

## АНАЛИЗ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «РОГАЧЕВСКИЙ ЗАВОД «ДИАПРОЕКТОР»)

А. С. Пысина

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический  
университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Н. П. Драгун, канд. экон. наук, доцент

В современных условиях перехода к рыночной экономике среди множества проблем, связанных с обеспечением как выживания, так и последующего нормального развития предприятий и организаций, главной и решающей является проблема качества продукции, работ и услуг. В ближайшие годы в лучшем положении окажутся те предприятия, которые смогут обеспечить не только высшую производительность труда, но и высокое качество, новизну и конкурентоспособность продукции.

Повышение качества продукции – неотъемлемая составная часть стратегии предприятия, необходимое условие повышения эффективности производства и увеличения суммы прибыли.

Поддержание качества в эксплуатации зависит от качества эксплуатации и ремонтной документации, эксплуатационного и ремонтного оборудования, запасных частей и качества труда эксплуатационного и ремонтного персонала.

Функционирование системы качества предполагает вовлечение всего персонала фирмы, включая рабочих. Реализация целей системы качества обеспечивается техническими, административными и человеческими факторами, влияющими на качество производимой продукции.

Четкое разграничение обязанностей в области управления качеством гарантирует формирование персональной ответственности за определенный участок работы.

Согласно данным отчета о функционировании системы менеджмента качества за 2016 г. комплектование кадрами находится на уровне 92 % (план – 100 %). Причиной невыполнения качественных показателей является низкая эффективность применяемой системы отбора персонала.

Для совершенствования системы отбора персонала в ОАО «Рогачевский завод «Диапроектор» могут быть предложены следующие рекомендации:

- ввести новые критерии, предъявляемые к должности;
- усовершенствовать анкету, которая будет способствовать выявлению соискателей, наиболее подходящих по предъявляемым критериям к вакантной должности;
- определить и использовать в процедуре отбора тесты, направленные на выявление личностных качеств кандидата, которые необходимо иметь кандидату в соответствии с выделенными критериями отбора.

Процесс отбора представляет собой целый ряд последовательных этапов, на каждом из которых применяются определенные методы отбора. Этапы отбора кандидата:

- анализ присланных резюме претендентов, что позволяет выбрать наиболее подходящих соискателей по основным критериям;
- заполнение анкеты кандидатом для того, чтобы начальник искомого отдела смог ее проанализировать до проведения первичного собеседования;
- первичное собеседование проводится начальником отдела, в который ведется отбор;

– проводит психологическое тестирование кандидата с использованием тестов, направленных на выявление личностных качеств кандидата, которые необходимо иметь кандидату в соответствии с выделенными критериями отбора.

Для тестирования персонала будет использоваться программный продукт компании «Proself». Программа представляет собой удобную оболочку тестов с обширным функционалом и решает любые задачи так или иначе связанные с тестированием: аттестация персонала, тестирование при приеме на работу (подбор персонала), оценка и контроль знаний, аттестационное тестирование, конфиденциальное анкетирование персонала и т. д.;

– проведение вторичного собеседования, где начальник отдела кадров знакомится с результатами предыдущих этапов отбора, а также с самим кандидатом;

– генеральным директором и начальником отдела принимается окончательное решение о приеме кандидата на работу.

Стабильное экономическое положение, которое занимает ОАО «Рогачевский завод «Диапроектор», позволяет приобрести предлагаемый программный продукт и компьютер.

Будет приобретен 1 системный блок, монитор, клавиатура и мышь, с необходимым программным обеспечением, пакет программ «proself» (220 р.). Общие расходы составят 675 р.

Увольнение сотрудников из ОАО «Рогачевский завод «Диапроектор» приносит издержки на процесс отбора и прием нового сотрудника. В среднем на отбор кандидата на вакантную позицию и подготовку к работе ОАО «Рогачевский завод «Диапроектор» расходует 20 р.

За 2016 г. на работу были приняты 53 сотрудника, а также в этот промежуток времени были уволены (по собственному желанию, за прогулы, за нарушение техники безопасности, самовольный уход и т. п. причинам, не вызванным производственной или общегосударственной потребностью) 52 человека.

Из приведенных данных следует, что расходы на отбор и подготовку принятых за 2016 г. кандидатов составили  $53 \cdot 20 = 1060$  р.

Новая система отбора с применением компьютерной программы снизит издержки по отбору одного сотрудника до 8 р., т. е. для 2016 г. сумма издержек составит  $53 \cdot 8 = 424$  р.

Экономический эффект будет равен 636 тыс. р. Затраты на внедрение системы составят 675 тыс. р. Система окупится через  $675 / (1060 - 424) = 1,06$  года при существующих темпах приема.

Разработанная методика отбора по сравнению с используемой в ОАО «Рогачевский завод «Диапроектор» ранее будет обладать рядом преимуществ:

1. Большой объективностью, которая достигается посредством использования тестирования личностных качеств, предоставлением рекомендательных писем.

2. Большим качеством, т. е. действенностью. Это достигается путем соответствия методов отбора критериям отбора.

3. Большой надежностью, проявляемой в точности и устойчивости результатов.

4. Высокой вероятностью привлечения высоко квалифицированного сотрудника.

Как видно из приведенного расчета усовершенствованные и привнесенные методики отбора персонала предполагают сократить экономические издержки при приеме сотрудников на работу в ОАО «Рогачевский завод «Диапроектор».

В результате ввода и совершенствования методик отбора персонала время, затрачиваемое на проведение процесса отбора, незначительно увеличилось. В дальнейшем это компенсируется более качественным отбором, чем прежде, в результате компания получит эффективный, профессиональный и надежный персонал.