

**Ayudas de la Universidad de Salamanca para Proyectos de Innovación y Mejora Docente.
Curso 2016/2017**



**UNIVERSIDAD
DE SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

MEMORIA DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES (ID2016/028)

**TRABAJO COLABORATIVO Y APRENDIZAJE SOCIAL. UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD A TRAVÉS DEL
TRABAJO EN RED**

COORDINADOR DEL PROYECTO:

David Caballero Franco.

MIEMBROS DEL EQUIPO:

Margarita González Sánchez

1. Referencia del proyecto.

Referencia del proyecto	ID2016/028
Título del proyecto	Trabajo colaborativo y aprendizaje social. universidad y sociedad a través del trabajo en red
Facultad	Facultad de Educación
Departamento	Teoría e Historia de la Educación
Titulación	Grado en Educación Social
Coordinadora	David Caballero Franco
Miembros del Equipo	Margarita González Sánchez

2. Contexto y justificación.

a. Diagnóstico de la situación y toma de decisiones.

La delimitación para realizar el análisis de la realidad se lleva a cabo en la localidad de Salamanca ya que el proyecto se realiza desde la Facultad de Educación de dicha localidad. Un análisis de la realidad es un estudio amplio y en el que se detallan las distintas necesidades y fortalezas de una región. A partir de aquí se comienza a trabajar con los distintos CEAS de Salamanca y se delimitan 3 necesidades que presenten cada uno de ellos. A través de esta delimitación se fijan las primeras bases con las que comenzar a acotar el proyecto de Aprendizaje Servicio. Se decidió actuar en el barrio de Pizarrales cuyas necesidades vienen determinadas en el Análisis de la realidad de dicho barrio. El colectivo a trabajar para la realización del proyecto de Aprendizaje Servicio fue el de menores, y fue una decisión unánime a la que se llegó a través de dicho análisis de la realidad.

La toma de decisiones y la concreción de un proyecto de Aprendizaje Servicio y concretamente nuestro proyecto, se ha realizado a través de una serie de reuniones semanales formadas por todo el grupo de alumnos que llevamos a cabo el proyecto. Y, además, una reunión semanal los miércoles conjunta con los profesores a cargo de nuestro trabajo.

Para llegar a las decisiones finales, en primer lugar hemos identificado las diferentes alternativas disponibles, hemos llevado a cabo una evaluación de estas y finalmente seleccionamos la propuesta que la mayoría consideramos más viable.

A partir de las reuniones hemos llevado a cabo distintas tomas de decisiones sobre el aprendizaje, la elaboración del proyecto y el colectivo al que prestaremos el servicio.



b. Objetivos.

i. Objetivos del aprendizaje.

- Adquirir mayor conciencia de las cualidades del alumno de grado.
- Capacitar al alumno de grado para desarrollar habilidades de acción y comunicación.
- Potenciar las capacidades y destrezas del alumno de grado.

ii. Objetivos del Servicio.

- Prevenir el consumo de drogas de un modo indirecto, mediante el trabajo de otros temas transversales.
- Fomentar las habilidades sociales y dar a conocer la importancia de éstas para la prevención del consumo.
- Concienciar sobre los prejuicios y estereotipos en diversos campos, incluido el de las drogas.
- Trabajar los roles y líderes (positivos y negativos) y la importancia que tienen en la sociedad y en ellos mismos.

iii. Objetivos Individuales.

- Establecer un contacto entre Universidad y comunidad.
- Conseguir espacios de encuentro entre los profesionales de las entidades y los docentes de las universidades.
- Aprender a trabajar en la elaboración de proyectos con grupos numerosos.

iv. Objetivos del grupo formado.

- Hacer un análisis crítico de los diferentes colectivos en los barrios de Salamanca.
- Detectar necesidades e intereses de las entidades y colectivos de distintas zonas de la ciudad.
- Establecer líneas prioritarias de intervención.
- Aprender acerca del colectivo con el que se trabaja.
- Realizar u servicio innovador dentro del contexto social del barrio.

3. Metodología

El proyecto se enmarca bajo una metodología de investigación-acción cooperativa entre profesores, alumnos jóvenes de diferentes materias de Grado, y alumnos adultos procedentes de programas propios de la Universidad con la finalidad de mejorar nuestras estrategias docentes y metodologías activas de enseñanza-aprendizaje en el marco de la formación teórico-práctica.

De forma más concreta, el proyecto realizado ha quedado concretado en dos líneas de interés principal como son:

- La implementación de una metodología de trabajo en red en materias del Grado en Educación Social para mejorar los procesos de adquisición de competencias teórico-prácticas entre el alumnado.
- El diseño de una experiencia práctica como recurso formativo que fomente el trabajo en red entre comunidad y Universidad.

En base a la metodología descrita los objetivos generales que han impulsado la realización del proyecto han sido los siguientes:

- Implementar una metodología activa de aprendizaje que proporcione al alumnado universitario un conocimiento de la realidad social actual y un acercamiento al mundo profesional desde la práctica.
- Promover el aprendizaje a través de la experiencia, el pensamiento crítico y la creatividad con la finalidad de ofrecer una óptima preparación para el ejercicio profesional.
- Crear nuevos espacios de encuentro para que profesionales y docentes unan conocimientos y destrezas en aras de construir un grupo de trabajo que una práctica y teoría; comunidad y Universidad.
- Proporcionar a los alumnos del Grado en Educación Social la oportunidad de reflexionar en torno a los contenidos teóricos básicos de la materia y realizar una propuesta formativa dirigida a alumnos del colegio, diseñada a partir de un trabajo de investigación y análisis.

- Establecer una metodología de evaluación entre iguales donde el alumno desarrolle su capacidad crítica respecto al trabajo realizado y el proceso de enseñanza-aprendizaje práctico diseñado para la materia.



A. Diseño de la propuesta.

El proyecto de Aprendizaje Servicio se encuadra dentro de 2 asignaturas principalmente

- Pedagogía Social.
- Educación familiar y Desarrollo comunitario.

Esto se debe a que el trabajo en red es un trabajo de campo que requiere un aprendizaje previo, lo situamos dentro de la Pedagogía social porque es la ciencia madre que nutre a la Educación Social, es la que le da las bases teóricas necesarias para desarrollar el trabajo de campo. Dentro de la Pedagogía Social, nos encontramos con la Educación Social a la que se llega a través de un recorrido histórico en el cual existían 3 ámbitos:

- Educación de Adultos.
- Educación Especializada.
- Animación Sociocultural.

Como ya hemos dicho, a través de ellos nace la Educación Social. Podemos hacer una primera clasificación del trabajo en red enmarcándolo dentro de la Educación Especializada puesto que vamos a trabajar en un contexto socioeducativo que cuenta con problemáticas sociales, educativas y culturales como es el barrio de Pizarrales de Salamanca.

La educación social puede ser entendida como conjunto de estrategias e intervenciones socio comunitarias en el medio social; este proyecto se concreciona en una serie de estrategias a desarrollar en el Centro Concertado de Pizarrales.



Los ejes de la actividad del educador social que se desarrollan, se concretan en la detección y análisis de carencias o problemáticas de carácter socioeducativo y la intervención en el contexto; entendiéndola como educación socializadora y socializante. Solo se llevaría a cabo el tercer eje de nuestra acción si, desarrollando la intervención, detectáramos alguna problemática fuera de nuestro espectro profesional, en ese caso deberíamos ponerlo en conocimiento del profesional pertinente; derivación.

Esta intervención se ve concretada en un trabajo de asertividad, habilidades sociales, y búsqueda de la participación activa de los destinatarios como estrategias socioeducativas.

Todo esto nos lleva a un proceso de desarrollo comunitario, en el marco de la búsqueda de respuestas a una situación concreta en un entorno delimitado, y por medio de la participación activa de los distintos miembros que lo forman. La mala imagen que se proyecta del barrio al resto de la ciudad, ha generado unos procesos y unas sinergias entre los habitantes del barrio, en pos de una mejora de dicha imagen; lo que se traduce en una gran implicación de las familias en las actividades y proyectos que se plantean en la zona. Más concretamente, desde el centro están muy satisfechos del nivel de participación en las iniciativas que se llevan a cabo desde el centro. Estos procesos vinculan y potencian el aprendizaje de los menores y los jóvenes con la experiencia y el intercambio de información y puntos de vista con adultos que les rodean, lo que también favorece la creación de redes sociales dentro del entorno, y potenciar la afiliación de agrupaciones del barrio.

Como estrategia de desarrollo comunitario, las actividades creativas que pretendemos llevar a cabo acercarán a los destinatarios a los conceptos de una forma innovadora.

En cuanto a la relación de nuestra intervención con el contexto familiar, se presuponen una serie de consecuencias positivas en dicho contexto, en relación a una disminución de los factores de distorsión que podrían condicionar negativamente el desarrollo de las relaciones intrafamiliares, como podría ser el consumo de drogas en los menores del núcleo familiar; causa de multitud de intervenciones en el ámbito de la familia. Una de las consecuencias de las que hablábamos anteriormente se va reflejada en la comunicación dentro del núcleo familiar facilitando la apertura y bidireccionalidad de dicha comunicación, así como el asertividad y el respeto.

Este proyecto estará basado en un acción socioeducativa y sistemática, ya que buscamos promover efectos de mejora en los jóvenes con los intervenimos, así como en su entorno o comunidad.

Por otra parte, debemos de añadir que la acción socioeducativa tiene como parte de sus objetivos la construcción de realidades, así como la autorrealización colectiva convirtiendo a los individuos y en este caso el grupo de alumnos de tercero y cuarto de la ESO del colegio de Pizarrales en protagonistas. Para llevar a cabo estos objetivos necesitamos requerir de una planificación previa que influya en los educandos consiguiendo así dotar a los jóvenes de las competencias necesarias para afrontar con éxito las situaciones relacionadas con el consumo de drogas tanto su consumo como la influencia de su entorno y grupos de iguales.

Trabajamos con los jóvenes del colegio de Pizarrales teniendo en cuenta el contexto socioeducativo en el que se desarrollan los individuos que puede promover el consumo, ya que es una zona habitual de compra-venta de droga.



El papel que tiene que caracterizar el profesional de la educación social realizaremos una tarea en colaboración con los profesores que nos han proporcionado medios para poder trabajar con los jóvenes atenderemos a alumnos en una situación normalizada en busca de una intervención proactiva.

En conclusión, se ha realizado una intervención proactiva ya que nos anticipamos a la aparición de la problemática de la drogodependencia y tenemos en torno a un programa unos objetivos establecidos previamente; intervendremos de manera directa y grupal con los jóvenes en este caso en una situación normalizada además de ser externa ya que seremos los alumnos de la Universidad de Salamanca quienes realizaremos este proyecto sin estar vinculados directamente a la institución.

- **Formación requerida y recibida para hacer frente al proyecto:**

Primero se presentó el proyecto ante los dos cursos (2º y 3º de Ed. Social). Posteriormente se recibió una primera formación que consistía en una presentación más detallada acerca del trabajo en red y una parte de Aprendizaje-Servicio. ya concretamente con el grupo que iba a formar parte del proyecto y donde se fijaron las bases y la primera tarea que consistía en hacer un análisis de la realidad de los distintos CEAS de Salamanca.

Una de las bases importantes para el proyecto escrito del proyecto, fue el tener acceso al libro de Aprendizaje Servicio: Educar para la ciudadanía que ha supuesto un recorrido histórico a través del Aprendizaje Servicio y una ayuda acerca de cómo estructurar un proyecto.

Esto nos lleva a ver que el trabajo en red y la parte de Aprendizaje-Servicio es un programa de intervención sobre la comunidad, una forma de poder optimizar algunos de sus aspectos y lograr de manera recíproca un mejor desarrollo de las capacidades personales y cívicas del alumnado. Se trata también de una experiencia en la que se comprometen en actividades relacionadas con las necesidades personales y de la comunidad con

oportunidades intencionales para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Otra de las formaciones necesarias a la hora de afrontar el proyecto ha sido la importancia de los recursos disponibles para poder desarrollar un proyecto de Aprendizaje Servicio, teniendo también en cuenta la variable tiempo, ya que como se puede observar en el desarrollo de las distintas reuniones, se parte de una idea muy general para llegar a concretar en el servicio que finalmente se va a desarrollar y que sería el que vamos a realizar en el colegio público de Pizarrales.

A partir de aquí ya se pasó a los aprendizajes concretos que se necesitaba recibir en el ámbito de la drogodependencia y de las distintas habilidades sociales necesarias para intervenir con jóvenes.



B. Desarrollo de la actividad.

- **Toma de contacto.**

La toma de contacto con los alumnos de 3º y 4º de la ESO se llevó a cabo en dos sesiones el 29 de Noviembre en primera ocasión y el 13 de Diciembre la segunda.

Para comenzar, en el aula llevamos a cabo una dinámica de presentación dirigida por Álvaro; en la que participaron tanto los alumnos, como los educadores que posteriormente llevaremos a cabo la intervención. Tras esta dinámica, llevamos a cabo otra dinámica, esta vez de conocimiento, en la que por grupos trabajamos y compartimos una serie de características, gustos o hobbies de cada uno de nosotros, lo que posibilite un acercamiento con el grupo destinatario.

En este caso la sesión se llevó a cabo en el salón de actos del centro educativo, en el mismo, continuamos desarrollando, dirigidos por Alvaro, otras dinámicas que favorecieran el conocimiento entre educadores y el grupo de jóvenes con los que pretendemos intervenir unas semanas después. Las dos primeras dinámicas se llevaron a cabo en gran grupo, facilitando conocimiento aleatorio de los componentes del grupo destinatario. Posteriormente, ya en grupo, llevamos a cabo otra dinámica de reflexión acerca de nosotros mismos, la que se compartió en pequeños grupos, y posteriormente al resto de compañeros.

- **Ejecución.**

- **Actividades:**

- Sesiones en horario escolar:**

- Distinguimos tres sesiones de intervención en el contexto escolar:

- Sesión 1: Toma de contacto.**

- Es el punto inicial y más crítico de nuestra intervención. En este momento los educadores/as deben generar en el alumnado incertidumbre e interés por lo que vamos a realizar. Para ello partimos de la proyección del video que hemos elaborado sobre la opinión que tiene la ciudadanía sobre el barrio. Es una manera de estimular a los alumno/as y captar su atención. Del mismo modo, justificaremos el objetivo del que parte nuestra intervención y explicaremos las actividades que se realizarán. Es

también el momento en que se podrán comentar dudas (estrategia para evaluar la motivación de los participantes).

Remarcaremos la importancia de mostrar compromiso, asistencia e implicación. Planteamos una pequeña dinámica en la que cada persona reflejará individualmente las expectativas que tienen sobre el proyecto y su compromiso de implicación (*Yo sí, y en grupo mejor*).

En la misma sesión y con el material del video hablaremos sobre los estereotipos y prejuicios, desde una perspectiva reflexiva, crítica y contextualizada.

Sesión 2: Habilidades Sociales y Líderes.

En esta segunda sesión trabajaremos desde un enfoque teórico-práctico las habilidades sociales. Entendemos que son una herramienta de prevención inespecífica y un aprendizaje para la vida.

En este bloque distinguimos tres aprendizajes:

- Habilidades sociales: concepto, tipos-habilidades constituyentes, utilidad e importancia.
- Trabajo de habilidades de comunicación. Estilos de comunicación y saber escuchar. De manera implícita se hablará del concepto de conformismo y su potencial de peligrosidad (actitud pasiva). Autodiagnóstico.
- Empatía: la trabajaremos de una manera conceptual y práctica, analizando su utilidad. La desarrollaremos mediante actividades de role-playing y *Empatía en imágenes (actividad)*.

Hablaremos también de la importancia que tienen los líderes formales e informales en un grupo la influencia en el fenómeno conformismo. Al mismo tiempo se establecerá una vinculación entre líderes y factores de riesgo/protección.



Sesión 3: Emociones y Habilidad para decir NO.

La inteligencia emocional se contempla como la capacidad para escuchar y comprender sentimientos propios y ajenos. Al mismo tiempo las emociones y los sentimientos influyen en nuestra forma de entender el mundo, en nuestro autoconcepto-autoestima o en nuestra conducta.

Para abordar este aprendizaje planteamos una sesión teórico-práctica que parta de una reflexión individual y grupal para posteriormente realizar una puesta en común y generar debate sobre algunas cuestiones definidas: emociones positivas y negativas, influencia emoción-conducta (bidireccional), grados de intensidad, cuánto dura una emoción, como se gestionaría (*Actividad personal/grupal: elaborar un protocolo*),...

Partiendo de la relación entre emoción-conducta plantearemos el dilema de “cómo decir no”. Desde ella introduciremos aprendizajes sobre la habilidad para decir NO y no ser manipulado-apartado de nuestro objetivo personal.

○ **Objetivos:**

- Fomentar las habilidades sociales y dar a conocer la importancia de éstas para la prevención del consumo, así como las ventajas que conlleva ponerlas en práctica en una rutina de vida.
- Concienciar sobre los prejuicios y estereotipos en diversos campos, incluido el de las drogas para no dejarnos influir por ellos y así no tener relaciones interpersonales tóxicas.
- Trabajar los roles de los sujetos, haciendo hincapié en el rol del líder (positivos y negativos) y la importancia que tienen en la sociedad y en ellos mismos como sujetos influenciables que son.
- Dar a conocer los factores de riesgo y de protección.
- Desarrollar la resolución de conflictos personales, como tema transversal a todos los demás.

Fiesta final: Reunión en una sala grande de todos los participantes y colaboradores del proyecto en la que compartamos emociones, opiniones y vivencias (relacionadas con el servicio y con la vida), todo ello acompañado de una ambientación con música y comida. Falta por concretar fecha y el contenido de la misma (entre otras cosas se proyectará el contra video elaborado por los alumnas/os).

C. Evaluación de la experiencia.

- **Reflexión sobre los aprendizajes de la planificación:**

En esta primera fase del proyecto alumnos y profesores del Grado formaron parte de manera activa en la investigación del diagnóstico de necesidades de la ciudad, lo cual nos proporcionó unas bases para conocer más a fondo la ciudad y cada uno de sus barrios. Se concretó la realización del proyecto sobre el barrio de Pizarrales, conociéndolo a fondo, y analizando lo que se conocía de él a nivel nacional y a nivel local.

Durante la planificación se fue conociendo mejor la base metodológica del aprendizaje y servicio.

Para los alumnos ha sido muy importante, no solo como estudiantes sino como profesionales conocer dicha metodología, puesto que les ha obligado a buscar información, preguntar, analizar e investigar con el fin de dominar esta metodología.

La planificación del proyecto en grupo que se lleva cabo en un contexto real se ha analizado en el entorno del mismo y sus necesidades, aprendiendo, de esta manera, a programar actividades contextualizadas y que tengan sentido didáctico.

Esta parte nos ha aportado feed-back entre alumnos-profesores y nos ha llevado a sustentar ideas y vivencias para dar al proyecto el enfoque educativo que se quería conseguir.

- **Reflexión sobre los aprendizajes de la ejecución:**

Durante la ejecución se ha obtenido una experiencia gratificante y real, en el ámbito formal y no formal, teniendo contacto con los alumnos de 3º y 4º de la E.S.O, la cual nos ha aportado la capacidad de aplicar lo estudiado y aprendido anteriormente en situaciones nuevas y concretas, los alumnos han aprendido a poner en práctica los aprendizajes que han recibido tanto a nivel teórico como a nivel de grupo, además teniendo en cuenta que algunos alumnos integrantes del grupo

ya tenían experiencia en el trabajo con jóvenes han aportado diversas técnicas y habilidades para intervenir de una manera más exitosa.

Para perder el miedo inicial de los alumnos de Grado y los del colegio previamente han tenido una serie de contactos con los alumnos, unas dinámicas que les han acercado a ellos y nos han allanado el camino para que en la primera sesión no sean personas desconocidas.

Todos los alumnos de grado participantes han adquirido una serie de aprendizajes y desarrollado competencias de Educación Social, así como otras relacionadas con los estudios universitarios, y que además nos han abierto la puerta a realizar un servicio a la comunidad desde la perspectiva de la responsabilidad social.

Al término de la ejecución se han contado con unos aprendizajes reales y con la oportunidad de relacionar teoría y práctica en la vida real de uno de los numerosos campos de la Educación Social a través de una metodología activa y participativa.

Todo esto ha ido acompañado de una reflexión final profesores-alumnos que ha llevado a una mejor interiorización de los aprendizajes.

Consideramos que el hecho de que el estudiante sea protagonista lo empodera y lo ayuda a desarrollar actitudes y competencias transversales que difícilmente serían adquiridas de otra manera. Consideramos que los elementos que han causado mayor satisfacción en el grupo son los que han ayudado a sentirse, en mayor o menor grado, parte del proyecto a cada uno de manera individual.

- **Balance de los resultados del servicio:**

Al terminar el servicio se ha realizado un balance con resultados obtenidos. No obstante creemos que la “recompensa” de este proyecto no es inmediata, sino que es algo a largo plazo en el que se trabajan hábitos saludables y actitudes favorables para evitar el consumo de drogas y tener muy en cuenta nuestros propios prejuicios sobre las

personas o lugares creando así una concienciación tanto individual como a nivel comunitario sobre ellos.

- **Reflexión y balance final de los aprendizajes:**

Este proyecto favorece la mejora y el cambio metodológico en el profesorado y aporta en los diferentes profesionales que intervienen en la educación y en los centros educativos una unión entre teoría y práctica que deja la puerta abierta a observar la importancia del educador social en la escuela que es uno de los grandes nichos de trabajo de los educadores sociales que todavía no está lo suficientemente reconocido.

También ha favorecido la relación e integración entre la escuela, la comunidad y el territorio, y a su vez, el trabajo en equipo y la colaboración alumnos-profesores.

A nosotros nos ha aportado una vivencia única en la cual hemos incorporado a nuestra docencia universitaria, las enseñanzas de un mayor compromiso, autonomía y un mejor desarrollo de las competencias profesionales para el futuro de la profesión.

Consideramos que los alumnos de Grado al haber participado activamente en las actividades del proyecto han crecido como personas y profesionales comprendido la importancia del trabajo en red entre Universidad y comunidad.

Se ha conseguido crear y fomentar el pensamiento crítico, tanto en estudiantes como en el resto de agentes implicados.

- **Proyección y perspectivas de futuro (para otros educadores/as como nosotros, para el futuro de la titulación...)**

En perspectiva de futuro sobre la realización de proyectos similares sería interesante crear espacios de encuentro y reflexión entre profesionales del ámbito social y docentes para trabajar a la vez en la teoría y la práctica para el beneficio de la comunidad. Para ellos es necesario que en el grupo haya gente con mucha experiencia en todos los ámbitos del trabajo de campo .

Consideramos importante a la hora de la vinculación curricular no vincularlo con determinadas asignaturas antes de saber qué proyecto querrán realizar los integrantes del grupo en base a sus inquietudes y conocimientos.

Es muy importante tener una buena planificación previa y continuada del proyecto y fijar siempre mínimo una reunión semanal entre los integrantes y los profesores.

Utilizar esta experiencia para que los propios alumnos cuenten a sus compañeros de próximos cursos lo que ha significado para ellos participar en una experiencia así.



4. Grado de innovación conseguido y difusión de Resultados

En base a los objetivos propuestos y las actividades desarrolladas, los resultados obtenidos han permitido:

- Mejorar de la formación teórico-práctica de los alumnos y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje llevados a cabo dentro del plan de estudios del Grado en Educación Social.
- Fomentar el saber hacer profesional a través de un encuentro formativo entre alumnos de Grado y alumnos del Colegio Concertado de Pizarrales.
- Activar en el alumnado la capacidad de reflexión crítica, tras desarrollar procesos de evaluación entre iguales de la experiencia práctica realizada, que han repercutido en la optimización de su formación integral.
- Diseñar un material teórico-práctico en formato electrónico accesible y útil para el alumnado y el profesorado de las distintas asignaturas que mejoren los procesos de docencia en torno a los aspectos trabajados.
- La experiencia ha sido difundida, a través de una comunicación que lleva por título el nombre del proyecto, en el 5th International Congress of Educational Sciences and Development