

## Stres, zdravlje i oporavak kod medicinskih djelatnika Klinike za onkologiju - Klinički bolnički centar Zagreb

### Stress, health and recovery among medical workers of Department of oncology - Clinical hospital centar Zagreb

Ivona Poljak, mag. Psych.;

Jasminka Miličević, dipl. ms.

Klinički bolnički centar Zagreb, Klinika za onkologiju, Kišpatičeva ul. 12, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Stres na radnom mjestu kod zdravstvenih djelatnika verificiran je kao čimbenik koji ima negativan utjecaj na učinkovitost u izvršavanju svakodnevnih radnih zadataka, motivaciju, te zdravstveno stanje djelatnika. Stresorom se procjenjuje svaki događaj koji osoba doživljava kao ugrožavajući ili opasni čimbenik, te koji mobilizira tijelo na reakciju, a u direktnoj je svezi s promjenama fizioloških, misaonih i emocionalnih reakcija.

U svrhu istraživanja utjecaja stresora i percepciju istih kod zdravstvenih djelatnika, provedeno je istraživanje među medicinskim sestrama i tehničarima Klinike za onkologiju u Kliničkom bolničkom centru Zagreb.

Cilj je provedenog istraživanja istražiti povezanost procjene izloženosti u izvršavanju svakodnevnih radnih zadataka, anksioznosti i depresivnosti, pojavnosti sindroma izgaranja na poslu sa zdravstvenim tegobama i stupnjem kvalitete života, te istražiti vjerovanja o štetnosti simptoma stresa kod medicinskih sestara i tehničara Klinike za onkologiju u Kliničkom bolničkom centru Zagreb.

Rezultati su prikupljeni uporabom anketnog upitnika, koji je kreiran u svrhu procjene stupnja doživljenog stupnja stresa na radnom mjestu pri izvršavanju svakodnevnih radnih aktivnosti te procjenama utjecaja doživljenog stresa na kvalitetu zdravlja. Prikupljeni su kvalitativni podaci o stresorima na radnom mjestu i svakodnevnom životu te metodama relaksacije. Nadalje, prikupljeni su podaci o simptomima anksioznosti (GAD-7) i depresivnosti (PHQ-9), uporabljen je upitnik SF-36 (*engl. Short-form Health Survey*) za procjenu zdravstvene kvalitete života i upitnik procjene sindroma izgaranja na poslu -Christine Maslach [MBI]. Rezultati ukazuju na značajnu povezanost procjene doživljenog stupnja stresa pri izvršavanju svakodnevnih radnih zadataka sa stupnjem zdravstvenih tegoba, kao i značajan utjecaja stresa na opće stanje zdravlje. Istaknutima su se pokazala vjerovanja o stresu i štetnosti doživljenog stupnja stresa na opći stupanj zdravlja.

Dobiveni rezultati ukazuju na važnost prepoznavanja stresora u radnom okruženju medicinskih sestara i tehničara Klinike za onkologiju u Kliničkom bolničkom centru Zagreb, te potreba prepoznavanja istih, uporabu metoda prevencije i intervencije radi poboljšanja stupnja zdravlja i stupnja kvalitete života zdravstvenih djelatnika.

**Ključne riječi:** stres • izgaranje na poslu • kvaliteta života • psihoonkologija

**Keywords:** stress • burnout • quality of life • psychooncology