



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURÍDICAS Y DE LA COMUNICACIÓN

Grado Turismo

TRABAJO DE FIN DE GRADO

**Estudio de la oferta de los Paradores de Turismo de
Castilla y León**

Presentado por María Rosa de Frutos Gómez

Tutelado por Isabel Palomino Diez

Segovia, Diciembre de 2018



ÍNDICE

Introducción.....página 7

CAPÍTULO 1

Los Paradores de Turismo

1.1. Concepto de Parador de Turismo.....página 11

1.2. Historia de los Paradores de Turismo.....página 11

1.3. Características de los Paradores de Turismo.....página 13

1.4. Clasificación de los Paradores de Turismo.....página 16

1.5. Tipos de clientes que se hospedan en los Paradores de Turismo...página 17

1.6. Situación económica de los Paradores de Turismo en España en los últimos años.....página 21

CAPITULO 2

Estudio de la oferta de los Paradores de Turismo de Castilla y León

2.1. Número de establecimientos y plazas en la red de Paradores de Turismo de Castilla y León.....página 25

2.2. Comparativa por provincias con relación a otro tipo de oferta que hay en Castilla y León.....página 29

2.2.1. Establecimientos turísticos de Castilla y León.....página 30

2.2.2. Número de plazas en cada establecimiento de Castilla y

León.....	página 31
2.3. Comparación de las características de los Paradores de Castilla y León.....	página 32
2.3.1. Tipo de Parador.....	página 32
2.3.2. Tipo de edificio.....	página 33
2.3.3. Servicios adicionales.....	página 37
2.3.4. Restaurantes.....	página 38
2.3.5. Rutas.....	página 42
Conclusiones.....	página 45
Referencias	página 47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1. Número Paradores de Turismo en cada Comunidad/Ciudad autónoma.....	página 25
Tabla 2.2. Número de establecimientos en cada provincia de Castilla y León.....	página 26
Tabla 2.3. Número de plazas en cada Parador de Turismo de Castilla y León.....	página 28
Tabla 2.4. Número de plazas de Paradores en cada provincia.....	página 28
Tabla 2.5. Vínculo entre el número de plazas y establecimientos por su categoría.....	página 29
Tabla 2.6. Establecimiento turísticos.....	página 30

Tabla 2.7. Número de plazas en cada establecimiento.....	página 31
Tabla 2.8. Tipo de parador.....	página 32
Tabla 2.9. Tipos de edificios.....	página 33
Tabla 2.10. Servicios adicionales.....	página 37
Tabla 2.11. Restaurantes.....	página 39
Tabla 2.12. Rutas.....	página 43

ANEXOS:

ANEXO I: Clasificación de los Paradores de Turismo de España.....	página 53
ANEXO II: Rutas de Castilla y León.....	página 64

Introducción

El turismo es uno de los principales protagonistas de la economía española con un impacto global en el PIB del 14,6 % en el 2017, superior a sus competidores en turistas internacionales como son Francia y Estados Unidos, con 7,3 % y 2,7 %, respectivamente, según la OCDE. Es el tercer país del mundo debido, entre otras razones, a sus recursos culturales y naturales, sus infraestructuras y su adaptación a las preferencias de los turistas.

El turismo ha ido creciendo y evolucionando con el paso de los años, puesto que, al principio, los turistas sólo hacían turismo de sol y playa, mientras que, en la actualidad, prefieren vivir nuevas experiencias realizando un turismo activo, turismo rural u otro tipo de turismo.

El turismo se relaciona directamente con el desarrollo de actividades económicas como son la hostelería, la restauración y el transporte, entre otras. Dentro de la hostelería y restauración, los Paradores de Turismo son una parte importante del sector turístico español, siendo uno de los establecimientos turísticos más conocidos por los turistas en el extranjero. Su media-alta categoría, su ubicación, su precio y sus objetivos los diferencian de los demás establecimientos del sector.

Los objetivos principales de esta empresa son la recuperación y rehabilitación del patrimonio histórico-artístico, la dinamización de espacios especiales y la promoción en el exterior de los Paradores. Por otra parte, su visión es ser una red hostelera de calidad y personalizada para potenciar la imagen de la empresa frente a los clientes que quieran alojarse en un Parador.

Castilla y León es un territorio extenso con múltiples posibilidades para el turismo por la cantidad de patrimonio histórico-artístico y por los diferentes espacios naturales que posee. Esta Comunidad Autónoma es una de las que tiene más Paradores (quince), sólo por detrás de Andalucía, que tiene dieciséis. Además, Castilla y León es una de las Comunidades con más visitantes nacionales, junto con Andalucía y Cataluña, según los datos de la Encuesta de Turismo de Residente del INE de 2017.

INTRODUCCIÓN

Es, por ello, que consideramos interesante realizar un estudio de la oferta de los Paradores De Turismo de Castilla y León. El trabajo se divide en dos capítulos; el **primero** de ellos trata de contextualizar lo que es propiamente el objeto de análisis, esto es, qué es un Parador de Turismo, su historia, sus características fundamentales, su clasificación y la situación económica de la empresa en los últimos años.

El **segundo** capítulo es un estudio de la oferta de los Paradores de Turismo de Castilla y León, en el que se analizan, con los datos recogidos en tablas para una mejor visualización, el número de plazas y establecimientos que hay en nuestra Comunidad Autónoma. También se comparan los Paradores de turismo con otro tipo de oferta que hay en Castilla y León como hoteles, alojamientos de turismo rural, etc. Finalmente, se hace una comparación de las características más importantes de los Paradores como el tipo de edificio, de Parador, etc.

En cuanto a la metodología, se ha basado en buscar información de diferentes fuentes como libros, páginas webs, artículos, etc., para seleccionar y recopilar aquella que es más adecuada para realizar el trabajo. A ello hay que añadir la realización del pertinente análisis de los datos con los que se han elaborado las distintas tablas de este trabajo junto con las correspondientes y necesarias conclusiones.

CAPÍTULO 1:

LOS PARADORES DE TURISMO

1.1. Concepto de Parador de Turismo

Los Paradores de Turismo son agrupaciones de hoteles repartidos por España y, desde octubre de 2015, se une el Parador Casa da Ínsua en Portugal, ya que esta franquicia reúne los requisitos para ser incluido debido a su cercanía, a su patrimonio artístico y a la gastronomía del lugar. Actualmente existen noventa y siete Paradores, que están situados en monumentos como palacios, castillos, monasterios, casas, cortijos, etc., de los cuales cuarenta y cinco son Bienes de Interés Cultural, lo que hace que tengan una gran importancia dentro del turismo español.

Según la página oficial de Paradores de Turismo, la misión de Paradores es ser un “instrumento de política turística, que proyecta la imagen de calidad de nuestro turismo en el exterior y que contribuye a la integración territorial, a la recuperación y mantenimiento del patrimonio de nuestro país y disfrute de espacios naturales”. Por su parte, como visión se apunta la de convertirse “en una red de hostelería que ofrezca un servicio de calidad integral, diferenciado, accesible y personalizado, comprometido con el entorno natural, económico e histórico con el que se pretende potenciar la imagen del turismo español unida a un desarrollo sostenible”.

Los Paradores de Turismo destacan frente a los demás establecimientos hosteleros por diversos factores como son la ubicación, el precio de la estancia, la calidad de su producto, los servicios adicionales que ofrecen, la capacidad limitada en comparación con otros establecimientos, etc. Son conocidos también por su excelente gastronomía con la comida típica de cada lugar.

Fue en 1928 cuando se creó la Junta de Parador y Hosterías de España y la Red Nacional de Paradores de Turismo cuyos objetivos son: primero, construir los Paradores en los que no había iniciativa privada y, segundo, rehabilitar edificios excepcionales que destacaban por su historia o su patrimonio artístico.

1.2. Historia de los Paradores de Turismo

Los Paradores de Turismo surgieron en 1910 cuando José Canalejas encomendó al Marqués de la Vega Inclán el proyecto de una organización hotelera que no había anteriormente en España, para dar alojamiento a los turistas y potenciar la imagen turística de España en el exterior. La idea se llevaría a cabo años después.

CAPÍTULO 1

En 1926, Alfonso XIII escogió el lugar del primer Parador en la Sierra de Gredos por ser una zona sin dinamismo, prácticamente con actividad económica nula y con una falta de servicios importante (Lado, Fernández y Seijas, 2017, p.88), si bien se encontraba en un impresionante espacio natural. En agosto de ese año comenzaron las obras y acabaron en octubre de 1928, año en el que se inauguró.

Con el paso de los años, se siguieron rehabilitando monumentos para abrir otros Paradores en varias ciudades que no estaban en el primer orden económico, pero que tenían potencial turístico por su patrimonio artístico. Durante la Guerra Civil Española (1936-1939), hubo un parón a la hora de rehabilitar y, hasta ese momento, había 16 Paradores en este país; número que fue aumentando progresivamente. En los años 60, en la época del desarrollo turístico español, se pasó de 40 a 83 Paradores de Turismo. Durante esta década, Manuel Fraga, Ministro de Información y Turismo, tuvo un papel importante en potenciar los Paradores en España.

En algunos Paradores de Turismo han ocurrido acontecimientos importantes en la historia de España como la firma del Anteproyecto del Estatuto de Cataluña en el Parador de Vic, en 1978; la elaboración del borrador de la vigente Constitución en el Parador de Gredos, en 1978; y la del Estatuto Autonómico de Andalucía en el Parador de Carmona, en 1980.

Será el 18 de enero de 1991 cuando se constituya Paradores de Turismo S.A como una sociedad mercantil perteneciente a la Administración General del Estado. Su objeto social es gestionar y dar rendimiento a los establecimientos que pertenecen a esta sociedad para conseguir los beneficios necesarios para su mantenimiento y su rentabilidad.

Podemos afirmar que los Paradores de Turismo siempre han sido muy importantes en el sector del turismo, por eso los diferentes gobiernos han intentado proteger a estos establecimientos. En la actualidad, se pueden encontrar por toda la geografía española, excepto en las Islas Baleares (está en perspectiva inaugurar un Parador en Ibiza). Además, se van a inaugurar otros Paradores durante los próximos meses; concretamente, en Moncayo (Aragón), Molina de Aragón (Guadalajara), Muxia (A Coruña) y Morella (Castellón).

1.3. Características de los Paradores de Turismo

Los Paradores de Turismo son establecimientos en los que los clientes se alojan para descansar; además, normalmente disfrutan de unas maravillosas vistas y suelen estar en edificios que destacan de los demás alojamientos de turismo por su ubicación. Los Paradores se pueden encontrar en **muy diferentes construcciones arquitectónicas** como: edificios modernos, palacios, convento, castillos, palacio-castillos, monasterios, fortalezas, antiguos hospitales-reales, edificios históricos, mansiones, alcázar, herrería, hostel, casa consistorial, quita, molino histórico, claustro, finca, casa solariega, pazo, torreón, casa aranesa y cortijo. De entre ellos, las tipologías que predominan son los edificios modernos (sobre todo en los Paradores Naturia), los conventos y los palacios.

Los Paradores se consideran **alojamientos turísticos de categoría media-alta**, ya que están situados en lugares simbólicos de cada ciudad y, además, tienen una media de cuatro estrellas (hay Paradores de tres, cuatro y cinco GL). Esta conclusión se deriva también de lo que es la tarifa media de estancia en un Parador, 99,60 €, en la que suele incluirse el alojamiento y el desayuno. El precio mínimo es de 60 € y el máximo de 230€, dependiendo de la temporada en la que se vaya a hospedar el cliente. Comparándolo con la tarifa media del sector hotelero, que, según los datos del INE de septiembre de 2018, es de 90,29 €, el precio medio del Parador de turismo es 9,31 € más caro.

Con el fin de dinamizar los Paradores de Turismo y atraer clientela, se ofrecen cerca de cuarenta **rutas** en las que el cliente se aloja en el Parador y disfruta de lo que hay cerca de ellos. Hay rutas por la costa, rutas culturales, rutas de legados de otras culturas, rutas de naturaleza, rutas de vino y rutas de peregrinación.

Así mismo, son establecimientos turísticos en los que tienen gran importancia los **restaurantes**, con dos millones de reservas al año, siendo un referente en cada zona. Así, destacan en la gastronomía española por sus productos de calidad y recetas para cualquier gusto del cliente. Los restaurantes que hay ofrecen: Especia, una carta tradicional con entrantes, carne o pescado y postre, incluyendo cocktails realizados a la vista del turista; Marmitía, los productos típicos de cada zona; y el Tamizia, las tendencias nuevas de nuestra gastronomía.

CAPÍTULO 1

Por otra parte, Paradores de Turismo S.A. ha hecho importantes inversiones para adaptarse a las nuevas tecnologías, tanto a nivel empresa para difundir su marca, como en los propios establecimientos. En concreto:

- Disponibilidad de la página web oficial (<https://www.Parador.es/es>): se puede reservar directamente, ver las ofertas, ver información sobre los Paradores de Turismo, de los restaurantes, de su historia, etc.
- Automatización a la hora de reservar: El cliente prefiere hacer la reserva por su cuenta, por lo que busca aplicaciones online o de páginas online propias del establecimiento en la que pueda hacer su gestión sin la ayuda de un intermediario.
- Uso de las redes sociales: Para darse a conocer, la empresa tiene varias vías; entre ellas, las redes sociales más importantes como Instagram (@Paradores) con 35.000 seguidores, Facebook (Paradores), con 162.000 seguidores, y Twitter (@Paradores), con 46.600 seguidores. Gracias a ellas, ha podido difundir su marca para atraer al cliente interesado en alojarse y disfrutar de sus servicios.
- Uso de dispositivos: La mayoría de los establecimientos cuentan con algún dispositivo como smartphone en el que se puedan ver películas, series o cualquier otro contenido.
- Acceso gratuito al wifi: Los establecimientos cuentan con acceso gratuito al wifi, por lo que se puede utilizar internet desde cualquier dispositivo del que disponga el cliente.
- Lo digital reemplaza al papel: Uso de las pantallas LCD en la recepción para informar a los clientes de los eventos o cualquier información que incumba al cliente.

Además, en esta misma línea se inscribe el programa “Amigos de Paradores” (que se realiza a través de la página web), que, para fidelizar a la clientela, ofrece, a quienes se registren, distintas ventajas respecto a los demás clientes como son: descuentos y ofertas en distintas épocas del año, estancias canjeables con puntos, atención personalizada, desayuno gratis en la primera noche y copa de bienvenida en cada Parador que se reserve.

Dentro de las características y teniendo en cuenta que el trabajo es un estudio de la oferta, hemos considerado importante hacer una mención de la políticas de precio que tienen los Paradores para abaratar el de las habitaciones. Por eso, desde la página web oficial, se realizan ofertas para que el cliente pueda disfrutar de la estancia por un importe menor. Las mostradas a continuación son un resumen de las existentes hasta el 31 de marzo de 2019:

- ¡90 Aniversario celébralo con nosotros!: Desde el 16-10-2018 hasta el 28-12-2018.
- Ofertas para viajar todo el año:
 - o Tarifa no reembolsable para viajar a Paradores (15% de descuento): Desde el 01-10-2017 hasta 27-12-2019.
 - o Especial 2 noches 2018 (15% de descuento): Desde el 01-01-2018 hasta el 29-12-2018.
 - o Escapada Joven (15 % de descuento para las personas 18 y 30 años): Desde 01-01-2018 hasta 29-12-2018.
 - o Días dorados (10 % de descuento para los mayores de 55 años): Desde 01-01-2018 hasta 29-12-2018.
- Exclusiva amigos:
 - o Más noches gratis por menos puntos: Desde el 01-10-2018 hasta 28-02-2019
 - o Oferta de puntos: Desde 01-01-2018 hasta 28-12-2018
 - o Especial Gastro Pack para amigos (20 % de descuento): Desde 02-01-2018 hasta 27-12-2018
 - o Dos mejor que una (25% de descuento): Desde el 02-01-2018 hasta 27-12-2018
 - o Canjea tus puntos de amigo por Cajas de Regalo de Paradores: Desde 01-01-2018 hasta 31-03-2019.

1.4. Clasificación de los Paradores de Turismo

Los Paradores de Turismo en España se clasifican, atendiendo a su ubicación, en Esencia, Civia y Naturia. Pasamos a explicar brevemente esta clasificación para poder tener así una percepción más clara de los diferentes tipos de edificios que hay.

Los Paradores Esencia son aquellos situados en monumentos históricos, que se han convertido en estancias de lujo para que el cliente pueda disfrutar de las maravillosas vistas y conocer estos lugares y su historia. Estos Paradores tienen una media de cuatro estrellas y de 59 habitaciones. En total, hay 45 Paradores de esta modalidad, que se dividen en: castillos (9), conventos (8), palacios (7), monasterios (3), antiguos hospitales-reales (3), palacios-castillos (2), casonas (2), alcázar (2), casa consistorial (1), cigarral (1), pazo (1), edificio noble (1), herrería (1) y hostel (1).

Los Paradores Civia son aquellos ubicados en ciudades o municipios y que destacan por su céntrica ubicación, ya sea para un turismo cultural, un turismo de negocios u otro tipo de turismo que se pueda realizar en una ciudad. Estos Paradores tienen una media de cuatro estrellas y de 67 habitaciones. En total, hay 24 Paradores de este tipo, que se dividen en: edificios modernos (8), palacios (3), conventos (2), edificios históricos (2), palacio-castillo (1), mansión (1), molino histórico (1), claustro (1), finca (1), casa solariega (1), pazo (1) y torreón (1).

Por último, los Paradores Naturia son aquellos que se encuentran en espacios naturales, en los que el turista puede disfrutar de la naturaleza de una manera diferente. La mayoría de estos Paradores son edificios modernos, tienen una media de cuatro estrellas y de 76 habitaciones. En total, hay 28 Paradores de esta modalidad, que se dividen en: edificios modernos (22), palacios (2), casa aranesa (1), mansión (1), monasterio (1) y cortijo (1).

A continuación, mostramos la imagen que identifica a cada clasificación de los Paradores de Turismo:



IMAGEN 1: Fuente: Raimundo. (09/07/2018).

Resumiendo lo comentado en los párrafos anteriores, la media de estrellas de los Paradores de Turismo es de cuatro y la del número de habitaciones es de sesenta y cinco. En cuanto a la tipología de edificio, se pueden encontrar en total veintitrés tipos, de los cuales destacan, por su mayor cantidad, los edificios modernos con treinta establecimientos, seguidos de los palacios, con doce, los conventos, con diez, y los castillos, con nueve. Además, la modalidad de Parador que más predomina, con 45 establecimientos, es la Esencia, que son los situados, generalmente, en monumentos históricos.

Por otro lado, teniendo en cuenta que uno de los principales objetivos de la empresa es rehabilitar y recuperar el patrimonio histórico-artístico, llama la atención que treinta de los noventa y siete establecimientos sean edificios modernos y no sean monumentos históricos.

En el anexo I: Clasificación de los Paradores de Turismo de España se puede ver más información sobre esta cuestión.

1.5. Tipos de clientes que se hospedan en los Paradores de turismo

La tipología de los clientes que se hospedan en los Paradores de Turismo es muy variada, ya que podemos encontrar hasta siete tipos de clientes con sus diferentes características. Dentro de cada uno de ellos, vamos a describir el porcentaje que representan, el poder adquisitivo, dónde residen, cuándo se hospedan o qué servicios del Parador usan. Según la información recogida en el proyecto denominado “Paradores Nacionales-Escucha, segmentación y oferta”, publicado en 2014, las características más importantes de cada uno de los tipos de clientes son:

- **Familias entre 40 y 60 años**
 - Representan el 24 % de los clientes que se hospedan en los Paradores.
 - Son parejas con hijos y tienen entre 40 y 60 años.
 - Son personas con un poder adquisitivo medio-alto.
 - Son clientes que se han hospedado muchas veces en los Paradores, ya que lo llevan haciendo desde que eran jóvenes.

CAPÍTULO 1

- Se alojan los fines de semana, vacaciones cortas o en puentes, es decir, en periodos cortos de tiempo, cuando su trabajo se lo permite.
 - Usan pocos de los servicios de los que dispone el Parador, principalmente el restaurante.
- **Gastronómicos “de buen comer”**
- Representan el 16 % de los clientes que se hospedan en los Paradores.
 - Son parejas y familias que tienen distintas edades.
 - Son personas con un poder adquisitivo medio.
 - Residen por toda España, tanto en la península como en las islas.
 - Se hospedan en los puentes, fin de semana o en vacaciones, es decir, van sólo cuando su trabajo se lo permite.
 - Sólo van a los restaurantes que hay en los Paradores, ya sea Especia, Marmitia o Tamizia, es decir, sólo usan este servicio que ofrecen los Paradores.
 - Estos clientes tienen la sensación de que hospedarse en un Parador es caro; por eso, sólo van al restaurante.
- **Cultura y deporte**
- Representan al 16 % de los clientes que se hospedan en los Paradores.
 - Son personas jóvenes, que suelen ir en pareja o con sus amigos.
 - Residen en los barrios más nuevos de las ciudades.
 - Son clientes que van en búsqueda de nuevas experiencias, es decir, suele ser la primera vez que se hospedan en un Parador.
 - Se hospedan en los fines de semana y en época de vacaciones de corta duración como la Semana Santa.
 - Usan los mínimos servicios de los que dispone el Parador, ya que la mayoría del tiempo están viendo la ciudad o municipio, o lo que hay cerca de ellos.

– **Tercera edad**

- Representan al 14 % de los clientes que se hospedan en los Paradores.
- Personas de la tercera edad, es decir, personas que tienen más de 65 años.
- Personas con un medio-alto poder adquisitivo, es decir, tienen dinero, pero no tanto como los del anterior tipo de cliente.
- Residen en ciudades de gran tamaño, como por ejemplo Madrid, Bilbao, Sevilla, Barcelona, Valencia, Toledo, etc.
- Personas que siempre se han hospedado en Paradores de Turismo y saben todo lo relacionado con ello.
- Se hospedan entre semana y fin de semana siendo su motivo de viaje las celebraciones que se realizan en cada lugar.
- Usan los servicios básicos de los que disponen los Paradores como el minibar o el restaurante.

– **Jóvenes parejas con potencial**

- Representan el 14% de los clientes que se hospedan en los Paradores.
- Son parejas sin hijos o recién casados.
- Son personas con un poder adquisitivo medio-alto.
- Residen en urbanizaciones de núcleos urbanos.
- Son clientes que se han hospedado pocas veces en los Paradores.
- Se hospedan en vacaciones cortas o los fines de semana, es decir, en periodos breves de tiempo.
- Usan pocos servicios, como son el restaurante y el minibar.

– **Trabajadores**

- Representan el 10 % de los clientes que se hospedan en los Paradores.
- Son personas que se dedican a los negocios.
- Son personas con poder adquisitivo medio.

CAPÍTULO 1

- Se hospedan entre semana, ya que es cuando tienen las reuniones en el Parador o en algún sitio de la ciudad.
 - Suelen usar los mínimos servicios de los que dispone el Parador; raramente usan el restaurante para cenar.
- **Élite**
- Representan el 6 % de los clientes que se hospedan en los Paradores.
 - Parejas entre 35-65 años.
 - Son personas con un alto poder adquisitivo.
 - Residen en las mejores zonas de su ciudad, un ejemplo serían las personas que viven en La Moraleja, en Madrid.
 - Son clientes habituales, es decir, repiten la estancia en los Paradores de turismo, ya que les gusta lo que se les ofrece debido a que son establecimientos de elevada categoría.
 - Suelen ir en cualquier época de año, tanto en Navidad, Semana Santa, vacaciones de verano, puentes o cualquier día de la semana.
 - Hacen un uso completo de los servicios de los que dispone el Parador, como el spa, piscina, gimnasio, etc.

En resumen, el grupo *familias entre 40-60*, con un poder adquisitivo medio-alto, son los clientes que más se hospedan, mientras que los que menos lo hacen son las parejas entre 35-65 años, definidas como *Élite*, que, curiosamente, son los clientes con mayor poder adquisitivo. Es importante destacar que los Paradores se utilizan para actividades relacionadas con la cultura y el deporte, así como para el disfrute de la restauración, por la calidad de su gastronomía. Las épocas en las que más se alojan los clientes son en vacaciones, fines de semana y puentes, salvo los *trabajadores* que mayoritariamente van entre semana. En cuanto a la utilización de los servicios complementarios, es baja, salvo el grupo *Élite*, que hace un uso completo de ellos.

1.6. Situación económica de los Paradores de Turismo en España en los últimos años

La difícil crisis económica por la que ha atravesado España recientemente afectó a todas las empresas y sectores económicos, y las empresas de alojamiento turístico como los Paradores no iban a ser una excepción. En líneas generales, la crisis en los Paradores se debió a dos razones: las importantes deudas que tenían con los bancos y los precios altos de sus habitaciones.

La crisis económica afectó a los Paradores desde 2008 y mucho más que a otros establecimientos del sector turístico, ya que tiene más concentración de oferta que los demás. La época más complicada fue entre 2010-2015, ya que, todos estos años, la empresa cerró con pérdidas y con el temor de tener que cerrar algunos de los Paradores. En concreto, el peor año fue 2013, cuando tuvieron que despedir a más de 300 empleados y bajar el número de horas de la jornada de trabajo en un 25% a otros 400. Finalmente, hubo varios Paradores de turismo que tuvieron que cerrar temporalmente como fueron Cervera de Pisuerga, Tui, Bielsa, Fuente Dé, Santo Estevo, Ayamonte, Limpias, Puebla de Sanabria, Vilalba, Cazorla, Santo Domingo Bernardo Fresneda, Verín, Villafranca del Bierzo y Tordesillas.

Para hacer frente a esta situación, la Presidenta-Consejera Delegada, Ángeles Alarcó, encargó una auditoría para saber si estos Paradores eran viables; auditoría a la que se adjuntó también un plan de negocio a seis años. Si, tras estos seis años, los datos eran negativos para la empresa, la decisión era cerrar ese Parador.

El crecimiento que ha experimentado la empresa durante los años 2014 y 2015 se debe al trabajo de los empleados, ya que se comprometieron todas las áreas, desde la operativa, la financiera o la comercial, consiguiendo un aumento de la productividad, siendo este uno de sus puntos fuertes.

En estos momentos, la empresa tiene las cuentas saneadas y tiene previsto abrir nuevos Paradores con una inversión de más de 150 millones de euros durante los próximos cuatro años para rehabilitar los que más lo necesiten. Varios Ayuntamientos como el de Estepona (Málaga), Guadix (Granada), Santander (Cantabria), Pastrana (Guadalajara) y Estella (Navarra), llevan tiempo pidiendo un Parador en su ciudad, mientras que otros no se van a abrir por decisión de la empresa como son el de Villablino (León), Alcalá de la Real (Jaén) y Béjar

CAPÍTULO 1

(Salamanca), ya que no reúnen las condiciones económicas necesarias. En este punto, hay que indicar que Turespaña es la organización que decide si se abre o no, en tanto analiza la disponibilidad presupuestaria y la viabilidad económica antes de abordar cada proyecto.

CAPÍTULO 2

ESTUDIO DE LA OFERTA DE LOS PARADORES DE TURISMO DE CASTILLA Y LEÓN

Dada la gran oferta de Paradores de Turismo en España, nos vamos a centrar en Castilla y León puesto que, en esta Comunidad Autónoma, hay quince Paradores; suficientes para un estudio de esta naturaleza. Los Paradores de Turismo para analizar son: Ávila, Benavente, Cervera de Pisuerga, Ciudad Rodrigo, Gredos, La Granja, León, Lerma, Puebla de Sanabria, Salamanca, Segovia, Soria, Tordesillas, Villafranca del Bierzo y Zamora.

2.1. Número de establecimientos y plazas en la red de Paradores de Turismo de Castilla y León

Antes de analizar los establecimientos que tienen los Paradores de Turismo de Castilla y León, vamos a comparar cuántos hay en cada Comunidad Autónoma. Como puede verse en la tabla siguiente, la Comunidad Autónoma con más Paradores es Andalucía, con dieciséis, seguida de Castilla y León, con quince. Las Comunidades con menos Paradores son la Comunidad Foral de Navarra, Región de Murcia, Ceuta y Melilla – estas dos últimas son Ciudades Autónomas-, que sólo cuentan con un Parador. Resulta lógico que Andalucía y Castilla y León sean las Comunidades con más Paradores por su extensión (Andalucía tiene 87.268 km² y Castilla y León 94.225 km²) y por el número de provincias (Andalucía tiene ocho provincias y Castilla y León nueve).

Sin embargo, es curioso que Castilla y León, que es más extensa y cuenta con una provincia más que Andalucía, tenga un Parador menos. Quizá la explicación pueda estar en el volumen de población de cada una, puesto que Andalucía tiene 8.409.738 habitantes y Castilla y León solo 2.703.290, y, sobre todo, en la abrumadora diferencia en el número de visitantes; en 2017, visitaron Castilla y León 8.154.518 de turistas, mientras que llegaron a Andalucía 29.500.000, es decir, hay una diferencia de 21.345.482 de viajeros. Por su parte, las Comunidades con sólo un Parador son uniprovinciales y, lógicamente, no tienen tanta extensión como las otras.

Tabla 2.1. Número de Paradores de Turismo en cada Comunidad/Ciudad Autónoma

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PARADORES DE TURISMO
Andalucía	16
Aragón	4
Castilla y León	15
Castilla la Mancha	8
Cataluña	8

CAPÍTULO 2

Ceuta	1
Comunidad Foral de Navarra	1
Comunidad de Madrid	2
Comunidad Valenciana	3
Cantabria	4
Extremadura	7
Galicia	12
La Rioja	3
Melilla	1
País Vasco	2
Portugal	1
Principado de Asturias	3
Región de Murcia	1
TOTAL	97

Elaboración propia. Fuente: Parador.es

Ahora, ya sí, vamos a analizar el número de establecimientos en cada provincia de esta Comunidad Autónoma. La provincia con más Paradores es Zamora, con tres, mientras que las provincias de Burgos, Palencia, Soria y Valladolid sólo cuentan con uno.

Resulta llamativo que la provincia de Zamora sea la que más Paradores tiene, ya que no es la más extensa, es la cuarta con 10.561 km² y, en población, es la sexta con 174.544 habitantes. También lo es que Valladolid, siendo la capital de esta Comunidad, sólo tenga un Parador, que, además, no está en la ciudad, sino en el municipio de Tordesillas. Si tenemos en cuenta el número de turistas que viajan a cada provincia, según los datos registrados en el primer trimestre de 2018, han visitado la provincia de Zamora 125.143 turistas mientras que 215.211 lo han hecho en la de Valladolid. Al tener más visitantes (son casi 100.00 turistas más), debería valorarse como una buena opción abrir un nuevo Parador en esta provincia, bien sea en Valladolid capital o en alguno de sus más importantes municipios como Peñafiel, Medina del Campo o Iscar.

Tabla 2.2. Número de establecimientos en cada provincia de Castilla y León

PROVINCIA	ESTABLECIMIENTOS
Ávila	2
Burgos	1
León	2
Palencia	1

Salamanca	2
Segovia	2
Soria	1
Valladolid	1
Zamora	3

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

A diferencia de lo que ocurre en otras Comunidades Autónomas, todas las provincias de Castilla y León cuentan con al menos un establecimiento, lo que le hace ser la segunda Comunidad Autónoma, sólo detrás de Andalucía con dieciséis, con más Paradores de Turismo de toda la Península Ibérica. También hay que tener en cuenta que, en algunas de ellas, los establecimientos no se encuentran en la capital como es el caso de Valladolid o Burgos. Esta variedad de localización de los Paradores de Turismo hace que Castilla y León sea una de las Comunidades Autónomas con más diversidad de emplazamientos y diversidad de actividades disponibles, lo que enriquece la oferta turística.

A continuación, vamos a analizar el número de plazas, pero, previamente, hemos de aclarar que el número de plazas de un establecimiento turístico se refiere al número de clientes que pueden dormir en las camas de las que dispone el establecimiento, sin incluir las camas supletorias que posteriormente se pongan a solicitud del cliente.

En nuestra Comunidad, podemos encontrar quince Paradores de Turismo que ofertan gran número de plazas. En concreto, se trataría de 2.342 plazas y, como se puede observar en la siguiente tabla, los Paradores de León y Segovia son los que más plazas tienen, con 388 y 226 plazas respectivamente, mientras que los Paradores de Ciudad Rodrigo y Benavente son los que menos tienen, con 70 y 74 plazas respectivamente. Los que tienen menor número de plazas normalmente, como es lógico, es debido a que se encuentran en un monumento de pequeña capacidad como es el caso de los dos citados (el de Ciudad Rodrigo, que es un palacio, y el de Benavente, que es un castillo-palacio, ambos de reducidas dimensiones).

Tabla 2.3. Número de plazas de cada Parador de Turismo de Castilla y León

PARADOR	PLAZAS OFERTADAS
Ávila	122
Benavente	74
Cervera de Pisuerga	144
Ciudad Rodrigo	70
Gredos	148
La Granja	254
León	388
Lerma	140
Puebla de Sanabria	84
Salamanca	220
Segovia	226
Soria	131
Tordesillas	136
Villafranca del Bierzo	102
Zamora	103
TOTAL	2.342

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

En la Tabla 2.4., podemos observar que, en conjunto, las provincias con más plazas son las de León y Segovia, con 490 y 480 respectivamente, mientras que las provincias de Soria y Valladolid son las que cuentan con menos plazas, 131 y 136 respectivamente. Es destacable que Zamora, siendo la provincia con más Paradores, no es la que tiene más plazas, ya que sólo cuenta con 261, aunque puede explicarse por el emplazamiento de estos establecimientos en palacios que tienen menos capacidad como es el caso de Benavente y Zamora.

Tabla 2.4. Número de plazas de Paradores de cada provincia

PROVINCIA	NÚMERO DE PLAZAS
Ávila	270
Burgos	140
León	490
Palencia	144
Salamanca	290
Segovia	480
Soria	131

Valladolid	136
Zamora	261
TOTAL	2.342

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

Valorando los datos del número de plazas de Paradores por cada provincia de Castilla y León, como era de esperar, las provincias con más plazas son León y Segovia mientras las que menos tienen son Burgos, Palencia, Valladolid y Soria. La disponibilidad de mayor o menor número de plazas por provincia puede estar influida por el tipo de edificio en el que se encuentra el Parador, ya que aquéllos en los que menos plazas hay, se encuentran en palacios y castillos, que son más difícil de remodelar o ampliar.

Como sabemos, las categorías en las que se dividen los establecimientos son de una a cinco estrellas. En Castilla y León, la categoría con más número de plazas es la de cuatro estrellas, con 1.688, mientras que la categoría con menos número de plazas es la de cinco, con 388 plazas. En paralelo, podemos decir que la categoría con más establecimientos es la de cuatro estrellas, con doce, y la categoría con menos establecimientos es la de cinco, con uno. Como conclusión, señalamos que, en Castilla y León, predominan los Paradores de Turismo de cuatro estrellas, lo que no es ninguna novedad porque así es en la mayoría de las otras Comunidades, lo que se puede observar en el anexo.

Tabla 2.5. Vínculo entre el número de plazas y establecimientos por su categoría

CATEGORÍA	NUMERO DE PLAZAS	NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS
TRES	292	2
CUATRO	1.688	12
CINCO	388	1

Elaboración propia. Fuente: Parador.es

2.2. Comparativa por provincias con relación a otro tipo de oferta que hay en Castilla y León

En este punto se van a comparar los establecimientos y el número de plazas de los Paradores de Turismo con los que proporcionan otros tipos de alojamiento que podemos encontrar en esta Comunidad, como son los hoteles, hostales y pensiones;

CAPÍTULO 2

campamentos; alojamientos de turismo rural; albergues; viviendas y apartamentos turísticos. Los datos que exponemos a continuación se han obtenido del boletín coyuntural de Castilla y León, septiembre de 2018.

2.2.1. Establecimientos turísticos de Castilla y León

Como se puede observar en la siguiente tabla, nuestra Comunidad cuenta con 7.838 establecimientos turísticos dónde el cliente puede alojarse. Si comparamos los datos, se puede ver que los Paradores de Turismo son los que menos hay, sólo quince establecimientos, mientras que los alojamientos de turismo rural son los que más hay, con 4.021. Por otra parte, Ávila es la provincia con más establecimientos turísticos; en concreto, cuenta con 1.446, mientras que la provincia de Palencia es la que menos tiene, sólo 420.

En Castilla y León nos encontramos con más alojamientos de turismo rural, ya que estamos en la Comunidad con más municipios de España -según los datos del INE de 2018, hay 2.248-, donde el turista busca nuevas sensaciones, estar alejado de las grandes ciudades y entrar en contacto con la naturaleza. El turismo rural está en auge ya que se ha fomentado este tipo de turismo desde las instituciones, tanto desde la Junta de Castilla y León como desde los Ayuntamientos de cada municipio en el que se encuentra algún alojamiento de turismo rural.

Tabla 2.6. Establecimientos turísticos

PROVINCIAS	PARADORES DE TURISMO	HOTELES	CAMPAMENTOS	ALOJAMIENTOS DE TURISMO RURAL	ALBERGUES	VIVIENDAS TURISTIVAS	APARTAMENTOS TURISTICOS	TOTAL
Ávila	2	149	15	943	16	260	61	1.446
Burgos	1	332	18	436	69	73	29	958
León	2	419	37	572	110	164	52	1.356
Palencia	1	118	5	241	35	9	11	420
Salamanca	2	269	20	548	19	240	83	1.181
Segovia	2	161	6	469	20	189	53	900
Soria	1	142	8	368	11	34	24	588
Valladolid	1	189	4	194	17	108	19	532
Zamora	3	118	6	250	10	150	20	557
TO TAL	15	1.897	119	4.021	307	1.227	352	7.938

Elaboración propia. Fuente: Turismocastillayleon.com.

2.2.2. Número de plazas en cada establecimiento de Castilla y León

Como se puede observar en la Tabla 2.7., los establecimientos turísticos de Castilla y León disponen de un total de 180.368 plazas para que el cliente pueda alojarse. Centrándonos en comparar datos, por una parte, puede verse que los Paradores de Turismo son los que tienen menos oferta, sólo 2.342 plazas, siendo este dato previsible ya que sólo hay quince Paradores en esta comunidad, siendo los que más ofertan hoteles, hostales y pensiones, con 71.675 plazas. Por otro lado, la provincia con menos número de plazas es Palencia, con 9.206, mientras que León es la provincia con más, ya que cuenta con 34.722.

Tabla 2.7. Número de plazas en cada establecimiento

PROVINCIA	PARADORES	HOTELES	CAMPAMENTOS	ALOJAMIENTOS DE TURISMO RURAL	ALBERGUES	VIVIENDAS TURISTICAS	APARTAMENTOS TURISTICOS	TOTAL
Ávila	270	5.857	7.193	7.266	842	2.258	873	24.559
Burgos	140	11.757	7.379	4.581	2.849	464	552	27.722
León	490	13.648	9.044	4.830	4.134	885	996	34.027
Palencia	144	3.791	1.483	2.174	1.356	49	209	9.206
Salamanca	290	12.234	5.603	4.409	643	1.189	1.501	25.869
Segovia	480	6.558	2.336	4.232	1.564	2.105	1.036	18.311
Soria	131	4.220	4.650	3.575	392	231	407	13.606
Valladolid	136	9.610	1.286	2.516	921	656	288	15.413
Zamora	261	3.964	3.604	2.516	176	788	316	11.655
TOTAL	2.342	71.639	42.578	36.099	12.877	8.625	6.178	180.368

Elaboración propia. Fuente: Turismocastillayleon.com.

De la información recogida en estas dos tablas, se puede concluir que, en Castilla y León, existe una gran variedad de establecimientos turísticos y un buen número de plazas en diferentes emplazamientos distribuidos tanto en capitales de provincias como en áreas rurales, dando diferentes opciones al turista que visita esta Comunidad Autónoma.

Centrándonos en el estudio que estamos realizando, es muy significativa la gran diferencia que hay entre el número de establecimientos de Paradores de Turismo y los demás tipos, igual que ocurre en el resto de las Comunidades Autónomas. Ello puede deberse a que los Paradores de Turismo son establecimientos de categoría alta, por su precio y ubicación, lo que implica grandes inversiones, que la empresa

sólo llevará a cabo cuando se den unas determinadas condiciones económicas que garanticen claramente su viabilidad y rendimiento.

2.3. Comparativa de las características de los Paradores de Castilla y León

2.3.1. Tipos de Parador

En primer lugar, se encuentran los Paradores Esentia, con seis establecimientos de esta clase, después le siguen los Paradores Civia, con cinco, y, por último, los Paradores Naturia, con cuatro.

Tabla 2.8. Tipo de Parador

PARADOR	TIPO DE PARADOR		
	Esentia	Civia	Naturia
Ávila	X		
Benavente		X	
Cervera de Pisuerga			X
Ciudad Rodrigo	X		
Gredos			X
La Granja	X		
León	X		
Lerma	X		
Puebla de Sanabria			X
Salamanca		X	
Segovia		X	
Soria		X	
Tordesillas		X	
Villafranca del Bierzo			X
Zamora	X		
TOTAL	6	5	4

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

Los Paradores Civia, teóricamente, se encuentran en ubicaciones céntricas de la ciudad correspondiente. Así ocurre en los casos de Benavente y Tordesillas; mientras los Paradores de Segovia y Soria son una excepción, ya que no se sitúan en el mismo centro de la ciudad, sino en las afueras; por ejemplo, el de Segovia está a tres kilómetros del centro, concretamente en la Finca” El Terminillo”.

Por otra parte, resulta curioso que los Paradores de Salamanca, Soria y Segovia, aunque sean Civia, se sitúen en edificios modernos y no en monumentos históricos, siendo Salamanca y Segovia, ciudades Patrimonio de la Humanidad, además de que en ellas existen gran cantidad de palacios, conventos, etc., dónde ubicar un Parador de Turismo.

También es destacable que no haya más Paradores Esentia, ya que Castilla y León es una de las Comunidades Autónomas con más oferta turística en monumentos. Si tenemos en cuenta esa oferta monumental, cabría pensar en las posibilidades de ciudades como Valladolid, capital de la Comunidad Autónoma, o Burgos, una de las ciudades Patrimonio de la Humanidad de Castilla y León, que, en estos momentos, no tienen ninguno en la capital. Actualmente, la S.A Paradores no tiene en proyecto abrir pensado no tiene en ningún Parador ni en Valladolid ni en Burgos.

2.3.2. Tipo de edificio

Si nos fijamos en el tipo de edificio en el que se encuentra el Parador correspondiente, el más habitual es la construcción moderna, con siete, después le siguen los palacios, con cuatro, y los demás edificios con sólo uno: castillo, palacio-castillo, hostel y casa solariega. De nuevo, sorprende, en una Comunidad Autónoma tan monumental como es Castilla y León con varias ciudades Patrimonio de la Humanidad como son Ávila, Burgos Salamanca y Segovia, la abundancia de edificios modernos como ubicaciones de los Paradores y no otros tipos de monumentos como conventos, casas consistoriales, claustros u hospitales reales.

Tabla 2.9. Tipos de edificio

TIPO DE EDIFICIO							
PROVINCIA	Edificio moderno	Palacio	Castillo	Palacio-castillo	Hostal	Casa solariega	TOTAL
Ávila	1	1					2
Burgos		1					1
León	1				1		2
Palencia	1						1

CAPÍTULO 2

Salamanca	1		1				2
Segovia	1	1					2
Soria	1						1
Valladolid					1		1
Zamora	1	1		1			3
TOTAL	7	4	1	1	1	1	15

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

A continuación, procedemos a realizar una breve descripción de cada uno de los Paradores de Turismo:

- Parador de Ávila, en el Palacio Piedras Albas, de estilo renacentista del siglo XVI, ubicado en el centro histórico al lado de las murallas. Resaltar que se pueden encontrar en su patio piezas arqueológicas, sarcófagos y pilas bautismales.
- Parador de Benavente, en el Palacio-Castillo de los Condes de Benavente, del siglo XII y ubicado en el centro de la ciudad. De su interior destacan los decorados con tapices en los salones y en las instalaciones comunes.
- Parador de Cervera de Pisuerga, edificio moderno del siglo XX, situado en la Reserva Natural de Fuentes Carrionas, que destaca por su fauna, como el oso pardo, y sus paisajes naturales, entre las que se encuentran las sabinas más septentrionales de nuestro continente.
- Parador de Ciudad Rodrigo, en el castillo medieval de Enrique II de Trastámara, del siglo XIV, emplazado en la zona más alta de la ciudad amurallada. En su interior tienen gran importancia los tapices y los adornos medievales en los salones.
- Parador de Gredos, edificio moderno del siglo XX, ubicado en la Sierra de Gredos, que destaca sobre todo por la vegetación que se puede encontrar como, por ejemplo, el Pinus Pinaster, el jaral o el brezal. El edificio sigue el patrón tradicional del estilo castellano en el que predominan las columnas de granito.

- Parador de La Granja, en el Palacio de Infantes, de estilo neoclásico del siglo XVIII, situado cerca del Palacio Real. Edificio de gran tamaño, ya que dispone de cuatro plantas y tres patios. En un principio, fue construido como cuartel para uso militar.
- Parador de León, en el Hostal de San Marcos, del siglo XVI, y ubicado a las afueras de la ciudad. De su interior destacan sus salones, su biblioteca y sus grandes habitaciones. Fue sede de la Orden Militar de Santiago durante varios siglos.
- Parador de Lerma, en el Palacio Ducal, de estilo barroco del siglo XVII, ubicado en la zona más alta de la ciudad. El patio central, con sus majestuosas columnatas, es el principal atractivo de este edificio.
- Parador de Puebla de Sanabria, edificio moderno del siglo XX, emplazado cerca del Lago de Sanabria, que es el lago glaciar natural más longevo de España y cuya profundidad es de 53 metros.
- Parador de Salamanca, en un edificio moderno del siglo XX, que se encuentra cerca del casco antiguo. Desde sus instalaciones se pueden contemplar maravillosas vistas y los monumentos más importantes de esta ciudad.
- Parador de Segovia, en un edificio moderno del siglo XX, ubicado a las afueras de la ciudad. La planta, en una singular forma de abanico, se adapta al terreno, siendo un privilegiado mirador sobre Segovia con impresionantes vistas de la ciudad y hasta la Sierra de Guadarrama.
- Parador de Soria, en un edificio moderno del siglo XX, que se encuentra a las afueras de la ciudad. A través de sus grandes ventanales, el cliente puede disfrutar de todo lo que rodea a este magnífico establecimiento turístico.
- Parador de Villafranca del Bierzo, igualmente en un edificio moderno del siglo XX, ubicado a la entrada de ciudad. Desde sus habitaciones e instalaciones se observan la gran variedad de paisaje que hay alrededor y los monumentos más importantes del municipio.

CAPÍTULO 2

- Parador de Tordesillas, en una casa solariega del siglo XII, emplazada en la zona céntrica de la ciudad. La decoración del interior consigue plasmar los patrones del estilo castellano.
- Parador de Zamora, en un palacio renacentista del siglo XV, ubicado en el centro histórico de la ciudad. En él predominan dos estilos arquitectónicos, el medieval, en su interior, y el renacentista, en el exterior.

Si tenemos en cuenta el año de su inauguración, el Parador más antiguo es el de Gredos, que abrió sus puertas, como el primero en España, en el 1928, mientras que el más reciente es el de La Granja, en 2007. Las décadas en las que más Paradores de Turismo se abrieron en Castilla y León fueron las de los 60 y 70, que vienen a coincidir, como es sabido, con la época en la que se inicia el auge del turismo en España; concretamente, se inauguraron seis durante esas décadas: Ávila y Soria (1966), Zamora (1968), Benavente (1972), Cervera de Pisuerga (1975) y Segovia (1978).

Los edificios más antiguos han sufrido diversas rehabilitaciones y/o ampliaciones. Esto ha ocurrido en Ávila (en los años 90), Ciudad Rodrigo (la última en los años 90), Segovia (en 1991) y Villafranca del Bierzo (en 2009), llegándose, en algunos casos, a construir un edificio anexo, como, por ejemplo, en el Parador de Ávila, para tener más instalaciones y habitaciones confortables, o remodelando las estancias que ya existían. Los Paradores de Turismo de Lerma y La Granja, al ser los últimos en inaugurarse, en 2003 y 2007, respectivamente, son los que menos remodelaciones han tenido desde que se han abierto como Paradores de Turismo.

El Parador de León ha sido el último en llevar a cabo una gran ampliación, durante 2018, en la que se ha invertido una notable cantidad de dinero, más de veinte millones de euros. Se ha remodelado la zona de servicios y habitaciones, y se han incluido nuevas instalaciones como las salas de reuniones, el restaurante, la piscina y el spa.

Estas remodelaciones o ampliaciones siempre han sido beneficiosas para los Paradores de Turismo, ya que se consigue atraer más clientes y esto se refleja en el aumento del número de pernотaciones y de la ocupación que tienen estos establecimientos turísticos.

2.3.3. Servicios adicionales

Los de Salamanca y Tordesillas son los que más ofrecen, con diez cada uno. El Parador con menos servicios adicionales es el de Lerma, con tan sólo tres. Los servicios expuestos en la Tabla 2.10., son los más comunes en los Paradores; en concreto, salas de reuniones, restaurantes, parking o garaje, lavandería, tienda, jardín, zona infantil, gimnasio, piscina y servicios de bienestar. Hay otros servicios, pero son menos comunes, como el alquiler de bicicletas, campo de fútbol o pista de pádel. La columna de bienestar incluye las saunas, baños turcos, sala de tratamientos o spa.

En los Paradores de Turismo tienen gran importancia las salas de reuniones y convenciones, por eso esta empresa tiene las instalaciones adecuadas con los mejores equipamientos para que el cliente pueda hacer las reuniones o presentaciones de la mejor manera posible. También se realizan eventos en las salas de las que disponen los Paradores como bodas, bautizos, comuniones, o cualquier otro tipo de evento que el cliente quiera. Hay salas de reuniones en todos ellos, excepto en el de Lerma.

Tabla 2.10. Servicios adicionales

SERVICIOS ADICIONALES												T O T A L
PARADOR	Sala reuniones	Restaurante	Parking	Lavandería	Tienda	Garaje	Jardín	Zona infantil	Gimnasio	Piscina	Bienestar	
Ávila	X	X	X	X	X	X						6
Benavente	X	X	X		X		X			X		6
Cervera de Pisuerga	X	X	X	X	X	X		X				7
Ciudad Rodrigo	X	X		X			X	X				5
Gredos	X	X	X				X	X				5
La Granja	X	X		X			X		X	X	X	6
León	X	X	X	X			X					5
Lerma		X				X			X			3
Puebla de Sanabria	X	X	X	X		X		X		X		7
Salamanca	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	10
Segovia	X	X		X	X	X	X			X	X	8
Soria	X	X	X	X	X		X					6
Tordesillas	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	10
Villafranca del Bierzo	X	X	X	X			X			X	X	6
Zamora	X	X			X	X				X	X	6

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

2.3.4. Tipo de restaurantes

En general, en los Paradores podemos encontrar tres tipos de restaurantes, Especia, Marmitia y Tamizia, que destacan en la gastronomía española por sus productos de calidad y platos para cualquier gusto del cliente, con dos millones de reservas al año en toda España, siendo un referente en cada zona.

Los restaurantes Especia ofrecen una “carta al estilo tradicional compuesta por entrantes, pescados y postres. Como novedad incluye una selección de platos y cocktails que se elaboran a la vista del cliente, así como un menú degustación y una serie de sugerencias del chef”; este es el caso de La Granja, León o Lerma. En los restaurantes Marmitia “se sirven especialidades locales donde el protagonismo lo tiene el producto de cada lugar y las recetas más tradicionales”, así ocurre en Ávila, Segovia o Salamanca. Finalmente, los restaurantes Tamizia “busca cubrir tantas necesidades sea posible a través de picoteos, menús, sándwiches, ensaladas, cartas, copas... Se dispone de una oferta gastronómica de ‘picoteo y raciones’, más informal y actual”, este es el caso Ciudad Rodrigo, Puebla de Sanabria o Villafranca del Bierzo.

Todos los restaurantes de la empresa se han adaptado a las personas con necesidades particulares como los celíacos, vegetarianos o diabéticos. Para hacer los menús, se han asesorado con la Federación de Asociaciones de Celíacos y de la Unión Vegetariana Española, lo que ha contribuido a mejorar la oferta al adaptar la carta a las necesidades alimenticias del cliente.



IMAGEN 2. Fuente: Parador.es (26/11/18)

Al existir tres tipos de restaurantes, cada uno de ellos ofrece en su carta diferentes tipos de platos y lo hace también de diferente manera, si bien, como puede verse, todos coinciden en presentar lo que se denomina el plato emblemático del Parador:

- Especia: entrantes, carnes y pescados, platos de la gastronomía local, plato emblemático del parador y postres.
- Marmítia: entrantes, plato principal, las sugerencias del chef, plato emblemático del parador y postres.
- Tamizia: platos para compartir, plato principal, platos especiales y entrepánes, plato emblemático del parador y postres.

En Castilla y León, el restaurante más habitual, como se puede observar en la Tabla 2.11., es el Marmítia, con nueve, mientras que, por lo que se refiere al Especia y el Tamizia, hay tres restaurantes de cada uno de ellos. Es lógico que el Marmítia sea el que más predomine porque Castilla y León es una Comunidad Autónoma que cuenta con productos gastronómicos de calidad en cada zona. En Castilla y León hay varias marcas de garantía e indicaciones geográficas que hacen que nuestros productos se distingan de los demás; señalamos como algunos de los más importantes: el cochinitillo de Segovia, el botillo del Bierzo, el jamón de Guijuelo, las judías del Barco de Ávila, etc. Además, en esta Comunidad tiene gran importancia el vino, destacando la Denominación de Origen de Rueda y la de Ribera del Duero.

Tabla 2.11. Restaurantes

PARADOR	RESTAURANTES		
	Especia	Marmítia	Tamizia
Ávila		X	
Benavente		X	
Cervera de Pisuerga		X	
Ciudad Rodrigo			X
Gredos		X	
La Granja	X		
León	X		
Lerma	X		
Puebla de Sanabria			X
Salamanca		X	

CAPÍTULO 2

Segovia		X	
Soria		X	
Tordesillas		X	
Villafranca del Bierzo			X
Zamora		X	
TOTAL	3	9	3

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

Para poder observar mejor lo que ofrece una carta, se muestra una imagen de cada tipo según en el restaurante que nos encontremos:

PARADOR DE LA GRANJA
Esta es una selección de los mejores platos de este Parador, en el restaurante encontrarás una mayor variedad de propuestas.

ENTRANTES

Ensalada de codorniz con verduras escabechadas	15,50€
Sopa de tomate al comino	9,50€
Croquetas de gambas al ajillo y cecina de	8,00€/16,00€
Aroz a banda de chipirones y gambón	14,50€

CARNES Y PESCADOS

Bacalao al pil pil con cocochas y ajetes tiernos	20,50€
Merluza en salsa de tinta de Ibéricos	21,50€
Pechuga de pintada asada al vino Rueda	21,50€
Steak tartar de cebón cortado a cuchillo	26,00€

PLATOS DE LA GASTRONOMÍA LOCAL

Judiones del Real sitio de La Granja	13,50€
Cochinillo asado al horno con patatas confitadas	26,00€
¼ Cordero lechal IGP confitado a la Castellana	52,50€

PLATO EMBLEMÁTICO DEL PARADOR

Cochinillo asado al horno con patatas confitadas	26,00€
--	--------

POSTRES

Ponche de yema y mazapán	6,50€
Muerto por el chocolate	6,50€
Crepes de crema de canela con helado de yogur	6,50€
Carpaccio de piña con helado de leche merengada	6,00€

especia

IMAGEN 3. Fuente: Parador.es (26/11/18)

PARADOR DE AVILA
Esta es una selección de los mejores platos de este Parador, en el restaurante encontrarás una mayor variedad de propuestas.

ENTRANTES

Puchete Teresiano con pollo, verduras y legumbres	10,00€
Patatas revolconas con torreznos	10,00€
Quesos de cabra	13,00€
Migas de los pastores con huevo frito y torreznos	11,00€

PLATO PRINCIPAL

Chuletón de Ávila a la parrilla 1Kg	33,00€
Solomillo de Ternera selección Paradores	21,00€
Lomo alto de ternera brava con patatas y pimientos	21,00€
Merluza de pincho asada con ajada de tomate	21,00€

LAS SUGERENCIAS DE NUESTRO CHEF

Tasajo de cerdo, cabra y vaca	9,00€
Crujiente de oreja con manzana y salsa picante	13,00€
Embutidos artesanos de caza	13,00€

PLATO EMBLEMÁTICO DEL PARADOR

Judías del Barco con presentes de matanza	12,00€
---	--------

POSTRES

Yemas de Ávila	6,00€
Postre de las tres naranjas	6,50€
Helado de queso con gelatina de miel, sorbete manzana	6,50€
Tocinillo de Cielo con gelatina de gin-tonic	6,00€

marmitta

Menú por 30€ persona

IMAGEN 4. Fuente: Parador.es (26/11/18)

PARADOR DE CIUDAD RODRIGO
Esta es una selección de los mejores platos de este Parador, en el restaurante encontrarás una mayor variedad de propuestas.

PARA COMPARTIR

Jamón Ibérico de bellota	24€
Tortita de queso regional y pan de centeno	16€
Tomates de la huerta con jamón de pato, ajo tostado	12,50€
Sartén de huevos fritos con farinato, jamón y patatas	12,50€
Zorrongillo con escabeche	13€
Entretenimientos del Parador	19€

PLATO PRINCIPAL

Entrecot de ternera morucha con patatas menas	22,50€
Solomillo de ternera envuelto en panceta ibérica	24€
Merluza en salsa verde sobre acelgas de la huerta	22€
Lomo de corvina asada, crema de tomate y almendras	21€

PLATOS ESPECIALES Y ENTREPANES

Hamburguesa de ternera con pan de focaccia y rúcula	12,50€
Vegetal con huevos duros, lechuga, tomate y espárragos	7€
Bocadillo de jamón Ibérico con tomate y aceite de oliva	11€
De tortilla de patata con pimientos	7€

PLATO EMBLEMÁTICO DEL PARADOR

Pierna de cordero patatas encabolladas y ensalada verde	25€
---	-----

POSTRES

Tiramisú artesano	6€
Milhojas de crema y nata	6,50€
Leche frita con reducción de Operto y helado de cookies	6€
Corte de quesos Castellanos con frutos se	11,50€

tamizia

IMAGEN 5. Fuente: Parador.es (26/11/18)

A continuación, destacamos el plato más importante de cada uno de los Paradores de Castilla y León:

- Ávila: judías del Barco con presentes de matanza.
- Benavente: cordero lechal asado con patatas panadera.
- Cervera de Pisuerga: torreznos crujientes castellanos.
- Ciudad Rodrigo: pierna de cordero con patatas encebolladas y ensalada verde.
- Gredos: judías del Barco estofadas con verduritas del huerto del convento.
- La Granja: cochinitillo asado al horno con patatas confitadas.
- León: arroz con botillo.
- Lerma: huevos fritos con morcilla, chorizo de Villarcayo y patatas fritas.
- Puebla de Sanabria: pulpo a la sanabresa con cachelos, ajo y pimentón.
- Salamanca: parrillada de verduras de temporada con crema de patata.
- Segovia: cochinitillo asado en horno de leña.
- Soria: arroz de liebre y hongos.
- Tordesillas: gallo de corral tordesillano.
- Villafranca del Bierzo: botillo berciano con cachelos, repollo y garbanzos.
- Zamora: arroz a la zamorana.

Por lo que se refiere a la oferta de vinos, este ha sido uno de los grandes cambios de Paradores a nivel estatal y unas de sus políticas de marketing, ya que, en un principio, sólo era un complemento y ahora es uno de los puntos fuertes de estos restaurantes. De hecho, la carta de vinos en estos momentos tiene más de cien tipos, ya sean Denominaciones de Origen o Denominaciones de Origen Protegida, por lo que el cliente tiene una gran variedad según sus preferencias. Además, se pretende que se pueda disfrutar de esta diversidad de vinos a un precio asequible para cualquier tipo de cliente.

2.3.5. Rutas

Se pueden encontrar distintos tipos de rutas según las preferencias del cliente; concretamente, en Castilla y León se pueden realizar rutas culturales, rutas de naturaleza, rutas de peregrinación y rutas de vinos. El Parador que se incluye en más rutas es el de Salamanca (ocho rutas). En el extremo contrario está el de León (capital), que no aparece en ninguna de estas rutas, lo que llama la atención si tenemos en cuenta la importancia de esta ciudad en el conjunto de la Comunidad Autónoma, tanto por número de habitantes (142.439) como por sus numerosos monumentos (la Catedral, la Basílica de San Isidoro, Palacio de los Guzmanes o la Casa Botines), y por el volumen de turistas que la visitan, 1.468.658 en el último año.

También se puede observar en la Tabla 2.12., el predominio de las rutas culturales como la Ruta Ciudades Patrimonio de la Humanidad I y II, Ruta de la Plata III y IV o la Ruta Reino de León, mientras que las rutas de naturaleza son las menos desarrolladas, con sólo dos como son la de la Montaña Palentina y los Picos de Europa, y la del Parque Natural de Gredos y el Parque Nacional de Monfragüe.

Es lógico que destaquen las rutas culturales debido a la gran variedad de patrimonio histórico-artístico que podemos encontrar en cada una de las ciudades o municipios por los que transcurren las rutas. Ahora bien, creemos que se podrían impulsar más las rutas de naturaleza dada la gran variedad de recursos naturales que se pueden encontrar en la Comunidad, como los Picos de Europa en León, la Sierra de Guadarrama en Segovia, Cañón de Rio Lobos en Burgos y Soria, Riberas de Castronuño en Valladolid, Laguna de la Nava de Fuentes en Palencia, Las Médulas en León, etc.

En la siguiente tabla podemos observar de manera más detallada las rutas que se pueden realizar si el cliente se aloja en alguno de estos establecimientos turísticos:

Tabla 2.12. Rutas

RUTAS					
PARADOR	Culturales	Naturaleza	Vino	Peregrinación	TOTAL
Ávila	-Ruta Ciudades Patrimonio de la Humanidad I			-Ruta por las Huellas de Santa Teresa de Jesús I -Ruta por las Huellas de Santa Teresa de Jesús I	3
Benavente	-Ruta del Reino de León				1
Cervera de Pisuerga		-Ruta de la Montaña Palentina y los Picos de Europa			1
Ciudad Rodrigo	-Ruta de la Plata III - Ruta de los Castillos -Ruta del Reino de León				3
Gredos		-Ruta del Parque Natural de Gredos y el Parque Nacional de Monfragüe			1
La Granja	-Ruta de los Reales Sitios				1
León					0
Lerma	-Ruta Camino del Cid		-Ruta de los Vinos de la Ribera del Duero		2
Puebla de Sanabria	-Ruta del Reino de León		-Ruta de los Vinos Gallegos		2

CAPÍTULO 2

Salamanca	<ul style="list-style-type: none"> - Ruta Ciudades Patrimonio de la Humanidad I - Ruta Ciudades Patrimonio de la Humanidad II - Ruta de la Plata III -Ruta de la Plata IV -Ruta del Reino de León 	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta de los Vinos de Rueda y Toro 	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta por las Huellas de Santa Teresa de Jesús I -Ruta por las Huellas de Santa de Jesús II 	8
Segovia	<ul style="list-style-type: none"> - Ruta Ciudades Patrimonio de la Humanidad I - Ruta Ciudades Patrimonio de la Humanidad II 		<ul style="list-style-type: none"> -Ruta por las Huellas de Santa Teresa de Jesús I - Ruta por las Huellas de Santa Teresa de Jesús II 	4
Soria	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta de los Monasterios 	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta de los Vinos de la Ribera del Duero -Ruta del Vino y los Monasterios 		3
Tordesillas		<ul style="list-style-type: none"> -Ruta de los Vinos de Rueda y Toro 	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta V Centenario de la llegada de Carlos V 	2
Villafranca del Bierzo	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta de la Plata III -Ruta del Reino de León 		<ul style="list-style-type: none"> -Ruta del Camino de Santiago II 	3
Zamora	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta del Reino de León 	<ul style="list-style-type: none"> -Ruta de los Vinos de Rueda y Toro 		2

Elaboración propia. Fuente: Parador.es.

En el anexo II: Rutas de Castilla y León, se puede ver más información sobre las rutas que se pueden realizar en esta Comunidad.

CONCLUSIONES

-Los Paradores de Turismo son parte fundamental del turismo español, ya que estos establecimientos destacan sobre los demás por su ubicación, su precio, su calidad y su gastronomía. Además, muchos de ellos se encuentran en monumentos históricos como castillos, palacios, monasterios, conventos, etc., lo que los diferencia de los hoteles tradicionales.

-Las familias entre 40-60 son los clientes que más se hospedan y las que menos se alojan son las parejas entre 35-65 años. Las épocas de mayor ocupación son en vacaciones, fines de semana y puentes, salvo el denominado grupo trabajadores que, mayoritariamente, van entre semana.

-La crisis económica, que empezó en España en 2008 y duró hasta 2015, repercutió negativamente en esta empresa, ya que fueron despedidos muchos trabajadores, se tuvo que bajar el sueldo a los que seguían trabajando en ella e, incluso, se tuvieron que cerrar temporalmente varios Paradores. En la actualidad, son viables ya que consiguen los beneficios necesarios para mantenerse y sus cuentas están saneadas, por lo que es una de las empresas con mayor futuro de nuestro país.

- Todas las provincias de Castilla y León cuentan con al menos un establecimiento, lo que le hace ser, en número de Paradores, la segunda Comunidad Autónoma por detrás de Andalucía. Las provincias que más plazas tienen son León y Segovia mientras las que menos son Burgos, Palencia, Valladolid y Soria. Además, existe una gran variedad de establecimientos turísticos y de plazas en diferentes emplazamientos distribuidos tanto en capitales de provincias como en áreas rurales.

- En Castilla y León, existe una considerable diferencia entre el número de Paradores de Turismo (15) y los demás establecimientos turísticos, sobre todo con relación a los hoteles y los alojamientos de turismo rural (1.897 y 4.021, respectivamente).

- Por lo que se refiere a la modalidad de Parador, Castilla y León ofrece una gran variedad, estando representados todos los tipos casi por igual, seis (Esencia), cinco (Civia) y cuatro (Naturia).

- Los edificios en los que más se ubican estos establecimientos son los modernos, lo que se contradice con uno de los principales objetivos de la empresa, que es rehabilitar y remodelar edificios histórico- artísticos.

- Los Paradores de Castilla y León han sufrido, a lo largo de su existencia y si tenemos en cuenta la antigüedad de algunos de ellos, remodelaciones en sus habitaciones e instalaciones, o ampliaciones del número de éstas, para poder ofrecer un mejor servicio al cliente, y, en algún caso, se ha tenido que construir un edificio anexo como en el caso de Ávila.

- Los servicios adicionales más habituales en los Paradores de Turismo de Castilla y León, son las salas de reuniones, los restaurantes y el parking, que son al mismo tiempo los solicitados por el cliente con mayor frecuencia.

- En relación con la restauración, el tipo de restaurante que destaca es el Marmitia y una de las razones es que nos encontramos en una Comunidad Autónoma con reconocidas Denominaciones de Origen, Marcas de Garantía o Indicaciones Geográficas, por lo que los platos que se ofrecen son productos de calidad utilizados en recetas tradicionales.

- Acerca de las actividades y rutas que el turista puede llevar a cabo, destacar que son muchas y diversas las que se pueden realizar cerca de los Paradores de Turismo por ser una Comunidad Autónoma con gran variedad de monumentos históricos. Las rutas culturales son las que más destacan, siendo la provincia de Salamanca en la que más ofrece.

REFERENCIAS

- Ávila Granados, J. (2009). *Paradores de España*. Madrid, España. Lunweg.
- Ayuntamiento de Valladolid. (14/08/2018). El turismo de Valladolid continúa al alza en el primer semestre de 2018. *valladolid.es*. Recuperado 11 de noviembre de 2018: <https://www.valladolid.es/es/actualidad/noticias/turismo-valladolid-continua-alza-primer-semestre-2018>
- CastillosNet. (22/07/2017). Castillos de España. *Castillosnet.org*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://www.castillosnet.org/espana/informacion.php?ref=SA-CAS-001>
- Cedeira, B. (11/03/18). La verdad oculta de los Paradores nacionales: sueldos de 900 euros con 30 años de antigüedad tras el lujo y la historia. *Elespañol.com*. Recuperado 17 noviembre de 2018 de: https://www.elespanol.com/reportajes/20180311/verdad-oculta-Paradores-nacionales-sueldos-antigüedad-historia/290971211_0.html
- Centraldereservas. (s.f). Parador de Segovia. *Centraldereservas.com*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: <https://www.centraldereservas.com/hoteles/espana/castilla-y-leon/segovia/segovia/parador-de-segovia>
- De Soto Velande, B.; Fernández Alonso, B. Cuadrado Ortiz, J. (30/11/2013). Paradores. Hoteles desde 1928. *Slideshare.net*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://es.slideshare.net/PepeOrtiz2/presentacin-proyecto-Paradores-nacionales-escucha-segmentacin-y-oferta>
- Efe. (07/06/07). El Rey inaugura el parador de La Granja, construido en la Casa de los Infantes. *Elnortedecastilla.es*. Recuperado el 26 de noviembre de 2018 de: https://www.elnortedecastilla.es/20070607/segovia/inaugura-parador-granja-construido_200706071708.html
- Efe. (2013). Catorce Paradores cierran temporalmente sus puertas. *Elmundo.es*. Recuperado 24 de abril de 2018 de: <http://www.elmundo.es/elmundo/2013/01/21/economia/1358757894.html>.
- Enterat. (s.f). Denominaciones de origen del vino España 2018 (mapa y listado). *Enterat.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <http://www.enterat.com/salud/vinos-espana-denominaciones-origen.php>
- E-rph revista. (Diciembre 2016). Ciudad Rodrigo. *Revistadepatrimonio.es*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: <http://www.revistadepatrimonio.es/revistas/numero19/intervencion/estudios/articulo7.php>
- France diplomate. (s.f). Intensificar el atractivo y la proyección de Francia. *Diplomatie.gouv.fr*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: <https://www.diplomatie.gouv.fr/es/asuntos-globales/turismo/>

- González, M. (2018). Por qué la Casa de Ínsua es el nuevo Parador. *Viajes.elmundo.es*. Recuperado 25 de abril de 2018 de: <http://viajes.elmundo.es/bitacoras/coordenadas/2015/09/22/por-que-la-casa-da-insua-es-el-nuevo.html>
- Hinojosa, Vivi. (04/09/2013). Diez tendencias clave en tecnología para hoteles. *Hosteltur.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: https://www.hosteltur.com/182800_diez-tendencias-clave-tecnologia-hoteles.html
- Hosteltur. (29/06/18). Los destinos nacionales menos visitados por los españoles. *Hosteltur.com*. Recuperado 18 de noviembre de 2018 de: https://www.hosteltur.com/128847_destinos-nacionales-menos-visitados-espanoles.html
- Hosteltur. (15/02/2018). 20 M € para la reforma más ambiciosa de la década en Paradores. *Hosteltur.com*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: https://www.hosteltur.com/126620_20-m-reforma-ambiciosa-decada-paradores.html
- Infolaso. Extensión superficial de las CC. AA y provincias. (2015). *Infolaso.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://www.infolaso.com/extension-ccaa-y-provincias-.html>
- Instituto Nacional de Estadística (2018). Hoteles: encuesta de ocupación, índice de precios e indicadores de rentabilidad. *Ine.es*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177015&menu=ultiDatos&idp=1254735576863
- Junta de Castilla y León. (Septiembre 2018). Boletín de Coyuntura Política de Castilla y León. *Turismocastillayleon.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://www.turismocastillayleon.com/>
- Lado Sestayo, R; Fernández Fernández, E Y Seijas Jiménez, M.N (2017). Impacto de la crisis económica en la estructura económico-financiera de Paradores S.A. *Revista de Investigación de la Ciencia Turística-RICIT*. pp.79-98
- Lorenzo, M. (24/07/2018). El primer semestre de 2018 sienta las bases de un récord de turistas en Zamora. *Zamora24horas.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://www.zamora24horas.com/texto-diario/mostrar/1145344/primer-semestre-2018-sienta-bases-nuevo-record-turistas-zamora>
- Mateo, G. (25/05/18). España es el país de la OCDE con más peso del turismo en su PIB. *Cronicaglobal.lespañol.com*. Recuperado 18 de noviembre de 2018 de: https://cronicaglobal.lespanol.com/graficnews/economia-espanola-pib-turismo_142004_102.html
- Martínez, J.C. (2014). El pozo sin fondo de Paradores. *Economiadigital.es*. Recuperado 28 de abril de 2018 de: <https://www.economiadigital.es/directivos-y-empresas/el-pozo-sin-fondo-deParadores153459102.html>

- M, M. (18/11/10). El Parador de Lerma da un impulso al turismo y la recuperación patrimonial. *Elcorrepdeburgos.com*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: http://www.elcorreodeburgos.com/noticias/provincia/parador-lerma-da-impulso-turismo-recuperacion-patrimonial_12140.html
- Ortega Gutiérrez, J.C. (2012). *Plan de viabilidad del Parador de Turismo de Muxia*. Universidad Carlos III de Madrid. p.27
- Paniagua, A. (2018). Reserva de historia: 90 años de Paradores. *Hoy.es*. Recuperado 12 de mayo de 2018 de: <https://www.hoy.es/sociedad/reserva-historia-20180304001808-.html>.
- Paniagua, A. (18/03/2018). Los Paradores como remedio contra la crisis. *Elcorreo.com*. Recuperado 17 de noviembre de 2018 de: <https://www.elcorreo.com/sociedad/Paradores-remedio-crisis-20180305162719-nt.html>
- Paradores Museo. (s.f). Castilla y León. *Viajar.especiales.elperiodico.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <http://viajar.especiales.elperiodico.com/Paradores-museo/castilla-y-leon/>
- Paradores de Turismo de España, S.M.E, S.A. (s.f). *Parador.es*. Madrid. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://www.Parador.es/es>
- Patrimonio natural. (s.f). Parque Natural de Fuentes Carrionas y Fuente Cobre – Montaña Palentina. *patrimonionatural.org*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://patrimonionatural.org/espacios-naturales/parque-natural/parque-natural-de-fuentes-carrionas-y-fuente-cobre-montana-palentina>
- Patrimonio natural. (s.f). Parque Regional ‘Sierra de Gredos’. *patrimonionatural.org*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://patrimonionatural.org/espacios-naturales/parque-regional/parque-regional-sierra-de-gredos>
- Raimundo. (09/07/2018). Raimundo... un amigo de Paradores. *RaimundoenParadores.blogspot.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://raimundoenParadores.blogspot.com/2018/06/Paradores-84-anos-de-singularidad-y.html>
- Stadista. (s.f) Población de España en 2018, por comunidad autónoma. *Stadista.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://es.statista.com/estadisticas/472413/poblacion-de-espana-por-comunidad-autonoma/>
- Turismo Sanabria. (s.f). El lago de Sanabria. *Turismosanabria.es*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: http://www.turismosanabria.es/lago_sanabria.html
- Ustraveler. (01/06/2017). Turismo de Estados Unidos en cifras. *Ustraveler.com*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: <http://ustraveler.com.mx/2017/06/01/turismo-estados-unidos-cifras/>
- Vadillo Lobo, E. (2001). Paradores de Turismo de España y el Patrimonio cultural. *Estudios Turísticos n° 150*. pp.83-111

Vega, A. (13/02/2018). El turismo hotelero en la ciudad de León cae por segundo año consecutivo ante el empuje de otras alternativas. *Ileon.com*. Recuperado 11 de noviembre de 2018 de: <https://www.ileon.com/actualidad/082678/el-turismo-hotelero-en-la-ciudad-de-leon-cae-por-segundo-ano-consecutivo-ante-el-empuje-de-otras-alternativas>

Villafranca del Bierzo. (06/09/11). La reforma del Parador de Villafranca logra 791 clientes más en su primer verano. *Villafrancadelbierzo.org*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: <http://villafrancadelbierzo.org/noticia-completa.php?id=654&t=n>

20minutos. (17/01/2018). Andalucía batió en 2017 otro récord turístico al alcanzar los 29,5 millones de visitas. *20minutos.es*. Recuperado 26 de noviembre de 2018 de: <https://www.20minutos.es/noticia/3237463/0/andalucia-batio-2017-record-turistico-alcantar-29-millones-visitas/>

ANEXOS

**ANEXO I: CLASIFICACIÓN DE LOS PARADORES DE TURISMO DE
ESPAÑA**

ESENTIA:

PARADOR	PROVINCIA	DATOS	IMAGEN
PARADOR DE ALARCÓN	CUENCA	EDIFICIO: FORT ALEZA HABITACIONES: 14 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ALCAÑIZ	TERUEL	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 37 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ALMAGRO	CIUDAD REAL	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 54 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ARCOS DE LA FRONTERA	CÁDIZ	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 24 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE ÁVILA	ÁVILA	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 61 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE BAIONA	PONTEVEDRA	EDIFICIO: FORT ALEZA HABITACIONES: 122 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CÁCERES	CÁCERES	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 39 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CARDONA	BARCELONA	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 54 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CARMONA	SEVILLA	EDIFICIO: ALCÁZAR HABITACIONES: 63 ESTRELLAS: ****	
PARADOR CASA DA ÍNSUA	PORTUGAL	EDIFICIO: HERRERÍA HABITACIONES: 73 ESTRELLAS: *****	

PARADOR CASTILLO DE MONTERREI	OURENSE	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 12 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CHINCHÓN	MADRID	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 38 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CIUDAD RODRIGO	SALAMANCA	EDIFICIO: ALCÁZAR HABITACIONES: 35 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CORIAS	ASTURIAS	EDIFICIO: MONASTERIO HABITACIONES: 76 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CUENCA	CUENCA	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 63 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE GRANADA	GRANADA	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 40 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE GUADALUPE	CÁCERES	EDIFICIO: ANTIGUO HOSPITAL HABITACIONES: 41 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE HONDARRIBIA	GUIPUZCOA	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 36 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE JAÉN	JAÉN	EDIFICIO: FORT ALEZA HABITACIONES: 45 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE JARANDILLA DE LA VERA	CÁCERES	EDIFICIO: PALACIO-CASTILLO HABITACIONES: 52 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE LA GRANJA	SEGOVIA	EDIFICIO: PALACIO REAL HABITACIONES: 127 ESTRELLAS: ****	

PARADOR DE LEÓN	LEÓN	EDIFICIO: HOSTAL HABITACIONES: 184 ESTRELLAS: *****	
PARADOR DE LERMA	BURGOS	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 70 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE LORCA	MURCIA	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 76 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE MÉRIDA	BADAJEZ	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 82 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE MONFORTE DE LEMOS	LUGO	EDIFICIO: MONASTERIO – PALACIO HABITACIONES: 50 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE OLITE	NAVARRA	EDIFICIO: PALACIO-CASTILLO HABITACIONES: 43 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE OROPESA	TOLEDO	EDIFICIO: PALACIO-CASTILLO HABITACIONES: 48 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE PLASENCIA	CÁCERES	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 66 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE RONDA	MÁLAGA	EDIFICIO: CASA CONSISTORIAL HABITACIONES: 78 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	A CORUÑA	EDIFICIO: HOSPITAL REAL HABITACIONES: 137 ESTRELLAS: ***** GL	

PARADOR DE SANTILLANA DEL MAR	CANTABRIA	EDIFICIO: CASONA HABITACIONES: 28 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE SANTILLANA GIL BLAS	CANTABRIA	EDIFICIO: CASONA HABITACIONES: 28 ESTRELLAS: ****	
PARADOR SANTO DOMINGO BERNARDO DE FRESNEDA	LA RIOJA	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 47 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE SANTO DOMINGO DE LA CALZADA	LA RIOJA	EDIFICIO: ANTIGUO HOSPITAL HABITACIONES: 60 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE SANTO ESTEVO	OURENSE	EDIFICIO: MONASTERIO HABITACIONES: 77 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE SIGÜENZA	GUADALAJARA	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 81 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE SOS DEL REY CATÓLICO	ZARAGOZA	EDIFICIO: EDIFICIO NOBLE HABITACIONES: 66 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE TOLEDO	TOLEDO	EDIFICIO: CIGARRAL HABITACIONES: 78 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE TORTOSA	TARRAGONA	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 72 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE TRUJILLO	CÁCERES	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 50 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ÚBEDA	JAÉN	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 36 ESTRELLAS: ****	

PARADOR DE VERIN	OURENSE	EDIFICIO: PAZO HABITACIONES: 23 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE ZAFRA	BADAJOS	EDIFICIO: CASTILLO HABITACIONES: 51 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ZAMORA	ZAMORA	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 52 ESTRELLAS: ****	

CIVIA:

PARADOR	PROVINCIA	DATOS	IMAGEN
PARADOR DE ALBACETE	ALBACETE	EDIFICIO: QUINTA HABITACIONES: 68 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ALCALÁ DE HENARES	MADRID	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 128 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ANTEQUERA	MÁLAGA	EDIFICIO: EDIFICIO HISTÓRICO HABITACIONES: 57 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE ARGÓMANIZ	ÁLAVA	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 53 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE BENAVENTE	ZAMORA	EDIFICIO: PALACIO-CASTILLO HABITACIONES: 38 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CALAHORRA	LA RIOJA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 60 ESTRELLAS: ****	

PARADOR DE CÁDIZ	CÁDIZ	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 124 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CEUTA	CEUTA	EDIFICIO: EDIFICIO HISTÓRICO HABITACIONES: 106 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CÓRDOBA	CÓRDOBA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 94 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE FERROL	A CORUÑA	EDIFICIO: MANSIÓN HABITACIONES: 38 ESTRELLAS: **	
PARADOR DE GIJÓN	ASTURIAS	EDIFICIO: MOLINO ANTIGUO HABITACIONES: 40 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE LA SEU D'URGELL	LLEIDA	EDIFICIO: CLAUSTRO HABITACIONES: 79 ESTRELLAS: **	
PARADOR DE LLEIDA	LLEIDA	EDIFICIO: CONVENTO HABITACIONES: 53 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE MÁLAGA GIBRALFARO	MÁLAGA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 38 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE MANZANARES	CIUDAD REAL	EDIFICIO: FINCA HABITACIONES: 50 ESTRELLAS: **	
PARADOR DE MELILLA	MELILLA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 40 ESTRELLAS: **	

PARADOR DE PONTEVEDRA	PONTEVEDRA	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 47 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE SALAMANCA	SALAMANCA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 110 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE SEGOVIA	SEGOVIA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 113 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE SORIA	SORIA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 67 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE TERUEL	TERUEL	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 60 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE TORDESILLAS	VALLADOLID	EDIFICIO: CASA SOLARIEGA HABITACIONES: 68 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE TUI	PONTEVEDRA	EDIFICIO: PAZO HABITACIONES: 32 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE VILALBA	LUGO	EDIFICIO: TORREÓN HABITACIONES: 48 ESTRELLAS: ****	

NATURIA:

PARADOR	PROVINCIA	DATOS	IMAGEN
PARADOR DE AIGUABLAVA	GIRONA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 78 ESTRELLAS: ****	

PARADOR DE ARTÉS	LLEIDA	EDIFICIO: CASA ARANESA HABITACIONES: 57 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE AYAMONTE	HUELVA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 54 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE BENICARLÓ	CASTELLÓN	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 106 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE BIELSA	HUESCA	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 40 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE CAMBADOS	PONTEVEDRA	EDIFICIO: MANSIÓN HABITACIONES: 58 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CANGAS DE ONÍS	ASTURIAS	EDIFICIO: MONASTERIO HABITACIONES: 64 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE CAÑADAS DEL TEIDE	TENERIFE	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 37 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE CAZORLA	JAÉN	EDIFICIO: CORTIJO HABITACIONES: 34 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE CERVERA DE PISUERGA	PALENCIA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 80 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE CRUZ DE TEJEDA	LAS PALMAS	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 43 ESTRELLAS: ****	

PARADOR DE EL HIERRO	SANTA CRUZ DE TENERIFE	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 47 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE EL SALER	VALENCIA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 65 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE FUENTE DÉ	CANTABRIA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 77 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE GREDOS	ÁVILA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 74 ESTRELLAS: ***	
PARADOR DE JÁVEA	ALICANTE	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 70 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE LA GOMERA	SANTA CRUZ DE TENERIFE	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 60 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE LA PALMA	SANTA CRUZ DE TENERIFE	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 78 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE LIMPIAS	CANTABRIA	EDIFICIO: PALACIO HABITACIONES: 65 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE MÁLAGA GOLF	MÁLAGA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 88 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE MAZAGÓN	HUELVA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 63 ESTRELLAS: ****	

PARADOR DE MOJÁCAR	ALMERÍA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 98 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE NERJA	MÁLAGA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 98 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE PUEBLA DE SANABRIA	ZAMORA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 42 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE RIBADEO	LUGO	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 47 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE VIC-SAU	BARCELONA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 38 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE VIELHA	LLEIDA	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 118 ESTRELLAS: ****	
PARADOR DE VILAFRANCA DEL BIERZO	LEÓN	EDIFICIO: EDIFICIO MODERNO HABITACIONES: 51 ESTRELLAS: ****	

ANEXO II: RUTAS DE CASTILLA Y LEÓN

RUTA	TIPO DE RUTA	NOCHES	PARADORES	PRECIO PERSONA EN AD
RUTA CAMINO DEL CID	CULTURAL	7	LERMA, SORIA, SIGÜENZA, TERUEL Y EL SALER	362,50 €
RUTA CIUDADES PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD I	CULTURAL	7	CUENCA, ALCALÁ DE HENARES, SEGOVIA, ÁVILA Y SALAMANCA	362,50 €
RUTA CIUDADES PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD II	CULTURAL	3	SALAMANCA, SEGOVIA Y ALCALÁ DE HENARES	157,50 €
RUTA DE LA MONTAÑA PALENTINA Y LOS PICOS DE EUROPA	NATURALEZA	3	CERVERA DE PISUERGA Y FUENTE DÉ	157,50 €
RUTA DE LA PLATA III	CULTURAL	7	CIUDAD RODRIGO, SALAMANCA, VILLAFRANCA DEL BIERZO, RIBADEO Y GIJÓN	362,50 €
RUTA DE LA PLATA IV	CULTURAL	7	ZAFRA, MÉRIDA, PLASENCIA Y SALAMANCA	362,50 €
RUTA DE LOS CASTILLOS	CULTURAL	3	CIUDAD RODRIGO, JARANDILLA DE LA VERA Y OROPESA	157,50 €
RUTA DE LOS MONASTERIOS	CULTURAL	3	SORIA, OLITE Y SOS DEL REY CATÓLICO	157,50 €
RUTA DE LOS REALES SITIOS	CULTURAL	3	CHINCHÓN, LA GRANJA Y TORDESILLAS	157,50 €
RUTA DE LOS VINOS DE LA RIBERA DEL DUERO	VINOS	3	SORIA, LERMA Y TORDESILLAS	157,50 €
RUTA DE LOS VINOS DE RUEDA Y TORO	VINOS	3	TORDESILLAS, ZAMORA Y SALAMANCA	157,50 €
RUTA DE LOS VINOS GALLEGOS	VINOS	7	PUEBLA DE SANABRIA, CASTILLO DE MONTERREI, MONFORTE DE LEMOS, SANTO ESTEVO, TUI Y CAMBADOS	362,50 €
RUTA DEL CAMINO DE SANTIAGO II	PEREGRINACIÓN	7	VILLAFRANCA DEL BIERZO, MONFORTE DE LEMOS, RIBADEO, VILALBA, FERROL Y SANTIAGO DE COMPOSTELA	362,50 €
RUTA DEL PARQUE NATURAL DE GREDOS Y EL PARQUE NACIONAL DE MONFRAGÜE	NATURALEZA	7	GREDOS, JARANDILLA DE LA VERA, PLASENCIA Y OROPESA	362,50 €

RUTA DEL REINO DE LEÓN	CULTURAL	7	VILLAFRANCA DEL BIERZO, BENAVENTE, PUEBLA DE SANABRIA, ZAMORA, CIUDAD RODRIGO Y SALAMANCA	362,50 €
RUTA DEL VINO Y LOS MONASTERIOS	VINOS	7	SORIA, SANTO DOMINGO DE LA CALZADA, CALAHORRA, OLITE Y SOS DEL REY CATÓLICO	362,50 €
RUTA POR LAS HUELLAS DE SANTA TERESA DE JESÚS I	PEREGRINACIÓN	3	SEGOVIA, SALAMANCA Y ÁVILA	157,50 €
RUTA POR LAS HUELLAS DE SANTA TERESA DE JESÚS II	PEREGRINACIÓN	7	TOLEDO, SEGOVIA, TORDESILLAS, SALAMANCA Y ÁVILA	157, 50 €
RUTA V CENTENARIO DE LA LLEGADA DE CARLOS V	PEREGRINACIÓN	3	GIJÓN, TORDESILLAS Y JARANDILLA DE LA VERA	157, 50 €