

MEMORIA DE RESULTADOS

Tutoría de titulación en el Grado de Pedagogía (curso 2013/2014): Programa de Orientación personal, académica y profesional de los estudiantes

Referencia: ID 2013/171

Responsable del Proyecto de Innovación

Juan Francisco Martín Izard
M^a Esperanza Herrera García

Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación
Facultad de Educación
Universidad de Salamanca

Miembros del equipo

M^a Esperanza Herrera García
Ángela Barrón Ruíz
M^a José Rodríguez Conde
Ángel García del Dujo
Eva María Torrecilla Sánchez
Patricia Torrijos Fincias
Susana Olmos Migueláñez
M^a José Hernández Serrano
Fernando Martínez Abad

Salamanca, 19 de Junio de 2014

Índice

1. JUSTIFICACIÓN.....	3
2. OBJETIVOS DEL PROYECTO	5
3. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO	5
4. ANÁLISIS Y AVANCE DE RESULTADOS.....	9
5. CONCLUSIONES.....	11
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	13

1. Justificación

El presente proyecto, supone una continuación del trabajo desarrollado por el equipo solicitante desde el año 2010 con la implementación de diferentes proyectos de innovación en la temática de la Tutoría de Titulación en el Grado de Pedagogía. Durante el curso 2010/2011 se llevó a cabo el Proyecto *“Diseño e implementación de un Programa de Acción Tutorial para los estudiantes del Primer Curso del Grado en Pedagogía”*, financiado al amparo del Convenio de la Universidad de Salamanca con el Ministerio de Educación de 21 de diciembre de 2009, en el marco de la Convocatoria de ayuda de la Universidad de Salamanca para el impulso e implementación de Sistemas Tutoriales para estudiantes de primer curso de estudios de Grado (Curso 2010-2011). Posteriormente, en el curso 2011/2012 se desarrolló el proyecto *“Aplicación y optimización de un Programa de Acción Tutorial para los estudiantes del primer y segundo curso del Grado en Pedagogía (Curso 2011/2012) (ID11/106)”*, financiado por la Universidad de Salamanca al amparo del Programa Propio de Calidad de la Enseñanza: Proyectos estratégicos de formación, innovación y mejora docente en la Universidad de Salamanca para su adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. En el curso 2012-2013 se amplió el proyecto a los alumnos de tercer curso con un proyecto de innovación financiado por la Universidad de Salamanca (ID2013/123) que ha permitido valorar la necesidad del presente proyecto. Teniendo en cuenta los resultados previos tratamos de implementar, en este caso a toda la titulación, el plan diseñado.

Desde el punto de vista normativo, también se enfatiza la importancia de la acción tutorial en estudios universitarios; así se recoge en el RD 1791/2010 del Estatuto del Estudiante, donde se señala que las universidades deben promover *“...programas de información y orientación a sus futuros estudiantes, que favorezcan la transición activa a la universidad, enfocados a una mejor integración en sus estructuras, niveles y ámbitos de formación a lo largo de la vida, actividad investigadora, cultural y de responsabilidad social...”*(art. 7.a). A su vez, en el artículo

20 del Estatuto del Estudiante, se destaca, nuevamente, la importancia de los procesos de tutorización a estudiantes universitarios. El presente programa de acción tutorial intenta promover dicho avance desde la denominada tutoría de titulación.

Dicha tutoría alude a la labor orientadora, de un docente con un grupo o alumno, determinada por el curso académico (RD 1791/2010 del Estatuto del Estudiante); en este sentido, se establecen una serie de fases:

Comienzo de la tutoría (PRIMER CURSO):

Asignación tutor-estudiante, el tutor trataría con el estudiante aspectos relativos a la incorporación y adaptación a la vida universitaria (Ocampo, 2012),

Durante el proceso (SEGUNDO-TERCER CURSO):

Se trabajarían temas concernientes al itinerario profesional,

Último curso (CUARTO CURSO):

Aspectos vocacionales y de transición al mundo laboral (Álvarez Pérez y González Afonso, 2008 y Romero, 2009).

No debemos olvidar que como se indica en la resolución sobre orientación permanente en Europa (Consejo de Europa, 2008), el **objetivo de la orientación** es proporcionar apoyo a los ciudadanos durante la transición entre niveles y sectores educativos, entre sistemas de formación y vida profesional. En consecuencia, los instrumentos de orientación deberían apoyar a los estudiantes en el desarrollo de competencias que promuevan:

- la adaptación a las transiciones que tendrán que afrontar desde el inicio de sus estudios, tomar decisiones académicas,
- explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral, y
- superar las dificultades que puedan encontrar a lo largo de esos procesos.

En el marco de este contexto formativo, se debe subrayar la formación personal y en valores, como indica el propio Estatuto de Estudiante en España "...las universidades incorporarán a sus objetivos formativos la formación personal y en valores." (Estatuto del Estudiante, RD 1791/2010, de 30 de diciembre, BOE 31-12-2010, Cap. II, art. 5).

2. Objetivos del proyecto

Con la ejecución del proyecto de innovación se pretende, al menos, dos aspectos fundamentales:

a) Favorecer, a través de un sistema de acción tutorial, basado en el contacto directo personal entre profesores y estudiantes del Grado de Pedagogía:

- el proceso de transición y adaptación del estudiante al entorno universitario
- la información, orientación y recursos para el aprendizaje
- la configuración del itinerario curricular atendiendo también a las especificidades del alumnado con necesidades educativas especiales
- la transición al mundo laboral, el desarrollo inicial de la carrera profesional y el acceso a la formación continua.

b) Valorar el grado de ejecución, eficacia y eficiencia que tienen las actividades tutoriales.

c) Evaluar el impacto que tiene la promoción de competencias transversales, que apoyen el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

3. Descripción del trabajo

Desde el curso académico 2010/2011 se ha desarrollado en la Titulación de Grado Pedagogía de la Universidad de Salamanca actividades docentes de específicas del ámbito de la Tutoría de Titulación.

La primer experiencia realizada en el marco de la tutoría de titulación del Grado de Pedagogía, curso 2010/2011, las conclusiones más relevantes se centran en el éxito percibido por los estudiantes; que se relaciona, principalmente, con factores de tipo personal. Por otra parte, se constató que el alto apoyo directo y personal del profesor tutor y del resto de compañeros fue valorado positivamente. También observamos, en un segundo nivel, que intervienen en esta relación el conjunto de actividades realizadas en apoyo al seguimiento académico (talleres, otras actividades, etc.) (Torrecilla Sánchez, et. al., 2013).

Estos resultados impulsaron las siguientes implementaciones del programa en cursos posteriores. Así, en el presente curso destacan como aspectos fundamentales los siguientes:

- ❑ en el primer curso, se han asignado profesores tutores a los alumnos, cuya función es facilitar la adaptación a las transiciones que los estudiantes tienen que afrontar, así como la toma de decisiones académicas, la exploración de perfiles profesionales para su futura inserción laboral y la superación de dificultades que puedan encontrar a lo largo de esos procesos. Los tutores les acompañarán durante su progreso académico en la facultad.
- ❑ La tutorización de los alumnos, por parte de los profesores universitarios, no consiste en solucionar sus problemas, sino en proporcionar orientación y apoyo que permitan al alumno autorregular su recorrido formativo, tomando sus propias decisiones y siendo responsables de su propio aprendizaje (Romero, 2009; Jiménez, 2010).
- ❑ En las relaciones tutoriales se busca generar un clima que promueva el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico, la reflexión metacognitiva, habilidades de trabajo cooperativo, etc.

La secuenciación y contenidos de las sesiones de tutoría son determinados por los tutores y en función de las demandas de los alumnos; en cualquier caso, consideramos que son necesarias en momentos clave como los que se especifican a continuación:

- el inicio del curso,
- previo al periodo de exámenes,
- después de las evaluaciones,
- al finalizar el curso y,
- al culminar la carrera.

Además, y con objeto de favorecer el rendimiento académico y la implicación del alumnado en los actos académicos y culturales, así como su desarrollo personal, social y profesional, se ofertan y ponen a disposición de los estudiantes de los distintos cursos toda una serie de actividades que podemos clasificar en:

❑ **Actividades para facilitar la incorporación a la universidad:**

Información y acceso a los recursos de estudio y consulta, tanto en formato escrito, visual y telemático (Órganos de representación de los estudiantes, indicaciones para el correcto uso del correo electrónico, manejo del Aula Virtual del Programa Tutorial a través de la Plataforma Studium.

❑ **Actividades de difusión de información acerca del Grado en Pedagogía:**

Plan de estudios, optatividad, itinerarios formativos, menciones y especialidades, perfil profesional, etc.

❑ **Actividades de apoyo y refuerzo académico:**

Toma de apuntes, búsqueda de información, composición escrita, habilidades de investigación y redacción de trabajos, planificación y organización del estudio, trabajo en equipo, estrategias de preparación de exámenes, etc.

❑ **Actividades de apoyo al desarrollo personal, social y profesional:**

Información sobre las oportunidades de desarrollo de sus competencias sociales y participativas en las actividades universitarias, incentivando su participación en la Institución; así como facilitarles orientación para su futuro profesional, ayudándoles a desarrollar un plan de carrera y curricular ajustado a sus motivaciones, en la elección de optativas, prácticas, etc.

Como apoyo tecnológico a las distintas actividades se cuenta con la Plataforma Moodle de la USAL, Studium (<https://moodle.usal.es/course/view.php?id=6294/>). Dicha plataforma favorece el acceso a las distintas actividades, así como un contacto permanente y la posibilidad de dar respuesta (a través de los foros) a cuestiones y dificultades que pueden ir surgiendo.

Figura 1. Actividades desarrolladas


Tareas llevadas a cabo
Actividades de acogida para los estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Educación.
Aplicación de encuestas a estudiantes de primer curso del Grado de Pedagogía para detectar necesidades relacionadas con la incorporación en estudios universitarios.
Presentación del Grado de Pedagogía. http://www.usal.es/webusal/node/4646?mst=21 Información sobre el Programa Tutorial Información sobre los distintos servicios y actividades que ofrece la Universidad: http://www.usal.es/webusal/usal_servicio_repositorio Información sobre órganos de representación del estudiantado en la universidad
Proceso formativo para el correcto uso de recursos telemáticos como correo electrónico y acceso y manejo al campus virtual (Plataforma Studium).
Sesiones formativas sobre: <ul style="list-style-type: none">- habilidades básicas de toma de apuntes.- búsqueda de información.- composición escrita.- habilidades de investigación y redacción de trabajos.- planificación y organización del estudio.- trabajo en equipo.- estrategias de preparación de exámenes.- Habilidades de interacción social
Charla informativa del coordinador de la titulación y miembros del equipo sobre Tutoría Académica.

<i>Tareas llevadas a cabo</i>
Asignación de alumnos a tutores, de acuerdo con la demanda establecida por los estudiantes.
Realización de tutorías individuales y en pequeños grupos.
Reuniones de seguimiento del programa <ul style="list-style-type: none"> - Detección de necesidades formativas en los estudiantes - Potencialidades y puntos débiles del proceso - Evaluación de calidad del programa
Tutoría grupal, para los estudiantes de 3º de grado, en relación con las prácticas formativas a desarrollar en el curso 2014/2015 y las menciones que se integran en el grado.
Tutoría grupal dirigida a los estudiantes de 4º de pedagogía sobre opciones académicas y profesionales
Jornadas de puertas abiertas. Presentación de la titulación y captación de futuros alumnos.
Encuesta de satisfacción a profesores y alumnos a través de cuestionario y entrevistas

4. Análisis y avance de resultados

Iniciamos el proyecto a través de un análisis de necesidades detectado por los propios estudiantes que acceden al Grado. Para ello, se aplicó el siguiente cuestionario:

Figura 2. Cuestionario aplicado



**TUTORÍA DE TITULACIÓN
GRADO EN PEDAGOGÍA**

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
Facultad de Educación

Nombre y apellidos: _____

Correo electrónico USAL: _____

Correo electrónico personal: _____

Teléfonos de contacto: _____

	Sí	No
Estoy interesada/o en que se me asigne un profesor/a tutor/a con el que mantener una relación tutorial con constancia y permanencia		
Estoy interesada/o en tratar algunas cuestiones personalmente con el coordinador de la tutoría de titulación o con algún miembro del equipo		
Estoy interesada/o en recibir formación en grupo sobre algunos temas relacionados con la vida universitaria		

Si has contestado afirmativamente a alguna de las cuestiones anteriores indicanos temas o cuestiones de tu interés:

Orientación personal (situaciones personales o problemas no académicos)	
Conocimiento de la Facultad y de la Universidad (estructura, recursos, actividades, servicios, personal..)	
Plan de estudios de Pedagogía (asignaturas, optativas, menciones, prácticas, trabajo fin de grado..)	
Técnicas/habilidades de estudio (planificación, organización, exámenes, búsqueda de información, trabajo en grupo)	
Apoyo en recursos técnicos /informáticos (Studium, Office, etc.)	
Trato con otras personas (habilidades de relación personal, de comunicación, etc.)	
Vida cotidiana del estudiante (hábitos saludables, ocio,)	
Otros temas que sean de tu interés (especificar):	

Muchas gracias por tu colaboración

Del análisis de los datos obtenidos se constata que en general los alumnos que han respondido al cuestionario, no perciben la necesidad de orientación en el ámbito universitario; no obstante, si están interesados en recibir acciones formativas en grupo sobre temas relacionados con la actividad y vida universitaria. De la propuesta formativa señalada, la más demandada ha sido formación acerca del Plan de Estudio de la propia titulación.

Estoy interesado en	% Sí	% No
que se me asigne un profesor/a tutor/a con el que mantener una relación tutorial con constancia y permanencia	14.3	85.7
tratar algunas cuestiones personalmente con el coordinador de la tutoría de titulación o con algún miembro del equipo	33.9	66.1
recibir formación en grupo sobre algunos temas relacionados con la vida universitaria	44.6	55.4

Actividades formativas	% Sí	% No
Orientación personal (situaciones personales o problemas no académicos)	12.5	87.5
Conocimiento de la Facultad y de la Universidad (estructura, recursos, actividades, servicios, personal...)	26.8	73.2
Plan de estudios de Pedagogía (asignaturas, optativas, menciones, prácticas, trabajo fin de grado...)	42.9	57.1
Técnicas/habilidades de estudio (planificación, organización, exámenes, búsqueda de información, trabajo en grupo)	26.8	73.2
Apoyo en recursos técnicos/informáticos	12.5	87.5
Trato con otras personas (habilidades de relación personal, de comunicación, etc.)	5.4	94.6
Vida cotidiana del estudiante	7.1	92.9

Por otra parte, hemos de señalar que, los estudiantes que indicaron la necesidad de tutorización, fueron asignados a un tutor-docente para que desarrollara dicha función. Los tutores asignados pertenecen al grupo de trabajo de este proyecto, dado que en cursos anteriores, cuando se asignaban entre todos los docentes de la titulación había falta de implicación en algunos casos. A su vez, se ofreció a los demás estudiantes contactar con el coordinador del proyecto si en algún momento consideraban necesaria orientación para apoyarles en este proceso.

5. Conclusiones

Se ha tratado de optimizar y adecuar la respuesta tutorial en función de las necesidades detectadas y de los resultados obtenidos. Hasta el momento, corroboran que el profesorado está trabajando la integración de la función tutorial como parte consustancial de la metodología de enseñanza, lo que obliga a cambiar el rol tradicional de transmisor de conocimientos por el nuevo rol de profesional que planifica ambientes de aprendizaje complejos para promover la implicación de los alumnos en su proceso formativo personal, profesional y social (Zabalza, 2003, Álvarez Pérez y González Afonso, 2008; Sanz, 2012). Por lo que respecta al alumnado, a lo largo de estos años, encontramos que la percepción y demandas de necesidades han ido cambiando.

Nos encontramos con dificultades de continuidad del proceso de tutoría tras la asignación al azar de los tutores. Hubo una buena acogida y se establecieron correctamente las relaciones tutoriales, pero con el paso del tiempo se van disolviendo o desapareciendo (en algunos casos por razones evidentes como es la jubilación de algunos profesores), por lo que ha sido necesario plantear otras estrategias para determinar las relaciones tutoriales.

Mientras avanzaba la titulación, encontramos que las necesidades de orientación y apoyo académico se fueron trasladando a los cursos superiores, al iniciarse procesos novedosos como por ejemplo la toma de decisiones en la elección de Menciones, optativas e itinerarios formativos, la realización de las prácticas profesionales o la elaboración del Trabajo Fin de Grado.

Detectamos también la necesidad de Orientación Profesional en el último año de carrera que permita dotar de recursos a nuestros alumnos para la mejor incorporación al mundo laboral y para la continuación de su proceso formativo.

A la vista de los resultados, y puesto que asistimos a las primeras promociones de graduados en Pedagogía en nuestra facultad, nos encontramos realizando un proceso de investigación mediante una metodología de encuesta que nos permita conocer la situación profesional y

formativa de los alumnos egresados, para mejorar las acciones tutoriales y orientadoras que se están desarrollando con los futuros graduados.

En conclusión, tras cuatro años de experiencia de Tutoría de Titulación en nuevo Grado en Pedagogía hemos podido valorar la importancia de este proceso en los diferentes momentos por los que pasa el estudiante a lo largo de su carrera. Es, por lo tanto, necesario adaptar este sistema de Orientación al alumno en cada uno de los cursos: al inicio, para la inserción y adaptación al nuevo contexto, una vez iniciado el proceso para ajustar las metodologías de aprendizaje, en los momentos de toma de decisiones sobre itinerarios formativos, y al finalizar la titulación, para facilitar la transición al mercado laboral o a la continuidad de estudios.

Referencias bibliográficas

Álvarez González, Manuel (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22, (1), 71-88.

Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, REIFOP*, 8 (4). Disponible en: <http://www.aufop.com/aufop/home/>

Álvarez Pérez, P. y González Afonso, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49-70.

Álvarez Rojo, V. (2004). *Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad. En La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior*. Universidad de Salamanca. Disponible en: [http://campus.usal.es/~ofeees/PONENCIAS_TUTORIA/Victor%20Alvarez%20Rojo.pdf].

Aróstica Lugones, Y. M.; Castellanos Santos, I. y Santander Rodríguez, S. (2011). Reflexiones en torno a la sistematización teórica de la tutoría en condiciones de universalización y su contribución a la práctica investigativa de los docentes. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3 (27). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/27/lsr.htm>

Caldevilla, D. (2009). El modelo de Bolonia basado en el tutorial anglosajón. Ponencia presentada al I Congreso Internacional Latina de Comunicación Social. Recuperado el 21 de mayo, 2012 de http://www.revistalatinacs.org/09/Sociedad/07_m3_ucm.html

Carabaña Morales, J. (2011). Competencias y Universidad, o un desajuste por mutua ignorancia. *Bordón*, 63 (1), 15-31.

Chiva Sanchis, I. y Ramos Santana, G. (2007). Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por profesores/tutores en la Universitat de València. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. REOP, 18(2), 179-187.

De Miguel, M. (2006). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Madrid: Alianza Editorial.

Dufrene, B. A., Reisener, C. D., Olmi, D. J., Zoder-Martell, K., McNutt, M. R., y Horn, D. R. (2010). Peer Tutoring for Reading Fluency as a Feasible and Effective Alternative in Response to Intervention Systems. *Journal of Behavioral Education*, 19, 239-256.

Fernández Martín, F.D.; Arco Tirado, J.L.; López Ortega, S. y Heilborn Díaz, V.A. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicopedagogía*, 43 (1), 59-71.

Jiménez, J. (2010). Hacia un nuevo Proyecto de Tutoría Universitaria en el EEES. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. REOP, 21 (1), 37-44

RD 861/2010, de 2 de Julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de Octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

RD1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Romero, S. (2009). El proyecto vital y profesional. En L.M. Sobrado y A. Cortés (Coords.). *Orientación profesional, nuevos escenarios y perspectivas* (pp.119-141). Madrid: Biblioteca Nueva.

Sanz, M.T. (2012). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (1), 145-160.

Torrecilla Sánchez, E.M., Rodríguez Conde, M.J., Herrera García, M.E. y Martín Izard, J.F. (2013). Evaluación de la calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 24 (2), 79-99.

Zabalza, M.A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo. Madrid: Narcea.