

**UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**GRADO EN TRABAJO SOCIAL**



**INFORME PROYECTO INNOVACIÓN Y MEJORA DOCENTE**  
**ID2015/0180.**

*Mejora de la calidad en el aprendizaje de competencias de los  
estudiantes de Historia de los Servicios Sociales. La biblioteca  
como herramienta de apoyo.*

**Coordinación:**  
**Antonia Picornell Lucas**  
**Dpto. de Derecho del Trabajo y Trabajo Social**

**Colaboración:**  
**Francisco José Sáenz de Valluerca López**  
**Biblioteca Francisco de Vitoria**

*Salamanca, julio 2016*

1. Presentación y metodología
    - 1.1. Justificación
    - 1.2. Metodología y objetivos del proyecto
  2. Propuesta organizativa.
    - 2.1. Iniciación.
    - 2.2. Desarrollo y elaboración del material.
  3. Conclusiones
- Bibliografía

## **1. Presentación y metodología**

### **1.1. Justificación**

La enseñanza de la historia, y más concretamente del devenir histórico de la acción social, ha supuesto siempre fuente de conflictos para los estudiantes, en la creencia de la necesidad memorística. Ello ha llevado a que los estudiantes, al no manipular los contenidos históricos, se sientan alejados de ellos y les confieran una cierta falta de utilidad.

Por otra parte, es evidente que no es posible aceptar en el EEES una enseñanza solo memorística que encadena al estudiante, impidiéndole la adquisición de capacidades para responder a un entorno cambiante y mermando la calidad de la enseñanza universitaria. El Libro blanco del Título de Grado en Trabajo Social (ANECA, 2005) indica que una de las competencias genéricas más valoradas por el conjunto de profesionales es el aprendizaje autónomo.

Por lo tanto, “gestionar la calidad de la formación supone asegurar que se hallan reunidas las condiciones propicias para la aparición y apoyo de la motivación de quienes aprenden” (Le Boterf y otros, 1993:58). Y ello demanda plantear nuevas estrategias metodológicas, en algunos casos en colaboración con otras áreas de conocimiento y servicios universitarios, para conseguir un estudio diferente del conocimiento histórico.

Por otra parte, la aparición de internet ha supuesto un menor uso de las bibliotecas por parte de los estudiantes y la dificultad que les supone la consulta de su catálogo por el desconocimiento que tienen sobre su funcionamiento y, en ocasiones, su existencia. Tal situación es especialmente notable en los estudiantes recién incorporados a la Universidad.

En este caso, y con la finalidad futura de un mejor conocimiento y mayor uso de los recursos que ofrecen las bibliotecas de la USAL, se ha optado por incorporar a la didáctica de la asignatura el uso de los servicios y recursos de la red de bibliotecas de la Universidad de Salamanca, con la colaboración de la Biblioteca Francisco de Vitoria, entroncada con el Área Jurídico-Social, donde también se inserta la asignatura objeto del presente proyecto de innovación.

## **1.2. Metodología y objetivos del proyecto**

El proyecto que se describe se inició en febrero del año 2016, coincidiendo con el comienzo de la asignatura obligatoria cuatrimestral: *Historia y Marco Institucional de la Acción Social y los Servicios Sociales* (6 ECTS), que se imparte en primer curso del Grado en Trabajo Social, en dos grupos distribuidos en horario de mañana y de tarde.

Es importante destacar que previamente ya se habían mantenido varias reuniones con el personal de la biblioteca Francisco de Vitoria para avanzar en el diseño del proyecto y en las mejoras esperadas. En dichos encuentros se acordó que los resultados previstos tenían que estar en relación con una experiencia estimulante y motivadora para el estudiante, a la vez que se lograba un aprendizaje significativo. Con estas referencias, los objetivos que se propusieron fueron los siguientes:

- Fomentar en los estudiantes el uso de la biblioteca como herramienta útil.
- Conocer los servicios que ofrece la biblioteca.
- Fomentar el gusto por la consulta bibliográfica.
- Potenciar las destrezas de investigación bibliográfica por parte del estudiante, lo que redundará en otras competencias transversales de su formación universitaria en Trabajo Social.

- Conseguir un aprendizaje significativo de los conocimientos de la Historia de los Servicios Sociales en España, de una manera diferente, con interés.
- Mejorar la percepción de los estudiantes con respecto a los actuales Servicios Sociales y al devenir histórico de la acción social.
- Favorecer la adquisición de competencias informacionales por parte de los estudiantes, con la iniciación en técnicas y estrategias de búsqueda bibliográfica en herramientas como el catálogo de la Biblioteca. Técnicas y estrategias que posteriormente podrán aplicar a otras herramientas bibliográficas más especializadas.

Se propusieron otros objetivos, en este caso relacionados con las competencias transversales/genéricas de la asignatura, tales como: adquisición de comprensión lectora, capacidad crítica, capacidad para la organización del tiempo de estudio y preocupación por la calidad.

## **2. Propuesta organizativa**

La modalidad de evaluación de la asignatura *Historia y Marco Institucional de la Acción Social y los Servicios Sociales* (6 ECTS) es continua para los alumnos-as presenciales; es decir que, cualquier actividad tiene la misma consideración en la calificación final del estudiante. Con ello se pretende una reorientación constante del proceso de enseñanza-aprendizaje. A lo largo de esta evaluación continua, el estudiante tiene que realizar diferentes tareas. Las actividades que se les plantean se desarrollan en grupos (6/7 estudiantes), creados al efecto a comienzos del curso, y giran en torno a ensayos sobre lecturas, mind-map, debates y prácticas de aula, mapas de recursos, casos prácticos y monografía grupal-juego de simulación. Esta metodología requiere el acceso a fuentes bibliográficas y documentales por parte de los alumnos-as para poder mejorar la calidad de la información.

En el caso del presente proyecto de innovación, y de entre todas las tareas realizadas a lo largo del curso, se ha seleccionado la actividad *monografía grupal-juego de simulación*, al ser una de las actividades cuya exigencia a la hora de realizar una revisión bibliográfica es mayor. Esta tarea tiene un doble cometido: por un lado, la entrega del trabajo monográfico escrito: respuesta a una serie de preguntas tras un debate interno en el grupo, metodología utilizada para la representación, mentalidades, acción social de la época,... acompañado de textos, vídeos y fotografías. Y, por otro, una representación en el aula, delante del resto de compañeros-as, donde los estudiantes ejecutan la historia, recreando un período histórico de la acción social.

Para ello, cada grupo de estudiantes escoge dos objetos de investigación sobre los que trabajar: un período histórico de la acción social y un campo de intervención relacionado con la profesión del trabajo social. La finalidad consiste en conocer la titularidad de derechos humanos y la capacidad para ejercerlos a lo largo de la historia; esto es, la situación jurídica de las personas a lo largo de las diferentes etapas históricas de la acción social.

## **2.1. Iniciación**

Al comienzo del curso se explicó a los alumnos-as la metodología a seguir en la asignatura, definiendo cada tarea a realizar. Se les ofreció una información más detallada sobre la *monografía grupal-juego de simulación* para obtener una mayor implicación por su parte y por ser la tarea que más dudas suscitó. También se diseñó y se les ofreció a los estudiantes un cronograma ajustado a los cursos y al taller a realizar en el ámbito de la biblioteca (tabla 1).

Tabla 1.- Cronograma

2016		Aula Informática nº 4 FES	Sala Informática Bibl. Fco. de Vitoria	Sala Formación Bibl. Fco. de Vitoria
Febrero	17	1ª ed. Curso 10:00-11:00		
	24		1ª ed. Curso 18:00-19:00	
Marzo	8			2ª ed. Curso 13:00-15:00
Abril	4			1ª ed. Taller 12:00-14:00
	6			1ª ed. Taller 16:30-18:30

La primera actividad que tuvo lugar fue el curso *Estrategias de búsqueda de información*, impartido por el personal de la Biblioteca Francisco de Vitoria de la USAL. Éste tuvo lugar en horario de mañana y de tarde para facilitar la asistencia de los estudiantes, que era obligatoria. No obstante, se ofertó a los alumnos-as una segunda edición del curso para aquéllos que no habían podido asistir a la sesión anterior y para los que desearan recordar los contenidos.

Curso de Estrategias de búsqueda de información para alumnos de 1º de Trabajo Social | Bibliotecas Universidad de Salamanca - Mozilla Firefox

Inicio > Noticias > Curso de Estrategias de búsqueda de información para alumnos de 1º de Trabajo Social

### Curso de Estrategias de búsqueda de información para alumnos de 1º de Trabajo Social

10/02/2016 | Francisco de Vitoria

Los próximos días 17 y 24 de febrero se impartirá el curso sobre **Estrategias de búsqueda de información** para alumnos de la asignatura de **"Historia y marco institucional de la acción social y los servicios sociales"** de primero de Trabajo Social.

El objeto del curso es proporcionar orientación para la elaboración de una bibliografía especializada en Historia de los Servicios Sociales que tienen que realizar los alumnos de esta asignatura.

El curso consta de dos sesiones de una hora, que se celebrarán los días 17 y 24 de febrero, en dos horarios: uno de mañana, de 10 a 11, y otro de tarde, de 6 a 7.

En la primera sesión la herramienta que vamos a utilizar para ilustrar las estrategias de búsqueda de información especializada en una materia va a ser el catálogo, del que ya se ofreció una introducción en el curso de **Introducción al uso de la Biblioteca** que se impartió en el primer trimestre. Ahora vamos a ver qué estrategias nos ofrece el catálogo para una búsqueda por materias. En la segunda sesión veremos cómo esas mismas estrategias se pueden adaptar para buscar información en otras herramientas.

La sesión de la mañana se celebrará en el aula informática nº 4 del FES, y la sesión de tarde en la sala de formación de la Biblioteca Francisco de Vitoria. **Para acudir al curso es necesario inscribirse en la página web del curso, y clicar sobre VER SESIONES PROGRAMADAS, e inscribirse en la sesión que nos interesa.** En este tutorial tienes las instrucciones para realizar la inscripción:

Búsqueda de noticias

Palabras clave:

Biblioteca:

Desde:

Formato: Martes, 21 Junio, 2016

Hasta:

Formato: Martes, 21 Junio, 2016

Fue un curso de competencias informacionales a un nivel básico, para iniciar a los estudiantes en las técnicas de búsqueda de información científica y también tener la oportunidad de utilizar el catálogo como herramienta para hacer búsquedas bibliográficas especializadas. A su vez se les presentó Dialnet, como herramienta para mejorar sus búsquedas y poder incorporar artículos de revista a sus trabajos. De manera más concreta, esta búsqueda bibliográfica se focalizaba en el período histórico de la acción social y el campo de intervención del trabajo social seleccionados previamente por cada grupo de estudiantes para elaborar la *monografía grupal-juego de simulación* (tabla 2).

Tabla 2.- Distribución por grupos del período histórico y campo seleccionado

<i>Monografías</i>	<i>Grupo A</i>
Acción Social en Edad Media y Renacimiento e Infancia	G1A
Ilustración (S. XVII-XVIII) y mujer	G3A
Revolución industrial y movimientos sociales	G4A
Primer tercio del S. XX y familias	G5A
El franquismo y la mujer	G2A
Servicios Sociales actuales e infancia	G6A
<i>Monografías</i>	<i>Grupo B</i>
La mujer en la Ilustración (S. XVII-XVIII)	G5B
El niño en la Revolución Industrial	G3B
La mujer en el franquismo	G1B
La mujer y los niños en la transición democrática española	G2B
La pobreza infantil en la actualidad	G4B

Además de proporcionar al alumno-a una visión general de los servicios que ofrecen las bibliotecas de la USAL (catálogo, acceso remoto, recursos electrónicos, aplicación para móvil, etc.), en el contenido del curso se profundizó también en: cómo realizar una búsqueda en el catálogo a partir de una referencia bibliográfica o un tema, cómo localizar un libro en la biblioteca, cómo guardar las búsquedas realizadas,... a la vez que aprendían a manejar su registro de usuario.

## 2.2. Desarrollo y elaboración del material

A mediados del cuatrimestre, un mes después de haberse impartido el curso, los estudiantes se encontraban seleccionando y procesando la información bibliográfica y documental de su trabajo. La reflexión sobre la elaboración de esta tarea y la construcción del conocimiento que estaban realizando dio lugar a la aparición de alguna duda a la hora de abordar la información recopilada. Se contactó con el personal de la Biblioteca Francisco de Vitoria y se organizó un taller complementario para ayudarles a solucionar las posibles dudas y facilitar orientaciones prácticas para el diseño de la *monografía grupal-juego de simulación*. Fue el momento de poder contrastar su conocimiento histórico sobre la acción social y los servicios sociales y las publicaciones existentes que habían encontrado y seleccionado.

La finalidad del taller, que era optativo, consistía en evaluar los resultados y reconducir la búsqueda. No obstante, y con el fin de facilitar la asistencia, se ofrecieron también dos sesiones, en horario de mañana y de tarde.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'Talleres y curso de Estrategias de búsqueda de la información | Bibliotecas Universidad de Salamanca - Mozilla Firefox'. The page features a red header with the 'BIBLIOTECAS' logo and the 'UNIVERSIDAD DE SALAMANCA' logo. Below the header is a navigation menu with links for 'Inicio/Búsqueda', 'Bibliotecas', 'Recursos', 'Servicios', 'Formación', and 'Buscador'. The main content area is titled 'Talleres y curso de Estrategias de búsqueda de la información' and contains a news article dated 01/03/2016 from Francisco de Vitoria. The article text includes: 'El martes 8 de marzo de 13:00 a 15:00 se celebrará la última sesión del curso de Estrategias de búsqueda de la información, para los alumnos que no se pudieron inscribir en las sesiones anteriores por estar completo el aforo. En esta edición el curso se impartirá en una sola sesión de dos horas de duración. Para asistir es necesario realizar la inscripción en la página web del curso de Estrategias de búsqueda de la información, seleccionando la sesión del día 8 de marzo. Por otra parte, los días 4 y 6 de abril, en horario de mañana y de tarde se impartirán sesiones del taller de este mismo curso, para resolver dudas y dar orientaciones prácticas para la elaboración de la bibliografía del trabajo sobre historia de la acción social. Si lo deseas, puedes traer tu propio portátil para realizar la práctica. Tienes que traerlo ya configurado para acceder a la wifi de la Universidad. Para asistir al taller es necesario realizar la inscripción en la página web del curso de Estrategias de búsqueda de la información, seleccionando una de las sesiones de mañana o de tarde de los días 4 y 6 de abril.' To the right of the article is a 'Búsqueda de noticias' sidebar with a search form containing fields for 'Palabras clave', 'Biblioteca' (set to '<Cualquiera>'), 'Desde:' (set to 'Martes, 21 Junio, 2016'), and 'Hasta:' (set to 'Martes, 21 Junio, 2016'), with a 'Buscar' button.

De manera paralela, en el aula, la profesora desarrollaba actividades complementarias para acercarse al pasado de la acción social y de los servicios sociales en España. Se combinaba una docencia próxima al modelo tradicional con un entorno interactivo de aprendizaje auto dirigido que implicaba al estudiante a través de debates, lecturas, actividades a realizar, materiales interactivos, etc. Todo ello fue de gran ayuda para los estudiantes al permitirles visualizar las relaciones entre el objeto de estudio de la asignatura y la experiencia de aprendizaje que se les estaba ofreciendo desde la biblioteca Francisco de Vitoria.

### **3. Conclusiones**

Durante la ejecución del proyecto, a los estudiantes se les facilitaron las estrategias para buscar, analizar y organizar las referencias bibliográficas encontradas y su adecuación al objeto de estudio. Este tipo de construcción del conocimiento les permitió, por un lado, una implicación y una formación autónoma en su proceso de aprendizaje. Y, por otro, la posibilidad de comprender significativamente la historia de la acción social no solo desde el ejercicio memorístico sino percibiendo cada época desde un enfoque constructivista.

Es importante señalar que, los estudiantes, además de tener la oportunidad de desarrollar sus capacidades de investigación, se beneficiaron de lo que la biblioteca representa para el desarrollo académico y de las posibilidades que ofrece. Se pudo apreciar también que, al transformarse la didáctica tradicional, tanto el alumno como el docente asumieron nuevas competencias, y las relaciones interpersonales (alumno-alumno, alumno-profesora) se vieron reforzadas.

## **Bibliografía**

ANECA (2005). *Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social*.

Le Boterf y otros (1993): *Como gestionar la calidad de la formación*. Barcelona:  
Gestión 2000-AEDIPE.