

**STRATEGI MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH
PADA PD.BPR BANK KLATEN**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi Diploma 3 Keuangan Dan
Perbankan**

Disusun Oleh :

TAUFIK HIDAYAT

F3614098

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

Strategi Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PD.BPR Bank Klaten

Taufik Hidayat
F3614098

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui perkembangan jumlah nasabah penabung dan debitur pada PD.BPR Bank Klaten, (2) mengetahui kendala dan strategi untuk meningkatkan jumlah nasabah pada PD.BPR Bank Klaten.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melakukan pengamatan langsung pada PD.BPR Bank Klaten yang beralamatkan di Jl. Veteran No.140 Klaten. Pengumpulan data dilakukan selama kegiatan magang berlangsung. Data diperoleh dengan melakukan wawancara kepada pimpinan dan staff di PD.BPR Bank Klaten.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Perkembangan jumlah nasabah penabung mengalami naik turun sedangkan untuk nasabah deposito dan debitur mengalami kenaikan pada PD.BPR Bank Klaten. (2) Kendala dalam meningkatkan jumlah nasabah meliputi : Belum adanya ATM, suku bunga yang relatif besar, belum bisa *transfer* dan strategi untuk mengatasi kendala tersebut yaitu melakukan jemput bola, bekerjasama dengan Kementerian Keuangan RI, melakukan promo bunga.

Kata Kunci : Peningkatan Nasabah,PD.BPR Bank Klaten

ABSTRACT

THE STRATEGY OF IMPROVING THE NUMBER OF CUSTOMERS IN PD.BPR BANK KLATEN

Taufik Hidayat
F3614098

This research aimed: (1) to find out the development of depositor and debtor customers in PD.BPR Bank Klaten, (2) to find out the constraints and the strategy of improving the number of customers in PD.BPR Bank Klaten.

In this research, the author observed directly the PD.BPR Bank Klaten located in Veteran Street No.140 Klaten. The data was collected during on the job training activity. The data was obtained by interviewing the chairperson and staff in PD.BPR Bank Klaten.

The result of research showed that: (1) the development of depositor customer number was fluctuating, while the deposit and debtor customer number increased in PD.BPR Bank Klaten, (2) the constraints in improving the number of customer included: no ATM, relatively high interest rate, transfer had not been able to do and the strategy to deal with those constraint included ball picking, cooperating with RI's Financial Minister, promoting interest rate.

Keywords: Customer Number increase, PD.BPR Bank Klaten

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

**STRATEGI MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PD.BPR
BANK KLATEN**

Disusun oleh :

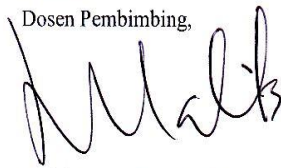
Nama : Taufik Hidayat

NIM : F3614098

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan di hadapan Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta,

Dosen Pembimbing,



Malik Cahyadin S.E.,M.Si

NIP. 198107292008121002

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir dengan judul :

**STRATEGI MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PD.BPR
BANK KLATEN**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

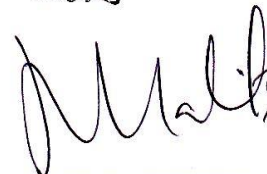
Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir
Nugroho Saputro S.E.,Ec.Dev
NIP. 1982021420160301



Penguji

Malik Cahyadin S.E.,M.Si
NIP. 198107292008121002



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret :

Nama : Taufik Hidayat
NIM : F3614098
Program Studi : Diploma 3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Strategi Meningkatkan Jumlah Nasabah pada
PD.BPR Bank Klaten

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta: 3-Mei-2017



Taufik Hidayat

NIM. F3614098

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Tuhan menciptakan kedua mata kita di depan karena kita harus terus melihat ke depan, bukan ke belakang dan terpaku pada masa lalu

(Penulis)

Janganlah kehilangan rasa percaya diri, hanya karena komentar jiwa-jiwa kecil yang iri dengan kebaikan hidupmu

(Mario Teguh)

Karya ini dipersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku yang sampai detik ini telah memberikan dukungan moral dan material.
- Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga terselesainya Tugas Akhir ini.
- Teman-teman seperjuangan di D3 Keuangan dan Perbankan FEB UNS.
- Dan untuk almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **Strategi Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PD.BPR Bank Klaten** ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini membahas secara rinci mengenai bagaimana perkembangan dan strategi untuk meningkatkan jumlah nasabah pada PD.BPR Bank Klaten.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan FEB UNS.
3. Malik Cahyadin S.E.,M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Husen Sofyan,SH selaku Pembimbing Institusi Mitra yang telah mendampingi dan memberikan pengarahan selama magang kerja dan penelitian.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama pembuatan Tugas Akhir.

6. Seluruh teman-teman Diploma 3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2014 untuk kebersamaannya selama ini.
7. Teman-temanku Susi Wardani, Ratna Dwi Kurnyawati, Naufal Ikko Praditya, Surya Adi Saputra, Pradika Arif Anggara, Era Widaya Sentosa, yang telah memberikan semangat serta motivasi dalam mengerjakan tugas akhir sampai saat ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta,

Penulis

Taufik Hidayat

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiiiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian.....	4
F. Teknik Pembahasan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Umum Tentang Perbankan.....	7
1. Pengertian Bank	7
2. Tujuan Bank	7
3. Jenis-jenis Bank.....	8
4. Fungsi Intermediasi Bank.....	9
B. Perilaku Konsumen	10
C. Strategi Meraih Pasar	10

	1. Dasar Segmentasi Pasar Konsumen	11
	2. Segmentasi Pasar Bisnis	11
	3. Segmentasi Pasar Berdasarkan Karakteristik.....	14
	4. Segmentasi Pasar Berdasarkan Respon Konsumen.....	14
BAB III.	PEMBAHASAN.....	16
	A. Gambaran Umum PD.BPR Bank Klaten	16
	1. Penjelasan Umum.....	17
	2. Tujuan PD.BPR Bank Klaten	19
	3. Visi dan Misi	19
	4. Struktur Organisasi	21
	5. Deskripsi Jabatan.....	22
	B. Pembahasan Masalah	27
	1. Perkembangan dan Proporsi Jumlah Nasabah Penabung dan debitur pada PD.BPR Bank Klaten.....	27
	2. Kendala dan Upaya Yang Dihadapi PD.BPR Bank Klaten Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah.....	38
BAB IV.	PENUTUP	40
	A. Kesimpulan.....	40
	B. Saran.....	41
	DAFTAR PUSTAKA	43
	LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

3.1 Perkembangan Jumlah Nasabah Penabung pada PD.BPR Bank Klaten.....	27
3.2 Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito pada PD.BPR Bank Klaten	30
3.3 Perkembangan Jumlah Nasabah Debitur pada PD.BPR Bank Klaten	32
3.4 Profil Nasabah Penabung pada PD.BPR Bank Klaten.....	36
3.5 Profil Nasabah Deposito pada PD.BPR Bank Klaten.....	36
3.6 Profil Nasabah Debitur pada PD.BPR Bank Klaten.....	37

DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi PD.BPR Bank Klaten.....	21
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 2. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 3. Presensi Harian Pelaksanaan Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 5. Laporan Kegiatan Magang Mahasiswa
- Lampiran 6. Surat Keterangan Magang
- Lampiran 7. Surat Keterangan Nilai
- Lampiran 8. Wawancara

