

INFORME

Evaluación de los Proyectos de Experimentación de Docencia Virtual (EDOVI) 2006-2007 de la Universidad de La Laguna

Dra. Carina S. González González
Dr. José M^a del Castillo-Olivares Barberán
D. Francisco Blanco Izquierdo

Unidad para La Docencia Virtual
Universidad de La Laguna
unidov@ull.es



Carina Gonzalez, José María del Castillo, Francisco Blanco. Unidad para la Docencia Virtual. Universidad de La Laguna.
ISBN 978-84-694-4246-3

INDICE

1 INTRODUCCIÓN.....	3
2 FUNDAMENTO DE LA EVALUACIÓN.....	3
3 MÉTODO.....	4
3.1 OBJETIVO	4
3.2 PARTICIPANTES	4
3.3 DISEÑO, PROCEDIMIENTO, INSTRUMENTO Y ANÁLISIS	4
4 RESULTADOS.....	7
4.1 METODOLOGÍA VIRTUAL.....	7
4.1.1 Logro de objetivos planteados.....	7
4.1.2 Valoración de la previsión de actividades.....	8
4.1.3 Tipo de actividades	9
4.1.4 Estimación de tiempo	10
4.1.5 Uso general del aula virtual.....	11
4.2 EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.....	12
4.2.1 Resultado de aprendizaje.....	12
4.2.2 Modelo de evaluación	13
4.2.3 Porcentaje de evaluación asociada al AV.....	13
4.2.4 Valoración del aprendizaje	14
4.3 EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	16
4.3.1 Sugerencias del alumnado.....	16
4.3.2 Canal de sugerencias.....	17
4.3.3. Aspectos sobre los que han incidido las sugerencias del alumnado	18
4.3.4 Puntos fuertes de la experiencia	19
4.3.5 Puntos débiles de la experiencia	20
4.4 EVALUACIÓN DEL APOYO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD PARA LA DOCENCIA VIRTUAL (UDV).....	21
4.4.1 Servicios utilizados de la Unidad para la Docencia Virtual	21
4.4.2 Canal de comunicación preferido para el uso de los servicios de apoyo de la UDV.....	22
4.4.3 Valoración del servicio prestado por la UDV	23
5. CONCLUSIONES	23

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe forma parte del desarrollo de la disposición Novena de la Convocatoria de participación en proyectos de Experimentación de la Docencia Virtual (EDOVI) para asignaturas del curso 2006-07. En dicha disposición se recoge que la evaluación de la docencia virtual es especialmente importante por ser una enseñanza menos tradicional y también se plantea que la Unidad para la Docencia Virtual (UDV) tiene las competencias en la evaluación de la calidad de estos procesos formativos.

Los proyectos de Experimentación de Docencia Virtual (EDOVI) forman parte de un proceso de innovación educativa sobre el desarrollo de ciberestrategias en materia de e-formación. Son proyectos de innovación educativa porque inciden sustancialmente en el cambio y la mejora. En el **cambio** porque se sustituyen recursos y medios tradicionales por recursos y medios telemáticos y, en la **mejora** porque se perfeccionan aspectos diversos y variados, dependiendo de la naturaleza de las asignaturas, por ejemplo, se vinculan aspectos teóricos-prácticos, se incluyen actividades de aprendizaje colaborativo, etc.

Estos proyectos que aquí se valoran pertenecen al curso 2006-2007 (segundo curso de experimentación de proyectos piloto), en el que participaron un total de 157 asignaturas, impartidas por 135 profesores y ubicadas en 41 titulaciones.

2 FUNDAMENTO DE LA EVALUACIÓN

Se trata de una **evaluación finalista**, realizada al término de la experiencia, y **general**, indagando en aspectos globales como el tipo de uso que se ha hecho del entorno virtual para impartir la materia, la utilidad que éste ha tenido en el proceso de enseñanza, la satisfacción sobre el aprendizaje o el servicio aportado por la UDV, entre otros.

Es una **evaluación subjetiva y autoinformada**, ya que se han recogido las opiniones de los docentes, sin considerar medidas más objetivadas. La recogida de información se ha hecho sobre 65 asignaturas de las 157 que han participado en la experiencia. Esta recogida de información se ha hecho en función de la voluntad del

docente de responder al cuestionario de evaluación requerido. Por tanto, se incluye en este estudio toda la población que ha cumplimentado dicho cuestionario.

Este estudio se enmarca en un **propósito general**: *Conocer el impacto que tiene el uso de los entornos virtuales de enseñanza en la Universidad de La Laguna, para mejorarlo y tender a su diseminación entre su profesorado y alumnado.*

El **objetivo concreto** de este estudio es *conocer la valoración que los docentes hacen de la utilización del entorno virtual para impartir sus asignaturas, ubicadas en el curso 2006-2007.*

3 MÉTODO

3.1 OBJETIVO

Conocer la opinión del profesorado participante en los proyectos de Experimentación de Docencia Virtual 2006-2007 (EDOVI) sobre el desarrollo de los mismos, atendiendo a las dimensiones que se presentan en el apartado 3.3 de este informe.

3.2 PARTICIPANTES

En el estudio han participado un total de 47 profesores y profesoras implicados en 65 asignaturas virtualizadas. Por tanto, cuando los docentes virtualizan más de una asignatura, responden a un cuestionario diferente por cada asignatura que imparte, puesto que la unidad de estudio es cada experiencia virtualizada.

En el curso académico 2006/2007 se presentan 157 proyectos de virtualización (incluyendo asignaturas de doctorado).

El cuestionario es presentado con carácter voluntario en el primer trimestre del curso 2007/2008. Por tanto participan en el estudio el 41'40% de los proyectos de virtualización.

3.3 DISEÑO, PROCEDIMIENTO, INSTRUMENTO Y ANÁLISIS

Se utilizó una metodología de encuesta, con un diseño transversal. No hubo selección de los participantes por parte de la UDV, salvo la auto-selección en base a la voluntad de cumplimentar el cuestionario de valoración. El punto de corte para

realizar la evaluación fue la establecida en el calendario académico para la entrega de actas de la convocatoria de septiembre del curso 2006-2007 (17 de Septiembre).

El cuestionario fue elaborado en el mes de octubre de 2007, utilizándose la revisión de las dimensiones por expertos. Se distribuyó al profesorado en el mes de noviembre.

Este cuestionario consta de 17 preguntas, 15 de ellas cerradas y 2 abiertas. Para el análisis de las respuestas cerradas, se ha utilizado el paquete estadístico SPSS versión 14 y para la categorización de las preguntas abiertas el programa Atlas-Ti versión 4.

Las dimensiones recogidas en el cuestionario se describen a continuación y quedan reflejadas en el cuadro 1.

- **Metodología virtual:** Se refiere a la valoración del logro de los objetivos previstos en el proyecto de virtualización presentado, a la valoración sobre la previsión de actividades planificadas inicialmente y las desarrolladas realmente, al uso general del aula virtual y a la estimación del tiempo dedicado.
- **Evaluación del Aprendizaje:** Referida al resultado en el aprendizaje del alumnado, al tipo de evaluación que ha utilizado el docente mediante el aula virtual, al porcentaje de evaluación asociada a la misma y a la Valoración del aprendizaje realizado por el alumnado.
- **Evaluación de la experiencia:** Se refiere a las sugerencias de mejora emitidas por el alumnado, el canal utilizado para ello y la incidencia de estas sugerencias; así como los puntos fuertes y débiles de dicha experiencia.
- **Evaluación del apoyo institucional de la Unidad para la Docencia Virtual (UDV):** Se refiere a los servicios de la UDV utilizados por los docentes, el canal de comunicación preferido para ello y la valoración general que realizan del apoyo prestado por la Unidad.

Cuadro 1: Dimensiones recogidas en el cuestionario

Dimensiones del cuestionario	Objeto de estudio
Metodología virtual	Logro de objetivos planteados Valoración de la previsión de actividades Tipo de actividades Estimación de tiempo Uso general del aula virtual Resultado de aprendizaje Modelo de evaluación
Evaluación del Aprendizaje	Porcentaje de evaluación asociada al Aula Virtual (AV) Valoración del Aprendizaje Sugerencias del alumnado Canal de sugerencias
Evaluación de la experiencia	Aspectos sobre los que han incidido las sugerencias del alumnado Puntos fuertes de la experiencia Puntos débiles de la experiencia Servicios utilizados de la Unidad para la Docencia Virtual
Evaluación del apoyo institucional de la unidad de apoyo virtual (UDV)	Canal de comunicación preferido para el uso de los servicios de apoyo de la UDV Valoración del servicio prestado por la UDV

4 RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados del estudio, estructurándolos en las distintas dimensiones mencionadas anteriormente: Metodología virtual; evaluación del aprendizaje; evaluación de la experiencia y evaluación del apoyo institucional de la unidad de apoyo virtual (UDV).

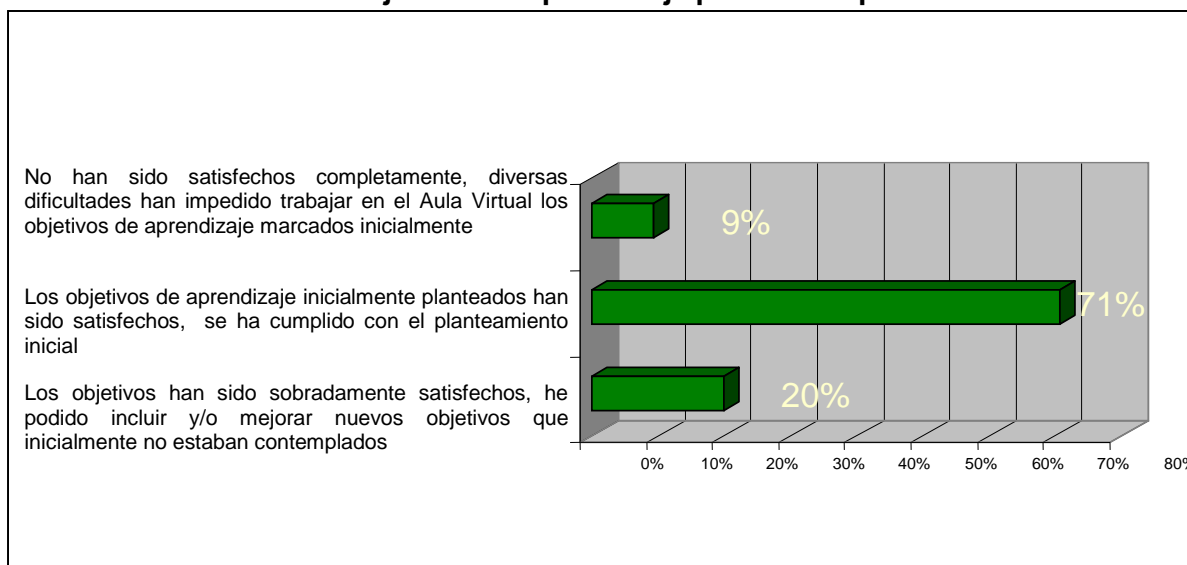
4.1 METODOLOGÍA VIRTUAL

En este apartado se recoge el logro de los objetivos planteados, la valoración de la previsión de actividades, el tipo de actividades que se han desarrollado, la estimación del tiempo que utiliza el alumnado en el Aula Virtual y el uso general de la misma.

4.1.1 Logro de objetivos planteados

Tal como se observa en la tabla 1, en la mayoría de experiencias de virtualización se han satisfecho los objetivos de aprendizaje planteados al inicio de la docencia (71%). Es más, en el 20% de los casos, incluso se han podido mejorar e incluir otros objetivos que no se habían contemplado en la programación inicial de la experiencia. Sólo un 9% del profesorado señala que los objetivos no se han satisfechos por dificultades diversas.

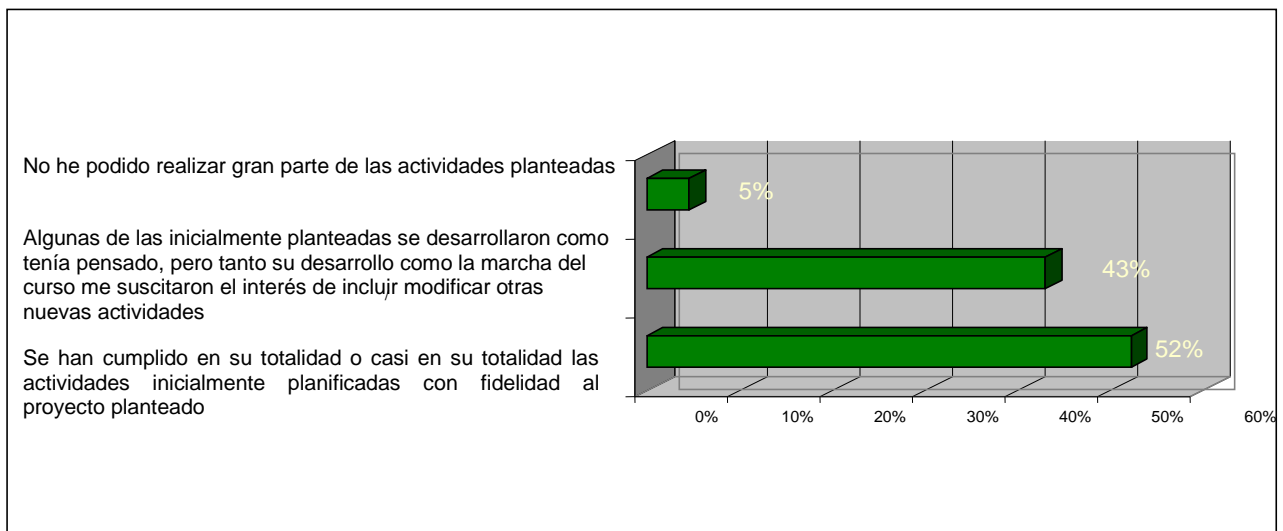
Tabla 1: Objetivos de aprendizaje planteados por los docentes



4.1.2 Valoración de la previsión de actividades

La valoración que hace el profesorado sobre el resultado que ha obtenido de las actividades de enseñanza programadas al inicio de su docencia queda recogida en la tabla 2. Puede observarse que en la mayoría de las experiencias se ha podido cumplir la totalidad de las actividades de aprendizaje planificadas inicialmente (52%). Por otra parte, un porcentaje importante de experiencias, no sólo desarrollaron las actividades tal como se planificaron, sino además se fueron suscitando actividades nuevas o modificando las ya previstas (43%). Sólo en el 5% de las experiencias realizadas no pudieron desarrollarse la mayoría de actividades programadas.

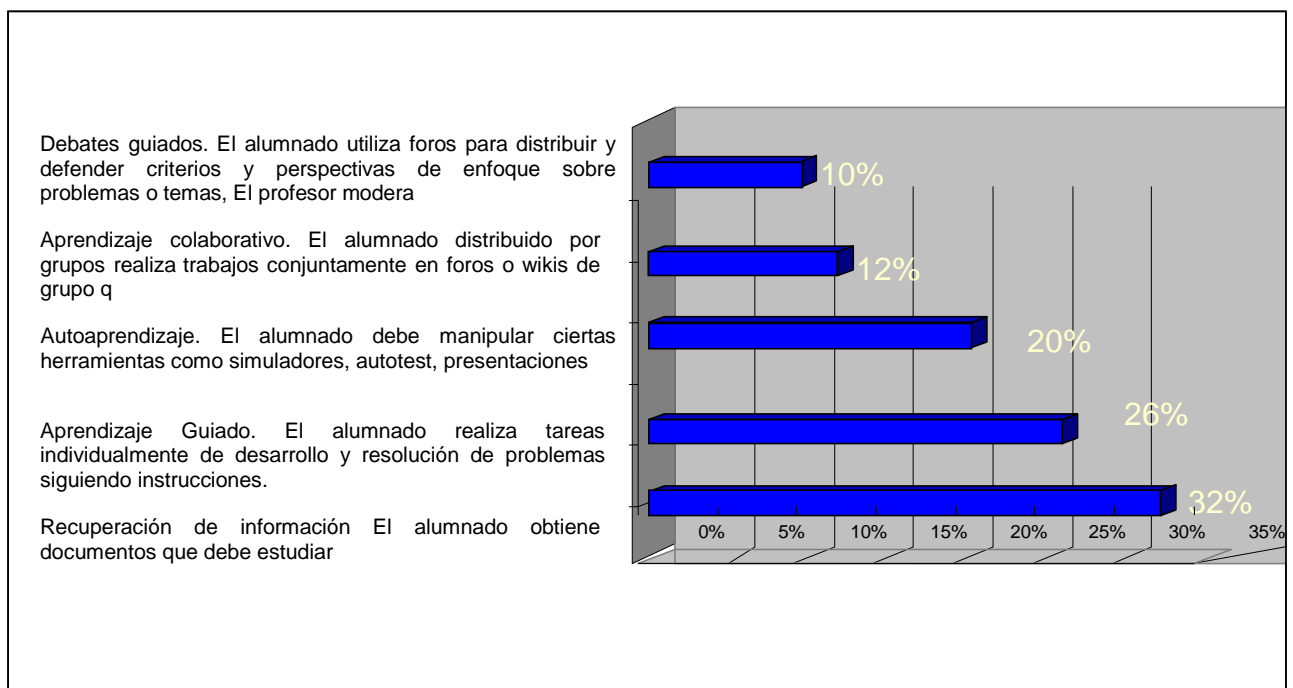
Tabla 2: Valoración sobre el resultado obtenido de las actividades de enseñanza programadas



4.1.3 Tipo de actividades

Respecto al tipo de actividades que utiliza el profesorado en el uso del Aula Virtual, la mayoría de las experiencias señalan que se utiliza para que el alumnado obtenga los documentos que debe estudiar (32%). Mientras que como aprendizaje guiado (realizar actividades o resolver problemas siguiendo instrucciones, etc.) o autoaprendizaje (simulaciones, auto-cuestionarios, etc.) se utilizan en el 26% y 20% de experiencias, respectivamente. Como aprendizaje colaborativo (mediante herramientas telemáticas, tales como el foro o el wiki) se utiliza en el 12% de experiencias y como debate guiado por el docente para reflexionar sobre contenidos es utilizado en el 10% de experiencias (véase tabla 3).

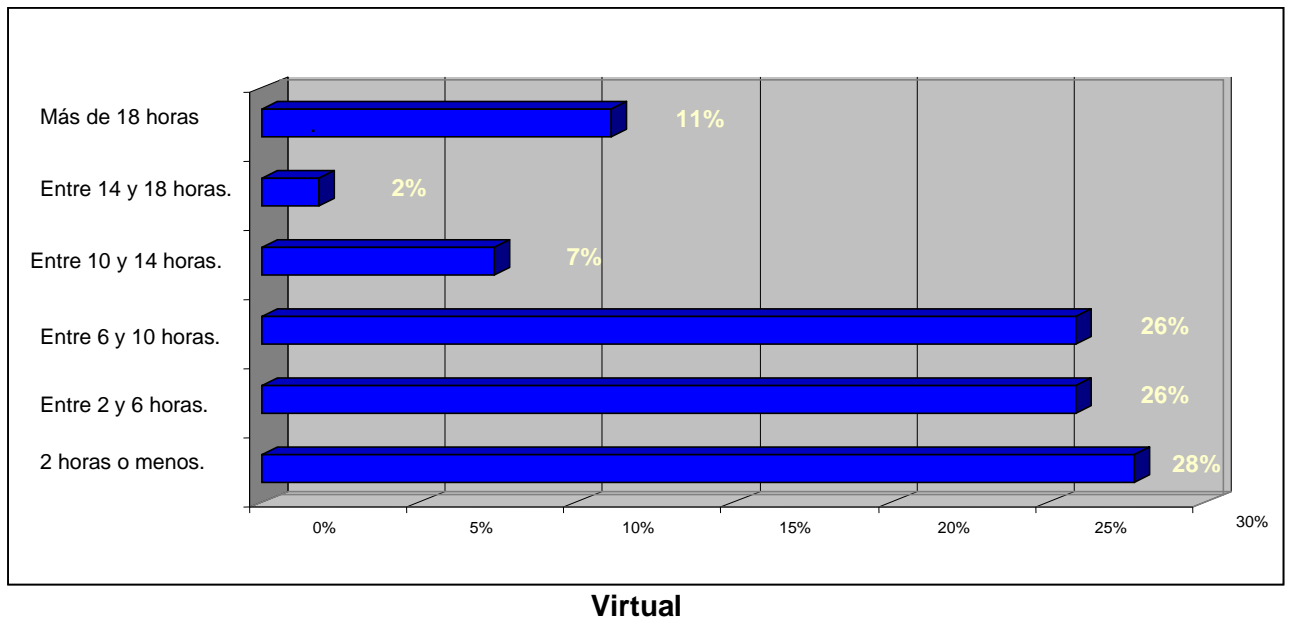
Tabla 3: Tipo de actividades utilizadas en las Aulas Virtuales



4.1.4 Estimación de tiempo

Respecto al tiempo que utiliza el alumnado semanalmente el Aula Virtual, los porcentajes más elevados (26 % del profesorado) se sitúan en que el alumnado utiliza el Aula Virtual entre 6 a 10 horas y entre 2 a 6 horas; al tiempo que el 28% de los docentes considera que el alumnado utiliza el Aula 2 horas o menos. Son más residuales las experiencias que se sitúan entre 14 y 18 horas (2%); entre 10 y 14 horas (7%) y más de 18 horas (11%), tal como puede observarse en la tabla 4.

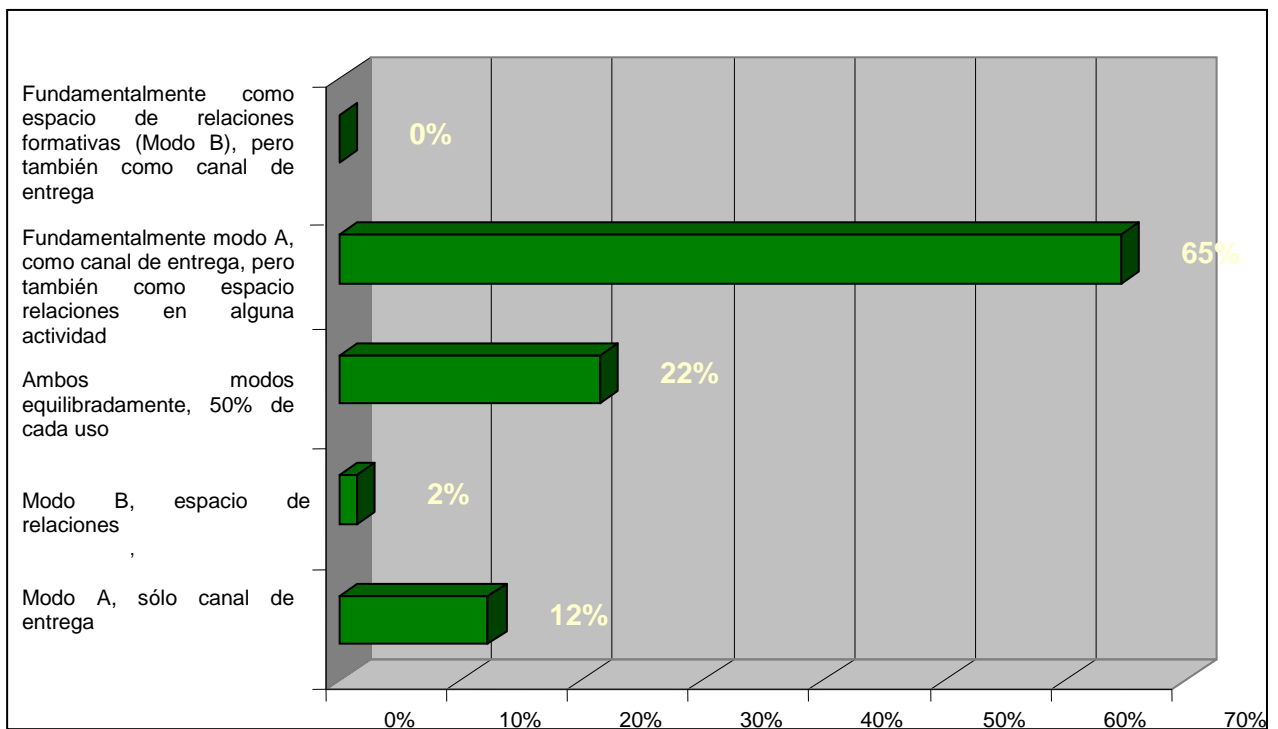
Tabla 4: Estimación del tiempo empleado por el alumnado en el Aula



4.1.5 Uso general del aula virtual

El uso del Aula Virtual ha sido, en la mayoría de las experiencias evaluadas, como canal de entrega, con el añadido de ser un espacio de relaciones (comunicación) en alguna de las actividades realizadas (65%). A esto se suma el uso equilibrado de ambos tipos de modalidades ofertadas: canal de entrega y espacio de relaciones (22%). El uso unívoco del Aula Virtual, como espacio de relaciones o sólo como canal de entrega tienen porcentajes más residuales (2% y 12% respectivamente). En ningún caso se utilizó como espacio de relaciones formativas, con el apoyo de ser un canal de entrega (véase tabla 5).

Tabla 5: Tipo de utilización que se hace del Aula Virtual



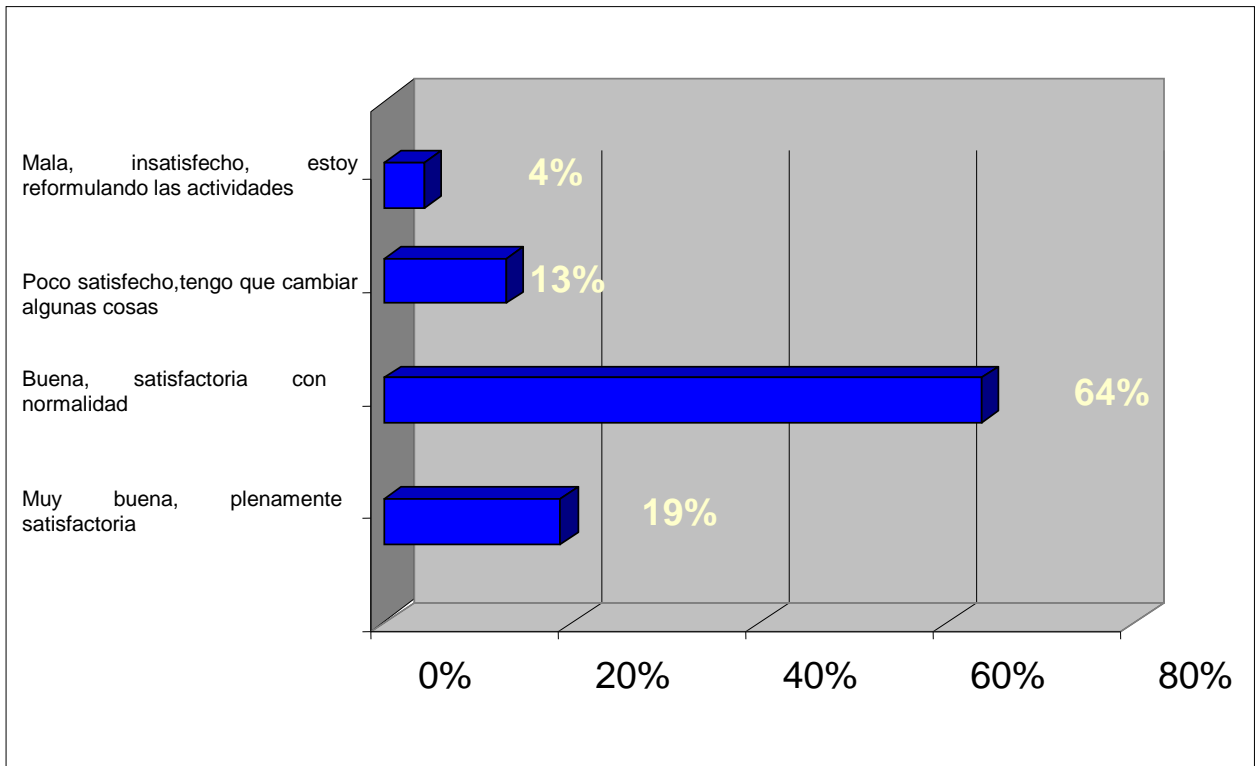
4.2 EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

En este apartado se recogen los resultados de aprendizaje del alumnado (desde el punto de vista del docente), el modelo de evaluación utilizado, el porcentaje de ésta que asocia al Aula Virtual (AV) y la valoración del aprendizaje general que el docente hace del alumnado en relación con el AV

4.2.1 Resultado de aprendizaje

La valoración del profesorado sobre el resultado del aprendizaje obtenido por el alumnado en el Aula Virtual (AV) señala que la mayoría de las experiencias son satisfactorias: Buenas (64%) y muy buenas (19%). Mientras que menos experiencias son consideradas poco satisfactorias (13%) o insatisfactorias (4%) (Véase tabla 6).

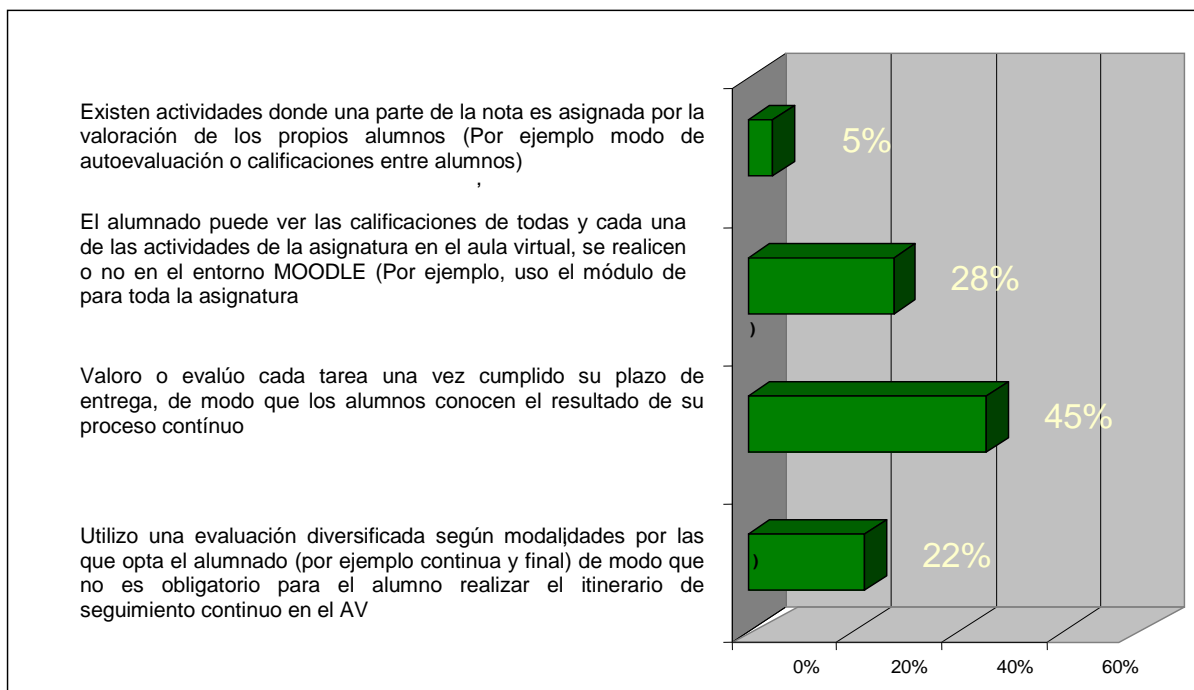
Tabla 6: Valoración de los resultados de aprendizaje del alumnado, según los docentes



4.2.2 Modelo de evaluación

Respecto al modelo de evaluación utilizada por el profesorado en el Aula Virtual, la mayoría de las experiencias se centran en evaluar de forma inmediata al alumnado cuando realiza las actividades (45%). Hay un 28% de experiencias que utilizan el módulo 'calificaciones' del entorno MOODLE, de modo que el alumnado puede observar cada una de las calificaciones que obtiene, independientemente de que las actividades las realicen en el Aula Virtual o fuera de ella. Otras experiencias (22%) han optado por una evaluación diversificada ofreciéndoles opciones de evaluación al alumnado, por ejemplo continua o final, condicionando a esta opción la presencia o no del estudiante en el Aula Virtual. Finalmente, el 5% de las experiencias utilizan la autoevaluación del alumnado como parte de su calificación (véase tabla 7).

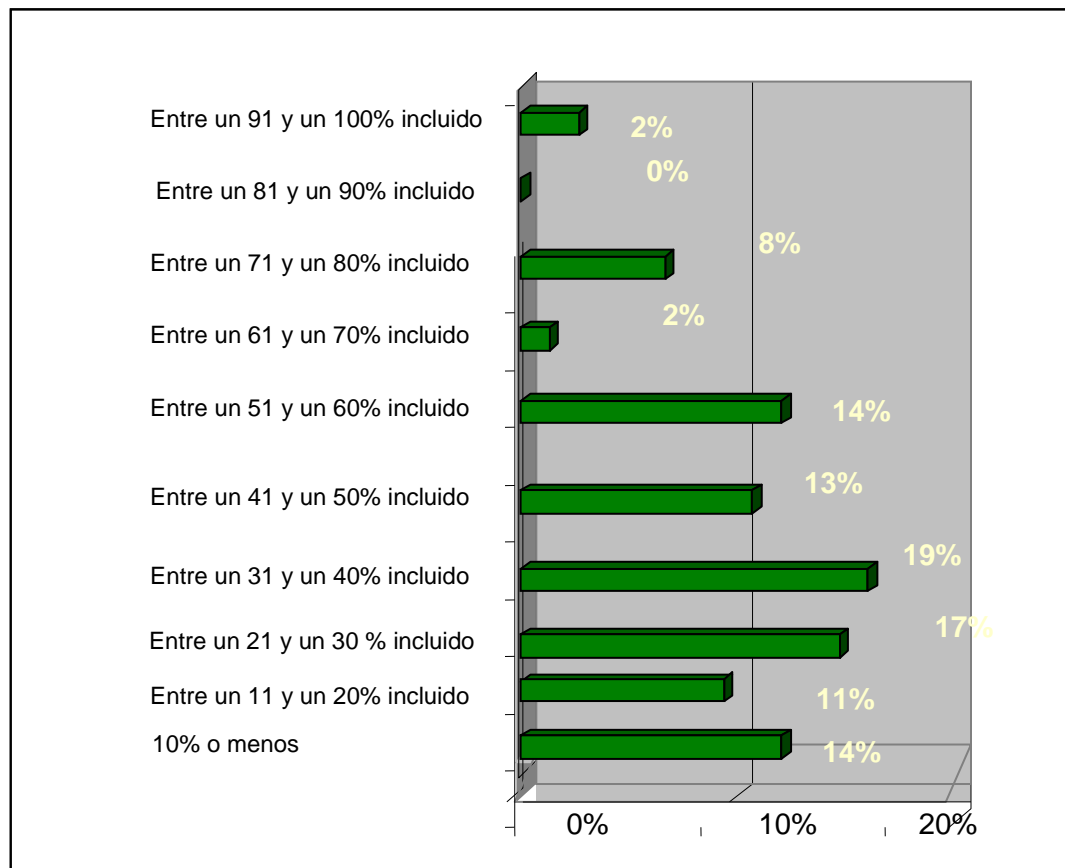
Tabla 7: Modalidad de evaluación utilizada en las experiencias de Aula Virtual



4.2.3 Porcentaje de evaluación asociada al AV

Sobre el porcentaje de la calificación que se asocia al Aula Virtual, podemos observar que hay una gran variedad en las experiencias. Tratando de acotar, podemos decir que la mayoría de los proyectos formativos asocian al Aula Virtual menos de un 60% de la calificación del alumnado (88%). Mientras que sería el 12% de las experiencias las que asocian más del 60% la calificación del alumnado al AV (véase tabla 8).

Tabla 8: Porcentaje de la calificación del alumnado realizada mediante el Aula Virtual



4.2.4 Valoración del aprendizaje

La valoración del aprendizaje del alumnado se realiza mediante una pregunta abierta y se obtienen 47 respuestas, distribuidas en 89 proposiciones con significado.

Los docentes hacen una valoración general positiva de la utilización del Aula Virtual, como apoyo a su docencia presencial, ya que 22 de las respuestas así lo

indican. Además señalan que mejora la comunicación docente-alumnado y alumnado entre sí, ya que plantean que facilita el intercambio de conocimientos (8) y facilita la participación del alumnado (7). También mejora el acceso a la información por parte del alumnado (17) y facilita la evaluación del docente y el aprendizaje del estudiantado, ya que, mejora el rendimiento (11), la efectividad del propio aprendizaje (8), supone un esfuerzo añadido al alumnado (7), mejora la motivación del alumnado (8) y la evaluación por parte del docente (3). Al mismo tiempo permite al docente tener un mejor análisis y conocimiento del grupo de estudiantes (3) (Véase tabla 9).

Tabla 9: Valoración del aprendizaje del alumnado mediante el uso del Aula Virtual

Categorías	Número de respuestas
Valoración general	
- En general positiva	22
Comunicación	
- Mejora participación	7
- Facilita el intercambio de conocimiento	8
Acceso a la información	
- Facilita acceso a la información	17
Evaluación y Aprendizaje	
- Mejora rendimiento	11
- Mejora efectividad	8
- Supone esfuerzo añadido al alumno	7
- Mejora evaluación	3
- Mejora motivación	8
Análisis del grupo	
- Mejora conocimiento del grupo	3
- Número de proposiciones con significado: 89	

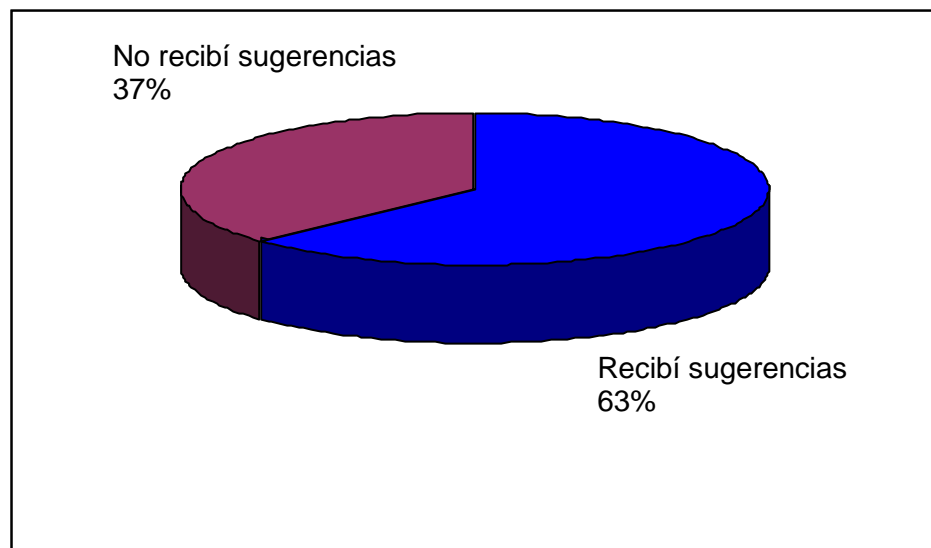
4.3 EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este apartado abordaremos las sugerencias que hace el estudiantado al docente respecto al uso del Aula Virtual, el canal que utilizan para hacer llegar estas aportaciones, los tipos de sugerencias y los puntos fuertes y débiles que valoran los docentes de la experiencia de virtualización.

4.3.1 Sugerencias del alumnado

Tal como se observa en la tabla 10, la mayoría de las experiencias de Aula Virtual señalan que recibieron sugerencias del alumnado sobre este tipo de docencia (63%).

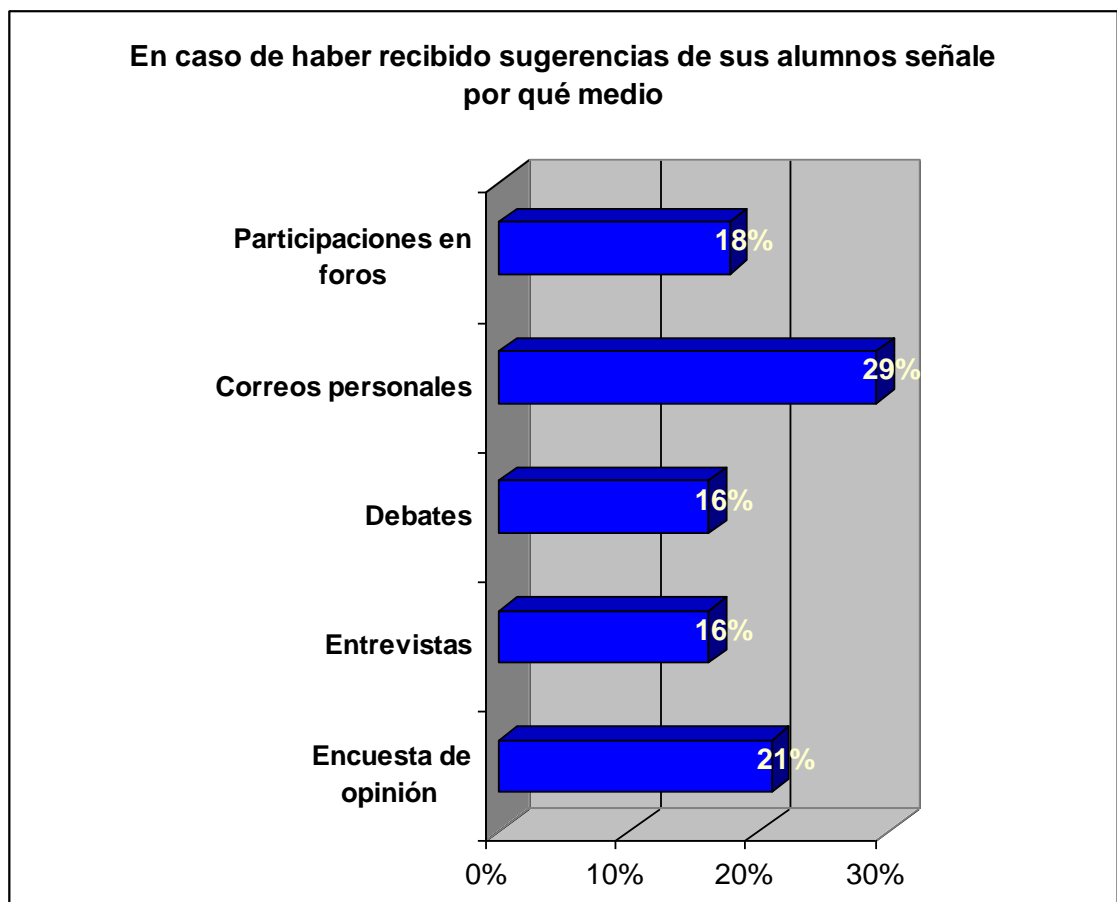
Tabla 10: Sugerencias recibidas del alumnado sobre el Aula Virtual



4.3.2 Canal de sugerencias

La mayor parte de las experiencias de virtualización señalan que las sugerencias del alumnado llegaron mediante correos personales (29%), mediante encuestas de opinión realizadas por los docentes (21%) y mediante foros (18%). Los debates presenciales y las entrevistas fueron utilizados, en igual medida (16% de las experiencias). Estos datos pueden observarse en la tabla 11.

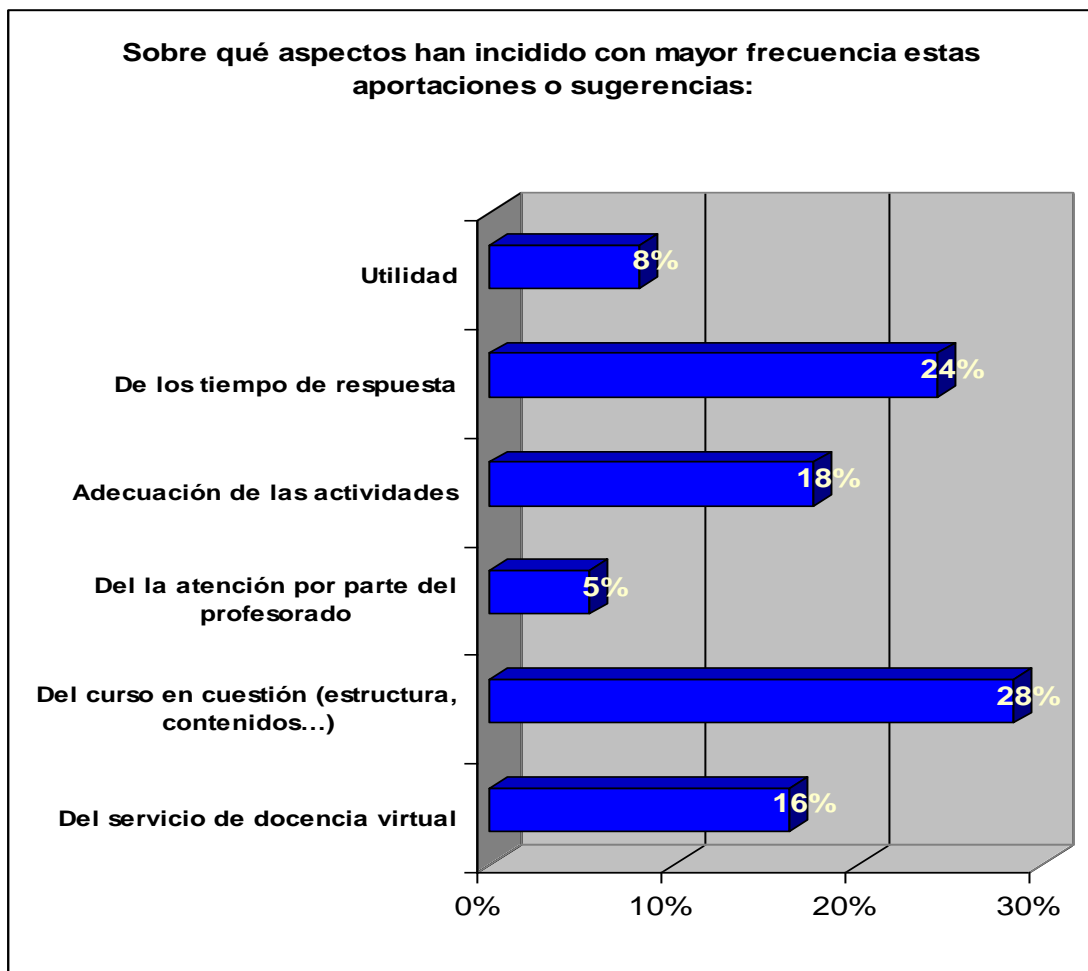
Tabla 11: Medios por los que el estudiantado plantea sugerencias respecto al Aula Virtual



4.3.3. Aspectos sobre los que han incidido las sugerencias del alumnado

La mayor parte de las sugerencias del alumnado se centran en dos puntos fundamentales: la estructura o contenidos de la experiencia de virtualización (28%) y los tiempos de respuesta del docente respecto a la participación del alumnado (24%). Otros aspectos señalados se refieren a la adecuación de las actividades de la asignatura o materia al entorno virtual (18%), al servicio de docencia virtual (16%) y, finalmente, en menor proporción, a la utilidad del Aula Virtual (8%) y de la atención del docente en general (5%) (Véase tabla 12).

Tabla 12: Tipos de sugerencias realizadas por el alumnado



4.3.4 Puntos fuertes de la experiencia

El punto fuerte más frecuentemente señalado por el profesorado consultado señala la mejora del **seguimiento del curso por el alumnado**, se argumenta en 20 proposiciones de las 63 analizadas, en esta categoría también se añaden la mejora del esfuerzo individual por parte del alumnado (3) y la ventaja del mejor conocimiento de la actividad del alumnado por parte del docente (4).

Respecto a la mejora de **la enseñanza-aprendizaje en líneas generales**, los docentes señalan que aumentan sus posibilidades didácticas (2), flexibiliza la tutoría (2) y permite sistematizar contenidos y actividades de la asignaturas (2).

En cuanto a las **relaciones interpersonales y la comunicación**, los docentes señalan que mejora la relación profesor-alumno (11); que son positivos los debates mediante los foros (4) y el intercambio de materiales docente-alumnado (3).

Respecto a la evaluación, los docentes consideran que facilita la evaluación continua (9) y respecto a los procesos de innovación o cambio, valoran que facilita la transición a los créditos ECTS (3).

Tabla13: Puntos Fuertes de la Experiencia de Aula Virtual

Categorías	Número de respuestas
Mejora enseñanza-aprendizaje	
- Aumentan Posibilidades didácticas	2
- Las Tutorías flexibles	2
- Permite sistematizar contenidos y actividades de la asignaturas	2
Seguimiento del curso y del alumnado	
- Mejora el seguimiento del curso por el alumnado	20
- Mejora el esfuerzo individual	3
- Mejora conocimiento de la actividad del alumno	4
Relaciones interpersonales y comunicación	
- Mejora la relación profesor alumno	11
- Los debates de los foros	4
- El intercambio de materiales Profesor alumnos	3
Evaluación	
- Facilita la evaluación Continua	9
Innovación	
- Facilita la transición ECTS	3
- Número de proposiciones con significado: 63	

4.3.5 Puntos débiles de la experiencia

Los puntos débiles señalados con mayor frecuencia están relacionados con la **infraestructura y conectividad**, al respecto señalan falta de medios informáticos de accesibilidad en las facultades (11), la dificultad de conexión (9), exclusión del alumnado del Aula Virtual (5), dificultad de uso del alumnado (5); infrautilización de recursos por el tiempo disponible (4) y la dificultad del alumnado en el uso de las TICs. También señalan una **práctica docente inadecuada**, en cuanto que se utiliza el aula sólo como canal de entrega de contenidos (3), el **esfuerzo docente**, que implica un tiempo elevado de dedicación (9 y cierta **desconfianza** en cuanto a la veracidad de la evaluación en línea (2) (Véase tabla 14).

Tabla 14: Puntos débiles en la experiencia de virtualización de asignaturas

Categorías	Número de respuestas
Infraestructura y conectividad	
- Faltan medios informáticos de accesibilidad	11
- Dificultad de Conexión	9
- Existen alumnos excluidos de las AV	5
- Dificultad de uso del alumnado	5
- Infrautilización de recursos por tiempo disponible	4
- Dificultad del uso TIC del alumnado	3
Practica docente inadecuada	
- El uso simple como canal de entrega	3
Esfuerzo docente	
- Tiempo elevado de dedicación docente	9
Desconfianza	
- Veracidad de la evaluación on line	2
- Número de proposiciones con significado: 51	

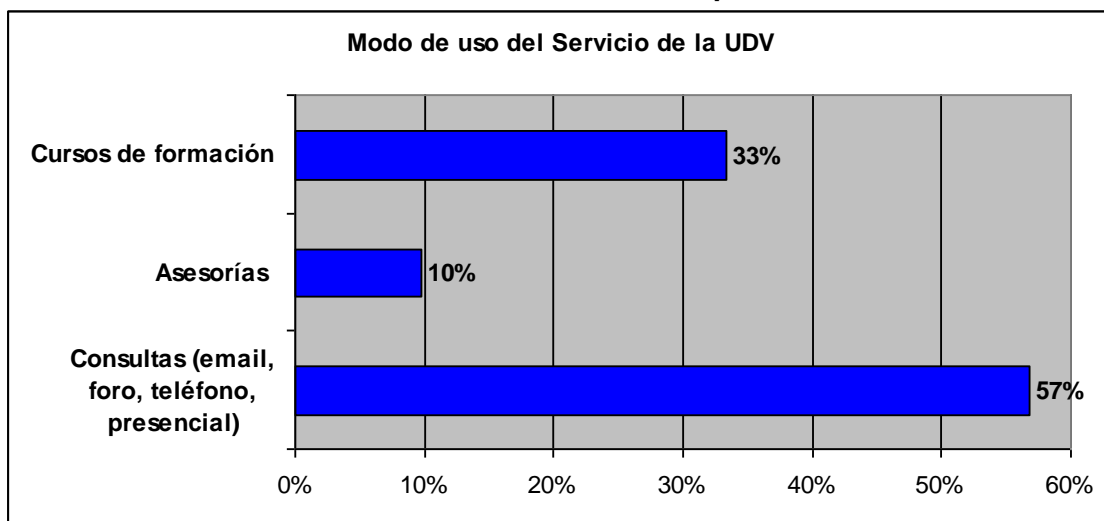
4.4 EVALUACIÓN DEL APOYO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD PARA LA DOCENCIA VIRTUAL (UDV)

Este apartado recoge los servicios que el profesorado a utilizado de la Unidad para la Docencia Virtual, el canal de comunicación preferido por ellos y la valoración general que hacen del apoyo recibido.

4.4.1 Servicios utilizados de la Unidad para la Docencia Virtual

La tabla 15 muestra que la mayoría de las experiencias han utilizado los servicios de la Unidad para la Docencia Virtual (UDV) para realizar consultas puntuales y diversas (57%), mientras que un porcentaje no menos importante (33%) lo ha hecho mediante cursos de formación, ofrecidos por la UDV. El menor porcentaje de las experiencias realizadas ha usado los servicios de asesoría de dicha unidad (10%).

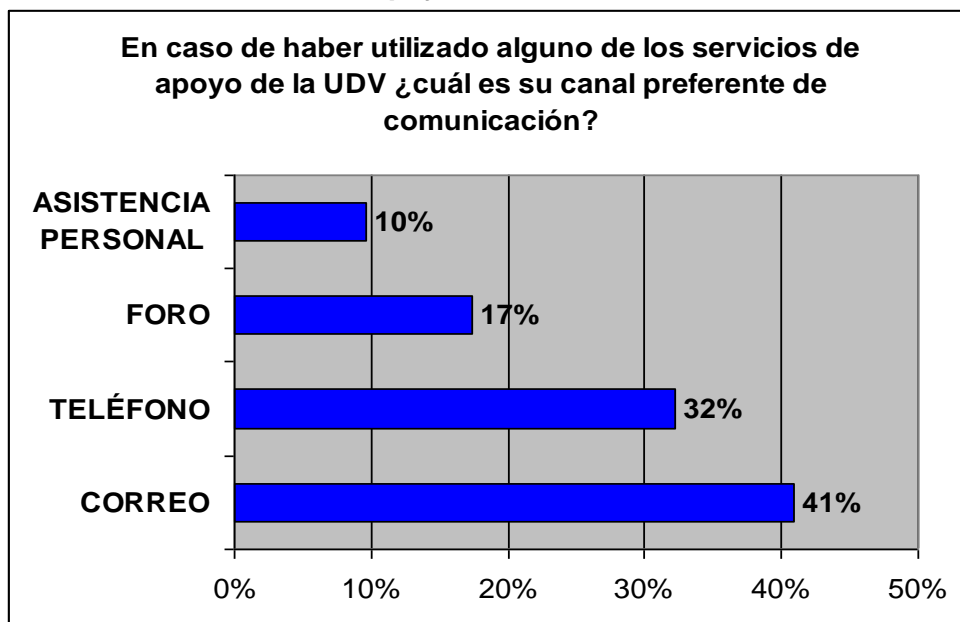
Tabla 15: Utilización del los servicios de la Unidad para la Docencia Virtual



4.4.2 Canal de comunicación preferido para el uso de los servicios de apoyo de la UDV

Los canales preferidos para usar los servicios de apoyo de la UDV son el correo electrónico (41%) y el teléfono (32%); mientras que menos porcentaje de las experiencias de virtualización utilizan el foro dedicado al respecto (17%) y la asistencia personal a la sede de la UDV (10%) (véase tabla 16).

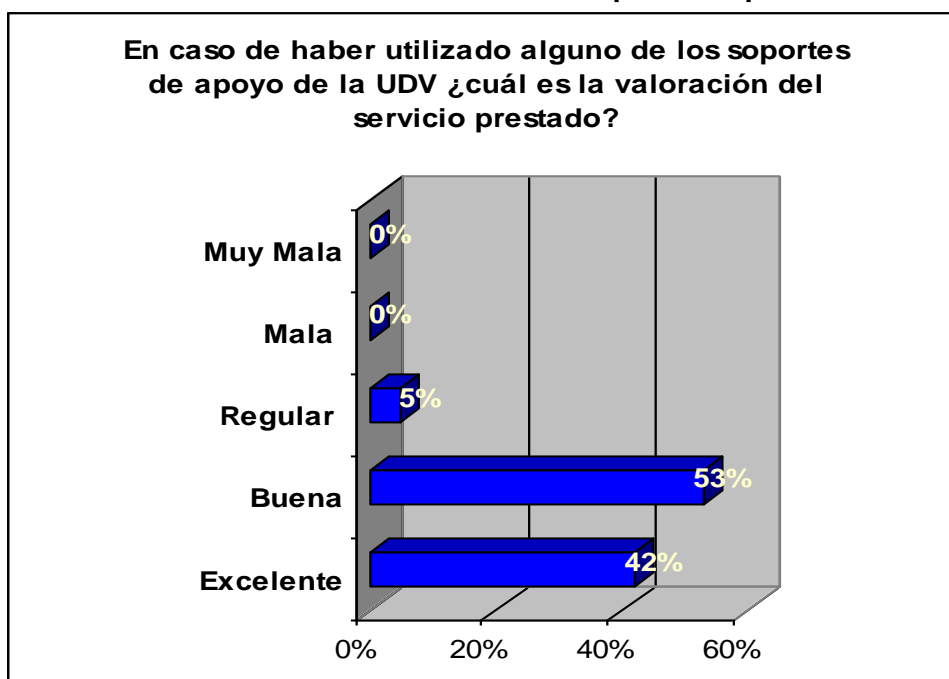
Tabla 16: Canal de comunicación utilizado para usar los servicios de apoyo de la UDV



4.4.3 Valoración del servicio prestado por la UDV

La práctica totalidad de las experiencias señalan que el servicio prestado por la UDV es satisfactorio, ya que se sitúan en señalar un buen (53%) o excelente servicio (42%). Sólo el 5% de las experiencias señalan un servicio no tal satisfactorio (véase tabla 16).

Tabla 16: Valoración del servicio prestado por la UDV



5. CONCLUSIONES

Nuestra reflexión sobre los datos del informe nos conduce a conclusiones y consideraciones que presentamos a continuación.

1.- Una primera conclusión es que la **experiencia de virtualizar parte de las asignaturas (Proyectos EDOVI) ha sido positiva para el profesorado**. Esta afirmación se apoya en las valoraciones de los docentes sobre su enseñanza.

Por un lado, el profesorado participante considera que **su alumnado ha conseguido los objetivos de aprendizaje programados y ha logrado realizar las**

actividades planteadas. Pero, además, y más importante que esto, los docentes han podido **rehacer y reprogramar nuevos objetivos y actividades** partiendo del entorno virtual.

Sobre estos aspectos formulamos dos hipótesis explicativas. Una, es que la plataforma virtual ha ayudado al profesorado a plantearse objetivos y actividades que en la situación presencial no considera. Otra explicación es que al inicio del curso pudieron plantearse objetivos maximalistas y un exceso de actividades, que después debieron rehacer.

Ambas reflexiones redundan en la mejora de la enseñanza en general y la enseñanza semi-virtualizada particularmente, porque considerar nuevos objetivos y actividades o tomar conciencia del exceso de unos y otras, es fundamental para el cambio en la práctica docente y para adaptar la asignatura a la virtualización.

2.- Una segunda conclusión es que **el profesorado considera que la virtualización aporta al aprendizaje del alumnado**, aportando que se consiguen buenos resultados de aprendizaje y que lo mejora. Esto puede estar unido al tiempo de dedicación a la asignatura mediante el aula virtual, que no llega a ser excesivo, pero tampoco escaso, situándose entre 2 y 10 horas semanales. Consideramos que, efectivamente, el esfuerzo y dedicación del alumnado es fundamental para obtener resultados óptimos, independientemente de que sea una enseñanza presencial o semi-presencial. Incluso, probablemente, la no presencialidad requiera de mayor esfuerzo y dedicación.

Al respecto, pensamos que, desde la Unidad para la Docencia Virtual (UDV), podría ayudarse a los docentes a realizar una estimación del tiempo dedicado por el alumnado a las distintas actividades que virtualiza, lo cual es importante de cara a los nuevos créditos ECTS.

3.- Una tercera conclusión es que la mayoría de los docentes identifica la **virtualización de su asignatura como un espacio para entregar y recibir documentos**, al tiempo que para **establecer comunicaciones docente-alumnado**.

Esto es muy importante, porque se constata que los docentes conciben el entorno virtual de enseñanza de forma diferente a otros entornos virtuales: de manera

que entregar-recibir información es fundamental en la enseñanza y establecer comunicaciones entre docente y alumnado es necesario para enseñar y aprender. Esto supone para nuestra Universidad que partimos de una base importante para alentar al profesorado a una andadura más 'arriesgada' en la docencia virtual, sin perder de vista esta importante función, ya que facilitar el acceso a los materiales de aprendizaje es un valor inherente a la virtualización.

Al respecto consideramos que habría que alentar al profesorado a la utilización del entorno virtual de aprendizaje, como algo más que un mero repositorio de contenidos. De forma que se utilicen las actividades de formación para generar en el alumnado experiencias de aprendizaje más autónomo, reflexivo o activo.

Al mismo tiempo, es necesario alentar a los docentes a usar diferentes herramientas telemáticas de comunicación y con objetivos más amplios. Con ello nos referimos a que hay más herramientas de comunicación que el correo electrónico (por ejemplo, el foro) y que el foro debe utilizarse no sólo para presentarse o para enviar contenidos. Podemos utilizarlo para objetivos de aprendizaje que no sólo sean dar información, sino también para potenciar la formación reflexiva del alumnado (reflexionar, debatir, etc.).

Esto que señalamos se debe compatibilizar con criterios de realidad de la propia función docente en nuestra universidad: número de alumnado, posibilidades formativas,... Lo que consideramos importante, para dar mayor probabilidad de éxito al profesorado en la enseñanza virtual y en su incorporación paulatina a la misma.

4.- Una cuarta conclusión es que la **virtualización favorece un seguimiento pormenorizado e individualizado del alumnado**. Este es uno de los aspectos que aportan los entornos virtuales, porque mediante ellos pueden observarse las actividades que desarrolla el alumnado, cómo las realiza y cuándo. Lo cual, puede favorecer la evaluación continua del estudiantado, el conocimiento del grupo de clase por parte del docente y la actividad que realiza el alumnado. Aspectos estos valorados por el colectivo de profesorado.

5.- Una quinta conclusión es ***que puede favorecerse la actitud del alumnado hacia la asignatura***, ya que se sienten más motivados, más participativos, y con una mejor relación entre ellos y sus docentes. Para ello, suelen utilizar distintas herramientas telemáticas. Una de las características de estas herramientas es su accesibilidad en cualquier momento y lugar, lo cual le confieren un 'gran poder' para la comunicación y la motivación. Esto siempre es importante equilibrarlo, ya que es interesante mantener esta actitud motivada durante todo el curso o el cuatrimestre.

Por tanto, alentar a los docentes a que dosifiquen la participación, enlacen con reflexiones, materiales multimedia, etc. puede ser un objetivo a considerar por parte de la Unidad para la Docencia Virtual para orientar a los docentes en el incremento y, sobre todo, mantenimiento de la motivación del alumnado.

6.- ***El profesorado mantiene una actitud bastante abierta a la evaluación de los objetivos de aprendizaje mediante 'la red'***, porque el peso que tiene el trabajo en el aula virtual sobre la calificación del alumnado suele ser del 30% al 60%. Esto nos plantea algunas dudas que necesitaríamos confirmar.

Por un lado, es positivo que el docente mantenga esta actitud, siempre que las actividades estén en relación con los objetivos y el esfuerzo del alumnado. Pero también puede ser una postura un tanto ingenua si esto no fuera así. Lo cual nos lleva a una mayor indagación en el futuro y nos orienta a formar, orientar o debatir con el profesorado estos aspectos de la enseñanza virtualizada.

7.- ***Hay un mayor feedback del alumnado al docente***, respecto a la estructura de los contenidos en el aula virtual, lo que recibe el profesorado mediante las sugerencias que les dan los estudiantes, tanto verbalmente en las clases presenciales como a través de distintas herramientas telemáticas. Esto argumenta la mayor comunicación de profesor-alumnado, pero también nos hace pensar que puede ser una herramienta importante para que el docente obtenga una valoración inmediata de su enseñanza (al menos de la organización de la misma), lo cual puede favorecer su incorporación en la enseñanza del Espacio Europeo de Educación Superior y, concretamente, en los créditos ECTS.

8.- ***Sigue siendo necesaria la formación, el apoyo y el asesoramiento al profesorado en la utilización didáctica del aula virtual***, ya que han usado los distintos medios ofrecidos por la UDV para ello, valorando positivamente este apoyo.

Consideramos que la institucionalización de este servicio, su adecuada dotación de recursos humanos y materiales puede favorecer la incorporación del profesorado a la virtualización de la enseñanza, para superar, incluso los puntos débiles que ellos señalan, como la exigencia de tiempo, la infrautilización de la plataforma y la falta de medios para el alumnado.