

IV Congreso Internacional de Evaluación Formativa en Docencia Universitaria. -  
“IV International Congress On Formative And Shared Assessment In Higher Education”.  
Segovia. 17 y 18 de septiembre de 2009



## ***El Chat como herramienta de evaluación formativa en e-learning***

JUAN PABLO HERNÁNDEZ RAMOS  
SUSANA OLMOS MIGUELÁÑEZ  
FERNANDO MARTÍNEZ ABAD

juanpablo@usal.es  
solmos@usal.es  
fma@usal.es

**Dpto. Didáctica, Organización y Métodos de Investigación**  
**Facultad de Educación**  
**Instituto Universitario de Ciencias de la Educación**  
**UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**



### **RESUMEN:**

La consolidación de la llamada Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC), con nuevas necesidades educativas ha derivado en la aparición del e-learning, que vence las barreras de tiempo y espacio a la hora de realizar aprendizajes. En la siguiente comunicación queremos exponer una nueva herramienta a la hora de evaluar competencias dentro de un proceso de evaluación formativa: el chat.

Para comprender mejor el funcionamiento que proponemos, mostraremos una experiencia pionera en la que se ha utilizado el chat como herramienta de evaluación formativa, implicando tanto a profesores como alumnos en dicho proceso.

*Palabras clave:* Chat, Evaluación formativa, e-learning, competencias y calidad.

### **ABSTRACT:**

There are new educational needs in the consolidation of Information and Knowledge Society (SIC). To meet these needs, emerging the e-learning, that overcomes the barriers of time and space in the formation. In the following paper we describe a new tool to assess competencies in a process of formative assessment: the chat.

To better understand the methodology that we propose, we show a pioneering experiment in which we have used the chat as a formative assessment tool, involving both teachers and pupils in this process.

*Key words:* Chat, formative assessment, e-learning, competence and quality.

## INTRODUCCIÓN:

El avance tecnológico producido en los últimos años está influyendo indirectamente en diversos ámbitos de la sociedad, abarcando, desde la sanidad hasta la economía, desde el ocio hasta las bellas artes, o desde la genética a la educación (Cabero, 1998).

La nueva sociedad, la denominada Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC), lleva consigo nuevas relaciones, nuevas estructuras, nuevos hobbies, nuevas necesidades y nuevos problemas, pues no podemos olvidarnos de que todo avance también tiene sus consecuencias negativas. En la SIC se dejan de valorar muchas cosas en detrimento de la información, que se considera un elemento de consumo valioso y eje principal, trascendental y más relevante de la sociedad moderna. Actualmente las personas nos encontramos inmersas en un entorno en el que se nos satura y estimula constantemente con información en todos los formatos posibles y desde infinidad de fuentes. El conocimiento, que antes se encontraba encerrado en lugares donde no podían acceder todas las personas, pasa a ser en esta la sociedad del conocimiento: un bien social y accesible en cualquier rincón del mundo para compartir divulgar y disfrutar. Siendo la rápida expansión de Internet el elemento que más fuerza e importancia ha adquirido en esta distribución imparable y global de la información, y como no, del conocimiento.

Centrándonos en el campo de la educación, esta evolución tecnológica ha afectado a diferentes aspectos: desde las tareas puramente administrativas de los centros, tales como admisión, matrícula y gestión de expedientes académicos, hasta las actividades de los alumnos, pasando por los docentes (Huang, 1996-97). Cada día es más común hablar de conceptos como “globalización”, “aprender a aprender”, “alfabetización digital”, “competencias”, así como del nuevo rol del profesor y del alumno, pues como acabamos de comentar, todos los cambios que se producen en la sociedad, tienen trascendentales repercusiones en el campo de la educación.

En la SIC, la tecnología es trascendental, ya que ha jugado, y juega, un papel importantísimo en los cambios acontecidos en dicha sociedad. Y sin ésta, no se habrían producido las profundas transformaciones sufridas a lo largo de los últimos veinte años. La tecnología, junto con el conocimiento se puede considerar como el motor principal del desarrollo de la sociedad del conocimiento, pues consideramos que ha supuesto además de un avance en la diferente maquinaria, una variación en nuestra forma de procesar toda la información que nos viene a través de las diferentes fuentes existentes gracias al avance tecnológico (Internet principalmente).

Gimeno (2006) a la hora de hablar del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las instituciones escolares, utiliza el símil del saber conducir un coche. Ya que mucha gente sabe utilizarlo, pero no sabe como funciona. En el caso de las TIC, se esconde todavía mucho más el funcionamiento que en el caso del automóvil, ya que lo que realmente nos interesa más es saber conducirlos, sin importarnos los mecanismos ocultos. Nos debemos centrar en ¿Qué nos pueden ofrecer las TIC?, sin preocuparnos del ¿Cómo nos lo ofrecen?

Según Gisbert (2004, p.574), la tecnología, especialmente la denominada por la autora como “de red”, ha aportado a la sociedad del conocimiento diversos aspectos, los cuales, como veremos a continuación, nos afectan a la hora de hablar de educación con TIC en la SIC:

- o La democratización del acceso a la información y al conocimiento; aunque al hablar de democratización no hablemos de globalización, por el hecho de que no todos los países tienen acceso a Internet.
- o Añadir a las competencias profesionales, cualquiera que sea el ámbito en el que deban desarrollarse, las competencias básicas y avanzadas en TIC.

- Mejorar las posibilidades y capacidades de formación de aquellos colectivos más desfavorecidos, aspecto en el cual queda mucho por avanzar.
- Favorecer las estructuras organizativas para convertirlas en instituciones y espacios flexibles y adaptables. Organizaciones que evolucionan, aprenden y se desarrollan según la evolución del contexto en el que se desarrollen.
- Importante cambio en el rol del profesor y del alumno, pero también en las organizaciones educativas.
- Muchos espacios y lugares para la reflexión, el debate y el pensamiento colectivo.

Las nuevas tecnologías, no sólo deben estar presentes en la formación, ya que se tiene que capacitar a las personas “con” y “para” trabajar con ellas, pues una educación multialfabética, tecnológica y digital, es imprescindible para poder desenvolverse en esta sociedad de la información y la comunicación Gisbert (2004).

Un ejemplo de herramienta de comunicación a distancia es el Chat, gracias al cual diversas personas pueden comunicarse en el mismo momento desde diferentes lugares. En una formación e-learning, ni los profesores ni los alumnos tienen que compartir ni tiempo ni lugar. Haciendo un pequeño esfuerzo, realizando actividades de Chat de manera sincrónica, compartiendo el tiempo, podemos utilizar esta herramienta de comunicación para evaluar el desarrollo de las competencias por parte de los alumnos; es decir, poder introducir la evaluación formativa como técnica de apoyo al aprendizaje.

### Matriz tiempo / lugar

		TIEMPO	
		=	≠
LUGAR	≠	Mismo tiempo Lugar diferente  <i>CHAT, VIDEOCONFERENCIA</i>	Tiempo diferente Lugar diferente  VIDEOS INTERACTIVOS
	=	Mismo tiempo Mismo lugar  COMUNICACIÓN CARA A CARA	Tiempo diferente Mismo lugar  LABORATORIOS

FUENTE: GARGALLO, A (2004); Adaptación de Johansen et al. (1991)

En el cuadro anterior podemos observar como el empleo del chat y la videoconferencia nos permiten trabajar al mismo tiempo, en lugares diferentes. Nosotros sugerimos la utilización del chat al trabajar con un grupo numeroso, dejando la videoconferencia para el trabajo entre dos personas. Además, en nuestro caso la plataforma Studium (Moodle 1.9) con la que trabaja la USAL, nos ofrece el Chat como una de las herramientas principales.

Para concluir esta breve introducción sobre la sociedad en la que vivimos, la SIC, y la aplicación de las tecnologías al mundo de la educación, queremos reflejar dos últimas ideas:

1. Las TIC son una ayuda y no son la solución para todos los problemas de la educación.
2. «Nos tenemos que dar cuenta que hay que construir una sociedad nueva para la humanidad, no para la tecnología» Cantón (2001, 204).

## 1. CONTEXTO Y CARACTERÍSTICAS DEL CURSO.

Actualmente, en esta sociedad tan versátil, hablar de educación es hablar de aprendizajes a lo largo de toda la vida (lifelong learning) (Delors, 1996), siendo ésta la clave de la educación en el siglo XXI, donde el ciudadano actual debe estar capacitado tanto para llevar a cabo aprendizajes de diversa naturaleza, como para adaptarse rápida y eficazmente a situaciones sociales, laborales y económicas cambiantes constantemente. Por ello, en las escuelas tenemos que desarrollar en los estudiantes competencias que les permitan convertir la información en conocimiento; desarrollando una nueva forma de educar que les capacite para desenvolverse con soltura en la SIC, capacitándolos para que de manera autónoma sean capaces de “aprender a aprender” (Ausubel y Sullivan, 1991).

En la SIC, los profesores nos encontramos con nuevos problemas, nuevos retos, nuevas dificultades y nuevas adversidades; pero contamos con un nuevo aliado: las TIC, que tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de habilidades y competencias de aprendizaje autónomo. Uno de los mayores problemas a los que nos tenemos que enfrentar es atender la continua demanda de formación por parte de los ciudadanos a lo largo de toda su vida.

Ante esta fuerte demanda de formación, nos encontramos con una nueva herramienta, la aplicación de las TIC a la educación. De acuerdo a un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2002) las principales ventajas educativas que ofrecen las nuevas tecnologías son las siguientes:

- Independencia en tiempo y en espacio: aprender en cualquier sitio y momento.
- Acceso de todos a la educación.
- Acceso a través de Internet a recursos y servicios educativos en permanente crecimiento.
- Potencial para un aprendizaje basado en tareas utilizando software rápido de búsquedas y recuperación, o para el trabajo de investigación.
- Formación bajo demanda.
- Enseñanza / aprendizaje a distancia mediante las TIC.

En la SIC, debido a la amplia necesidad de formación continua cada día es más común la realización de cursos on-line donde desgraciadamente, y más que en cursos presenciales, muchos de los estudiantes se inscriben sólo para obtener el certificado. Podemos hablar de la existencia de un falso mito entorno al e-learning: “en los cursos on-line se exige mucho menos que en los presenciales”. En este curso, nosotros queremos acabar con esa leyenda y los alumnos tendrán una carga de trabajo acorde a las 30 horas estipuladas para la duración del curso.

Las TIC si se utilizan correctamente, pueden generar grandes beneficios también a la educación presencial. Vivimos en la sociedad de la información, en un mundo globalizado donde los avances tecnológicos han originado profundas transformaciones tanto en la banca, como en los sistemas financiero, comercial y productivo de todo el mundo, ¿Por qué creemos que la educación puede sobrevivir sin hacer ninguna de esas transformaciones y sin utilizar ninguna de

las herramientas tecnológicas, que la gente usa para desarrollar transformaciones en todos los demás sistemas? (Escorcía, 2001).

Teniendo en cuenta esta necesidad y las posibilidades derivadas del uso de las TIC para la formación, aparece el e-learning; Cornellas (2002) lo describe como “el conjunto de métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar el aprendizaje a distancia a través de Internet”

La Universidad de Salamanca (USAL), para atender la necesidad de formación continua de los ciudadanos de la SIC, ofrece aproximadamente unos 150 “Cursos Extraordinarios de Verano”, en donde 30 de ellos atienden a la modalidad “no presencial” que con la llegada del EEES se está fomentando en las universidades europeas.

Nos vamos a centrar en uno de esos últimos cursos, ejemplo claramente de formación e-learning, pues el desarrollo de la docencia es totalmente a distancia, valiéndose de la plataforma virtual Studium (campus virtual de la USAL creado a partir del Moodle 1.9). Dado que el objetivo de esta comunicación es exponer la innovación metodológica realizada a la hora de realizar la evaluación formativa de los alumnos, y para evitar tanto la publicidad inapropiada del curso, como la aparición de elementos que puedan distraer al lector del objetivo principal, nos vamos a referir al curso como: “Curso Extraordinario de Verano” evitando todo tipo de mención al propio contenido.

#### DATOS DEL CURSO:

**Número de profesores:** 3; director y 2 tutores virtuales

**Número de estudiantes:** 58, principalmente estudiantes de últimos años de titulaciones relacionadas con el campo de la educación (Magisterio, Pedagogía, Psicopedagogía), recién titulados, opositores, docentes sin mucha experiencia adquirida y un grupo minoritario de estudiantes “interesados por la materia”.

**Fecha de inicio:** Junio de 2009.

**Duración:** 30 horas.

**Acreditación:**

- Título expedido por el servicio de “Cursos Extraordinarios” de la USAL.
- Reconocimiento de 3 créditos de libre elección (LE) para los estudiantes de la USAL (aproximadamente el 70%).

**Otros datos:**

- La media de edad del alumnado es de 25 años. Teniendo alumnos desde los 18 a los 47 años. El 80% tienen una edad comprendida entre 20 y 24 años.
- El 14% de los estudiantes son hombres, frente al 86% de mujeres.
- El 27% compaginan la realización del curso con algún tipo de trabajo.
- Los estudiantes no se conocen personalmente entre sí.
- Diferentes procedencias geográficas.

Una de las ventajas que acabamos de comentar de la formación e-learning, para muchos autores donde nos incluimos nosotros, es el hecho de que rompe las barreras de tiempo y espacio. Situándonos en el caso que nos incumbe, los participantes en el curso proceden de Castilla y León, Andalucía, Madrid, Galicia y Extremadura.

Teniendo en cuenta la fecha de realización, así como las características del alumnado, este curso habría sido imposible realizarlo de manera presencial.

## **2. SISTEMA DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN.**

Según el criterio establecido por el servicio de Cursos Extraordinarios de la USAL la calificación final de los estudiantes deberá ser de "apto" o "no apto". Para que nuestros estudiantes hayan conseguido la calificación positiva, deberán haber realizado de manera satisfactoria el 85% de las actividades.

El baremo de calificación parcial, en donde se tendrá en cuenta tanto la calidad de los trabajos entregados, como de las aportaciones realizadas en el chat será el siguiente:

INSUFICIENTE (< 5).  
REGULAR (5-6).  
SUFICIENTE (6-7).  
BUENO (7-8).  
MUY BUENO (8-9).  
EXCELENTE (9-10).

Para poder obtener la calificación de apto en el curso; Estos serán los criterios de evaluación tener en cuenta:

- Tener con la calificación de regular, o superior, al menos 7 de los 8 bloques de trabajo en que se divide el curso.
- Participar de manera activa, respondiendo a las preguntas planteadas por el equipo de profesores, en al menos una de las 2 sesiones de Chat que se realizarán semanalmente.
- Se valorarán positivamente las aportaciones significativas que se realicen en los foros.

## **3. VENTAJAS ENCONTRADAS EN EL USO DEL CHAT COMO ELEMENTO DE EVALUACIÓN FORMATIVA EN E-LEARNING.**

El éxito de la formación continua on-line reside en que los estudiantes pueden trabajar desde sus casas y en el horario en que se desee; es decir, venciendo las barreras del tiempo y el espacio (García Peñalvo, 2008). Este hecho supone una dificultad para el profesor a la hora de evaluar, ya que, como dicen Marchesi y Martín (1998) la evaluación formativa supone un gran esfuerzo para los docentes al estar obligados a tomar decisiones de manera continua, en una modalidad de formación no presencial, esta dificultad es mayor al no compartir docentes y discentes el mismo tiempo. Para ello se establecieron momentos de control, correspondiendo a las horas establecidas para el chat (una hora de mañana y otra de tarde).

Con los chat, además de valorar el desarrollo de competencias por parte del alumno, pretendemos que los estudiantes realicen las actividades de manera gradual y progresiva. Ortega et al (2000, pp.38-39) le conceden al chat una serie de posibilidades educativas que se concretan en las siguientes: favorece la innovación educativa, estimula la actualización de los profesores, es útil en la formación y el perfeccionamiento del profesorado, es un instrumento para el trabajo en equipo, y propicia una actitud abierta al uso de las nuevas tecnologías.

En nuestro caso hemos empleado el chat como herramienta de evaluación formativa, puesto que posibilita la interacción directa con los alumnos y, en consecuencia, podemos realizar un seguimiento continuado del estudiante teniendo en cuenta todos los ámbitos de desarrollo de la persona.

De manera más concreta, y centrándonos de manera específica en el curso, podemos hablar de las siguientes ventajas obtenidas gracias al empleo del Chat:

- Contacto directo con los alumnos.

- Creación de un ambiente de trabajo más adecuado.
- Control progresivo y gradual del trabajo del alumno.
- Poder evaluar el desarrollo de las competencias por parte de los alumnos, de manera instantánea a pesar de encontrarse cada uno de ellos en diferentes puntos de la geografía española.
- Resolución instantánea de las dudas de los estudiantes.
- Evaluación formativa de los alumnos, de los profesores y del curso. Reflexión sobre la propia práctica.
- Refuerzos positivos en el momento para los alumnos que realizan los aprendizajes de manera gradual y progresiva.
- Etc.

#### 4. INCONVENIENTES SURGIDOS.

Desde un punto de vista educativo el chat presenta una serie de limitaciones, la primera que queremos comentar, nos la señalan Mayans, (2002, p.24) y viene especificada por las propias características de la herramienta, ya que una vez que nos introducimos en un canal nos introducimos "... en un registro escrito imparabable que no ha visto comenzar y que no verá terminar. Una conversación, una vitalidad cultural y expresiva cuyo final no puede ni siquiera intuirse y cuyo inicio resulta indescifrable".

Martínez Abad (2008) destaca tres elementos propios de la formación estructural del chat que tenemos que controlar antes de aplicar esta herramienta en nuestro curso:

1. Sistema de alternancia de turnos específico. En el Chat no son los usuarios los que gestionan la toma de turnos, sino que es el software el que controla el orden de la interacción. El programa asigna el turno al usuario que antes presione la tecla de "enter". Este factor hace que dentro del canal, la toma de turno dependa de factores como la rapidez, el número de conversantes en el Chat y lo participativos que éstos sean (Blanco, 2002). De este modo, se obvian otros factores clásicos en la conversación oral como la negociación y la coordinación.
2. Interacciones múltiples. En un chat en el momento en que coexisten varios interlocutores se produce una yuxtaposición de conversaciones en la misma pantalla (Yus, 2001). Los mensajes van apareciendo en la pantalla sin un orden aparente. Este desorden es sólo figurado, ya que el usuario desarrolla distintas estrategias para facilitar el seguimiento de la conversación en la que está participando.
3. Disociación temática (Elgue, 2007). En el Chat no parece seguirse una coherencia secuencial, ya que se salta de un tema a otro continuamente, se siguen discursos paralelos en una misma conversación, etc. Y a pesar de todo, los interlocutores consiguen comunicarse y entenderse. Esto es así porque, la pantalla retiene permanentemente una porción de texto con lo últimos mensajes enviados, por lo que la información es cognitivamente manejable (Blanco, 2002).

Para solucionar estos inconvenientes, recurrimos, entre otros autores, a Cabero (2004, p.5) quien señala que: "desde un punto de vista educativo, su utilización debe de ser perfectamente planificada por el profesor o por el tutor. Es decir, no consiste en una utilización indiscriminada, sino más bien de una acción planificada, donde todos los participantes conozcan las normas de funcionamiento, la estructura que tendrá la comunicación, los materiales que se movilizarán o el tiempo de comienzo y finalización". Teniendo en cuenta dicha aportación, dedicamos tiempo a la planificación de la actividad y nos aseguramos que los alumnos acuden a la actividad tras realizar un trabajo previo.

Para que la actividad se desarrollara dentro de los cauces planificados, nos vimos en la necesidad de establecer un moderador de la sesión y un sistema de normas de intervención, según las cuales, ni profesores ni alumnos, pudiesen intervenir sin el permiso de dicho moderador.

Otro de los aspectos a tener en cuenta es el hecho de que muchos alumnos podrían tener problemas en considerar el chat como una actividad formativa, al estar asociado normalmente con actividades lúdicas y de ocio. Así mismo, cabía la posibilidad de fomentar de manera indirecta el empleo de un lenguaje inadecuado “tipo sms”.

Para que el clima de trabajo no fuera frío y distante los participantes no tuviéramos la sensación de estar hablando con máquinas, decidimos que sería adecuado que todos los participantes incorporasen una foto que les identificase. Así, gracias a la plataforma, en cada intervención, se podía ver el nombre y la foto de la persona.

El mayor de los problemas que encontramos y, que sin duda es hoy una de las ventajas de la formación no presencial, era la posibilidad de trabajar de manera asincrónica, ya que la actividad del chat nos exige que los participantes estén conectados en el mismo momento que los profesores y que el resto de compañeros, pues nuestro deseo es que esta actividad de evaluación formativa, nos sirva tanto para tutorizar como para fomentar un constructivismo social (Vygotsky, 1995) en el que los estudiantes se beneficien y aprendan de la evaluación y tutorización de sus compañeros. Para ello, establecimos dos horas semanales, una de tarde y otra de mañana.

Para que los alumnos fuesen conscientes de la finalidad del chat, de los requisitos previos necesarios para la participación, así como de las normas tanto de funcionamiento como de participación, desde el primer día del curso, tuvieron accesible el documento que denominamos como: *Orientaciones previas a la participación en el chat*, siendo conscientes de que su lectura era requisito fundamental para poder participar en la actividad.

En dicho documento encontraremos los siguientes puntos:

1. Se establecerán dos horas semanales de Chat. Una hora por la mañana y otra por la tarde. Los lunes a las 17h. y los jueves a las 12h. respectivamente.
2. La participación en los chats servirá para que, tanto los tutores como los estudiantes, pudiesen comprobar y valorar el proceso de aprendizaje para mejorarlo en su fase de desarrollo.
3. Para que los resultados obtenidos, tanto por el profesor como por los alumnos, se acerquen en la mayor medida a la realidad. Se recomienda que los estudiantes no tengan trabajos pendientes de realización en el momento de acceso.
4. Todos debemos saludar al entrar y despedirnos al salir.
5. En el Chat uno de los profesores cumple la función de moderador y es quien concede el turno de intervención.
6. Cuando una persona quiera hablar deberá escribir “vez” e ir preparando su intervención sin llegar a aportarla. En el caso de querer anular la petición, deberá escribir “anular vez”.



7. En el momento en que el moderador indique su nombre, éste incorporará su aportación, acabando su frase con un punto final (.) o con puntos suspensivos (...) si desea añadir algo más.
8. No se admitirá ningún tipo de abreviatura (tipo sms).
9. Toda la conversación será publicada posteriormente en la plataforma y estará accesible para todos, tanto profesores como estudiantes.
10. El Chat también está pensado para resolver dudas concretas y puntuales.

Concretamente, nosotros en el curso tuvimos que superar o paliar de la mejor manera posible los siguientes inconvenientes derivados del empleo del Chat como herramienta:

- Problemas técnicos de acceso a la plataforma.
- No encontrar un horario que nos garantice que todos los estudiantes van a poder acceder.
- Al establecer dos horas semanales, una de tarde y otra de mañana, y dar libertad al estudiante para entrar cuando mejor le conviniera, no sabes con que alumnos te vas a encontrar.
- Algunos estudiantes al concluir el curso todavía no habían incorporado la foto, creando un clima menos caluroso con sus participaciones.
- El moderador en ocasiones se veía sobrecargado de trabajo.
- Las aportaciones de los alumnos, al haber tenido que esperar a que se les concediera el turno, muchas veces no seguían una línea argumental adecuada.
- En las primeras ediciones no todos los alumnos seguían las normas de participación.
- Etc.

## 5. RESULTADOS ACADÉMICOS OBTENIDOS.

En la actualidad, los docentes nos enfrentamos a una realidad en la que las técnicas de evaluación más innovadoras se encuentran reacias al uso de las TIC. Las nuevas modalidades de formación a distancia, tanto *e-learning* como *b-learning*, nos hacen volver hacia sistemas de evaluación primitivos basados en la cantidad de conocimientos adquiridos por los alumnos y no en la adquisición de competencias.

En aras de compatibilizar el uso de las TIC en evaluación, en la doble modalidad, formativa y sumativa, proponemos el uso del chat como herramienta de evaluación.

El uso del chat como herramienta de evaluación formativa nos permite incorporar *feedback* o retroalimentación a los estudiantes, mediante ayudas, recursos o modificaciones durante el desarrollo del curso. De no realizar esta actividad, no se produciría ningún contacto directo con los alumnos, y desembocaríamos en un sistema de evaluación sumativo, basado únicamente en los resultados de la actividad final.

La retroalimentación que nos proporciona la evaluación formativa realizada por medio del chat es doble, Autoras como Miras y Solé (1990) consideran que afecta tanto al discente como al docente; al alumno le revela cuál es su situación de aprendizaje y al docente le indica cómo se está desarrollando el proceso.

Una de las mayores críticas que reciben la formación no presencial, es el hecho de que se consideran cursos con una planificación cerrada. Uno de los beneficios de esta actividad de control evolutivo, es el hecho de poder modificar los sucesivos apartados del curso, en función del progreso y necesidades de los participantes.

En la mayoría de las actividades no presenciales que se realizan gracias al empleo de las TIC (*e-learning*), las actividades de evaluación continua suelen ser inexistentes o realizarse de manera implícita (respuestas a mails, aclaración de dudas en los foros, etc.) provocando en los alumnos la sensación de que el programa es estático, sin opción a cambio. Con actividades como la que proponemos el alumno percibe el curso con un carácter más dinámico y, en consecuencia, con posibilidades de ser modificado si fuese pertinente.

La realización de una correcta evaluación formativa es un aspecto importante, ya que si mejoramos el proceso de enseñanza-aprendizaje estaremos contribuyendo indirectamente a la mejora de los resultados, es por eso que podemos garantizar que la evaluación formativa mejora no sólo el proceso sino también los resultados, teniendo en cuenta que ésta siempre ha de preceder a la evaluación sumativa (Olmos, 2008).

En el siguiente cuadro se reflejan los datos obtenidos en cada uno de los bloques:

CALIFICACIÓN	Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3	Bloque 4	Bloque 5	Bloque 6	Bloque 7	Bloque 8
Excelente	4	3	3	5	2	4	4	2
Muy bueno	4	8	7	9	7	9	9	6
Bueno	10	9	22	22	20	20	20	28
Suficiente	19	17	14	6	16	13	13	12
Regular	12	8	7	12	10	5	5	7
Insuficiente	2	10	0	3	2	3	3	1
No presentada	7	3	5	1	1	4	4	2
<b>TOTAL</b>	58	58	58	58	58	58	58	58

CALIFICACIÓN FINAL	
Apto	53
No apto	6

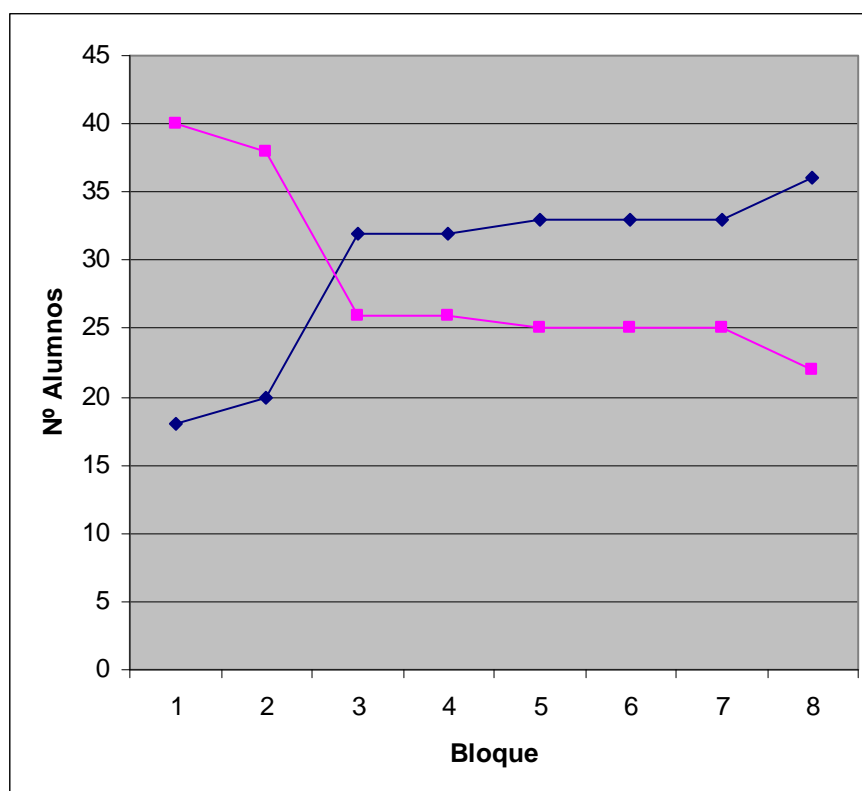
Vamos a agrupar las calificaciones de los alumnos en dos grupos para ver el progreso de estos; es decir las posibles mejoras ocasionadas a partir de las actividades de evaluación formativa realizadas mediante el chat:

GRUPO SUPERIOR: Calificaciones de excelente, muy bueno y bueno.

GRUPO INFERIOR: Calificaciones de suficiente, regular, insuficiente y no presentado.

CALIFICACIÓN	Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3	Bloque 4	Bloque 5	Bloque 6	Bloque 7	Bloque 8
Grupo Superior	18	20	32	32	33	33	33	36
Grupo Inferior	40	38	26	26	25	25	25	22
<b>TOTAL</b>	58	58	58	58	58	58	58	58

Veamos en el siguiente gráfico la progresión de los diferentes grupos:



En el gráfico podemos observar como en el grupo superior (línea azul) en la primera práctica solo se encontraban 18 alumnos, para situarse justamente el doble en la última práctica: 36. Debido a la relación inversamente proporcional existente entre ambos grupos, podemos ver como el desarrollo la evolución del grupo inferior (línea rosa) es justamente el contrario.

## 6. CARGA DE TRABAJO QUE SUPONE:

El hecho de implementar prácticas de evaluación formativa en este tipo de formación supone una carga adicional de trabajo tanto para el profesorado como para los estudiantes.

Tanto docentes como discentes se han acostumbrado a asociar los cursos on-line con un proceso muy cómodo para ambos:

1. Se inicia el curso, el profesor entrega cierto material y plantea las correspondientes actividades.
2. El alumno entrega las actividades el último día de trabajo y si tiene alguna duda, de manera muy ocasional formula su inquietud al profesor.
3. El profesor valora las actividades y emite las calificaciones.

El trabajo de los profesores consiste básicamente en la preparación de los materiales y en la corrección de los trabajos que el alumno le ha enviado antes de finalizar el plazo y que probablemente haya realizado de manera intensiva durante los 3 días anteriores.

Ante este proceso, creemos que el aprendizaje, de conseguirse, no se realiza de una manera adecuada. Introduciendo la evaluación formativa, el profesor podrá modificar el planteamiento del curso y podrá guiar y orientar a los alumnos en su aprendizaje.

Por su parte, el alumno debe implicarse desde el inicio del proceso de aprendizaje lo que contribuye a la adquisición de competencias.

Evidentemente, el esfuerzo tanto del profesor como del alumno, será mucho mayor; pero este trabajo quedará reflejado en los resultados, en la creación de un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

## 7. CONCLUSIÓN FINAL

Con la inclusión del chat como herramienta de evaluación formativa, creemos que además de introducir una nueva herramienta de evaluación, impulsamos un cambio metodológico para la formación mediante plataformas virtuales (e-learning).

Con esta comunicación hemos presentado al lector una herramienta de evaluación formativa, que utilizada adecuadamente, permite a los docentes, dentro de sistemas de enseñanza *e-learning*, controlar de forma instantánea el estado del proceso de desarrollo de competencias por parte de nuestros estudiantes. Evaluar es, en una sociedad en la que el estudiante tiene la necesidad de desarrollar competencias que le permitan estar en proceso de formación continua a lo largo de toda su vida, una tarea compleja pero que tiene a su disposición diversidad de técnicas, instrumentos y recursos, entre otros, el chat que de manera planificada, puede ser una herramienta muy útil al servicio de la evaluación.

Como hemos podido observar en los resultados de los alumnos, a medida que iba avanzando el curso, los resultados obtenidos eran considerablemente mejores. Este avance lo justificamos principalmente en que gracias a la evaluación formativa que hemos realizado y las acciones tomadas a partir de ella, los estudiantes iban desarrollando con mayor facilidad las competencias propuestas. Hecho que desembocaba en unas calificaciones considerablemente más positivas.

Siendo realistas hemos de nombrar ciertos factores, alguno vinculado más indirectamente con la evaluación formativa, que también pueden haber influido positivamente en la mejora de los resultados:

- Los estudiantes se van adaptando al estilo de trabajo exigido por los profesores.
- La finalización del periodo de exámenes de sus respectivos estudios les ha permitido dedicar un mayor tiempo a las actividades finales.
- Modificaciones realizadas por los profesores en el curso para que éste se adaptara mejor al colectivo de estudiantes.
- Clima más adecuado de trabajo.
- Actividades más dinámicas y motivadoras.

Con la aparición del chat ha nacido un género discursivo genuinamente singular con propiedades del habla, propiedades de la escritura y con otras propiedades específicas de este nuevo medio de comunicación electrónico (Martínez Abad, 2008). Entendiendo el resultado del chat, como una construcción social engendrada de la interacción social entre alumnos y profesores (Fernández, 2002).

## BIBLIOGRAFÍA

- AUSUBEL, D y SULLIVAN E (1991). *El desarrollo infantil, aspectos lingüísticos, cognitivos y físicos*. PAIDÓS. México.
- BLANCO, M. (2002). El Chat: la conversación escrita. *Estudios de Lingüística*. 16.
- CABERO, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, en Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*, Granada, Grupo Editorial Universitario, 197-206.
- CABERO, J. y cols. (2003). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria. *PIXEL-BIT: Revista de medios y Comunicación*, 20 (artículo 8) .Enero 2002
- CANTON MAYO, I. (2001). Nueva organización escolar en la sociedad del conocimiento. *Bordón*. 53 (2) 201-214
- CORNELLAS, A (2002). E-Learning: De la formación de los empleados al conocimiento en toda la cadena de valor. *El profesional de la información*, vol. 11, nº 1, enero-febrero 2002. pags. 65-67
- DELORS, J (1996). *La educación encierra un tesoro*, SANTILLANA. Madrid.
- ELGUE, M. (2007). El Chat: un acercamiento a la cultura contemporánea. *Revista iberoamericana de Educación*. 44, 2-10.
- ESCORCIA G. (2001). La Importancia de la Tecnología en la Educación. Consultado en Junio de 2008 en el Sitio Web: <http://www.tecnoeducacion.com/articulos/medida.html>.
- FERNÁNDEZ, L. (2002). "La función y el uso del chat desde los modelos del currículum en la formación del profesorado", *Comunicación y Pedagogía*, 184, 60-64.
- GARCIA PEÑALVO, F.J. (2008). *Advances in e-learning. Experiences and Methodologies*. ISR. New York.

- GIMENO SACRISTÁN, J. (2006). Herramientas que exigen saberes. *Cuadernos de Pedagogía*, 363, 12-16
- GISBERT CERVERA, M. (2004). La formación del profesorado para la sociedad del conocimiento. *Bordón*. 56 (3 y 4) 573-586
- HUANG, A. (1996-97). "Challenges and Opportunities of Online Education", en *Journal Educational Technology Systems*, 25, 3, pp. 229-247.
- MARCHESI, A. y MARTÍN, E (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza.
- MARTÍNEZ ABAD, F. (2008). El chat: Entre lo oral y lo escrito. *Revista virtual e-ducare: Doctorado de Procesos de Formación en Espacios Virtuales*, 6. Consulta en Junio de 2009 , en: <http://noesis.usal.es/>
- MAYANS, J. (2002). *Género chat. Cómo la etnografía puso un pie en el ciberespacio*, Barcelona, Gedisa.
- MirAS, M. y SOLÉ, I (1990). La evaluación del aprendizaje y la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. En C.Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Eds.), *Desarrollo psicológico y evaluación, II Psicología de la Evaluación* (pp. 419-434). Madrid: Alianza
- OECD (2002). *Information and Communication Technology (ICT) and the Quality of Learning*. OECD.
- OLMOS MIGUELÁÑEZ, S. (2008). *Evaluación formativa y sumativa de estudiantes universitarios: Aplicación de las tecnologías a la evaluación educativa*. 228, Colección Vitor. Salamanca. Ediciones Universidad de Salamanca
- ORTEGA, F. y otros (2000). "El IRC como herramienta para la formación flexible y a distancia", *Pixel Bit. Revista de medios y educación*, 14, 31-41.
- VYGOTSKY, L (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. La Pléyade. Madrid.
- YUS, F. (2001). *Ciberpragmática: El uso del lenguaje en Internet*. Barcelona, Ariel.