

Itinerarios formativos para docentes URJC online

Natalia Esteban Sánchez, Begoña Rivas Rebaque, Ruth Sánchez Martín, César Cáceres Taladriz

Centro de Innovación en Educación Digital: URJC online

Universidad Rey Juan Carlos

Móstoles, Madrid, España

natalia.esteban@urjc.es; begona.rivas@urjc.es; ruth.sanchez@urjc.es; cesar.caceres@urjc.es

Resumen— El proceso de transformación en el que está inmerso el sistema educativo, motivado por la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), requiere un cambio metodológico y la puesta en marcha de nuevas técnicas de innovación educativa por parte de los docentes. Todo ello hace necesario que el profesorado disponga de una oferta formativa adaptada a sus necesidades, que le permita conocer e incorporar nuevas formas de enseñar y que garantice su competencia digital docente. En este sentido, se presenta el plan de formación continua del profesorado puesto en marcha por el Centro de Innovación en Educación Digital: URJC online. La oferta formativa se ha organizado en torno a cuatro grandes ejes o itinerarios: a) Innovación y mejora de la calidad en enseñanza semipresencial y a distancia, b) Formación en el uso didáctico del entorno virtual de aprendizaje, c) Formación específica en metodologías innovadoras y buenas prácticas, y d) Formación específica para la elaboración de contenidos didácticos. Dicho plan está destinado a la formación de más de 2000 profesores, con niveles diferenciados de aprendizaje. De este modo, cada itinerario se compone de una serie de módulos, y al finalizar cada edición se realiza un proceso de evaluación mediante encuestas, entre los docentes que lo cursan, con el fin de conocer su satisfacción y las posibles mejoras a llevar a cabo. La puesta en marcha de los distintos itinerarios formativos ha permitido dar respuesta a las necesidades y exigencias actuales de formación por parte del profesorado, normalizar aspectos esenciales de las asignaturas, y fomentar que los docentes puedan incorporar a sus materias algunos elementos de innovación educativa, así como crear contenidos digitales más atractivos e innovadores.

Palabras clave—*formación continua; docencia; online; metodologías docentes; innovación*

I. INTRODUCCIÓN

Los entornos educativos están variando para adaptarse a los cambios que la sociedad actual requiere. La clase magistral ya ha quedado atrás para dar paso a la clase en la que en el soporte tecnológico, audiovisual e interactivo recae gran parte del protagonismo. Visualizando esos cambios el Centro de Innovación en Educación Digital: URJC online ha elaborado un plan de formación que proporcione a sus docentes los conocimientos y recursos que ayuden a mejorar su práctica docente, adaptándose a esos cambios en lo que a metodología se refiere.

En este sentido, en el modelo de formación docente que se presenta se han tenido en consideración cuestiones tales como:

- Que la modalidad semipresencial y a distancia implica una reflexión muy importante sobre la selección y aplicación de los métodos docentes que puedan resultar más útiles.
- Que cada vez son más los docentes que se apoyan en una plataforma de docencia virtual, que utilizan materiales audiovisuales y que incorporan nuevas metodologías en el aula presencial.
- Que la metodología utilizada en la docencia presencial no tiene porqué ser la más adecuada para el mundo de la docencia online, como así apuntan Gros y Silva [1] al respecto de la formación de los tutores aludiendo que “las habilidades que posee un docente en un ámbito presencial aun siendo un excelente docente no garantizan el éxito cuando se actúa en entornos virtuales [...]”.

Del mismo modo, tomando como referente la calidad sobre el e-learning, se registran unos indicadores de calidad que se aplican en el procedimiento que se lleva a cabo durante el proceso de evaluación de las asignaturas de las mencionadas titulaciones, entre los que se incluye la formación previa con la que deben contar los docentes que imparten docencia en las modalidades de semipresencial y a distancia. Máxime, si como detalla Marqués [2] “Hay que tener en cuenta que, según diversos estudios, después de los factores familiares, la capacidad del profesor es el factor determinante más influyente en el éxito de los estudiantes, con independencia de su nivel socioeconómico”. A este respecto, el itinerario formativo permite que el docente adquiera competencias y habilidades para desenvolverse en la plataforma Moodle.

Asimismo, continuando con el marco digital, Aula Virtual trata de incorporar cada vez mayor número de herramientas que puedan resultar de utilidad a los docentes, pues como especifica Cabero [3] “[...] que un profesor que no maneje, introduzca en sus clases todas las tecnologías, puede marginar con su no utilización, evidentemente sin querer hacerlo, a un grupo de estudiantes por no ofrecerle un cúmulo de TICs con las que puede interaccionar”.

En esta misma línea, y parafraseando a Imbernón, Silva y Gúzman [4], se debe apuntar que las políticas de formación dirigidas a los docentes universitarios están relacionadas con las necesidades de los estudiantes y las herramientas hacen que el aprendizaje sea más interactivo, puesto que se han tenido en cuenta características del alumno en línea tales como la flexibilidad y adaptación en el proceso de aprendizaje por las ocupaciones laborales y/o familiares, al igual que el

aspecto del acompañamiento en lo que respecta a la atención y soporte, pues indudablemente todo redundará bastante en las tasas de abandono.

II. PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DEL PROFESORADO DE LA URJC

A. Análisis de necesidades

La Universidad Rey Juan Carlos (URJC) puso en marcha, en el curso académico 2005/06, una plataforma de teleformación que le ha permitido el despliegue actual de: 9 titulaciones de Grado semipresenciales, 11 Dobles Grados Mixtos (un grado se cursa de forma presencial y otro de forma semipresencial) y 12 Másteres oficiales a distancia. Así, desde el curso 2006/07 hasta el 2012/13 se utilizó la herramienta WebCT y en el curso académico 2013/14 se implantó Moodle para todas las titulaciones, tanto presenciales como semipresenciales y a distancia [5].

De este modo, teniendo en cuenta que todo docente tiene la obligación deontológica de “llevar a cabo un continuo proceso de actualización que le posibilite realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a la población que atiende” [6] y en consonancia con el cambio de la plataforma utilizada en el apoyo de la docencia virtual se hizo evidente la necesidad de los docentes de actualizar sus conocimientos de la plataforma, lo que dio lugar a los primeros cursos en relación al uso de la misma en marzo de 2013.

Después de visualizar la buena participación de los docentes se planteó la posibilidad de crear un Plan de Formación Continua del Profesorado, el cual se ha ido completando y actualizando a lo largo de estos últimos años, teniendo en consideración las propuestas realizadas por los participantes, hasta llegar al plan de formación actual que se detalla a continuación.

B. Descripción del Plan de Formación Continua del Profesorado

El Plan de Formación Continua del Profesorado está estructurado en cuatro grandes ejes de formación: 1) Itinerario formativo general, orientado a la formación en el uso didáctico del entorno virtual de aprendizaje Moodle; 2) Itinerario sobre docencia semipresencial y a distancia; 3) Itinerario sobre metodologías docentes; y 4) Itinerario en elaboración de contenidos didácticos. En líneas generales, todos los cursos que forman parte de dichos itinerarios cuentan con herramientas de comunicación, contenidos interactivos, videoconferencias y actividades y test que permiten comprobar el buen aprovechamiento de los mismos.

Igualmente se debe reseñar que, como reconocimiento, al finalizar cada uno de estos cursos/talleres/módulos el docente recibe un certificado o constancia de haber realizado los mismos. Asimismo, en los perfiles de Aula Virtual de los docentes aparecen las insignias distintivas de los cursos realizados.

A continuación, se detalla cada uno de los cuatro itinerarios del Plan de Formación:

1) Itinerario Formativo General

Este conjunto de cursos está destinado a mejorar las capacidades de los docentes en el uso de la plataforma Aula Virtual abordando conceptos, tanto básicos como avanzados, sobre el funcionamiento de la misma.

En la Tabla 1 se detallan los cursos que componen el itinerario formativo general.

Curso	Modalidad	Duración	Evaluación	Periodicidad
Curso básico en el uso didáctico de Moodle	Presencial	5h en 1 día	Ejemplos guiados	Quincenal
	Online	5h en 1 semana	Actividad y test	
Curso avanzado en el uso didáctico de Moodle	Online	25h en 2 semanas	Actividades y test por módulo	Mensual
Uso de herramientas para prevenir el fraude académico	Online	5h en 1 semana	Ejemplos guiados	Mensual
Taller de gestión de calificaciones	Presencial	4h en 1 día	Ejemplos guiados	Mensual
Taller de gestión de exámenes	Presencial	4h en 1 día	Ejemplos guiados	Mensual

Tabla 1: Cursos del Itinerario formativo general

A continuación se especifican algunos aspectos importantes de los cursos indicados en la Tabla 1:

(1) *Curso básico en el uso didáctico de Moodle*, llamado el “curso puente” dado que se considera requisito imprescindible para poder inscribirse en el resto de cursos de los diferentes itinerarios.

La finalidad de este curso es que los docentes sean capaces de configurar sus asignaturas poniendo a disposición del alumnado distinto material y documentación, gestionando y corrigiendo trabajos a través de la plataforma, creando foros, chats, exámenes de manera básica, etc.

(2) *Curso avanzado en el uso didáctico de Moodle*, el cual se imparte en modalidad online y existen dos formas de poder realizarlo: intensiva (en una única convocatoria durante 2 semanas) y modular (a lo largo del cuatrimestre en las diferentes ediciones del mismo). Igualmente en la Fig. 1 se puede ver la planificación del mencionado curso.

En lo que respecta a la estructura, el curso se compone de 5 módulos en los que, entre otros aspectos, se ven actividades de diseño y de desarrollo (grupos y agrupamientos); relacionadas con la gestión de la evaluación (talleres con evaluación entre pares, creación de exámenes en la plataforma, cómo gestionar las calificaciones) y con la tutorización y seguimientos (informes: seguimientos de alumnos) o actividades condicionadas. En lo que respecta al desarrollo del curso avanzado en el uso didáctico de Moodle, el docente dispone de dos días para realizar cada uno de los módulos. Además, para superar un módulo y pasar al siguiente es necesario realizar las actividades en las fechas establecidas y superar un test de evaluación.

(3) *Uso de herramientas para prevenir el fraude académico*. Este curso tiene como objetivo principal que los profesores conozcan las herramientas y aplicaciones destinadas a

evitar el fraude académico y conductas deshonestas. Al finalizar el curso, el profesorado debe ser capaz de poder comprobar y analizar el informe proporcionado por el sistema antiplagio “Unplag”.

- (4) *Taller de gestión de calificaciones*. La finalidad de este taller es que el docente adquiera conocimientos básicos sobre la gestión de las calificaciones en Aula Virtual. Así, a través de la realización de casos prácticos, se califican tareas y se gestiona y configura la tabla de calificaciones de dicha plataforma.
- (5) *Taller de gestión de exámenes*. Realizando este taller los docentes practican cómo crear y configurar los tipos de preguntas para los exámenes; diferentes modelos de comportamiento de exámenes, y cómo consultar y gestionar las respuestas de los estudiantes.

2) Itinerario sobre docencia semipresencial y a distancia

Los distintos cursos que componen este itinerario tienen como objeto proporcionar unos conocimientos específicos sobre de la docencia semipresencial y a distancia, y la utilización de herramientas que faciliten la enseñanza-aprendizaje en este tipo de modalidades. Estos están orientados principalmente a los docentes que imparten materias en este tipo de docencia, pero pueden realizarlos todos aquellos que estén interesados en ampliar su formación.

A continuación, en la Tabla 2 se referencian los cursos pertenecientes a este itinerario.

Curso	Modalidad	Duración	Evaluación	Periodicidad
Docencia Virtual en URJC online	Online	5h en 2 semanas	Actividad y Evaluación	Mensual
Tutorización y docencia mediante videoconferencia	Online	5h en 1 semana	Actividad	Mensual
Taller de elaboración de guías de estudio	Online	2h en 1 día	Ejemplos guiados	Inicio de cuatrimestre
Jornadas de acogida a los docentes online	Online	2h en 1 día	Asistencia	Inicio de cuatrimestre

Tabla 2: Cursos del Itinerario Docencia semipresencial y a distancia;

Seguidamente, se plantean algunas de las particularidades de los cursos que integran este itinerario:

(1) *Docencia Virtual en URJC online* tiene como pretensión que los docentes que lo cursan logren los siguientes objetivos: fomentar el conocimiento y aplicación de las metodologías específicas de la enseñanza a distancia, y conocer y aplicar el procedimiento para la impartición de docencia en titulaciones en modalidad semipresencial y a distancia en URJC online. Asimismo, la superación de este curso se lleva a cabo a través de un taller donde los participantes entregan una práctica, la cual es evaluada por dos de sus compañeros mediante evaluación ciega por pares.

(2) *Tutorización y docencia mediante videoconferencia Blackboard Collaborate* entre cuyos objetivos destaca formar al docente en el diseño de una videoconferencia con fines didácticos. Mediante una sesión formativa se explican las utilidades de la herramienta de videoconferencia disponible en la plataforma Aula Virtual.

(3) En el *Taller de elaboración de guías de estudio* se abordan las pautas necesarias para la confección de la mencionada guía, la cual está destinada a desarrollar la planificación de la asignatura estableciendo la secuencia organizada de los contenidos y las actividades evaluables (fechas de entrega, criterios de evaluación, ponderaciones, etc.) que componen la asignatura.

(4) *Jornadas de acogida a los docentes semipresenciales y a distancia*, se realizan tanto de manera presencial como online y con una duración máxima de 2 horas. La finalidad de las mismas es dar a conocer todo lo necesario para impartir docencia en Aula Virtual a los docentes que imparten por primera vez este tipo de docencia.

3) Formación específica en metodologías docentes

Se trata de un recorrido formativo personalizado y basado en un modelo de formación abierta que pretende facilitar al profesor que se estructure su propio itinerario a partir de la selección de distintos módulos. En concreto, este itinerario está compuesto por diez módulos en los que se proporciona a los docentes información sobre técnicas y recursos para la incorporación de nuevas metodologías innovadoras que ayuden a mejorar sus capacidades metodológicas. El objetivo principal es facilitar la adaptación de la formación y buscar la mejora en aquellos procesos de innovación didáctica que respondan mejor a las necesidades de cada docente, de forma que pueda aplicarse el conocimiento al diseño formativo de las asignaturas que imparten, de manera inmediata.

De este modo, cada módulo se imparte de forma online y tiene una duración de cinco horas distribuidas a lo largo de una semana. Respecto a la periodicidad de impartición, al tratarse módulos autoformativos con inscripción abierta durante todo el curso, el docente que lo desee puede inscribirse y realizarlos en cualquier momento.

4) Formación específica para la elaboración de contenidos didácticos

Este itinerario se compone de ocho módulos destinados a proporcionar a los docentes información sobre técnicas de elaboración de contenidos que se adapten a sus necesidades y que ayuden al diseño y la elaboración de materiales de carácter educativo para sus asignaturas. Al igual que en el itinerario de metodologías docentes, el profesor puede componer su propio itinerario a partir de la selección de dichos módulos.

III. EVALUACIÓN

Con la puesta en marcha del plan de formación, desde el inicio del curso académico 2016-17, 740 profesores han realizado al menos uno de los cursos que componen dicho plan. De este modo los datos que se pueden extraer son:

- Itinerario general: El *curso básico en el uso didáctico de Moodle* presencial lo han realizado 47 profesores y online 230 profesores, con una valoración media en las encuestas de 4,52 sobre 5; el *curso avanzado en el uso didáctico de Moodle* lo han finalizado 208 profesores, con una valoración media de 4,4; el *curso sobre uso de herramientas para prevenir el fraude académico* 365 profesores con una valoración media de 4,75; el *taller de*

gestión de calificaciones 62 profesores, con una valoración media de 4,77; y el taller de gestión de exámenes 67, con una valoración media de 4,69.

- Itinerario de Innovación y mejora de la calidad en enseñanza a distancia: el curso de docencia Virtual en URJC online lo han realizado 131 profesores; el curso de tutorización y docencia mediante videoconferencia 146; el taller de elaboración de guías de estudio 69 profesores y las jornadas de acogida a los docentes online 75 profesores en modalidad presencial y 19 en modalidad online. Cabe destacar que el taller de guías de estudio y las jornadas de acogida se han puesto en marcha en septiembre de 2017. Los otros dos cursos han tenido una valoración media de 4,56 el de docencia Virtual y 4,76 el de videoconferencia, sobre 5.
- Itinerario formativo en metodologías docentes: 1. Procesos, estilo y estrategia de aprendizaje (93 profesores); 2. Cómo realizar una programación eficaz (89 profesores); 3. Evaluación por competencias (83 profesores); 4. El estudiante de titulaciones semipresenciales y a distancia (54 profesores); 5. Evaluación por pares, rúbricas y guías de evaluación (65 profesores); 6. Métodos de enseñanza activos (94 profesores); 7. Metodologías de trabajo en equipo en online o semipresencial (82 profesores); 8. Claves de la comunicación eficaz en semipresencial o a distancia (68 profesores); 9. Gamificación educativa (67 profesores) y 10. Uso de las redes sociales en educación (74 profesores). La valoración media en las encuestas de este itinerario formativo ha sido de 4,52 sobre 5.
- Itinerario formativo en elaboración de contenidos: 1. Buenas prácticas en el uso de materiales (108 profesores); 2. Técnicas para la elaboración de documentos educativos en Word (100 profesores); 3. Técnicas de grabación de vídeo con Blackboard Collaborate Ultra (96 profesores); 4. Técnicas para la elaboración de presentaciones (Power Point y Office Mix) (112 profesores); 5. Técnicas para la elaboración de guion audiovisual para vídeo educativo (88 profesores); 6. Técnicas para la elaboración de videopresentaciones interactivas (Sway) (71 profesores); 7. Elaboración de mapas conceptuales (72 profesores); 8. Técnicas para la elaboración de podcast (61 profesores). La valoración media en las encuestas de este itinerario formativo ha sido de 4,74 sobre 5.

IV. CONCLUSIONES

La puesta en marcha de los distintos itinerarios formativos ha permitido dar respuesta a las necesidades y exigencias actuales de formación por parte del profesorado, normalizar aspectos esenciales de las asignaturas, y fomentar que los docentes puedan incorporar a sus materias algunos elementos de innovación educativa, así como crear contenidos digitales más atractivos e innovadores. Actualmente, se están analizando

las encuestas de satisfacción de cada uno de los cursos para poder incorporar las propuestas de mejora en futuras ediciones. No obstante, el análisis preliminar de los datos arroja resultados muy satisfactorios.

Se debe tener en consideración, que tanto el curso básico como el curso avanzado en el uso didáctico de Moodle se pusieron en marcha en el mes de marzo de 2013. Por ello, como los resultados presentados corresponden a fechas posteriores en las que se puso en marcha el plan de formación, los datos de realización de los mismos que se detallan pueden no ser significativos. A esto hay que añadir, que acorde a las cifras señaladas los profesores optan por la modalidad online en aquellos cursos en los que tienen la posibilidad de elegir opción.

Finalmente, otra de las inferencias que se puede extraer del itinerario formativo que se presenta, dado que en su mayoría se lleva a cabo de manera virtual, es que, la modalidad online busca la conciliación personal y profesional del docente que le permita estudiar en cualquier momento y lugar sin tener en cuenta la proximidad al domicilio, al tiempo que desarrollar habilidades y destrezas en el uso de las herramientas y recursos que tiene a su disposición en Aula Virtual. En definitiva, la finalidad de este modelo de formación viene a corroborar la idea de Gros y Silva [1, pp. 11] “El que los docentes usen estos espacios virtuales para formarse, les permite conocer de forma más directa los roles que se esperan de un “profesor virtual”, el que ellos podrían ejercer al incorporar esta modalidad de enseñanza en sus prácticas docentes.”

REFERENCIAS

- [1] B. G. Salvat, J. S. Quiroz, E. Para, and E. L. Aprendizaje, “La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje,” Rev. Iberoam., vol. Revista Ib, no. 1996, pp. 3–0, 2003.
- [2] P. Marqués Graells, “Los docentes: Funciones, roles, competencias necesarias, formación.,” Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación. UAB, vol. 2. pp. 1–19, 2004.
- [3] A. J. Cabero, “Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla,” Comun. y Pedagog. Tecnol. y Recur. didácticos, vol. 195, pp. 27–31, 2004.
- [4] F. I. Muñoz, P. S. García, and C. G. Valenzuela, “Competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y semipresencial,” Comunicar, vol. 18, no. 36, pp. 107–114, 2011.
- [5] M. Gertrudix and N. Esteban, “Advanced systems for improving the management and development of teaching in virtual environments: URJC online,” in ICERI2014 Proceedings, 2014, pp. 2680–2686.
- [6] Marina Camargo Abello; Gloria Calvo M; María Cristina Franco Arbeláez; Maribel Vergara Arboleda; Sebastián Londoño Camacho; Felipe Zapata Jaramillo; Claudia Garavito Prieto, “Las necesidades de formación permanente del docente,” Educ. y Educ., vol. 7, pp. 79–112, 2004.