrolla procesos y busca transformaciones, reconoce el papel, la capacidad, los recursos y las iniciativas existentes de todos los actores involucrados y colabora estrechamente con ellos con el objeto de establecer sistemas estables de apoyo social y de mejora de las oportunidades. La acción socioeducativa debe dirigirse a la promoción de las personas y al desarrollo de sus capacidades –desarrollo de procesos, transformación de situaciones– y a facilitar el acceso a recursos que lo hagan posible. Desde esa perspectiva, se deben tener en cuenta las potencialidades de crecimiento, cambio y mejora que posee toda persona y familia.

#### **3. Trabajo en red**

La complejidad que presenta el fenómeno de la pobreza y la exclusión requiere un trabajo sistemático que movilice y articule todos los recursos del territorio, potenciando el trabajo conjunto. Así, se precisan mecanismos de relación y cooperación entre los agentes implicados. Éstos incluyen desde la creación de un marco co-mún de trabajo para marcar unos procedimientos concretos que guían la actuación y sus correspondientes derivaciones/flujos hasta la creación de instrumentos que faciliten el traspaso de información entre ellas con el objetivo de establecer formas de coordinación y cooperación propias de un trabajo en red y sistémico. Este proceso de reconocimiento mutuo y de creación de metodologías conjuntas de-semboca, a medida que se vertebran y consolidan, en la construcción de redes locales que, más allá de la mejor coordinación de los procesos, suponen una garantía de sostenibilidad en tanto que son generadoras de capital social y permiten incidir de modo indirecto sobre aspectos más estructurales y determinantes de la exclusión. La vertebración de esta red conlleva la interacción constante y dinámica entre los diferentes agentes socioeducativos, públicos y privados, que trabajan en el territorio.

#### **4. El trabajo interinstitucional compartido entre el sector público, el privado y el universitario fortalece los objetivos y finalidades del Observatorio**

La confluencia de miradas sobre las realidades sociales no sólo enriquece la comprensión de estos fenómenos, sino que además permite aunar esfuerzos con el fin de transformar situaciones de carencia o injusticia social. Además, el trabajo conjunto debe permitir identificar y hacer una mejor distribución de los recursos existentes.

#### **5. Prácticas innovadoras, prospectivas y capacidad propositiva**

Desde el Observatorio se propone la promoción de prácticas innovadoras y de calidad, la elaboración de prospectivas y el desarrollo de un trabajo con capacidad propositiva. A partir de éstas, el Observatorio no se limita a ser un mero contenedor de datos e informaciones o sólo un centro de investigación, sino que tiene la vocación de convertirse en una plataforma de innovación social desde donde impulsar acciones que permitan favorecer las condiciones de vida de la infancia en riesgo de exclusión social. Por ello se plantea la promoción de un trabajo eficiente y transferible a otras entidades y territorios que sea en sí mismo un modelo innovador con capacidad de convertirse en un referente. Para que esto sea así, resulta primordial que el Observatorio sepa anticiparse a los hechos señalando prospectivamente tendencias de futuro y que, al mismo tiempo, goce de una capacidad propositiva.

#### **6. Monitorización y evaluación del programa**

El Observatorio desarrolla la reflexión sistémica sobre la propia práctica, analizándola y evaluándola. La mejora del programa se fundamenta en la supervisión y la evaluación continuada y de impacto, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Sólo de esta manera es posible valorar los efectos transformadores que el programa genera sobre las situaciones sociales de partida, así como proponer estrategias para la mejora continua del programa.

#### **7. Voluntad pedagógica, formativa y de transferencia del conocimiento**

Además de la función informativa, el Observatorio tiene una voluntad pedagógica, formativa y de transferencia del conocimiento. Esta orientación permite promover procesos compartidos de aprendizaje entre los diferentes actores de la red. El Observatorio pretende ser un espacio de información, intercambio y colaboración que permita recopilar, tratar y difundir información; conocer mejor la realidad que se estudia e impulsar la reflexión y el intercambio del conocimiento en red.

#### **8. Rigor académico y científico**

El Observatorio se rige bajo criterios científicos y se fundamenta en la reflexión teórico-práctica. La pluralidad del equipo científico que lo dirige y supervisa, juntamente con la diversidad de entidades y agentes que participan, garantizan el rigor del conocimiento generado y la autonomía e independencia de su trabajo.

#### **Bibliografía:**

CaixaProInfancia (2013): Guía del Refuerzo Educativo. Barcelona, Obra Social de “La Caixa”

CaixaProInfancia (2013): Modelo de Acción Social. Barcelona, Obra Social de “La Caixa”

CaixaProInfancia (2013): Guía de Atención Psicoterapéutica. Barcelona, Obra Social de “La Caixa”

CaixaProInfancia (2013): Programa CaixaProinfancia. Modelo de Promoción y desarrollo integral de la infancia en situaciones de pobreza y vulnerabilidad social. Barcelona, Obra Social de “La Caixa”

RIERA ROMANÍ, J et al (2017): Trayectos de éxito escolar en entornos de pobreza relativa: estudio de casos múltiples. Barcelona, Fundación Blanquerna.

### **Agradecimientos**

Este trabajo se presenta como producto del Convenio Fundación La Caixa-Universidad de Málaga, fruto de la experiencia del Equipo Asesor del Programa CaixaProInfancia en los últimos años.

Por favor, nombre los archivos siguiendo el siguiente orden: ‘CITE17\_apellido del autor o autores\_acrónimo Universidad o Empresa’. Presente tanto un archivo en MS Word (no superior a versión 2010) y un archivo en PDF con el mismo nombre.