

**SINERGITAS ANTAR STAKEHOLDERS DALAM
PENGELOLAAN RUANG TERBUKA HIJAU (RTH) TAMAN
KOTA DI KOTA TEMANGGUNG**



Oleh :

Jovi Andre Kurniawan

D0113047

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

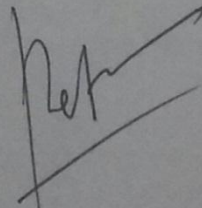
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dra. Retno Suryawati, M.Si

NIP. 196001061987022001

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul : Sinergitas Antar Stakeholders dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) Taman Kota di Kota Temanggung adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya proposal yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi ini, pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Juli 2017

METERAI
TEMPEL
OFFFAEF095329026
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Jovi Andre Kurniawan

D0113047

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS Asy-Syarh ayat 5-6)

“Dan karena Tuhanmu, bersabarlah.”

(QS Al-Muddasir ayat 7)

“Vision without action is only a dream, action without vision is only merely passing out of time, but vision with action can definitely change the world.”

(Muhammad Assad)

“Allah mungkin belum mengabulkan apa yang kita inginkan sekarang, tapi Allah pasti memberikan apa yang kita butuhkan di waktu yang tepat.

Allah telah merencanakan itu semua bahkan saat kita masih berada di dalam kandungan Ibunda tercinta.

Jadi berusahalah, berdoalah, dan bersabarlah.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Almarhumah Ibundaku tercinta, Sri Pangestuti. Terimakasih telah menjadi Ibu yang sempurna buat anak-anakmu. Maafkanlah aku yang belum sempat membalas pengorbananmu sampai akhir hayatmu. Hanya untaian doa yang bisa kupersembahkan guna mengiringi langkahmu menggapai Jannah Al-Firdaus. Al-Fatihah.
2. Ayahandaku tercinta, Sugiharto. Terimakasih telah merawat dan mendidiku bersama mendiang Ibu. Terimakasih pula selama 1,5 tahun ini telah menjadi *Single Father* yang luar biasa. Semoga masih ada kesempatan anak bungsumu ini untuk membahagiakanmu di hari tuamu, Pak.
3. Kakak-kakakku tersayang Susanti Dewi, Kartika Tri Astuti, Muhammad Zaini beserta keponakanku tersayang Jihan Aisharani Zea Zayyana serta nenek dan keluarga besarku. Terimakasih selalu menjadi pendorong dan penyemangatku.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk dan karunia-Nya, sehingga penulis memperoleh kemudahan dalam mengerjakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "SINERGITAS ANTAR STAKEHOLDERS DALAM PENGELOLAAN RUANG TERBUKA HIJAU (RTH) TAMAN KOTA DI KOTA TEMANGGUNG." Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat dorongan, bimbingan, masukan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan khusus kepada yang terhormat :

1. Dra. Retno Suryawati, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau. Terimakasih atas waktu, arahan, bimbingan, serta ilmu yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga selama menempuh studi di Universitas Sebelas Maret Surakarta.

2. Dr. Kristina Setyowati, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta dan selaku Sekretaris Sidang skripsi saya.
3. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku Ketua Sidang yang memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Informan penelitian di lingkungan Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPUPKP); Dinas Lingkungan Hidup (DLH); Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UMKM (Disperindagkop dan UMKM); Satpol PP dan Damkar serta masyarakat Kota Temanggung yang telah bersedia secara sukarela menjadi informan dalam penelitian skripsi ini.
6. Almarhumah Ibunda tercinta yang telah berbahagia di sisi Allah SWT. Terimakasih atas segala yang telah engkau berikan kepadaku sampai akhir hayatmu. Doamu untuk anak tercintamu selalu dikabulkan Allah sekalipun kita telah berada di dunia yang berbeda.
7. Ayahanda tercinta, nenek, beserta kakak-kakak dan keponakan serta keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku tersayang di Program Studi Ilmu Administrasi Negara kelas A angkatan 2013. Terimakasih atas memori 4 tahun yang luar biasa dan penuh drama. Terkhusus untuk kelompok Mendez, Rumpity, Bala Salmon, dan Grup Cowok terimakasih karena selalu ada untukku dalam segala situasi dan kondisi.

9. Sahabat-sahabatku tersayang di KKN Ngargosari Boyolali 2017, TBM Garuda, Jejak Mimpi Anak Negeri (JEMARI), Kos Dua Cahaya, serta kanca senasib se-Temanggung yang telah memberikan dukungan moril. *Nice to knows all of you !!* Semoga persahabatan kita selalu langgeng sampai kapanpun.
10. Pihak-pihak yang belum sempat penulis sebutkan satu per satu.

Terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan pihak-pihak tersebut di atas. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah berjasa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian dan pengembangan Program Studi Ilmu Administrasi Negara selanjutnya, bagi almamater tercinta Universitas Sebelas Maret Surakarta, serta bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Salam hangat dan penuh cinta dari penulis.

Surakarta, Juli 2017

Penulis

Jovi Andre Kurniawan

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori	23
1. Governance	23
2. Sinergitas.....	24
a). Komunikasi yang efektif.....	27
b). Umpan balik yang cepat	30
c). Kepercayaan.....	33
d). Kreativitas.....	35
3. Stakeholders	38
4. Sinergitas Antar Stakeholders	41

5. Ruang Terbuka Hijau	42
6. Ruang Terbuka Hijau Kawasan Perkotaan	44
7. Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau Kawasan Perkotaan Publik	47
C. Kerangka Berpikir	51
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis Penelitian	54
B. Lokasi Penelitian	55
C. Teknik Penentuan Informan	56
D. Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Validitas Data.....	60
G. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	65
1. Deskripsi Umum Kabupaten Temanggung.....	65
2. Visi dan Misi Kabupaten Temanggung	68
B. Stakeholders dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) Taman Kota di Kota Temanggung	70
1. Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Temanggung	71
2. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Temanggung.....	73
3. Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UMKM Kabupaten Temanggung.....	76
4. Satpol PP dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Temanggung.....	80
C. Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) Taman Kota di Kota Temanggung.....	82
1. Pemeliharaan RTH Taman Kota	83
2. Pengamanan RTH Taman Kota.....	86
D. Sinergitas Antar Stakeholders dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) Taman Kota di Kota Temanggung	90
1. Sinergitas dalam Pemeliharaan RTH Taman Kota	91

a). Komunikasi yang efektif.....	91
b). Umpan balik yang cepat.....	94
c). Kepercayaan.....	96
d). Kreativitas.....	104
2. Sinergitas dalam Pengamanan RTH Taman Kota.....	109
a). Komunikasi yang efektif.....	110
b). Umpan balik yang cepat.....	112
c). Kepercayaan.....	114
d). Kreativitas.....	125
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sinergitas Antar Stakeholders dalam Pengelolaan RTH Taman Kota.....	130
BAB V PENUTUP.....	137
A. Kesimpulan.....	137
B. Saran.....	140
Daftar Pustaka.....	141
Lampiran.....	144

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Prosentase Luas Ruang Terbuka Hijau Temanggung	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1	Batas-batas Wilayah Kabupaten Temanggung	65
Tabel 4.2	Pembagian Wilayah Berdasar Kemiringan Lahan	67
Tabel 4.3	Data RTH Taman Kota Temanggung	88
Tabel 4.4	Tabel Sinergitas Antar Stakeholders dalam Pengelolaan RTH Taman Kota di Kota Temanggung	133

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 4.1	Petugas DPUPKP sedang menyirami tanaman di jalur hijau.....	106
Gambar 4.2	Acara penanaman tanaman toga di Gumuk Lintang	107
Gambar 4.3	Taman Kali Progo Temanggung terkini.....	108
Gambar 4.4	Taman Pengayoman Temanggung terkini	108
Gambar 4.5	Hutan Kota Gumuk Lintang terkini	109
Gambar 4.6	Dokumentasi saat PKL di Alun-alun Temanggung belum ditertibkan yang membuat suasana semrawut.....	127
Gambar 4.7	Dokumentasi PKL yang berjualan di depan Taman Pengayoman Temanggung ketika belum ditertibkan	128
Gambar 4.8	Dokumentasi PKL yang sedang ditertibkan oleh Satpol PP dan Damkar karena sulit direlokasi.....	128
Gambar 4.9	Dokumentasi terkini keadaan Alun-alun Temanggung yang sedang direnovasi dan bebas dari PKL	129
Gambar 4.10	Dokumentasi Taman Kali Progo Temanggung terkini yang telah bebas dari PKL	129

DAFTAR BAGAN

Nomor	Judul	Halaman
Bagan 2.1	Kerangka Berpikir	53
Bagan 3.1	Model Analisis Interaktif	64

ABSTRAK

Jovi Andre Kurniawan. D0113047. 2017. Sinergitas Antar Stakeholders Dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) Taman Kota di Kota Temanggung. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 143 halaman.

Kota Temanggung adalah salah satu kota yang mendeklarasikan diri sebagai kota hijau. Namun di sisi lain, proporsi ruang terbuka hijau publik masih sangat minim. Ditambah lagi dengan fakta berkurangnya lahan hijau yang semakin marak terjadi dikarenakan terdesak oleh proyek pembangunan gedung dan infrastruktur. Hal tersebut memicu terjadinya degradasi lingkungan di Kota Temanggung. Untuk itu pemerintah membangun beberapa taman kota sebagai solusinya. Namun sayangnya keberadaan taman kota disalahgunakan oleh oknum tidak bertanggungjawab untuk berbuat hal negatif, serta digunakan sebagai lapak para PKL liar sehingga keberadaan taman kota terkesan kotor dan tidak kondusif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sinergitas yang terjalin dalam pengelolaan ruang terbuka hijau taman kota di Kota Temanggung. Stakeholders yang terlibat yakni Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman, Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UMKM, Satpol PP dan Damkar, serta masyarakat. Peneliti menganalisis dua tahap pengelolaan yakni pemeliharaan dan pengamanan taman kota sesuai dengan masalah yang terjadi. Teori yang digunakan adalah teori sinergitas dengan indikator yang dikemukakan Doctoroff (1977) yakni komunikasi yang efektif, umpan balik yang cepat, kepercayaan, dan kreativitas. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data diperoleh melalui data primer dan sekunder. Sedangkan teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*. Untuk mengukur validitas data menggunakan triangulasi metode. Lalu teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa telah terdapat sinergitas yang baik diantara para stakeholders dalam pengelolaan ruang terbuka hijau taman kota di Kota Temanggung. Keempat indikator yang digunakan yakni komunikasi yang efektif, umpan balik yang cepat, kepercayaan, dan kreativitas telah terpenuhi seluruhnya dengan baik dalam kedua tahap pengelolaan yaitu pemeliharaan dan pengamanan ruang terbuka hijau taman kota. Kerjasama dalam pemeliharaan taman kota dalam bentuk menjaga kebersihan taman dan pengelolaan sampah, sedangkan kerjasama dalam pengamanan taman kota yakni pengamanan dari PKL liar maupun dari oknum tidak bertanggungjawab. Seluruh stakeholders yaitu DPUPKP, DLH, Disperindagkop dan UMKM, Satpol PP dan Damkar, serta masyarakat telah bersinergi dan bekerjasama dengan baik guna meningkatkan pengelolaan ruang terbuka hijau taman kota di Kota Temanggung, khususnya dalam pemeliharaan dan pengamanan taman agar selalu aman, bersih, dan lestari.

Kata kunci : Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau, Taman Kota, Sinergitas

ABSTRACTS

Jovi Andre Kurniawan. D0113047. 2017. Synergy Between Stakeholders in the Management of Green Open Spaces City Park in the town of Temanggung. Thesis. Study Program of Public Administration. Faculty of Social and Political Science. Sebelas Maret University. Surakarta. 143 pages.

The town of Temanggung is one of the towns that declared itself as a green city. But on the other hand, the proportion of green public open spaces is still minimum. Coupled with the fact that green open spaces is more decreased due to the infiltration of building and infrastructure development projects. This led to the environmental degradation in the town of Temanggung. For that, the Government built a few City Parks as the solution. But unfortunately the existence of City Parks abused by irresponsible persons to do negative things, and being used by the wild Street Vendors, so that the existence of City Parks impressed so dirty and not conducive.

The aims of this research is to know the synergy that is created in the management of green open spaces “City Parks” in the town of Temanggung. Stakeholders involved i.e. Department of Public Works, Housing and Neighborhoods; Department of Environment; Department of Industry, Commerce, Cooperatives, and Small Medium Enterprises; The Units of the Police and the Municipal Fire Department, as well as the community of Temanggung. Researchers analyzed two-stage of City Parks management that is maintenance and security of City Parks in accordance with the problem that occur. Researchers used the theory of Synergy with the indicator expressed by Doctoroff (1977) i.e. effective communication, rapid feedback, trust, and creativity. The type of research is descriptive qualitative with data collection techniques using interviews, observation, and documentation. Data sources obtained through primary and secondary data. While the technique of determination of informants using purposive sampling. To measure the validity of data using methods triangulation. Data analysis techniques using interactive analysis models.

The results showed that there have been a good synergy among the stakeholders in the management of green open spaces “City Parks” in the town of Temanggung. Four indicators used i.e. effective communication, rapid feedback, trust, and creativity have been met entirely well in both stages of City Parks management, that is maintenance and security stages. Cooperation in the maintenance stage of City Parks such as maintaining the cleanliness of grounds and also waste management. While the cooperation in security stage of City Parks such as safeguards from the wild Street Vendors and also unreponsible persons who do negative things. All the stakeholders i.e. DPUPKP, DLH, Disperindagkop and UMKM, Satpol PP and Damkar, and also the community of Temanggung has been a good synergy, cooperated well, and work together in order to improve the management of green open spaces “City Parks” in the town of Temanggung, particularly the maintenance and security stages so that the City Parks always safe, clean, and sustainable.

Keywords : Green Open Spaces Management, City Park, Synergy