



Curso 2015-2016

TRABAJO FIN DE GRADO
DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL

**¿CÓMO FAVORECER LAS BUENAS
RELACIONES ESCUELA-FAMILIA?**

AUTORA:

NATALIA PAÍNO SÁNCHEZ

TUTORA:

MARÍA LUISA GARCÍA RODRÍGUEZ

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaro que he redactado el trabajo *¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?* para la asignatura de Trabajo de Fin de Grado en el curso académico 2015/2016 de forma autónoma, con la ayuda de las fuentes y la literatura citadas en la bibliografía, y que he identificado como tales todas las partes tomadas de las fuentes y de la literatura indicada, textualmente o conforme a su sentido.

Salamanca a ____ de ____ de ____

Firmado: _____

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero dar las gracias a mi tutora Marisa por haberme ofrecido su ayuda desde el principio, por haberme apoyado en todo momento y por habernos animado en tantas ocasiones. Le agradezco el habernos tratado siempre como personas y no como meros/as alumnos/as. Su trato siempre ha estado caracterizado por el cariño y la cercanía, características básicas de un/a gran maestro/a hacia sus estudiantes. Pero, sobre todo, le quiero agradecer que con ella mi vocación hacia la educación de los/as más pequeños/as es cada día un poquito más fuerte. Gracias, Marisa. Ahora siento en lo más profundo de mí lo que nos quiso transmitir J. Aldecoa (1990) con sus palabras, las cuales considero muy importante citar en este momento:

Nunca he vuelto a sentir con mayor intensidad el valor de lo que estaba haciendo. Era consciente de que podía llenar mi vida solo con mi escuela. Cerraba la puerta tras de mí al entrar en ella cada día. Y las miradas de los niños, las sonrisas, la atención contenida, la avidez que mostraban por los nuevos descubrimientos que juntos íbamos a hacer, me trastornaban, me embriagaban [...]. Yo me decía: No puede existir dedicación más hermosa que ésta [...]. Tenía que pasar mucho tiempo hasta que yo me diera cuenta de que lo que me daban los niños valía más que todo lo que ellos recibían de mí (p. 39-40).

En segundo lugar quiero dar las gracias a mi familia por haber vivido conmigo cada día de este trabajo de investigación.

Gracias también a todas las personas que me han ayudado a elaborar este trabajo, los/as maestros/as que han participado, así como todas y cada una de las familias.

Por último, gracias también a mis compañeras de tutoría, porque las reuniones grupales han sido muy productivas para este trabajo.

Gracias a todas las personas que, de alguna manera, me han aportado energía para realizar este gran proyecto y gracias a todas las personas que han pasado por mi vida a lo largo de estos cuatro años de formación.

Natalia

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

RESUMEN

Durante la estancia de la autora en dos centros educativos para cursar las asignaturas de formación básica Prácticum I y Prácticum II tiene ocasión de observar desconsideraciones por parte de las familias hacia las advertencias de las maestras. Se plantea así la conveniencia de abordar el estudio de las relaciones Escuela-Familia con el objetivo de contribuir a su optimización.

La indagación se aborda mediante metodología cualitativa. Se valora como la más oportuna por su flexibilidad y su gran riqueza de resultados. Se recogieron los datos mediante entrevistas, tanto a maestros/as como a familias de alumnado de 3 a 6 años de Salamanca y de Cáceres. Dicha aproximación a la realidad permitió conocer las sensaciones y vivencias de las personas entrevistadas. Tras un profundo análisis de la información hallada se llegó a notables conclusiones. Se dan coincidencias en reconocer que existen barreras y cierto desencuentro. También se ofrecen soluciones para alcanzar la armonía y coordinación entre ambas instituciones educadoras.

Palabras clave: Relaciones Escuela-Familia, coordinación, soluciones, armonía.

How to Advantage the relationships between School and Families?

ABSTRACT

During the stay in 2 of the Educational Centers to study the subjects Practicum I and Practicum II, the author had the opportunity to observe thoughtlessness manners from the families to the warnings from the teacher. That way, it's convenient to arise a study of the relationships between the school and the families to contribute their improvement.

The research has addresses through a qualitative Methodology. That Methodology is valued as the most accurate because of its wealthy results. Data was collected from different interviews to the teachers, and 3-6 years old students' parents from Salamanca and Cáceres. The proximity to their reality allowed to know the feelings and experiences of the people interviewed. The conclusions arrived after a deep analysis of that information were coincident and remarkable. There is a recognized barrier in the relationships. There are also solutions to get the harmony and the coordination within both educational institutions.

Keywords: Relationships between School and Families, coordination, solutions, harmony.

ÍNDICE

1. Presentación	2
2. Justificación y pertinencia de la investigación	4
3. Contextualización teórica	6
3.1. Conceptualización.....	6
3.2. Normativa legal	7
3.3. Niveles de implicación familiar en la Escuela.....	8
3.3.1. <i>Importancia y ventajas de la coordinación Escuela-Familia</i>	8
3.3.2. <i>Dificultades en la coordinación Escuela-Familia</i>	11
4. Parte empírica	15
4.1. Diseño de la investigación.....	15
4.1.1. <i>Objetivos de la investigación</i>	15
4.1.2. <i>Tipo de estudio</i>	15
4.2. Desarrollo de la investigación	16
4.2.1. <i>Trabajo de campo</i>	16
4.2.1.1. Población estudiada	16
4.2.1.2. Acceso al campo	16
4.2.1.3. Recogida de datos	16
4.2.2. <i>Fase analítica</i>	17
4.2.2.1. Tratamiento de los datos y fiabilidad.....	17
4.2.2.2. Elaboración del instrumento de análisis: el árbol de indización.....	19
4.3. Resultados.....	21
5. Conclusiones	39
6. Referencias bibliográficas	46
6.1. Legislación	48
7. Bibliografía consultada	48
8. Anexos	50

1. Presentación

El presente Trabajo Fin de Grado estudia el tema de las relaciones Escuela-Familia. Comenzó a interesarme desde mi período de Prácticum I del Grado de Educación Infantil, al observar, repetidamente, la importancia que tenía el establecimiento de una buena relación entre docente y familias como base para un correcto proceso educativo de los niños y niñas. Además, pude comprobar que la acción educativa llevada a cabo por la maestra “tropezaba” muchas veces con el método educativo presente en el hogar.

Me llamó la atención concretamente un día a la salida del colegio, cuando la maestra le dijo a una madre (con toda su buena intención, no cabe duda) que su hija, la cual llevaba mucho tiempo desobedeciendo bastante en el aula, seguía igual y avanzaba muy poco. La madre no se lo tomó mal pero, cuando se encontró conmigo, después de que la maestra se lo dijera, intentó asegurarse de que lo que decía la profesora era verdad. ¿Puso en duda la palabra de la maestra? Obviamente sí.

Es por esto por lo que he querido abordar y estudiar a fondo la importancia de la relación Escuela-Familia y numerosos aspectos vinculados al tema.

El punto de partida de este trabajo de investigación era, por la experiencia previa que había tenido, mostrar la “culpabilidad” de las familias en las relaciones con la escuela. Relaciones caracterizadas, en este caso, por la desconfianza de la palabra de la figura docente. Pero, según he ido avanzando en el análisis de la situación, me he dado cuenta de que son ambos agentes educativos los que tienen parte de culpa de que la relación no vaya por el camino correcto. He conseguido, durante el proceso de elaboración, llegar a aportar diferentes soluciones para que la relación Escuela-Familia vaya progresivamente a mejor y se pueda establecer un fuerte vínculo entre ambos agentes educativos, puesto que lo creo realmente necesario.

A pesar de que ambas instituciones educativas tengan un papel fundamental en esta relación, creo que es la escuela la que más puede aportar y la que debería dar el primer paso; es por esto por lo que en el título de mi trabajo la palabra “escuela” va delante de “familia”.

Tras la realización de mi primer trabajo de investigación siento satisfacción ante el resultado obtenido, puesto que he conseguido datos muy interesantes y he aprendido una gran cantidad de nuevos conocimientos.

Puedo afirmar, sin ninguna duda, que la relación entre la escuela y la familia es un aspecto fundamental que hay que tener en cuenta en la vida diaria de la escuela, puesto que afecta directamente al proceso educativo del/de la niño/a, protagonista y centro de la intervención educativa. Además, me he dado cuenta de que no son solo las familias las que ponen barreras en su buena relación con la escuela, sino que también la escuela pone dificultades a las familias para recorrer el camino educativo. Con todo esto me doy cuenta de que estas dos instituciones educativas son las que deben trabajar en común y de manera armónica para salvar los problemas existentes entre ambas.

Después de haber establecido un contacto directo con maestros/as y familiares de niños/as de Educación Infantil y tras haber visto en todos/as ellos/as expectativas realmente esperanzadoras con respecto a las relaciones Escuela-Familia, siento ilusión hacia la posible optimización de las mismas. No cabe duda de que con esfuerzo y ganas todo puede mejorar, estoy segura de ello.

Todo lo que he conseguido al realizar esta indagación será muy útil para mi futuro trabajo como maestra de Educación Infantil, que estará relacionado directamente con el ambiente familiar del alumnado. Mi interés hacia el contenido abordado a lo largo de este Trabajo Final de Grado no termina aquí. Sencillamente, me ha ayudado a iniciarme en el tema y, probablemente, la relación Escuela-Familia ocupe gran parte de mi formación continua como docente.

Finalmente me gustaría añadir que me siento orgullosa por haber realizado una investigación basada en un tema que llevaba meses interesándome. Al principio pensé que esto no iba a dar fruto porque realmente no sabía hasta qué punto era importante la relación entre escuela y familias, pero me he encontrado cada vez más entusiasmada. Ahora me siento muy contenta y satisfecha con todo lo que he conseguido aprender.

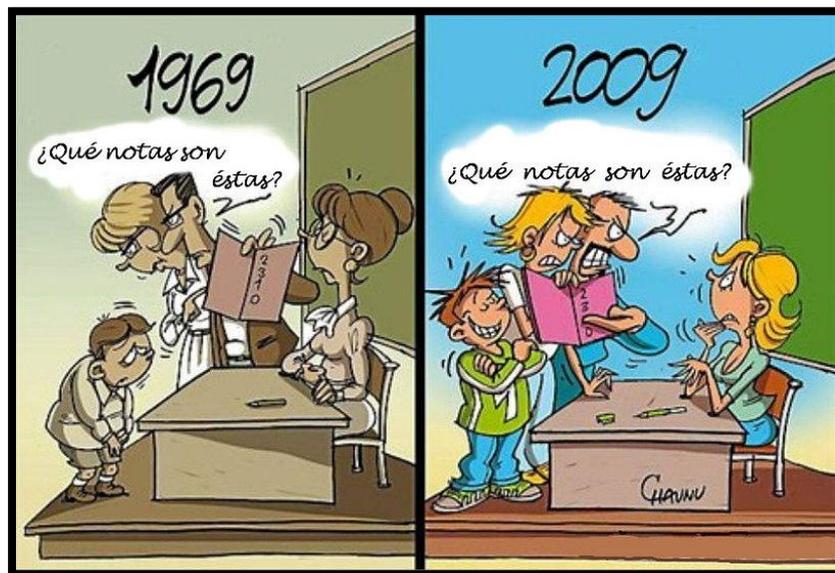
2. Justificación y pertinencia de la investigación

Dado que la escuela y la familia son los principales agentes educativos de los/as más pequeños/as, es esencial la relación existente entre ambos. Por esta razón ambas instituciones educativas serán las protagonistas en este trabajo de investigación cuyo beneficiario directo será el alumnado.

La relación Familia-Escuela implica un proceso educativo común, es decir, una educación del/de la niño/a que no solo dependa de la escuela, sino también de las familias y de la cooperación entre ambos contextos (De León, 2011). Además, no solo hay que implicar a las familias en la escuela, como expuso A. Bolívar (2006), porque la escuela se vea incapaz de abarcar las necesidades educativas de las personas, sino porque siempre es importante tener en cuenta los deberes educativos que las familias tienen con sus hijos/as. Una adecuada relación Escuela-Familia ayuda a ambas a tener unas responsabilidades comunes para crear progresivamente un camino paralelo a través del cual el niño o la niña se irá desarrollando óptimamente. Sobre la importancia de esta relación Escuela-Familia habla, entre otros, Bronfenbrenner (citado a través de Ferradás, 2015, p. 20), el cual expone que es necesaria la relación entre los contextos “primarios” y “secundarios” en los que se desarrolla el/la niño/a, puesto que, a pesar de las diferencias de estos contextos, el educando es el mismo en ambos y eso es lo verdaderamente importante.

La importancia que se da en las últimas décadas a estos agentes educativos se ve reflejada, por ejemplo, en diferentes viñetas realizadas por humoristas (presentadas a continuación), donde explican de manera cómica la evolución que se ha sufrido en el campo educativo que se está analizando. En estas viñetas se puede ver, por un lado, que hace algunos años la razón siempre la llevaba el/la maestro/a y eran las familias las que culpabilizaban a su hijo/a por portarse mal en la escuela o sacar malas notas. La palabra del/de la docente era incuestionable. Por otro lado, observamos que hoy día sucede totalmente lo contrario: son las familias las que miman a los hijos/as y culpabilizan a los/las maestros/as de cualquier suceso negativo acontecido en el aula o en el colegio.

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?



Con estas viñetas se evidencia el cambio de actitud que se ha producido de las familias hacia la escuela y hacia la acción educativa de la misma. Cierran los ojos ante una realidad educativa que actualmente se encuentra con numerosos obstáculos a la hora de establecer este contacto necesario entre el centro educativo y las familias.

Por todo lo explicado anteriormente se cree necesaria la aportación de una serie de pautas, consejos o soluciones que ayuden a las familias a volver a confiar o a seguir confiando en la acción educativa de la escuela.

-Fuente de las viñetas: Extraído de <https://amparocre.wordpress.com/2010/12/30/la-familia/>

3. Contextualización teórica

La contextualización teórica abarca la conceptualización, la normativa legal y los niveles de implicación familiar en la escuela.

3.1. Conceptualización

AUTOR / FUENTE	CONCEPTO	DEFINICIÓN
Medina Rubio (citado a través de Eva Kñallinsky, 1999, p. 18).	<i>Participación educativa</i>	<i>La participación educativa de los padres supone una implicación mental y actitudinal, voluntaria y responsable de éstos en la determinación y tomas de decisión de los objetivos de la institución escolar, contribuyendo y compartiendo con ella la responsabilidad de su logro.</i>
E. Kñallinsky (1999)		<i>Participar significa “tomar parte”, hacernos responsables de una tarea. Implica poder compartir con otros, emitir ideas, tomar decisiones y exigir nuestros derechos (p. 19).</i>
Autores varios (2015)	<i>Parent involvement</i>	Es un término relacionado con el anterior, que hace referencia a la importancia que tiene la participación de la familia en la escuela como método de mejora del logro académico y de la calidad educativa de los niños.
M. J. Comellas (2009)	<i>Educación</i>	<i>Educación significa guiar e influir en otras personas. Guiar para poder ayudarles a hacer su camino, a descubrir y experimentar, a aprender y equivocarse... Influir para que se busquen unas maneras determinadas y no otras de relacionarse con los demás, con uno mismo, de participar en la sociedad... [...]. Educación, es una labor encomendada a distintos grupos o entidades sociales, por tanto, una labor compartida (p. 15).</i>
M.J. Comellas (2009)	<i>Escuela</i>	<i>La escuela es un lugar de paso y de mayor socialización. Los niños y niñas comparten a la persona adulta con un número bastante amplio de personas de la misma edad [...]. Los vínculos que se pueden establecer son de menor intensidad que en la familia, a pesar de que pueden ser personas muy significativas para el alumnado (p. 32).</i>
M. J. Comellas (2009)	<i>Familia</i>	<i>La familia es el marco más importante de la vida de niños y niñas. Es el lugar de referencia y pertenencia (p. 32).</i>
D. Cabrera, J. Funes y C. Brullet (2004)		<i>Es muy difícil dar una definición cerrada sobre qué es y cómo es la familia de nuestro tiempo (p. 73).</i>

Tabla 1. Aproximación a diferentes conceptos relacionados con la relación Escuela-Familia. Fuente: Elaboración propia.

3.2. Normativa legal

Se presenta una tabla que recoge diferentes referencias legislativas:

NORMATIVA LEGAL SOBRE RELACIONES ESCUELA-FAMILIA
1. Constitución Española (1978)
<i>5. Los poderes públicos garantizan el derecho de todos a la educación, mediante una programación general de la enseñanza, con participación efectiva de todos los sectores afectados y la creación de centros docentes.</i>
<i>7. Los profesores, los padres y, en su caso, los alumnos intervendrán en el control y gestión de todos los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos, en los términos que la ley establezca.</i>
2. Currículum Estatal de Educación Infantil (Real Decreto 1630/2006)
<i>En este proceso adquiere una relevancia especial la participación y colaboración con las familias (Preámbulo).</i>
<i>La Educación infantil tiene como principal finalidad contribuir al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual de niñas y niños en estrecha cooperación con las familias (Anexo: Áreas del segundo ciclo de Educación Infantil).</i>
<i>El entorno infantil debe ser entendido, consecuentemente, como el espacio de vida que rodea a niños y niñas, en el que se incluye lo que afecta a cada uno individualmente y lo que afecta a los diferentes colectivos de pertenencia, como familia, amigos, escuela o barrio (Área II: Conocimiento del entorno).</i>
<i>La familia y la escuela como primeros grupos sociales de pertenencia (Área II: Conocimiento del entorno. Bloque 3. Cultura y vida en sociedad).</i>
<i>Con este criterio se evalúa el conocimiento de los grupos sociales más cercanos (familia, escuela...) (Área II: Conocimiento del entorno. Criterio de evaluación 3).</i>

Tabla 2. Normativa legal sobre relaciones Escuela-Familia. Fuente: Extraído de Constitución Española (1978) y Currículum Estatal de Educación Infantil (Real Decreto 1630/2006). Elaboración propia.

3.3. Niveles de implicación familiar en la Escuela

La tabla que se presenta a continuación recoge los diferentes niveles de implicación de la familia en la Escuela:

1. Nivel de Relaciones e Intercambio de Información	
Informal	Formal
1.1. A nivel individual	
-Contacto informal diario al dejar o recoger a los niños y niñas	-Entrevistas familia-tutor -Cuestionarios -Notas informativas individuales -Informes evaluativos
1.2. A nivel colectivo	
-Reuniones generales y por grupos -Información general escrita	
2. Nivel de Participación (propriadamente dicho) o de Implicación	
-Vida asociativa -Tareas de gestión -Colaboración mutua en aspectos educativos -Participación presencial en tareas pedagógico-didácticas -Participación no presencial	
3. Nivel Formativo	
-Escuelas de padres -Cursos dirigidos a padres y madres -Ciclos de conferencias -Charlas, coloquios, debates, mesas redondas, etc.	

Tabla 3. Niveles de implicación familiar en la Escuela. Fuente: Extraído de García, 1996, pp. 197-198. Elaboración propia.

3.3.1. Importancia y ventajas de la coordinación Escuela-Familia

Antiguamente, según Ballion, Pérez Díaz *et al.* (citados a través de Bolívar, 2006, p. 126), era el/la maestro/a el/la que tenía la razón por encima de las familias pero, actualmente muchas de ellas se guían por el modelo neoliberal, a través del cual se enfrentan a los/as maestros/as de sus hijos/as. Son bastantes las familias que se preocupan únicamente porque el centro educativo en el que sus hijos/as están escolarizados les ofrezca calidad y buenos servicios; actúan como meros clientes y no como padres y madres implicados/as en el centro escolar. Cada vez son más las

responsabilidades que las familias dejan en manos de la escuela y eso genera numerosas presiones en el profesorado. Como bien dicen D. Cabrera *et al.* (2004) “las familias esperan más de la escuela que lo que la escuela puede dar de sí” (p. 123). He aquí la importancia de definir las funciones de cada agente educativo y de que las labores educativas se realicen de manera equitativa entre el colegio y la familia (De León, 2011).

Por su parte, Hargreaves apoya la idea de que los/as profesores/as vean a las familias como verdaderas aliadas:

En interés de los propios profesores, éstos deben considerar a los padres no simplemente como gentes irritantes o a las que hay que apaciguar, sino que han de ver en ellos a sus más importantes aliados en el servicio de los hijos de estos mismos padres y en la defensa contra los ataques generalizados de los políticos a su profesión (citado a través de Bolívar, 2006, p. 132).

Téngase en cuenta que para Hoyuelos:

La educación nace de la capacidad de intercambio y de confrontación. Esto supone que en el proyecto no existe un único protagonista-centro, sino un sistema de relaciones descentradas formado por los niños y niñas, los trabajadores de la escuela, la familia y la sociedad. Así cualquier proceso que pretenda ser educativo entrará inevitablemente en esta red de relaciones interdependientes (citado a través de Ferrer y Riera, 2015, p. 28).

Con estas palabras se manifiesta, una vez más, la importancia que tiene el hecho de que ambos agentes, tanto docentes como familias, se acepten los unos a los otros para que la colaboración entre ambos sea lo más fructífera posible. La coordinación mutua es un aspecto esencial a tener en cuenta, ya que si no se llevan caminos paralelos, esto puede generar contradicciones que generen efectos negativos sobre la infancia (De León, 2011).

También es preciso que se dé confianza de la escuela a la familia y viceversa y que ambas instituciones educadoras conozcan las funciones que deben desempeñar cada una de ellas (De León, 2011). Muchas veces, la sociedad critica a la escuela “desde el desconocimiento y desde un análisis parcial, precipitado y superficial [...]”. La

educación se fundamenta en un conocimiento profesional que va más allá de las opiniones personales” (Comellas, 2009, pp. 16-17).

Todo este debate suele ser poco serio y basado en experiencias personales, puntos de vista parciales o poca consideración. Y genera de forma casi inevitable cierta confusión en las responsabilidades profesionales, las familiares, las sociales y las que corresponden específicamente a la escuela [...]. La importancia que tienen familia y escuela en la vida de los niños y adolescentes da fuerza a la idea de la necesidad de comunicación para evitar una relación de competitividad o desprestigio y para buscar la manera de acercarse (Comellas, 2009, pp. 16-32).

Las razones que, según varios autores, defienden el establecimiento de una buena relación Escuela-Familia son las siguientes:

AUTORÍA	Razones que aconsejan la colaboración Escuela-Familia
Chirstenson, Rounds y Gorney	La implicación de las familias influye en el rendimiento académico de los hijos.
Dauber y Epstein	Los centros que ofrecen mayores apoyos a los niños y a las familias consiguen mejores resultados y mayor implicación de las mismas.
García y Rosel	Los aspectos referidos a estructura familiar (profesión, estudios, tipo de familia,..) y los procesos familiares puede que estén relacionados con el rendimiento académico.

Tabla 4. Razones por las que establecer una colaboración Escuela-Familia. Fuente: García Bacete, 2003, p. 427. Elaboración propia.

Los *beneficios* generados por una adecuada relación Escuela-Familia repercuten en los/as niños/as, en los/as maestros/as y en las familias. Con la implicación de éstas en la escuela está comprobado que el *alumnado* obtiene un mejor rendimiento académico; además, se observa una mejora en su comportamiento, en sus hábitos de estudio, en su autoestima y en su motivación por aprender. Con respecto a los beneficios que tendrían las *familias*, éstas conseguirían una mejora de la relación con sus hijos/as, una mejora de la visión que tienen sobre la eficacia de su papel educador y una mayor satisfacción con el colegio. Por último se concretan los beneficios que esta colaboración con la familia generaría sobre el *colegio*, que obtendría un clima mejor, unos menores porcentajes de fracaso escolar y abandono, un mayor porcentaje de graduación y una mayor satisfacción profesional por parte del equipo docente (Autores varios, 2015).

3.3.2. Dificultades en la coordinación Escuela-Familia

Actualmente aún existen numerosos obstáculos a la hora de establecer un contacto adecuado Escuela-Familia. Según Palou existen *resistencias organizativas* (referidas por ejemplo, a los horarios en los que establecer un contacto), *resistencias psicológicas* (temor por parte de familias y docentes a sentirse juzgados) y *resistencias culturales* (que hacen referencia a la escasa relación tradicional Escuela-Familia), (citado a través de Ferrer y Riera, 2015, p. 30).

La innovación educativa en el ámbito de las relaciones familia-escuela requiere un tipo de actitudes por parte de los profesionales de la enseñanza que acepten que su saber educativo no puede ni distanciarse, ni colocarse por encima del saber educativo de las familias. Sólo en la medida en que se establezcan unas relaciones de igualdad y de confianza mutua, familias y escuela podrán compartir un mismo proyecto educativo (Vila, 1998, p. 110).

La distancia percibida a veces entre la escuela y la familia, como bien dicen J. Dowling y A. Pound (1996):

Puede llevar a interacciones entre los padres y el personal de las escuelas que se caracterizan por la defensividad, la falta de cooperación y, a veces, agresiones y conflicto abierto [...]. Si no se ha establecido previamente una relación de confianza, amistad y apoyo mutuo, las reuniones padres-profesores pueden volverse confrontaciones y no diálogos para el bien del niño (p. 96).

No hay ni mala fe ni mala voluntad, ni pasotismo por parte de unos u otros. Pero desde mi punto de vista falta mayor comprensión de las condiciones de vida y trabajo de unos y otros. Falta un proyecto común de escuela y familias para poder avanzar a pesar de las dificultades. Sobran culpabilizaciones personales. Falta una mejor comprensión de los procesos históricos que nos han llevado a lo que hoy somos y vivimos (Cabrera et al., 2004, p. 123).

Según M. L. Rodríguez (1996), para conseguir una buena colaboración Escuela-Familia hay que hacer frente a una serie de dificultades muy generalizadas tanto por parte de la escuela como por parte de las familias.

1. Dificultades por parte de los docentes
<i>Trabajan sin la “interferencia” de los padres, seguros en su espacio y sus funciones.</i>
<i>Les resulta incómodo responsabilizarse de una actividad más, no tenida habitualmente en su quehacer profesional cotidiano.</i>
<i>Les falta tiempo para dedicarse a trabajar con padres y niños a la vez.</i>
<i>No les gusta ser observados por los padres, por si tienen que cambiar el comportamiento con los hijos de los padres que les observan.</i>
<i>Ignoran qué tipos de actividades tienen que realizar con los padres.</i>
<i>Temen abrir la escuela a una nueva intervención de personas adultas que pueda lesionar la competencia del profesor como técnico de la educación.</i>
2. Dificultades por parte de las familias
<i>Se sienten aislados de la escuela sin saber cómo, cuándo y en qué intervenir.</i>
<i>Desconocen las actividades que ellos pueden realizar.</i>
<i>No sienten la necesidad de cambiar su postura, tradicionalmente cómoda, por otra más comprometida.</i>
<i>Pueden desempeñar su tarea educativa sin la sensación de que alguien está entrometiéndose en sus asuntos.</i>
<i>No disponen de tiempo para dedicarse a una tarea que, por juzgarla técnica, estiman que no es de su incumbencia.</i>

Tabla 5. *Dificultades en la colaboración Escuela-Familia.* Fuente: Extraído de García, 1996, p. 194-195. Elaboración propia.

Dadas las diferentes dificultades que en muchas ocasiones se generan en la colaboración Escuela-Familia, a continuación se presenta una tabla que recoge una serie de medidas para que la escuela y las familias puedan poner en práctica y mejorar así su relación.

ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LAS DIFICULTADES EN LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA	
Según Epstein	
<i>Ejercer como padres</i>	Hace referencia a dar pautas a las familias para establecer en el hogar un ambiente adecuado de apoyo a sus hijos/as y así los colegios podrán comprender mejor a las familias.
<i>Comunicación</i>	Consiste en establecer una comunicación mutua entre centro educativo y familias, para informar a éstas sobre las enseñanzas del colegio o el progreso del/de la niño/a.
<i>Voluntariado</i>	Animar a las familias a que participen como voluntarios en diferentes actividades del centro.
<i>Aprendizaje en casa</i>	Aportar diferentes pautas a las familias para que consigan ayudar a sus hijos/as en el trabajo que los/as profesores/as les mandan para casa.
<i>Toma de decisiones</i>	Hace referencia a la importancia que tiene conseguir que las familias se impliquen en la toma de decisiones del centro mediante su colaboración en los órganos de gobierno del mismo.
<i>Colaborar con la comunidad</i>	Consiste en emplear servicios de la comunidad para ayudar a los centros escolares, al alumnado, a las familias...
Según Torío	
<i>Crear un ambiente de conocimiento, aprecio y confianza mutua</i>	
<i>Analizar las funciones o competencias que cada agente debe asumir</i>	
<i>Fomentar la formación para la participación</i>	
<i>Trabajar de manera cooperativa</i>	
<i>Promover la creación de escuelas de padres y madres</i>	

Tabla 6. Estrategias para minimizar las dificultades en la relación Escuela-Familia.

Fuente: Extraído de Epstein (citado a través de Bolívar, 2006, p. 135) y Torío, 2004, pp. 48-49. Elaboración propia.

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

Es preciso establecer nuevos esquemas de colaboración basados en el respeto mutuo, orientando la colaboración hacia la búsqueda conjunta de soluciones para afrontar mejor un problema compartido: adaptar la educación a las exigencias de una sociedad en la que las dos principales instituciones educativas, caracterizadas por su aislamiento, ya no están ni pueden estar aisladas (Torío, 2004, p. 48).

Es lógico y evidente que estos dos agentes educativos tengan exigencias o demandas mutuas, pero lo importante es saber encontrar los puntos comunes o puntos de unión entre ambos (Torío, 2004).

DEMANDAS ESCUELA-FAMILIA	
DE LA ESCUELA A LA FAMILIA	DE LA FAMILIA A LA ESCUELA
Apoyo familiar al niño para darle seguridad	Formación de calidad
Socializar al/a la niño/a para la cultura escolar	Proporcionar ideas básicas para el aprendizaje de la vida
Motivar al/a la niño/a por aprender	Educación en valores
Fomentar el estudio y la creación de hábitos de trabajo	Utilización de TICs de manera racional
Interés por el tiempo de ocio de sus hijos/as	Tener en cuenta las diferencias individuales de los/as alumnos/as
Prestar más atención al aprendizaje de normas en casa	Aportar seguridad, protección y un buen clima educativo
Prestar atención a la orientación personal y a la educación sexual de sus hijos/as	Conexión con el mundo laboral
Llevar a cabo una educación en valores	
Planificar con los/as hijos/as su futuro profesional (elección vocacional de los/as jóvenes)	

Tabla 7. Demandas mutuas entre la familia y la escuela. Fuente: Extraído de Torío, 2004, pp. 41-44. Elaboración propia.

4. Parte empírica

La parte empírica de la indagación se estructura en diseño, desarrollo y resultados.

4.1. Diseño de la investigación

El diseño consta de pregunta de investigación, objetivo general, objetivos específicos y tipo de estudio.

4.1.1. *Objetivos de la investigación*

Esta indagación trata de dar respuesta a la pregunta “¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?” con la finalidad de ofrecer propuestas de mejora. A partir de ella se plantean los siguientes objetivos:

-Objetivo general:

- Conocer la situación actual de las relaciones Escuela-Familia desde la perspectiva de la escuela y de las familias.

-Objetivos específicos:

- Detectar las dificultades actuales en la relación Escuela-Familia.
- Formular hipótesis sobre el origen de esas dificultades.

4.1.2. *Tipo de estudio*

El estudio que se va a llevar a cabo se realizará mediante una investigación cualitativa puesto que “tanto la labor profesional del docente, como sus necesarias inquietudes investigadoras pueden tener cabida desde un enfoque metodológico cualitativo” (Tójar, 2012, p. 404). Según F. Hernández y J. Maquillón (2012) los diseños cualitativos de investigación son:

Aquellos en los que los investigadores recopilan los datos en situaciones reales mediante la interacción con las personas que participan, siendo fuente de los datos necesaria para llevar a cabo la investigación [...]. Este tipo de investigación analiza y describe las conductas sociales, las opiniones, pensamientos y las percepciones de las personas (pp. 124-125).

4.2. Desarrollo de la investigación

Esta segunda parte de la investigación está formada por el trabajo de campo, donde se habla sobre la población estudiada, cómo se ha accedido a ella y cómo se han obtenido los datos, y la fase analítica, donde se estudian minuciosamente los datos obtenidos.

4.2.1. Trabajo de campo

Este apartado se centra en describir la población sobre la que se lleva a cabo la investigación, cómo se accede a ella y qué herramientas se emplean para la recogida de datos.

4.2.1.1. Población estudiada

En esta investigación sobre la relación Escuela-Familia han participado varios maestros y maestras de Educación Infantil de la ciudad de Salamanca. Dos de ellos/as, los/as más mayores, llevaban 40 y 35 años en la docencia, mientras que el/la más joven llevaba 14. Además, en las entrevistas también han colaborado varias familias de la provincia de Salamanca y de la provincia de Cáceres, cuyos hijos/as están escolarizados en el Segundo Ciclo de Educación Infantil.

4.2.1.2. Acceso al campo

La investigadora ha conseguido acceder a los/las maestros/as porque había tenido contacto con ellos/as a través del tiempo en que realizó la estancia de Prácticum II. Con respecto a las familias, algunas personas han sido familiares de otras investigadoras y otras han sido familiares de maestras del centro en el que realizó la estancia de la asignatura de formación básica Prácticum II. Al tratarse de personas conocidas se estima que podrán ofrecer información que solamente se da a aquellas investigadoras que ofrecen confianza.

4.2.1.3. Recogida de datos

Inicialmente se pensó en recoger información mediante la observación directa de situaciones cotidianas. La investigadora se situaría a la puerta de diferentes colegios de

la ciudad salmantina para realizar una observación de los corrillos de padres y madres que suelen formarse a la puerta de los colegios, y escuchar conversaciones espontáneas en las que expresaran sus vivencias acerca de las relaciones Escuela-Familia, puesto que se había tenido ocasión de apreciar su existencia frecuente. Para que la recogida de información fuera más sencilla la investigadora elaboró unas tablas (Anexo I y Anexo II) dirigidas a cada uno de los centros donde se propuso realizar la observación. A lo largo de varios días tratando de estar atenta en las puertas de dichos colegios no se consiguió la información necesaria, pues no se encontraron grupos de familias dialogando. Tratando de averiguar la razón de esta ausencia, se llegó a la conclusión de que actualmente son muchas las familias que han sustituido el intercambio personal directo por la comunicación mediante las nuevas tecnologías, más concretamente por el teléfono móvil.

Tras esta ausencia de datos y viendo pasar el tiempo, sin poder avanzar con el trabajo, se decidió recogerlos mediante entrevistas (Anexo III) a maestros/as y a familias de niños/as del Segundo Ciclo de Educación Infantil.

La entrevista es una estrategia de recogida de información que implica una pauta de interacción verbal, inmediata y personal entre entrevistador y entrevistado [...]. Es una de las técnicas más utilizadas para obtener información en investigación educativa (Martín, 2012, pp. 156-157).

Las entrevistas realizadas han sido grabadas y transcritas posteriormente.

4.2.2. Fase analítica

Este apartado de la parte empírica se centra en estudiar detalladamente los datos que se han obtenido en las entrevistas realizadas y poder así conseguir una serie de resultados para la investigación.

4.2.2.1. Tratamiento de los datos y fiabilidad

Con respecto a la fiabilidad de la categorización presentada, se ha conseguido a través del doble análisis del contenido de las entrevistas por parte de la investigadora y de otra compañera con el mismo nivel de formación. Se ha constatado que existe concordancia.

Además, a la hora de tratar los datos obtenidos en las entrevistas, se ha tenido en cuenta el criterio ético, respetando en todo momento la confidencialidad de los participantes.

La validez interna de la investigación es máxima. Los resultados y las conclusiones no se pretenden generalizar a otras poblaciones, por lo que la validez externa es mínima.

En relación al tratamiento de datos, los procesos de categorización y de codificación son propuestos por las personas expertas en metodología cualitativa para tratar los mismos. Mediante estos dos procesos identificamos y clasificamos los diferentes elementos. La categorización consiste en clasificar conceptualmente las unidades que forman parte de un mismo tema (Rodríguez, Gil y García, 1999). En el caso de esta indagación se ha adoptado la línea como unidad textual.

Si una unidad es separada por referirse a determinado tópico, automáticamente puede ser incluida en la categoría correspondiente a ese tópico. La codificación no es más que la operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que la consideramos incluida (Rodríguez et al., 1999, p. 208).

Los códigos de la codificación cualitativa aparecen a partir de los datos, que son clasificados en categorías. Estos datos comienzan a cobrar sentido a través de la codificación, con la que se pueden comenzar a descifrar significados, desarrollar ideas, conceptos e hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Los datos obtenidos se han categorizado en un árbol de indización. Además, se ha adjudicado un código de color para clasificar las diferentes unidades textuales (líneas) de las entrevistas. Así, cada una de las categorías y subcategorías expuestas en el árbol tiene un color diferente que ha sido asignado a sus correspondientes unidades textuales.

Tras dicho árbol de indización se presenta la definición de cada una de las categorías y subcategorías del propio árbol. Teniendo en cuenta que una definición exhaustiva de todas las subcategorías utilizadas sería demasiado extensa, se recogen únicamente aquellos conceptos más dudosos que se estima podrían dar lugar a confusión.

4.2.2.2. Elaboración del instrumento de análisis: el árbol de indización

Para analizar con mayor facilidad los datos obtenidos en las entrevistas se agrupan en el siguiente árbol de indización.

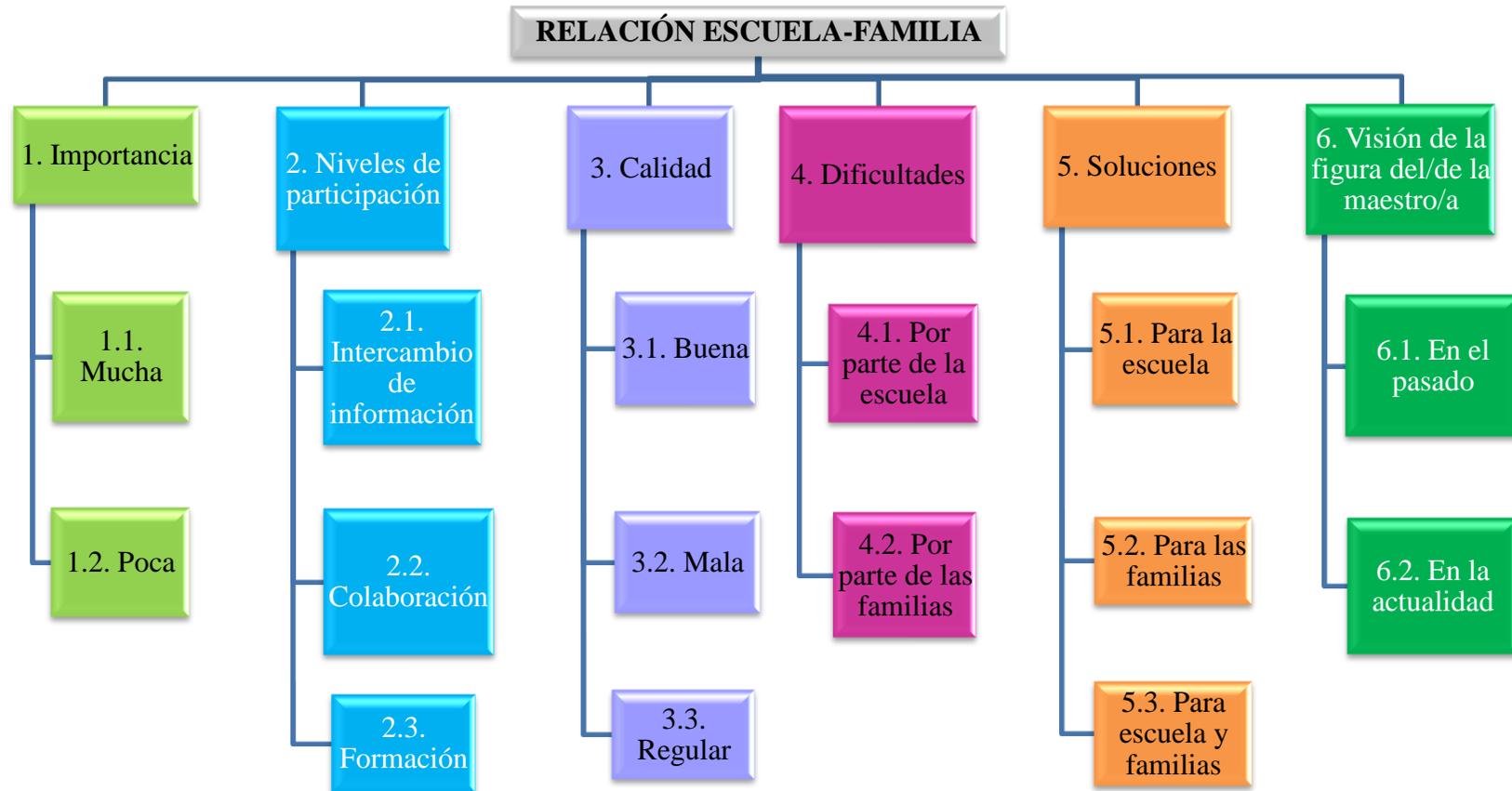


Figura 1. *Árbol de indización.* Fuente: Elaboración propia.

DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	
1. <u>Importancia</u>	Grado de significación que para la escuela y las familias tiene la relación entre ambas.
2. <u>Niveles de participación</u>	Grado de implicación de los padres y madres en la Escuela Infantil (García, 1996, p. 197).
<i>2.1. Intercambio de información</i>	Es el nivel básico de comunicación Escuela-Familia. Son las fórmulas que la Escuela Infantil debe llevar a la práctica para que todas las familias se mantengan informadas (García, 1996).
<i>2.2. Colaboración</i>	Este nivel hace referencia a la participación directa de las familias en el centro (mediante talleres, actividades extraescolares, excursiones, período de adaptación...) (García, 1996).
<i>2.3. Formación</i>	Este último nivel de implicación de las familias en la escuela recoge todas aquellas actividades que los familiares pueden realizar para su propia formación (escuela de padres, cursos, charlas, debates...) (García, 1996).
3. <u>Calidad</u>	Hace referencia al grado de relación favorable Escuela-Familia en la escala de lo bueno y lo malo (Moliner, 1990).
4. <u>Dificultades</u>	Limitaciones existentes en la relación Escuela-Familia.
<i>4.1. Por parte de la escuela</i>	Dificultades originadas por la escuela.
<i>4.2. Por parte de las familias</i>	Dificultades generadas por las familias.
5. <u>Soluciones</u>	Fórmulas de que disponen la escuela y las familias para resolver las dificultades que puedan surgir en su relación (Moliner 1990).
6. <u>Visión de la figura del/de la maestro/a</u>	Esta categoría recoge aquellas visiones que las personas entrevistadas tienen acerca de la figura educadora (respeto, autoridad...).
<i>6.1. En el pasado</i>	Cómo ven las personas entrevistadas a la figura educadora del pasado.
<i>6.2. En la actualidad</i>	Cómo ven las personas entrevistadas a la figura educadora actual.

Tabla 10. Definición de las categorías y las subcategorías del árbol de indización. Fuente: Elaboración propia.

4.3. Resultados

En esta última fase de la investigación se exponen todos los datos obtenidos en las entrevistas, empleando para ello una serie de figuras y tablas con frecuencias y porcentajes basados en las unidades textuales de dichas entrevistas. En un primer momento se presentan a nivel general y, posteriormente, por categorías y subcategorías.

Relaciones Escuela-Familia

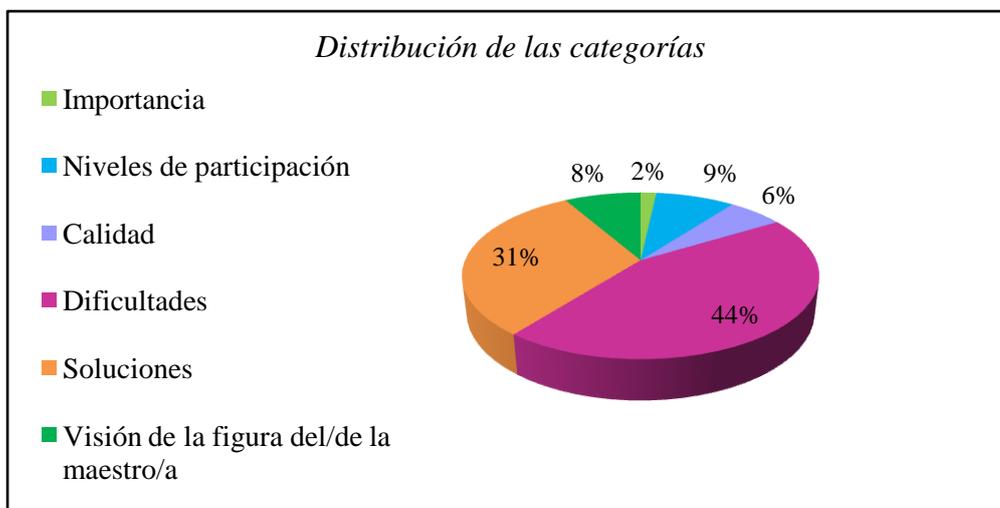


Figura 2. *Distribución total de las categorías.* Fuente: Elaboración propia.

RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA		
<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Categoría 1: Importancia	6	2 %
Categoría 2: Niveles de participación	30	9 %
Categoría 3: Calidad	21	6 %
Categoría 4: Dificultades	155	44 %
Categoría 5: Soluciones	109	31 %
Categoría 6: Visión de la figura del/de la maestro/a	29	8 %

Tabla 11. *Frecuencias y porcentajes totales por categorías.* Fuente: Elaboración propia.

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA							
Personas entrevistadas	CATEGORÍAS	Importancia	Niveles de participación	Calidad	Dificultades	Soluciones	Visión de la figura del/de la maestro/a
1	FRECUENCIAS (Unidades Textuales: U.T.).	2	6	2	26	23	17
2		-	2	1	12	17	5
3		-	4	3	88	24	-
4		4	9	7	7	25	2
5		-	-	2	21	14	5
6		-	9	6	1	6	-
TOTAL 6 personas entrevistadas	U.T.	6	30	21	155	109	29

Tabla 12. Frecuencias de las categorías en cada una de las entrevistas. Fuente: Elaboración propia.

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

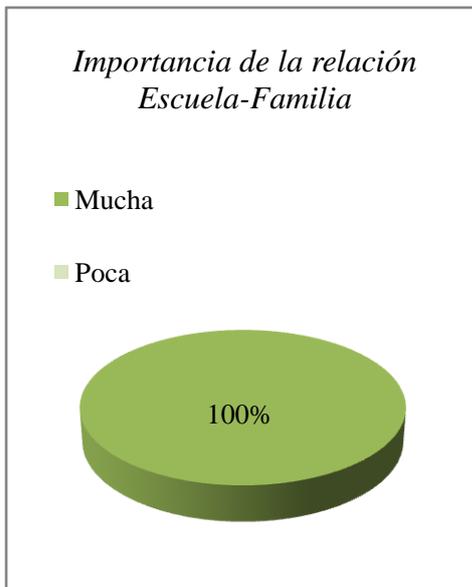
RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA																
Personas entrevistadas	SUBCATEGORÍAS	Mucha	Poca	De intercambio de información	Colaboración	Formación	Buena	Mala	Regular	Por parte de la escuela	Por parte de las familias	Para la escuela	Para las familias	Para escuela y familias	En el pasado	En la actualidad
1	FRECUENCIAS (Unidades Textuales: U.T.)	2	-	6	-	-	2	-	-	9	17	10	9	4	6	11
2		-	-	2	-	-	1	-	-	-	12	6	7	4	5	-
3		-	-	4	-	-	3	-	-	-	88	3	20	1	-	-
4		4	-	4	4	1	-	-	7	5	2	8	13	4	2	-
5		-	-	-	-	-	-	2	-	21	-	3	1	10	3	2
6		-	-	5	4	-	6	-	-	-	1	3	2	1	-	-
TOTAL 6 personas entrevistadas	U.T.	6	-	21	8	1	12	2	7	35	120	33	52	24	16	13

Tabla 13. Frecuencias de las subcategorías en cada una de las entrevistas. Fuente: Elaboración propia.

En las tablas y figuras anteriores (figura 2, tabla 11, 12 y 13) se puede observar que la mayor parte de las personas entrevistadas (un total de 6) da gran importancia a la categoría “*Dificultades*”, la cual cuenta con un total de 155 Unidades Textuales (u.t.), haciendo referencia al 44% del total. A esta categoría le sigue la de “*Soluciones*”, que representa el 31% del total, con 109 u.t.

Categorías con porcentajes menores son la de “*Niveles de participación*”, con un total de 30 u.t. (9%); la de “*Visión de la figura del/de la maestro/a*”, con un total de 29 u.t. (8%) y finalmente las de “*Calidad*” e “*Importancia*” con un total de 21 u.t. (6%) y 6 u.t. (2%) respectivamente.

1. Importancia



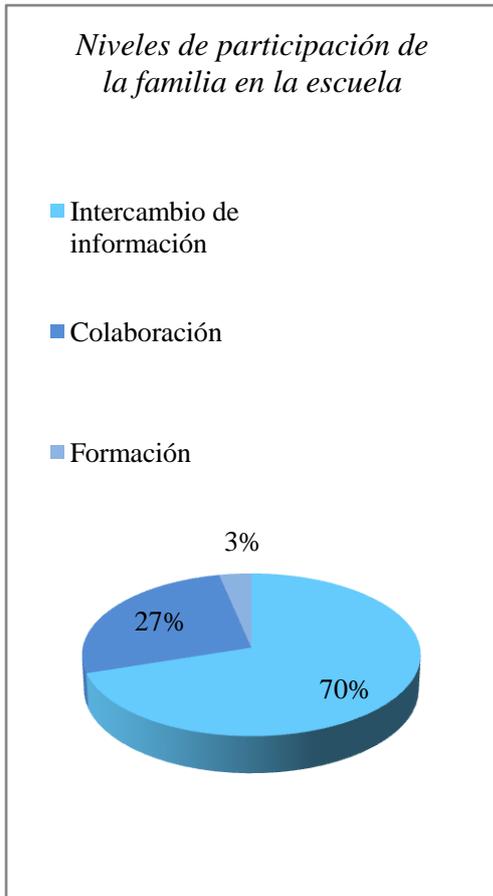
CATEGORÍA 1: IMPORTANCIA		
Subcategorías	Frecuencia (U.T.)	Porcentaje
1.1. Mucha	6	100 %
1.2. Poca	-	-

Tabla 14. Frecuencias y porcentajes de la categoría “*Importancia*”. Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Distribución de las subcategorías de “*Importancia*”. Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la categoría “*Importancia*”, únicamente 2 entrevistados/as de un total de 6 han hablado acerca de la misma. A pesar de ser la categoría que cuenta con menos u.t. (un total de 6) las dos personas que hablan de ello opinan, como se puede observar en la figura 3 y en la tabla 14, que la relación Escuela-Familia es muy importante, siendo esta subcategoría la que representa el 100% de u.t. dentro de la categoría.

2. Niveles de participación



CATEGORÍA 2: NIVELES DE PARTICIPACIÓN		
Subcategorías	Frecuencia (U.T.)	Porcentaje
2.1. Intercambio de información	21	70 %
2.2. Colaboración	8	27 %
2.3. Formación	1	3 %

Tabla 15. Frecuencias y porcentajes de la categoría “Niveles de participación”. Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Distribución de las subcategorías de “Niveles de participación”. Fuente: Elaboración propia.

Esta categoría cuenta con un total de 30 u.t. que representan únicamente el 9% del total. A pesar de esto, 5 entrevistados/as han hablado de los niveles de participación de la familia en la escuela. Únicamente un informante no ha hablado de esta categoría. Han sido 3 los/as que han hablado solamente de la subcategoría “Intercambio de información”, uno/a el/la que ha hablado de la subcategoría “Intercambio de información” y de la de “Colaboración” y uno/a el/la que ha hablado de las tres subcategorías.

La subcategoría “Intercambio de información”, cuenta con una totalidad de 21 u.t. (70%), siendo el momento de las reuniones o el de las entradas y las salidas los más habituales para comunicarse con el/la maestro/a: “Pues la verdad que tenemos bastantes reuniones al principio antes del período de adaptación, luego trimestralmente y dentro

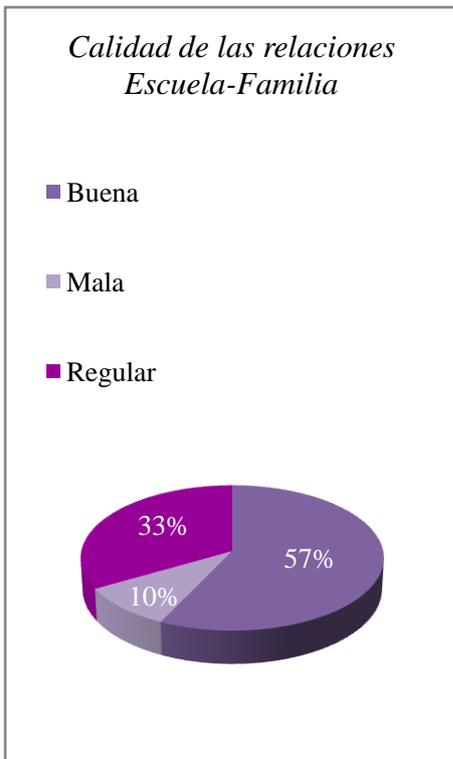
de cada trimestre solemos tener entrevistas individuales y a parte de todo esto pues bueno como normalmente en las entradas y en las salidas nos vemos con las mamás pues solemos hablar bastante de si algún niño está malo o si hay alguna incidencia en ese momento o algo que tengan que comentar” (u.t. 9-14); “En Infantil sabemos que hay mucha relación con las familias bien a la hora de entrar, a las salidas y en las reuniones que tenemos” (u.t. 139-140); “Y allí hacemos una pequeña reunión los padres con la profesora y comentamos todos los temas, o sea del día a día, de la semana...” (u.t. 589-590); “Sí, sí asisto, a las reuniones y a las actividades. A las reuniones todas las tutorías que convoca la profesora o las reuniones generales que convoca el colegio me gusta asistir para llevar un seguimiento de mis hijos” (u.t. 594-596).

La investigadora también se ha encontrado con un/a informante que explica un novedoso método de intercambio de información con el/la docente de su hija, como son las plataformas educativas online: “Es que a ver en el centro donde estudia mi hija tienen una plataforma educativa entonces todas las informaciones se hacen a través de la plataforma” (u.t. 424-425).

La subcategoría “*Colaboración*” representa el 27% del total, con 8 u.t. Los/as informantes coinciden en que la mayor parte de la colaboración de las familias en la escuela es mediante actividades complementarias como son actuaciones de Navidad, fiestas del colegio...: “Porque muchas veces en estos centros lo que se intenta fortalecer son las actividades que se hacen en el centro fuera del horario lectivo...por ejemplo: pues se va a hacer un concurso de... villancicos... con la temática tal o se va a hacer una actividad por la tarde...” (u.t. 479-482); “Y a las actividades del cole también cuando son jornadas de puertas abiertas y necesitan a mi niño para que participe lo he llevado en varias ocasiones, a las fiestas del colegio por supuesto, a cualquier actividad que esté relacionada siempre que sea posible sí me gusta asistir” (u.t. 597-600).

Por último, únicamente un/a informante habla sobre la subcategoría “*Formación*”, más concretamente de charlas para padres (u.t. 484). Esta subcategoría cuenta solamente con una unidad textual, la cual representa el 3% del total de las u.t. referidas a la categoría que se está tratando.

3. Calidad



CATEGORÍA 3: CALIDAD		
Subcategorías	Frecuencia (U.T.)	Porcentaje
3.1. Buena	12	57 %
3.2. Mala	2	10 %
3.3. Regular	7	33 %

Tabla 16. Frecuencias y porcentajes de la categoría “Calidad”. Fuente: Elaboración propia.

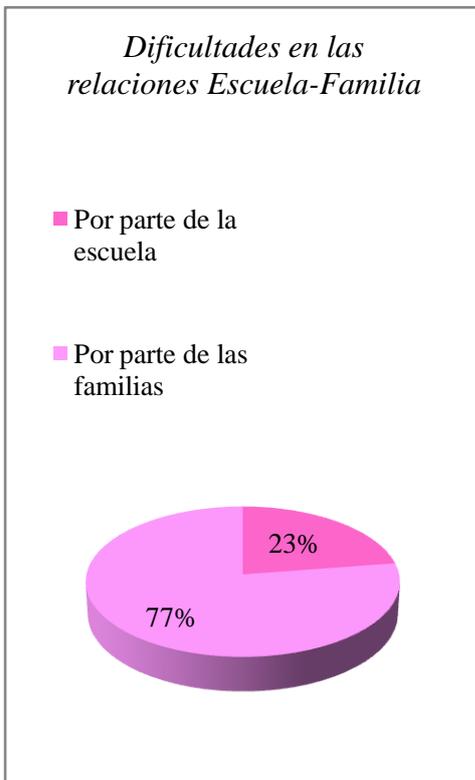
Figura 5. Distribución de las subcategorías de “Calidad”. Fuente: Elaboración propia.

La categoría “Calidad” cuenta con un porcentaje del 6% (21 u.t.) con respecto al total de todas las categorías y todos los informantes han hablado de ella.

De los 6 sujetos entrevistados, más de la mitad (exactamente 4) reconocen que su relación Escuela-Familia es buena, representando esta subcategoría el 57% dentro de la categoría “Calidad”, con 12 u.t. Son varias las personas que afirman que esta relación es buena, entre otras cosas porque es en la etapa de Educación Infantil: “Bueno pues... la relación con las familias es bastante buena porque al ser el Infantil y además el tres años que es el primer año que empiezan en el centro...” (u.t. 7-8); “Bueno pues con la mayoría de los padres es bastante buena” (u.t. 138); “Bueno... en general la relación en Infantil es buena...” (u.t. 205); “Yo en general la opinión que tengo es buena... sobre todo en este nivel nuestro...” (u.t. 210-211). Uno/a de los/as informantes añade, además, que es una relación con confianza y sin ningún tipo de problema: “Es buena y además con confianza, tenemos bastante confianza mutua” (u.t. 587); “Entonces el trato es muy directo, yo no tengo ningún problema acerca del seguimiento de mi hijo o de cualquier problema que puede surgir en el momento” (u.t. 591-592).

Los/as 2 informantes restantes declaran que la calidad de su relación Escuela-Familia es mala o regular, con unos porcentajes de 10% (2 u.t.) y 33% (7 u.t.) respectivamente: “Pues... mi relación con la maestra tampoco es muy...” (u.t. 423); “Entonces sí echo en falta un poco una relación más estrecha” (u.t. 432-433); “A ver, te pongo en situación, con la maestra de mi hija concretamente, es una relación distante, poco cercana. No me da confianza...” (u.t. 509-510).

4. Dificultades



CATEGORÍA 4: DIFICULTADES		
Subcategorías	Frecuencia (U.T.)	Porcentaje
4.1. Por parte de la Escuela	35	23 %
4.2. Por parte de las Familias	120	77 %

Tabla 17. Frecuencias y porcentajes de la categoría “Dificultades”. Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Distribución de las subcategorías de “Dificultades”. Fuente: Elaboración propia.

Esta categoría ofrece información acerca de las dificultades en las relaciones entre la escuela y las familias y presenta el mayor porcentaje de todas, el 44% (155 u.t.). Todos los/as entrevistados/as han ofrecido información acerca de la misma.

De las 6 personas entrevistadas, ha sido una la que ha ofrecido información únicamente acerca de la subcategoría “Por parte de la escuela”, 2 las que han ofrecido información acerca de la subcategoría “Por parte de la escuela” y “Por parte de la familia” y 3

los/as informantes que han hablado solamente de la subcategoría “*Por parte de las familias*”.

La subcategoría “*Por parte de la escuela*” cuenta con un total de 35 u.t. (23%), una cifra muy diferente con respecto a las u.t. que presenta la subcategoría “*Por parte de las familias*”, un total de 120 u.t., representando el 77% de la totalidad de u.t. de la categoría “*Dificultades*”.

Con respecto a los obstáculos que presenta la escuela en su relación con las familias, nos encontramos con varias personas entrevistadas que afirman que el centro educativo no abre sus puertas o que sus normas ponen limitaciones: “Pues... yo creo que hay veces que el mismo centro porque sí que es verdad que tampoco les gusta algunas veces que los padres pues bueno pues estén muy metidos porque luego ven cosas que como tampoco saben de qué va la historia pues muchas veces se malinterpretan...” (u.t. 33-36); “Pues yo creo que son las mismas normas del centro que muchas veces pues bueno está hecho así...” (u.t. 449-450).

De la misma manera, un/a docente entrevistado/a expresa que actualmente el centro no realiza tantas actividades como antes: “Pienso que algunas veces es el centro el que ya pues...tampoco se hacen tantas actividades como hace años que se hacían pues por trimestres las Navidades, los Carnavales... pues muchas veces se involucraban mucho las familias y yo creo... o sea en general, no me estoy refiriendo a ningún centro pero creo que en general suele pasar eso” (u.t. 40-44).

Otro/a de los/as entrevistados/as muestra los dificultosos problemas que tiene con la maestra de su hija: “En las ocasiones en las que he intentado consultarle temas que me preocupaban, ella ha mostrado indiferencia. Esta opinión es compartida por el resto de las madres, ya que tampoco es afectiva con los niños, hasta el punto de no permitir que los niños la besen ni abracen” (u.t. 511-514); y opina sobre cuál cree que es el problema existente en la relación Escuela-Familia: “Creo, que lo que está fallando en la interacción entre nosotros (los padres) y la tutora de nuestros hijos es su falta de vocación, se muestra muy apática, el grupo es bastante rebelde y ella ha tirado la toalla, su objetivo ahora es conseguir un traslado e irse a otro centro” (u.t. 572-575).

Dentro de la subcategoría “*Por parte de las familias*”, se puede observar en la tabla 11 que hay un número significativo de u.t. (86) que coinciden con una de las entrevistas realizadas a un/a maestro/a. Este/a informante cree que son las familias, aunque no todas, las que ponen obstáculos en la relación entre ambos agentes educativos, las que no valoran la etapa de Educación Infantil y las que faltan al respeto a la escuela: “O sea que son las familias que no se dan por aludidas, en determinadas familias, no en todas, eh” (u.t. 227-228); “Y no le dan la importancia que tiene a la etapa educativa, yo pienso. Porque ya cuando van por ejemplo en Primaria parece que ya es otra cosa, ¿sabes?” (u.t. 240-241); “O sea que... es como falta de verdad de todo hacia la escuela” (u.t. 316). Además, niega la culpabilidad que pudieran tener los colegios cuando la investigadora pregunta que quién cree que pone obstáculos en la relación: “Desde luego la escuela no. Porque la función de la escuela es siempre, al contrario... estar unidos y seguir todos el mismo camino para trabajar con los niños” (u.t. 225-226). Añade también que son pocas las familias que ofrecen su ayuda cuando se solicita que aporten determinados materiales al aula: “Pues se cuentan siempre son las mismas familias, cuando ya pides ayuda en ese sentido de aportar cosas para el aula y tal...” (u.t. 330-332). También reconoce que muchas veces el problema en la relación Escuela-Familia se produce a causa de las familias desestructuradas: “Ahora sin embargo no... hay familias que no las ves a lo largo del año por los temas laborales, por los temas de las familias desestructuradas que existen... la madre tiene un comportamiento y el padre tiene otro, y ahí, ¿qué hacemos?” (u.t. 368 -370); “Ahora... muchos niños tienen familias pues que no son... están desestructuradas de alguna manera entonces lógicamente pues eso sí que influye, ¿me entiendes?” (u.t. 384-386).

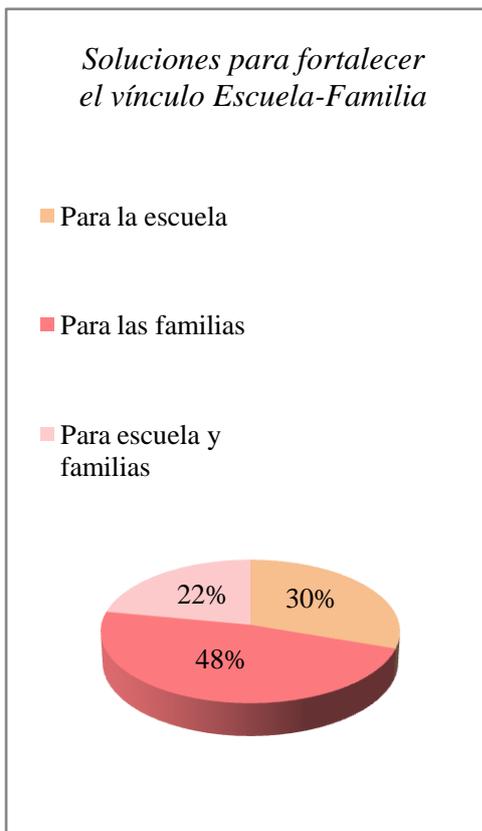
Asimismo, la investigadora constata que dos de las personas del ámbito de la docencia expresan que muchas familias se despreocupan o descuidan su relación con el colegio, no acudiendo, entre otras cosas, a las reuniones que se convocan: “Pero algunos padres los he citado varias veces y unas veces por unas cosas y otras veces por otras siempre ponen excusas... y no vienen” (u.t. 159-160); “Lo que ocurre que en esta zona donde estamos concretamente las familias gitanas pues bueno como que se desentienden del tema y no entienden el proyecto educativo que tenemos en Infantil. Por eso hay que... estar muy encima de ellas y faltan a las reuniones... las tienes que llamar por alguna cosa que sino ellas no se interesan... etc” (u.t. 212-216); “Si las familias no vienen

porque siempre tienen que hacer o porque no les interesa o por lo que sea tenemos el problema, tenemos un problema los maestros, ¿me entiendes? O sea que si ellos no tienen interés es simplemente que les tengas ahí a los niños y tal... que haces reuniones cada trimestre y te vienen siempre los mismos, a tutoría les tienes que andar llamando y todavía siempre te están poniendo pegas pues es que dices <<¿qué poco interés tiene esta familia para saber cómo va su hijo!>>, ¿me entiendes?” (u.t. 267-273); “Hombre... cuando le mandas la nota a una familia, a una madre le dices: <<Quiero hablar contigo por esto, por esto y por esto>>... <<Pues es que yo no puedo porque no sé qué, porque yo trabajo, porque mi horario es este porque...>>... Digo: <<Mira a ver cuándo puedes a lo largo de un recreo algún día, alguna cosa... >> y todavía no encuentran hueco para venir a hablarte pues claro...” (u.t. 373-377).

Una de estas personas añade que ese desinterés por parte de las familias también se observa cuando no refuerzan en el hogar la labor educativa que se lleva a cabo en la escuela: “O sea que les parece que lo que ellos no pueden conseguir que lo consigamos en la escuela, entonces claro aquí utilizas el tiempo que utilizas pero el resto del tiempo que estás en la familia si ellos no siguen las consignas que aquí le decimos ¿de qué nos sirve?” (u.t. 261-264); “Entonces aquí no lo tendríamos tan difícil pero otra cosa es que las familias se quieran implicar y no que piensen que la labor educativa es solo de la escuela” (u.t. 285-286); “Pero claro si tú a la familia le estás diciendo <<los niños tienen que dormir a su hora, no tienen que ver determinadas cosas en la televisión...>> y lo mismo en casa, tener buenos modelos de comportamiento, de conducta, de hábitos... Si eso no se da... pues es que yo ya hago huelga de todo, ¿me entiendes?” (u.t. 290-293); “Si ellos ya no... ves que no es que ya llega un momento en que dices <<mira... yo es que ya no puedo hacer más que lo que hago, >> ¿sabes?” (u.t. 398-399).

También son varios/as los/as informantes que aseveran que en muchas ocasiones los familiares ponen en duda o critican la palabra del/de la docente: “Como ahora que investigamos ya todo...” (u.t. 68); “Ahora a veces... pues se lleva la contraria en algunas cuestiones sobre todo cuando hablan con los niños” (u.t. 177-178); “Y ahora sin embargo pues es todo lo contrario. Si se puede criticar y delante del niño pues como que mejor para darle la razón...” (u.t. 469-470).

5. Soluciones



CATEGORÍA 5: SOLUCIONES		
<i>Subcategorías</i>	<i>Frecuencia (U.T.)</i>	<i>Porcentaje</i>
5.1. Para la escuela	33	30 %
5.2. Para las familias	52	48 %
5.3. Para escuela y familias	24	22 %

Tabla 18. Frecuencias y porcentajes de la categoría “Soluciones”. Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Distribución de las subcategorías de “Soluciones”. Fuente: Elaboración propia.

La categoría “Soluciones” es una de las más representativas junto con la categoría “Dificultades”, puesto que cuenta con un total de 109 u.t., representando el 31% del total. La totalidad de los sujetos entrevistados han aportado información acerca de esta categoría y de todas sus subcategorías.

La subcategoría “Para la escuela” representa el 30% (33 u.t.). Dentro de esta subcategoría, nos encontramos con varias personas que afirman que sería necesario que la escuela estuviera más abierta a las familias mediante la organización de diferentes actividades: “Yo soy de la opinión de que el centro tiene que estar abierto... hombre no tener a los padres constantemente metidos en el colegio o metidos dentro del aula pero sí que hacer ciertas actividades en las que los padres se pueden acercar...o por ejemplo el Infantil que da más pie pues de vez en cuando hacer talleres que las madres puedan voluntariamente...” (u.t. 18-22); “Pues... yo por parte de la escuela por ejemplo un

acercamiento a las familias de forma de pues bueno pues cuando se hacen actividades o... a través también del AMPA que en algunos sitios funciona muy bien” (u.t. 113-115); “Por parte de la escuela por supuesto que buscaran más relacionarse con ellos, atraerlos más” (u.t. 188-189).

Además, una de las familias expone que las actividades que realiza el centro educativo de su hija deberían ser también dentro del horario lectivo: “Yo creo que habría que hacer un poco más... que ese acercamiento está bien pero también algo que sea dentro del horario lectivo del alumno” (u.t. 484-485).

Asimismo, son varios los/as entrevistados/as que afirman que sería necesaria una mejora en la comunicación por parte del profesorado hacia las familias, al igual que serían necesarios maestros/as implicados en su labor: “Acercamiento más por parte de la maestra a los padres de forma individualizada” (u.t. 490); “O sea quiero decirte a lo mejor la profesora, la escuela en este caso, hablar más con las familias...” (u.t. 625-626); “Pues creo que es muy importante contar con docentes que se involucren lo suficiente en la práctica educativa...” (u.t. 561-562).

De estas soluciones enfocadas a la escuela, se desprende que la vocación del/de la docente es importante en la relación Escuela-Familia. Todos/as los/as entrevistados/as aseguraron que era una condición fundamental: “Pues la vocación es súper importante” (u.t. 124); “¿La vocación del maestro dices? Sí, sí, es importante. El maestro debe buscar siempre la relación con los padres y claro por supuesto... tiene que ver mucho con que el maestro tenga vocación y sepa realizar bien sus funciones” (u.t. 195-198); “Bueno pues hombre es fundamental lógicamente porque si tú estás empapada de lo que es tu trabajo, en este caso Educación Infantil, pues ves que es inseparable la tarea nuestra con la de las familias, ¿me entiendes?” (u.t. 348-350); “Creo que es imprescindible... sin vocación no hay ninguna profesión que se haga bien” (u.t. 631).

Por otro lado, la subcategoría “*Para las familias*” es la más representativa con un total de 52 u.t. (48%). Analizando estas soluciones, se puede observar que son varios los informantes que afirman que sería necesario un mayor acercamiento de las familias al centro: “Que los padres también se acerquen al centro” (u.t. 122); “Bueno pues que las familias se involucraran más en la educación de sus hijos” (u.t. 186); “Así como una

mayor implicación de las familias en las actividades del centro escolar” (u.t. 563). Este acercamiento sería favorable para que las familias conocieran el enorme trabajo que el profesorado realiza con los/as niños/as, la situación de su hijo/a en el aula o cómo es su hijo/a en la misma, el proyecto educativo del colegio, etc.: “Pues bueno yo creo que sí que sería necesario que vieran lo que hacemos para que empezaran a valorar la función tan importante que hacemos” (u.t. 109-110); “Y que los padres se interesaran más por cómo va su hijo y que hablaran más veces con el tutor” (u.t. 145-146); “Los padres sobre todo en estas edades tan pequeñas porque claro en un Primaria ya mayores pues no pero en los chiquitines y los que empiezan en el centro yo creo que podríamos participar un poco con ellos, en el horario lectivo de algún tipo de actividad que se pueda hacer para ver también cómo se trabaja, cómo ellos se comportan y conocer también un poco a nuestros hijos dentro del aula porque son personas totalmente distintas dentro del aula que fuera del aula” (u.t. 492-498); “Así que ya lo creo que lo que habría que establecer es eso primero con las familias que se mentalicen y vuelvo al principio, que sepan cuál es el proyecto educativo que tenemos y que llevamos sobre todo en Infantil, vamos a nivel de centro bien pero a nivel de Infantil concretamente que es la etapa en la que nosotras estamos” (u.t. 294-297).

Una de las personas entrevistadas añade que es fundamental que las familias busquen una mayor comunicación con el/la maestro/a de su hijo/a: “Y las familias en vez de hablar más entre ellas hablar más directamente con la profesora” (u.t. 627-628).

Por otro lado y dentro de esta misma subcategoría, uno/a de los/as docentes entrevistados reitera en varias ocasiones que es fundamental que las familias fortalezcan en casa el trabajo que se lleva a cabo en la escuela: “Para que se impliquen en todos estos aspectos básicos que en casa lo tienen que hacer... el vestirse, el desvestirse, el ir al baño, el tener buenos hábitos de alimentación, de salud, de higiene, de comportamiento, de orden... después de jugar recoger, después de quitarme el abrigo lo cuelgo...cosas así abrocharse y desabrocharse... y cosas de estas es que lo tienen que trabajar las familias con ellos también” (u.t. 339-343); “Además es que hay cosas para determinadas habilidades que es que en casa lo pueden trabajar ¿me entiendes? Como es el... trabajar mucho la coordinación gruesa y la coordinación fina pues de tocar cosas, recoger cosas, que le ayuden en casa y todas esas cosas... eso se puede hacer

perfectamente en casa, ¿me entiendes?” (u.t. 351-354). El/la docente citado anteriormente coincide con otro/a de los/as entrevistados/as en que las familias deberían facilitar el contacto con el/la tutor/a a la hora de cambiar los horarios o dejar de hacer determinados oficios para acudir a las reuniones: “Pero yo creo que se puede hacer tiempo o... concretar otra fecha u otra hora distinta con el tutor para venir” (u.t. 157-158); “Pero vamos que no me digas tú a mí que yo tengo a mis hijos en la escuela y yo hago hueco de donde sea porque un día me salgo un poco antes del trabajo o voy un momento y encima estando cerca... y voy a la hora del recreo quedo con la profesora para hablar cómo va mi hijo...” (u.t. 391-394). Añaden que la familia debe seguir por el mismo camino que la escuela: “Bueno, yo... en este nivel... vamos me parece más fácil en el sentido de que tratas de decirle a ellos que en casa hagan lo mismo que hacemos nosotros en la escuela, porque es una continuación... la escuela es una continuación de la familia” (u.t. 282-284); “No puede la familia enseñarle por otros derroteros que no sea el de la escuela...” (u.t. 182).

Otra de las cosas que se añade a esta subcategoría es que, para que la relación Escuela-Familia mejore, las familias no deben hablar mal del/de la maestro/a delante del niño/a: “Entonces yo creo que eso hay que tener un poco bajo yo... mi opinión y lo que se tenga que decir se le dice al profesor, ¿que muchas veces no estamos de acuerdo con lo que han dicho? Pues a ver a mi me toca castigar muchas veces a mi hija sin quererla castigar porque no estoy de acuerdo con lo que ha pasado pero... como no le quiero tampoco quitar la razón a la maestra pues lo hago así y luego ya pues lo comento con ella” (u.t. 471-476).

Una vez se ha hablado de las soluciones que podrían llevar a cabo las familias, cabe destacar las diferentes maneras que algunos de los informantes sugieren para la participación directa de las familias en el centro educativo. Una manera de participar sería mediante su colaboración en talleres o actividades en el aula: “Pues cada vez que hacemos un taller pueda venir a ayudar una o dos madres pues también viene bien (u.t. 23-24); “Cuando se hace dentro del aula alguna actividad que ellos puedan venir pues ... a lo mejor ...a qué se dedica cada padre... pues cada uno puede venir a contar, por poner un ejemplo, a contar a ver a qué se dedica, su profesión... qué es lo que tiene que hacer o cuando se hagan talleres o cuando...” (u.t. 116-119).

Por último, la subcategoría “*Para escuela y familias*” es la que cuenta con menores u.t. (24 u.t.), representando el 22%. La primera familia entrevistada asevera que sería necesario hacer un acercamiento mutuo Escuela-Familia para que ésta última institución educativa conociera las funciones de la primera: “Yo creo que sí que... hacer más que nada un acercamiento para que se vea qué es lo que hacemos o sea cómo trabajamos, cómo nos involucramos en la enseñanza de los alumnos y... así a lo mejor también pues valorarían un poco más nuestro trabajo porque...” (u.t. 98-101). Otros de los sujetos entrevistados aporta diferentes maneras de colaboración como las escuelas de padres o los talleres conjuntos: “Y creo que es importante también que podamos involucrarnos en actividades o... talleres que se puedan hacer en el centro porque... así pues bueno... es bueno para nosotros es bueno para nuestros hijos y es bueno para la relación con la escuela” (u.t. 439-442); “Esta relación se puede fortalecer a través de talleres, actividades organizadas por las familias, salidas, etc. Las escuelas de padres también son muy útiles para unir el contexto escolar y familiar” (u.t. 564-566). Algunos de los informantes añaden que es importante establecer una buena comunicación entre ambas instituciones educativas, por ejemplo mediante las tutorías: “Pues hoy día sí, de manera fundamental pero sobre todo claro a través de las tutorías” (u.t. 266); “Porque yo además de madre soy maestra, por lo que le doy mucha importancia a la comunicación familia-escuela (tutorías)” (u.t. 570-571).

Además, son varias las personas que reconocen que es necesario llevar caminos paralelos con objetivos comunes: “Sí, sí, siempre es importante... estar bien relacionado con la familia y la escuela porque... tienen que trabajar en conjunto, tienen que trabajar a la par” (u.t. 180-181); “Deben de ir en la misma dirección” (u.t. 183); “Considero que tiene que ser una relación fluida, ya que ambos perseguimos los mismos objetivos, por lo que la comunicación y cooperación son fundamentales” (u.t. 520-521); “Bueno pues creo que habría que poner por las dos partes...” (u.t. 624).

Dentro de esta última subcategoría se destaca aquella información que las personas entrevistadas han aportado acerca de cómo debería ser la relación Escuela-Familia: “Bueno sería conveniente que la relación fuera lo más fluida posible lo más cercana...” (u.t. 144); “Sí, porque es importante crear un clima de cooperación y colaboración entre el contexto escolar y el contexto familiar por el bien de nuestros hijos” (u.t. 557-558).

Como bien afirma una de las familias: “Aunque todavía hay mucho trabajo por hacer por ambas partes” (u.t. 523).

6. Visión de la figura del/de la maestro/a



CATEGORÍA 6: VISIÓN DE LA FIGURA DEL/DE LA MAESTRO/A		
Subcategorías	Frecuencia (U.T.)	Porcentaje
6.1. En el pasado	16	55 %
6.2. En la actualidad	13	45 %

Tabla 19. Frecuencias y porcentajes de la categoría “Visión de la figura del/de la maestro/a”. Fuente: Elaboración propia.

Figura 8. Distribución de las subcategorías de “Visión de la figura del/de la maestro/a”. Fuente: Elaboración propia.

La última categoría (“Visión de la figura del/de la maestro/a”), con 29 u.t., representa el 8% del total. De las 6 personas entrevistadas más de la mitad (exactamente 4) han hablado sobre este tema, siendo 2 las que han hablado de ambas subcategorías y 2 las que han hablado únicamente de la subcategoría “En el pasado”.

La subcategoría “En el pasado” está formada por 16 u.t. (55%). Por otro lado, la subcategoría “En la actualidad” cuenta con un total de 13 u.t. que representan el 45%.

Las personas que han hablado sobre la figura del/de la maestro/a en el pasado afirman en varias ocasiones que antes se le tenía más respeto que ahora y que era una figura de autoridad: “No es que se confiara más, es que se tenía más respeto porque antes un profesor decía lo que fuera y es que iba a misa” (u.t. 63-64); “Bueno pues hace 40 o 50 años lo que a lo mejor se tenía más respeto por la institución escolar y no solo por la escuela en sí sino también a los profesores” (u.t. 169-170).

Asimismo uno de los informantes dice que el/la maestro/a era considerado/a una figura importante dentro de la escuela: “Bueno pues porque... se le consideraba... una persona importante dentro de las instituciones y claro entonces se les hacía mucho caso y todo lo que decía el maestro lo consideraban importante” (u.t. 174-176). Dos de las familias entrevistadas añaden que antiguamente no se dudaba de la palabra del/de la maestro/a ni se cuestionaba su función: “La opinión del maestro era la que se seguía y no se hacían juicios de valor, ni se criticaba, ni se valoraba... lo que decía era lo que se hacía” (u.t. 467-468); “A las familias no se les ocurría en ningún caso llevarle la contraria a los docentes ni cuestionar su trabajo” (u.t. 552-553).

Con respecto a la visión del/de la docente en la actualidad, uno/a de los/as entrevistados/as, que forma parte del mundo de la docencia, reconoce indignado/a que hoy en día únicamente se ven tópicos sobre el profesorado: “Lo único que se ve del profesorado es: que tienen muchas vacaciones y que tienen un sueldo fijo a fin de mes porque son funcionarios... pero claro... para tú llegar a ser profesor o maestro tienes que estudiar mucho...” (u.t. 78-80). Asimismo desmiente de alguna manera esos tópicos, exponiendo cómo tiene que prepararse el/la docente en la actualidad antes de encontrar un puesto de trabajo: “Ahora... claro por la cantidad de gente que hay pues mínimo, mínimo tienes que tener dos carreras, tienes que tener muchos cursos hechos y luego... después de tener todo eso tienes que aprobar una oposición y después de que apruebas una oposición... te vuelves a hacer kilómetros por todo el mundo hasta que en no sé cuántos años puedes estar ya en tu ciudad en tu localidad trabajando... entonces pues bueno yo creo que más que nada es eso que se le ha quitado el poder que tenía” (u.t. 83-88). Con respecto a la figura educativa en el pasado, añade cómo era su incorporación al mundo laboral: “Ahora mismo ya no es como antes hace 20 o 30 años que tenías una carrera y ya podías trabajar” (u.t. 81-82).

Una de las familias entrevistadas deja ver que, a día de hoy y debido a la visión actual de la figura educativa, la relación Escuela-Familia puede ser mucho más cercana que en el pasado: “Actualmente, el maestro y las familias pueden llegar a tener una relación mucho más estrecha, lo cual es muy ventajoso en la mayoría de los casos” (u.t. 554-555).

5. Conclusiones

En este apartado se dará respuesta a los objetivos planteados y a la pregunta de investigación.

Tras la vivencia personal que la investigadora del trabajo tuvo en la estancia en un colegio durante el período de Prácticum I, se dio cuenta de que había cierta desconfianza de las familias hacia la maestra, por lo que empezó a interesarse en el tema de las relaciones Escuela-Familia y quiso averiguar cuál era la situación actual entre ambas instituciones educativas y si realmente existía desconfianza entre las mismas. Esta investigación cualitativa ofrece resultados muy amplios a la vez que ricos.

En cuanto al primer objetivo específico, **detectar las dificultades actuales en la relación Escuela-Familia**, un dato muy relevante es que las categorías con porcentajes mayores han sido la de “*Dificultades*” y la de “*Soluciones*”. Estas dos categorías son las más representativas, puesto que ambas suman más de la mitad del porcentaje total de unidades textuales, exactamente el 75%. Por tanto se podría concluir que, a pesar de que los/as informantes empleen gran parte de la entrevista a hablar sobre los numerosos obstáculos que hay actualmente en la relación Escuela-Familia, también dedican otras muchas a ofrecer numerosas soluciones para que esa relación mejore, dato muy positivo y favorable para esta investigación.

En la categoría “*Dificultades*” se habla sobre las dificultades generadas por la escuela y en mayor medida sobre las dificultades generadas por las familias, por lo que podría deducirse que actualmente las familias generan mayores dificultades que la escuela. Específicamente un/a informante ha destacado por profundizar en las dificultades generadas por las familias. Uno de los datos más llamativos de este/a docente entrevistado ha sido una rotunda afirmación de que la escuela nunca pone obstáculos para las buenas relaciones, acusando directamente a las familias como culpables de los problemas existentes en la relación: “Desde luego la escuela no” (u.t. 225); “O sea que son las familias que no se dan por aludidas. Determinadas familias, no todas” (u.t. 227-228). Añade, además, el poco interés que tienen por ver cómo van sus hijos en el colegio. También habla sobre el gran problema existente en la actualidad generado por las familias que no refuerzan en casa el trabajo que los/as maestros/as realizan en la

escuela: “Pero el resto del tiempo que estás en la familia si ellos no siguen las consignas que aquí le decimos ¿de qué nos sirve?” (u.t. 263-264). Al igual que las unidades textuales anteriores se pueden observar muchas más expresiones y muy parecidas, porque todas están caracterizadas por la negatividad hacia la relación Escuela-Familia, especialmente por parte de este/a docente aparentemente descontento/a con el tema, quizás porque haya tenido malas experiencias en su relación con las familias.

Junto al/a la docente anterior nos encontramos con otro/a que también se muestra desilusionado, aunque menos, ante esta relación: “Pero algunos padres los he citado varias veces y unas veces por unas cosas y otras veces por otras siempre ponen excusas... y no vienen” (u.t. 159-160).

Analizando las unidades textuales de estos dos docentes (que son los que más años llevan en la docencia) y de el/la docente que menos años lleva en la docencia se puede deducir que los años de experiencia laboral en el mundo de la educación influyen en la relación con las familias y que, probablemente, cuantos más años lleven en la docencia más cansados estarán y menos motivación tendrán por innovar los métodos de comunicación con las familias. La actitud que tenía el/la maestro/a que llevaba menos años trabajando era totalmente diferente. Expresaba igualmente las dificultades que la familia generaba en la relación pero no se le veía tan descontento/a y, además, se le percibía con una actitud más abierta a relacionarse con las familias de diferentes maneras, no solo mediante el nivel de intercambio información.

En la categoría “*Dificultades*” los datos referidos al hecho de que se pone en duda la palabra del/ de la maestro/a han sido muy relevantes para este trabajo de investigación, ya que constatan y reafirman la observación de la investigadora en su período de prácticas: “Como ahora que... que investigamos ya todo...” (u.t. 68).

El segundo objetivo específico es **formular hipótesis sobre el origen de esas dificultades**. Antes de exponer las conclusiones sobre el origen de estas dificultades es importante destacar que las entrevistas realizadas a maestros/as se han llevado a cabo en un colegio de clase social media-baja donde la mayor parte de las familias son de etnia gitana. Consecuentemente podría relacionarse el origen de las dificultades en la relación Escuela-Familia con el contexto económico, social y cultural en el que está inmerso el

centro educativo donde trabajan los/as docentes entrevistados/as. Estos/as docentes han sido los que más han hablado de la categoría “*Dificultades*”: “Las familias gitanas en general han cambiado mucho pero todavía tienen que mentalizarse más, implicarse más en el proyecto educativo de Infantil porque...” (u.t. 333-335). Debido a este contexto la investigadora interpreta que la mayoría de las familias generan obstáculos en su relación con la escuela. Sin embargo también ha entrevistado a familias de contextos diferentes que exponen dificultades generadas por la escuela, aunque en menor medida.

Otra hipótesis sobre el origen de las dificultades en la relación Escuela-Familia estaría ligada igualmente al contexto del centro. Algunos/as docentes exponen que su relación con las familias ha sido mejor cuando el centro educativo se encontraba en un contexto rural en lugar de en uno urbano: “En los pueblos yo por mi experiencia es al revés, la familia suele estar muy involucrada y el equipo directivo siempre suele contar con ellos para muchas actividades que se hacen tanto dentro como fuera del colegio” (u.t. 45-47). De todo esto podría deducirse que la relación Familia-Escuela es más cercana por parte de ambas instituciones en los contextos rurales.

La tercera hipótesis que se podría presentar acerca del origen de las dificultades en la relación entre la escuela y las familias es la existencia de familias desestructuradas. Con esto se hace referencia, sobre todo, a aquellas familias donde los padres están separados y no se ponen de acuerdo en temas relacionados con la educación de sus hijos/as: “Por los temas de las familias desestructuradas que existen. La madre tiene un comportamiento y el padre tiene otro, y ahí, ¿qué hacemos” (u.t. 368-370).

Por último podría decirse que, como los tiempos han cambiado, también ha cambiado la visión que la sociedad y, en este caso, las familias, tienen sobre el/la maestro/a. Es por esto por lo que la última hipótesis que se presenta hace referencia a que las dificultades en la relación Escuela-Familia nacen porque actualmente se tiene una imagen muy negativa del profesorado, la cual dista mucho de la imagen que se tenía en el pasado. De hecho, son varios los informantes que constatan la hipótesis: “No es que se confiara más, es que se tenía más respeto porque antes un profesor decía lo que fuera y es que iba a misa” (u.t. 63-64); “A las familias no se les ocurría en ningún caso llevarle la contraria a los docentes ni cuestionar su trabajo” (u.t. 552-553). ¿Qué se puede deducir de toda esta información? Que la visión que se tiene del profesorado ha cambiado

totalmente. Falta, sobre todo, respeto ante una figura educativa tan importante como es el/la maestro/a. Respeto a su papel educativo en la vida de los/as niños y respeto a su palabra. Con todo esto puede concluirse que si las familias valorasen de manera más positiva a los/as docentes probablemente su relación con ellos/as sería mucho más fructífera.

El objetivo general es **conocer la situación actual de las relaciones Escuela-Familia desde la perspectiva de la escuela y de las familias**. Con este objetivo general están relacionadas las categorías de “*Importancia*”, “*Niveles de participación*”, “*Calidad*”, “*Dificultades*” y “*Soluciones*”.

De todas las personas entrevistadas únicamente dos de ellas hablaron sobre la importancia de la relación Escuela-Familia. Ambas expresaron que era algo muy importante.

De los niveles de participación, todas las personas hablaron excepto una. El nivel de participación del que más han hablado los/as informantes ha sido el de intercambio de información, por lo que se puede deducir que la mayoría de las personas entrevistadas tienen una relación Escuela-Familia básica, sin llegar a implicarse mucho más en el centro educativo. Dentro de la subcategoría “*Intercambio de información*” se observa que hay un/a informante que habla sobre una novedosa modalidad de comunicación Escuela-Familia, relacionada con las actuales tecnologías de la información y la comunicación. Ese procedimiento de comunicación consiste en una plataforma educativa online donde el/la maestro/a escribe diariamente la información más relevante de ese día sobre el/la niño/a y las familias pueden leerlo. Parece necesario un mayor acercamiento Escuela-Familia que no se centre únicamente en el nivel de relaciones e intercambio de información, sino que también alcance los otros dos niveles existentes: nivel de participación o de implicación y nivel formativo.

Sobre la categoría “*Calidad*” en la relación Escuela-Familia la mayoría ha afirmado que tiene una buena relación con el/la maestro/a o bien con las familias. Solamente dos personas han indicado lo contrario; teniendo una de ellas una relación “regular” con el/la maestro/a y otra una mala relación caracterizada por la falta de implicación de la maestra.

El apartado de conclusiones finaliza dando respuesta a la pregunta de investigación: **¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?** A pesar de que muchas personas se han mostrado descontentas al hablar sobre la categoría “*Dificultades*”, otras muchas se han mostrado optimistas a la hora de hablar sobre posibles soluciones para hacer frente a esa elevada cantidad de dificultades. Han sido numerosas las soluciones que se han recogido para mejorar la relación entre la escuela y las familias, soluciones que han aportado ambas instituciones educativas.

Dentro de la categoría “*Soluciones*” se puede observar que es mayor la cantidad de soluciones que se han propuesto en la subcategoría “*Para las familias*” que las propuestas en las subcategorías “*Para la escuela*” o “*Para escuela y familias*”.

Numerosos informantes ofrecen la propuesta de una mayor apertura del centro educativo a la hora de realizar actividades en las que puedan intervenir las familias, así como una mayor participación de las familias. Uno/a de los informantes expone que estas actividades se realicen en el horario lectivo del/de la niño/a además de en el horario no lectivo. Entre estas propuestas destacan también la realización de talleres, la explicación por parte de los padres y madres de su profesión, la participación de las familias en el AMPA, en la Escuela de Padres, en las excursiones... Con este tipo de encuentros las familias podrían conocer la importante acción educativa que realiza el equipo docente, como bien dice un/a informante: “Yo creo que sí que hacer más que nada un acercamiento para que se vea qué es lo que hacemos o sea cómo trabajamos, cómo nos involucramos en la enseñanza de los alumnos y... así a lo mejor también pues valorarían un poco más nuestro trabajo porque...” (u.t. 98-101).

Además, son varias las personas entrevistadas que coinciden en que el profesorado debe acercarse más a las familias mediante tutorías individuales y que la vocación del/de la maestro/a es fundamental en la relación que tenga con las familias.

Algunas las soluciones que se han ofrecido para llevar a cabo por parte de las familias han sido muy interesantes, como por ejemplo que practiquen en casa todo lo que se lleva a cabo en la escuela. Si las familias no refuerzan el trabajo que el/la maestro/a hace en el aula con los/as niños/as no se puede conseguir una relación favorable. Otras soluciones a destacar es que es necesario que las familias se impliquen más, que no

cuestionen la acción educativa de los/as maestros/as (y menos delante de los/as niños/as) o que en vez de hablar entre ellas hablen con el/la profesor/a: “Bueno pues que la familias se involucraran más en la educación de sus hijos y que...” (u.t. 186-187); “Y las familias en vez de hablar más entre ellas hablar más directamente con la profesora” (u.t. 627-628). También es relevante destacar que sería preciso que las familias facilitaran el trabajo del/de la docente y fueran flexibles a la hora de concertar una tutoría, que pusieran soluciones por su parte para poder tener esa reunión y saber cómo va su hijo/a.

Varias de las personas entrevistadas exponen una idea muy importante que engloba una solución más para mejorar esta relación, como es que la escuela y la familia deben llevar caminos paralelos porque “la escuela es una continuación de la familia” (u.t. 284).

Finalmente resulta importante añadir que la relación Escuela-Familia debe estar caracterizada por la positividad, la fluidez, la comunicación y la cooperación entre ambos agentes educativos con el fin de favorecer al/a la niño/a.

Ahora lo que se debe hacer es poner en práctica estas soluciones y mentalizar a la sociedad de la importancia que tiene la relación Escuela-Familia en el desarrollo del niño/a, que es el protagonista en el proceso educativo. A pesar de que aún quede mucho camino para conseguir mejorar esta relación, “aunque todavía hay mucho trabajo por hacer por ambas partes” (u.t. 523), lo importante es que la sociedad, la escuela y las familias se mentalicen de que realmente es necesario y urgente un cambio. Una vez se hayan mentalizado de eso, se podrá continuar avanzando en este camino largo y difícil, pero, eso sí, lleno de soluciones esperanzadoras.

En la metodología cualitativa la investigadora desarrolla relaciones de confianza con los participantes (Hernández *et al.*, 2010) que enriquecen la calidad de los datos aportados, al poder observar muchos detalles, así como el lenguaje no verbal. Como consecuencia del proceso seguido en la investigación y de las observaciones de la investigadora, su habilidad para dialogar y su actitud reflexiva, es posible ofrecer nuevas soluciones relevantes que se han generado en el prolongado transcurso de la indagación.

Todo ello ha conducido a la posibilidad de obtener una valiosa e interesante aportación al conocimiento científico existente sobre el sugestivo tema investigado.

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

SOLUCIONES PARA LA ESCUELA	
Cursos de formación continua del profesorado sobre la buena relación Escuela-Familia	Los objetivos de estos cursos de formación continua serían: conocer la importancia de una buena relación con las familias; aprender diferentes maneras de trabajar y cooperar con ellas (aparte de las entradas y salidas, las reuniones...) y saber qué actitudes favorables deben tener con las familias y cuáles desfavorables no deben tener, con el fin de conseguir una relación positiva con las mismas.
SOLUCIONES PARA LAS FAMILIAS	
Ponencias informativas sobre la buena relación Escuela-Familia	Los objetivos de ponencias serían: conocer qué y cómo (metodologías) se trabaja en la etapa de Educación Infantil; aprender qué es un/a maestro/a y cuáles son sus funciones; descubrir las ventajas de su colaboración con el centro educativo y analizar diferentes maneras de colaboración en el centro (AMPA, Escuela de Padres...).
Grabaciones de los estudiantes en el aula	Mediante estas grabaciones informales, las familias podrían ver cómo son sus hijos/as en el aula, el gran vínculo afectivo que tienen con su maestro/a, todo lo que se trabaja en Educación Infantil...
SOLUCIONES PARA LA ESCUELA Y LAS FAMILIAS	
Actividades conjuntas	Estas actividades tendrían como finalidad el trabajo común y cooperativo entre escuela y familias. El tipo de actividades que podrían realizarse serían debates sobre temas educativos, debates para poner en común diferentes puntos de vista acerca de la relación Escuela-Familia, una actividad para aportar soluciones entre ambas instituciones educativas para mejorar la relación, convivencias, excursiones...
Ponencia sobre límites en la relación Escuela-Familia	Esta charla se realizaría con el fin de que tanto la escuela como las familias conozcan los límites que han de tener en la relación entre ambas. Por un lado, las familias deben saber que el/la maestro/a es el/la que dirige la clase, el que organiza la jornada escolar, que no es un amigo y que no deben acaparar su labor educativa. De la misma manera que los/as docentes deben saber que no son la máxima autoridad, que deben estar abiertos a escuchar propuestas por parte de las familias... Es necesario que ambas figuras educativas conozcan el papel que cada una de ellas tiene.
Ponencia acerca de los beneficios que una buena relación Escuela-Familia tiene sobre el/la niño/a	Se considera fundamental que la escuela y las familias conozcan los beneficios que su óptima relación tiene sobre el/la niño/a, por lo que este sería el principal objetivo de la ponencia.

Tabla 20. Soluciones para favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia. Fuente: Elaboración propia.

6. Referencias bibliográficas

- Aldecoa, J. (1990). *Historia de una maestra*. Barcelona: Anagrama.
- Autores varios. *Las relaciones entre familia y escuela. Experiencias y buenas prácticas. XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado*. (2015). Recuperado el 8 de marzo de 2016 de http://consejoescolar.educastur.es/files/otras_publicaciones/docfinal23.pdf
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146. Recuperado de www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a08.pdf
- Cabrera, D., Funes, J. y Brullet, C. (2004) *Alumnado, familias y sistema educativo*. Barcelona: Octaedro.
- Comellas, M.J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Graó.
- Cremades, A. (2010). *Todos somos educadores*. Recuperado el 26 de Mayo de 2016 de <https://amparocre.wordpress.com/2010/12/30/la-familia/>
- Dowling, J. y Pound, A. (1996). Intervenciones conjuntas con profesores, niños y padres en el marco escolar. En E. Dowling y E. Osborne (ed.), *Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles*, pp. 95-113. Barcelona: Paidós.
- Ferradás, L. (2015). Relaciones escuelas-familias: la laboriosa tarea de construir la cooperación. *Revista Latinoamericana de Educación Infantil*, 4 (2), 19-26. Recuperado de http://redaberta.usc.es/reladei/documentos/volumenes/volumen4_n2_completo.pdf
- Ferrer, M. y Riera, M.A. (2015) Relaciones y encuentros con las familias en Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Educación Infantil*, 4 (2), 27-42.

Recuperado de
http://redaberta.usc.es/reladei/documentos/volumenes/volumen4_n2_completo.pdf

-G., A. (21 de junio de 2012). La causa de los problemas de la educación es el divorcio de los padres con la escuela. *Escuela*, p. 10-11.

-García, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y aprendizaje*, 26 (4), 425-437. Recuperado de:
<http://lnx.educacionenmalaga.es/valores/files/2011/12/Relaciones-escuela-familia1.pdf>

-García, M. L. (1996). *Organización de la Escuela Infantil*. Madrid: Escuela Española.

-Hernández, F. y Maquillón, J. (2012). Introducción a los diseños de investigación educativa. En S. Nieto (ed.), *Principios, métodos y técnicas esenciales para la investigación educativa*, pp. 109-126. Madrid: Dykinson.

-Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

-Kñallinsky, E. (1999). *La participación educativa: familia y escuela*. Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Publicaciones y Producción Documental.

-León, B. de (2011). *XII Congreso Internacional de teoría de la Educación. La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Recuperado el 2 de junio de 2016 de:
https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf

-Martín, J.F. (2012). La investigación cualitativa en educación. En S. Nieto (ed.), *Principios, métodos y técnicas esenciales para la investigación educativa*, pp. 403-424. Madrid: Dykinson.

-Moliner, M. (1990). *Diccionario del uso del español* (1.ª ed.). Madrid: Gredos.

- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Archidona (Málaga): Aljibe.
- Tojar, J. C. (2012). Técnicas de encuesta: cuestionario y entrevista. En S. Nieto (ed.), *Principios, métodos y técnicas esenciales para la investigación educativa*, pp. 145-168. Madrid: Dykinson.
- Torío, S. (2004). Familia, Escuela y Sociedad. *Aula Abierta*, 83, 36-52. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1173765.pdf>
- Vila, I. (1998). *Familia, escuela y comunidad*. Barcelona: Horsori.

6.1. Legislación

- ESPAÑA. Constitución Española, 1978. *Boletín Oficial del Estado*, de 29 de Diciembre de 1978, nº 311, pp. 29316-29424. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/1978/12/29/pdfs/A29313-29424.pdf>.
- ESPAÑA. Real Decreto 1630/2006, de 29 de Diciembre, de enseñanzas mínimas del segundo ciclo de Educación Infantil. *Boletín Oficial del Estado*, de 4 de Enero de 2007, nº 4, pp. 474-482. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2007/01/04/pdfs/A00474-00482.pdf>.

7. Bibliografía consultada

- ANPE [s.d.]. *El defensor del profesor. ¿Qué es?* Recuperado el 30 de mayo de 2016 de: http://www.elfensordelprofesor.es/?page_id=16
- Bonell, L. [s.d.]. *7 claves sobre participación familiar en la escuela*. Recuperado el 25 de abril de 2016, de: http://libroblanco.fuhem.es/wp-content/uploads/2013/10/7_claves_sobre_participacion_familiar_en_la_escuela_2013-10-08-Revisado.pdf
- ESPAÑA. Ley 3/2014, de 16 de abril, de autoridad del profesorado. *Boletín Oficial de Castilla y León*, de 2 de mayo de 2014, nº 82, pp. 29821-29826.

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

-Rosário, P., Mourão, R., Núñez, J.C., González-Pienda, J.A. y Solano, P. (2006). Escuela-familia: ¿Es posible una relación recíproca y positiva? *Papeles del Psicólogo*, 27 (3), 171-179. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1374.pdf>

8. Anexos

<u>TIPO DE FAMILIAS</u>														
FAMILIA Nº Formada por: -Fecha y lugar de observación:	CLASE SOCIAL			EDAD APROXIMADA	PROCEDENCIA		ACTITUD CON LOS/AS NIÑOS/AS				ACTITUD CON LAS DEMÁS FAMILIAS			
	<i>Baja</i>	<i>Media</i>	<i>Alta</i>		<i>Extranjero</i>	<i>No extranjero</i>	<i>Estricta</i>	<i>No estricta</i>	<i>Seria</i>	<i>Alegre</i>	<i>Estricta</i>	<i>No estricta</i>	<i>Seria</i>	<i>Alegre</i>
<u>COMENTARIOS QUE REALIZAN LAS FAMILIAS</u>														
Acerca del centro escolar	<i>Funcionamiento general del centro</i>				<i>Actividades extraescolares</i>			<i>Horarios</i>			<i>Otros</i>			
Acerca del nivel de participación en el centro	<i>De relaciones e intercambio de información</i>				<i>De participación o de implicación</i>					<i>Formativo</i>				
Acerca del/de la maestro/a de su hijo/a	<i>Colaboración con el/la maestro/a</i>				<i>Reuniones con el/la maestro/a</i>				<i>Actitud del/de la maestro/a hacia su hijo/a</i>			<i>Otros</i>		
Acerca de su hijo/a	<i>Actitud del/de la niño/a hacia su maestro/a</i>						<i>Otros</i>							

ANEXO I. Tabla 8. Recogida de datos CEIP "Padre Manjón". Fuente: Elaboración propia.

¿Cómo favorecer las buenas relaciones Escuela-Familia?

<u>TIPO DE FAMILIAS</u>														
<u>FAMILIA Nº</u> Formada por:	<u>CLASE SOCIAL</u>			<u>EDAD APROXIMADA</u>	<u>PROCEDENCIA</u>		<u>ACTITUD CON LOS/AS NIÑOS/AS</u>				<u>ACTITUD CON LAS DEMÁS FAMILIAS</u>			
-Fecha y lugar de observación:	<i>Baja</i>	<i>Media</i>	<i>Alta</i>		<i>Extranjero</i>	<i>No extranjero</i>	<i>Estricta</i>	<i>No estricta</i>	<i>Seria</i>	<i>Alegre</i>	<i>Estricta</i>	<i>No estricta</i>	<i>Seria</i>	<i>Alegre</i>
<u>COMENTARIOS QUE REALIZAN LAS FAMILIAS</u>														
Acerca del centro escolar	<i>Funcionamiento general del centro</i>				<i>Actividades extraescolares</i>			<i>Horarios</i>			<i>Otros</i>			
Acerca del nivel de participación en el centro	<i>De relaciones e intercambio de información</i>				<i>De participación o de implicación</i>					<i>Formativo</i>				
Acerca del /de la maestro/a de su hijo/a	<i>Colaboración con el/la maestro/a</i>				<i>Reuniones con el/la maestro/a</i>				<i>Actitud del/de la maestro/a hacia su hijo/a</i>			<i>Otros</i>		
Acerca de su hijo/a	<i>Actitud del/de la niño/a hacia su maestro/a</i>						<i>Otros</i>							

Anexo II. Tabla 9. Recogida de datos CEIP “Calasanz-Salamanca”. Fuente: Elaboración propia.

ANEXO III

ENTREVISTAS

ENTREVISTAS A MAESTROS/AS DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL

1 ENTREVISTA 1-MAESTRO/A 1-25 de Abril de 2016

2 *Años de docencia: 14 años

3 1. El colegio en el que está trabajando actualmente es ¿público? o
4 ¿concertado?

5 Público.

6 2. ¿Cómo es su relación con las familias de sus niños/as?

7 Bueno pues...la relación con las familias es bastante buena porque al ser el Infantil y
8 el...y además el tres años que es el primer año que empiezan en el centro...

9 Pues la verdad que tenemos bastante eh...reuniones al principio antes del período de
10 adaptación, eh...luego trimestralmente y dentro de cada trimestre eh solemos tener
11 entrevistas individuales y a parte de todo esto pues bueno como normalmente en las
12 entradas y en las salidas nos vemos con las mamás pues solemos hablar bastante de si
13 algún niño está malo o si hay alguna incidencia en ese momento o...o...algo que tengan
14 que comentar.

15 3. ¿Qué opinión tiene acerca de la relación Escuela-Familia?

16 Eh...pues...yo la relación de la familia-escuela creo que es algo muy importante que
17 creo que se está dejando un poco de trabajar en ese aspecto porque mmm...

18 Yo soy de la...de la opinión de que el centro tiene que estar abierto...hombre no tener a
19 los padres constantemente metidos en...en el colegio o metidos dentro del aula pero sí
20 que hacer ciertas actividades en las que los padres se pueden acercar...o por ejemplo el

21 Infantil que da más pie pues de vez en cuando hacer talleres que las madres eh...puedan
22 voluntariamente...

23 Pues cada vez que hacemos un taller pueda venir a ayudar una o dos madres pues
24 también viene bien para...

25 Tanto las relaciones entre el profesor y el...los padres...Como que los...los alumnos
26 también ven los niños también ven que sus padres están involucrados en el
27 centro...también así ven qué es lo que se hace dentro del aula, cómo se trabaja, qué
28 normas se...se tienen y bueno yo creo que es muy importante.

29 **4. ¿En algún momento ha tenido problemas generados por la relación**
30 **existente entre Escuela-Familia?**

31 Eh...no...ningún problema, no.

32 **5. ¿Quién cree que pone obstáculos en la relación?**

33 Pues...yo creo que hay veces que el mismo centro porque sí que es verdad que tampoco
34 les gusta...gusta algunas veces que los padres pues bueno pues estén muy metidos porque
35 luego empiezan a...ven cosas y ven cosas que como tampoco saben de cómo...de qué
36 va la historia pues muchas veces se malinterpretan...

37 Pero bueno yo creo que algunas veces bueno puede haber casos que sean las familias en
38 las que tam...también por la situación que tienen familiar no quieran tener mucho
39 contacto con el centro para...para cuanto menos sepan sobre su situación mejor pero...

40 Pienso que algunas veces eh...es el centro el que ya pues...tampoco se hacen tantas
41 actividades como hace años que...se hacían pues por trimestres las Navidades, los
42 Carnavales...pues muchas veces eh...se involucraban mucho las familias y...y yo
43 creo...o sea en general, no me estoy refiriendo a ningún centro pero creo que en general
44 suele pasar eso.

45 Luego en los pueblos no...en los pueblos yo por mi experiencia es al revés, lo de la
46 familia suele estar muy involucrada y el equipo directivo siempre eh...suele contar con
47 ellos para muchas actividades que se hacen tanto dentro como fuera del colegio.

48 **6. ¿Cree que algunas familias desconfían de la acción educativa de la escuela?**

49 Eh...mmm...yo creo que no...

50 Lo que pasa que...ya se está dando continuamente mmm...una o sea se...se se está
51 dando una falta de...entre comillas de poder al profesorado dentro del aula porque
52 mmm...los padres muchas veces tienden a...tú puedes estar de acuerdo o no de acuerdo
53 con la actitud del profesor o con un castigo o las normas que tenga pero...eso te lo
54 tienes que guardar y hablarlo con el profesor no puede...no puede eh...el niño estar
55 oyendo que tú eh...le quitas autoridad al maestro al profesor o le criticas porque eso
56 luego va a incidir en él también en el aula y...le va a faltar al respeto igual entonces
57 bueno pues en...en cierta manera no es que desconfíen sino que ahora parece que todo
58 el mundo sabe de todo y que nosotros se supone que somos los profesionales, que como
59 en...en todos sitios habrá de todo pero los que sabemos cómo tenemos que llevar una
60 clase y cómo tenemos que trabajar con los alumnos somos nosotros.

61 **7. ¿Considera que, en general, la familia confiaba más en la escuela hace,**
62 **aproximadamente, 40 o 50 años?**

63 Eh...no es que confiara más es que se tenía más respeto porque antes eh...un profesor
64 decía lo que fuera y es que iba a misa.

65 Y llegabas a casa con un castigo y encima tu padre te castigaba y no te pa...no se ponía
66 a preguntarte por qué te habían castigado, ni qué habías hecho, si habías sido tú, si no
67 habías sido tú, si tenía razón el profesor, si no la tenía.

68 Como ahora que...que investigamos ya todo...

69 Tú llegabas a casa te habían castigado y, y...tenías el castigo otro castigo en casa
70 igual...

71 Entonces yo creo que antes la figura del profesor se tenía más respetada...iba una madre
72 o un padre y lo que dijera en ese momento el profesor es que iba a misa, o sea se hacía.

73 Y ahora como que cualquier decisión que toman los profesores como que
74 siempre...pues da pie a un montón de comentarios y a...distintas maneras de claro...

75 **-¿Y por qué cree que antes se tenía más respeto a la figura del/de la maestro/a?**

76 Pues porque... pues por yo creo también los medios también de comunicación que
77 hacen mucho pues porque ahora mismo la única...

78 Lo único que se ve del profesorado es: que tienen muchas vacaciones y...y y que tienen
79 un sueldo fijo a fin de mes porque son funcionarios...pero claro...mmm...para tú llegar
80 a ser profesor o maestro tienes que estudiar mucho...

81 Ahora mismo ya no es como antes hace 20 o 30 años que tenías una carrera y ya podías
82 trabajar pues...

83 Ahora mmm...claro por la cantidad de gente que hay pues mínimo, mínimo tienes que
84 tener dos carreras, tienes que tener muchos cursos hechos y luego...después de tener
85 todo eso tienes que aprobar una oposición y después de que apruebas una oposición
86 mmm...te vuelves a hacer kilómetros por todo el mundo hasta que en no sé cuántos
87 años puedes estar ya en tu ciudad en tu localidad trabajando...entonces pues bueno yo
88 creo que...que más que nada es eso que se le ha quitado el poder que tenía que...

89 Yo pienso también que antes...que ni tanto ni tan calvo, tampoco hay que estar en los
90 extremos...

91 Pero sí que es verdad que al profesorado se le tiene que respetar porque es el que pasa
92 más horas con el hijo eh...

93 Realmente por la vida que llevamos y...y la incorporación de la mujer al trabajo pues
94 eh...fundamentalmente es que...pasa más horas casi con los maestros o con los
95 profesores que, que con los padres y son los que les enseñan muchas veces aunque no
96 tengamos por qué eh...eh...educación que eso tiene que venir desde casa.

97 **8. ¿Cree que es necesario fortalecer los vínculos Escuela-Familia?**

98 Eh...yo creo que sí que eh...hacer más que nada un acercamiento para que se vea qué es
99 lo que hacemos o sea cómo, cómo trabajamos, cómo nos involucramos en...en la
100 enseñanza de los alumnos y...así a lo mejor también pues valorarían un poco más
101 nuestro trabajo porque...

102 Pues eso que...ellos saben...ca, cada uno sabe cómo son sus hijos o sea...aunque
103 vengan aquí y te digan muchas veces “Ay es que mi hijo es muy...mu guapo, mu alto,
104 mu listo...” cada uno sabemos lo que tenemos porque luego cuando llega la hora de
105 coger vacaciones...ya...pues los típicos comentarios “Ay... ¿qué voy a hacer yo ahora
106 con mi hijo en casa tantos días?”

107 Pues bueno...entonces saben lo que hay y nosotros tenemos a su hijo más otros tantos
108 más durante...de nueve a dos todos los días entonces pues...

109 Pues bueno yo creo que sí que sería necesario que vieran lo que hacemos para que
110 valora...para que empezaran a valorar la función tan importante que...que hacemos.

111 **9. ¿Qué soluciones propondría, tanto por parte de la escuela como por parte**
112 **de la familia?**

113 Pues...yo por parte de la escuela por ejemplo pues...yo un acercamiento a las familias
114 de forma de pues bueno pues cuando se hacen actividades o...a través también del
115 AMPA que en algunos sitios funciona muy bien o...

116 Cuando se hace dentro del aula alguna actividad que ellos puedan venir pues mmm...a
117 lo mejor pues la...a qué se dedica cada padre...pues cada uno puede venir a contar por,
118 por poner un ejemplo, a contar a ver a qué se dedica, su profe...su profesión a qué...qué
119 es lo que tiene que hacer o cuando se hagan talleres o cuando...

120 Pues bueno involucrar un poco de...de esa forma se involucran las dos partes.

121 También que el centro esté más abierto a los padres pero...

122 Que los padres también se...se acerquen al centro.

123 **10. ¿Cree que es importante la vocación en la relación Escuela-Familia?**

124 Pues la vocación es súper importante.

125 Para mí una persona que no tenga vocación mmm...para trabajar en educación es
126 que...que busque otra cosa porque primero te vas a amargar porque si no tienes
127 vocación se te va a hacer cuesta arriba y...y no...no vas a motivar a los alumnos no van
128 a estar contentos ni ellos ni tú y...y el proceso de enseñanza pues queda siempre

129 enrarecido. Entonces para mí la vocación es fundamental...más que, más que el saber
130 porque es que el saber eh...lo aprendes cuando estás trabajando y...yo creo que lo
131 primero que hay que tener son ganas y vocación.

132 **ENTREVISTA 2-MAESTRO/A 2-26 de Abril de 2016**

133 ***Años de docencia: 40 años**

134 **1. El colegio en el que está trabajando actualmente es ¿público? o**
135 **¿concertado?**

136 Público

137 **2. ¿Cómo es su relación con las familias de sus niños/as?**

138 Bueno pues la mayoría de, de los padres es...es bastante...es bastante buena.

139 Eh en Infantil sabemos que hay mucha relación con las familias bien a la hora de entrar,
140 a las salidas y...y en las reuniones que tenemos.

141 Lo que pasa que bueno mmm...tenemos familias de distintas etnias y...y algunas no
142 acuden mucho a las reuniones.

143 **3. ¿Qué opinión tiene acerca de la relación Escuela-Familia?**

144 Bueno sería conveniente que la relación fuera lo más fluida posible lo más cercana...

145 Y que los padres se interesaran más por...por cómo va su hijo y que hablaran más veces
146 con el tutor pero...

147 Dentro de...de la zona donde vivimos...pues bueno...mmm...dentro de eso pues sí
148 tenemos bastante relación.

149 **4. ¿En algún momento ha tenido problemas generados por la relación**
150 **existente entre Escuela-Familia?**

151 No...llevo 6 años en este colegio y...y no he tenido ningún problema con...con ningún
152 padre ni con ninguna familia.

153 **5. ¿Quién cree que pone obstáculos en la relación?**

154 No yo creo que obstáculos no...no es que pongan obstáculos...algunos padres que
155 trabajan pues bueno mmm...eh...sí vienen poco porque ponen la pega de que están
156 trabajando

157 Pero yo creo que se puede...se puede hacer tiempo o...concretar otra fecha u otra hora
158 distinta con el tutor para...para venir.

159 Pero algunos padres los he citado varias veces y...y unas veces por unas cosas y otras
160 veces por otras siempre ponen excusas...y no vienen.

161 **6. ¿Cree que algunas familias desconfían de la acción educativa de la escuela?**

162 No yo creo que a nivel Infantil por lo menos no desconfían de...de la acción educativa
163 eh...aunque ellos tengan sus costumbres y...y...y sus tradiciones.

164 Sin embargo yo creo que la acción educativa que desarrollamos en la escuela sí...sí les
165 interesa, sobre todo a nivel Infantil como digo porque...vienen bastante, algunos niños
166 faltan algo pero bueno la acción educativa con ellos es bastante buena.

167 **7. ¿Considera que, en general, la familia confiaba más en la escuela hace,**
168 **aproximadamente, 40 o 50 años?**

169 Bueno pues hace 40 o 50 años lo que a lo mejor se tenía más respeto por la institución
170 escolar y no solo por...por la escuela en sí sino también a los profesores.

171 Pero vamos ya digo que yo no he tenido ningún problema y ya llevo más de 30 años
172 trabajando en esto.

173 **-¿Y por qué cree que antes se tenía más respeto a la figura del/de la maestro/a?**

174 Bueno pues porque...se le consideraba...una persona importante dentro de las
175 instituciones y...y claro entonces se les hacía mucho caso y...y todo lo que decía el
176 maestro lo consideraban importante.

177 Ahora a veces...pues se...llevan la contraria en algunos...en algunas cuestiones sobre
178 todo cuando hablan con los niños.

179 **8. ¿Cree que es necesario fortalecer los vínculos Escuela-Familia?**

180 Sí, sí, siempre es importante...estar bien relacionado con la familia y la escuela
181 porque...tienen que trabajar en conjunto, tienen que trabajar a la par y...

182 No puede la familia eh enseñarle eh...por otros derroteros que no sea el de la escuela...

183 Deben de ir en la misma dirección.

184 **9. ¿Qué soluciones propondría, tanto por parte de la escuela como por parte**
185 **de la familia?**

186 Bueno pues que la familias se eh...se involucraran más en la educación de sus hijos
187 y...y que...

188 Por parte de la escuela por supuesto buscaran más relacionarse con ellos eh...atraerlos
189 más.

190 Pero...ya...ya vemos que hay dificultades sobre todo con...con la etnia gitana que unas
191 veces vienen a las reuniones y otras veces no aparecen por aquí...los citas y no vienen
192 y...no solo ellos algunos...algunos de otras etnias también pasa lo mismo.

193 Pero vamos en general suelen venir.

194 **10. ¿Cree que es importante la vocación en la relación Escuela-Familia?**

195 ¿La vocación del...del maestro dices? Sí, sí, sí, sí es importante el...el maestro
196 debe...debe buscar siempre la relación con los...con los padres y claro por
197 supuesto...tiene que ver mucho con...con que el...el, el maestro tenga vocación
198 y...y...y sepa bien realizar sus funciones.

199 **ENTREVISTA 3-MAESTRO/A 3-26 de Abril de 2016**

200 ***Años de docencia: 35 años**

201 **1. El colegio en el que está trabajando actualmente es ¿público? o**
202 **¿concertado?**

203 Público.

204 **2. ¿Cómo es su relación con las familias de sus niños/as?**

205 Bueno...en general la relación en Infantil es buena eh...

206 Simplemente que hay que estar muy pendientes de estarles recordando sobre todo
207 normas y temas a trabajar con los niños en casa como es el tema del lenguaje, hábitos
208 y...normas y háb...y normas de comportamiento.

209 **3. ¿Qué opinión tiene acerca de la relación Escuela-Familia?**

210 Eh...pues la fam...en yo en general la opinión que tengo es buena eh...sobre todo en
211 este nivel nuestro...

212 Lo que ocurre que en esta zona donde estamos concretamente las familias gitanas pues
213 bueno como que se desentienden del tema y no entienden el proyecto educativo que
214 tenemos en Infantil. Por eso hay que...estar muy encima de ellas y faltan a las
215 reuniones...cuan...las tienes que llamar por alguna cosa que sino ellas no se
216 interesan...etc.

217 **4. ¿En algún momento ha tenido problemas generados por la relación**
218 **existente entre Familia-Escuela?**

219 Eh...y...los pequeños problemas que pueden surgir a este nivel son el no entender, lo
220 que dije antes, el proyecto educativo y pensar que...que bueno que el niño viene aquí a
221 ser dominante pero vamos que eh...es porque no asumen las normas ¿me entiendes?

222 De que su hijo tiene que imponerse y ser un caprichoso...pero que vamos que no,
223 escasamente.

224 **5. ¿Quién cree que pone obstáculos en la relación?**

225 Desde luego la escuela no. Porque la función de la escuela es siempre, al
226 contrario...eh...estar unidos y seguir todos el mismo camino para trabajar con los niños.

227 O sea que son las familias que no se dan por aludidas, en determinadas familias, no en
228 todas, eh.

229 **6. ¿Cree que algunas familias desconfían de la acción educativa de la escuela?**

230 Mmm...yo creo que más que desconfiar es por eso porque no están implicadas en el
231 proyecto educativo de Infantil.

232 Y...por más reuniones que tienes y sobre todo en tres años, cuando el niño
233 entien...empieza por primera vez a través del período de adaptación...

234 Todo lo que supone la escuela, que no es una guardería, que no es como estar en casa,
235 sino que hay unas normas, que hay unos hábitos y por supuesto que hay que establecer
236 pero desde el primer momento.

237 O sea que es lo que les suele fallar el que no asumen el proyecto que tenemos de
238 trabajo...que es educativo desde que el niño entra hasta que el niño sale.

239 **-Sí como que se desentienden un poco, ¿no?**

240 Claro, claro. Y no...no le dan la importancia que tiene a la etapa educativa, yo pienso.
241 Porque ya cuando van por ejemplo en Primaria parece que ya es otra cosa, ¿sabes?

242 **-¿Como que se interesan un poco más?**

243 Efectivamente pero en Infantil les da lo mismo el caso es metértelos.

244 **7. ¿Considera que, en general, la familia confiaba más en la escuela hace,**
245 **aproximadamente, 40 o 50 años?**

246 Que sí, que sí...creo que la mentalidad que tenía la familia...fíjate tú cómo son los
247 tiempos...era muchísimo más de interés, sobre todo, de trabajar en la familia modelos
248 de normas, hábitos y de portarse bien.

249 Y no como aquí que a ti “si te pegan pega...”o sea...con esa consigna puedo resumir un
250 poco lo que aquí te hacen. En vez de decir “vamos a hablarlo” el tema cuando los niños
251 se pegan o lo niños tienen algún problema pues lo que tratamos es de que hablen y
252 solucionar los problemas hablando no mmm...solucionarlos con la misma manera.
253 Entonces claro si en casa las familias les dicen a los niños “tú si te pegan pega” pues el
254 niño viene y pega, ¿sabes? O sea que, no tiene nada que ver desde mi punto de vista
255 desde que empecé a ahora...es mucho más complicado ahora los niños que antes. Pero
256 sobre todo por eso por la falta de las familias de que los niños asuman eso, normas,

257 valores, respeto y sobre todo esfuerzo de que hay que recoger y hay que recoger los
258 juguetes después de jugar. No me sirve que una familia me diga “es que a mí no me
259 recoge los niños los juguetes” no...es que a mí tampoco me los recogería, es que te
260 tienes que imponer y decir “hay que recoger los juguetes porque es una norma que
261 tenemos establecida y sino no se juega”, ¿sabes? O sea que les parece que lo que ellos
262 no pueden conseguir que lo consigamos en la escuela, entonces claro aquí utilizas el
263 tiempo que utilizas pero el resto del tiempo que estás en la familia si ellos no siguen las
264 consignas que aquí les decimos, ¿de qué nos sirve?

265 **8. ¿Cree que es necesario fortalecer los vínculos Escuela-Familia?**

266 *Pues hoy día sí, de manera fundamental pero sobre todo claro a través de las tutorías.*

267 Si las familias no vienen porque siempre tienen que hacer o porque no les interesa o por
268 lo que sea tenemos el problema, tenemos un problema los maestros, ¿me entiendes? O
269 sea que si ellos no tienen interés es simplemente que les tengas ahí a los niños y
270 tal...que haces reuniones cada trimestre y te vienen siempre los mismos, eh...a tutoría
271 les tienes que andar llamando y todavía siempre te están poniendo pegos pues es que
272 dices “qué poco interés tiene esta familia para saber cómo...cómo va su hijo”, ¿me
273 entiendes?

274 Y a veces es para hablar bien, no necesariamente es para hablar que el niño hay que
275 ayudarlo, ¿me entiendes? En determinados aspectos, o sea que vamos a mí me parece
276 que sí. Pero es yo creo reflejo de toda la sociedad que tenemos. Los niños están muy
277 empapados con la televisión, con las maquinitas, con todo esto...hay muy poca relación
278 de las familias con los niños. Entonces esos vínculos si no establecen...pues claro es el
279 que establecemos aquí solo. Me parece, vamos, muy, muy importante eso de hoy día.

280 **9. ¿Qué soluciones propondría, tanto por parte de la escuela como por parte**
281 **de la familia?**

282 *Bueno, yo...en este nivel eh...vamos me parece más fácil en el sentido de que tratas de*
283 *decirle a ellos que en casa hagan lo mismo que hacemos nosotros en la escuela, porque*
284 *es una continuación...la escuela es una continuación de la familia.*

285 Entonces aquí no lo tendríamos tan difícil pero otra cosa es que las familias se quieran
286 implicar y no que piensen que la labor educativa es solo de la escuela.

287 La labor educativa es algo común...de la escuela y de la familia y si eso no se entiende
288 así pues muy difícil lo tenemos, entonces eh...hasta ahí nosotros podemos llegar más
289 no.

290 Pero claro si tú a la familia le estás diciendo “los niños tienen que dormir a su hora, no
291 tienen que ver determinadas cosas en la televisión...” y lo mismo en casa, tener buenos
292 modelos de comportamiento, de conducta, de hábitos...si eso no se da...pues es que yo
293 ya hago huelga de todo, ¿me entiendes?

294 Así que ya lo creo que lo que habría que establecer es eso primero con las familias que
295 se mentalicen y vuelvo al principio, que sepan cuál es el proyecto educativo que
296 tenemos y que llevamos sobre todo en Infantil, vamos a nivel de centro bien pero a nivel
297 de Infantil concretamente que es la etapa en la que nosotras estamos.

298 Pero si no asumen el proyecto nuestro difícilmente...porque si tú le dices “alimentación
299 saludable para la hora del bocadillo” un ejemplo, y resulta que salen los niños a la una y
300 van todos al quiosco porque ellas les dan el dinero... ¿qué hacemos con la alimentación
301 saludable? Es un ejemplo que lo vemos ahí todos los días, ¿sabes? O sea que es algo
302 que tú aquí puedes trabajarlos con ellos y todavía te lo traen, vale, pero que veas esas
303 respuestas...que no has terminado de sacar al niño y ya le están dando el euro para ir al
304 quiosco...

305 **-Y lo de la implicación de las familias y tal, ¿lo nota de un contexto a otro?**

306 Sí bueno, vamos a ver, en esta clase como en todas las del centro hay diversidad de
307 familias.

308 Fundamentalmente las que son pues normalizadas por así decirlo pues sí que son las que
309 más participan sobre todo en reuniones.

310 También cuando tienen los niños que aportar determinados materiales eh...esas son. A
311 nivel del resto pues lo auténticamente obligatorio: aportan y participan. Es decir, pues
312 en el material de principio de curso que le pides y le exiges.

313 Pero luego ya en determinadas otras actividades como: “A ver quién tiene en casa un
314 cuento de no sé qué y me lo trae...a ver quién tiene en su casa un animal y lo puede
315 traer...”. Pues es que pasa con lo mismo, ¿me entiendes?

316 O sea que...es como falta de verdad de todo hacia la escuela.

317 Entonces la motivación que los niños tienen por parte de la familia pues claro no se
318 puede comparar con la motivación que tienen los niños de una familia medianamente
319 normal porque eso porque tienen muchos cuentos, porque van al campo, porque siempre
320 que van al campo pues trabajan todos los aspectos de si es la primavera, si es el otoño,
321 si es el invierno, si van a una ciudad analizan aspectos de la ciudad...no es el simple
322 estar el fin de semana viendo la televisión y viendo dibujos como te dicen algunos,
323 fijate, es que...es bastante deprimente eh...entonces la aportación que hacen las familias
324 hombre...si...ya te digo que a nivel de cosas obligatorias como es el material de los
325 niños lo de los cuadernillos bueno...después de andar mucho con ellas, detrás de ellas,
326 te lo...al final todos lo tienen.

327 Pero ya lo que son otras cosas más que surgen del día a día pues cuando tienes un tema
328 de trabajo como el tema de los animales, que una propuesta fue “todos los niños que
329 tengan en casa libros o cuentos de animales que traigan cada día uno para explicarlo en
330 clase para trabajarlo...si alguien tiene un animal en casa que lo traiga...”. Pues se
331 cuentan siempre son las mismas familias, cuando ya pides ayuda en ese sentido de
332 aportar cosas para el aula y tal eh...

333 Las familias gitanas en general han cambiado mucho pero todavía tienen que
334 mentalizarse más, implicarse más en el proyecto educativo de Infantil
335 porque...efectivamente no es lo de antes que era mucho peor porque venían los niños
336 más tarde ahora ya se incorporan en tres años eso hace que bueno...que la dinámica
337 pues bueno haya mejorado bastante pero...no obstante hay todavía que trabajar mucho,
338 mucho con ellas...sobre todo eso...

339 Para que se impliquen en todos estos aspectos básicos que en casa lo tienen que
340 hacer...el vestirse, el desvestirse, el ir al baño, el tener buenos hábitos de alimentación,
341 de salud, de higiene, de comportamiento, de orden...después de jugar recoger, después

342 de quitarme el abrigo lo cuelgo...cosas así abrocharse y desabrocharse...y cosas de
343 estas es que lo tienen que trabajar las familias con ellos también.

344 Así que por eso veo que sí que hay diferencia y aunque han mejorado tienen que seguir
345 todavía, tenemos que seguir todavía dándole caña para que se impliquen más porque
346 sino ellas vienen solo a lo obligatorio.

347 **10. ¿Cree que es importante la vocación en la relación Escuela-Familia?**

348 Bueno pues hombre es fundamental lógicamente porque si tú estás empapada de lo que
349 es tu trabajo, en este caso Educación Infantil, pues ves que es inseparable la tarea
350 nuestra con la de las familias, ¿me entiendes?

351 Además es que hay cosas para determinadas habilidades que es que en casa lo pueden
352 trabajar ¿me entiendes? Como es el...trabajar mucho la coordinación gruesa y la
353 coordinación fina pues de tocar cosas, recoger cosas, que le ayuden en casa y todas esas
354 cosas...eso se puede hacer perfectamente en casa, ¿me entiendes?

355 O sea que se nota muy bien cuando un niño viene muy motivado de casa a niños pues
356 que vienen...o incluso con un lenguaje ininteligible porque les ríen las gracias a la hora
357 de hablar del lenguaje, porque tienen otros nombres distintos a los que son...tú te crees
358 que hoy un niño por ejemplo ha sido incapaz de decirme cómo se llama su
359 madre...bueno pues es porque los niños andan a su bola, ¿me entiendes? Están
360 totalmente eh...fuera de la implicación normal que de verdad yo desde mi punto de
361 vista...entonces la vocación del maestro pues es que yo creo que la sociedad no nos
362 ayuda mucho y como la sociedad no nos ayuda mucho lo tenemos muy complicado por
363 eso encima con la familia pues supone más trabajo. Hace 40 o 50 años como dices tú
364 pues efectivamente era más fácil porque la familia, siendo como era, y fuera del ámbito
365 que fuera del pueblo, de la rural porque yo he estado mucho tiempo en el pueblo y
366 encantados de la vida...y el interés por la escuela era algo pues primordial entonces era
367 como más fácil también esa relación con las familias.

368 Ahora sin embargo no...hay familias que no las ves a lo largo del año por los temas
369 laborales, por los temas de las familias desestructuradas que existen, eh...la madre tiene
370 un comportamiento y el padre tiene otro, y ahí, ¿qué hacemos? Es que es muy

371 complicado...por eso te digo que es el reflejo de la sociedad y a nosotros tenemos hasta
372 cierto punto pues hacen trabajar pero es que llega un momento que nosotros ya no
373 podemos más, ¿sabes? Hombre...cuando le mandas la nota a una familia, a una madre
374 le dices “quiero hablar contigo por esto, por esto y por esto”...”pues es que yo no puedo
375 porque no sé qué, porque yo trabajo, porque mi horario es este porque...” digo “mira a
376 ver cuándo puedes a lo largo de un recreo algún día, alguna cosa...” y todavía no
377 encuentran hueco para venir a hablarte pues claro...

378 Es que ya dices o algún día que los niños tengan la clase de inglés y que puedas tú
379 hablar con ellos, no necesariamente tiene que ser la tarde de tutoría, ¿me entiendes?

380 Y tampoco...o sea que entonces ya dices...Pero yo...yo creo que el gran problema es el
381 problema social que hay a nivel general, entonces esto la escuela pues lo nota mucho
382 porque la relación y la idea de la familia tampoco no es lo que hace algunos años
383 teníamos...y se procuraba eso que siempre...la pareja pues fueran al unísono...

384 Ahora...muchos niños, muchos niños tienen familias pues que no son...están
385 desestructuradas de alguna manera entonces lógicamente pues eso sí que influye, ¿me
386 entiendes?

387 Pero vamos que yo echo mucha culpa así a la sociedad, al reflejo social...

388 Y bueno que las familias trabajan, o sea los padres trabajan y bueno, o por lo menos te
389 dicen eso, que como trabajan y tal pues que no pueden venir, ¿me entiendes?

390 O sea hay gente que...yo es que hay familias que bueno hombre se cuentan a lo mejor...

391 Pero vamos que no me digas tú a mí que yo tengo a mis hijos en la escuela y yo hago
392 hueco de donde sea porque un día me salgo un poco antes del trabajo o voy un momento
393 y encima estando cerca...y voy a la hora del recreo quedo con la profesora para hablar
394 cómo va mi hijo...

395 Y no que se pasan el curso entero sin hablar...o sea eso realmente me cuesta entenderlo,
396 ¿sabes?

397 Y por eso digo que tú facilitas...nosotros facilitamos todos los cauces...

398 Si ellos ya no...ves que no es que ya llega un momento en que dices “mira...yo es que
399 ya no puedo hacer más que lo que hago”, ¿sabes? Así que por eso digo que hoy es más
400 complicado debido a todo esto a la desestructuración familiar, al tema del trabajo, al
401 problema laboral, a bueno...a todo lo que vemos y eso, de falta de normas, de
402 comportamiento, de la ley del esfuerzo, de que de cualquier manera, todo se
403 permite...entonces tenemos a los niños muy llenos de cosas entonces la motivación es
404 muy difícil por parte nuestra también. Y ahí pues tenemos que luchar mucho pero
405 vamos...

406 Yo creo que cualquier maestro en su tarea, en su escuela...procura utilizar técnicas y
407 motivación suficiente como para el tiempo que estás en clase pues...pues bien. El
408 problema es cuando los niños salen fuera, ¿me entiendes? Porque si lo único que le
409 ponen delante es una maquinita pues una maquinita...en vez de contarle un cuento, en
410 vez de salir a dar un paseo y analizar todo lo que hay en el parque, jugar con los niños,
411 las relaciones interpersonales, de ahí la agresividad que algunas veces notas también en
412 los mismos niños el estar eso...si un niño se pasa toda la santa tarde en la televisión o
413 con una máquina y todas estas cosas...pues lógicamente su relación interpersonal se
414 queda anulada cuando es fundamental...entonces pues bueno, yo...eso es todo un poco
415 así lo que te puedo decir. Pero vamos sí que hay que tener...te tiene que gustar mucho
416 sino...lo veo muy difícil el llevar esta tarea.

417 **ENTREVISTAS A FAMILIAS DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN**
418 **INFANTIL**

419 **ENTREVISTA 1- FAMILIA 1-25 de Abril de 2016**

420 **1. El colegio al que actualmente acude su hijo/a es ¿público? o ¿concertado?**

421 Concertado.

422 **2. ¿Cómo es su relación con el/la maestro/a?**

423 Pues...mi relación con la maestra tampoco es muy...

424 Es que a ver como tienen una en el centro donde estudia mi hija tienen una plataforma
425 educativa entonces todos...todas las informaciones se hacen a través de la plataforma.

426 Entonces bueno pues...yo personalmente creo que se ha perdido un poco el contacto
427 con la maestra, tampoco estar todo el día ahí...en las entradas y en las salidas...yo en
428 mi caso por ejemplo no puedo ir pero sí que...yo echo en falta mmm...cada poco
429 tiempo tener unas reuniones individuales.

430 Porque se hacen a lo mejor a lo largo de cada trimestre unas reuniones grupales pero
431 que bueno más bien es para decir lo que se ha trabajado o...o lo que se va a hacer...

432 Pero no...no...en cada caso particular ¿no? Entonces sí echo en falta un poco una
433 relación más estrecha.

434 **3. ¿Qué opinión tiene acerca de la relación Escuela-Familia?**

435 Pues la rela...pues yo creo que es muy importante la relación la...la familia tiene que
436 tener una relación muy estrecha con el centro eh...tanto para saber las...el desarrollo y
437 la evolución de su hijo como las necesidades que pueda tener en un momento
438 determinado.

439 Y creo que es importante también que...que podamos involucrarnos en actividades
440 o...o...talleres o...que se puedan hacer en el centro porque...así pues bueno eh... es
441 bueno para nosotros es bueno para nuestros hijos y es bueno para la relación con la
442 escuela.

443 **4. ¿En algún momento ha tenido problemas generados por la relación**
444 **existente entre Escuela-Familia?**

445 No, no he tenido problemas.

446 Lo único que veo es eso la falta de un poco de coordinación con las familias en
447 di...en...de forma directa no a través de ninguna plataforma.

448 **5. ¿Quién cree que pone obstáculos en la relación?**

449 Pues yo creo que son las mismas normas del centro que muchas veces pues bueno está
450 hecho así y...pero bueno yo soy de la opinión que aunque, aunque tengas una
451 plataforma eh...

452 Siempre puedes seguir haciendo las mismas reuniones porque de hecho tienes un
453 horario para hacerlo o sea que...

454 Bueno, yo creo que depende luego de cada persona.

455 **6. ¿Cree que algunas familias desconfían de la acción educativa de la escuela?**

456 Mmm...pfff...mmm...no...no que se desconfíe...sino que yo creo que muchas
457 veces...claro son muchos niños, yo mi caso personal, son muchos niños dentro de un
458 aula entonces claro muchas veces cuando una maestra castiga tampoco se para a ver por
459 qué...que por qué ese niño ha hecho eso, qué es lo que ha habido detrás, ¿no? Yo por
460 ejemplo...claro yo echo en falta eso...de...preguntar pero...entiendo también que son
461 muchos niños y que...y que tampoco se puede estar a todo.

462 **7. ¿Considera que, en general, la familia confiaba más en la escuela hace,**
463 **aproximadamente, 40 o 50 años?**

464 Pues yo creo que...no es que se confiara más sino que antes la educación era mucho
465 más rígida eh, nuestros padres también venían de otra educación mucho más rígida
466 todavía y entonces pues...mmm...

467 La opinión del maestro era la que se seguía y no...no se hacían juicios de valor, ni se
468 criticaba, ni se valoraba...lo que decía era lo que se hacía.

469 Y ahora sin embargo pues...pues es todo lo contrario. Si se puede criticar y delante del
470 niño pues como que mejor para darle la razón...

471 Entonces yo creo que eso hay que tener un poco de, de cuidado bajo yo...mi...mi
472 opinión y lo que se tenga que decir se le dice al, al profesor, ¿que muchas veces no
473 estamos de acuerdo con lo que han dicho? Pues a ver a mi me, me...me toca castigar
474 muchas veces a mi hija sin quererla castigar porque no estoy de acuerdo con, con lo que
475 ha pasado pero mmm...como no le quiero tampoco quitar la razón a la maestra pues,
476 pues lo hago así y luego ya pues lo comento con ella.

477 **8. ¿Cree que es necesario fortalecer los vínculos Escuela-Familia?**

478 Sí yo creo que, que es necesario pero no...

479 Porque muchas veces en estos centros lo que se...lo que se intenta fortalecer son las
480 actividades que se hacen en el centro fuera del horario lectivo...por ejemplo: eh pues se
481 va a hacer un concurso de...villancicos...con la temática tal o se va a hacer
482 un...eh...una actividad eh por la tarde...

483 O se va a hacer unas charlas de tal eh...mmm...

484 Yo creo que habría que hacer un poco más eh...que ese acercamiento está bien pero
485 también algo que sea dentro del horario lectivo del alumno.

486 **9. ¿Qué soluciones propondría, tanto por parte de la escuela como por parte**
487 **de la familia?**

488 Pues las soluciones que propondría pues bueno...Un poco lo que he estado
489 comentando...

490 Acercamiento más por parte de la maestra a los padres de forma individualizada y
491 que...

492 Los...los padres sobre todo en estas edades tan pequeñas porque claro en un Primaria ya
493 mayores pues no pero en los...los chiquitines y los que empiezan en el...en el centro yo
494 creo que...que podríamos participar un poco con ellos de...de en el horario lectivo de
495 algún tipo de actividad que se pueda hacer para ver también cómo se trabaja,
496 cómo...ellos se comportan y conocer también un poco a nuestros hijos dentro del aula
497 porque son personas totalmente distintas dentro del aula que...que fuera...que fuera del
498 aula.

499 **10. ¿Cree que es importante la vocación que tiene el/la maestro/a en la relación**
500 **Escuela-Familia?**

501 Sí sí, influye en la relación.

502 E influye en los aprendizajes de los alumnos, en la enseñanza, influye en todo, en la
503 motivación de los alumnos, en la motivación tuya propia...

504 Y por supuesto en la relación con los...con los padres.

505 **ENTREVISTA 2- FAMILIA 2-2 de Mayo de 2016**

506 **1. El colegio al que actualmente acude su hijo/a es ¿público? o ¿concertado?**

507 Es un colegio público.

508 **2. ¿Cómo es su relación con el/la maestro/a?**

509 A ver, te pongo en situación, con la maestra de mi hija concretamente, es una relación
510 distante, poco cercana. No me da confianza...

511 En las ocasiones en las que he intentado consultarle temas que me preocupaban, ella ha
512 mostrado indiferencia. Esta opinión es compartida por el resto de las madres, ya que
513 tampoco es afectiva con los niños, hasta el punto de no permitir que los niños la besen
514 ni abracen.

515 Afortunadamente, no todos los docentes son como ella, por ejemplo el año pasado la
516 tutora titular cogió una excedencia y vino una maestra interina a sustituirla. Dicha
517 maestra nos daba mucha confianza, era muy cariñosa con los niños y mostraba gran
518 ilusión por la labor que desempeñaba.

519 **3. ¿Qué opinión tiene acerca de la relación Escuela-Familia?**

520 Considero que tiene que ser una relación fluida, ya que ambos perseguimos los mismos
521 objetivos, por lo que la comunicación y cooperación son fundamentales.

522 Progresivamente la participación de las familias en los centros va aumentando...

523 Aunque todavía hay mucho trabajo por hacer por ambas partes.

524 **4. ¿En algún momento ha tenido problemas generados por la relación
525 existente entre Escuela-Familia?**

526 Sí, me enteré por mi hija de un incidente que yo considero bastante grave, y cuando le
527 pregunté a la tutora, me dijo que no me lo había contado para no preocuparme, cuando
528 considero que yo, como madre, tengo derecho a estar informada de todo lo que tenga
529 que ver con mi hija.

530 **5. ¿Quién cree que pone obstáculos en la relación?**

531 En mi caso concreto la maestra, porque yo, al igual que el resto de las familias, muestro
532 interés en reunirme con ella, solicito tutorías y me responde con evasivas. De hecho, a
533 raíz del nacimiento de mi segunda hija, le he solicitado una tutoría, para comentarle el
534 tema de los celos y si este hecho ha influido en su día a día en el aula. Después de más
535 de un mes sigue sin citarme, porque ella considera que no es importante.

536 La semana pasada sin ir más lejos, organizó una salida dentro de la localidad y no avisó
537 a ningún padre, nadie tenía constancia de dicha salida. Una madre fue a buscar a su hijo
538 para llevarlo al médico y se enteró por la directora del centro de que los niños no
539 estaban allí.

540 Pero como he dicho anteriormente afortunadamente no todos los docentes son como
541 ella.

542 **6. ¿Cree que algunas familias desconfían de la acción educativa de la escuela?**

543 De la escuela en general no, pero considero que hay profesionales que no saben estar a
544 la altura de lo que supone ser maestra de Educación Infantil, lo que genera que algunas
545 familias desconfíen de su profesionalidad.

546 **7. ¿Considera que, en general, la familia confiaba más en la escuela hace,
547 aproximadamente, 40 o 50 años?**

548 Considero que no era una cuestión de confianza, sino que eran diferentes formas de
549 educar.

550 La figura del maestro estaba considerada como una figura de autoridad...

551 Por lo que la relación con las familias en aquellos tiempos era mucho más distante.

552 A las familias no se les ocurría en ningún caso llevarle la contraria a los docentes ni
553 cuestionar su trabajo.

554 Actualmente, el maestro y las familias pueden llegar a tener una relación mucho más
555 estrecha, lo cual es muy ventajoso en la mayoría de los casos.

556 **8. ¿Cree que es necesario fortalecer los vínculos Escuela-Familia?**

557 Sí, porque es importante crear un clima de cooperación y colaboración entre el contexto
558 escolar y el contexto familiar por el bien de nuestros hijos.

559 **9. ¿Qué soluciones propondría, tanto por parte de la escuela como por parte**
560 **de la familia?**

561 Pues creo que es muy importante contar con docentes que se involucren lo suficiente en
562 la práctica educativa...

563 Así como una mayor implicación de las familias en las actividades del centro escolar.

564 Esta relación se puede fortalecer a través de talleres, actividades organizadas por las
565 familias, salidas, etc. Las escuelas de padres también son muy útiles para unir el
566 contexto escolar y familiar.

567 **10. ¿Cree qué es importante la vocación del/de la maestro/a en la relación**
568 **Escuela-Familia?**

569 Pues yo creo que es fundamental.

570 Porque yo además de madre soy maestra, por lo que le doy mucha importancia a la
571 comunicación familia-escuela (tutorías).

572 Creo, que lo que está fallando en la interacción entre nosotros (los padres) y la tutora de
573 nuestros hijos es su falta de vocación, se muestra muy apática, el grupo es bastante
574 rebelde y ella ha tirado la toalla, su objetivo ahora es conseguir un traslado e irse a otro
575 centro.

576 Como madre, me sorprende y preocupa esta falta de ilusión y estas expectativas tan
577 negativas por parte de una maestra tan joven, porque considero que la Educación
578 Infantil es una etapa fundamental para “aprender a ser” de la mano de un buen docente.

579 En mi opinión, ahora ya como docente, un grupo difícil debe interpretarse siempre
580 como un reto a superar...y si en algún momento las fuerzas flaquean es importante
581 partir de la vocación para reinventarse y conseguir ilusionarse de nuevo, pues solo así
582 conseguiremos conectar con el alumnado.

583 **ENTREVISTA 3- FAMILIA 3-27 de Abril de 2016**

584 **1. El colegio al que actualmente acude su hijo/a es ¿público? o ¿concertado?**

585 Concertado.

586 **2. ¿Cómo es su relación con el/la maestro/a?**

587 Es buena y además con confianza tenemos bastante confianza mutua.

588 Todas las semanas los niños van a la piscina.

589 Y allí hacemos una pequeña reunión los padres con la profesora y comentamos todos
590 los temas, o sea del día a día, de la semana...

591 Entonces el trato es muy directo, yo no tengo ningún problema acerca del seguimiento
592 de mi hijo o de cualquier problema que puede surgir en el momento.

593 **-¿Asiste a las reuniones o actividades?**

594 Sí, sí asisto, a las reuniones y a las actividades. A las reuniones todas las tutorías que
595 convoca la profesora o las reuniones generales que convoca el colegio me gusta asistir
596 para llevar un seguimiento de mis hijos.

597 Y a las actividades del cole también cuando son jornadas de puertas abiertas y necesitan
598 a mi niño para que participe lo he llevado en varias ocasiones, a las fiestas del colegio
599 por supuesto, a cualquier actividad que esté relacionada siempre que sea posible sí me
600 gusta asistir.

601 **3. ¿Qué opinión tiene acerca de la relación Escuela-Familia?**

602 En el colegio en el que actualmente está mi hija es bastante buena.

603 **4. ¿En algún momento ha tenido problemas generados por la relación
604 existente entre Escuela-Familia?**

605 No, en mi caso no.

606 **5. ¿Quién cree que pone obstáculos en la relación?**

607 Como he dicho antes no tengo ningún problema con la escuela pues creo que...no no
608 puedo opinar sobre esta pregunta.

609 **6. ¿Cree que algunas familias desconfían de la acción educativa de la escuela?**

610 Sí, hay familias alrededor con las que me relaciono que sí que desconfían. No es que
611 sepa ningún caso en concreto pero por comentarios que se oyen así...

612 Pero yo creo que es porque no están de acuerdo con cómo hacen los profesores...

613 O con alguna cosa específica de su hijo en concreto.

614 Pero en general con la gente que yo me rodeo creo que la gente está bastante contenta
615 por lo menos en mi colegio y en el aula de mi niña.

616 **7. ¿Considera que, en general, la familia confiaba más en la escuela hace,
617 aproximadamente, 40 o 50 años?**

618 Sí puede ser, sí.

619 **8. ¿Cree que es necesario fortalecer los vínculos Escuela-Familia?**

620 Yo no tengo problemas pero sí puede ser para ciertas familias que necesiten fortalecer
621 esa relación.

622 **9. ¿Qué soluciones propondría, tanto por parte de la escuela como por parte
623 de la familia?**

624 Eh...bueno pues creo que habría que poner por las dos partes...

625 O sea quiero decirte a lo mejor la profesora, la escuela en este caso, hablar más con las
626 familias...

627 Y las familias en vez de hablar más entre ellas hablar más directamente con la
628 profesora.

629 **10. ¿Cree qué es importante la vocación del/de la maestro/a en la relación
630 Escuela-Familia?**

631 Creo que es imprescindible...sin vocación no hay ninguna profesión que se haga bien.