

## **TUGAS AKHIR**

# **KARAKTERISTIK PELAKU PERJALANAN BERDASARKAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN DALAM MENGUNAKAN MODA BUS KOTA**



**Diajukan Sebagai Syarat untuk Mencapai  
Jenjang Strata-1 Perencanaan Wilayah dan Kota**

**Oleh:**

**YUNITA PERMATASARI FUSHIA DEWI**

**I0612046**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2016**

# PENGESAHAN

## KARAKTERISTIK PELAKU PERJALANAN BERDASARKAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN DALAM MENGGUNAKAN MODA BUS KOTA

YUNITA PERMATASARI FUSHIA DEWI  
NIM. 10612046

Menyetujui,

Surakarta, 23 November 2016

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Ir. Ana Hardiana, M.T.**  
NIP. 19690919 199412 2 001

**Rufia Andisetyana Putri, S.T., M.T.**  
NIP. 19851213 201404 2 002

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota



**Ir. Soedwihjono, M.T.**  
NIP. 19620306 199003 1 001

## ABSTRAK

### KARAKTERISTIK PELAKU PERJALANAN BERDASARKAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN DALAM MENGGUNAKAN MODA BUS KOTA

Interaksi antara kawasan perkotaan dengan wilayah sub urban menyebabkan terjadinya pergerakan yang dilakukan oleh pelaku perjalanan. Hal ini mengakibatkan tingginya angka kemacetan pada titik-titik dan waktu tertentu karena sebagian besar pelaku perjalanan memilih menggunakan kendaraan pribadi daripada angkutan umum untuk melakukan kegiatan di kawasan perkotaan Surakarta. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana karakteristik pelaku perjalanan berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan dalam menggunakan moda bus kota? Tujuan penelitian adalah karakteristik pelaku perjalanan berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan dalam menggunakan moda bus kota. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deduktif dan jenis penelitian deskriptif. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis *cluster* menggunakan SPSS 17.0 dan analisis skoring untuk variabel yang tidak dapat diproses menggunakan SPSS 17.0. Simpulan dari penelitian ini adalah terdapat sembilan kelompok karakteristik pelaku perjalanan yang menggunakan moda bus kota dari wilayah sub urban bagian barat ke perkotaan Surakarta. Karakteristik pelaku perjalanan tersebut apabila dilihat berdasarkan faktor prioritas paling tinggi hingga rendah, dapat diketahui bahwa faktor kenyamanan angkutan merupakan faktor prioritas paling tinggi dalam mempengaruhi pemilihan moda menurut pelaku perjalanan, setelah itu faktor keandalan angkutan. Faktor yang memiliki prioritas sedang yaitu faktor kenyamanan angkutan, setelah itu faktor kepemilikan kendaraan pelaku perjalanan. Faktor yang memiliki prioritas rendah yaitu faktor kecepatan angkutan, faktor pendidikan pelaku perjalanan, faktor usia pelaku perjalanan, faktor biaya transportasi angkutan, faktor pendapatan pelaku perjalanan, dan faktor jarak perjalanan. Bagi pemerintah Kota Surakarta, penyediaan armada bus kota di perkotaan Surakarta harus lebih memperhatikan faktor pemilihan moda yang disesuaikan dengan karakteristik pelaku perjalanan serta harus lebih meningkatkan fasilitas yang ada di dalam bus kota.

**Kata Kunci:** *pelaku perjalanan, pemilihan moda, analisis cluster*

## ABSTRACT

### CHARACTERISTICS OF THE TRIP DOERS BASED ON THE FACTORS THAT INFLUENCE THE DECISION TO USE THE CITY BUS MODE

*Interaction between urban area with its suburban area led to the movement performed by the trip doers. This has resulted in high rates of congestion at some points and at the certain times because most of the trip doers were chose to using private vehicles rather than public transport to do their activity in urban area of Surakarta. The research question is how characteristics of the trip doers based on the factors that influence the decision to use the city bus mode? The purpose of this research is characteristics of the trip doers based on the factors that influence the decision to use the city bus mode. The method used in this research is quantitative research with deductive approach and the research type is descriptive. The analysis technique used in this research are cluster analysis using SPSS 17.0 and scoring analysis for the variables that can not be processed using SPSS 17.0. The resume of this research showed there are nine group characteristics of the trip doers who use the city bus from the western suburban to urban area of Surakarta. Characteristic of the trip doers seen by the highest priority factor to the lowest priority factor, it is known that the comfort factor of the mode is the highest priority factor that influence of modal choice according to the trip doers, after that is the reliability of the mode factor. Factors that have a medium priority is the comfort of the mode, after that the factor of vehicle ownership by the trip doers. Factors that have a low priority that the speed of mode factor, the educational factor of the trip doers, the age factor of the trip doers, the cost factor of the transportation mode, the income factor of the trip doers, and the distance of travel factor. For the government of Surakarta, city bus fleets in Surakarta City should pay more attention to the modal choice factors adapted with the characteristics of the trip doers as well as need to more improve the existing facilities in the city bus.*

**Keywords:** *the trip doers, modal choice, cluster analysis*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “KARAKTERISTIK PELAKU PERJALANAN BERDASARKAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN DALAM MENGGUNAKAN MODA BUS KOTA” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata Satu (S1) pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta. Adapun dalam penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan memberikan saran kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Soedwihajono, M.T. selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.
2. Bapak Ir. Rizon Pamardhi Utomo, M.URP selaku Pembimbing Akademik.
3. Ibu Ir. Ana Hardiana, M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 dalam proses penyusunan Tugas Akhir yang telah memberikan banyak saran dan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.
4. Ibu Rufia Andisetyana Putri, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 2 dalam proses penyusunan Tugas Akhir yang telah memberikan banyak saran dan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.
5. Almarhumah Mamah dan Papah tercinta, Almh. Ibu Endang Heriyanti, Bapak Sri Yitno dan Mbah Putri, terimakasih sudah menjadi semangat terbesar untuk mencapai kesuksesan serta motivasi yang tak ada henti-hentinya untuk dapat segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Adik dan Kakakku tercinta, Yulida Fania Diani dan Alvian Hendry Perdana Saputra serta Mba Yulia Rizky Nahariyah dan keponakanku tercinta Azfar Rafif Hamizan, terimakasih atas seluruh kasih sayang, semangat, dan motivasinya.
7. Sahabat-sahabatku Yuli Alfiani Tauda, Noer Dwi Rizkia Putri, dan Fitri Nur Cahyani, terimakasih telah banyak memberi bantuan, semangat, keceriaan, dan kepeduliannya selama kuliah. Sahabat-sahabat masa SMA-ku Raviq Ayusi, Estika Intan Annisa, dan Linda Riana Putri, terimakasih telah memberikan semangat yang tiada henti-hentinya.
8. Teman-teman PWK UNS 2012, Adik-adik tingkat angkatan 2013, 2014, 2015, 2016 terima kasih atas kebersamaan, kerjasama dan dukungan kalian selama ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap bahwa laporan ini dapat menjadi referensi bagi seluruh pembaca maupun dunia pendidikan khususnya bidang Perencanaan Wilayah dan Kota.

Surakarta, 23 November 2016

Yunita Permatasari Fushia Dewi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Sasaran Penelitian .....	4
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.2.1 Ruang Lingkup Wilayah .....	5
1.2.2 Ruang Lingkup Substansi .....	7
1.2.3 Ruang Lingkup Waktu .....	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.3.2 Manfaat Praktis .....	7
1.4 Posisi Penelitian .....	7
1.4.1 Posisi Penelitian Terhadap Ranah Keilmuan PWK .....	7
1.4.2 Posisi Penelitian Terhadap Penelitian Sebelumnya .....	8
1.5 Alur Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b>	
2.1 Interaksi Kawasan Perkotaan dan Wilayah Sub Urban .....	12
2.1.1 Kawasan Perkotaan .....	12
2.1.2 Wilayah Sub Urban .....	13
2.1.3 Interaksi Kawasan Perkotaan dan Wilayah Sub Urban.....	14
2.2 Konsep Perencanaan Transportasi .....	15
2.3 Faktor Permintaan ( <i>Demand</i> ) dan Penawaran ( <i>Supply</i> ) dalam Pemilihan Moda Transportasi Umum.....	16
2.3.1 Faktor Permintaan ( <i>Demand</i> ) dalam Pemilihan Moda Transportasi Umum.....	16
2.3.2 Faktor Penawaran ( <i>Supply</i> ) dalam Pemilihan Moda Transportasi Umum.....	18
2.4 Karakteristik Pelaku Perjalanan .....	19
2.5 Sintesis Teori Karakteristik Pelaku Perjalanan berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda Transportasi Umum.....	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
3.2 Variabel Penelitian .....	27
3.2.1 Pendapatan Pelaku Perjalanan.....	27
3.2.2 Kepemilikan Kendaraan Pelaku Perjalanan .....	27
3.2.3 Pendidikan Pelaku Perjalanan .....	27
3.2.4 Usia Pelaku Perjalanan.....	28
3.2.5 Jarak Perjalanan .....	28
3.2.6 Biaya Transportasi Angkutan.....	28

3.2.7	Keamanan Angkutan .....	28
3.2.8	Kenyamanan Angkutan .....	29
3.2.9	Kecepatan Angkutan .....	29
3.2.10	Keandalan Angkutan .....	29
3.3	Kerangka Rancangan Penelitian .....	30
3.3.1	Tahap Persiapan .....	30
3.3.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	30
3.4	Kebutuhan Data .....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data Primer .....	35
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	36
3.6	Populasi dan Teknik Sampling .....	38
3.6.1	Populasi .....	38
3.6.2	Teknik Sampling .....	38
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1	Analisis Cluster .....	45
3.7.2	Analisis Skoring .....	49
3.7.3	Triangulasi Analisis Cluster dan Skoring .....	50

#### BAB IV KARAKTERISTIK PELAKU PERJALANAN BERDASARKAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN DALAM MENGGUNAKAN MODA BUS KOTA

4.1	Gambaran Transportasi Umum di Kota Surakarta .....	52
4.2	Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Menggunakan Moda Bus Kota .....	55
4.2.1	Pendapatan Pelaku Perjalanan .....	55
4.2.2	Kepemilikan Kendaraan Pelaku Perjalanan .....	56
4.2.3	Pendidikan Pelaku Perjalanan .....	57
4.2.4	Usia Pelaku Perjalanan .....	58
4.2.5	Jarak Perjalanan .....	59
4.2.6	Biaya Transportasi Angkutan .....	60
4.2.7	Keamanan Angkutan .....	61
4.2.8	Kenyamanan Angkutan .....	62
4.2.9	Kecepatan Angkutan .....	63
4.2.10	Keandalan Angkutan .....	64
4.3	Analisis Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Menggunakan Moda Bus Kota .....	65
4.3.1	Analisis Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Menggunakan Moda Bus Kota di Koridor 1 .....	65
4.3.2	Analisis Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Menggunakan Moda Bus Kota di Koridor 2 .....	74
4.3.3	Analisis Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Menggunakan Moda Bus Kota di Koridor 3 .....	82
4.4	Resume Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Menggunakan Moda Bus Kota dari Wilayah Sub Urban ke Perkotaan Surakarta .....	90

#### BAB V PEMBAHASAN

5.1	Kelompok Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Menggunakan Moda Bus Kota .....	92
5.2	Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor Prioritas .....	110
5.2.1	Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor Prioritas Tinggi .....	110
5.2.2	Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor Prioritas Sedang .....	110



5.2.3	Karakteristik Pelaku Perjalanan Berdasarkan Faktor Prioritas Rendah .....	111
-------	---	-----

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan .....	113
6.2	Saran .....	115

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Posisi Penelitian terhadap Penelitian Sejenis .....	9
Tabel 2.1 Sintesis Teori Kawasan Perkotaan .....	13
Tabel 2.2 Sintesis Teori Wilayah Sub Urban .....	14
Tabel 2.3 Sintesis Faktor Permintaan ( <i>Demand</i> ) dalam Pemilihan Moda Transportasi Umum .....	17
Tabel 2.4 Sintesis Faktor Penawaran ( <i>Supply</i> ) dalam Pemilihan Moda Transportasi Umum .....	19
Tabel 2.5 Sintesis Karakteristik Pelaku Perjalanan .....	22
Tabel 2.6 Sintesis Teori Karakteristik Pelaku Perjalanan berdasarkan Faktor-Faktor Pemilihan Moda Transportasi Umum .....	22
Tabel 3.1 Penilaian Indikator Pendapatan Pelaku Perjalanan .....	27
Tabel 3.2 Penilaian Indikator Kepemilikan Kendaraan Pelaku Perjalanan .....	27
Tabel 3.3 Penilaian Indikator Pendidikan Pelaku Perjalanan .....	27
Tabel 3.4 Penilaian Indikator Usia Pelaku Perjalanan .....	28
Tabel 3.5 Penilaian Indikator Jarak Perjalanan .....	28
Tabel 3.6 Penilaian Indikator Biaya Transportasi Angkutan .....	28
Tabel 3.7 Penilaian Indikator Keamanan Fasilitas Angkutan .....	29
Tabel 3.8 Penilaian Indikator Kenyamanan Fasilitas Angkutan .....	29
Tabel 3.9 Penilaian Indikator Kecepatan Angkutan .....	29
Tabel 3.10 Penilaian Indikator Keandalan Angkutan .....	29
Tabel 3.11 Variabel dan Definisi Operasional .....	32
Tabel 3.12 Kebutuhan Data .....	34
Tabel 3.13 Data Responden Wawancara dan Kriteria Narasumber .....	36
Tabel 3.14 Instrumen Survei Penelitian .....	37
Tabel 3.15 Sebaran Sampel Penumpang Bus Per Waktu Koridor 1 .....	40
Tabel 3.16 Sebaran Sampel Penumpang Bus Kota Per Halte Koridor 1 .....	40
Tabel 3.17 Sebaran Sampel Penumpang Bus Per Waktu Koridor 2 .....	40
Tabel 3.18 Sebaran Sampel Penumpang Bus Kota Per Halte Koridor 2 .....	41
Tabel 3.19 Sebaran Sampel Penumpang Bus Per Waktu Koridor 3 .....	41
Tabel 3.20 Sebaran Sampel Penumpang Bus Kota Per Halte Koridor 3 .....	41
Tabel 3.21 <i>Descriptive Statistics</i> .....	47
Tabel 3.22 <i>Final Cluster Centers</i> .....	48
Tabel 3.23 <i>Number of Cases in each Cluster</i> .....	48
Tabel 3.24 <i>Descriptive Statistics</i> .....	49
Tabel 3.25 Triangulasi Analisis Cluster dan Skoring .....	50
Tabel 4.1 Lokasi Halte BST Koridor 1 & 2 .....	53
Tabel 4.2 Jumlah dan Persentase Pendapatan Pelaku Perjalanan .....	55
Tabel 4.3 Jumlah dan Persentase Kepemilikan Kendaraan Pelaku Perjalanan .....	56
Tabel 4.4 Jumlah dan Persentase Pendidikan Pelaku Perjalanan .....	57
Tabel 4.5 Jumlah dan Persentase Usia Pelaku Perjalanan .....	58
Tabel 4.6 Jumlah dan Persentase Jarak Perjalanan .....	59
Tabel 4.7 Jumlah dan Persentase Biaya Transportasi Angkutan .....	60
Tabel 4.8 Jumlah dan Persentase Keamanan Angkutan .....	61
Tabel 4.9 Jumlah dan Persentase Kenyamanan Angkutan .....	62
Tabel 4.10 Jumlah dan Persentase Kecepatan .....	63
Tabel 4.11 Jumlah dan Persentase Keandalan Angkutan .....	64
Tabel 4.12 <i>Descriptive Statistics</i> Koridor 1 .....	66
Tabel 4.13 <i>Final Cluster Centers</i> Koridor 1 .....	67
Tabel 4.14 Anggota Kelompok Setiap Cluster Koridor 1 .....	67
Tabel 4.15 Nilai Rata-Rata Populasi, Standar Deviasi, dan Nilai Standarisasi Koridor 1 .....	68
Tabel 4.16 Nilai Rata-Rata Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda di Setiap Cluster Pada Koridor 1 .....	68
Tabel 4.17 Karakteristik Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda di Tiap	

Cluster Koridor 1 .....	69
Tabel 4.18 Klasifikasi Cluster Koridor 1 .....	69
Tabel 4.19 Analisis Skoring Koridor 1 .....	70
Tabel 4.20 Triangulasi Karakteristik Berdasarkan Analisis Cluster dan Analisis Skoring di Koridor 1 .....	70
Tabel 4.21 Triangulasi Karakteristik Setiap Cluster di Koridor 1.....	71
Tabel 4.22 <i>Descriptive Statistics</i> Koridor 2 .....	74
Tabel 4.23 <i>Final Cluster Centers</i> Koridor 2 .....	75
Tabel 4.24 Anggota Kelompok Setaip Cluster Koridor 1 .....	75
Tabel 4.25 Nilai Rata-Rata Populasi, Standar Deviasi, dan Nilai Standarisasi Koridor 2 .....	76
Tabel 4.26 Nilai Rata-Rata Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda di Setiap Cluster Pada Koridor 2.....	76
Tabel 4.27 Karakteristik Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda di Tiap Cluster Koridor 2 .....	77
Tabel 4.28 Klasifikasi Cluster Koridor 2 .....	77
Tabel 4.29 Analisis Skoring Koridor 2 .....	78
Tabel 4.30 Triangulasi Karakteristik Berdasarkan Analisis Cluster dan Analisis Skoring di Koridor 2 .....	78
Tabel 4.31 Triangulasi Karakteristik Setiap Cluster di Koridor 2.....	79
Tabel 4.32 <i>Descriptive Statistics</i> Koridor 3 .....	82
Tabel 4.33 <i>Final Cluster Centers</i> Koridor 3 .....	83
Tabel 4.34 Anggota Kelompok Setiap Cluster Koridor 3 .....	83
Tabel 4.35 Nilai Rata-Rata Populasi, Standar Deviasi, dan Nilai Standarisasi Koridor 3 .....	84
Tabel 4.36 Nilai Rata-Rata Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda di Setiap Cluster Pada Koridor 3.....	84
Tabel 4.37 Karakteristik Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda di Tiap Cluster Koridor 3 .....	85
Tabel 4.38 Klasifikasi Cluster Koridor 3 .....	85
Tabel 4.39 Analisis Skoring Koridor 3 .....	86
Tabel 3.40 Triangulasi Karakteristik Berdasarkan Analisis Cluster dan Analisis Skoring di Koridor 3.....	86
Tabel 4.41 Triangulasi Karakteristik Setiap Cluster di Koridor 3.....	87
Tabel 4.42 Resume Hasil Analisis Cluster.....	90
Tabel 5.1 Pembahasan Kelompok Pelaku Perjalanan .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Ruang Lingkup Wilayah Penelitian.....	6
Gambar 1.2 Diagram Posisi Penelitian dalam Ranah Keilmuan PWK .....	8
Gambar 1.3 Alur Penelitian.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 3.1 Bagan Tahapan Penelitian .....	31
Gambar 3.2 Bagan Pengambilan Sampel .....	39
Gambar 3.3 Peta Lokasi Pengambilan Sampel Penelitian Koridor 1 & 2.....	42
Gambar 3.4 Peta Lokasi Pengambilan Sampel Penelitian Koridor 3 .....	43
Gambar 3.5 Bagan Proses Analisis .....	44
Gambar 3.6 Skema Analisis Cluster.....	46
Gambar 3.7 Diagram Tahapan Analisis .....	46
Gambar 3.8 Kerangka Analisis .....	51
Gambar 4.1 Peta Rute dan Halte di Wilayah Sub Urban Bagian Barat Koridor Bus Kota 1 2 3.....	54
Gambar 4.2 Persentase Pendapatan Pelaku Perjalanan .....	56
Gambar 4.3 Persentase Kepemilikan Pelaku Perjalanan .....	56
Gambar 4.4 Persentase Pendidikan Pelaku Perjalanan.....	57
Gambar 4.5 Persentase Usia Pelaku Perjalanan .....	58
Gambar 4.6 Persentase Jarak Perjalanan .....	59
Gambar 4.7 Persentase Biaya Transportasi Angkutan .....	61
Gambar 4.8 Persentase Keamanan Angkutan .....	62
Gambar 4.9 Persentase Kenyamanan Angkutan .....	63
Gambar 4.10 Persentase Kecepatan Angkutan.....	64
Gambar 4.11 Persentase Keandalan Angkutan .....	65
Gambar 4.12 Peta Cluster Pelaku Perjalanan di Koridor 1 .....	73
Gambar 4.13 Peta Cluster Pelaku Perjalanan di Koridor 2 .....	81
Gambar 4.14 Peta Cluster Pelaku Perjalanan di Koridor 3 .....	89
Gambar 5.1 Peta Sebaran Karakteristik Pelaku Perjalanan.....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Delineasi Wilayah.....	A-1
Lampiran B Borang Observasi.....	B-1
Lampiran C Daftar Wawancara.....	C-1
Lampiran D Kuesioner Masyarakat Pengguna Moda Bus Kota .....	D-1
Lampiran E Hasil Wawancara.....	E-1
Lampiran F Tabel Sebaran Penumpang dan Perhitungan Analisis Skoring.....	F-1
Lampiran G Rekap Kuesioner .....	G-1
Lampiran H Jumlah Penumpang Bus Kota .....	H-1
Lampiran I Analisis Cluster .....	I-1
Lampiran J Waktu Perjalanan dan Waktu Antara Bus Kota .....	J-1
Lampiran K Dokumentasi Survei.....	K-1