

ABSTRAK

Adigama Priamas Febrianto, G0010002, 2013. Hubungan Antara Pemahaman Hak dan Kewajiban Serta Pemahaman Prosedur Pelayanan Kesehatan Peserta Jamkesmas Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Jamkesmas Di Puskesmas Sedayu I Kabupaten Bantul. Skripsi. Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Latar Belakang : Jamkesmas adalah program penjaminan pelayanan kesehatan untuk masyarakat miskin dan tidak mampu dengan menggunakan prinsip asuransi kesehatan sosial. Adapun tujuannya adalah untuk meningkatkan akses dan mutu pelayanan kesehatan terhadap seluruh masyarakat miskin dan masyarakat tidak mampu agar tercapai derajat kesehatan masyarakat yang optimal secara efektif dan efisien. Penelitian awal menunjukkan terdapat hubungan antara Pemahaman tentang jamkesmas dengan pemanfaatan program Jamkesmas. Pemahaman tentang Jamkesmas memiliki potensi peran dalam mempengaruhi perilaku pencarian pelayanan kesehatan peserta Jamkesmas. Kurangnya pemahaman tentang hak dan kewajiban, prosedur sebagai peserta Jamkesmas dalam pelayanan menghambat perilaku pencarian pelayanan kesehatan di Puskesmas dan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan Pemahaman peserta Jamkesmas tentang hak dan kewajiban serta prosedur pelayanan dengan tingkat pemanfaatan pelayanan kesehatan Jamkesmas di Puskesmas Sedayu I Kabupaten Bantul.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Sebanyak 100 subjek penelitian yang dipilih dengan *purposive sampling* adalah peserta Jamkesmas yang memeriksakan diri di Puskesmas Sedayu I Kabupaten Bantul yang memenuhi kriteria inklusi. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara langsung ke pasien dengan menggunakan kuesioner. Data hasil penelitian dianalisis menggunakan uji *Chi Square* dan diolah dengan *Statistical Product and Service Solution (SPSS) 21.00 for Windows*.

Hasil Penelitian: Penelitian ini menunjukkan bahwa Pemahaman Hak dan Kewajiban Jamkesmas mempunyai hubungan yang bermakna dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Jamkesmas ($p = 0.020$) akan tetapi Pemahaman Prosedur Pelayanan Kesehatan Jamkesmas tidak memiliki hubungan yang bermakna dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Jamkesmas ($p = 0.737$).

Simpulan Penelitian: Terdapat hubungan yang secara statistik signifikan antara Pemahaman Hak dan Kewajiban Jamkesmas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Jamkesmas serta tidak terdapat hubungan yang signifikan antara Pemahaman Prosedur Pelayanan Kesehatan Jamkesmas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Jamkesmas.

Kata Kunci: Jamkesmas, Pemahaman, Hak dan Kewajiban, Prosedur Pelayanan

ABSTRACT

Adigama Priamas Febrianto, G0010002, 2013. Correlation Between The Understanding of Rights and Obligations, And The Understanding of Health Care Procedure of Jamkesmas (the health card program) Participants Through Jamkesmas Health Care Utilization in Puskesmas Sedayu I Bantul Regency. Physician Faculty of Sebelas Maret University, Surakarta.

Background : Jamkesmas is a health care insurance program for the poor and unwealthy using social health insurance principal. The purpose is increasing the access and the quantity of health care toward whole of the poor and unwealthy in order to achieve optimal level of public health effectively and efficiently. Preliminary research indicates there is a Correlation between The understanding of Jamkesmas with the use of Jamkesmas Program. The understanding of Jamkesmas is holding potential role in influencing health care seeking behavior of Jamkesmas participants. Lack of the understanding on rights and obligations, and procedures as Jamkesmas participants in terms of health care impedes health care seeking behavior in Puskesmas (health centers) and hospitals. This study aims to identify and analyze the Correlation between Jamkesmas participants understanding of rights and obligations and service procedures with the level of utilization of Jamkesmas health care at Puskesmas Sedayu I Bantul regency.

Research Methods : This research is an observational analytic research by *cross-sectional* approach. A total of 100 subjects were selected by *purposive sampling* is a participant Jamkesmas who check-up their health in Puskesmas Sedayu I Bantul Regency who met the inclusion criteria. Data were collected by direct interview using a questionnaire to patients. That research data were analyzed using *Chi Square* and processed with *the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) 21:00 for Windows*.

Research results: This study shows that The Understanding of Rights and Obligations of Jamkesmas have a significant Correlation with Jamkesmas Health Care Utilization ($p = 0.020$) while The Understanding of Jamkesmas Health Care Procedure have no a meaningful association with Jamkesmas Health Care Utilization ($p = 0.737$).

Research conclusions: There is a statistically significant Correlation between the understanding of rights and obligations of Jamkesmas with Jamkesmas Health Care Utilization and there is no significant Correlation between the Understanding of Jamkesmas Health Care Procedure with Jamkesmas Health Care Utilization.

Keywords : Jamkesmas, Understanding, Rights and Obligations, Care Procedure