

**AKUNTABILITAS PROGRAM JAMINAN SOSIAL
BAGI GELANDANGAN DAN PENGEMIS
DI KOTA SURAKARTA**



Disusun Oleh:

Yesi Muslikhatul Rodiyah

D1114028

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

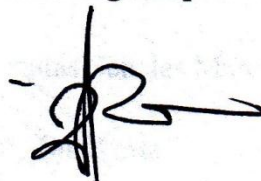
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi



Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos, M.Si
NIP. 197911202006042001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 12 Oktober 2016

Tim Penguji :

1. Penguji 1 : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si

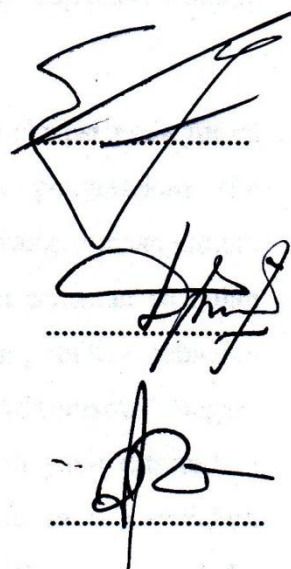
NIP. 19630703 199003 2 001

2. Penguji 2 : Dr. Desiderius Priyo Sudibyo, M.Si

NIP. 19620523 198803 1 001

3. Penguji 3 : Dr. Rina Herlina H. S.Sos, M.Si

NIP. 19791120 200604 2 001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N, M.Si

NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: “Akuntabilitas Program Jaminan Sosial Bagi Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta” ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan penyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 12 Oktober 2016



Yesi Muslikhatul Rodiyah

D1114028

MOTTO

*Berangkatlah, baik kamu merasa ringan atau berat, dan
berjihadlah dengan harta dan jiwamu.
(Qs. At-Taubah: 41)*

*Ketika kau berjalan diatas bebatuan, tataplah tersenyum dan
berdiri tegap*

*Karena tak selamanya kau akan berjalan diatas bebatuan, dan tak
selamanya pula kau akan berjalan diatas jalan yang mulus.*

Dari perjalanan itulah kau akan mendapat banyak pelajaran.

(penulis)

Jika salah, perbaiki,

Jika gagal, coba lagi,

Tapi jika kamu menyerah, semuanya selesai.

(unknown)

PERSEMBAHAN

Karya ini ku persembahkan untuk :

- Ayah, ibu terhormat, dan adikku tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat yang tiada henti
- Sahabat dan teman-temanku seperjuangan AN Non-Reg angkatan 2014 yang juga telah memberikan semangat, dukungan, dan do'a
- Almamater UNS tercinta

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “AKUNTABILITAS PROGRAM JAMINAN SOSIAL BAGI GELANDANG DAN PENGEMIS DI KOTA SURAKARTA”. Tugas Akhir ini di susun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 dalam bidang Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, serta saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Rina Herlina Haryanti S.Sos, M.Si., selaku Pembimbing Tugas Akhir dan yang selalu memberikan waktunya disela-sela kesibukan beliau, dan dengan sabar telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Kristina Setyowati, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku Penguji 1 Skripsi, terimakasih saya ucapkan yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Dr. Desiderius Priyo Sudiby, M.Si, selaku penguji 2 Skripsi, terimakasih saya ucapkan telah memberikan arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Faizatul Ansorayah, S.Sos., M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberi bimbingan selama menempuh studi.

7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Strata I Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan yang bermanfaat bagi pengetahuan penulis.
8. Ibu Sujarwati, BA, Drs. Toto Sumakno, serta Karyawan dan Karyawati Bidang Sosial maupun Bidang kepegawaian yang telah memberikan izin, memberikan informasi serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Bapak Drs. Suryanto beserta Karyawan dan Karyawati Panti Wredha Dharma Bhakti, dan Staf Satpol PP yang telah membantu memberikan informasi yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
10. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat tiada henti.
11. Sahabat-sahabatku terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini, serta teman-teman seperjuangan S1 Administrasi Negara (Non-Reg) angkatan 2014.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan ada pada setiap diri manusia, namun penulis berusaha dengan sungguh-sungguh untuk menghasilkan yang terbaik. Saran dan kritik sangat penulis harapkan demi perbaikan Skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta,

Penulis,

Yesi Muslikhatul Rodiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Akuntabilitas Birokrasi Publik.....	18

B. Model dan Jenis Akuntabilitas	23
C. Program Jaminan Sosial	29
D. Gelandangan dan Pengemis	31
E. Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Sumber Data	41
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Aspek yang dianalisis	46
F. Validitas Data	47
G. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Kota Surakarta	51
a. Kondisi Geografis	51
b. Kondisi Demografis	52
c. Visi dan Misi Kota Surakarta	54
B. Gambaran Umum Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta	55
C. Gambaran Umum Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Surakarta	60
a. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi	60
b. Visi dan Misi, Tujuan serta Sasaran Dinas Sosial, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi Kota Surakarta	62
c. Struktur Organisasi	65
d. Kepegawaian Dinas Sosial, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi Kota Surakarta	72
D. Program Jaminan Sosial	74

E. Akuntabilitas Program Jaminan Sosial bagi Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta	95
1. Akuntabilitas keatas (<i>accountability upward</i>).....	96
2. Akuntabilitas kepada Staff (<i>accountability to staff</i>).	110
3. Akuntabilitas kebawah (<i>accountability downward</i>).	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	
A. Gambar Pelaksanaan Operasi PGOT di Kota Surakarta	
B. Gambar Pemulangan PGOT	
C. Surat Izin Penelitian	
D. Lembar Disposisi Penelitian	
E. Surat Keterangan Selesai Penelitian	
F. Pedoman Wawancara	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Penduduk Miskin di Indonesia Tahun 2011-2015..	1
Tabel 1.2	Rekapitulasi Jumlah gelandangan dan pengemis Perpulau di Indonesia Tahun 2012.....	3
Tabel 1.3	Jumlah Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta Tahun 2010-2013	4
Tabel 1.4	Matrik Penelitian Terdahulu	17
Tabel 1.5	Rekapitulasi Hasil Operasi Gabungan Gelandangan dan Pengemis Kota Surakarta Bulan Juni Tahun 2016 Berdasarkan Asal Daerah.....	52
Tabel 1.6	Jumlah Penduduk Kota Surakarta Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2014	53
Tabel 1.7	Data Hasil Operasi Gabungan Gelandangan dan Pengemis Kota Surakarta Bulan April-Juni Tahun 2016 Berdasarkan Umur	56
Tabel 1.8	Jumlah Pegawai Berdasarkan Penempatan.....	73
Tabel 1.9	Jumlah Pegawai Bidang Sosial Berdasarkan Pendidikan ..	74
Tabel 1.10	Data Laporan/ Aduan Masyarakat Terkait Gelandangan dan Pengemis Kota Surakarta	79
Tabel 1.11	Hasil Rekapitulasi Operasi Gabungan Penjaringan Gelandangan dan Pengemis Kota Surakarta Tahun 2016..	80
Tabel 1.12	Data Gelandangan dan Pengemis Bulan April Tahun 2016	85

Tabel 1.13 Jadwal Kegiatan Klien Pnati Wredha Dharma Bhakti Surakarta	90
Tabel 1.14 Jumlah Gelandangan dan Pengemis Lansia yang Mendapat Jaminan Sosial di Panti Wredha Dharma Bhakti Surakarta	92
Tabel 1.15 Jadwal Kegiatan Klien Panti Wredha Dharma Bhakti Surakarta	102
Tabel 1.16 Data Penjaringan dan Pemulangan Gelandangan Pengemis Bulan April Tahun 2016.....	107
Tabel 1.17 Matrik Model Akuntabilitas Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Surakarta	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 1.2 Kondisi Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta.....	59
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Surakarta	71
Gambar 1.4 Alur Pemberian Jaminan Sosial Gelandangan dan Pengemis Lansia di Panti Wredha Dharma Bhakti Kota Surakarta	95
Gambar 1.5 Struktur Organisasi Panti Wredha Dharma Bhakti Kota Surakarta	100
Gambar 1.6 Proses Akuntabilitas Program Jaminan Sosial bagi Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta.....	110
Gambar 1.7 Proses Akuntabilitas Kepada Staff pada Program Jaminan Sosial bagi Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta	113

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Izin Pengambilan Data/Penelitian
3. Surat Keterangan Selesai Penelitian
4. Gambar Pada Saat Pelaksanaan Operasi PGOT di Kota Surakarta
5. Gambar Pelaksanaan Pemulangan PGOT yang Terkena Operasi

ABSTRAK

Yesi Muslikhatul Rodiyah. D1114028. Akuntabilitas Program Jaminan Sosial bagi Gelandangan dan Pengemis di Kota Surakarta. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses akuntabilitas dan model akuntabilitas yang digunakan pada program jaminan sosial bagi gelandangan dan pengemis di Kota Surakarta.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi, dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data diperoleh dari 8 informan, hasil observasi dan dokumen yang berkaitan dengan penelitian, teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara mendalam, dokumentasi dan observasi. Aspek yang dianalisis adalah proses akuntabilitas dan model akuntabilitas. Pemilihan informan secara purposive. Validitas data menggunakan teknik triangulasi data. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, sajian data, dan penarikan simpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses dan model akuntabilitas Program Jaminan Sosial bagi gelandangan dan pengemis di Kota Surakarta terdiri dari 3 (tiga) model yaitu: 1) Akuntabilitas keatas (*accountability upward*), proses akuntabilitas yaitu dimulai dari staf panti yang mempertanggungjawabkan semua kegiatan terkait program jaminan sosial kepada kepala panti dalam bentuk laporan setiap satu bulan, selanjutnya Kepala Panti mempertanggungjawabkan kepada Kepala Dinas Sosial setiap semester dalam bentuk laporan. 2) Akuntabilitas kepada staf (*accountability to staff*), yaitu dilakukan oleh ketua kepada stafnya, dalam akuntabilitas ini yaitu kepala Dinas Sosial melakukan suatu rapat dengan staf-stafnya untuk memusyawarahkan atas program yang telah dilakukan untuk dievaluasi bersama. 3) Akuntabilitas kebawah (*accountability downwards*), akuntabilitas disini yaitu Dinas Sosial memberikan suatu pelayanan kepada kelompok sasaran seperti gelandangan dan pengemis melalui program jaminan sosial, yaitu dalam bentuk tindakan nyata seperti kegiatan pemberian makan, kesehatan, tempat tinggal, pendidikan yang bertujuan untuk membantu memenuhi kebutuhan hidup mereka dan menyejahterakan mereka.

Hasil penelitian ini juga menunjukkan rekomendasi, yaitu diharapkan Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi dapat menambah jumlah pegawai agar mencukupi dalam menanggulangi keberadaan penyandang masalah kesejahteraan sosial seperti gelandangan dan pengemis, sehingga dapat memperlancar pelaksanaan program jaminan sosial bagi gelandangan dan pengemis yang sudah lansia.

Kata kunci : Akuntabilitas, program jaminan sosial, gelandangan dan pengemis.

ABSTRACT

Yesi Muslikhatul Rodiyah. D1114028. Accountability Social Security Program for Vagrants and Beggars in Surakarta City. Minor Thesis. Study Program of Public Administration. Faculty of Social and Political Sciences. Sebelas Maret University. Surakarta. 2016.

This research aims to analyze the process of accountability and accountability model used in the social security program social security programs for vagrants and beggars in the city of Surakarta.

This research was done at the Social Service Manpower and Transmigration, by using qualitative descriptive method. Source data obtained from 8 informant, observations and documents relating to the research, data collection method using in-depth interviews, observation and documentation. The aspects analyzed is the process of accountability and accountability model. The selection of informants are purposive. The validity of the data using data triangulation technique, Technique of data analysis using data reduction, with drawal of the presence data, and conclusions.

The results of this research shows that the process and the accountability model Social Security Program for vagrants and beggars in Surakarta city consist of three (3) models, namely: 1) over Accountability (accountability upward), the process of accountability that is started from a parlor staff account for all activities related to the social security program head parlors in the form of reports per one month, then the head of The Social Department Heads accountable to each semester in the form of a report. 2) Accountability to the staff (accountability to staff), which is conducted by the chairman to his staff, in this accountability is the head of the Social Service conducted a meeting with his staff to deliberate on programs that have been carried out to be evaluated together. 3) and under the accountability (accountability downwards), i.e. Social Service here accountability provides a service to target groups such as the the vagrants and beggars through the social security program, namely in the form of concrete actions such as the activity of feeding, health, shelter, education aims to help meet the needs of their living and prosper them.

The results of this research also shows recommendations, namely the expected Social Service manpower and transmigration could add to the number of employees in order to be adequate in tackling the problem of the disabled, social welfare existence like a tramp and beggar, so as to facilitate the implementation of the social security program for the vagrants and beggars who are already elderly.

Keywords: Accountability, social security, vagrants and beggars.