

Actitudes y percepciones de los menores hacia la mediación: familia y escuela

Laura Cabrera Zamora

Tutora: Sonia Byrne

Trabajo Fin de Máster
Mediación Familiar y Sociocomunitaria
Universidad de La Laguna
Curso académico 2016-2017/2017-2018

Índice

Resumen	1
Introducción	2
Método	6
- Participantes	6
- Instrumentos	7
- Procedimiento	7
Resultados	8
- Descripción de las actitudes y percepciones sobre la mediación en alumnado de primaria y secundaria.....	8
- Relación entre el tipo de centro y las expectativas y actitudes hacia la mediación.....	10
- Relación entre las actitudes y percepciones sobre la mediación en alumnado de primaria y secundaria y sus características sociodemográficas.....	11
- Relación entre las actitudes y percepciones de alumnado de primaria y secundaria sobre la mediación familiar en general y la mediación relacionada al divorcio o separación de los progenitores.....	17
- Relación existente entre las actitudes y percepciones sobre la mediación familiar y la mediación escolar en alumnado de primaria y secundaria.....	20
Discusión	23
Conclusiones	25
Referencias	27
Anexos	31
- Anexo 1: Cuestionario	31

Resumen

La mediación ha sido hasta ahora un recurso poco explorado, menos aún si se hace referencia a la participación de los menores en ésta. Este trabajo tiene el objetivo de explorar cómo los niños y las niñas perciben el recurso de la mediación como estrategia para resolver sus conflictos tanto en el ámbito familiar como en el escolar, y cómo actúan con respecto a la misma. Con este fin se ha contado con la participación de 342 alumnos procedentes de diferentes centros educativos de la isla de Tenerife, que cursan 6º de primaria y 2º de la E.S.O. Los resultados indican que algunas características personales como la edad, el género, la tipología familiar o las características del centro al que acuden los menores, están vinculadas con el modo en que estos resuelven sus conflictos en la escuela y en el hogar. Asimismo, se observa que existe cierta transferencia en el modo en el que se resuelven los conflictos entre los diferentes contextos de desarrollo de los menores, el escolar y el familiar.

Palabras clave: menores, percepciones, actitudes, mediación, familia, escuela.

Abstract

Mediation has so far been a little explored resource, even less if we consider children's' participation in it. This study aims to explore how children perceive mediation as a strategy to solve their conflicts both in the family and in the school, and how they act with respect to it. We explored attitudes and perceptions from 342 students attending different educational centers of Tenerife Island, from the 6th grade of primary school and the 2nd of the secondary studies. The results show that some personal characteristics such as age, gender, family typology or the characteristics of the center to which the children go, are linked to the way in which they resolve their conflicts at school and at home. Likewise, it is a certain transfer in the way the children solve their conflicts between the different developmental contexts, school and family.

Keywords: children, perceptions, attitudes, mediation, family, school.

El conflicto interpersonal ha sido considerado uno de los fenómenos sociales que más afecta a nuestro desarrollo como personas y que inevitablemente nos acompaña durante toda nuestra vida. De esta forma, se espera que niños y niñas, adolescentes y adultos en su interacción tengan opiniones opuestas. Pese a la imagen negativa que socialmente se tiene del conflicto, este también puede repercutir de manera positiva en las personas (Shantz y Hartup, 1992). En concreto, Salvas et al (2014) afirman que los conflictos moderados pueden fomentar el aumento de la calidad de las relaciones y ofrecer una oportunidad única para el desarrollo de las habilidades interpersonales.

Los efectos positivos del conflicto pueden verse reflejados gracias a una resolución adecuada del mismo. La manera en que las personas resolvemos los conflictos tiene una repercusión directa en las relaciones futuras y en el bienestar personal (Shantz y Hartup, 1992), por lo que aprender estrategias que nos resulten eficaces a la hora de resolver los conflictos supone adquirir una destreza esencial que ayude a establecer y a mantener relaciones positivas durante toda nuestra vida (Reese-Weber, 2000; Reese-Weber y Bartle-Haring, 1998).

Si atendemos a los conflictos entre los más pequeños, estos suelen definirse como el estado de desacuerdo que surge entre dos niños/as y se manifiesta en términos de puntos de vista opuestos (Laursen y Pursell, 2009). Normalmente, los conflictos en menores suelen darse en relaciones estrechas, es decir, con personas que pertenecen a su ambiente social habitual y con las que comparten la mayor parte del tiempo, tales como amigos, hermanos o padres (Hartup et al, 1993). Tal es así, que niños/as y adolescentes pasan la mayor parte del día en conflicto con otros, por lo que se hace necesario el dominio de habilidades para la resolución de conflictos (Laursen, 1993).

En la resolución de conflictos en menores, el género es una variable moduladora de las estrategias que se utilizan. Las niñas, por su mayor maduración de las funciones ejecutivas y de las habilidades lingüísticas, podrían utilizar en mayor medida modos constructivos de afrontar los conflictos, en oposición a los niños (Moffitt, Caspi, Rutter, y Silva, 2001), que utilizarían más la amenaza y la fuerza física (Underwood, Hurley, Johanson y Mosley, 1999). Además, las niñas responden de una manera más prosocial ante disputas haciendo uso de estrategias que tienden a mantener la armonía interpersonal con sus compañeros (Miller, Danaher, y Forbes, 1986; Rose y Asher, 1999). Asimismo, la edad influye en el tipo de estrategia que se pone en marcha ante un conflicto. En los más pequeños se da en mayor medida el uso de la coacción o aserción de poder para resolver una disputa, mientras que la

capacidad de llevar a cabo tácticas de negociación se desarrolla entre los ocho y los once años (Gadke, Tobin y Schneider, 2016).

Las relaciones familiares pueden ejercer cierta influencia en la que los niños y niñas afrontan el conflicto, ya que es habitual que se enfrenten a los desacuerdos con sus progenitores de una manera más constructiva que con sus propios hermanos (Dunn y Munn, 1987; Dunn, Slomkowski, Donelan y Herrera, 1995). Además, los menores de más edad al enfrentarse con sus padres y madres son menos impositivos y más comprometidos, por lo que llegan a mejores resoluciones en sus enfrentamientos. Una posible explicación (Ram y Ross, 2001) a la menor capacidad de influencia de los hermanos menores en los conflictos con sus progenitores es que estos carecen de habilidades de resolución de conflictos menos sofisticadas.

Una de las estrategias posibles a la hora de resolver un conflicto es la mediación. Siddiqui y Ross (2004) la definen como un método en el que interviene una tercera persona con el objetivo de fomentar una resolución cooperativa por ambas partes enfrentadas, siendo estas las encargadas de encontrar la solución. De acuerdo con ellos, el ambiente que se crea en este proceso proporciona la seguridad y la comprensión necesaria para llegar a acuerdos más positivos. El campo de actuación de la mediación es muy amplio y abarca numerosos conflictos interpersonales como conflictos entre víctima y victimario, entre familiares y entre miembros de una comunidad educativa, entre otros (Emery y Wyer, 1987; Johnson et al, 1995; Umbreit y Coates, 1992).

La mediación familiar es definida como “el recurso voluntario alternativo de solución de los litigios familiares por vía de mutuo acuerdo con la intervención de un mediador, imparcial y neutral” recogido en la exposición de motivos de la Ley 15/2005, de 8 de julio, que modifica al Código Civil y a la Ley de Enjuiciamiento Criminal. Asimismo, el artículo 3 de la Ley 15/2003, de 8 de abril, de la mediación familiar en la comunidad de Canarias establece que “podrá ser objeto de mediación familiar cualquier conflicto familiar siempre que verse sobre materias respecto de las cuales el ordenamiento jurídico vigente reconozca a los interesados la libre disponibilidad o, en su caso, la posibilidad de ser homologados judicialmente; entendiéndose por conflicto familiar aquel que surja entre cónyuges, parejas de hecho (estables o no), entre padres e hijos, abuelos con nietos, entre hijos o los que surjan entre los adoptados o acogidos y sus familias biológicas, adoptivas o de acogida; preferentemente los relativos al ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia, régimen de visitas, pensiones, uso del domicilio familiar, disolución de bienes gananciales o en copropiedad, cargas y ajuar familiar, así como, en general, aquellos otros que se deriven o

sean consecuencia de las relaciones paterno-filiales y familiares”. Este tipo de mediación instaurado en el siglo XX y desarrollado en distintos ámbitos del derecho penal y civil es un recurso extrajudicial cuya función es tratar de resolver disputas y evitar una judicialización desmesurada de conflictos (Rodríguez-Domínguez y Roustan, 2015).

En Estados Unidos, numerosos estudios han evidenciado que alrededor de dos tercios de las mediaciones familiares surgen de conflictos referidos al cuidado de los hijos (Emery, Matthews y Wyr, 1991; Kelly, 2004; Kruk, 1998; Thoennes, 2002). Uno de los conflictos familiares más abordado es la ruptura de pareja, donde la mediación familiar concede a las partes en conflicto la potestad para decidir sobre la resolución de la ruptura conyugal, fomentando acuerdos pactados y favoreciendo la concreción de resoluciones sobre la ordenación del convenio regulador tras la separación o divorcio y el plan de parentalidad que influye en la relación y convivencia de los menores con sus progenitores (González-Capitel, 2001). Los mediadores procuran tener en cuenta los aspectos más importantes para los hijos menores de padres divorciados: el contacto con los progenitores y el fin del control parental, a través de acuerdos pactados entre ambos padres que contribuyan a la disminución de la disputa (Samis y Saposnek, 1986).

Para Vigers (2006), la mediación familiar es el proceso más adecuado para que los menores sean escuchados y tenidos en cuenta. Además, considera oportuno el método inclusivo del menor (dependiendo de la edad del niño/a), ya que permite conocer su visión sobre el conflicto, pues la resolución influye en el bienestar del menor (Rigdon, 2013). En oposición al método inclusivo en el que los menores participan de manera directa mediante entrevistas realizadas por personal cualificado, en el método de mediación enfocada se tienen en cuenta las necesidades del menor sin que este intervenga (McIntosh, Wells, Smyth y Long, 2008). Reafirmando esta idea, el artículo 9 de la LO 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, decreta que “el menor tiene derecho a ser oído y escuchado sin discriminación alguna por edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia, tanto en el ámbito familiar como en cualquier procedimiento administrativo, judicial o de mediación en que esté afectado y que conduzca a una decisión que incida en su esfera personal, familiar o social, teniéndose debidamente en cuenta sus opiniones, en función de su edad y madurez”.

Los propios menores manifiestan sus percepciones sobre los procesos de mediación familiar en situaciones de separación o divorcio de sus progenitores. McIntosh (2000) observa en una muestra con niños y niñas australianos que la mayoría percibe como muy positiva la mediación familiar en estos casos. Así, el estudio recogía testimonios donde se destacaba que la mediación es un derecho que deben tener todos los niños y niñas aunque a posteriori

decidan rechazarlo, que es una buena vía para dialogar con los hermanos sobre lo que sucede en la familia durante el proceso de divorcio así como para hacer llegar los deseos que tienen los menores sobre la nueva situación a sus padres reduciendo su incertidumbre sobre los posibles cambios que puedan producirse. No obstante, una minoría fue capaz de apreciar que cuando no se necesita la mediación ni se quiere formar parte del proceso, esta no resulta útil.

“En las controversias familiares internacionales relativas a los/as niños/as, la participación del niño/a en la resolución de la controversia puede atender a distintos fines. En primer lugar, escuchar las opiniones del niño/a proporciona un entendimiento profundo de sus sentimientos y deseos, que puede ser una información importante cuando se trata de determinar si una solución es en el interés superior del niño/a. En segundo lugar, puede abrir los ojos de los progenitores a los deseos del niño/a y ayudarlo a tomar distancia de sus propias posiciones en pos de una solución común aceptable. En tercer lugar, la participación del niño/a respeta el derecho del niño/a a ser escuchado a la vez que brinda una oportunidad para que esté informado acerca de lo que está sucediendo” (Guía de Buenas Prácticas Mediación, 2012, p. 73).

Los resultados empíricos acerca de la mediación familiar inclusiva parecen apuntar a que esta resulta beneficiosa para los menores reduciendo su ansiedad y aumentando su comprensión sobre el proceso (Garwood, 1990; Payne y Overend, 1990). En concreto, McIntosh (2007) observó que aquellos niños/as que participaban en un modelo inclusivo de mediación mostraban menor frecuencia e intensidad de conflictos con sus progenitores y percibían menos ansiedad ante las disputas de estos. Asimismo, los menores sentían más satisfacción con el plan de parentalidad y mayor cercanía emocional por parte de sus progenitores. En Nueva Zelanda los menores que formaban parte de este modelo de mediación familiar también manifestaron mayor bienestar con el plan de parentalidad asegurando que se habían sentido escuchados y declarando una mayor disposición a colaborar en la reestructuración de sus relaciones familiares (Goldson, 2006).

En relación a la mediación en el ámbito escolar, cada vez son más los centros que implementan programas de mediación entre los/as niños/as tras ver los resultados positivos que estos proporcionan: mayor resolución de problemas, mejora de las calificaciones académicas, mayor toma de perspectiva y habilidades para resolver conflictos (Araki, 1990; Lane-Garon, 1998). Del mismo modo, en aquellos centros en los que se forma a los menores para mediar, se ha visto que estos tienden a expresar un mayor número de sentimientos, a revertir perspectivas y a formular acuerdos entre los demás explicando los motivos de sus posturas (Johnson et al, 1995). Hessler, Hollis y Crowe (1998) observaron que los niños y

niñas que participaban en programas de mediación en los que unos mediaban y otros eran mediados, conseguían evitar conflictos reduciendo la violencia, sentían que crecían emocionalmente e incluso se encontraban más integrados.

Por lo que, aunque la mediación es una alternativa viable para la resolución de conflictos con resultados demostrados en numerosos estudios, en España aún es escasa la evidencia científica acerca de cómo los menores perciben este proceso. Por ello, el objetivo que persigue este trabajo es conocer cuáles son las actitudes, creencias y percepciones que tienen los menores de primaria y secundaria acerca de la mediación ante conflictos escolares, familiares o entre iguales.

Método

Participantes

La muestra se compone de 342 alumnos de centros educativos ubicados en la zona norte y centro de la isla de Tenerife como son: Echeyde II, IES Los Realejos y CEIP Agustín Espinosa. De estos alumnos, 152 cursan 6º de primaria, mientras que los 190 restantes estudian 2º de E.S.O. La edad de los sujetos que participaron en la investigación oscila entre los 10-16 años, habiendo una media de 12,81 años de edad y una desviación típica de 1,29.

Los participantes están divididos por sexo en similar proporción. En la muestra se observa un predominio de alumnos no repetidores y con padres casados (por lo que abundan las familias biparentales), seguidos de padres divorciados y separados y, en menor medida, los padres solteros y viudos (ver Tabla 1). No se observan diferencias significativas entre los alumnos en función del curso en las diferentes variables sociodemográficas.

Tabla 1. *Datos descriptivos de la muestra*

		6º de Primaria	2º de E.S.O.	X ²	Sig
Tipo de centro	Público	35,5%	52,1%	9.388 (1)	.002
	Privado	64,5%	47,9%		
Sexo	Femenino	52,6%	42,1%	3.758 (1)	.053
	Masculino	47,4%	57,9%		
Repetidor	Si	13,8%	20,5%	2.629 (1)	.105
	No	86,2%	79,5%		
Estado civil de los padres	Casados	67,8%	65,3%	2.084 (4)	.720
	Solteros	2,6%	4,2%		

	Divorciados	13,8%	16,3%		
	Separados	12,5%	12,6%		
	Viudo/a	3,3%	1,6%		
Tipología familiar	Monoparental	32,2%	34,7%	0.236 (1)	.627
	Biparental	67,8%	65,3%		

Instrumentos

Para este estudio se empleó un cuestionario creado ad hoc para la presente investigación que explora las actitudes y percepciones de los/as niños/as ante la mediación, la mediación familiar y la escolar. Se trata de una prueba de autoinforme, compuesta por 21 ítems, con formato de respuesta de opción múltiple con tres alternativas. Consta, además, de datos sociodemográficos donde se explicita el centro escolar al que pertenece el/la alumno/a y la zona del mismo, la edad, el sexo, el curso, si ha repetido curso o no, la zona de residencia del niño/a y el estado civil de sus padres (ver Anexo 1).

Procedimiento

En primer lugar, en base a la bibliografía se elaboró el cuestionario utilizado para la investigación alrededor de tres grandes bloques: la mediación en general, la mediación familiar y la mediación escolar.

Tras contactar con varios centros educativos de la isla de Tenerife se acudió a aquellos que aceptaron participar de forma voluntaria en este estudio. El acceso a las niñas y a los niños que han participado se obtuvo citando, por vía telefónica, a la autora del estudio en cada uno de los centros escolares. Una vez en los centros, se procedió a repartir los cuestionarios en cada aula. Después de informarles de la investigación e indicarles la confidencialidad y el anonimato en cuanto a los datos que aportaban, se inició el reparto de los instrumentos para el autoregistro, indicando que podían consultar cualquier duda que surgiera al cumplimentarlo.

Una vez cumplimentados los cuestionarios por los/as alumnos/as participantes, se volcaron los datos en el programa estadístico SPSS 15.0 y se realizaron los análisis estadísticos de los mismos.

Resultados

Descripción de las actitudes y percepciones sobre la mediación en alumnado de primaria y secundaria

Con el fin de explorar las actitudes y percepciones más características de la población objeto de estudio en relación a la mediación se han realizado análisis de frecuencia de todas las preguntas que forman parte del cuestionario.

Tabla 2. Frecuencias de respuesta a las preguntas de mediación familiar

Preguntas	Opción de respuesta	Porcentaje (%)
Acude ante un problema	A padres	67,5%
	A profesores	4,4%
	A amigos	28,1%
Ante un problema, prefiere	Que se lo resuelvan	0,9%
	Solucionarlo solo	38,9%
	Ayuda para revolverlo	60,2%
Problema entre familiares, prefiere	Un juicio	3,8%
	Eviten el conflicto	20,8%
	Acuerdo con ayuda profesional	75,4%
Escucha ante un problema con algún familiar	Sí, se desahoga	53,5%
	No, es reservado	15,8%
	Sólo si no toma parte	30,7%
Ayuda ante un problema con algún familiar	Sí, necesita ayuda	41,8%
	No	10,8%
	Si no lo soluciona	47,4%
Escucha ante problema de dos familiares	Sí, se desahoga	50,3%
	No, es reservado	15,8%
	Sólo si no toma parte	33,9%
Problema que contar a sus padres, prefiere	Hablarlo solo con ellos	82,7%
	Ayuda de profesional	3,5%
	No solucionarlo	13,7%
Ante problema con su hermano/a, prefiere	Lo solucionan sus padres	13,2%
	Que no se solucione	8,2%
	Entre ellos con ayuda	78,7%
Ante una separación de padres, prefiere	Juntos discutiendo	5,8%
	Separados/enfadados	7,9%
	Separados/cordialidad	86,3%
Ante separación de padres, hablarlo	Con amigos	40,9%
	Con profesores	8,2%
	Con padres	50,9
Ante separación, tener en cuenta la opinión	No, ellos deciden	23,4%
	Sí, en lo de familia	52,3%
	Sí, en lo de él	24,3%
Ante separación, aspectos en cuenta la opinión	Con quién vivir y tiempo de ver al otro	59,9%
	Economía/material	4,1%
	Relación familiar	36%
Ante separación, prefiere que comuniquen	Uno, cuando lo decida	44,7%
	Dos, al uno marchar	16,1%
	Dos, al decidirlo y con ayuda	39,2%

Según se puede ver en la Tabla 2, la mayoría de los participantes acudirían a sus padres cuando tienen un problema y preferirían que les ayudaran a resolverlo llegando a un acuerdo a través de la orientación de un profesional. Además, afirman que les gustaría ser escuchados y poder desahogarse con alguien cuando tienen una disputa con algún familiar o cuando la tienen dos miembros de su familia. Casi la totalidad de los alumnos preferirían hablarlo con sus padres a solas en caso de tener algún problema que contarles, y solucionar con su hermano/a y con ayuda de un profesional aquel conflicto que pudiera surgir entre ellos.

Ante una separación o divorcio de los padres, la mayor parte de los sujetos que han participado aseguran preferir poder hablar de esto con sus padres y que estos tengan una relación cordial aunque tengan que estar separados. Asimismo, desearían que tuvieran en cuenta su opinión en todos los aspectos que tengan que ver con su familia, concretamente, consultarles con quién van a vivir y cuánto tiempo verán al progenitor con el que no convivan.

Tabla 3. *Frecuencia de respuesta a las preguntas de mediación escolar*

Preguntas	Opción de respuesta	Porcentaje (%)
Escucha/ayuda conflicto con profesor	No, lo callaría	20,8%
	Un familiar lo hable	62,6%
	Entre ellos y ayuda profesional	16,7%
Escucha/ayuda conflicto con compañero	No, lo soluciona con él	29,8%
	Lo cuenta al profesor	34,8%
	Entre ellos y ayuda profesional	35,4%
Soluciona conflicto con compañero	Golpes, gritos o insultos	6,7%
	Evitando el conflicto	27,8%
	Acuerdo con él	65,5%
Soluciona conflicto con profesor	Golpes, gritos o insultos	3,2%
	Evitando el conflicto	37,7%
	Acuerdo con él	59,1%
Debe resolver los conflictos en el centro	Los profesores	46,2%
	Los alumnos	3,5%
	Los implicados	50,3%
Caso que prefiere escucha/ayuda	Problema familiar	47,7%
	Problema escolar	34,2%
	Problema amigo/a	18,1%
Solución ante un problema, prefiere	Rápida/injusta	13,5%
	Rápida/no duradera	5,6%
	Duradera/más lenta	81%
Para llegar a un acuerdo con otra persona	Evita discusiones	11,4%
	Defiende sus intereses	25,4%
	Satisface sus intereses y los del otro	63,2%

En cuanto a los problemas que pudieran tener con los maestros o profesores, como se expone en la Tabla 3, la mayoría de alumnos preferirían contarlo a su familia para que sea algún miembro de ésta quien hable con el profesor. Además, les gustaría poder negociar o

llegar a un acuerdo, tanto con sus compañeros como con los profesores, en caso de tener algún conflicto con alguno de éstos.

La mayor parte de los participantes se inclinan a querer ser escuchados o ayudados cuando tienen problemas familiares. En referencia a los conflictos en general, estos aseguran preferir encontrar una solución duradera, aunque lleve más tiempo encontrarla, procurando satisfacer tanto sus intereses propios como los del otro implicado.

No existen mayores diferencias en cuanto al deseo por ser ayudado cuando tienen problemas con algún familiar, ni por ser escuchado o ayudado ante problemas con algún compañero del colegio/instituto. Asimismo, tampoco se observan diferencias en la preferencia de la comunicación de la separación por parte de sus padres, ni en la opinión sobre quién debe encargarse de solucionar los conflictos surgidos en el centro escolar.

Relación entre el tipo de centro y las expectativas y actitudes hacia la mediación

El segundo objetivo de la presente investigación pretende explorar la relación entre el tipo de centro (público o privado) y las expectativas y actitudes del alumnado con respecto a la mediación. Con este fin se han realizado análisis de contingencia con el estadístico Chi-cuadrado.

Tabla 4. Pruebas chi-cuadrado entre el tipo de centro y las expectativas y actitudes ante la mediación

Preguntas	Opción de respuesta	Público	Privado
Acude ante un problema X ² (2)= 21,322; p= 0,000; Phi= 0,250	A padres	85 (-4,3)	146 (4,3)
	A profesores	6 (-0,4)	9 (0,4)
	A amigos	62 (4,6)	34 (-4,6)
Escucha ante un problema con algún familiar X ² (2)= 6,709; p= 0,035 ; Phi= 0,140	Sí, se desahoga	84 (0,5)	99 (-0,5)
	No, es reservado	31 (2)	23 (-2)
	Sólo si no toma parte	38 (-2,1)	67 (2,1)
Problema que contar a sus padres, prefiere X ² (2)= 8,034; p= 0,018 ; Phi= 0,153	Hablar solo con ellos	118 (-2,5)	165 (2,5)
	Ayuda de profesional	5 (-0,2)	7 (0,2)
	No solucionarlo	30 (2,8)	17 (-2,8)
Ante separación de padres, hablarlo X ² (2)= 9,211; p= 0,010 ; Phi= 0,164	Con amigos	76 (3)	64 (-3)
	Con profesores	9 (-1,4)	19 (1,4)
	Con padres	68 (-2,1)	106 (2,1)
Escucha/ayuda conflicto con profesor X ² (2)= 6,722; p= 0,035 ; Phi= 0,140	No, lo callaría	41 (2,5)	30 (-2,5)
	Un familiar lo hable	91 (-1,1)	123 (1,1)
	Entre ellos y ayuda profesional	21 (-1,3)	36 (1,3)
Soluciona conflicto con compañero X ² (2)= 11,212; p= 0,004 ; Phi= 0,181	Golpes, gritos o insultos	18 (3,3)	5 (-3,3)
	Evitando el conflicto	40 (-0,6)	55 (0,6)
	Acuerdo con él	95 (-1,2)	129 (1,2)
Soluciona conflicto con profesor X ² (2)= 15,008; p= 0,001 ; Phi= 0,209	Golpes, gritos o insultos	11 (3,7)	0 (-3,7)
	Evitando el conflicto	51 (-1,5)	78 (1,5)
	Acuerdo con él	91 (0,1)	111 (-0,1)

Como se puede observar en la Tabla 4, los participantes que acuden a centros públicos presentan una mayor probabilidad de preferir acudir a los amigos cuando tienen un problema y hablar con ellos sobre el divorcio o separación de sus padres, en caso de que se diera. Además, tienen mayor posibilidad de que no les guste ser escuchados ante un problema familiar ni ser escuchado ni ayudados ante un conflicto con un profesor, considerando que no serviría de nada. De la misma manera, muestran mayor probabilidad de preferir no contar o no solucionar un problema que tuvieran que comentar a sus padres. Estos sujetos presentan mayor tendencia a querer solucionar los conflictos con compañeros o profesores dando golpes, gritos e insultos.

Los alumnos participantes pertenecientes a centros privados muestran mayor probabilidad de querer acudir a sus padres ante los problemas y de preferir hablar con éstos en caso de que decidan separarse o divorciarse. En estos sujetos hay más tendencia a querer hablar con sus padres a solas cuando quieren comentarles un problema y a que prefieran hablar con ellos de su separación o divorcio en caso de que se diera.

En cambio, existen otros elementos que no se han asociado al tipo de centro como es la preferencia sobre cómo solucionarían cualquier problema o cómo les gustaría que se solucionara un problema entre dos miembros de su familia. La elección sobre si les gustaría recibir ayuda ante un problema que tuvieran con un familiar o con un compañero, ser escuchados si dos miembros de su familia lo tuvieran o el modo de solucionar un problema con un/a hermano/a, tampoco se ha relacionado con el modelo del centro en el que estudian. Otros elementos que no lo están se refieren a la preferencia sobre la relación de sus padres si deciden separarse o divorciarse, cómo les gustaría que se los anunciaran sus padres si sucediera, a si les gustaría que tuvieran en cuenta su opinión en este caso y a en qué aspectos les gustaría que tuvieran en cuenta esa opinión. Quién creen que debe solucionar los conflictos en el centro escolar, en qué tipo de problema prefieren ser escuchados o ayudados, qué tipo de solución prefieren ante cualquier conflicto (en cuanto a tiempo, duración y justicia) y cómo actúan cuando tienen que llegar a un acuerdo con otra persona, son aspectos que tampoco están asociados al hecho de estudiar en un centro público o privado.

Relación entre las actitudes y percepciones sobre la mediación en alumnado de primaria y secundaria y sus características sociodemográficas

Con el fin de explorar si existen diferencias en función de las características sociodemográficas de los sujetos en las expectativas y actitudes de los participantes, se han llevado a cabo análisis de contingencia con el estadístico Chi-cuadrado.

Tabla 5. Pruebas chi-cuadrado entre las características sociodemográficas y las expectativas y actitudes ante la mediación

Preguntas	Opción de respuesta	SEXO		CURSO		REPETIDOR		ESTADO CIVIL PADRES					TIPOLOGÍA FAMILIAR	
		Femenino	Masculino	6º Primaria	2º E.S.O.	Si	No	Casados	Solteros	Divorciados	Separados	Viudos	Monoparental	Biparental
Acude ante un problema	A padres	----	----	X ² (2)= 9,511 p= 0,009; Phi= 0,167 108 (1,2) 123 (-1,2)		X ² (2)= 8,398 p= 0,015; Phi= 0,157 32 (-2,6) 199 (2,6)		----	----	----	----	----	----	----
	A profesores	----	----	11 (2,3)	4 (-2,3)	2 (-0,4)	13 (0,4)	----	----	----	----	----	----	----
	A amigos	----	----	33 (-2,3)	63 (2,3)	26 (2,9)	70 (-2,9)	----	----	----	----	----	----	----
Ante un problema, prefiere	Que se lo resuelvan	----	----	----	----	X ² (2)= 10,863 p= 0,004; Phi= 0,178 2 (2,2) 1 (-2,2)		----	----	----	----	----	----	----
	Solucionarlo sólo	----	----	----	----	31 (2,2)	102 (-2,2)	----	----	----	----	----	----	----
	Ayuda para revolverlo	----	----	----	----	27 (-2,7)	179 (2,7)	----	----	----	----	----	----	----
Problema entre familiares, prefiere	Un juicio	----	----	----	----	X ² (2)= 11,501 p= 0,003; Phi= 0,183 4 (1,3) 9 (-1,3)		----	----	----	----	----	----	----
	Eviten el conflicto	----	----	----	----	21 (3,0)	50 (-3,0)	----	----	----	----	----	----	----
	Acuerdo ay. Prof.	----	----	----	----	35 (-3,4)	223 (3,4)	----	----	----	----	----	----	----
Escucha ante un problema con algún familiar	Sí, se desahoga	----	----	X ² (2)= 6,105 p= 0,047; Phi= 0,134 89 (1,7) 94 (-1,7)		----	----	----	----	----	----	----	----	----
	No, es reservado	----	----	16 (-2,4)	38 (2,4)	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	Sólo si no toma parte	----	----	47 (0,1)	58 (-0,1)	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Ayuda ante un problema con algún familiar	Sí, necesita ayuda	----	----	X ² (2)= 10,233 p= 0,006; Phi= 0,173 78 (3,2) 65 (-3,2)		----	----	----	----	----	----	----	----	----
	No	----	----	13 (-1,2)	24 (1,2)	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	Si no lo soluciona	----	----	61 (-2,4)	101 (2,4)	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Problema que contar a sus padres, prefiere	Hablar solo con ellos	----	----	X ² (2)= 7,596 p= 0,022; Phi= 0,149 128 (0,6) 155 (-0,6)		X ² (2)= 16,525 p= 0,000; Phi= 0,220 41 (-3,3) 242 (3,3)		----	----	----	----	----	X ² (2)= 6,338 p= 0,042; Phi= 0,136 87 (-2,5) 196 (2,5)	
	Ayuda de profesional	----	----	9 (2,2)	3 (-2,2)	1 (-0,9)	11 (0,9)	----	----	----	----	5 (0,6)	7 (-0,6)	----
	No solucionarlo	----	----	15 (-1,9)	32 (1,9)	18 (4,0)	29 (-4,0)	----	----	----	----	----	23 (2,4)	24 (-2,4)
Ante una separación de padres, prefiere	Juntos discutiendo	----	----	X ² (2)= 8,075 p= 0,018; Phi= 0,154 15 (2,8) 5 (-2,8)		----	----	X ² (8)= 23,631 ; p= 0,003 ; Phi= 0,263					X ² (2)= 18,021 p= 0,000; Phi= 0,230	
	Separados/enfadados	----	----	12 (0,0)	15 (0,0)	----	----	15 (0,8)	1 (0,4)	3 (0,0)	1 (-1,1)	0 (-0,7)	5 (-0,8)	15 (0,8)
	Separados/cordialidad	----	----	125 (-1,9)	170 (1,9)	----	----	8 (-4,2)	2 (1,1)	6 (1,1)	10 (4,0)	1 (0,5)	19 (4,2)	8 (-4,2)
Ante separación de padres, hablarlo	Con amigos	----	----	X ² (2)= 16,263 p= 0,000; Phi= 0,218 44 (-4,0) 96 (4,0)		----	----	----	----	----	----	----	----	----
	Con profesores	----	----	15 (1,0)	13 (-1,0)	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	Con padres	----	----	93 (3,4)	81 (-3,4)	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Ante separación, tener en cuenta la opinión	No, ellos deciden	X ² (2)= 9,148 p= 0,010; Phi= 0,164		----	----	----	----	X ² (8)= 18,900 ; p= 0,015 ; Phi= 0,235					X ² (2)= 17,453 p= 0,000; Phi= 0,226	
	Sí, en lo de familia	38 (0,1)	42 (-0,1)	----	----	----	----	45 (-2,2)	3 (0,1)	16 (1,4)	13 (1,1)	3 (1,0)	35 (2,2)	45 (-2,2)
	Sí, en lo de él	50 (2,8)	33 (-2,8)	----	----	----	----	137 (4,2)	6 (-0,2)	18 (-2,8)	15 (-2,5)	3 (-0,9)	42 (-4,2)	137 (4,2)
Ante	Con quién vivir y tiempo	X ² (2)= 6,660		X ² (2)= 7,302		----	----	----	----	----	----	----	X ² (2)= 8,044	

separación, aspectos en cuenta la opinión	de ver al otro	p= 0,036; Phi= 0,140		p= 0,026; Phi= 0,146								p= 0,018; Phi= 0,153		
		107 (2,5)	98 (-2,5)	79 (-2,7)	126 (2,7)							81 (2,8)	124 (-2,8)	
	Economía/ material	4 (-1,4)	10 (1,4)	7 (0,4)	7 (-0,4)	----	----	----	----	----	----	4 (-0,4)	10 (0,4)	
	Relación familiar	49 (-1,9)	74 (1,9)	66 (2,6)	57 (-2,6)	----	----	----	----	----	----	30 (-2,7)	93 (2,7)	
Ante separación, prefiere que comuniquen	Uno, cuando lo decida	----	----	----	----	----	----	X ² (8)= 27,044 ; p= 0,001 ; Phi= 0,281					X ² (2)= 18,591 p= 0,000; Phi= 0,233	
	Dos, al uno marchar	----	----	----	----	----	----	105 (0,8)	4 (-0,8)	25 (0,5)	15 (-1,4)	4 (0,3)	48 (-0,8)	105 (0,8)
	Al decidirlo, con ay.	----	----	----	----	----	----	23 (-4,2)	5 (2,5)	13 (1,9)	14 (3,1)	0 (-1,3)	32 (4,2)	23 (-4,2)
Escucha/ ayuda conflicto con profesor	No, lo callaría	X ² (2)= 6,612 p= 0,037; Phi= 0,139		X ² (2)= 10,171 p= 0,006; Phi= 0,172										
		22 (-2,6)	49 (2,6)	21 (3,0)	50 (-3,0)									
	Un familiar lo hable	----	----	102 (1,5)	112 (-1,5)	28 (-2,8)	186 (2,8)	----	----	----	----	----	----	
Entre ellos y ay. Prof.	----	----	28 (0,8)	29 (-0,8)	11 (0,4)	46 (-0,4)	----	----	----	----	----	----		
Escucha/ ayuda conflicto con compañero	No, lo soluciona con él	X ² (2)= 9,684 p= 0,008; Phi= 0,168		X ² (2)= 13,456 p= 0,001; Phi= 0,198		X ² (2)= 7,482 p= 0,024; Phi= 0,148								
		39 (-2,1)	63 (2,1)	30 (-3,6)	72 (3,6)	26 (2,5)	76 (-2,5)							
	Lo cuenta al profesor	51 (-1,1)	68 (1,1)	62 (2,1)	57 (-2,1)	20 (-0,3)	99 (0,3)	----	----	----	----	----	----	
Entre ellos y ay. Prof.	70 (3)	51 (-3)	60 (1,4)	61 (-1,4)	14 (-2,1)	107 (2,1)	----	----	----	----	----	----		
Soluciona conflicto con compañero	Golpes, gritos o insultos	X ² (2)= 17,043 p= 0,000; Phi= 0,223						X ² (8)= 18,148 ; p= 0,020 ; Phi= 0,230						
		1(-4,0)	22 (4,0)	13 (-1,0)	4 (3,7)	2 (-0,9)	4 (0,7)	0 (-0,8)						
	Evitando el conflicto	----	----	49 (1,6)	46 (-1,6)	----	----	60 (-0,8)	4 (0,4)	18 (1,2)	11 (-0,3)	2 (-0,2)	----	----
Acuerdo con él	----	----	102 (0,6)	122 (-0,6)	----	----	154 (1,3)	4 (-2,4)	32 (-0,7)	28 (-0,1)	6 (0,6)	----	----	
Soluciona conflicto con profesor	Golpes, gritos o insultos	X ² (2)= 10,800 p= 0,005; Phi= 0,178		X ² (2)= 21,428 p= 0,000; Phi= 0,250										
		0 (-3,0)	11 (3,0)	7 (4,1)	4 (-4,1)									
	Evitando el conflicto	----	----	65 (1,7)	64 (-1,7)	28 (1,6)	101 (-1,6)	----	----	----	----	----	----	
Acuerdo con él	----	----	87 (-0,6)	115 (0,6)	25 (-3,0)	177 (3,0)	----	----	----	----	----	----		
Debe resolver los conflictos en el centro	Los profesores	X ² (2)= 8,853 p= 0,012; Phi= 0,161												
		73 (0,6)	85 (-0,6)	----	----	----	----	----	----	----	----			
	Los alumnos	----	----	10 (2,8)	2 (-2,8)	----	----	----	----	----	----	----	----	
Los implicados	----	----	69 (-1,6)	103 (1,6)	----	----	----	----	----	----	----	----		
Caso que prefiere escucha/ ayuda	Problema familiar	X ² (2)= 6,774 p= 0,034; Phi= 0,141				X ² (2)= 7,123 p= 0,028; Phi= 0,144								
		77 (0,2)	86 (-0,2)	23 (-1,6)	140 (1,6)									
	Problema escolar	46 (-2)	71 (2)	----	----	19 (-0,5)	98 (0,5)	----	----	----	----	----	----	
Problema con amigo/a	37 (2,2)	25 (-2,2)	----	----	18 (2,6)	44 (-2,6)	----	----	----	----	----	----		
Solución ante un problema, prefiere	Rápida/injusta	----	----	----	----	X ² (2)= 6,233 p= 0,044; Phi= 0,135								
	Rápida/no duradera	----	----	----	----	10 (0,8)	36 (-0,8)							
	Duradera/más lenta	----	----	----	----	7 (2,3)	12 (-2,3)	43 (-2,0)	234 (2,0)	----	----	----	----	
Para llegar a un acuerdo con otra persona	Evita discusiones	X ² (2)= 11,569 p= 0,003; Phi= 0,184						X ² (8)= 23,532 ; p= 0,003 ; Phi= 0,262						
		25 (2,6)	14 (-2,6)	21 (-1,8)	1 (-0,3)	12 (2,9)	2 (-1,5)	3 (2,3)						
	Defiende sus intereses	----	----	28 (-2,7)	59 (2,7)	----	----	54 (-1,0)	6 (2,0)	9 (-1,5)	15 (1,5)	3 (0,8)	----	----
Satisface sus intereses y los del otro	----	----	99 (0,7)	117 (-0,7)	----	----	152 (2,0)	5 (-1,6)	31 (-0,6)	26 (-0,4)	2 (-2,3)	----	----	

Tal y como los resultados indican (ver Tabla 5), en cuanto a los conflictos en general, los participantes no repetidores presentan mayor probabilidad de querer acudir a los padres cuando tienen un problema, los que cursan 6° de primaria a los profesores y los de 2° de E.S.O. y los repetidores a acudir a los amigos. Mientras que los alumnos repetidores muestran mayor posibilidad de preferir resolver solos sus problemas o que se los resuelvan los demás, los no repetidores tienen mayor probabilidad de preferir buscar ayuda para que les ayuden a resolverlos. Los participantes de sexo masculino tienen mayor probabilidad de preferir ser ayudados cuando tienen problemas escolares. Sin embargo, los participantes de sexo femenino y los repetidores tienen mayor probabilidad de preferirlo ante problemas con amigos. Al solucionar cualquier conflicto, son los estudiantes repetidores los que tienen mayor tendencia a querer soluciones rápidas, aunque no sean duraderas; y los estudiantes no repetidores los que tienen mayor tendencia a querer soluciones duraderas, aunque lleve más tiempo encontrarlas. Cuando tienen que llegar a un acuerdo con alguna persona los participantes de 6° de primaria, los hijos de padres divorciados y los de padres viudos presentan mayor probabilidad de preferir evitar opinar para no discutir, los de 2° de E.S.O. y los de padres solteros de preferir defender sus intereses por encima de todo, y los de padres casados de querer satisfacer tanto sus intereses como los del otro.

En referencia a conflictos familiares, en el caso de que dos familiares tengan un problema entre ellos, los sujetos repetidores presentan mayor tendencia a querer que se evite el conflicto. Sin embargo, los no repetidores tienen mayor tendencia a desear que lleguen a un acuerdo entre los implicados con ayuda profesional. Si les surgiera un conflicto con algún familiar, los participantes que estudian 2° de E.S.O. muestran más probabilidad de no querer que les escuchen, puesto que se consideran más reservados. Los alumnos de 6° de primaria presentan mayor tendencia a querer que les ayuden ante un problema con algún familiar, mientras que los de 2° de E.S.O. tienen mayor tendencia a querer ser ayudados sólo cuando no puedan solucionar los conflictos por ellos mismos debido a su gravedad. Los participantes no repetidores y pertenecientes a familia biparental tienen mayor probabilidad de preferir hablar con sus padres a solas cuando hay algún problema que tienen que contarles, mientras que los participantes que estudian 6° de primaria tienen mayor probabilidad de preferir que un profesional les ayude a hablar con ellos, y los repetidores y pertenecientes a familia monoparental a no querer solucionarlo o no contarlo. Ante la separación o divorcio de los padres los sujetos que cursan 6° de primaria presentan tendencia a desear que los padres estén juntos aunque discutan, los sujetos de padres separados y de familia monoparental a preferir que estén separados aunque no se lleven y los alumnos de padres casados y de familia

biparental a desear que tengan una relación cordial aunque tengan que estar separados. Los alumnos de 2° de E.S.O. muestran mayor probabilidad de preferir hablar con sus amigos sobre el divorcio de sus padres, mientras que los de 6° de primaria muestran mayor probabilidad de elegir hablarlo con sus padres. Los participantes de familia monoparental tienen mayor tendencia a escoger que sus padres no tengan en cuenta su opinión durante la separación; sin embargo, los participantes procedentes de familia biparental, de padres casados y de sexo masculino tienen mayor tendencia a elegir que tengan en cuenta su opinión en aspectos que tienen que ver con la familia y los participantes procedentes de familia monoparental y de sexo femenino a elegir que tengan en cuenta su opinión cuando se trate de aspectos que tengan que ver con ellos mismos. De los alumnos que han participado, los de sexo femenino, los de 2° de E.S.O. y los de familia monoparental presentan mayor probabilidad de escoger que sus padres tengan en cuenta su opinión cuando se trata de decidir con quién van a vivir y cuánto tiempo verán al otro progenitor. Por otro lado, los de sexo masculino, de 6° de primaria y los de familia biparental presentan más probabilidad de elegir que sus padres tengan en cuenta su opinión cuando se trata de aspectos que tengan que ver con las relaciones que habrá entre los miembros de la familia. Los sujetos hijos de padres solteros, de padres separados y de familias monoparentales muestran mayor tendencia a preferir enterarse por los dos padres del divorcio o separación de éstos cuando uno de ellos se marcha del hogar; los sujetos hijos de padres casados y pertenecientes de familia biparental muestran mayor tendencia a preferir enterarse por los dos cuando tomen la decisión y con ayuda de un profesional.

En relación a las disputas en el ámbito escolar, ante un conflicto con algún profesor del centro, los estudiantes de 2° de E.S.O. y los repetidores tienen mayor probabilidad de no querer ser escuchados y ayudados; sin embargo, los no repetidores tienen mayor probabilidad de preferir contárselo a un miembro de su familia para que sea éste quien hable con el profesor. En caso de un problema con un compañero de clase, los estudiantes de 2° de E.S.O., los de sexo masculino y los repetidores tienen mayor probabilidad de escoger no ser ayudados ni escuchados y solucionarlo con el otro implicado aunque no sea de la mejor manera; los estudiantes de 6° de primaria tienen mayor probabilidad de elegir contarlo al profesor para que éste lo solucione, y los estudiantes no repetidores y los de sexo femenino de escoger solucionarlo entre ellos con ayuda de un profesional. Si se trata de un conflicto con un compañero, los sujetos que cursan 2° de E.S.O. y los que son hijos de padres solteros muestran mayor tendencia a preferir solucionarlo dando golpes, gritos y con insultos. De la misma manera, tienen mayor tendencia a preferir solucionar los problemas con los profesores a base de gritos, golpes e insultos los participantes de 2° de E.S.O. y los repetidores; y a querer

llegar a un acuerdo con el profesor, los participantes no repetidores. Los sujetos que estudian 6° de primaria presentan mayor probabilidad de creer que deben ser los alumnos quienes resuelvan los conflictos que surgen en el centro escolar.

Existen algunos aspectos que no se asocian a características del sujeto, como es la preferencia por ser escuchado o no cuando existe un conflicto entre dos miembros de la familia y la actuación ante un problema con un/a hermano/a.

Por otro lado, con el fin de explorar las diferencias en las expectativas y actitudes en función de la edad se han realizado análisis univariantes de varianza (ANOVA).

Tabla 6. ANOVA entre la edad y las expectativas y actitudes ante la mediación

Pregunta	Respuestas	Media (DT)	F (2,339)	Sig.	Tamaño del efecto	Post hoc
Acude ante un problema	A padres	12,73 (1,27)	4,135	0,017	0,024	1-3*
	A profesores	12,26 (1,38)				2-3*
	A amigos	13,09 (1,29)				
Ayuda ante un problema con algún familiar	Sí, necesita ayuda	12,61 (1,22)	4,302	0,014	0,025	1-2*
	No	13,27 (1,42)				
	Si no lo soluciona	12,88 (1,29)				
Escucha ante problema de dos familiares	Sí, se desahoga	12,63 (1,20)	3,605	0,028	0,021	1-2*
	No, es reservado	13,09 (1,41)				
	Sólo si no toma parte	12,94 (1,33)				
Problema que contar a sus padres, prefiere	Hablar solo con ellos	12,77 (1,25)	3,943	0,020	0,023	2-3*
	Ayuda de profesional	12,16 (1,26)				
	No solucionarlo	13,21 (1,42)				
Ante una separación de padres, prefiere	Juntos discutiendo	11,85 (0,87)	6,142	0,002	0,035	1-2*
	Separados/enfadados	12,96 (1,42)				1-3*
	Separados/cordialidad	12,86 (1,28)				
Ante separación de padres, hablarlo	Con amigos	13,18 (1,27)	10,403	0,000	0,058	1-2*
	Con profesores	12,53 (1,34)				1-3*
	Con padres	12,55 (1,23)				
Ante separación, aspectos en cuenta la opinión	Con quién vivir y tiempo de ver al otro	13,00 (1,30)	6,139	0,002	0,035	1-3*
	Economía/material	12,78 (1,62)				
	Relación familiar	12,49 (1,16)				
Escucha/ayuda conflicto con profesor	No, lo callaría	13,23 (1,33)	5,565	0,004	0,032	1-2*
	Un familiar lo hable	12,65 (1,24)				
	Entre ellos y ayuda profesional	12,85 (1,30)				
Escucha/ayuda conflicto con compañero	No, lo soluciona con él	13,28 (1,24)	10,625	0,000	0,059	1-2*
	Lo cuenta al profesor	12,53 (1,33)				1-3*
	Entre ellos y ayuda profesional	12,68 (1,19)				
Soluciona conflicto con compañero	Golpes, gritos o insultos	13,56 (0,89)	4,332	0,014	0,025	1-2*
	Evitando el conflicto	12,70 (1,31)				1-3*
	Acuerdo con él	12,77 (1,27)				
Soluciona conflicto con profesor	Golpes, gritos o insultos	14,27 (0,90)	7,761	0,001	0,044	1-2*
	Evitando el conflicto	12,70 (1,31)				1-3*
	Acuerdo con él	12,80 (1,25)				
Debe resolver los conflictos en el centro	Los profesores	12,74 (1,31)	3,331	0,037	0,019	2-3*
	Los alumnos	12,00 (1,12)				
	Los implicados	12,93 (1,26)				

En relación a los conflictos en general, son los participantes de mayor edad los que acudirían a sus amigos ante cualquier problema, mientras que los que presentan menos edad preferirían acudir a sus padres o profesores.

En referencia a los conflictos familiares, los alumnos con más edad aseguran que prefieren resolver solos sus problemas con los familiares, no les gustaría que les escucharan si miembros de su familia tuvieran un conflicto, no contarían a sus padres los problemas que tuviesen y, ante la separación de éstos, preferirían que sus estén separados, aunque ya no se lleven o teniendo una relación cordial, que tuvieran en cuenta su opinión cuando se trata de con quién van a vivir y cuánto verán al otro progenitor y les gustaría poder hablarlo con sus amigos. Los que presentan menos edad, sin embargo, si necesitarían ayuda cuando les surge un problema con un familiar, les gustaría poder desahogarse con alguien cuando miembros de su familia tienen un conflicto, que un profesional les ayude a hablar con sus padres cuando tienen un problema que contarles, y ante la separación de los padres, preferirían que éstos estén juntos aunque discutan, que tengan en cuenta su opinión cuando se traten las relaciones que habrá entre la familia y hablar de la separación con sus padres o profesores.

En cuanto a los conflictos en el ámbito escolar, los participantes de mayor edad aseguran preferir no ser escuchados ni ayudados cuando tienen conflictos con compañeros o con profesores, solucionarían los problemas con éstos dando gritos, golpes o insultando y consideran que son los implicados en el conflicto quienes deben solucionar las disputas surgidas en el centro escolar. Por el contrario, aquellos participantes con menor edad, ante un conflicto con un profesor, preferirían contárselo a su familia para que hablaran con él y, ante un conflicto con un compañero, contarle al profesor para que tome medidas o solucionarlo entre ellos con ayuda profesional; solucionarían los problemas con compañeros o profesores evitando el conflicto o llegando a un acuerdo con ellos y consideran que en un centro escolar las disputas deben ser solucionadas por los alumnos (ver Tabla 6).

Relación entre las actitudes y percepciones de alumnado de primaria y secundaria sobre la mediación familiar en general y la mediación relacionada al divorcio o separación de los progenitores

El presente estudio tiene como objetivo explorar la relación entre las expectativas y actitudes del alumnado ante la mediación familiar en general y la vinculada con la separación o divorcio de los progenitores. Con este propósito se han realizado análisis de contingencia con el estadístico Chi-cuadrado.

Tabla 7. Pruebas chi-cuadrado entre las distintas expectativas y actitudes ante la mediación familiar general y la relacionada al divorcio o separación

		Acude ante un problema			Problema entre familiares, prefiere			Escucha ante un problema con algún familiar			Ayuda ante un problema con algún familiar			Escucha ante problema de dos familiares		
		A padres	A profesores	A amigos	Un juicio	Eviten el conflicto	Acuerdo con ayuda profesional	Sí, se desahoga	No, es reservado	Sólo si no toma parte	Sí, necesita ayuda	No	Si no lo soluciona	Sí, se desahoga	No, es reservado	Sólo si no toma parte
Ante una separación de padres, prefiere	Juntos discutiendo	X ² (4)= 18,042 p= 0,001; Phi= 0,230			X ² (4)= 25,239 p= 0,000; Phi= 0,272			X ² (4)= 18,118 p= 0,001; Phi= 0,230			X ² (4)= 16,742 p= 0,002; Phi= 0,221			X ² (4)= 16,123 p= 0,003; Phi= 0,217		
		14 (0,2)	1 (0,1)	5 (-0,3)	2 (1,5)	9 (2,8)	9 (-3,3)	15 (2,0)	2 (-0,7)	3 (-1,6)	9 (0,3)	2 (-0,1)	9 (-0,2)	10 (0,0)	5 (1,2)	5 (-0,9)
	Separados/enfadados	10 (-3,5)	0 (-1,2)	17 (4,2)	3 (2,1)	11 (2,7)	13 (-3,4)	8 (-2,6)	11 (3,7)	8 (-0,1)	11 (-0,1)	9 (3,9)	7 (-2,3)	9 (-1,8)	11 (3,7)	7 (-0,9)
	Separados/cordialidad	207 (2,6)	14 (0,8)	74 (-3,1)	8 (-2,6)	51 (-4,0)	236 (4,9)	160 (0,7)	41 (-2,4)	94 (1,2)	123 (-0,1)	26 (-3,0)	146 (2,0)	153 (1,5)	38 (-3,7)	104 (1,3)
Ante una separación de padres, hablarlo	Con amigos	X ² (4)= 45,897 p= 0,000; Phi= 0,366			----	----	----	X ² (4)= 11,949 p= 0,018; Phi= 0,187			X ² (4)= 9,800 p= 0,044; Phi= 0,169			X ² (4)= 11,474 p= 0,022; Phi= 0,183		
		70 (-5,8)	4 (-1,1)	66 (6,5)	----	----	----	68 (-1,5)	31 (2,7)	41 (-0,5)	52 (-1,5)	20 (1,7)	68 (0,4)	69 (-0,3)	32 (3,0)	39 (-2,0)
	Con profesores	19 (0,0)	1 (-0,2)	8 (0,1)	----	----	----	20 (2,0)	4 (-0,2)	4 (-2,0)	10 (-0,7)	6 (1,9)	12 (-0,5)	16 (0,8)	1 (-1,9)	11 (0,6)
	Con padres	142 (5,7)	10 (1,3)	22 (-6,5)	----	----	----	95 (0,4)	19 (-2,5)	60 (1,5)	81 (1,8)	11 (-2,7)	82 (-0,1)	87 (-0,1)	21 (-1,9)	66 (1,6)
Ante separación, tener en cuenta la opinión	No, ellos deciden	----	----	----	----	----	X ² (4)= 9,781 p= 0,044; Phi= 0,169			X ² (4)= 12,015 p= 0,017; Phi= 0,187			----	----	----	
							43 (0,0)	20 (2,6)	17 (-2,1)	35 (0,4)	15 (2,6)	30 (-2,0)				
	Sí, en lo de familia	----	----	----	----	----	95 (-0,2)	26 (-0,7)	58 (0,7)	80 (1,1)	16 (-1,2)	83 (-0,4)	----	----	----	
	Sí, en lo de él	----	----	----	----	----	45 (0,1)	8 (-1,8)	30 (1,2)	28 (-1,7)	6 (-1,2)	49 (2,4)	----	----	----	
Ante separación, prefiere que comuniquen	Uno, cuando lo decida	X ² (4)= 15,126 p= 0,004; Phi= 0,210			----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
					4 (-1,0)	43 (3,0)	106 (-2,4)									
	Dos, al uno marchar	----	----	----	4 (1,5)	13 (0,6)	38 (-1,2)	----	----	----	----	----	----	----	----	----
	Al decidirlo con ayuda	----	----	----	5 (-0,1)	15 (-3,5)	114 (3,3)	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Como se puede observar en la Tabla 7, los participantes que ante la separación de sus padres preferirían que estén juntos aunque discutan tienen mayor probabilidad de preferir que dos miembros de su familia eviten el conflicto en caso de que lo tuvieran y de desear ser escuchados en caso de tener un problema con algún familiar. Los que preferirían que sus padres estén separados aunque ya no se lleven tienen mayor probabilidad de preferir acudir a los amigos cuando tienen un problema, preferir que dos miembros de su familia resuelvan sus conflictos a través de un juicio o evitando el problema, no querer ser escuchados ni ayudados si tuvieran una diferencia con algún familiar y tampoco querer ser escuchados si el conflicto fuera entre los dos miembros de su familia. Los sujetos que prefieren una relación cordial entre sus padres aunque tengan que estar separados tienen mayor probabilidad de preferir acudir a sus padres cuando tienen un problema, de que miembros de su familia que tengan un conflicto entre ellos lo solucionen llegando a un acuerdo con ayuda profesional y de querer ser ayudados, si tuvieran un problema con algún familiar, sólo cuando sean conflictos graves que no puedan solucionar solos.

Los alumnos que prefieren hablar del divorcio o separación de sus padres con los amigos presentan mayor tendencia a querer acudir a sus amigos también cuando tienen cualquier problema, a no querer ser escuchados cuando tienen un conflicto con algún familiar y a no querer ser escuchados tampoco si el problema fuera entre dos miembros de su familia. Los que preferirían hablar con sus profesores acerca de la separación de sus padres muestran mayor tendencia a querer ser escuchados siempre que tengan alguna diferencia con un familiar. Por último, los que preferirían hablar con sus padres sobre el divorcio de los mismos presentan mayor tendencia a acudir a ellos también cuando tienen cualquier problema.

En cuanto a si les gustaría que sus padres tuvieran en cuenta su opinión en caso de que decidan separarse o divorciarse, los participantes que no quieren que tomen en cuenta sus preferencias tienen mayor probabilidad de no desear ser escuchados ni tampoco ayudados en caso de tener un conflicto con algún familiar. Aquellos que querrían que sólo tengan en cuenta su opinión en los aspectos que tengan que ver con ellos mismos muestran mayor probabilidad de querer ser ayudados si tienen un problema con algún familiar, sólo cuando se trata de un conflicto grave que no pudieran solucionar solos.

Los sujetos que ante la separación o divorcio de sus padres querrían ser informados por uno de ellos cuando tomen la decisión presentan mayor tendencia a preferir que dos miembros de su familia eviten el conflicto entre ellos si existiera, como solución a éste. Aquellos a los que les gustaría enterarse por los dos cuando se tome la decisión y con ayuda de un profesional tienen mayor tendencia a preferir que, en caso de un conflicto entre miembros de su familia, lo solucionen llegando a un acuerdo entre ellos con un profesional que les oriente.

Existen algunas características que no se asocian a otros aspectos del sujeto, como son la preferencia de aquellos elementos en los que desean que tengan en cuenta su opinión los padres cuando deciden separarse o divorciarse, y la preferencia sobre cómo solucionar cualquier problema.

Relación existente entre las actitudes y percepciones sobre la mediación familiar y la mediación escolar en alumnado de primaria y secundaria

El último objetivo de esta investigación pretende explorar la relación entre algunas expectativas y actitudes del alumnado ante la mediación escolar y la familiar en caso de divorcio o separación de los progenitores. Con este propósito se han realizado análisis de contingencia con el estadístico Chi-cuadrado.

Los participantes, que ante la decisión de sus padres de divorciarse o separarse, preferirían que estén juntos aunque discutan tienen mayor probabilidad de querer resolver un conflicto con un compañero evitándolo. Aquellos que ante el divorcio preferirían que sus padres estén separados aunque no se lleven bien presentan mayor probabilidad de no querer ser escuchados o ayudados en un conflicto con un profesor, de resolver las diferencias con un compañero dando gritos, golpes e insultando y de resolver las diferencias con los profesores con gritos, golpes e insultos y evitando el conflicto o al profesor. Los participantes que preferirían que sus padres tengan una relación cordial aunque estén separados tienen mayor probabilidad de, ante un problema con un profesor, querer contárselo a su familia para que hablen con él, querer solucionar un conflicto con un compañero de clase llegando a un acuerdo con éste, y querer solucionar un conflicto con un profesor de la misma manera.

Los sujetos que frente a la separación o divorcio de sus padres escogerían hablar de ello con sus amigos tienen mayor tendencia a no querer ser escuchados ni ayudados cuando tienen un problema con algún maestro o profesor, ni cuando tienen un problema con un compañero de clase, y a querer resolver los conflictos con los profesores dando golpes, gritos e insultando. Aquellos alumnos que ante la separación de sus padres preferirían hablarlo con éstos presentan mayor tendencia a preferir contarle a su familia el conflicto surgido con el profesor para que hablen con él, contarle al profesor el problema surgido con el compañero para que éste tome medidas, y solucionar los conflictos con los profesores llegando a un acuerdo con ellos.

Tabla 8. Pruebas chi-cuadrado entre distintas expectativas y actitudes ante la mediación escolar y la familiar

		Ante una separación de padres, prefiere			Ante separación de padres, hablarlo			Ante separación, tener en cuenta la opinión			Ante separación, aspectos en cuenta la opinión			Ante separación, prefiere que comuniquen		
		Juntos discutiendo	Separados/ enfados	Separados / cordialidad	Con amigos	Con profesores	Con padres	No, ellos deciden	Sí, en lo de familia	Sí, en lo de él	Con quién vivir y tiempo de ver al otro	Economía /material	Relación familiar	Uno, cuando lo decida	Dos, al uno marchar	Dos, al decidirlo y con ayuda
Escucha/ ayuda conflicto con profesor	No, lo callaría	X ² (4)= 23,685 p= 0,000; Phi= 0,263			X ² (4)= 29,763 p= 0,000; Phi= 0,295			----	----	----	X ² (4)= 15,374 p= 0,004; Phi= 0,212			----	----	----
		3 (-0,7)	15 (4,6)	53 (-3,2)	49 (5,4)	4 (-0,9)	18 (-4,8)				52 (2,6)	4 (0,7)	15 (-2,9)			
	Un familiar lo hable	13 (0,2)	7 (-4,1)	194 (3,1)	73 (-3,3)	18 (0,2)	123 (3,2)	----	----	----	129 (0,2)	8 (-0,4)	77 (0,0)	----	----	----
	Entre ellos y ay. Prof.	4 (0,4)	5 (0,3)	48 (-0,5)	18 (-1,6)	6 (0,7)	33 (1,2)	----	----	----	24 (-3,0)	2 (-0,2)	31 (3,2)	----	----	----
Escucha/ ayuda conflicto con compañero	No, lo soluciona con él	----	----	----	X ² (4)= 11,797 p= 0,019; Phi= 0,186			----	----	----	----	----	----	X ² (4)= 11,140 p= 0,025; Phi= 0,180		
					54 (2,9)	6 (-1,0)	42 (-2,3)							57 (2,7)	17 (0,2)	45 (-2,1)
	Lo cuenta al profesor	----	----	----	36 (-2,9)	12 (0,9)	71 (2,4)	----	----	----	----	----	----	51 (-0,5)	15 (-1,3)	23 (1,1)
	Entre ellos y ay. Prof.	----	----	----	50 (0,1)	10 (0,0)	61 (-0,1)	----	----	----	----	----	----	45 (-2,1)	23 (1,1)	53 (1,3)
Solucion a conflicto con compañero	Golpes, gritos o insultos	X ² (4)= 27,986 p= 0,000; Phi= 0,286			----	----	----	X ² (4)= 10,422 p= 0,034; Phi= 0,175			----	----	----	----	----	----
		2 (0,6)	7 (4,2)	14 (-3,7)				9 (1,8)	7 (-2,2)	7 (0,7)						
	Evitando el conflicto	10 (2,3)	10 (1,1)	75 (-2,4)	----	----	----	29 (1,9)	46 (-0,9)	20 (-0,9)	----	----	----	----	----	----
	Acuerdo con él	8 (-2,5)	10 (-3,2)	206 (4,2)	----	----	----	42 (-2,8)	126 (2,0)	56 (0,4)	----	----	----	----	----	----
Solucion a conflicto con profesor	Golpes, gritos o insultos	X ² (4)= 15,480 p= 0,004; Phi= 0,213			X ² (4)= 9,841 p= 0,043; Phi= 0,170			X ² (4)= 25,821 p= 0,000; Phi= 0,275			X ² (4)= 16,991 p= 0,002; Phi= 0,223			X ² (4)= 24,721 p= 0,000; Phi= 0,269		
		1 (0,5)	3 (2,4)	7 (-2,2)	8 (2,2)	0 (-1,0)	3 (-1,6)	9 (4,7)	1 (-2,9)	1 (-1,2)	6 (-0,4)	3 (3,9)	2 (-1,2)	4 (-0,6)	6 (3,5)	1 (-2,1)
	Evitando el conflicto	11 (1,6)	15 (2,0)	103 (-2,7)	61 (1,9)	9 (-0,6)	59 (-1,5)	34 (1,0)	61 (-1,5)	34 (0,7)	81 (0,8)	5 (-0,2)	43 (-0,8)	73 (3,4)	15 (-1,7)	41 (-2,2)
	Acuerdo con él	8 (-1,8)	9 (-2,8)	185 (3,4)	71 (-2,6)	19 (1,0)	112 (2,0)	37 (-2,7)	117 (2,5)	48 (-0,3)	118 (-0,7)	6 (-1,3)	78 (1,2)	76 (-3,2)	34 (0,5)	92 (2,9)

En caso de divorcio o separación de los padres, los participantes a los que no les gustaría que tuvieran en cuenta su opinión y que sean los padres los que tomen las decisiones tienen mayor probabilidad de preferir solucionar los problemas con los profesores dando golpes, gritos e insultando. Los estudiantes que preferirían que tengan en cuenta su opinión en todos los aspectos que tienen que ver con su familia cuando sus padres deciden separarse presentan mayor probabilidad de querer solucionar tanto los problemas con los profesores como con los compañeros llegando a un acuerdo con ellos.

Los sujetos que preferirían que tengan en cuenta su opinión cuando se trata de con quién van a vivir y cuánto tiempo verán al otro progenitor en caso de que sus padres se separen, tienen mayor tendencia a no querer ser escuchados ni ayudados ante algún problema con un profesor. Los que querrían que tengan en cuenta su opinión en aspectos económicos o materiales presentan mayor tendencia a querer solucionar los problemas con sus profesores dando gritos, golpes e insultando. Los participantes que preferirían que tengan en cuenta su opinión cuando se trata de las relaciones que habrá entre los miembros de la familia muestran mayor tendencia a querer solucionar los conflictos con los profesores entre ellos y con ayuda de un profesional.

Ante la separación o divorcio de los padres, los sujetos que preferirían que se lo comunique uno de ellos cuando tome la decisión tienen mayor probabilidad de no querer ser escuchados ni ayudados cuando tienen un problema con algún compañero de clase y de evitar los conflictos que pudieran existir con algún profesor. Los que querrían enterarse por los dos padres cuando ya se marche uno de ellos presentan mayor probabilidad de querer solucionar los problemas con los profesores dando gritos, golpes e insultando. Aquellos participantes que preferirían enterarse de la separación por los dos padres cuando tomen la decisión con ayuda de un profesional muestran mayor probabilidad de querer solucionar los problemas que surjan con los maestros o profesores llegando a un acuerdo con ellos (ver Tabla 8).

Existen algunas características que no se asocian a otros aspectos del sujeto, como es la cuestión sobre quién debe resolver los conflictos o problemas existentes en el centro escolar.

Discusión

El conflicto interpersonal ha demostrado ser un transporte hacia el crecimiento personal y el desarrollo de habilidades cuando se resuelve de manera adecuada. Una de las estrategias más efectivas a día de hoy es la mediación incluso entre los más pequeños, pues muestran gran predisposición y una actitud positiva hacia la misma. Este procedimiento se encuentra estipulado y definido en el artículo 1 de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, como “aquel medio de solución de controversias, cualquiera que sea su denominación, en que dos o más partes intentan voluntariamente alcanzar por sí mismas un acuerdo con la intervención de un mediador”.

Las percepciones y actitudes de los menores hacia la mediación parecen estar moduladas por sus características personales. A pesar de algunos estudios contrarios (Gadke et al, 2016), los menores de menor edad son más proclives a mediar y a aceptar la ayuda de profesionales, no así los mayores, que preferirían solucionar sus problemas de una manera más reservada e incluso haciendo uso de la imposición. Asimismo, las niñas tienden a aceptar en mayor medida el apoyo en situaciones de conflicto, dejando de lado la fuerza física o la intimidación más propia de los niños (Moffitt, et al, 2001; Underwood, et al, 1999) y, en casos de separación de los progenitores, a centrar sus inquietudes en aspectos que les afectan directamente a ellas. Estas diferencias según el sexo podrían deberse a la creencia tan extendida que relaciona la fuerza física con el género masculino y aquella que relaciona al sexo femenino con la expresión emocional.

La percepción y actitudes sobre las diferentes estrategias de resolución de conflictos también se ve influenciada por la tipología familiar que presentan las familias (Cummings y Davies, 2010). Los menores que se desarrollan en contextos monoparentales presentan una visión más negativa ante la solución de conflictos, caracterizada por la evitación y la preocupación exclusivamente por intereses personales, al considerar que se trata de una situación estable donde los padres se suelen mostrar ineficaces (López Larrosa, Sánchez Souto y Mendiri Ruíz de Alda, 2012); en cambio, en el caso de familias biparentales, los niños y las niñas mostrarían un mayor interés por comunicarse con sus progenitores, que tengan en cuenta su opinión y salvaguardar las relaciones cordiales en la familia, a través de la utilización de un tercero que les ayude en la resolución del conflicto. Lo que ayuda a proteger las relaciones familiares y los efectos negativos del posdivorcio (López Larrosa, 2009).

Además de los elementos anteriores relacionados con el individuo, la mediación en contextos educativos parece estar influenciada por las características del centro en sí mismo.

Así, el hecho de realizar los estudios en centros privados se asocia a potenciar la utilización de la mediación como recurso para la resolución de conflictos, posiblemente debido a que existe una mayor inclusión del recurso en los mismos. En esta línea, participar en la mediación escolar cuando surgen conflictos les hace sentir cómodos e integrados (Hessler et al, 1998; Johnson et al, 1995) a pesar de tender, en un primer momento, a solucionarlo de manera directa con compañeros y profesores por ellos mismos. Tal es así que el artículo 1 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE nº 106, de 4 de mayo) establece como principio la educación para la prevención de conflictos y para la resolución pacífica de los mismos, así como la no violencia en todos los ámbitos de la vida personal, familiar y social.

La mediación por parte de los menores en el ámbito educativo se ha visto ligada fuertemente al uso de esta misma estrategia en los conflictos familiares, de forma que aquellos niños y niñas que tendrían en cuenta la mediación como estrategia para resolver sus conflictos en el ámbito académico, también harían uso de esta para resolver los problemas que surgen en casa. Solo en casos de disputas entre hermanos, los menores tienden a optar por solucionar los problemas ellos mismos, con independencia de sus padres (Piotrowski, 1999; Siddiqui y Ross, 2000). De hecho, las estrategias de resolución de conflictos parecen transferirse de un contexto a otro, entre el familiar y el escolar. Cuando los alumnos y alumnas tienden a utilizar estrategias más mediadoras en la escuela se refleja en su hogar, ya que se preocupan por todos los miembros y relaciones familiares, queriendo que todos sean partícipes de su solución; en cambio, aquellos menores que mostrarían estrategias más vinculadas a la evitación o agresividad ante los conflictos estarían más centrados en sí mismos en el contexto familiar e intentar solucionar los problemas unilateralmente. Tanto es así que Johnson y Johnson (1995), afirmaban que “enseñar al alumnado a negociar y mediar aseguraría que las futuras generaciones estuvieran preparadas para resolver sus conflictos de forma constructiva en su profesión, familia y la comunidad” (p.37).

El afrontamiento de estos conflictos familiares se ve fuertemente influenciado por elementos propios del individuo, ya que aunque los menores estarían especialmente preocupados por el tiempo que pasarán con cada uno de sus progenitores y la relación que mantendrán con ellos tras la separación o divorcio (Samis y Saposnek, 1986), algunos elementos se encuentran modulados por factores como la edad, este es el caso de la percepción del conflicto, ya que cuanto más jóvenes son los niños y las niñas mayor sería el interés por salvaguardar la familia a pesar de que en ella exista una mala relación (Wallerstein y Kelly, 1980). En estos casos la mediación es un proceso ideal para los menores, ya que en la mayoría de los casos la perciben como una oportunidad positiva y de ayuda. Más

concretamente, aquellos que optarían por soluciones en las que interviene la mediación o un experto que ayude a resolver un conflicto entre sus familiares, velarían en mayor medida por el bienestar de la relación de sus progenitores en caso de separación o divorcio. De hecho, acceder a recibir ayuda de profesionales ante los conflictos familiares se relaciona con un mayor interés porque se tenga en cuenta su opinión y los padres opten por un trato cordial, aunque terminen separándose. Planteamiento distinto es el de aquellos menores que rechazarían la ayuda de expertos ante conflictos familiares, que utilizarían como fuente de apoyo principal a los amigos y preferirían no involucrarse en la solución del conflicto. Se trata de menores que preferirían que sus problemas los resuelva un tercero, evitándolos o a través de un juicio, aunque esto deteriore las relaciones familiares.

Las relaciones familiares y las escolares han demostrado tener un gran aliado en la mediación, siendo un recurso ideal para todos los miembros implicados en el conflicto, pero no podemos olvidar que los menores se encuentran inmersos en diversos contextos de desarrollo que se influyen y retroalimentan continuamente, por lo que es imprescindible favorecer la resolución positiva de conflictos en cada uno de ellos.

Conclusiones

El objetivo de este trabajo ha sido explorar cómo perciben los menores el recurso de la mediación como estrategia para resolver sus conflictos con iguales, con la familia y en el ámbito escolar. Más concretamente, conocer sus actitudes y creencias acerca de esta.

Tal y como se pensaba hasta ahora, variables sociodemográficas como la edad, el género, la tipología familiar o las características del centro al que acuden los menores, se encuentran relacionadas con la forma en que los niños y las niñas solventan sus conflictos. Así, aquellos menores más pequeños, las niñas, los que pertenecen a familias biparentales y aquellos que acuden a centros privados son los que emplearían un mayor número de estrategias relacionadas con la mediación a la hora de solucionar sus problemas. Concretamente en el ámbito familiar, las estrategias de resolución de conflictos cuando estos están relacionados con la ruptura de pareja se caracterizan por la búsqueda de la estabilidad familiar cuando los menores son más jóvenes, aunque esto suponga una mala relación entre sus progenitores. En cambio, cuando los conflictos versan sobre la relación entre iguales las estrategias se centran más en la solución interna sin la intervención de terceras personas.

Del mismo modo, se observa que la mediación tiende a generalizarse, de modo que si los menores emplearan este tipo de estrategias en un ámbito, como pudiera ser el escolar,

también lo harán en otros como el familiar. En consecuencia, la preferencia de los menores por resolver los problemas surgidos en la escuela a través de la mediación, está claramente vinculada con la preocupación de estos por las relaciones familiares en el hogar, queriendo implicarse en la resolución de conflictos surgidos en este contexto. En cambio, comportamientos provocativos o evasivos en el entorno escolar se asociarían con menores preocupados por sí mismos, más que en la unidad familiar.

Con el fin de mejorar la investigación acerca de las actitudes y percepciones de los menores ante la mediación es importante tener en cuenta la deseabilidad social pues, aunque en la recogida de información se explicó que las respuestas serían anónimas, es posible que esta haya influido. Además, el tipo de cuestionario creado (de opción de respuesta múltiple con tres alternativas) ha podido sesgar la información que aquí se plasma, por lo que también sería otro aspecto a cuidar en estudios venideros. La poca diferencia de edad entre los alumnos y alumnas de primaria y secundaria también ha podido limitar las conclusiones que aquí se dan, pues por motivos de disponibilidad, los participantes pertenecían a cursos prácticamente consecutivos.

Algo que se ha puesto en evidencia en este trabajo ha sido la necesidad de implementar de una manera más amplia la enseñanza de estrategias adecuadas de resolución de conflictos entre los niños y niñas de nuestro entorno, mejorando sus relaciones interpersonales y con ello, su desarrollo y bienestar personal. Por ello, un reto que debe enfrentar el estudio de la mediación entre menores es ahondar en cómo influyen las características sociodemográficas en su actitud hacia esta estrategia, con el fin de diseñar planes de intervención que la acerquen a aquella población con una visión más negativa de la mediación.

Referencias

- Araki, C. (1990). Dispute management in the schools. *Mediation Quarterly*, 8 (1), 51-62.
- Cummings, E. M. y Davies, P. T. (2010). *Marital conflict and children: An emotional security perspective*. New York: The Guildford Press.
- Dunn, J. y Munn, P. (1987). Development of justification in disputes with mother and sibling. *Developmental Psychology*, 23 (6), 791-798.
- Dunn, J., Slomkowski, C., Donelan, N., y Herrera, C. (1995). Conflict, understanding, and relationships: Developments and differences in the preschool years. *Early Education and Development*, 6 (4), 303-316.
- Emery, R., Matthews, S. y Wyer, M. (1991). Child custody mediation and litigation: Further evidence on the differing views of mothers and fathers. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 59 (3), 410-418.
- Emery, R. y Wyer, M. (1987). Child custody mediation and litigation: An experimental evaluation of the experience of parents. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 55 (2), 179-186.
- Gadke, D., Tobin, R. y Schneider, W. (2016). Agreeableness, Conflict Resolution Tactics, and School Behavior in Second Graders. *Journal of Individual Differences*, 37 (3), 145-151.
- Garwood, F. (1990). Children in Conciliation: The Experience of Involving Children in Conciliation. *Family and Conciliation Courts Review*, 28 (1), 43-51.
- Goldson, J. (2006). Hello, I'm a voice, let me talk: Child inclusive mediation in family separation. *Innovative practice report*, 1 (6), 1-24.
- González-Capitel, C. (2001). *Manual de Mediación*. Barcelona: Atelier.
- Guía de Buenas Prácticas Mediación (2012). *Guía de Buenas Prácticas en virtud del Convenio de La Haya de 25 de octubre de 1980 sobre los Aspectos Civiles de la Sustracción Internacional de Menores*. Reino Unido: Jordan Publishing Limited.
- Hartup, W., French, D., Laursen, B., Johnston, M., y Ogawa, J. (1993). Conflict and friendship relations in middle childhood: Behavior is a closed-field situation. *Child Development*, 64 (2), 445-454.
- Hessler, R., Hollis, S. y Crowe, C. (1998). Peer mediation: A qualitative study of youthful frames of power and influence. *Conflict Resolution Quarterly*, 15 (3), 187-198.
- Johnson, R.T. y Johnson, D.W. (2002). Teaching students to be peacemakers: a meta-analysis. *Journal of Research in Education*, 12(1), 25-39.

- Johnson, D., Johnson, R., Cotton, B., Harris, D. y Louison, S. (1995). Using conflict managers to mediate conflicts in an innercity elementary school. *Mediation Quarterly*, 12 (4), 379-389.
- Johnson, D., Johnson, R., Dudley, B., Ward, M. y Magnuson, D. (1995). The impact of peer mediation training on the management of school and home conflicts. *American Educational Research Journal*, 32 (4), 829-844.
- Kelly, J. (2004). Family mediation research: Is there empirical support for the field? *Conflict Resolution Quarterly*, 22 (1), 3-35.
- Kruk, E. (1998). Practise issues, strategies, and models: The current state of the art of family mediation. *Family Court Review*, 36 (2), 195-215.
- Lane-Garon, P. (1998). Developmental considerations: Encouraging perspective taking in student mediators. *Mediation Quarterly*, 16 (2), 201-217.
- Laursen, B. (1993). Conflict management among close peers. *New Directions for Child and Adolescent Development*, 60, 39-54.
- Laursen, B. y Pursell, G. (2009). Conflict in peer relationships. En Rubin, K., Bukowski, W. y Laursen, B. (Eds.). *Handbook of peer interactions, relationships, and groups* (p. 267-286). New York, NY: Guilford Press.
- Ley 15/2003, de 8 de abril, de la mediación familiar en la comunidad de Canarias. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 5 de junio de 2003, núm. 134, pp. 21879-21883.
- Ley 15/2005, de 8 de Julio por la que se modifican el Código Civil y la Ley de Enjuiciamiento Civil, en materia de separación y divorcio. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 9 de julio de 2005, núm 163, pp. 24458-24461
- Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 7 de julio de 2012, núm. 162, pp. 49224-49242.
- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 17 de enero 1996, núm. 15, pp. 1225-1238.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 4 de mayo de 2006, núm. 106, pp. 17158-17207.
- López Larrosa, S. (2009). El sistema familiar ante el divorcio: factores de riesgo y protección y programas de intervención. *Cultura y Educación*, 21(4), 391-402.
- López Larrosa, S., Sánchez Souto, V. y Mendiri Ruíz de Alda, P. (2012). Los adolescentes y el conflicto interparental destructivo: impacto en la percepción del sistema familiar y diferencias según el tipo de familia, la edad y el sexo de los adolescentes. *Universitas psychologica*, 11 (4), 1255-1262

- McIntosh, J. (2000). Child-inclusive divorce mediation: Report on a qualitative research study. *Conflict Resolution Quarterly*, 18 (1), 55-69.
- McIntosh, J. (2007). Child inclusion as a principle and as evidence-based practice: Applications to family law services and related sectors. *Australian Family Relationships Clearinghouse Issues*, 1, 1-23.
- McIntosh, J., Wells, Y., Smyth, B. y Long, C. (2008). Child-focused and child-inclusive divorce mediation: Comparative outcomes from a prospective study of postseparation adjustment. *Family Court Review*, 4 (1), 105-124.
- Miller, P., Danaher, D. y Forbes, D. (1986). Sex-related strategies for coping with interpersonal conflict in children aged five and seven. *Developmental Psychology*, 22 (4), 543-548.
- Moffitt, T., Caspi, A., Rutter, M. y Silva, P. (2001). *Sex differences in antisocial behavior: Conduct disorder, delinquency, and violence in the Dunedin Longitudinal Study*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Payne, J. y Overend, E. (1990). Divorce Mediation: Process and Strategies, an Overview. *Family and Conciliation Courts Review*, 28 (1), 27-34.
- Piotrowski, C. (1999). Keeping the peace or peace of mind? Maternal cognitions about sibling conflict and aggression. En P. D. Hastings y C. C. Piotrowski (Eds.), *Conflict as a context for understanding maternal beliefs about child-rearing and children's misbehavior* (pp.5-23). San Francisco: Jossey-Bass.
- Ram, A. y Ross, H. (2001). Problem-solving, contention, and struggle: How siblings resolve a conflict of interests. *Child Development*, 72 (6), 1710-1722.
- Reese-Weber, M. (2000). Middle and late adolescents conflict resolution skills with siblings: Associations with interparental and parent-adolescent conflict resolution. *Journal of Youth and Adolescence*, 29 (6), 697-711.
- Reese-Weber, M. y Bartle-Haring, S. (1998). Conflict resolution styles in family subsystems and adolescent romantic relationships. *Journal of Youth and Adolescence*, 27 (6), 735-752.
- Rigdon, P. (2013). Book Review: Mediating international child abduction cases—The Hague Convention, by Sarah Vigers. *Journal of Child Custody*, 10 (3-4), 371- 375.
- Rodríguez-Domínguez, C. y Roustán, M. (2015). Inclusión/focalización de menores en mediación familiar: revisión de estudios y propuestas futuras. *Papeles del psicólogo*, 36 (3), 198-206.

- Rose, A. y Asher, S. (1999). Children's goals and strategies in response to conflicts within a friendship. *Developmental Psychology*, 35 (1), 69-79.
- Salvas, M., Brendgen, M., Tremblay, R., Vitaro, F., Dionne, G. y Boivin, M. (2014). Friendship Conflict and the Development of Generalized Physical Aggression in the Early School Years: A Genetically Informed Study of Potential Moderators. *Developmental Psychology*, 50 (6), 1794-1807.
- Samis, M. y Saposnek, D. (1986). Parent-child relationship in family mediation: a synthesis of views. *Mediation Quarterly*, 14, 23-37.
- Shantz, C. y Hartup, W. (1992). *Conflict in child and adolescent development*. New York: Cambridge University Press.
- Shantz, C. y Hartup, W. (1992). Conflict and development: An introduction. En Shantz, C. y Hartup, W. (Eds.), *Conflict in child and adolescent development* (p. 1-11). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Siddiqui, A. y Ross, H. (2000). *Perspectives on the issue of parental intervention in sibling conflicts*. Comunicación presentada en la Biennial Conference on Child Development. Canada. Waterloo, Ontario.
- Siddiqui, A. y Ross, H. (2004) Mediation as a Method of Parent Intervention in Children's Disputes. *Journal of Family Psychology*, 18 (1), 147.
- Thoennes, N. (2002). *Mediating disputes involving parenting time & responsibilities in Colorado's 10th Judicial district assessing the benefits to courts*. Denver: Center for Policy Research.
- Umbreit, M. y Coates, R. (1992). The impact of mediating victim offender conflict: An analysis of programs in three states. *Juvenile and Family Court Journal*, 43 (1), 21-28.
- Underwood, M., Hurley, J., Johanson, C. y Mosley, J. (1999). An experimental observational investigation of children's responses to peer provocation: Developmental and gender differences in middle childhood. *Child Development*, 70 (6), 1428-1446.
- Vigers, S. (2006). Note on the development of mediation, conciliation and similar means to facilitate agreed solutions in trans frontier family disputes concerning children especially in the context of the Hague Convention of 1980. *Preliminary document*, 5, 13.
- Wallerstein, J. y Kelly, J. (1980). *Surviving the Breakup: How Children and Parents Cope with Divorce*. New York: Basic Books.

Anexos

Anexo 1: Cuestionario



CENTRO:

ZONA DEL CENTRO:

DATOS DEMOGRÁFICOS

EDAD:

3º E.S.O

SEXO: Femenino Masculino

CURSO: 6º Primaria

REPETIDOR: Sí No

ZONA DE RESIDENCIA: Sur Centro Norte

ESTADO CIVIL DE LOS PADRES: Casados Solteros Divorciados Separados Viudo/a

Te agradecería que contestaras a las siguientes preguntas con total sinceridad, marcando con una "X" la alternativa que más se aproxime a tus actitudes y/o pensamientos.

1. ¿A quién acudes cuando tienes cualquier problema?
 - A tus padres
 - A tus profesores u otros profesionales (orientador...)
 - A tus amigos

2. Cuando tienes cualquier problema, prefieres:
 - Que te lo resuelvan los demás.
 - Solucionarlo tú sólo sin ninguna ayuda.
 - Que te ayuden o te orienten para resolverlo.

3. En caso de algún conflicto o problema entre dos miembros de tu familia, ¿cómo preferirías que solucionaran dicho conflicto?
 - A través de un juicio, donde el juez dé la solución al conflicto según su criterio.
 - Evitando el conflicto aunque esto implique que dejen de llevarse bien.
 - Llegando a un acuerdo entre ellos mismos con ayuda de un profesional que los ayude o medie entre ellos.

4. **¿Te gustaría que te escucharan si tuvieras algún problema con algún familiar (padres, hermanos, abuelos, primos, tíos...)?**
- Sí, siempre te gusta poder desahogarte con alguien y que conozcan tu opinión.
 - No, eres muy reservado con tu vida personal.
 - Sólo si esa persona no se pone de parte de ninguno de los dos y, simplemente escucha el problema y te ayuda a comprenderlo.
5. **¿Te gustaría que te ayudaran si tuvieras algún problema con algún familiar (padres, hermanos, abuelos, primos, tíos...)?**
- Sí, muchas veces necesitas que te ayuden a ver las cosas desde fuera o simplemente a entenderlas.
 - No, si tienes un problema te gusta resolverlo tú sólo.
 - Sólo si son conflictos graves que no pudieras solucionar tú sólo.
6. **¿Te gustaría que te escucharan si dos miembros de tu familia (padres, hermanos, abuelos, primos, tíos...) tuvieran un problema entre ellos y ese problema llegara a afectarte?**
- Sí, siempre te gusta poder desahogarte con alguien y que conozcan tu opinión.
 - No, eres muy reservado con tu vida y la de tu familia.
 - Sólo si esa persona no se pone de parte de ninguno de los dos y únicamente escucha el problema y te ayuda a entender la situación.
7. **Cuando tienes algún problema o algo que contar a tus padres/tutores, prefieres:**
- Hablarlo con ellos a solas.
 - Que algún profesional te ayude a hablar con ellos.
 - No solucionarlo o no contarlo. Es incómodo hablar de problemas con tus padres.
8. **Si tuvieras un problema o desigualdad con tu hermano/a, prefieres: (Si no tienes hermanos, piensa cómo actuarías en ese caso).**
- Que lo solucionen tus padres.
 - No te importaría que no se solucionara.
 - Solucionarlo entre ustedes (tu hermano/a y tú) de una manera más justa, con la ayuda de alguien que les oriente.

9. **Ante una separación o divorcio de tus padres, prefieres:**
- Que tus padres estén juntos aunque discutan todo el día y no se lleven bien.
 - Que tus padres estén separados, aunque ya no se lleven por lo menos no los oyes discutir.
 - Que tus padres tengan una relación cordial y de respeto, aunque tengan que estar separados.
10. **Si tus padres decidieran separarse o divorciarse y esta situación te afectara demasiado, con quién te gustaría poder hablar de esto:**
- Con tus amigos.
 - Con un profesor.
 - Con tus padres.
11. **Si tus padres se separaran o se divorcieran, ¿te gustaría que tuvieran en cuenta tu opinión o preferencias?: (Si ya has estado en esta situación contesta en relación a lo que has preferido).**
- No, prefieres que tomen las decisiones entre ellos.
 - Sí, en todos los aspectos que tengan que ver con tu familia.
 - Sí, pero sólo en los aspectos que tengan que ver contigo.
12. **En caso de separación o divorcio de sus padres, ¿en cuál de estos aspectos preferirías que tuvieran en cuenta tu opinión?**
- Con quién de los dos vas a vivir, y cuánto tiempo verás al otro con el que no convivas.
 - En aspectos económicos o materiales (dinero, objetos y propiedades).
 - En cuanto a las relaciones que va a haber entre los miembros de la familia.
13. **Ante una separación o divorcio de tus padres, prefieres:**
- Que te lo comunique uno de tus padres cuando tome la decisión.
 - Enterarte por los dos cuando ya se produzca la partida o marcha de uno de ellos de tu casa.
 - Enterarte por los dos cuando tomen la decisión y con ayuda de un profesional.
14. **¿Te gustaría que te escucharan o ayudaran si tuvieras algún problema o conflicto con algún maestro/profesor?**
- No, te lo callarías puesto que no serviría de nada. Ellos siempre tendrán la razón.
 - Se lo contarías a tu familia para que hablaran con el/la profesor/a.
 - Te gustaría poder solucionar el conflicto entre ustedes con ayuda de un profesional que les oriente.

15. ¿Te gustaría que te escucharan o ayudaran si tuvieras algún problema o conflicto con algún amigo o compañero de clase?
- No, lo solucionarías con esa persona aunque no fuera de la mejor manera.
 - Se lo contarías al profesor para que tome medidas.
 - Te gustaría poder solucionar el conflicto entre ustedes con ayuda de un profesional que les oriente.
16. ¿Cómo solucionarías en la escuela o instituto un conflicto con alguno de tus compañeros?
- Dando gritos, golpes o insultando.
 - Evitando el conflicto o al compañero con el que tienes el conflicto.
 - Negociando o llegando a un acuerdo con el otro compañero de manera que ambos salgan contentos.
17. ¿Cómo solucionarías en la escuela o instituto un conflicto con alguno de tus profesores?
- Dando gritos, golpes o insultando.
 - Evitando el conflicto o al profesor con el que tienes el conflicto.
 - Negociando o llegando a un acuerdo con el profesor de manera que ambos salgan contentos.
18. ¿Quién crees que debe encargarse de ayudar a resolver los conflictos en el centro escolar?
- Los profesores.
 - Los alumnos.
 - Los propios implicados en el conflicto.
19. ¿En cuál de estos casos preferirías que te escucharan o ayudaran en caso de tener un problema o conflicto?
- Con un problema familiar.
 - Con un problema escolar.
 - Con un problema con algún/a amigo/a.

20. Ante un problema o conflicto con algún familiar, amigo o profesor, prefieres:

- Una solución rápida, aunque no sea la más justa o adecuada.
- Una solución rápida, aunque ésta no sea duradera y no sirva para el futuro.
- Una solución duradera, aunque lleve más tiempo encontrar esta solución.

21. Cuando tienes que llegar a un acuerdo con otra persona:

- Evitas opinar o posicionarte para que no haya discusiones.
- Defiendes tus intereses u opiniones por encima de todo.
- Procuras satisfacer tanto los intereses y opiniones del otro como los tuyos.

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN