

**FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE LOS TITULADOS
UNIVERSITARIOS EN BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN POR LA
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**

**José Antonio Frías; Ángel Borrego Huerta; Carmen Caro Castro; Marta de la Mano
González; Manuela Moro Cabero; Belén Ríos Hilario**

Universidad de Salamanca (España)

Resumen:

Se hace un estudio de la inserción laboral de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación y los licenciados en Documentación por la Universidad de Salamanca a través del envío de un cuestionario por correo. Se cuantifican las respuestas del cuestionario y se lleva a cabo un análisis de contenido de las respuestas de redacción libre. Asimismo se lleva a cabo un análisis de las publicaciones oficiales donde se publican las ofertas públicas de empleo de los organismos de la administración que tienen su sede en Castilla y León durante los últimos diez años y se realizan una serie de entrevistas a directivos de empresas castellanoleonesas de más de 200 trabajadores para captar la forma en que éstos perciben el problema de la gestión de información en sus empresas y cómo es resuelto actualmente. Finalmente se reúne un grupo de discusión formado por titulados en biblioteconomía y documentación seleccionados aleatoriamente para determinar su percepción de las lagunas formativas y los obstáculos encontrados en su carrera profesional.

TRAINING AND ENTRY INTO THE LABOUR FORCE OF UNIVERSITY GRADUATES IN
LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE FROM THE UNIVERSITY OF SALAMANCA

Abstract:

A study was made of the entry into the labour force of those holding a University Diploma

in Library and Information Science from the University of Salamanca. A questionnaire was sent by post and the replies were then quantified and an analysis made of the content of the free answer questions.

An analysis was also made of public offers of employment over the last ten years in public administration offices with their central office in Castile and León, using official publications as a source of information. Likewise, a series of interviews was carried out with directors of firms in Castile and León with more than 200 workers in order to find out how they perceive the problem of information management in their firms and how they are currently dealing with it. Finally, a discussion group was formed by graduates in Library and Information Science in order to determine their perception of the gaps in their training and the obstacles encountered in their professional career.

0. Introducción.

Los estudios conducentes a la obtención de los títulos de Diplomado en Biblioteconomía y Documentación y de Licenciado en Documentación son muy recientes en la universidad española y no poseemos datos concluyentes sobre la inserción laboral de los titulados y la adecuación de los planes de estudio a las exigencias del mercado de trabajo. Los estudios sobre esta cuestión son escasos y, lógicamente, relativamente recientes. Se cuentan por orden cronológico los realizados por Espelt y Pons (1993), Tejada *...et al.* (1994), Montes (1995), Moreiro, Moscoso y Ortiz-Repiso (1995), Camps y Crespán (1997) y Muñoz Escolá (1997). Los trabajos de Tejada y Montes estudian las ofertas de trabajo aprovechadas por los profesionales en general desde los cursos de formación del INEM y desde las ofertas anunciadas en la prensa respectivamente. Por su parte, el trabajo de Espelt y Pons estudian la incorporación al mercado de trabajo de las últimas promociones de diplomados en Biblioteconomía y Documentación en Barcelona, el de Moreiro, Moscoso y Ortiz-Repiso se refiere a la inserción laboral de la primera promoción de diplomados de las universidades de Barcelona, Granada, Salamanca y Murcia, Muñoz Escolá analiza una encuesta realizada entre los estudiantes y diplomados por la Universidad de Zaragoza de las cuatro promociones habidas hasta la fecha de realizar el estudio, centrada en dos puntos esenciales: formación y trabajo. El trabajo de Camps y Crespán informa de los resultados de un estudio realizado en 1995 por el Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya sobre la situación de los bibliotecarios-documentalistas, referido a su trabajo, su forma de empleo, sus funciones,

etc. Este estudio se llevó a cabo por medio de una encuesta a los profesionales, complementada con entrevistas a empresas del sector privado en tanto que potenciales empleadoras de estos profesionales.

Castilla y León es, junto con Madrid, la única comunidad autónoma que imparte la titulación de primer ciclo en dos universidades (León y Salamanca), ofreciendo los estudios de segundo ciclo en la Universidad de Salamanca. El hecho de que no se haya realizado ningún estudio en nuestra comunidad autónoma sobre el mercado laboral de estos titulados nos ha movido a realizar la presente investigación sobre la formación y la inserción laboral de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación y los licenciados en Documentación por la Universidad de Salamanca a través del envío de un cuestionario por correo. Las respuestas codificadas se han analizado con el programa SPSS y se lleva a cabo un análisis de contenido de las respuestas de redacción libre. Asimismo se ha llevado a cabo un análisis de las ofertas de empleo aparecidas en las publicaciones oficiales donde se publican las ofertas públicas de empleo de los organismos de la administración que tienen su sede en Castilla y León durante los últimos diez años y se ha realizado una serie de entrevistas a directivos de empresas castellanoleonesas de más de 200 trabajadores para captar la forma en que éstos perciben el problema de la gestión de información en sus empresas y cómo es resuelto actualmente. Finalmente se ha reunido un grupo de discusión formado por titulados en biblioteconomía y documentación seleccionados aleatoriamente para determinar su percepción de las lagunas formativas y los obstáculos encontrados en su carrera profesional.

A continuación exponemos los principales resultados obtenidos con la investigación propuesta. Estos resultados son, a nuestro juicio, especialmente necesarios para el desarrollo de cualquier posible política de información en nuestra comunidad. Asimismo, se trata de datos especialmente valiosos para el replanteamiento y la reforma de los planes de estudio universitarios adaptándolos, en la medida de lo posible, a las exigencias de un mercado emergente y flexible.

1. Análisis de las ofertas de empleo público en Castilla y León para unidades de información (1991-1998).

1.1. Metodología.

El análisis se basa en los datos extraídos del Boletín Oficial de Castilla y León publicado durante la década de los 90, concretamente en el período transcurrido entre 1991 y 1998, ambos inclusive. Se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de cada uno de los boletines aparecidos diariamente en esos años, recopilando todas aquellas convocatorias de puestos de trabajo destinados a bibliotecas, archivos y centros de documentación de nuestra comunidad autónoma.

1.2. Principales conclusiones.

Un análisis elaborado de los resultados nos ha permitido extraer las siguientes conclusiones:

- (1) El estudio cuantitativo del número de plazas ofertadas pone de manifiesto la existencia de un punto de inflexión en el año 1995, en el que se sitúan más del 25% (concretamente, un 27,5%) del total de empleos aparecidos durante el período investigado. El contraste es aún más llamativo si tenemos en cuenta que tan sólo tres años alcanzan o superan el 13% y que la mayoría se sitúan entre el 2 y el 7%.
- (2) En cuanto a los centros destinatarios de este personal (archivos, bibliotecas o centros de documentación), los resultados, aunque predecibles, no son por ello menos significativos: las bibliotecas acaparan el 80% de la oferta de empleo, seguidas muy de lejos por los archivos con un 11%.
- (3) Centrándonos en los organismos convocantes, podemos apreciar cómo las administraciones públicas (ayuntamientos, diputaciones y Junta de Castilla y León), promueven la contratación de más del 85% del personal, mientras que las universidades tan sólo ofertan un 23%. Además, si tomamos como base de estudio sólo las administraciones, vemos como la Junta de Castilla y León aparece como la principal convocante, con un 60% de las plazas, a gran distancia, por tanto, de los ayuntamientos (32%) y de las diputaciones (5%).

- (4) En cuanto a la distribución geográfica de la oferta de empleo, la provincia más beneficiada es Salamanca, que acapara más del 38% de las plazas, seguida de Burgos con un 25%. El resto de las provincias castellanoleonesas se sitúa a una importante distancia, oscilando los valores entre el 11,3% de Valladolid y el 3,4% de Zamora. Ávila es, sin duda, la provincia más desfavorecida en este aspecto, por cuanto ni siquiera aparece.
- (5) Respecto a las características de los puestos de trabajo que se ofertan vemos, como primer dato relevante, que las plazas vinculadas al cuerpo de funcionarios superan a las de la escala laboral, aunque por un estrecho margen: un 52% de funcionarios frente a un 44% de laborales. Es destacable también el escaso porcentaje de personal interino que se contrata -apenas un 2%-, lo que supone un dato positivo de cara a la estabilidad en el empleo.
- (6) En cuanto a la categoría laboral de los trabajadores, otro de los aspectos esenciales en la caracterización del empleo, los datos obtenidos ponen de manifiesto que la oferta más amplia se sitúa en los dos extremos de la escala: por un lado, los funcionarios del grupo A y laborales de grupo I, que representan un 28,2% del total y, por otro, los funcionarios del grupo D y laborales de grupo IV que engloban el 35,2% de los puestos ofertados. En cuanto a los dos grupos intermedios, los funcionarios del grupo B y laborales de grupo II tienen también una representación importante (24,7%), siendo las menos dotadas las plazas correspondientes a los funcionarios del grupo C y laborales de grupo III (11,7%).
- Si relacionamos ambos datos (categoría y escala laboral) vemos cómo la mayor parte de los puestos de trabajo ofertados en las tres primeras categorías corresponden a funcionarios (con un 90, 100 y 95% respectivamente), equilibrándose esta proporción en la última de las categorías: un 51% de funcionarios y un 49% de laborales.
- (7) El análisis de los datos relativos a la vía administrativa establecida para acceder al puesto de trabajo pone de manifiesto la prevalencia del sistema de turno libre (52,7%), aunque con un peso muy importante de la promoción interna (47,2%). Esto tiene una lectura positiva en lo que respecta a la importancia que las administraciones públicas

confieren a la política de promoción laboral como instrumento de motivación y mejora de sus trabajadores pero, como contrapartida, constituye una clara limitación a la creación de nuevo empleo o, más concretamente, a la incorporación de nuevos trabajadores a las plantillas de las unidades de información castellanoleonesas.

- (8) Por último, en lo que se refiere al sistema de selección, íntimamente relacionado con el punto anterior, hemos podido constatar que en más de la mitad (51,3%) de los casos se trata de concurso-oposición, tal como cabía esperar, ya que se trata del mecanismo que permite valorar más exhaustivamente los conocimientos y méritos de los aspirantes; la oposición representa un 30% y el concurso tan sólo un 18% y se circunscribe a la promoción interna.

2. El sector privado: entrevista a las empresas castellanoleonesas.

2.1. Metodología.

Con objeto de analizar las posibilidades de inserción laboral de nuestros titulados en el mundo empresarial castellanoleonés se diseñó un cuestionario estructurado, que inicialmente se destinó a la elaboración de entrevistas telefónicas dirigidas a los responsables de la gestión de la información en algunas de estas entidades. Posteriormente, y ante la actitud reacia manifestada por estos directivos (que en su mayor parte se negaban a contestar a las preguntas sin ver previamente el cuestionario), tuvo que ser modificado para su posterior envío por correo.

Respecto al muestreo realizado, establecimos como criterio básico de selección el número de trabajadores que emplean estas empresas. Concretamente, y tomando como fuente el *Directorio de empresas de Castilla y León* del año 1998/1999, se hizo una primera selección incluyendo todas aquellas empresas con más de 200 trabajadores en plantilla. Con la lista resultante se efectuó una segunda selección de 50 empresas, elegidas sistemáticamente entre los distintos sectores de producción existentes en nuestra comunidad autónoma, de modo que estuvieran representados la mayoría de ellos.

2.2. Resultados y conclusiones.

Los 50 cuestionarios fueron enviados a distintos miembros del personal de estas empresas (directores de recursos humanos, de márketing, de calidad, gerentes y administradores), habiendo recibido, hasta la fecha, siete respuestas: Gas Natural Castilla y León, Bridgestone-Firestone, Snack Venture, Halcón Viajes, Hullera Vasco-Leonesa, Cerámicas Gala y PAS (Pavimentos Asfálticos Salmantinos) S. L.

Del análisis de los cuestionarios comentados se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- (1) En lo relativo a los modelos de gestión de la información se ha constatado que, en la mayor parte de los casos, a pesar de que la obtención de la información sí está centralizada en uno de los departamentos de la empresa, la gestión posterior de la misma (ya sea externa o interna) es descentralizada, siendo ésta una tarea desarrollada por cada una de las unidades departamentales que la integran. Esta situación se conjuga con una falta de normalización general de las tipologías documentales (tan sólo en dos de los casos se confirma la aplicación de algún tipo de norma -una elaborada por la propia empresa y, en el otro caso, la ISO 9002) y con una diversificación del personal encargado de desempeñar las tareas relacionadas con esta gestión de la información (personal, directivo, técnico y administrativo) que, además, no suele tener formación específica en esta materia (tan sólo dos empresas confirman la existencia de personal especializado en gestión de la información).

- (2) Sin embargo, y a pesar de que los elementos anteriores apuntan la existencia de un cierto caos en la recogida, tratamiento y difusión de la información en la mayoría de las empresas (descentralización, falta de normalización y carencia de personal especializado), la valoración que realizan ellas mismas de su servicio de información es, en general, bastante positiva, calificándolo como dinámico, estratégico e innovador. Además, en la mayoría de los casos apuntan que la información circula con fluidez dentro de la organización. Posiblemente las deficiencias detectadas en el apartado anterior se vean compensadas parcialmente por la normalización de los flujos

informativos y la automatización de la gestión que, prácticamente, existe en todas las empresas y facilita el acceso a la información existente.

- (3) Respecto al perfil profesional del personal encargado de la gestión de información en estas empresas hemos constatado que, en general, se trata de titulados medios o superiores, pero sin titulación específica en Ciencias de la Documentación. Además, suelen compaginar estas tareas con otras de distinta orientación, sin dedicarse a ellas de manera exclusiva. Sin embargo, al ser preguntadas por los conocimientos y capacidades que exigirían al profesional encargado de realizar esta función, en la mayor parte de los casos se exige que posea amplios conocimientos, no sólo sobre las técnicas de organización empresarial y la propia empresa, sino también sobre la gestión de la información. La causa de esta contradicción puede encontrarse en el hecho de que en estas empresas se desconoce la existencia de las titulaciones de Biblioteconomía y Documentación, por lo que difícilmente pueden demandar o emplear a sus titulados, pese a que en más de la mitad de los casos sí consideran que éstos se ajustan al perfil profesional que requiere la empresa para gestionar la información.

3. La inserción laboral de los titulados en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca.

3.1. Metodología.

Se envió un cuestionario a todos los diplomados y licenciados en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca. La población de titulados sumaba un total de 1.007 sujetos y el cuestionario fue enviado a 853 (hay que tener en cuenta que una buena parte de los licenciados eran diplomados por lo que, en realidad, la población estudiada no incluía a los 1.007 titulados). El cuestionario fue cumplimentado por 442 sujetos lo que, teniendo en cuenta que 28 cuestionarios fueron porque los datos postales no estaban actualizados, representa una tasa de respuesta del 53,5%.

3.2. Resultados.

3.2.1. Datos personales.

Sexo.

Existe un claro predominio de las mujeres, 338 (76,6%), sobre los hombres, 103 (23,4%).

Edad.

La mayoría de los titulados (82,1%) tiene una edad comprendida entre los 21 y 30 años, el 17,2% se encuentra entre los 31 y los 40 años y sólo tres personas superan la línea de los 40.

Comunidad autónoma de procedencia.

Castilla y León es, con una gran diferencia, la comunidad autónoma de procedencia de la mayor parte de los encuestados (69,6%). Se encuentran representadas todas las comunidades autónomas aunque solamente el País Vasco y Extremadura superan el 8%. Esto es debido, fundamentalmente, a dos motivos: la proximidad geográfica y la ausencia de estas titulaciones en dichas comunidades autónomas. Es previsible, por tanto, que el número de titulados procedentes de Extremadura vaya disminuyendo como consecuencia de la implantación de los estudios de Biblioteconomía y Documentación en la Universidad de Extremadura en 1994.

Provincia de procedencia.

Salamanca es la provincia castellanoleonesa que aporta el mayor número de titulados (161, que representan el 36,9%). Le sigue Zamora con un 10,6% y Ávila y Valladolid que superan el 5%. Los titulados procedentes de Burgos y León suponen un porcentaje en torno al 4% y los de Palencia el 2,1%. Soria y Segovia no alcanza siquiera el 1%. Fuera de Castilla y León destacan, lógicamente, los titulados que proceden de las provincias vascas y extremeñas.

3.2.2. Datos académicos.

Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación.

La Universidad de Salamanca es la institución donde han cursado la diplomatura la mayoría de los encuestados (95,2%). Son muy escasos los titulados que proceden de otras universidades (Zaragoza y Murcia) de fuera de nuestra comunidad.

Licenciatura en Documentación.

Como era previsible, la Universidad de Salamanca es donde la mayor parte de los titulados continúan sus estudios de segundo ciclo. Esto es lógico si tenemos en cuenta que no existe otra universidad en Castilla y León que imparta esta titulación. No obstante, algunas personas que cursaron la diplomatura en nuestra universidad fueron a obtener su licenciatura a las universidades de Alcalá de Henares y Carlos III de Madrid. La causa, al menos en parte, es que las plazas ofertadas eran muy pocas en comparación con el alto número de demandantes de los primeros años.

Otras titulaciones.

76 de los titulados cuentan con otra titulación distinta a la Diplomatura y la Licenciatura en Documentación. Dichas titulaciones son del área de humanidades en su inmensa mayoría: Geografía e Historia (48,7%), Filología en sus diversas especialidades (Hispánica, Francesa, Románica y Clásica) (13,1%), Magisterio (9,2%) e Historia del Arte (3,9%). Otros titulados proceden de titulaciones diversas (Enfermería, Derecho, etc.), destacando quienes realizaron estudios relacionados con el mundo de la información (Comunicación Audiovisual y Ciencias de la Información).

3.2.3. Datos profesionales.

Situación laboral previa.

El 89,7% de los encuestados no trabajaba cuando comenzaron sus estudios y sólo 14 de ellos (3,2%) trabajaban en un puesto relacionado con el campo documental. Actualmente, sin embargo, la mitad de los titulados ha encontrado un trabajo relacionado con las materias cursadas. Alrededor del 20% realiza tareas ajenas a la documentación y el restante 30% está en paro.

Lugar de trabajo actual.

Si se analizan los datos de forma global por comunidades autónomas, Castilla y León da empleo a 96 personas distribuidas por todas las provincias excepto Segovia. El resto de profesionales se reparte por las comunidades del norte y centro peninsular.

La provincia donde trabaja el mayor porcentaje de titulados es Salamanca (30%), de acuerdo con la procedencia geográfica de los alumnos. No obstante, Madrid se presenta como un foco de empleo importante (15,7%), siguiéndole de lejos provincias como Badajoz (6,6%) y Valladolid dentro de nuestra comunidad.

Algunos titulados han encontrado trabajo fuera de España, concretamente en el Reino Unido, Francia, Grecia y Perú.

Centro de trabajo actual.

La mayoría de los titulados desempeñan su profesión en bibliotecas públicas (26,3%), bibliotecas universitarias (21,1%) y archivos (17,4%). Por debajo queda el porcentaje de quienes trabajan en instituciones documentales de la administración pública (10,5%) y en la empresa privada (8,4%). El resto desempeña su labor en unidades de información de muy diversa índole (bibliotecas privadas, museos, fundaciones, etc.). Conviene destacar también el porcentaje de personas que trabajan en la universidad como docentes e investigadores (6,3%).

Vinculación laboral.

Predominan los titulados que trabajan en jornada completa (74,7%) frente a quienes trabajan en jornada a tiempo parcial (25,3%). Respecto a la vinculación laboral, un 35,8% de los encuestados posee un contrato temporal, un 17,9% es funcionario de carrera y el 17,4% es personal laboral al servicio de la administración. Un menor porcentaje lo constituyen quienes trabajan mediante becas (13,3%) y otros tipos de contrato.

Salario mensual aproximado.

El salario medio de los titulados oscila entre las 100.000 y las 150.000 ptas. Concretamente, un 35,6% cobra sueldos cuya cuantía se encuentra dentro de esta franja. Un 24,9% gana entre 150.000 y 200.000 ptas. y un 18,6% se sitúa por encima de las 200.000 ptas. mensuales. Asimismo cabe destacar la existencia de un 20,9% de titulados cuyo salario queda por debajo de las 100.000 ptas. mensuales. La causa puede encontrarse en el número, relativamente elevado, de titulados que trabajan con becas y contratos en prácticas, generalmente mal remunerados.

Puestos de trabajo anteriores.

En líneas generales, las características de los puestos de trabajo desempeñados en el pasado por los titulados son muy similares a las del puesto que ocupan en la actualidad. La mayor parte de ellos ha trabajado, por este orden, en bibliotecas públicas (103 casos), bibliotecas universitarias (72 casos), administración (48 casos), archivos (39 casos), empresas privadas (33 casos) y centros de documentación (10 casos)⁸⁰.

En cuanto a la vinculación laboral de los empleos anteriores, la más habitual es el contrato temporal (164 casos), becas (88 casos) y prácticas (64 casos). Muy atrás quedan los titulados contratados como personal laboral al servicio de la administración (14 casos), los interinos (8 casos) y los funcionarios de carrera (3 casos).

⁸⁰ En el cuestionario se solicitaba a los titulados que explicasen las características de los últimos tres puestos desempeñados con anterioridad al actual. El número de casos reflejado entre paréntesis indica que, por ejemplo, 103 titulados habían trabajado en bibliotecas públicas o un número menor había trabajado en varias bibliotecas públicas. Por este motivo no ofrecemos cifras porcentuales. Lo mismo ocurre con el resto de las respuestas.

La duración de estos empleos, como es de suponer, ha sido bastante breve. En la mayor parte de los casos (279) ha sido igual o inferior a un año.

Asociaciones profesionales.

Hay que destacar, en primer lugar, que tres de cada cuatro titulados en Biblioteconomía y Documentación (concretamente, un 76,5%) no pertenece a ninguna asociación profesional. De éstas, es la Asociación de Titulados Universitarios en Documentación y Biblioteconomía (ADAB) la que cuenta con un mayor porcentaje de asociados (un 9,2%) de los titulados, seguida de la Asociación de Archiveros de Castilla y León (ACAL) con un 7,2% y la Asociación Española de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas (ANABAD) con un 2,48%. La presencia durante años de un importante número de alumnos procedentes de Extremadura y el País Vasco se refleja también en el hecho de que el 2,4% y el 1,8% de los titulados están asociados, respectivamente, a la Asociación de Bibliotecarios, Archiveros, Documentalistas y Museólogos de Extremadura (ABADMEX) y a la Asociación Vasca de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas (ALDEE). Existe, por último, un 1,3% de miembros de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica (SEDIC) y otros porcentajes -siempre inferiores al 1%- de asociados hasta un total de 13 asociaciones diferentes de ámbito autonómico, estatal e internacional.

Opinión personal.

En líneas generales, la mayor parte de los titulados parece satisfecho con la titulación elegida al cursar sus estudios universitarios. Un 54,2% de los encuestados señala que el hecho de haber realizado los estudios de Biblioteconomía y Documentación les ha resultado positivo, tanto desde el punto de vista laboral como desde el punto de vista de su formación personal, y un 31,5% apunta que, aunque desde el punto de vista laboral estos estudios no les han resultado útiles, han contribuido a su formación personal. Por otro lado, un 11,5% resalta que, aunque útiles para obtener un puesto de trabajo, esta titulación no les ha enriquecido personalmente y, por último, un 2,9% piensa que estos estudios le han ocasionado una pérdida de tiempo en todos los sentidos.

Actividades desarrolladas.

En cuanto a las actividades desarrolladas en los diversos trabajos que ha desempeñado, cabe destacar que la labor más habitual es la organización y mantenimiento de fondos, que ha sido realizada por el 74,8% de los titulados que han tenido algún puesto de trabajo. En segundo lugar aparece la catalogación descriptiva (61,5%), seguida del préstamo bibliotecario (59,5%), las búsquedas bibliográficas (54,2%) y la indización y clasificación (52,5%).

El resto de actividades han sido realizadas por un porcentaje de titulados inferior al 50%. Nos referimos, concretamente, a la gestión y mantenimiento de catálogos (48,2%), servicio de referencia (47,8%), formación de usuarios (36,2%), materiales no librarios (35,9%), automatización de bibliotecas (33,9%), gestión de archivos (30,9%), catalogación derivada (28,6%), gestión de bibliotecas (25,9%) y diseño y desarrollo de bases de datos (25,2%).

Quedan, por último, algunas tareas que sólo han sido realizadas por menos de la cuarta parte de los titulados: ferias, seminarios y conferencias (13,6%), elaboración de bibliografías (13,3%), docencia (12,6%), investigación (10%), libros raros y manuscritos (9,3%), medios de comunicación de masas (8,6%), elaboración de tesauros (8,3%), animación a la lectura (7%), estudios de mercado (3,7%), Internet (3,7%), museos (3%) y actividades de extensión cultural (2,3%).

4. El grupo de discusión: la mirada cualitativa.

4.1. Objetivos.

El objetivo del grupo de discusión era la recogida de información cualitativa que complementase los datos obtenidos a través del cuestionario enviado a los titulados en Biblioteconomía y Documentación. Para ello se seleccionó a seis personas, intentando que estuviesen representadas todas las posibles opiniones sobre el tema investigado, recogiendo los puntos de vista de personas con distintas experiencias en el terreno educativo -titulados en

diferentes promociones, con distintos planes de estudio, etc.- y laboral -al ejercer su labor en distintos tipos de unidades de información o encontrarse, en algún caso, en paro, etc.-.

4.2. Perfil de los participantes.

A.1.: Diplomado en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca (1988-1991). Experiencia laboral en actividades ajenas a la Biblioteconomía y Documentación y, posteriormente, en empresas que trabajan en el terreno de los archivos y como autónomo realizando proyectos en el campo de los archivos para empresas privadas y para la administración, fundamentalmente en Castilla y León y Madrid.

A.2: Diplomado en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca (1991-1994) y Licenciado en Documentación por esta misma universidad (1994-1996). Experiencia como documentalista durante 4 años en un medio de comunicación en Salamanca.

A.3: Diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca (1987-1990) y Licenciada en Documentación por esta misma universidad (1994-1996). Experiencia laboral como becaria en la Fundación Germán Sánchez Ruipérez de Salamanca y, posteriormente, en la Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra durante seis meses y en la Biblioteca Pública del Estado de Salamanca como contratada y, finalmente, como funcionaria de carrera de la administración castellanoleonesa con la categoría de ayudante de biblioteca en las bibliotecas públicas del Estado de Palencia y Salamanca.

A.4: Diplomado en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca (1987-1990), Licenciado en Geografía e Historia y Doctor en Documentación desde julio de 1999. Experiencia laboral durante cinco años como becario en el Archivo Central y en la Casa-Museo Unamuno de la Universidad de Salamanca y, como contratado, en el Archivo Histórico de la Universidad de Salamanca. Profesor asociado en la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Extremadura desde hace 4 años.

A.5: Diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca (1987-1990) y Licenciada en Documentación por esta misma universidad (1994-1996). Experiencia

laboral en la Biblioteca Pública de Peñaranda de Bracamonte (Salamanca), la Facultad de Derecho de la Universidad de Salamanca, la Biblioteca Pública de Ávila y la Fundación Germán Sánchez Ruipérez de Salamanca. En la actualidad se encuentra en paro.

A.6: Diplomado en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Salamanca (1995-1998). Actualmente cursa la Licenciatura en Documentación en la Universidad Carlos III de Madrid. Máster en innovación empresarial. Experiencia laboral como becario en la Biblioteca Pública de Ávila, en el Archivo Militar de Ávila, en el Departamento de Medios Audiovisuales de la Diputación de Salamanca, en el archivo de la Universidad Católica de Ávila y en la Parroquia de San Pedro de Ávila.

4.3. Opinión de los participantes.

Estudios de Biblioteconomía y Documentación.

Los titulados parecen percibir una cierta disfunción entre los estudios de Biblioteconomía y Documentación y la realidad laboral. Desde el punto de vista de la formación personal, parecen coincidir en la importancia de las aportaciones recibidas durante el período universitario, aunque se trata de un desarrollo ligado a la edad y a la convivencia en el ambiente universitario, lo cual no es exclusivo de los estudios de Biblioteconomía y Documentación, aunque existen algunas peculiaridades que favorecen un contacto personal más intenso que el de otras facultades. En la satisfacción con los estudios influye la elección vocacional de éstos. En la mayoría de los casos los participantes parecen satisfechos con su elección y, en líneas generales, la repetirían.

Mercado de trabajo.

Los participantes en el grupo de discusión vinieron a coincidir en la inexistencia de una imagen social de la profesión de archivero, bibliotecario o documentalista, con las consecuencias negativas que esta situación tiene en el mercado laboral. Por supuesto, hubo también disensiones. A la hora de comentar las vías para el acceso a un puesto de trabajo, los participantes trataron el tema del autoempleo y señalaron las dificultades que encuentran los titulados al intentar aprovechar esta vía de incorporación al mercado laboral. En líneas

generales, los participantes se mostraron conformes con los salarios que cobran, aunque existen matizaciones.

Grado de adecuación de los estudios de Biblioteconomía y Documentación a las necesidades del mercado laboral.

Los participantes comentaron algunas de las lagunas que, a través de su experiencia laboral, habían detectado en los planes de estudio de las titulaciones en Biblioteconomía y Documentación. En general, se percibe una escasa coincidencia y un fuerte condicionamiento por las situaciones vividas por los titulados.

Formación continua.

Se subrayó la necesidad de la formación continua y los participantes hicieron referencias a las facilidades encontradas, en la mayor parte de los casos aunque no en todos, para participar en actividades de este tipo. Por último, los participantes comentaron el valor de la práctica profesional como fuente de formación, aunque las tareas a menudo rutinarias que se desarrollan en esta profesión, unidas a la precarización de algunas labores, resta importancia a este aspecto.

Bibliografía:

Camps, Elisa; Crespán, Josep Lluís (1997): "Una profesión obligada a cambiar: los bibliotecarios-documentalistas en Cataluña: situación actual y perspectivas de futuro". *Revista general de información y documentación*, 7(1), 299-311, 1997.

Espelt, Constança; Pons, Amadeu (1993): "Dades sobre la incorporació laboral de les darreres promocions de diplomats de l'Escola Jordi Rubió i Balaguer". *Item*, 13, 95-103, 1993.

López Yepes, José (1996): "Sobre formación profesional y problemática laboral de los bibliotecarios y documentalistas". En: *Jornadas Bibliotecarias de Andalucía* (9ª. 1996.

Granada): *El bibliotecario ante la revolución tecnológica*. Granada: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1996. 505 p. ISBN 84-920914-0, 277-298.

Montes López, E. (1995): "El mercado de trabajo de los documentalistas en España: análisis de una muestra de ofertas de empleo, 1984-1994". *Revista española de documentación científica*, 18(2), 178-187, 1995.

Moreiro, José Antonio; Moscoso, Purificación; Ortiz-Repiso, Victoria (1995): "El mercado de trabajo de los diplomados españoles en Biblioteconomía y Documentación". *Revista española de documentación científica*, 18(4), 444-463, 1995.

Muñoz Escolá, M^a Mercedes (1997): "Análisis de la situación laboral y de formación de los estudiantes y diplomados en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Zaragoza", *Revista general de información y documentación*. 7(1), 329-344, 1997.

Tejada Artigas, C. M.; Martín, M. V.; Colchero, M. P.; Donate, M. (1994): "El acceso al mercado de trabajo en información y documentación en Madrid: una aproximación a través de los titulados por los cursos de formación ocupacional del INEM impartidos por IEPALA". En: Jornadas Españolas de Documentación Automatizada (4^a. 1994. Gijón): *Los profesionales ante el reto del siglo XXI: integración y calidad*. Oviedo: Universidad de Oviedo, 1994. 722 p. ISBN 84-7468-927-2, 631-637.