

**PENETAPAN SUKU BUNGA PADA KREDIT PEGAWAI DI  
PD. BPR BANK BOYOLALI TERHADAP PENINGKATAN  
JUMLAH NASABAH TAHUN 2012 - 2016**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi  
Diploma III Keuangan dan Perbankan**

**Oleh:**

**DESTIANA MAGHFIROH WULANDARI**

**NIM F3614034**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN & PERBANKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2017**

## **ABSTRAKSI**

### **PENETAPAN SUKU BUNGA PADA KREDIT PEGAWAI DI PD. BPR BANK BOYOLALI TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH NASABAH TAHUN 2012 – 2016**

**DESTIANA MAGHFIROH WULANDARI**

**F3614034**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memperoleh gambaran lebih mendalam dan pemahaman mengenai penetapan suku bunga pada kredit pegawai di PD. BPR Bank Boyolali terhadap peningkatan jumlah nasabah. Penetapan suku bunga kredit pegawai pada PD. BPR Bank Boyolali sesuai dengan SK Direksi yang telah ditetapkan. Penetapan suku bunga kredit pegawai tersebut mempengaruhi terhadap peningkatan jumlah nasabah.

Metode penelitian yang digunakan adalah diskriptif kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui wawancara langsung dengan pihak PD. BPR Bank Boyolali. Data sekunder diperoleh dari buku dan sumber lainnya.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penetapan suku bunga kredit pegawai pada PD. BPR Bank Boyolali ditetapkan berdasarkan SK Direksi tahun 2012, 2013, 2015 dan 2016. Selain SK Direksi faktor penentu lainnya dalam penetapan suku bunga kredit pegawai adalah kompetitor, pangsa pasar/sasaran, laba yang diinginkan dan *BI Rate*. Penetapan suku bunga kredit pegawai berpengaruh terhadap peningkatan jumlah nasabah kredit pegawai pada PD. BPR Bank Boyolali, dimana suku bunga kredit pegawai yang menurun akan meningkatkan jumlah nasabah kredit pegawai. Selain faktor tingkat suku bunga kredit pegawai yang semakin menurun faktor lain yang mempengaruhi adalah hubungan interpersonal, strategi jemput bola, gencar melakukan promosi, persyaratan yang mudah dan pencairan yang cepat.

Saran yang dapat diajukan adalah PD. BPR Bank Boyolali lebih gencar melakukan promosi untuk menarik calon nasabah dalam pengajuan kredit pegawai. Menambah hubungan kerjasama dengan instansi-instansi baik instansi negeri maupun swasta, agar menambah relasi sehingga mempermudah strategi penjemputan bola guna meningkatkan jumlah nasabah kredit pegawai.

Kata Kunci : Kredit Pegawai, Suku Bunga

## **ABSTRACT**

### ***THE DETERMINATION OF INTEREST RATE TO THE EMPLOYEE CREDIT IN PD. BPR BANK BOYOLALI TOWARD THE INCREASING OF THE NUMBER OF CLIENT YEAR 2012-2016***

**DESTIANA MAGHFIROH WULANDARI**

**F3614034**

*The aim of this Final Examination is to gain more representation and understanding about the determination of interest rate to the employee credit in PD. BPR Bank Boyolali toward the increasing the number of the client. The determination of interest rate to the employee credit in PD. BPR Bank Boyolali appropriate with SK Direksi that has been appointed. The determination that interest rate to the employee credit affect to the increasing the number of the client.*

*Research method that used is qualitative description. The data that used are primary data and secondary data. The primary data collected by directly interview with part of PD. BPR Bank Boyolali. Secondary data gained from books and other resources.*

*The result of the research can be concluded that the determination of interest rate to the employee credit in PD. BPR Bank Boyolali been appointed based on SK Direksi year 2012, 2013, 2015, and 2016. Unless the SK Direksi, another factors which support toward the determination of interest rate to the employee credit are competitor, the target, the wanted profit, and BI rate. The determination of interest rate to the employee affect to the increasing the number of the client credit's employee in PD. BPR Bank Boyolali, where the interest rate of the employee whose decrease will increase the number of the client's credit employee. Beside the factor of interest rate level credit of the employee that more decrease, another factors which influences are interpersonal relation, pick the ball up strategy, making promotion continuously, easy requirement, quick dilution.*

*The suggestion that can be given are PD. BPR Bank Boyolali are harder to make promotion to get more client within appealing employee credit. Adding cooperation relation with institutions wheter state institution or private institution, in order to get more relation so that easy to use pick the ball up strategy to increase the number of client's credit employee.*

*Key Word : Employee Credit, Interest Rate*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Pembimbing dengan judul

**“PENETAPAN SUKU BUNGA PADA KREDIT PEGAWAI DI PD. BPR BANK  
BOYOLALI TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH NASABAH TAHUN  
2012 – 2016”**

Surakarta, April 2017

Disetujui

Dosen Pembimbing



Nurul Istiqomah, S.E., M.Si

NIP. 198006012005012021

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji.

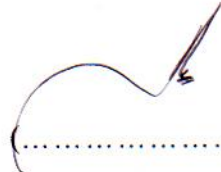
Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta  
guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh  
gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan.

Surakarta, Mei 2017

Penguji

Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si

NIP. 195808051986012001

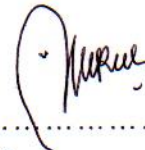


(.....)

Pembimbing

Nurul Istiqomah, S.E., M.Si

NIP. 198006012005012021



(.....)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Destiana Maghfiroh Wulandari  
NIM. : F3614034  
Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir (TA) : Penetapan Suku Bunga Pada Kredit Pegawai Di PD. BPR Bank Boyolali Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Tahun 2012–2016

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, .....  
Mahasiswa



Destiana Maghfiroh Wulandari  
NIM. F3614034

## MOTO

“Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan anda tak akan mengetahui masa depan jika anda menunggu-nunggu.”

(Nabi Muhammad SAW)

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.”

(Aristoteles)

“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.”

(Mark Twain)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Heather Pryor)

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Ayah dan Almh. Ibu tercinta
2. Adikku Muhammad Bagas Aldiansyah
3. Keluarga tercinta
4. Sahabat-sahabat terbaikku
5. Teman-teman DIII Keuangan & Perbankan 2014
6. Almamaterku tercinta



## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENETAPAN SUKU BUNGA PADA KREDIT PEGAWAI DI PD. BPR BANK BOYOLALI TEHADAP PENINGKATAN JUMLAH NASABAH TAHUN 2012 – 2016”.

Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta. Tugas Akhir ini terselesaikan atas bimbingan, bantuan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Nurul Istiqomah, S.E., M.Si selaku pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan saran sehingga Tugas Akhir ini dapat ditulis dan diselesaikan dengan baik.
2. Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

4. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmunya selama dibangku perkuliahan.
5. Bapak Dono Sri Hananto, S.E., M.M selaku Direktur Utama PD. BPR Bank Boyolali atas izin dan kerjasamanya sehingga penulis dapat melaksanakan Kuliah Magang Kerja dengan baik.
6. Bapak Edy Susanto, S.E selaku pembimbing institusi mitra di PD. BPR Bank Boyolali sehingga penulis dapat belajar mengenai penerapan ilmu perkuliahan di lapangan kerja dengan baik.
7. Seluruh staff PD. BPR Bank Boyolali atas bimbingan dan bantuannya.
8. Bapak dan almh. Ibu yang selalu memberikan yang terbaik dan selalu mendoakan, menyayangi, mendukung dan memeberikan semangat kepada penulis dalam segala hal terutama untuk penyelesaian Tugas Akhir dan meraih cita-cita.
9. Adik saya dan keluarga yang selalu mendoakan, menyayangi dan menyemangati saya dalam segala hal.
10. Teman-teman Diploma III Keuangan dan Perbankan 2014, terimakasih atas kebersamaan dan kerjasamanya yang luar biasa selama ini.
11. Teman-teman KMB Solo Raya terimakasih atas semangat dan dukungan dari teman-teman semua.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Akan tetapi penulis

menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan tulisan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang terkait.

Surakarta, April 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
MOTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penulisan .....	8
F. Objek Pengamatan .....	8
G. Jenis dan Sumber Data .....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Bank	
1. Pengertian Bank .....	9
2. Modal Bank .....	10
3. Kegiatan Bank .....	14
4. Jasa-Jasa Perbankan .....	17
5. Fungsi Perbankan .....	20
B. Bank Perkreditan Rakyat (BPR)	
1. Pengertian BPR .....	23

2. Usaha-Usaha Dalam BPR .....	24
C. Kredit	
1. Pengertian Kredit .....	25
2. Tujuan dan Fungsi Kredit .....	27
3. Jenis-Jenis Kredit .....	31
4. Unsur-Unsur Kredit .....	36
5. Prinsip Pemberian Kredit .....	37
D. Suku Bunga	
1. Pengertian Suku Bunga .....	42
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Suku Bunga .....	43
3. Komponen-Komponen Dalam Menentukan Bunga Kredit .....	46
4. Metode Pembebanan Suku Bunga Kredit .....	48
<b>BAB III. PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Objek Pengamatan	
1. Profil PD. BPR Bank Boyolali .....	50
2. Visi dan Misi PD. BPR Bank Boyolali .....	51
3. Moto PD. BPR Bank Boyolali .....	51
4. Tujuan dan Sasaran PD. BPR Bank Boyolali .....	52
5. Logo PD. BPR Bank Boyolali .....	52
6. Struktur Organisasi PD. BPR Bank Boyolali .....	53
7. Susunan Pengurus PD. BPR Bank Boyolali .....	62
8. Jaringan Kantor PD. BPR Bank Boyolali .....	62
9. Produk PD. BPR Bank Boyolali .....	64
B. Pembahasan Masalah	
1. Penetapan Suku Bunga Pada Kredit Pegawai di PD. BPR Bank Boyolali .....	68
2. Pengaruh Suku Bunga Yang Telah Ditetapkan Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Tahun 2012 - 2016 .....	75
<b>BAB IV. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Suku Bunga <i>BI Rate</i> Tahun 2012 – 2016.....	4
1.2	Tabel Suku Bunga Kredit Pegawai PD. BPR Bank Boyolali Tahun 2012 – 2016.....	5
3.1	Tabel Suku Bunga Produk Deposito PD. BPR Bank Boyolali .....	65
3.2	Tabel Suku Bunga Produk Tabungan PD. BPR Bank Boyolali.....	66
3.3	Tabel Suku Bunga Produk Kredit PD. BPR Bank Boyolali.....	68
3.4	Tabel Suku Bunga <i>BI Rate</i> Tahun 2012 – 2016.....	72
3.5	Tabel Suku Bunga Kredit Pegawai PD. BPR Bank Boyolali Tahun 2012 – 2016.....	73
3.6	Tabel Suku Bunga dan Jumlah Nasabah Kredit Pegawai PD. BPR Bank Boyolali Tahun 2012 – 2016.....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

3.1 Logo PD. BPR Bank Boyolali.....	52
3.2 Struktur Organisasi PD. BPR Bank Boyolali.....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Daftar Perincian Penerimaan Gaji Calon Nasabah Kredit Pegawai
2. Aplikasi/Form Permohonan Kredit Pegawai (Aplikasi Baru)
3. Keterangan Aplikasi Permohonan Kredit Pegawai
4. Form Lanjutan Permohonan Kredit Pegawai
5. Keterangan Form Permohonan Kredit Pegawai
6. Form Lanjutan Permohonan Kredit Pegawai
7. Surat Kuasa, Pernyataan dan Rekomendasi Permohonan Kredit Pegawai
8. Aplikasi/Form Permohonan Kredit Pegawai (Form Lama)
9. Keterangan Form Permohonan Kredit Pegawai
10. Analisa Penghasilan dan Biaya Debitur Kredit Pegawai
11. Surat Permohonan Kredit Pegawai
12. Surat Pernyataan dan Kuasa Kredit Pegawai
13. Suku Bunga dan Plafon Kredit Pegawai Tahun 2012
14. Suku Bunga dan Plafon Kredit Pegawai Tahun 2013
15. Suku Bunga dan Plafon Kredit Pegawai Tahun 2014
16. Suku Bunga dan Plafon Kredit Pegawai Tahun 2015
17. Suku Bunga dan Plafon Kredit Pegawai Tahun 2016



