

## MEMORIA DE RESULTADOS

**La tutoría y orientación como elemento de calidad para la educación secundaria. Mejora interuniversitaria en el Máster de profesorado de Educación Secundaria.  
ID2014/0220**

### Responsable del Proyecto de Innovación

Eva María Torrecilla Sánchez  
Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación.  
Facultad de Educación.  
Instituto Universitario de Ciencias de la Educación.  
Universidad de Salamanca

### Miembros del equipo

M<sup>a</sup> José Rodríguez Conde<sup>1</sup>  
Susana Olmos Migueláñez<sup>1</sup>  
M<sup>a</sup> Esperanza Herrera<sup>1</sup>  
Fernando Martínez Abad<sup>1</sup>  
Patricia Torrijos Fincias<sup>1</sup>  
María del Henar Pérez Herrero<sup>2</sup>  
Joaquín Burguera Condon<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Salamanca

<sup>2</sup> Universidad de Oviedo

Salamanca, 19 de Junio de 2015

## Índice

1. Introducción .....	3
2. Objetivos del proyecto .....	5
3. Metodología .....	6
3.1. Diseño del instrumento de evaluación .....	6
3.2. Muestra .....	7
4. Avance de resultados .....	9
5. Conclusiones.....	13
6. Difusión de resultados.....	14
7. Bibliografía .....	14

## 1. Introducción

La formación de futuros docentes de Educación Secundaria es un tema en auge, en la actualidad, con el cambio que el Máster de Profesorado de Educación Secundaria (Máster de Profesorado) ha supuesto para tal fin. Desde este Máster se ha de preparar a los potenciales docentes con el fin de que no se centren únicamente en la “instrucción” si no que promuevan la formación integral de los estudiantes. Desde el proyecto *"La tutoría y orientación como elemento de calidad para la educación secundaria. Mejora interuniversitaria en el Máster de profesorado de Educación Secundaria"*, se pretende adaptarse a las necesidades reales de los estudiantes del Máster de Profesorado. Para ello, se cuenta con la trayectoria del equipo responsable de la ejecución de este proyecto, quienes han formado y forman parte de proyectos I+D relacionados con la formación de docentes en Educación Secundaria para la mejora de competencias ligadas a las TIC y la Convivencia, principalmente. Desde esta perspectiva prevemos resultados ligados con la calidad docente, desde la puesta en práctica del proyecto, trabajando de forma conjunta entre dos Universidades Españolas (Universidad de Salamanca y Universidad de Oviedo).

1. Evidenciar las necesidades formativas de los estudiantes de la materia de “Orientación Educativa”, tanto en el Grado de Pedagogía, como en el Máster de Profesorado.
2. Mayor coherencia entre los contenidos, actividades y metodologías en la formación de los docentes de educación secundaria en relación con sus propias necesidades.
3. Formación coordinada entre universidades en los mismos planes formativos.
4. Establecer las diferencias existentes entre las necesidades de futuros orientadores y tutores, con la finalidad de impulsar una mayor colaboración en su futuro profesional.

La adaptación a las necesidades reales de los futuros docentes, vienen enmarcadas en las características de la nueva sociedad a la que han de atender: convivencia entre diversas culturas en un mismo aula, crisis económica, alumnos con necesidades educativas especiales, integración de las tecnologías en el aula, aumento del período de escolaridad obligatoria, desarrollo de aprendizajes en el aula relativos a valores y habilidades sociales, etc. (Imbernón, 2006; Tejada, 2009 y Estebaranz, 2012). El correcto desarrollo de esta formación debe fundamentarse en una serie de componentes de carácter profesionalizante, señalados por Medina (2010), que se recogen en la figura 1.

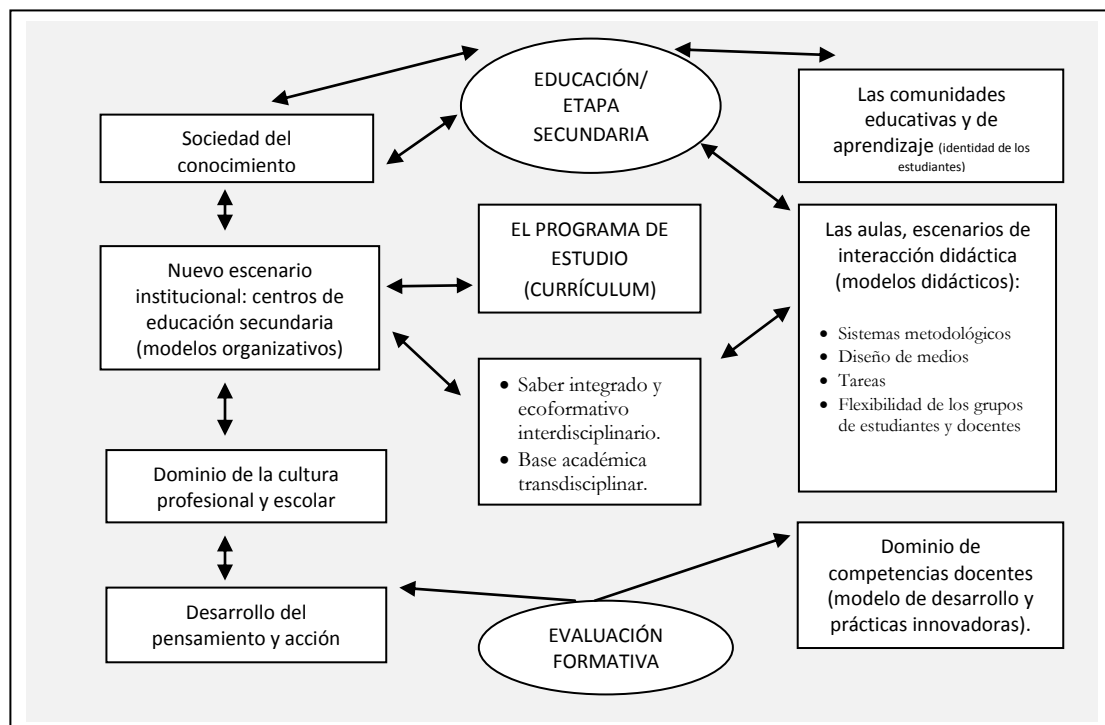


Ilustración 1. Elementos de la profesionalización docente (Medina, 2010, p. 137)

Estos componentes de carácter profesionalizante tienen gran relevancia con la integración de la orientación y la acción tutorial, como materia formativa para los futuros docentes de educación secundaria. El por qué de su importancia radica en el propio sentido que ambas tienen para la "formación" de los estudiantes, al implicar un proceso de acompañamiento continuo para facilitar la ayudar en el desarrollo integral de la persona (Álvarez y Bisquerra, 2012; Giner y Puigardeu 2008). Por otra parte, la orientación en la educación secundaria supone promover la calidad educativa (Cañas, Campoy y Pantoja, 2005), al integrarse en el propio sentido de la educación. Este aspecto se contempla en las diferentes leyes educativas, desde la Ley Orgánica General del Sistema Educativo, de 3 de octubre de 1990 hasta la actual Ley Orgánica de Mejora del Sistema Educativo, de 9 de diciembre de 2013, recogen entre sus artículos la función tutorial y orientadora como una de las funciones propias del profesorado de educación secundaria.

## 2. Objetivos del proyecto

Con la intencionalidad de dar mayor sentido al proyecto de innovación que aquí se recoge, se trabaja de forma conjunta entre la Universidad de Salamanca y Universidad de Oviedo. Para dar respuesta a una serie de objetivos, dentro del *Máster de Profesorado*:

1. Identificar/determinar qué preocupa a los estudiantes del Máster de Profesorado de Educación Secundaria, de la universidad de Salamanca y Oviedo, en relación con el desempeño de la acción tutorial y la orientación.
2. Comparar las necesidades detectadas entre los estudiantes del Máster de Profesorado de la Universidad de Salamanca, con las detectadas en los estudiantes de la Universidad de Oviedo.
3. Conocer y valorar la percepción del grado de conocimiento, importancia y adquisición de las competencias específicas para el desempeño de la acción tutorial y orientación de los estudiantes del Máster.
4. Incluir mejoras en el programa de la asignatura “Orientación Educativa (tutorial y familiar)” en base a las necesidades detectadas en los alumnos/as de las diferentes especialidades del Máster de profesorado de Educación Secundaria.

Por otra parte, en los centros de Educación Secundaria la Orientación Educativa tiene como profesional principal al orientador del centro, lo que nos lleva a centrarnos no solo en los estudiantes del Máster de las diferentes especialidades (siendo una de ellas orientación educativa), sino que también, queremos conocer dichas necesidades en los estudiantes de Grado en Pedagogía que cursan la asignatura “Orientación Educativa” en 3º curso de grado con el objetivo de:

5. Identificar/determinar qué preocupa a los estudiantes del Grado en Pedagogía, de la universidad de Salamanca, en relación con el desempeño de la acción tutorial y la orientación.
6. Comparar las necesidades, conocimientos previos y la percepción del grado de adquisición de las competencias para el desarrollo futuro de la acción tutorial y orientación educativa en los estudiantes del Grado en Pedagogía y los estudiantes del Máster de Profesorado.

### 3. Metodología

El correcto desarrollo del proyecto conlleva una metodología de corte colaborativo y cooperativo, dada la vinculación de dos universidades para el desarrollo del mismo. La implementación del trabajo se materializa en siete fases, tabla 1., algunas de las cuales centraremos a continuación.

Tabla 1. Fases de ejecución del proyecto

<p><b>Fase 1. Reunión del equipo de trabajo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Puesta en común de ideas.</li><li>- Concreción de elementos a tener en cuenta.</li></ul> <p><b>Fase 2. Diseño del instrumento de evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión del cuestionario diseñado desde la Universidad de Oviedo por los Doctores Dña. María del Henar Pérez Herrero y D. Joaquín Burguera Condon.</li></ul> <p><b>Fase 3. Aplicación del cuestionario</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Recogida de datos en las diferentes asignaturas implicadas en el proyecto.</li></ul> <p><b>Fase 4. Informatización de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Transcripción de preguntas abiertas</li><li>- Informatización de datos cuantitativos.</li></ul> <p><b>Fase 5. Análisis de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Análisis cualitativo (Nvivo)</li><li>- Análisis cuantitativo (SPSS)</li></ul> <p><b>Fase 6. Resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaboración de informe final</li><li>- Conclusiones</li></ul> <p><b>Fase 7. Difusión de resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participación en congresos</li><li>- Contribuciones científicas</li></ul>
--

#### 3.1. Diseño del instrumento de evaluación

El instrumento por el cual se optó, para la recogida de datos, es el cuestionario. Previo al diseño del cuestionario, se partió del realizado por el equipo de la Universidad de Oviedo, y aplicado desde el curso 2011-12 (Pérez-Herrero y Burguera, 2014). Una vez, revisado el cuestionario previo se mejoró teniendo en cuenta los programas formativos del Máster de Profesorado en ambas universidades. El proceso llevado a cabo, se recoge en la figura 1.

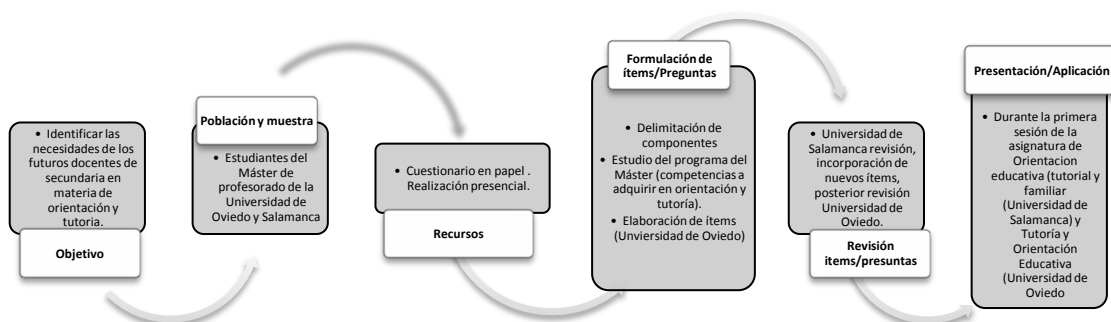


Figura 1. Proceso de elaboración del cuestionario

El cuestionario final<sup>1</sup> está configurado por 27 ítems, de respuesta cerrada (ítems dicotómicos y escalas tipo Likert) y respuesta abierta. A su vez, se estructura en cuatro dimensiones:

- *Relación personal con la docencia:* para conocer si existe una tendencia de carácter familiar a optar por la profesión docente.
- *Conocimientos previos sobre la temática orientación y acción tutorial:* con objeto de determinar el nivel competencial de los estudiantes cuando ingresan en el Máster.
- *Relevancia que atribuyen a la orientación y acción tutorial para la labor docente. Necesidades formativas relacionadas:* para conocer la importancia que atribuyen a la orientación y acción tutorial en la profesión docente y las necesidades que perciben para desempeñar dicha función.
- *Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional:* evaluar el conocimiento que tienen sobre las competencias en las cuales se les va a formar, nivel de adquisición previo y relevancia concedida a las mismas<sup>2</sup>.

### 3.2. Muestra

La muestra participante procede de la población compuesta por la totalidad de estudiantes del Máster de Formación de Profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en la Universidad de Salamanca en el curso 2014-15 (N=214) y por los estudiantes matriculados en el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, de la Universidad de Oviedo (N=201) en ese mismo curso. El cuestionario se administró, en formato papel, a los estudiantes durante la primera sesión de la asignatura “Orientación Educativa

<sup>1</sup> En el documento anexo se adjunta el cuestionario aplicado.

<sup>2</sup> Medidas en: Grado de conocimiento, Nivel de adquisición de competencias e Importancia concedida.

(tutorial y familiar)” y “Tutoría y Orientación Educativa” del Máster de Salamanca y Oviedo, respectivamente. Así, los estudiantes que acudieron a esa sesión conforman la muestra de estudio, 336 sujetos (141 de Oviedo y 195 de Salamanca), que se distribuyen, por especialidades, como se recoge en la tabla 2:

Tabla 2. Distribución de la muestra de estudio

Especialidad	% de la muestra (Oviedo+Salamanca)	% muestra Salamanca	% muestra Oviedo
Lengua y literatura	10.7	10.3	11.3
Inglés	11.6	13.8	8.5
Francés	4.5	5.6	2.8
Asturiano	0.6	0.0	1.4
Economía	1.8	0.5	3.5
Música	3.6	2.6	5.0
Biología y Geología	8.6	8.7	8.5
Matemáticas	6.5	4.1	9.9
Tecnología	5.1	4.6	5.7
Informática	0.9	0.0	2.1
Geografía e historia	8.9	5.6	13.5
Filosofía	4.2	3.1	5.7
Dibujo	7.7	7.7	7.8
Orientación	2.7	4.6	0.0
FOL	1.8	2.1	1.4
Clásicas	3.3	3.6	2.8
Educación física	6.8	8.7	4.8
Lenguas modernas	2.1	3.6	0.0
Comunicación audiovisual	1.2	2.1	0.0
Administración de empresas, economía y comercio	1.5	2.6	0.0
Sanidad	0.9	1.5	0.0
Física y Química	5.1	4.6	5.7
Total	100	100	100

A esta muestra de estudiantes del Máster se une la de estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Salamanca, el procedimiento de aplicación del cuestionario fue el mismo que para el caso del Máster. Se aplicó el primer día de la asignatura de "Orientación educativa" de 3º de Pedagogía, la cual, cuenta con un total de 70 estudiantes matriculados, de los cuales, 40 dieron respuesta al cuestionario.



## 4. Avance de resultados

Un resultado propio de este proyecto de evaluación es el cuestionario que se integra en anexo. No obstante, la aplicación del mismo a 376 sujetos, conlleva una serie de resultados, en concreto, destacamos los obtenidos en la dimensión “*Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional*”, diferenciando entre ambas universidades, a la vez que, entre los estudiantes de Pedagogía y los del Máster de Profesorado.

En primer lugar, en las tablas 3, 4 y 5, recogen los estadísticos básicos de los 10 ítems que miden la percepción de los estudiantes sobre las competencias y desarrollo profesional, para el colectivo del Máster de Secundaria.

Tabla 3. Estadísticos básicos “*Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional*”. Grado de conocimiento. Máster

	Salamanca			Oviedo		
	N	$\bar{X}$	$S_x$	N	$\bar{X}$	$S_x$
Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).	194	1.18	1.00	141	1.51	0.96
Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.	193	1.21	1.04	140	1.45	0.94
Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.	192	1.51	1.09	141	1.78	1.04
Informar y asesorar a familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.	193	1.66	1.22	141	1.94	1.20
Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.	193	0.88	0.98	140	1.27	1.05
Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.	194	0.81	1.03	140	0.97	1.00
Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.	191	1.42	1.12	139	1.57	1.08
Saber aplicar programas para la formación integral del alumno.	192	1.28	1.14	138	1.30	1.12
Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas.	194	1.59	1.08	141	1.89	1.02
Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del tutor u orientador.	194	1.82	1.23	140	1.86	1.27

Tabla 4. Estadísticos básicos "Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional". Adquisición de competencia, Máster

	Salamanca			Oviedo		
	N	$\bar{X}$	$S_x$	N	$\bar{X}$	$S_x$
Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).	189	1.36	1.08	140	1.61	0.99
Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.	190	1.42	1.42	140	1.61	1.02
Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.	189	1.77	1.15	141	1.84	1.11
Informar y asesorar a familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.	189	1.84	1.26	141	1.97	1.16
Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.	187	1.16	1.09	140	1.44	1.133
Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.	189	1.06	1.17	141	1.22	1.16
Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.	187	1.60	1.22	140	1.78	1.11
Saber aplicar programas para la formación integral del alumno.	187	1.53	1.26	137	1.53	1.21
Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas.	190	1.83	1.11	141	2.11	1.11
Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del tutor u orientador.	190	2.01	1.19	139	2.06	1.26

Tabla 5. Estadísticos básicos "Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional". Importancia concedida. Máster

	Salamanca			Oviedo		
	N	$\bar{X}$	$S_x$	N	$\bar{X}$	$S_x$
Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).	194	3.23	0.73	140	3.24	0.77
Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.	192	3.26	0.75	140	3.23	0.76
Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.	193	3.28	0.79	141	3.38	0.81
Informar y asesorar a familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.	193	3.58	0.70	140	3.61	0.64
Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.	190	2.91	0.84	139	3.04	0.88
Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.	194	3.1	0.87	138	3.09	0.99
Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.	193	3.35	0.76	136	3.22	0.82
Saber aplicar programas para la formación integral del alumno.	192	3.48	0.77	141	3.30	0.81
Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas.	193	3.54	0.59	141	3.58	0.70
Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del tutor u orientador.	193	2.94	1.01	141	2.91	0.93

Los resultados que observamos en las tres tablas nos llevan a concluir, que no existen diferencias, en la media, en relación con los tres niveles de medida entre la Universidad de Salamanca y la Universidad de Oviedo. Las diferencias se materializan en lo que respecta al grado de conocimiento, adquisición de la competencia e importancia atribuida. En este caso, los datos son muy similares cuando hablamos de grado de conocimiento y adquisición, con medias bajas (menores de 2), mientras que la importancia obtiene resultados medios (superan siempre el valor de 2). Por consiguiente, los estudiantes del máster consideran que no conocen ni tienen las competencias requeridas para el desarrollo de la acción tutorial y orientación en los centros de educación secundaria, sin embargo, destacan la relevancia de las mismas. En ambas universidades, destaca el ítem 4 " *Informar y asesorar a familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos*" como el más relevante para su formación, lo que nos lleva a determinar que es necesario potenciar las habilidades de comunicación y las estrategias para asesorar. Seguido del ítem 9 " *Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas*", en el que destacan nuevamente las habilidades de comunicación, junto a estrategias para la convivencia y resolución de conflictos.

En lo que respecta al grado en Pedagogía, se repite nuevamente la relación entre grado de conocimiento, adquisición de la competencia e importancia concebida. Aunque, en el caso de los estudiantes de Pedagogía, las medias son mayores para las tres dimensiones de medida. Nuevamente unos de los ítems con mayor puntuación en la medida importancia es el relativo a el asesoramiento e información a las familias (ítem 4), aunque existe una diferencia, ya que para los estudiantes de pedagogía, el más relevante es el ítem 3 " *Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos*". Es decir, en el caso de Pedagogía, consideran de gran importancia, para un correcto desarrollo de un profesión, la interacción y colaboración con el resto de la comunidad educativa. Estos datos se recogen de forma esquemática en la figura 2.

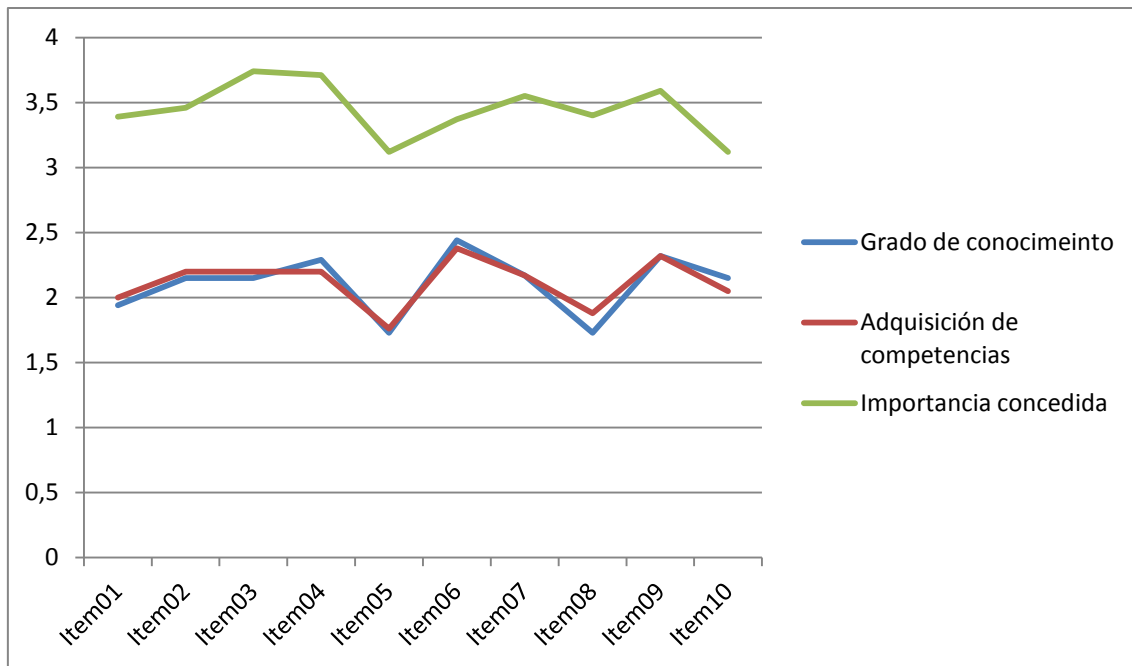


Tabla 5. Datos de la media para “Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional” en las dimensiones *Grado de conocimiento*, *Adquisición de la competencia* e *Importancia concedida*, en los estudiantes de Pedagogía.

## 5. Conclusiones

El estudio desarrollado en este proyecto de innovación, muestra que los futuros docentes de educación secundaria manifiestan intereses medios hacia las competencias ligadas a la acción tutorial y orientación educativa, a diferencia de los futuros orientadores (estudiantes de Pedagogía) que muestran intereses medios-altos hacia las mismas. Por otra parte, todos los colectivos que han participado en la investigación arrojan datos que relevan que su nivel de conocimiento y competencia es bajo. Siendo relevante para ellos sobre todo aquellas competencias que guardan relación con las familias, la comunicación, asesoramiento, convivencia y resolución de conflictos.

La importancia, que los estudiantes destacan en relación con la acción tutorial y la orientación, es un elemento fundamental para la calidad educativa, este aspecto ha sido corroborado por estudios que demuestran que un correcto desarrollo de ambos se traduce por un incremento de la calidad en educación (Barber & Mourshed, 2007).

Por otra parte, comprobamos que la falta de conocimientos y competencias van unidos; es decir, parece que cuando el estudiante tiene conocimientos, sobre un tema relativo a la orientación y acción tutorial, considera que el nivel de competencia es similar al de conocimiento.

Ante los resultados obtenidos, consideramos de interés, en ambas universidades, potenciar competencias y conocimientos que permitan a los estudiantes comunicarse de forma eficaz con las familias, e interactuar de forma adecuada ante conflictos, potenciando niveles de convivencia positivos. Por ende, se plantea cambios en ambos programas formativos para dar respuesta a las necesidades reales de los estudiantes.

## 6. Difusión de resultados

Torrecilla Sánchez, E.M., Burguera Condon, J. L., Olmos Migueláñez, S. y Pérez Herrero, M.H. (2015). *Importancia que otorgan los estudiantes del máster en formación del profesorado de secundaria a las competencias específicas en tutoría y orientación educativa*. XVII Congreso internacional de investigación educativa. Investigar con y para la sociedad. Cádiz, 2015 (24 a 26 de junio) (Aceptada)

## 7. Bibliografía

Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22, (1), 71-88.

Álvarez Pérez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad*. Madrid: EOS.

Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, REIFOP*, 8 (4). Recuperado el 4 de junio, 2011, de <http://www.aufop.com/aufop/home/>

Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49-70

Álvarez Pérez, P.; Asensio, I.; Forner, A. Y Sobrado, L. (2006). Los planes de acción tutorial en la universidad. En T. Escudero y D. Correa (Coords.). *Investigación en innovación educativa, algunos ámbitos relevantes* (pp. 147-200). Madrid: La Muralla.

Álvarez Rojo, V. (2004). *Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad*. En La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior. Universidad de Salamanca. Recuperado el 10 de mayo, 2011 de [http://campus.usal.es/~ofeees/PONENCIAS\\_TUTORIA/Victor%20Alvarez%20Rojo.pdf](http://campus.usal.es/~ofeees/PONENCIAS_TUTORIA/Victor%20Alvarez%20Rojo.pdf)

Álvarez, M. & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer

- Aróstica, Y.M.; Castellanos, I. y Santander, S. (2011). Reflexiones en torno a la sistematización teórica de la tutoría en condiciones de universalización y su contribución a la práctica investigativa de los docentes. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3 (27). Recuperado el 8 de mayo, 2012, de <http://www.eumed.net/rev/ced/27/lsr.htm>
- Barber, M. & Mourshed, M. (2007). *How the world's best performing school systems come out on top*. Edit: McKinsey & Company Report.
- Boletín Oficial del Estado. Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (BOE nº 106 de 4/05/2006, 17158-17207)
- Boletín Oficial del Estado. Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. (BOE nº 295 de 8/12/2013, 97858-97921)
- Boronat, J.; Castaño, N. y Ruiz, E. (1999). Aportaciones a la formación del profesorado desde un Programa de Orientación Universitaria dirigido al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*, 2 (1), 293-302.
- Caldevilla, D. (2009, diciembre). *El modelo de Bolonia basado en el tutorial anglosajón*. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional Latina de Comunicación Social. Recuperado el 21 de mayo, 2012 de [http://www.revistalatinacs.org/09/Sociedad/07\\_m3\\_ucm.html](http://www.revistalatinacs.org/09/Sociedad/07_m3_ucm.html)
- Cañas, A., Campoy, T.J. & Pantoja, A. (2005). La función tutorial: Valoración y necesidades del profesorado. *Bordón*, 57 (3), 297-314.
- Carabaña, J. (2011). Competencias y Universidad, o un desajuste por mutua ignorancia. *Bordón*, 63 (1), 15-31.
- Chiva, I. y Ramos, G. (2007). Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por profesores/tutores en la Universitat de València. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. REOP*, 18(2), 179-187.
- Day, C. (2011). *Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea.
- De Miguel, M. (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Alianza Editorial.
- Dufrene, B. A.; Reisener, C. D.; Olmi, D. J.; Zoder-Martell, K.; Mcnutt, M. R., y Horn, D. R. (2010). Peer Tutoring for Reading Fluency as a Feasible and Effective Alternative in Response to Intervention Systems. *Journal of Behavioral Education*, 19, 239-256.

- Estebaranz, A. (2012). Formación del profesorado de Educación Secundaria. *Tendencias Pedagógicas*, 19, 149-174.
- Fernández Rico, J.E.; Fernández Fernández, S.; Álvarez Suárez, A. y Martínez Cambor, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. *RELIEVE*, 13 (2), 203-214.
- Fernández, F.D.; Arco, J.L.; López, S. y Heilborn, V.A. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicopedagogía*, 43 (1), 59-71.
- Gairín, J.; Feixas, M.; Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, REIFOP*, 18 (1), 61-77.
- Gairín, J.; Muñoz, J.L.; Feixas, M. y Guillamón Ramos, C. (2009). La transición secundaria-universidad. La acogida de los estudiantes de primer curso. *Revista Española de Pedagogía*, LXVII (242), 27-44.
- García Jiménez, E.; Gil Flores, J. y Rodríguez Gómez, G. (2000). *Análisis factorial*. Madrid: La Muralla: Cuadernos de Estadística.
- García Nieto, N.; Asensio Muñoz, I.; Carballo Santaolalla, R.; García García, M. y Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 337, 189-210.
- Giner, A. y Puigardeu, O. (2008). *La tutorial y el tutor. Estrategias para su práctica*. Barcelona: Horsori.
- Giner, A. (2012). Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria. *REOP*, 23(2), 22-41. Recuperado el 15 de diciembre, 2014 de <http://www.uned.es/reop/pdfs/2012/23-2%20-%20Giner.pdf>
- González, I. (2003). Aproximación a una formación académica de calidad: el punto de vista de los estudiantes universitarios. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*, 1(2), 1-22.
- González, I. (2006). Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 4(3), 445-468.



- Imbernon, F. (2006). La profesión docente en la globalización y la sociedad del conocimiento. En J.M. Escudero y A. L. Gómez (Ed.) *La formación del profesorado y la mejora de la educación* (231-244). Barcelona: Octaedro.
- Jiménez, J. (2010). Hacia un nuevo Proyecto de Tutoría Universitaria en el EEES. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. REOP*, 21 (1), 37-44.
- Lapeña, C.; Sauleda, N. y Martínez, A. (2011). Los programas institucional acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de Alicante. *Revista de Investigación Educativa*, 29 (2), 341-361.
- Lobato, C.; Del Castillo, L. y Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes estudio de un caso. *International journal of psychology and psychological therapy*, 5 (2), 145-164.
- Martínez, P. y Echeverría, B. (2009). Formación basada en competencias. *Revista de Investigación Educativa*, 27 (1), 125-147.
- Medina, A. (2010). Problemas emergentes en la formación inicial del profesorado de educación secundaria. En I. González Gallego (Coord.). *El nuevo profesor de secundaria. La formación inicial docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior* (p. 135-150). Barcelona: Graó.
- Ocampo, C.I. (2012). Tutoría Educativa en los diversos niveles y escenarios pedagógicos. En L.M. Sobrado; E. Fernández y M.L. Rodicio (Coords.), *Orientación Educativa. Nuevas perspectivas* (pp. 217-243). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Pérez Abellás, A. (2007). *La tutoría, factor de calidad de la enseñanza*. Santiago de Compostela: Tórculo Ediciones.
- Pérez Juste, R.; López Rupérez, F.; Peralta, M<sup>a</sup>.D. y Municio, M. (2004). *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación*. Madrid: Narcea.
- Pérez-Herrero, M<sup>a</sup> del H. & Burguera, J. (2014). Formación de los futuros profesores y profesoras de Secundaria para la acción tutorial. Las necesidades y expectativas de los estudiantes como punto de partida. *Actas VIII Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI)*, Tarragona, 2-4 julio.

- Risquez, A. (2011). Peer electronic mentoring for transition into university: A theoretical review. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. REOP*, 22 (3), 232- 239.
- Romero, S. (2009). El proyecto vital y profesional. En L.M. Sobrado y A. Cortés (Coords.). *Orientación profesional, nuevos escenarios y perspectivas* (pp.119-141). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Sanz, M. T. (2012). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (1), 145-160
- Tejada, J. (2009). Profesionalización docente en el escenario de la Europa de 2010. Una mirada desde la formación. *Revista de Educación*, 349, 463-477.
- Zabalza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo*. Madrid: Narcea.

## Anexo. Cuestionario



Curso 2014/2015  
Máster Formación Profesorado Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional  
En colaboración con la Universidad de Oviedo

### ORIENTACIÓN EDUCATIVA (TUTORIAL Y FAMILIAR)

Con la pretensión de mejorar el proceso formativo y el desarrollo de la asignatura "Orientación Educativa (tutorial y familiar)" le planteamos una serie de preguntas que nos ayuden a conocer sus intereses y necesidades formativas, a la vez que, las competencias profesionales que usted considera relevantes para el desempeño de la actividad docente.

Titulación de procedencia: .....

Especialidad que cursa en el máster: .....

Sexo:  Mujer  Hombre      Edad: ..... años

#### 1. RELACIÓN CON LA DOCENCIA

1.1. ¿Tiene experiencia docente previa?  Sí  No

1.2. Si su respuesta ha sido afirmativa, ¿puede concretar qué experiencia tiene?.

1.3. ¿Alguna persona de su entorno cercano (padre y/o madre, pareja, hermano/a,...) está relacionada con la docencia en Educación Secundaria?  Sí  NO

Por favor, concrete la respuesta anterior (profesor/a; orientador/a, etc.):

1.4. ¿Alguna persona de su entorno cercano (padre y/o madre, pareja, hermano/a,...) está relacionada con la docencia en alguna otra etapa educativa?  Sí  NO

Por favor, concrete la respuesta anterior (profesor/a de primaria; orientador/a, etc.):

1.5. ¿Alguna persona de su entorno cercano (padre y/o madre, pareja, hermano/a,...) está cursando ESO, Bachillerato, Formación Profesional, u otra etapa educativa?  Sí  NO

Por favor, concrete la respuesta anterior:

1.6. ¿Podría señalar la razón principal por la cual ha decidido realizar este Máster?

## **2. CONOCIMIENTOS PREVIOS EN RELACIÓN CON LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA ORIENTACIÓN**

---

2.1. Enuncie su definición de tutor o tutora:

2.2. Desde su punto de vista, cuáles son las funciones de un tutor o tutora en Educación Secundaria:

2.3. Enuncie al menos los tres temas que más le preocupan en este momento en relación a la Tutoría en Educación Secundaria.

- 1.
- 2.
- 3.

## **3. RELEVANCIA DE LA ACCIÓN TUTORIAL Y NECESIDADES FORMATIVAS**

---

3.1. Desde su punto de vista, qué necesitaría un profesor o profesora de su especialidad para ejercer como tutor o tutora de un grupo de estudiantes de Educación Secundaria:

3.2. Desde su punto de vista, ¿Quién debe desarrollar la Acción Tutorial en un centro de Educación Secundaria?

3.3. ¿Cómo entiende la relación entre el profesor o profesora de un Instituto de Educación Secundaria y el Departamento de Orientación del centro?:

3.4. Valore de una escala de 1 a 5 (siendo 1 irrelevante y 5 muy relevante) la importancia de la acción tutorial en la formación de un estudiante de Educación Secundaria

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

#### 4. PERCEPCIÓN SOBRE LAS PROPIAS COMPETENCIAS Y DESARROLLO PROFESIONAL

A continuación solicitamos tu opinión sobre algunos aspectos relativos a las competencias que tienes que desarrollar en esta materia referente a: 1º) grado de conocimiento que tienes sobre las mismas; 2º) en qué medida percibes que tienes adquiridas las siguientes competencias; y, 3º) la importancia que concedes a éstas en el desempeño profesional de los/es orientadores y a la acción tutorial. Señala con una cruz (x) la opción numérica que mejor represente tu opinión, en la escala de estimación siguiente, en la que 0 indica nula valoración y 4 máxima valoración :

	Grado de conocimiento					Adquisición de competencias					Importancia concedida				
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
<b>Competencias específicas:</b>															
Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).															
Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.															
Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.															
Informar y asesorar a familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.															
Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.															
Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.															
Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.															
Saber aplicar programas para la formación integral del alumno.															
Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas.															
Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del tutor u orientador.															