



Universidad de Valladolid

ESCUELA DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria

TRABAJO FIN DE GRADO

Las TIC en la enseñanza del Inglés en Primaria

Presentado por Cristina Cobos Planillo

Tutelado por: Eduardo García Zamora

Soria, [01/07/2014]

RESUMEN

El Trabajo de Fin de Grado (TFG) que se presenta a continuación pretende realizar un estudio acerca de los conocimientos y habilidades que los profesores de Inglés tienen de las nuevas tecnologías, también llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Las TIC están cambiando la forma de pensar sobre el aprendizaje y, sin duda, suponen una mejora de las estrategias de enseñanza pero debe existir un cambio metodológico y un cambio en la mentalidad del profesorado.

En el proyecto se parte de una serie de supuestos teóricos donde centrar y conceptualizar el tema tratado y los términos básicos, para posteriormente describir la investigación llevada a cabo, exponer los resultados que se han obtenido así como una reflexión sobre la realidad del aula, finalmente se comenta una posible propuesta de mejora y las conclusiones oportunas.

Palabras Clave: TIC, educación, recursos, formación del profesorado, Inglés para primaria, destrezas lingüísticas.

ABSTRACT

This study is an educational research that aims to analyze the teachers knowledge and abilities in the new technologies, also called ICT (Information and Communication Technologies). Nowadays ICT are changing the way we learn and improving the teaching strategies. However, it requires a change in the methodology and also a change in the teachers' mindset.

This project starts with several theoretical concepts are analyzed to conceptualize the topic and its basic terms, followed by a description of the investigation carried out and the results obtained together with a reflection about classroom reality and, finally several plans to improve and the conclusions about all the project are presented.

Key Words: ICT, education, resources, teacher training, English for Primary School, language skills.

INDICE

- Introducción.....Págs 4-5
- Justificación.....Págs 6-7
- Objetivos.....Págs 7-8
- Fundamentación teórica.....Págs 9-31
 - 1. Nuevas tecnologías y sociedad.....Págs 9-12
 - 2. Inclusión de las nuevas tecnologías en la enseñanza.....Págs 13-18
 - 3. Tipos de aplicaciones TIC.....Págs 18-24
 - 4. Enseñanza del inglés a través de las TIC en Primaria.....Págs 24-28
 - 5. Uso de las TIC en el aula de inglés para la práctica de las diversas destrezas lingüísticas.....Págs 28-31
- Metodología.....Págs 32-33
- Exposición de resultados.....Págs 34-42
- Análisis del alcance del trabajo.....Págs 43-46
 - 1. Reflexión crítica sobre la realidad del aula.....Págs 43-45
 - 2. Propuestas de mejora.....Págs 45-46
- Consideraciones, conclusiones y recomendaciones.....Págs 47-48
- Bibliografía y referencias.....Págs 49-50
- Apéndices.....Págs 51-52

INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación que presento a continuación pretende realizar un estudio a modo de comparativa en contextos escolares determinados, en concreto entre dos centros situados en Comunidades Autónomas diferentes y con una índole distinta. La comparativa que se muestra en este artículo consiste en conocer la disposición y el uso de los recursos informáticos para la enseñanza-aprendizaje del inglés por parte de los profesores en activo así como el nivel de conocimientos de dichos docentes y los medios que emplean para utilizar las TIC en el aula.

Me gustaría dejar constancia que aunque me voy a centrar en Educación Primaria, debido a que el Grado que he realizado es en esta etapa, la investigación ha sido realizada tanto en aulas de Educación Infantil como en Educación Primaria en las que he podido observar como son utilizadas las TIC en ambas etapas. Ambas son fases fundamentales en el desarrollo de la personalidad de los alumnos ya que se encuentran en edades en las que las habilidades y destrezas que adquieran serán la base para el aprendizaje posterior. Para ayudar en este proceso, las TIC pueden servir de apoyo al maestro, siempre que utilice los programas apropiados a la edad, ya que los recursos que nos proporciona la red son cuantiosos y ayudan a la motivación del alumnado, pero hay que saber utilizar bien estos medios interactivos ya que sólo con conocer lo mínimo no es suficiente.

Sí a todo esto le sumamos la importancia que la lengua extranjera, en concreto el inglés, está percibiendo en los últimos años y la eficacia que supone comenzar a aprenderlo desde la infancia ya que, como he dicho anteriormente, esta etapa es fundamental para fortalecer las habilidades y destrezas que se utilizarán en años posteriores, parece que uniendo ambas se puede conseguir un escenario óptimo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

El aprendizaje de una lengua extranjera es el complemento esencial y necesario en esta época en la que las nuevas tecnologías son tan imprescindibles y los niños están tan acostumbrados a utilizarlas diariamente.

En definitiva, con el TFG que presento a continuación, se pretende extraer conclusiones acerca del nivel de competencia digital que los maestros creen conocer y dominar y lo que realmente saben y controlan sobre el tema, así como de sí su utilización en el aula es adecuada, como podrían mejorar y sí es necesario que se formen más en este campo.

Para ello, nos basaremos en diferentes informes, artículos, libros e investigaciones así como la observación directa en varias aulas del mismo centro a través de un diario y la propia experiencia de las prácticas realizadas en el otro centro. Con esto, se mostrará la mínima formación del profesorado en las TIC, el poco conocimiento que tienen sobre ello, la importancia de mejorar en las nuevas tecnologías en el aula, los conflictos que se encuentran y las posibles mejoras que se pueden realizar así como sugerir propuestas de mejora para el profesorado. Los resultados del proyecto serán constatados mediante un cuestionario sobre el uso de las TIC en el aula de inglés, el nivel de conocimientos que tienen sobre ello, la frecuencia de su uso y cómo los propios sujetos fomentarían el uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés. Por tanto aparecerán los resultados más importantes encontrados y las conclusiones del estudio realizado.

Además, se destacará la importancia de utilizar adecuadamente las TIC ya que, en ocasiones, los docentes utilizan las TIC pero no conocen como conseguir un mayor aprendizaje por parte del alumno. A todo esto le añadimos la importancia de aprender correctamente el idioma al que nos enfrentamos y para ello se necesita una mejor formación de los docentes en el área de inglés ya que sí enseñamos escasamente este idioma repercutirá en su futuro, de hecho debemos conseguir que a los alumnos les guste el idioma desde pequeños porque sí se les atasca con el paso de los años encontraremos una negativa hacia este idioma que actualmente mucha gente tiene debido a un mal aprendizaje en la escuela.

Por tanto, pretendo resaltar el papel fundamental que actualmente tienen tanto las TIC como el aprendizaje de un idioma como es el inglés de una manera adecuada desde los primeros años de escolarización a lo largo de toda la etapa Primaria.

JUSTIFICACIÓN

El motivo por el que me decidí a realizar este TFG aparece ya al principio de mi carrera, desde que comencé la Universidad. No conocía nada referente a lo que se hacían llamar **TIC** (**ICT** - *Information and communications technologies*). No había tenido la oportunidad de trabajar nunca como alumna con estas nuevas tecnologías y para mí fue un gran paso que era totalmente necesario dar para mejorar el sistema educativo y la forma de aprender de nuestros alumnos.

Al llegar a la Universidad comencé a conocer diversas aplicaciones que podían ser utilizadas en el aula (desde la PDI hasta recursos interactivos como las Webquest o las Wikis) y quería conocer más sobre ello para que en mi futuro laboral sepa sacarles el partido que realmente tienen. Pero otras preguntas también rondaba mi mente *¿Son realmente utilizadas estas nuevas tecnologías? ¿Estarán los profesores formados correctamente? ¿Conocen todos los tipos de aplicaciones que existen o se limitan a usar lo básico? ¿Con que frecuencia las utilizan?* Por todas estas hipótesis me decidí a investigar sobre el tema. No veía claro que los docentes, sobre todo los que llevan más años en la enseñanza, pudieran dar este paso de hacer un gran cambio en su modo de enseñar ya que se necesita un alto grado de conocimiento de los medios de tratamiento de la información, capacidad crítica y reflexión.

En los últimos años estamos viviendo lo que podríamos llamar un fenómeno social o un “boom” como es la utilización de las TIC en el aula para cualquier asignatura pero con mayor peso en la enseñanza-aprendizaje del inglés, este fue mi segundo motivo para realizar este Trabajo de Fin de Grado. Hoy en día es totalmente necesario tener un cierto nivel de conocimiento entre ambas herramientas ya que son fundamentales y están íntimamente relacionadas.

La importancia de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas ha sido reconocida y destacada en Europa desde hace mucho tiempo. Esto, unido a los rápidos avances en el desarrollo de las TIC brinda nuevas oportunidades para aumentar la calidad y la eficacia de la enseñanza-aprendizaje de las lenguas.

La utilización de las TIC para la enseñanza del inglés es un reto y la experiencia demuestra que las TIC requieren imaginación y trabajo por parte del profesor por lo que no sólo sirve la mejora de las estrategias de enseñanza sino que también es necesario un cambio metodológico para que sea efectivo. Por lo tanto, este será uno de los principales enfoques de la fundamentación teórica de este trabajo: *¿Es correcta la formación del profesorado? ¿Qué cambios deben llevarse a cabo?* Me pareció interesante conocerlo de primera mano y realizar un estudio del uso de las TIC así como su uso en las diversas destrezas lingüísticas que veremos a continuación.

OBJETIVOS

La consecución de los siguientes objetivos pretende que la enseñanza del inglés a través de las TIC se afiance y genere nuevas maneras de afrontar lo que invade nuestro entorno personal y laboral: la escuela.

El **objetivo principal y general** de este proyecto es: *Examinar la situación de las nuevas tecnologías en cuanto a conocimientos y utilización por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en un centro público y uno concertado.*

Empezando por conocer cómo trabajan ambos centros con las nuevas tecnologías y sí el hecho de que sean de distinta índole influye a la hora de disponer y utilizar las TIC, llegaremos a demostrar que ambos tienen opiniones parecidas y el nivel de conocimiento de los docentes es similar.

Además de esto, queremos fomentar el uso de las TIC en la enseñanza de un idioma tan importante como actualmente es el inglés, como se cita en la **Resolución del Consejo de la Unión Europea** (2001, p.24), “El aprendizaje precoz de una o varias lenguas distintas de la lengua materna y la sensibilización, especialmente a través de un enfoque lúdico [...] pueden crear las condiciones necesarias y favorables para el aprendizaje de las lenguas extranjeras y contribuir al objetivo de aprender dos lenguas de la Unión Europea además de la materna”.

Por tanto, con el uso de las TIC vamos a conseguir que nuestros alumnos aprendan inglés de una forma más amena y consiguiendo un mayor grado de concentración en el aula.

En definitiva, podríamos señalar los siguientes **objetivos específicos** del proyecto:

- Indagar sobre la influencia de las TIC en educación.
- Investigar sobre el uso y las ventajas que tienen las aplicaciones más comunes.
- Seleccionar recursos online en base a las cuatro destrezas básicas del aprendizaje del inglés.
- Conocer la valoración que los profesores de inglés en activo hacen de sus conocimientos sobre TIC.
- Analizar la formación del profesorado con las TIC en la clase de inglés como lengua extranjera.
- Reflexionar sobre la realidad del aula.
- Realizar una propuesta de mejora para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antes de comenzar con la investigación y los resultados obtenidos es necesario analizar el tema que abarcamos en el TFG para poder conocer más sobre las TIC y la materia de inglés así como la relación entre ambas herramientas.

En el marco teórico que presento a continuación pretendo profundizar en cómo están repercutiendo las nuevas tecnologías en la sociedad, la inclusión de las mismas en la enseñanza y, más concretamente en el aula de inglés, así como la utilización de las TIC en la práctica de las diversas destrezas lingüísticas.

1. NUEVAS TECNOLOGÍAS Y SOCIEDAD

En este apartado se pretende conocer y comprender como son las **TIC** (Tecnologías de la información y la comunicación) y cuál es su situación en la sociedad actual. Para ello, es apropiado conceptualizar el término TIC que va a aparecer a lo largo de todo el proyecto desde diversos puntos de vista.

¿Qué son las TIC?

Algunas definiciones aportadas son las que a continuación enumero:

- Según la **UNESCO** (2011) bajo la denominación de Tecnologías de la Información y la Comunicación se agrupan todos los medios técnicos que permiten manejar la información y facilitar la comunicación incluyendo hardware de computadoras y redes, así como el software necesario. Es decir, las TIC engloban la tecnología de la información, la telefonía, medios de transmisión y toda la presentación de informaciones de forma digital (Audio, imágenes o datos). Acentúa el papel de las comunicaciones en la moderna tecnología de la información.
- Para **Rosario** (2005): Se denominan Tecnologías de la Información y la Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de

informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

- **Gonzalez, Gisbert et al.**, (1996, p.413) citan a las TIC como: “Conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”.

Considerando todas las definiciones anteriores y desde mi punto de vista, las Tecnologías de la Información y la Comunicación son *todos aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos capaces de manipular información.*

¿Cuáles son las características de las nuevas tecnologías?

Cabero (2000) destaca como principales características de las nuevas tecnologías las siguientes, aunque es posible que no todas ellas se encuentren en cada una de las tecnologías:

- **Inmaterialidad** → se refiere a que la materia prima de las nuevas tecnologías es la información, procesándola y facilitando su acceso a la misma.
- **Interconexión** → nos habla de la posibilidad de combinarse diversas tecnologías, ofreciendo la posibilidad de crear nuevas realidades. Por lo que encontramos que surgen nuevas tecnologías de la unión de sistemas diferentes (Por ejemplo, la informática se une al video para dar lugar al video interactivo).
- **Interactividad** → permite adquirir un sentido pleno en el campo educativo ya que la mejor comunicación y entendimiento entre las personas y las máquinas hace posibles resultados más positivos.
- **Instantaneidad** → hace referencia a la rapidez en el acceso a la información rompiendo las barreras espacio-tiempo.

- Calidad técnica → mayor calidad de imágenes y sonido gracias a la digitalización de la información, por tanto se puede manipular fácilmente la información sin perder calidad.
- Centradas en procesos → es más importante el proceso que el producto ya que hay que tener en cuenta el camino que se sigue para conseguir la información así como las habilidades específicas que se desarrollan en los sujetos durante la búsqueda.
- Penetración en todos los sectores → quiere decir que la informática ya no sólo se ocupa de los ordenadores sino que aparece en cualquier elemento de nuestra vida.
- Nuevos códigos y lenguajes → como el hipertexto, hipermedia y multimedia. Estos lenguajes se unen a otros más expresivos (como los emoticonos).
- Automatización → se refiere a la realización de actividades controladas desde el mismo sistema lo que nos permite generar procesos educativos individuales entre usuarios y máquinas.
- Innovación → es la característica que cualquier tecnología persigue, ser nueva y superar a sus predecesoras mejorando y completando sus funciones.
- Diversidad → por la gran variedad de funciones que pueden desempeñar, desde un tratamiento de texto, visualización de información o interacción entre usuarios.
- Almacenamiento → grandes cantidades de información que se pueden almacenar en espacios cada vez más pequeños.

¿Qué efectos están teniendo este tipo de tecnologías en la sociedad actual?

Los medios y las nuevas tecnologías han ido transformando paulatinamente los signos relevantes de la cultura y del acontecer diario en todo nuestro entorno al mismo tiempo que han ido favoreciendo otras formas de articulación social.

Las consecuencias sociales al aplicarse las TIC son notorias en el quehacer diario debido a la influencia de medios tecnológicos como la televisión, la radio, los smartphones, los PC o los Lap Top que están constantemente transmitiendo información. Hoy vivimos la revolución de los multimedia, donde convergen las funciones del teléfono, la televisión los ordenadores en una sola tecnología que ha logrado la comunicación instantánea por medio de imágenes, datos y voces, sin tiempo y sin espacio real.

A través de estas TIC se logra una influencia prácticamente inapreciable pero que afecta a la mayoría de la población.

Ahora bien, de todos los componentes de las TIC, el más influyente y eficaz es Internet ya que abre a las personas un sinfín de puertas donde podemos hacer casi todo lo que hacemos en el mundo real y nos permite desarrollar nuestras actividades. Aquí se ubica la llamada **“Sociedad de la Información”**.

Llamamos sociedad de la información al resultado que han conseguido los avances y cambios producidos a lo largo de la historia en todos los ámbitos (económicos, políticos, culturales o sociológicos). Podríamos mencionar ciertas características que nos han llevado a esta sociedad según **Area** (2006) pero yo destaco las que considero más importantes:

- Tercera revolución industrial → con la aparición de los ordenadores, la expansión de la demanda de servicios, la toma de conciencia del agotamiento de los recursos naturales y los efectos negativos de la industrialización así como las nuevas formas de organización y distribución de la información propició la aparición de la que podríamos llamar tercera revolución industrial.
- Hacia un mundo globalizado → aunque este fenómeno siempre ha estado presente en la sociedad, actualmente nos encontramos en un período histórico en el que la globalización destaca y representa el presente debido a la facilidad de transmitir información de forma casi instantánea a lo largo de todo el planeta.

En realidad no son características pertenecientes a la aparición e incremento de las nuevas tecnologías pero influyen de una manera muy relevante.

Por todo esto, los medios y las tecnologías constituyen un rasgo definidor de nuestra sociedad actual y una señal de identidad cada vez más interiorizada de la infancia y la juventud. Lo que se debe conseguir es una conciencia crítica que nos capacite para tomar nuestras propias decisiones con libertad y autonomía sin responder a las manipulaciones a la que estos medios nos puedan querer someter.

2. INCLUSIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA

Después de conceptualizar el término TIC y saber cómo influyen en la sociedad actual, es momento de centrarnos en lo que realmente incumbe este proyecto: cómo influyen las nuevas tecnologías en la educación.

La educación ha tenido que hacer frente a numerosos cambios a lo largo de la historia. La sociedad actual está desarrollando nuevas formas de construir conocimientos con nuevos estilos comunicativos. Nadie escapa a estas influencias y mucho menos las instituciones educativas, si quieren representar algo en la que hemos llamado Sociedad de la Información.

Por lo tanto, es necesario dar a conocer esta sociedad en la que vivimos a los niños lo antes posible tal y como **López Escribano** (2007) expresa:

La tecnología forma parte ya de nuestra cultura y algunos niños se encontrarán por primera vez con el texto escrito a través de la televisión, el ordenador o los teléfonos móviles, artefactos que forman ya parte de la cultura popular en nuestro país. La escuela no puede ser ajena a este fenómeno, y debe ofrecer experiencias y entrenamiento en estos nuevos medios para manejar la información. (p.1)

Es por ello que surge la necesidad de incorporar las TIC en la educación, las que aportan diversos aspectos que deben utilizarse correctamente y que nombro a continuación:

- ❖ En primer lugar encontramos un aumento de la información, su acceso y su almacenamiento → para estar actualizados es necesario que los centros educativos sepan acceder a las fuentes para encontrar información, saber seleccionar la información y realizar una lectura crítica. Para ello se encuentran numerosos recursos en la red que nombraré más adelante.
- ❖ En segundo lugar le sigue las nuevas formas de comunicación, interacción y experiencias para construir el conocimiento → las TIC nos permiten numerosos y nuevos procesos de comunicación. Estas nuevas posibilidades deben ser explotadas por los centros educativos para crear nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje.

- ❖ En último lugar cabe destacar la capacidad de comprensión y tratamiento de la información digital → el centro ya no sólo puede centrarse en lo textual, hoy en día han aparecido lenguajes audiovisuales, multimedia, hipermedia, espacios virtuales, entornos de aprendizaje y portales de conocimiento,...etc, que configuran otros modos de expresarnos, de aprender y de conocer.

¿Qué cambios deben asumir los centros educativos para integrar las TIC?

Las instituciones educativas necesitan acomodar sus técnicas y su organización interna para hacer frente a ese contexto social intensamente tecnológico. Para ello, los centros deben atender cuatro aspectos según **Cebrián de la Serna y Gallego Arrufat** (2011) que aparecen a continuación:

1. **Nueva cultura de trabajo en la red: redes intranet-internet** → los centros deben crear redes internas (Intranet) y externas (Internet). Con la introducción de Internet mediante claves es más corriente encontrar un ordenador en la sala de profesores lo que instituye una nueva forma de trabajar compartiendo recursos. Cebrián de la Serna y Gallego Arrufat (2011, p.28) señalan la importancia de “crear proyectos inter-centros para trabajar a distancia pero compartiendo un mismo proyecto, mismo tiempo y un espacio común en la Red”.
2. **Flexibilidad en la estructura curricular** → importancia de crear proyectos que alberguen diversas áreas curriculares con un enfoque interdisciplinar a través de proyectos de radio, televisión, jornadas digitales...etc. Por lo que sería necesario romper con las estructuras curriculares.
3. **Flexibilidad organizativa de los recursos, espacios y tiempos** → al realizar una flexibilización curricular, también destaca la importancia de la flexibilidad organizativa. Es decir, para poder aprovechar correctamente el uso y acceso de las TIC es necesario disponer de buenos espacios y tiempos de aprendizajes. El autor propone “saltar los muros del aula” por lo que el alumno pueda seguir el proceso de aprendizaje desde casa.
4. **Nueva relación centro-administración-familia-empresa** → En relación con todo lo comentado anteriormente, es necesario que las diversas instituciones colaboren para un mayor desarrollo de estos proyectos.

Por tanto, a modo de conclusión, para integrar las TIC en nuestros centros educativos es necesario un **cambio**:

- Un cambio en las *concepciones y actitudes* para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje: con la introducción de las TIC el alumnado pasa de una actitud pasiva a una posición activa posibilitando la autonomía personal.
- Un cambio en la *concepción de aprendizaje*: con las TIC el alumno parte de múltiples fuentes de información y variadas, por lo que los contenidos que se aprenden deben ser más flexibles y que se adapten a sus características y necesidades.
- Un cambio en la *concepción del profesorado y la enseñanza*: consiguiendo con ellas que el papel del docente sea más relevante que el de transmitir información (educar en valores, convivencia, solidaridad...)
- Un cambio en los *aspectos organizativos de las instituciones escolares*: con las TIC se fomenta la interacción y aprendizaje fuera de las barreras espacio-tiempo.

Es necesaria una **formación y actualización** permanente del profesorado: Es fundamental que el docente sea competente, y no sólo en TIC. Pero los profesores deben formarse y centrarse en el cómo enseñar utilizando las nuevas tecnologías para favorecer el aprendizaje, no basta simplemente con saber hacer funcionar Internet.

Por último, es necesario **dotar y renovar** constantemente los equipos y materiales o programas: para ello es necesario disponer de recursos para introducirlos.

¿Qué ventajas aporta el uso de las TIC en educación?

En el estudio “Information and Communication Technology (ICT) and the Quality Learning” realizado por **James** (1998) a petición de los países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) aparecen las que se consideran más importantes tras haberlas implantado en los centros. Estas ventajas se dividen en dos grupos:

1. Cosas que no se realizan sin tecnología

- Independencia del tiempo y el espacio: aprender en cualquier sitio y momento.
- Acceso de todos a la educación.
- Acceso a través de Internet a recursos y servicios educativos en permanente crecimiento.
- Potencial para un aprendizaje basado en tareas utilizando software rápido de búsqueda y recuperación, o para el trabajo de investigación.
- Formación bajo demanda.
- Enseñanza/aprendizaje a distancia mediante TIC.

2. Cosas que se mejoran con tecnología

- Elección del estilo de enseñanza.
- Servicios y materiales de enseñanza personalizados.
- Seguimiento y registro individual de los procesos educativos.
- Autoevaluación y monitorización del rendimiento del alumnado.
- Comunicación interactiva entre los agentes que participan o influyen en los procesos educativos.
- Acceso interactivo a recursos didácticos.

Torres, Pérez y Hearn (2003) hace mención a numerosos estudios que tratan las ventajas del uso de las nuevas tecnologías. Desde la perspectiva del alumno las TIC:

- Aumentan su grado de motivación.
- Colaboran a que el aprendizaje este centrado en el alumno.
- Favorece el aprendizaje autónomo y un papel más activo del alumno.
- Promueve el aprendizaje colaborativo.
- Facilita el aprendizaje de los alumnos con distintas estrategias y estilos de aprendizaje por la variedad de estímulos y respuestas que implica.

Desde la perspectiva del docente, las TIC influyen en que:

- Adopte un papel más colaborador, facilitador que de instructor.
- Prescinda del aspecto más mecánico de la función evaluadora.
- Explore nuevas vías y métodos por lo que también aumenta su grado de motivación.

Por todo esto, actualmente las TIC son parte integral de la educación, y su impulsión y uso en las aulas supone una nueva forma de divulgar, compartir y usar diversos métodos o estrategias didácticas. Con este punto he pretendido indagar sobre la influencia de las TIC en educación ya que aprovechándolas se puede conseguir un aprendizaje continuo, un aprendizaje que permita resolver retos y problemas. Pero para poder conseguir todo esto es necesario el cambio que he mencionado anteriormente, es necesaria una nueva construcción de la realidad modificando la organización y hábitos de trabajo.

¿Cómo es la formación de los docentes en TIC?

La formación del profesorado en las nuevas tecnologías es un aspecto fundamental que debe tenerse en cuenta en este estudio ya que va a ser el punto principal de esta investigación.

Lo más importante para una enseñanza de calidad con las nuevas tecnologías es la formación del profesor ya que sí no es así equipar los centros de dichas infraestructuras no habrá servido de nada ni sacaremos ningún beneficio de ellas.

Desde el punto de vista de **Gutiérrez** (2011) debemos distinguir dos tipos de enseñanzas que los profesores deben poseer:

- Formación científica → la necesidad de conocer bien lo que enseñan.
- Formación pedagógica → la necesidad como educador de saber cómo enseñarlo.

En general, existe un predominio técnico en cuanto al manejo de equipos pero no crítico y analítico del uso de los medios, los docentes deben dedicar más tiempo y prestar más atención al cómo utilizar dichas tecnologías, de **Gutiérrez** (2011, p.71) “el profesorado no está tan formado como creemos técnicamente”.

En los últimos años se ha creído que los profesores que vienen estaban más formados en las TIC, de hecho veremos en este estudio que ellos mismos creen que están bien formados, pero no todo es como se piensa, es necesario saber utilizarlas pero sobre todo es imprescindible saber cómo utilizarlas correctamente.

Es necesaria una “real alfabetización digital” del profesorado, es decir, formar a los docentes en tecnología digital; bien es cierto que este problema se intenta paliar ofreciendo multitud

de cursos pero que no consiguen alcanzar los objetivos necesarios ya que los cursos que aparecen se centran en las habilidades técnicas y se deja de lado la didáctica con ellos.

El problema de los profesores ya en activo como señala **Area** (2004):

Ahora los cambios son rapidísimos, no como antes que el proceso de adaptación y asimilación de los nuevos medios tecnológicos duraba años e incluso décadas. Actualmente, esto ha cambiado, y supone un esfuerzo por un reciclaje y una adaptación a ritmos vertiginosos para que podamos mantener estas competencias derivadas del uso de las tecnologías digitales y no ser denominados analfabetos digitales. (p. 205)

Por lo tanto, aparte de dotar de recursos a las aulas, es totalmente necesario que el profesorado esté en constante formación porque la sociedad avanza y por tanto la escuela también.

3. RECURSOS TIC UTILIZADOS EN EDUCACIÓN

En esta sección pretendo tratar algunos de los recursos más utilizados en educación para conocer en la parte práctica si los docentes los conocen y si saben utilizarlos. Por lo que creo necesario que primero se realice una investigación de cada uno de ellos.

Posiblemente el ordenador sea el medio tecnológico que en los últimos años más ha revolucionado a la sociedad y a sus formas de hacer. Resulta difícil encontrar una actividad que no esté afectada por ellos. La enseñanza, obviamente, también se ha visto influenciada por los ordenadores. Gracias a la inclusión de estos en los centros escolares se han podido obtener materiales que faciliten el aprendizaje y ayuden a la motivación del alumnado, el más importante podría ser el cambio del libro impreso al libro digital. La aparición del libro digital supone una opción para la enseñanza ya que se puede disponer de un mayor número de materiales y ocupar menos espacio.

Pero, desde mi punto de vista, el recurso que ha revolucionado la educación y a implementado las TIC en educación ha sido la **PDI** (Pizarra Digital Interactiva) como

soporte de información multimedia. Podemos entender la pizarra digital interactiva como: *recurso tecnológico compuesto por un ordenador, un cañón retroproyector y un puntero que permite utilizar la pantalla mediante el tacto*. Su principal característica es la interactividad que permite, facilitada por el software incluido en el ordenador. Debido a esta interactividad en ella se pueden realizar diversos ejercicios para mejorar las destrezas de los alumnos. Según **Marqués** (2008) son los siguientes:

- Ejercicios motores → se centran en la destreza del alumno sujetando el lápiz y señalando elementos en la PDI.
- Ejercicios de discriminación e identificación → se presentan al alumno imágenes o palabras para que las seleccione e identifique.
- Ejercicios de lecto-escritura → ejercicios de comprensión y escritura en los que los alumnos escriben en la propia pizarra.
- Ejercicios de interacción → aunque en todos aparece interacción, se puede dar ejemplos de ejercicios concretos como el cuenta-cuentos en los que aparecen imágenes de un cuento mientras el docente cuenta la historia. En algunos casos los alumnos pueden colorear dibujos o interactuar con los personajes.

La PDI es un recurso motivador para los alumnos ya que los contenidos que proporciona sitúan al alumno como protagonista del proceso de aprendizaje, de una forma amena y lúdica en la que el niño aprende sin tener esa sensación de cansancio que puede surgir con otros métodos más tradicionales. Además, una de sus principales ventajas es que atiende a la diversidad del alumnado dejándole el tiempo necesario para realizar las actividades. Sin embargo, como todo, también tiene su lado negativo, como es el coste que supone para los centros, además de que no todos los profesores están dispuestos a alterar sus métodos tradicionales aunque es una buena forma de que renueven sus metodologías, fomenten el interés de los alumnos y los suyos propios.

A parte de la PDI, en la red encontramos numerosos materiales didácticos que se utilizan cada vez más aulas y que nombró a continuación:

WebQuest: la idea de WebQuest fue desarrollada en 1995 en la Universidad de San Diego por el profesor Dodge. Pero, ¿Qué es? Según **Area** (2004, p.1): “Aplicación de una

estrategia de aprendizaje, por descubrimiento guiado, a un proceso de trabajo desarrollado por los alumnos utilizando los recursos de Internet”. Por tanto, podemos decir que una WebQuest es una actividad orientada a la investigación donde toda o casi toda la información procede de recursos de la Web.

Este modelo de aprendizaje dota a los docentes de herramientas necesarias para utilizar las TIC en el aula, ayudando al profesor a planear y estructurar la enseñanza de una manera creativa. Sobre las WebQuest cabe destacar que:

- Se centra en el uso y no en la búsqueda de información por lo que se rentabiliza el tiempo.
- El trabajo elaborado por los alumnos puede ser transmitido en la Red.
- Es un trabajo fácil que fomenta el aprendizaje cooperativo.
- Se pueden diseñar para una o varias materias, es decir, también de forma interdisciplinar.

Las WebQuest están compuestas por diferentes apartados que, según figura en la web oficial de su propio creador, se estructuran de la siguiente forma:

- Introducción: en este apartado se presenta la actividad y se ofrece información. Una de sus funciones es motivar y despertar y mantener el interés del alumnado.
- Tarea: es la descripción detallada de cómo se ha de realizar la actividad durante y al final de la WebQuest.
- Proceso: se describen los pasos a seguir para realizar la tarea. La descripción debe ser clara y concisa enumerando los pasos a tomar.
- Recursos: son las fuentes de información que se aportan al estudiante con el fin de ayudarle a completar la tarea. Deben estar seleccionados previamente para evitar la pérdida de tiempo.
- Evaluación: se explica cómo se va a evaluar de una manera precisa, clara, concisa y específica.
- Conclusión: se resume la actividad y estimula la reflexión acerca del proceso de aprendizaje.

Con este recurso el niño aprende, se informa, satisface sus necesidades de querer aprender algún tema que no sea común en la escuela. Además, trabajan con las TIC y con el ordenador lo que les motiva y entretiene.

Otro recurso utilizado es el **blog**; esencialmente, un blog, es un espacio personal de escritura en Internet en el que su autor publica artículos o noticias en las que se puede incluir texto, imágenes y enlaces. Muchas son las ventajas que se pueden extraer del empleo de los mismos en el ámbito educativo debido a su sencillez, comodidad y facilidad de uso. El uso que se ha dado de los blogs es muy diverso, desde blogs personales de profesores contando sus experiencias docentes hasta blogs creados por los propios alumnos entorno a un determinado tema.

Algunas de las ventajas de la utilización de los blogs en educación según **Palomo, Ruíz y Sánchez** (2005) son: la interactividad, el alumno se convierte en el protagonista del aprendizaje, facilidad de manejo, acceso desde cualquier lugar, publicación cronológica, categorización de los contenidos, retroalimentación, posibilidad de incluir enlaces y moderación de comentarios.

Hay numerosas actividades que pueden usarse para utilizar los blogs en el aula:

- Actividades de tutoría: en este apartado se pueden realizar *diarios de tutoría* en donde el docente deja constancia de las actividades realizadas en el aula o *diarios del alumno* en el cual pueden desarrollar capacidades de autorreflexión sobre su propio aprendizaje e incluso puede ser utilizado como herramienta de evaluación. Por último, dentro de este apartado, también pueden realizarse *blogs colectivos* en el que el profesor une todos los blogs de los alumnos o entre todos realizan uno el mismo.
- Actividades literarias: en esta sección se pueden realizar *diarios de personajes* en los que el alumno debe escribir como si fuera un personaje de ficción; *mentes abiertas* en las que los alumnos dibujan una cabeza vacía que luego se llenará con dibujos de lo que un personaje concreto piense; *pensar en voz alta* que son publicaciones que reflejan respuestas de los alumnos sobre determinadas lecturas.

- Actividades de revisión y gramática: en este tipo de actividades encontramos diversos ejemplos: *en pocas palabras*, actividad en la que deben examinar un texto publicado por el profesorado y extraer la frase que contiene más significado; *debates sobre temas de actualidad*, aquí los blogs pueden incluir un diálogo interactivo con múltiples participantes; *fotoblogs* en el que el profesor va añadiendo imágenes y los alumnos deben añadir un pie de foto con un comentario relacionado; *narrablogs*, en los que se escribe un relato real y se convierte en un ensayo escrito en clase.

Por todo esto, una de las características más destacadas de los blogs es el interés que despiertan en el alumnado. Uno de los retos que debe plantearse el profesorado es que el alumno sintetice y aplique la comprensión en diversos contextos y situaciones. El empleo de blogs en la enseñanza supone volver a pensar y mirar con nuevos ojos.

Otro recurso indispensable en el aula son las wikis. Una wiki es un espacio virtual donde cualquier usuario puede aportar el conocimiento personal, es decir, puede crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web de una forma interactiva, fácil y rápida. Las ventajas que suponen en educación pueden resumirse en:

- Posibilita la interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Favorece la revisión del trabajo a medida que se va realizando.
- Permite el acceso a fuentes de información variadas.
- Implica la modificación en los roles de alumnado y profesorado.
- Desarrolla las competencias básicas.
- Aumenta la motivación del alumnado.
- Favorece el aprendizaje significativo.

Por lo tanto, poseen gran cantidad de posibilidades para el trabajo colaborativo en entornos educativos además de ofrecer gran libertad a los usuarios para incluir textos, imágenes, documentos...etc, de forma sencilla.

Además de todos estos recursos, me gustaría hablar de dos programas informáticos con los que realizar actividades en el aula para que los alumnos aprendan de una manera más dinámica como son **JClic y Hot Potatoes.**

JClic es una herramienta para crear aplicaciones didácticas principalmente juegos con los que los alumnos puedan demostrar los contenidos adquiridos en el aula a la vez que se entretienen. Los objetivos perseguidos serían:

- Crear juegos con los que se pueda aprender a la vez que divertirse.
- Posibilitar el uso de aplicaciones educativas multimedia.
- Crear un entorno de creación de actividades sencillo e intuitivo.

Por otro lado, Hot Potatoes es un sistema para crear ejercicios educativos que pueden realizar posteriormente a través de la web. Los ejercicios que crea son de respuesta corta, selección múltiple, rellenar huecos, crucigramas o emparejamientos entre otros.

Ambos programas son similares por lo que son compatibles a la hora de realizar determinados ejercicios para los alumnos.

Además, en la actualidad son posiblemente uno de los programas más utilizados en la enseñanza de idiomas asistida por ordenador, dado que permite al profesor el diseño de diferentes tipos de ejercicios de carácter interactivo que pueden complementar aquellos de corte más tradicional.

A parte de los mencionados anteriormente, encontramos un recurso fácil de usar y que puede ser importante en el aula de idiomas. Este recurso es el **podcast** un archivo de audio que consiste en la creación de un archivo de sonido de fácil producción y distribución.

El podcast es una buena herramienta de auto aprendizaje por su disponibilidad y libre acceso en la red que se puede guardar fácilmente y luego escucharse sin necesidad de Internet. Se puede utilizar para informar y también para distribuir contenidos de clase, para realizar entrevistas educativas sobre temas de cualquier área, como audición en el aula o como proyectos para que los mismos alumnos elaboren el podcast.

En el ámbito educativo es un recurso que permite el trabajo colaborativo en la educación que facilita el compartir los conocimientos y el intercambio de ideas entre los alumnos y profesores de una comunidad escolar.

Por último, cabe destacar la importancia del **Neobook**, un programa que permite crear aplicaciones multimedia interactivas ejecutables en cualquier ordenador, independientemente de que este el programa instalado en el ordenador.

Son aplicaciones en las que el usuario puede interactuar leyendo, contestando preguntas...etc, en ellas se puede crear o insertar textos, imágenes, sonidos, audios o videos.

Es una herramienta útil para profesores y alumnos ya que los profesores pueden elaborar ejercicios para sus clases pero también por los alumnos para elaborar por ejemplo sus propios apuntes.

Con este apartado, he pretendido profundizar en cómo se deben usar las TIC en el aula utilizando los diversos materiales que la Web nos ofrece. Es necesaria la difusión de estas herramientas en los entornos educativos con el fin de que los profesores se familiaricen con ellas y mejoren la calidad de la enseñanza acorde con el actual desarrollo de las TIC.

4. LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

En este apartado voy a centrarme en la asignatura que incumbe a este proyecto, la lengua extranjera, en concreto el inglés. Para ello, voy a realizar primero un análisis general de la enseñanza del inglés desde el punto de vista del currículo para un poco más adelante relacionar el mismo con las TIC.

¿Cómo es la enseñanza del inglés desde el currículo?

El Sistema Educativo Español ha sufrido numerosos cambios a lo largo de los años en cuanto a la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras. Estos cambios se percibieron

en la Ley 14/1970, de 4 de Agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa, la Educación General Básica EGB. Esta Ley modificó todo el sistema educativo incorporando por primera vez en el currículo la asignatura de Inglés.

Desde la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/1990, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), de 3 de octubre, todas las leyes educativas posteriores han manifestado la importancia de adquirir una lengua extranjera (principalmente el inglés) debido al valor que ha conseguido en la sociedad actual y en el contexto educativo desde los primeros años de escolarización.

Actualmente, la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación es la ley orgánica que regula la enseñanza de educación formal en España. El Real Decreto 1513/2006, de 7 de Diciembre, por el que se establecen las Enseñanzas Mínimas de la Educación Primaria presenta los contenidos curriculares a nivel nacional. Ambos reglamentos, en lo que se refiere a la enseñanza del inglés, resaltan la necesidad de preparar al alumnado para vivir en un mundo multicultural y multilingüe.

Nuestra legislación enfoca la enseñanza de las lenguas extranjeras desde un punto de vista interdisciplinar con el objetivo de desarrollar la competencia comunicativa plurilingüe y pluricultural del alumnado. Como formamos parte de la Unión Europea, nuestro país está comprometido a fomentar el conocimiento de otras lenguas así como su cultura, por ello, nombro a continuación como entiende el Marco Común Europeo la enseñanza de las lenguas en el anexo I a través del Real Decreto 1513/2006:

Concreta que los diversos estadios del desarrollo de la competencia comunicativa en una determinada lengua para llevar a cabo una serie de *“tareas de comunicación que exigen acciones para el cumplimiento de una finalidad comunicativa concreta en un contexto específico”*. Para conseguir una actividad comunicativa específica es necesario el uso del lenguaje oral y escrito así como la utilización de recursos y estrategias para comunicarte tanto lingüísticas como no lingüísticas. Todo esto podría considerarse sencillo para el alumnado de Educación Primaria ya que tienen la capacidad, propia de la edad, de actuar en muchos procesos de comunicación, cabría destacar el ámbito de las relaciones sociales (relaciones familiares, centro escolar, el académico, el de los medios de comunicación, el

literario...). Con todo ello, el aprendizaje de una lengua extranjera ha de contribuir al desarrollo de actitudes positivas hacia otras lenguas y al mismo tiempo ayudar a comprender y valorar la lengua materna.

Desde el punto de vista del currículo, el objetivo principal de la lengua extranjera es formar personas para que puedan comprender, hablar, leer y escribir en este idioma desde el inicio del aprendizaje. De esta forma y durante toda la etapa Primaria serán muy importantes los conocimientos y capacidades que los alumnos comprendan y construyan en este idioma. Sin embargo, en estas edades no debemos reclamar que los alumnos se comuniquen perfectamente en una lengua extranjera sí todavía no saben hacerlo en la suya propia. Por tanto, el objetivo primordial es que el alumnado desarrolle la competencia comunicativa formada por las siguientes competencias (según la Ley Orgánica 2/2006 de 3 de Mayo, de Educación):

- Competencia gramatical: los alumnos deben hacer uso del conocimiento gramatical que han obtenido y no sólo saber que es la gramática.
- Competencia sociolingüística: En esta competencia se pretende que los alumnos entiendan la diferencia y sepan distinguir entre el aspecto formal e informal de la lengua extranjera.
- Competencia discursiva: es necesario que los alumnos sean capaces de organizar su discurso, así como de tener un buen uso manteniendo un orden lógico.
- Competencia estratégica: se trata de utilizar “coletillas” en el caso de se queden bloqueados, es decir, buscar otros recursos si no encuentran la palabra que quieren decir.

¿Cómo se relaciona en el currículo a las lenguas extranjeras con las TIC?

A continuación, presento la relación entre las TIC y el plan de estudios de primaria en la asignatura de inglés.

Al igual que las TIC han dado lugar a cambios sociales sin precedentes, el inglés se ha convertido en la principal lengua vehicular en Europa y ha facilitado la cooperación cultural, económica, técnica y científica.

En el área de inglés del plan de estudios, se incluyen los medios de comunicación electrónicos, ya que ayudan a la producción y composición de textos, por lo que participan en el proceso de escritura. Del mismo modo, las TIC hacen que el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera sea más comunicativo, social y colaborativo.

Los bloques de contenidos de la materia en el currículo de la Educación Primaria son: (Boletín Oficial del Estado, 20 Julio 2007):

- Bloque 1. Escuchar, hablar y conversar.
- Bloque 2. Leer y escribir.
- Bloque 3. Conocimiento de la lengua.
- Bloque 4. Aspectos socioculturales y consciencia intercultural.

Los dos primeros bloques de contenidos hacen referencia a las cuatro habilidades o destrezas lingüísticas: escuchar (listening) , hablar (speaking) , leer (reading) y escribir (writing). Estas habilidades se pueden desarrollar en diferentes maneras, pero el foco del proyecto es su desarrollo utilizando las TIC.

Entre los objetivos que los estudiantes deben alcanzar en Inglés y su relación con las TIC, hay una competencia importante: Aprender a utilizar con progresiva autonomía todos los medios a su alcance, incluidas las TIC, para obtener información y para comunicarse en la lengua extranjera.

Sí analizamos el tema curricular en Inglés, en los primeros cursos los estudiantes deben saber cómo funcionan los programas de ordenador. En tercero y cuarto, se deben utilizar las TIC para reforzar o ampliar los conocimientos previos o los conocimientos que van a ser adquiridos a través de las unidades didácticas. Por último, en los últimos años de la Educación Primaria se deberá utilizar Internet o fuentes web para hacer cualquier tarea o ejercicio de habla interactiva con hablantes nativos de inglés mediante programas como Skype. Esto se expresa en los contenidos de los últimos años de la enseñanza primaria:

"Interés por establecer contactos y comunicarse con hablantes de la lengua extranjera o de otras lenguas a través de los medios que nos proporcionan las tecnologías de la comunicación". (Boletín Oficial del Estado, 20 Julio 2007, p.66)

La implementación de la PDI puede mejorar la enseñanza de todas las asignaturas de Educación Primaria porque la alfabetización audiovisual se puede utilizar para apoyar los discursos docentes. Los estudiantes aprenden de diversas maneras, algunos necesitan ayudas visuales, otros la entrada de audio y otros con otros tipo de entradas. Las TIC proporcionan a los maestros gran cantidad de materiales que pueden ser más o menos atractivos.

Según **Fleming** (2001) las clases serán más motivadoras, atractivas y llamativas con el uso de la PDI y las diferentes formas de aprendizaje, tales como auditiva, visual y cinestésica.

5. USO DE LAS TIC EN EL AULA DE INGLÉS PARA LA PRÁCTICA DE LAS DIVERSAS DESTREZAS LINGÜÍSTICAS

En el siguiente apartado voy a comentar como deben usarse las TIC en las diversas categorías lingüísticas: comprensión escrita, comprensión oral, expresión escrita y expresión oral. Para realizar el análisis de cada destreza me voy a basar en la **revista de didáctica ELE** (2010)

COMPRENSIÓN ESCRITA (Reading)

El uso del ordenador y de Internet nos permite el acceso a una gran variedad de textos auténticos escritos en inglés lo que facilita al alumno un amplio abanico de posibilidades de lectura. Esta destreza permite a los alumnos desarrollar y ampliar su vocabulario.

Practicar la comprensión escrita con ayuda de las TIC responde sobre todo a la lectura silenciosa. En cuanto a las estrategias de lectura encontramos dos tipos, las primarias y las secundarias. Las TIC prestan menos atención a las lecturas primarias ya que utilizar las TIC para realizar actividades que también pueden hacerse en un papel no tiene mucho sentido porque sería lo mismo pero realizando la lectura en la pantalla. Por otro lado, sí es necesario Internet para las estrategias de lectura secundarias en las que distinguimos:

- Lectura textual abierta (extensive Reading): En este apartado destacaríamos que los alumnos pueden buscar informaciones que cambian diariamente como artículos de periódicos, programas de televisión o boletines meteorológicos.
- Lectura-pronóstico: en este caso el alumno hace una idea del contenido del texto través de imágenes o gráficos. Esta técnica ayudaría más en la expresión oral y escrita.

Trabajar la comprensión lectora ayuda al docente y al alumno a mejorar su vocabulario, tan importante es la lectura en castellano como la lectura en inglés y el ordenador es un buen recurso ya que está disponible siempre que tengamos conexión a Internet.

A continuación enumero algunas páginas para trabajar en el aula la comprensión lectora con los alumnos:

- ❖ Para trabajar con los más pequeños → <http://www.magickeys.com/books/>
- ❖ Con alumnos de tercer ciclo → <http://www.saberingles.com.ar/reading/index.html>

COMPRENSIÓN ORAL (Listening)

La comprensión oral es una de las destrezas más importantes ya que es la manera natural de aprender un idioma. Así es como el niño aprende su lengua materna, escuchando y repitiendo. **Brewster** (1991, p.158) señala que *“debemos ofrecer actividades de escucha con un propósito y cuidadosamente dirigidas en las cuales los alumnos se centren en puntos específicos”*.

Para trabajar esto con las nuevas tecnologías el alumno puede escuchar palabras, frases o textos por medio de las TIC; el alumno puede grabar su propia voz y luego comparar su grabación. Entre otras aplicaciones existe la posibilidad de clicar y escuchar, escuchar de nuevo palabras o partes de frases...etc.

No existen numerosas actividades didácticas por ordenador para trabajar la comprensión oral, la más relevante puede ser el dictado; además, existen sitios de aprendizajes de lenguas que contienen grabaciones de video en las que se pueden escuchar diálogos.

Es necesario formarse y formar a los alumnos en esta destreza para adecuarse a la pronunciación del inglés, tan diferente a la nuestra, y de esta forma mejorar la expresión oral.

A continuación enumero algunas páginas para trabajar en el aula la comprensión oral:

- ❖ Para escribir lo que se escucha → <http://www.mansioningles.com/listening00.htm>
- ❖ Para identificar letras de canciones → <http://www.lyrics.com/>

EXPRESIÓN ESCRITA (Writing)

Para ser competente en esta destreza es necesario conocer una gran cantidad de vocabulario y gramática. Como menciona **Marianne Celce-Murcia** (2001) a través de la expresión escrita las personas pueden comunicar una gran variedad de mensajes a lectores cercanos, lejanos, conocidos o desconocidos.

Podemos clasificar las actividades de práctica de esta destreza utilizando las TIC según:

- Actividades individuales o colectivas; por ejemplo un e-mail que sería individual o una página web o blog elaborada en grupo.
- Actividades sincrónicas o asíncronas; es decir en tiempo real por medio de un programa como Skype o con respuesta a los días como un e-mail.

Dependiendo del que se elija la transmisión del mensaje será más o menos formal, para lo que también depende la preparación del profesor y el nivel de conocimientos del alumno.

Con este tipo de comunicación mediante las TIC los alumnos tienen menos miedo a participar además de disponer más tiempo para realizar la tarea. Para trabajar esta destreza utilizando las TIC en el aula se pueden crear los ya mencionados blogs o las wikis fomentando el trabajo colaborativo entre los estudiantes y el intercambio de información profesor-alumno.

A continuación enumero algunas páginas para trabajar en el aula la expresión escrita con los alumnos:

- ❖ Historias para completar → <http://bogglesworldesl.com/creativewriting.htm>
- ❖ Ejemplo de blog → <http://helloteachermarta.blogspot.com.es/>

EXPRESIÓN ORAL (Speaking)

Esta última destreza es la más demandada de las cuatro y también la más difícil de trabajar utilizando las TIC.

Las TIC pueden transmitir fragmentos de audio e imágenes a modo de ejemplo pero la videoconferencia puede ser considerada la herramienta que más ayude a desarrollar la expresión oral.

Sí la infraestructura de la escuela lo permite, es posible hacerles grabar a los alumnos determinados sonidos y enviarlos por e-mail. Sin embargo sigue siendo difícil llevarlo a cabo, por tanto, este aspecto demuestra la importancia del profesor en cuanto a la tarea comunicativa en la enseñanza del inglés por lo que la formación de este debe ser adecuada. Para que el profesor se forme correctamente lo más adecuado es practicar con nativos manteniendo una conversación con un inglés vía Internet con programas como el ya mencionado Skype.

Para demostrar el manejo de una lengua es necesario mantener una conversación fluida y practicar como hacerlo. Sin embargo, aparte de ser la destreza más complicada de trabajar en la Web también es la que más les cuesta trabajar a los alumnos, por el miedo a confundirse, por lo que es necesario trabajarlo desde los primeros años de escolarización para perder ese miedo al rechazo.

Los alumnos deben trabajar pronunciación, acento, fluidez y desinhibición y lo más difícil de todo esto es trabajarlo en el aula.

A continuación aparecen algunas páginas que ayudan a trabajarlo de forma online desde casa sí no se pudiera en la escuela:

- ❖ Conversación con un mago utilizando un micrófono, unos auriculares y unos altavoces → <http://www.saberingles.com.ar/speaking/index.html>
- ❖ Claves para tener una conversación → <http://esl.about.com/od/speakingenglish/>

METODOLOGÍA

En el apartado que presento a continuación mostrare los aspectos metodológicos y de diseño de la investigación; expondré el camino elegido para acometer el objetivo principal del estudio: *Examinar la situación de las nuevas tecnologías en cuanto a conocimientos y utilización por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en un centro público y uno concertado.*

Teniendo como referente la fundamentación teórica previa, se van a llevar a cabo dos estudios:

Se va a desarrollar en todo momento una investigación de corte cualitativo, en primer lugar a través de un cuestionario estandarizado en el que se pretende conocer la opinión de los docentes acerca de sus conocimientos sobre de las TIC, la frecuencia con las que las utilizan, como las fomentarían y, en concreto, como trabajan las diversas destrezas lingüísticas utilizando las nuevas tecnologías.

Para ello, pasaremos dos encuestas a los profesores de inglés de dos centros diferentes: una a un colegio público de Soria, en concreto el Colegio (CEIP) “Las Pedrizas” donde realicé mi período de prácticas en el año 2012/2013; y un centro concertado situado en Tarazona (Zaragoza), en concreto el Colegio “Nuestra Señora del Pilar” donde he realizado mi último período de prácticas en este curso (2013/2014). De ambos centros obtendremos los datos necesarios para el proyecto de investigación.

En dicho cuestionario van a aparecer preguntas de tres tipos:

- 18 preguntas generales para responder “Sí o No” en cuanto a opiniones sobre la propia formación de los docentes.
- 5 preguntas sobre frecuencia de uso de las TIC en el aula con numeración del 1(Muy frecuentemente) al 5 (Nunca) y de grado de acuerdo con las preguntas del 1(Totalmente de acuerdo) al 3(No de acuerdo).
- 2 preguntas abiertas; una sobre como fomentar el uso de las TIC, y otra de cómo trabajan las diversas destrezas lingüísticas en el aula de Inglés.

En segundo lugar, se pretende observar el comportamiento de un grupo específico de personas dentro de su marco de referencia común, en este caso el aula, a través de

observación directa desde un enfoque holístico o globalizador, es decir, observando y evaluando desde diversos parámetros. La observación ha sido realizada durante mi período de prácticas en el Centro ya mencionado “Nuestra Señora del Pilar” de Tarazona (Zaragoza) durante los 3 meses de prácticas, tomando apuntes sobre el comportamiento de los profesores y su interacción con las nuevas tecnologías en el aula de inglés, en concreto he observado a tres profesores diferentes de distintas etapas y con edades distinguidas:

- Un profesor de 22 años, profesor de Inglés en Educación Infantil.
- Una profesora de 29 años, profesora de Inglés en primer ciclo de Primaria.
- Una profesora de 54 años, profesora de Inglés en segundo y tercer ciclo de Primaria.

La observación comenzó el 24 de Febrero y finalizó el 23 de Mayo. Durante este tiempo se analizará el nivel de conocimientos de dichos docentes con las TIC, la frecuencia de su uso y la forma de utilizarlas. Además, para realizar el estudio la observación tendrá un carácter empírico, es decir, basado en la propia experiencia.

Desde mi punto de vista, la técnicas escogidas para la recogida de información son las más adecuadas y eficaces que nos proporciona la información necesaria para elaborar el trabajo. En palabras de **Francesc Martinez** (2002, p.1) “La calidad profesional de un proyecto de investigación conlleva ineludiblemente un proceso de diseño y utilización de algún instrumento para la obtención de información como puede ser el cuestionario”. Sí a esto le sumamos la importancia de realizar una observación directa en la que sacar nuestras propias conclusiones sobre un tema pudiendo analizar el contexto educativo desde dos valoraciones, la de los sujetos de estudio y la mía propia. Por tanto, la investigación no va a responder una perspectiva cuantitativa o cualitativa sino más bien una composición entre ambas para dar como resultado una visión más próxima a la realidad.

Me gustaría destacar, que para realizar un estudio como éste se debe tener en cuenta las circunstancias y accesos, es decir, no siempre los centros están dispuestos a colaborar y por tanto el estudio se ha limitado a los centros en los que se ha podido acceder. Sí pudiera disponer de otras condiciones quizá el estudio sería más fiable en cuanto a las conclusiones extraídas.

EXPOSICIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se exponen los resultados obtenidos del análisis de los cuestionarios a modo de comparativa entre ambos centros contrastado con la observación directa recogida en el diario.

Se han analizado un total de 6 cuestionarios de los cuales 3 son del centro público “Las Pedrizas” y otros 3 del centro concertado “Nuestra Señora del Pilar”, todos realizados por docentes de la asignatura de inglés.

De los 6 cuestionarios mencionados 2 son hombres (un hombre en cada centro escolar) y 4 son mujeres por lo que aunque hay más mujeres que hombres no es una muestra muy sesgada por razones de sexo, de hecho la muestra no es muy numerosa ya que lo que se pretende es examinar ambos centros por separado y sacar conclusiones de las opiniones de cada colegio debido a que su índole es distinta.

FORMACIÓN

Comenzamos la exposición de resultados en base a las preguntas de la encuesta referentes a la formación en TIC destacando las preguntas más relevantes y diferenciando por centro hemos obtenido los siguientes resultados:

Voy a destacar primero las preguntas en las que están de acuerdo, después señalaré aquellas en las que tienen diferentes opiniones.

Las preguntas en las que encontramos el mayor grado de acuerdo son las que comento a continuación:

En la pregunta general nº4: *¿Cree que en general los maestros de Inglés están preparados para utilizar*

las TIC en su ámbito profesional? Todos los docentes de ambos colegios han respondido que SÍ.

En la pregunta general n°7: ¿Conoce alguna experiencia de integración de TIC en el ámbito educativo relacionado con la enseñanza del inglés en primaria? Todos los docentes de ambos colegios han respondido que SÍ.

En la pregunta general n°9: ¿Ha asistido a algún curso de formación en nuevas tecnologías? Todos los docentes de ambos colegios han respondido que SÍ. Todos consideran que les fue muy útil para su experiencia docente en la enseñanza de las lenguas extranjeras y señalan algunos de los sitios en los que realizaron el curso, en el caso del colegio “Las Pedrizas” todos nombran el CFIE (Centro de Formación del Profesorado e Innovación Educativa) 2 de ellos nombran el propio centro en el que trabajan y uno señala un curso realizado en Inglaterra; mientras que en el colegio “Nuestra Señora del Pilar” nombran la editorial Oxford y el propio centro.

A continuación nombro aquellas respuestas en las que disienten:

Pregunta general n° 3.

¿Cree que necesitaría más formación al respecto?

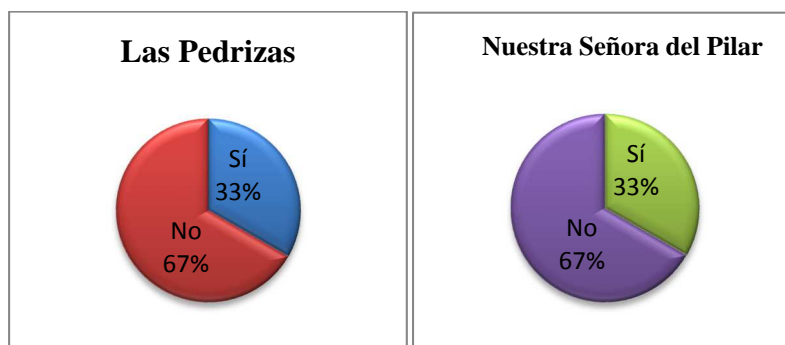


Gráfico 1

Gráfico 2

La gráfica muestra que ambos colegios están de acuerdo, en general, un 67% piensa que no necesitaría más formación al respecto mientras que un 33% cree que sí. Analizando los cuestionarios se observa que los profesores que han respondido que sí necesitan más formación son aquellos que tienen mayor edad (entre 40 y 55 años).

Pregunta general nº 8

¿Recibió formación sobre TIC cuando cursaba su título universitario?

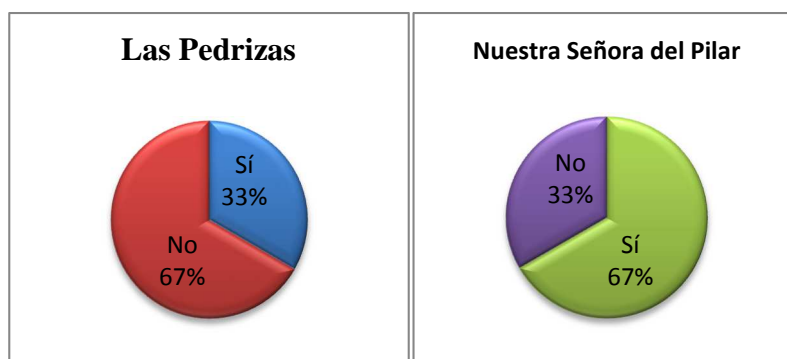


Gráfico 3

Gráfico 4

Tal y como muestra la gráfica, en este caso encontramos una pequeña diferencia entre ambos centros ya que un 67% de los docentes de “Las Pedrizas” destacan que no han recibido formación sobre TIC en la universidad frente a un 33% que sí señala haberla recibido, por otro lado, en el colegio “Nuestra Señora del Pilar” una minoría no recibió formación cuando cursaba su título universitario mientras que el resto sí recibió formación. En general, entre ambos centros se veía que la mitad de los encuestados recibieron formación y la otra mitad no la recibieron. Al examinar los cuestionarios se observa que los docentes que recibieron formación en la universidad son los más jóvenes (menores de 40 años).

Pregunta general nº11

¿En algún momento ha utilizado las TIC/Internet para mejorar o practicar sus conocimientos sobre la lengua o la cultura inglesa?

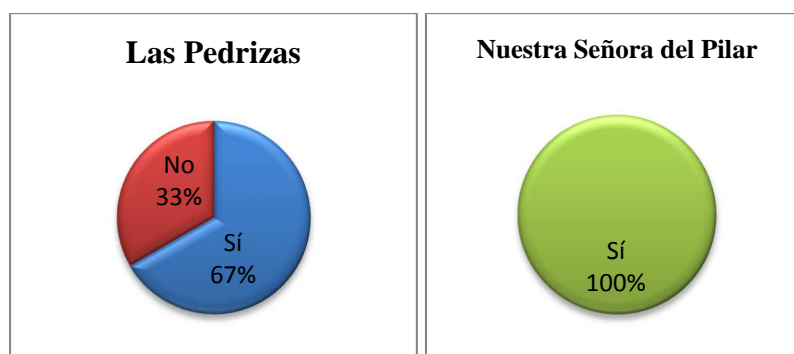


Gráfico 5

Gráfico 6

En esta última pregunta sobre formación podemos observar en las gráficas una amplia mayoría en la que los docentes destacan que sí han utilizado las TIC para mejorar sus conocimientos en el centro “Las Pedrizas” mientras que nadie ha respondido negativamente en el caso del centro “Nuestra Señora del Pilar”. Analizando los cuestionarios sólo una persona ha respondido que no utiliza Internet para mejorar su lengua inglesa.

En cuanto a lo que yo he observado sobre formación y he apuntado en mi diario destaco que: todos los profesores están bastante informados al respecto, saben utilizar las nuevas tecnologías y las usan en el aula pero no conocen como mejorar su uso en el aula haciendo más participes a los alumnos ya que como he podido ver, en muy pocas ocasiones les dan la oportunidad de interactuar con ellas. En el tercer ciclo de Primaria los alumnos disponen de ordenadores portátiles pero en estos tres meses no los han utilizado ni un solo día. Además, son mínimas las veces que los alumnos salen a la PDI a realizar alguna actividad.

CONOCIMIENTOS Y UTILIZACIÓN DE RECURSOS

El resultado obtenido por la encuesta en torno a los recursos que conocen y utilizan en el aula queda destacado en la siguiente gráfica:

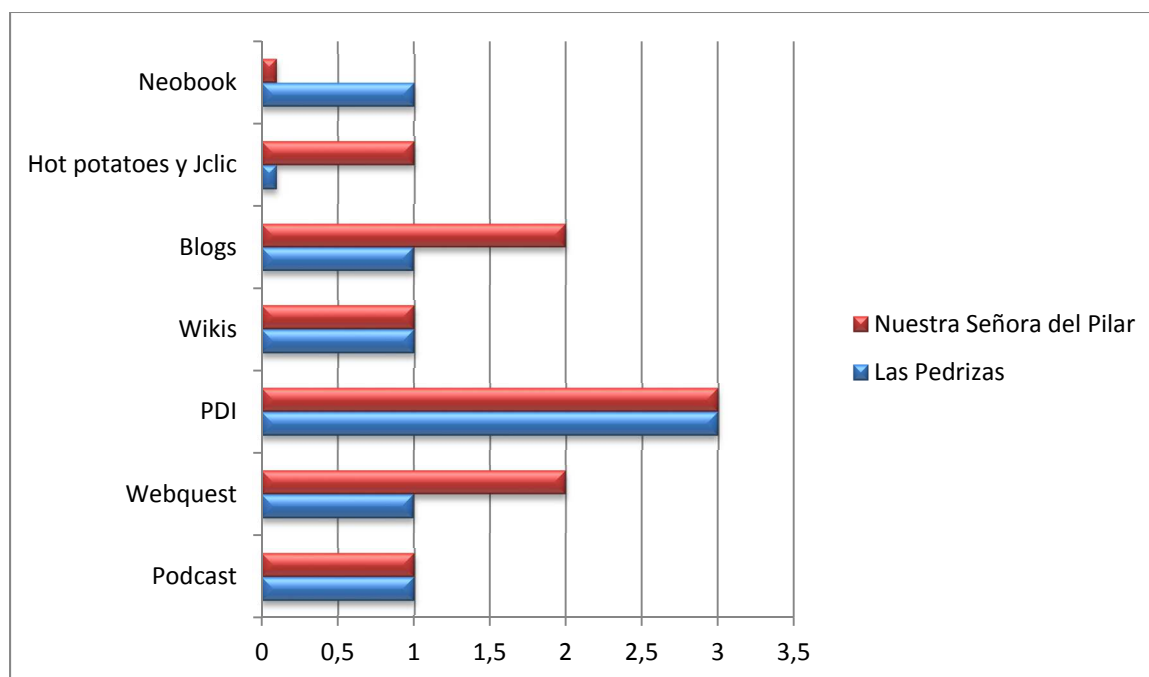


Gráfico 7: Nivel de conocimientos y uso de los diversos recursos

Como se observa en la gráfica, el recursos más utilizado es la pizarra digital interactiva con un pleno entre ambos colegios. Seguido de los blogs y las Webquest en el colegio “Nuestra Señora del Pilar” en los que 2 de ellos señalan que los utilizan en el aula de Inglés, además 1 persona dice utilizar las wikis y los podcast en ambos centros, en “Las Pedrizas” sólo 1 persona utiliza las Webquest, Neobook, Hot Potatoes y JClic; en el colegio “Nuestra Señora del Pilar” ni siquiera conocen lo que es Neobook, Hot Potatoes y JClic.

La mayoría destacan que conocen los principales recursos que se utilizan pero en lo que yo he observado y apuntado en el diario, todos los profesores utilizan la PDI diariamente en el aula donde normalmente proyectan el libro digital o ponen videos de Internet. En cuanto al resto de los recursos mencionados, ninguno de los profesores los han utilizado en el aula en los 3 meses de observación a excepción de la ya mencionada PDI.

En el apartado nº19 de las preguntas generales que señala “*Indica otros recursos que conozcas*” ninguno de los docentes de ambos centros ha respondido, es decir, todos han dejado la respuesta en blanco.

DISPONIBILIDAD Y UTILIZACIÓN

En el resto de las preguntas generales cabe destacar las preguntas relacionadas con la disponibilidad y utilización de las mismas.

Todos los docentes de ambos centros están de acuerdo en la pregunta nº3 *¿Cree que las utiliza correctamente?* Respondiendo todos con un SÍ.

Pregunta nº5

¿Dispone de los programas de ordenador necesarios para enseñar adecuadamente inglés mediante las TIC?

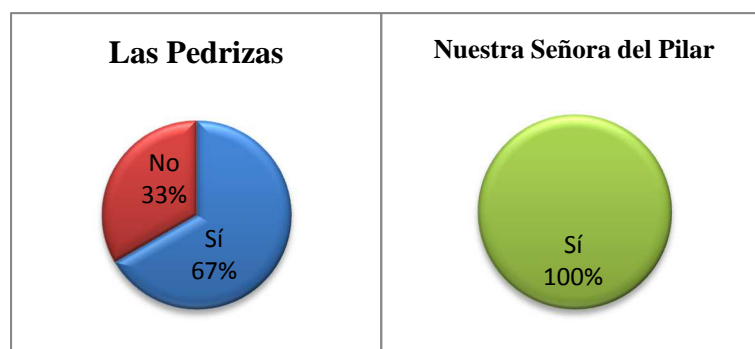


Gráfico 8

Gráfico 9

Como se aprecia en estas dos gráficas, la mayoría de los docentes están conformes con la disponibilidad de programas de ordenador para enseñar adecuadamente inglés mediante TIC, ganando incluso el centro “Nuestra Señora del Pilar” con un rotundo sí por parte de todos los encuestados.

En cuanto a lo que he observado en estos meses de disponibilidad y utilización, destaco que todas las aulas de inglés disponen de PDI, incluso en el centro “Las Pedrizas” tienen un laboratorio de idiomas en el que todos los alumnos disponen de ordenador para cada uno, dicho laboratorio sí era utilizado diariamente utilizando programas de chat entre profesor y alumnos. En el caso del colegio “Nuestra Señora del Pilar” no son muchos los programas de los que disponen los ordenadores, ya que se centran solamente en el libro digital que sí es utilizado por todos los docentes.

FRECUENCIA USO TIC

Las preguntas relacionadas acerca de la frecuencia de uso de las TIC por parte de los docentes nos dejan los siguientes resultados:

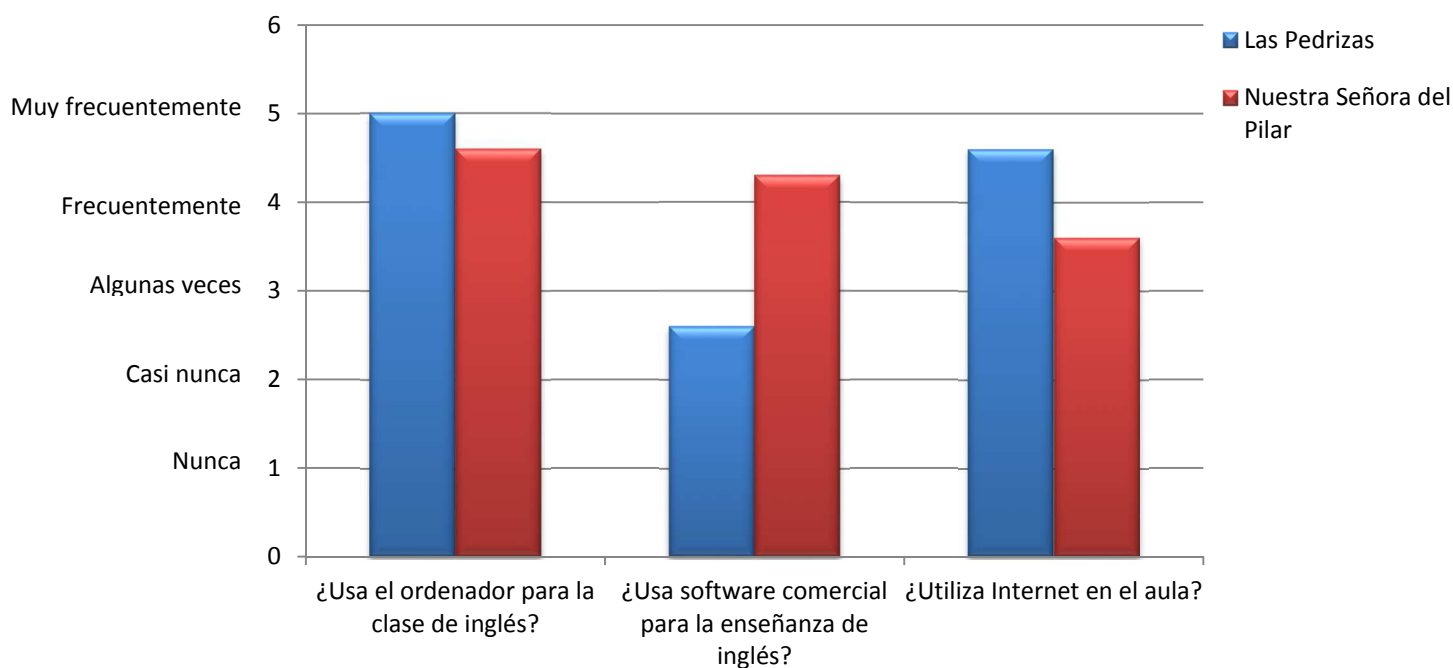


Gráfico 10: Frecuencia de uso de las TIC en el aula de Inglés

Tal y como se puede observar en el gráfico de barras anterior, en el que se contrastan las opiniones de ambos centros, ambos centros señalan que utilizan habitualmente las TIC en el aula estando todas las respuestas por encima del 2: "Casi nunca". En cuanto al uso del ordenador en la clase de Inglés ambos centros apuntan que lo utilizan frecuentemente pero es en el colegio "Las Pedrizas" donde lo utilizan con más frecuencia ya que tenemos unanimidad en sus respuestas con un 5: "Muy frecuentemente" en todas; sin embargo, en el colegio "Nuestra Señora del Pilar", aunque lo utilizan con frecuencia, no todos los encuestados creen hacerlo diariamente. A la pregunta ¿Usa software comercial? encontramos una mayoría de uso en el centro "Nuestra Señora del Pilar" estando por encima del 4: "Frecuentemente" y señalando en los cuestionarios algunos de los que más utilizan que son los proporcionados por la editorial. En el centro de "Las Pedrizas" no suelen utilizarlo con tanta habitualidad quedando entre el 2: "Casi nunca" y el 3: "Algunas veces". En la última pregunta, ¿Utiliza Internet en el aula de Inglés? Los docentes del colegio "Las Pedrizas" lo hacen con más frecuencia quedando por encima del 4 y seguido en poca distancia por el colegio "Nuestra Señora del Pilar" que señala hacerlo algunas veces.

En otras palabras, se podría decir que ambos centros utilizan frecuentemente las TIC en el aula de inglés pero que el centro "Las Pedrizas" lo hace con más frecuencia, aunque no utiliza software comercial.

En cuanto a lo que yo he observado y apuntado en el diario acerca de la frecuencia de uso de las TIC cabe destacar que todos utilizan las TIC diariamente, proyectando la PDI y utilizando Internet en aquellos casos en los que es necesario. Los docentes que más lo utilizan son los más jóvenes, de hecho la profesora de primer ciclo de Primaria nunca trabaja sin utilizar las TIC bien sea para proyectar el libro digital o para poner canciones con video de Internet, el profesor de Infantil suele utilizarlo pero no diariamente y la profesora de segundo y tercer ciclo sólo lo utiliza para proyectar el libro digital y poner algunas fotos. En el caso de esta última nunca permite a los alumnos salir a la PDI.

FOMENTO USO TIC

En cuanto a la pregunta *¿Sería necesario fomentar el uso de las TIC en el aula de Inglés?* Todos los docentes de ambos centros tienen un grado de acuerdo entre 2 y 3 creyendo que es totalmente necesario fomentarlo.

En la pregunta abierta *¿Qué haría para fomentar el uso de las TIC en el aula de inglés?* Los profesores del colegio “Nuestra Señora del Pilar” creen que la mejor forma es formando a los profesores, dotando a las aulas de la tecnología necesaria y estableciendo una serie de recursos web. En el colegio “Las Pedrizas” creen que es necesario disponer de portátiles o tablets en el aula para los alumnos así como tener acceso a Internet y un ordenador con pizarra en buenas condiciones. Además, señalan la importancia de trabajar con grupos más flexibles, es decir, más reducidos para conseguir una eficacia mucho mayor.

USO TIC EN LAS DIVERSAS DESTREZAS

Finalmente, hemos preguntado a los encuestados *como utilizan las TIC para introducir y reforzar la lengua extranjera inglés en las destrezas siguientes: listening, reading, writing y speaking*. Las respuestas más relevantes que hemos conseguido han sido:

En el centro “Nuestra Señora del Pilar” destacan que para trabajar el listening utilizan videos cortos en los que la escucha sea reforzada por la imagen, además mencionan usar flash cards con el audio y la palabra escrita en la pizarra digital. En cuanto al Reading mencionan la utilización de videos con subtítulos o flashcards con la palabra escrita. En el caso del writing creen necesario usar juegos de asociación de imagen con su palabra o proyectar imágenes para la expresión oral y después escribirlo. Por último, en relación al speaking mencionan actividades en las que los alumnos se graban hablando y así pueden verse y escucharse.

En el centro “Las Pedrizas” han sido menos concretos y mencionan utilizar videos educativos en inglés nativo, utilización de jolly phonics, fill the gaps...etc, actividades en

las que ellos hagan presentaciones, juegos interactivos y Skype para hacer entrevistas con niños de otros centros.

En cuanto a lo que yo he observado y apuntado en el diario de la utilización de cada destreza utilizando las TIC destaco que:

- Para trabajar el listening utilizan las actividades del libro digital y recursos interactivos como actividades en las que escuchan y deben emparejar lo escuchado con una imagen digital. Otra forma en la que lo utilizan es con videos de Internet.
- Para trabajar el reading utilizan cuentos o historias del ya mencionado libro digital en las que los alumnos deben seguir las viñetas en la pizarra.
- Con el writing no utilizan demasiado las TIC, simplemente he observado actividades en las que proyectaban una imagen y debían escribir ideas en el cuaderno.
- El speaking ha sido el que menos han utilizado con las TIC, de hecho no he apuntado ninguna actividad con TIC en las que lo fomenten.

ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO

En el apartado que expongo a continuación pretendo realizar una reflexión de los resultados obtenidos en la investigación así como proponer soluciones a las carencias que han aparecido.

1. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA REALIDAD DEL AULA

Tras haber recopilado la información necesaria acerca del uso de las TIC en el aula, se podría decir que nos encontramos en una situación muy diferente a la que sería la ideal. En términos generales, los docentes de ambos centros creen que utilizan correctamente las TIC pero por lo que yo he podido observar en el aula durante los 3 meses de prácticas esto no es así, bien es cierto que utilizan recursos como el libro digital y creen que eso motiva al alumnado pero no les hacen partícipes en el aula, no les dejan interactuar con las TIC y eso no ayuda de ninguna manera. Saber utilizar de una forma básica la PDI no demuestra que tengas un buen nivel en TIC sino que deben de seguir formándose para conseguir sacarle el máximo provecho a las tecnologías de las que estamos disponiendo en el aula.

Principalmente, y basándome en el objetivo general, ambos centros han demostrado tener opiniones similares sobre el uso de las TIC en el aula de Inglés por lo que puedo señalar que el hecho de que los centros sean de diferente índole y estén en distinta Comunidad Autónoma no afecta a la hora de impartir las clases, aunque bien es cierto que el centro público “Las Pedrizas” dispone de más y mejores materiales así como de un laboratorio de idiomas en el que todavía podrían aprovecharse más los recursos que tienen.

He podido comprobar que la utilización de las TIC tiene grandes ventajas para desarrollar las diversas capacidades de los niños, como se ha demostrado en el marco teórico, se pueden realizar multitud de actividades TIC para reforzar las diversas destrezas lingüísticas del Inglés, el problema es que los docentes todavía se sienten incómodos al uso de estas tecnologías.

Lo cierto es que muchos todavía dan clase de una forma tradicional, sobre todo los profesores de mayor edad para los que las nuevas tecnologías son un mundo totalmente nuevo y difícil de utilizar, por otro lado, los profesores más jóvenes comienzan a realizar actividades más lúdicas alejadas de la clase magistral pero todavía siguen anclados en realizar actividades propias de décadas anteriores. En general, los docentes no innovan, no intentan realizar actividades diferentes y si no se innova no se puede saber si la metodología que se lleva a cabo en el aula es la más eficiente para sus alumnos, pero claro para el profesor es la forma más cómoda.

Un buen profesor debe ser aquel que utiliza la metodología que mejor funciona con sus alumnos, y esto quiere decir cambiar de método cuando los alumnos lo requieran ya que cada grupo es diferente y debe de utilizarse el mejor proceso de enseñanza-aprendizaje para cada grupo de alumnos.

Por otro lado, y cómo he comentado anteriormente, los docentes creen tener los conocimientos necesarios para el uso de las TIC en el aula pero no salen de utilizar los recursos que las editoriales les envían, la mayoría señala conocer y algunos utilizar los recursos mencionados en el marco teórico como son las webquest o hot potatoes entre otros, pero lo cierto es que no los utilizan y en algunas ocasiones no saben ni lo que son y esto sólo demuestra la ignorancia de la mayoría del profesorado antes el uso de las nuevas tecnologías en el aula.

Desde mi punto de vista, lo que muchos olvidan es que para un uso correcto de las TIC en el aula, lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico por lo que cuando un docente planifique el uso de las TIC debe de tener siempre en mente qué y cómo van a aprender los alumnos y mejorar este proceso de enseñanza con la tecnología; el mero hecho de usar ordenadores en la enseñanza, no implica ser mejor ni peor profesor, ni que los alumnos incrementen su motivación, su rendimiento o su interés por el aprendizaje.

El dato positivo que puedo sacar de esta investigación es que ha habido un aumento considerable en el uso de las TIC en educación; ya que cada vez más colegios disponen de recursos tecnológicos como ordenadores portátiles o PDI. Ambos centros estudiados disponían de ello y seguro que con el tiempo sacaran las máximas capacidades de los

alumnos. Cabe destacar, también, que cada vez las utilizan con más frecuencia tal y como ellos señalan pero aún queda mucho camino por recorrer en los que ellos deben ser partícipes y deben conocer las flaquezas que tienen al respecto.

Finalmente, me gustaría comentar que sus respuestas abiertas no han sido muy claras sino más bien algo breves y concisas en donde se puede ver que realmente no saben cómo fomentar las TIC, aunque señalen totalmente necesario hacerlo y su forma de utilizar las TIC en cada destreza no es muy innovadora ya que principalmente hablan de videos o cosas similares que cualquiera a día de hoy sabe hacer.

Por lo tanto, a modo de conclusión, los docentes de ambos centros tienen las mismas opiniones al respecto ya que no se han notado diferencias muy notables ni en los cuestionarios ni en la observación; por tanto es todo el sistema lo que hay que mejorar y no sólo ciertos centros.

2. PROPUESTA DE MEJORA

Con las carencias observadas en los resultados, es necesario poner en marcha unas medidas que refuercen la formación en TIC por parte del profesorado.

Creo que el momento idóneo para formar profesores es en la Universidad, donde se están formando futuros maestros que vivirán en la mencionada “Sociedad de la Información” y es necesario prepararlos de la mejor manera posible. Pero claro, bien es sabido que no ha sido así y que muchos profesores en activo no han tenido la oportunidad de formarse en este tema desde sus estudios iniciales por lo que creo necesario un “life-long learning”, es decir, “aprendizaje a lo largo de toda la vida”. Los maestros deben prepararse día tras día e ir actualizándose conforme la sociedad avanza, porque como se comentó en el marco teórico, a la vez que avanza la sociedad la educación también lo hace.

¿Qué medidas se pueden utilizar para formar en TIC de una manera adecuada a los docentes?

En primer lugar, propongo organizar en el aula experiencias de trabajo para que los alumnos desarrollen tareas con las TIC, de naturaleza diversa como buscar datos, manipular objetos digitales, realizar debates virtuales o comunicarse con otras personas mediante Internet; es decir, hacer más partícipes a los alumnos (que son lo más importante) en su proceso de enseñanza-aprendizaje interactuando con las TIC. Bien es cierto que muchos docentes sí utilizarán estos medios pero yo me estoy centrando en las carencias que he visto en los dos centros estudiados.

En segundo lugar, creo necesario que la utilización de las TIC este integrada y sea coherente con los objetivos y contenidos curriculares que se están enseñando, es decir, que no se utilicen de forma aislada. Es evidente que para ellos, los docentes tienen que hacer el mayor esfuerzo ya que han de cambiar sus hábitos de trabajo, adquirir las destrezas, capacidades y, en muchos casos nuevas funciones que les demanda la nueva situación.

Para conseguir esta formación del profesorado, sería necesaria la realización de un taller formativo con ellos sobre experiencia en TIC donde cada uno diseñe su propia propuesta utilizando nuevos recursos (como los mencionados la fundamentación teórica), esta propuesta deberá ser puesta en práctica y analizar así su impacto y resultados, finalmente sería necesario presentar dicha puesta en práctica a todo el profesorado del centro para analizar los resultados de todos y animarles a seguir usando las TIC.

CONSIDERACIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para finalizar el presente TFG es necesario realizar una conclusión en la que se exprese sí la consecución de los objetivos ha sido satisfactoria. En mi opinión, el grado de adquisición de los objetivos que se han planteado al principio del trabajo ha sido bueno ya que creo que a lo largo de todo el proyecto todos han sido resueltos.

En primer lugar, el objetivo general del trabajo: *“Examinar la situación de las nuevas tecnologías en cuanto a conocimientos y utilización por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en un centro público y uno concertado, se ha cumplido satisfactoriamente ya que toda la exposición de resultados se ha realizado en cuanto a estos centros que se querían examinar.*

En cuanto a los objetivos específicos del proyecto, también se han cumplido gratamente debido a que se ha indagado sobre la influencia de las TIC en educación en los primeros puntos de la fundamentación teórica, en esta misma parte se ha explicado el uso y las ventajas de aplicaciones como las wikis o los blogs haciendo más hincapié en los que considero más importantes y consiguiendo más conocimientos sobre ellos; además, se han seleccionado una serie de recursos online para cada destreza lingüística del Inglés además de explicar cómo se pueden utilizar las TIC en el aula con cada una, he conocido la valoración de los profesores de sus conocimientos a través de los cuestionarios y se ha analizado su formación a través de la observación directa en el aula. Por último, se ha realizado una reflexión crítica sobre la realidad educativa que hoy encontramos en el aula, y he propuesto una serie de mejoras para que esa realidad se vea modificada y se acerque más al modelo de educación que los docentes creen tener.

De un modo general, hemos podido comprobar que la formación de los docentes en los colegios seleccionados es mínima en cuanto a competencia digital aunque no todos lo crean así. Por tanto, las hipótesis que me planteaba en la introducción y justificación han sido tal y como esperaba.

Creo totalmente necesario y de manera esencial, incidir en la formación del profesorado, lo que hemos llamado una “re-alfabetización” y una “life-long learning” que hemos comentado anteriormente. Por lo que es recomendable llevar a cabo tareas de formación como la expuesta en el trabajo para conseguir un profesorado de calidad que ayude al alumnado al aprendizaje del Inglés mediante el uso de las TIC.

La incorporación de recursos on-line en la práctica docente es el camino a seguir, no sólo en la enseñanza del inglés, sino en todas las áreas. Sin embargo, es en la enseñanza del inglés donde encontramos más recursos debido a las diversas destrezas que se utilizan para aprender un idioma.

En definitiva y a modo de conclusión, es imprescindible saber cuáles son las necesidades de los alumnos, y utilizar los recursos que más satisfagan sus carencias para ello es necesaria una formación constante del profesorado el que debe invertir mucho tiempo en preparar y analizar los recursos que utilizará, sí estos recursos no se utilizan correctamente o no se saca el máximo partido como hasta ahora no estaremos consiguiendo mejorar el aprendizaje de nuestros alumnos.

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Aparici, R., García, A., Gutiérrez, A., y Universidad de Valladolid. (2011). <i>La cultura de la participación</i> . Segovia: E.U. Magisterio.
Area, M. (2004). <i>Los medios y las tecnologías en la educación escolar. En los medios y las tecnologías en la educación</i> . Madrid: Pirámide.
Area, M. (2004). WebQuest. Una estrategia de aprendizaje por descubrimiento. http://www.quadernsdigitals.net (Consultado el 06 de junio de 2010).
Area, M. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. https://manarea.webs.ull.es/wp-content/uploads/2010/06/ebookte.pdf
Bautista, A. (2004). <i>Las nuevas tecnologías en la enseñanza. Temas para el usuario</i> . Madrid: Ediciones Akal, S.A.
Brewster, J. (1991). <i>Listening and the Young learner</i> . London: HarperCollins Publishers.
Cabero, J. (1996): Nuevas tecnologías, comunicación y educación. http://www.uib.es/depart/gte/educatec-e/revelec1/revelec1.html (Consultado el 11 de noviembre de 2003).
Cabero, J. (2000). <i>Nuevas tecnologías aplicadas a la educación</i> . Madrid: síntesis.
Cebrián, M. y Gallego, M.J. (2011). <i>Procesos educativos con TIC en la sociedad del conocimiento</i> . Madrid: Pirámide.
Celce-Murcia, M. (2001). <i>Teaching English as a Second or Foreign Language</i> (3rd Edition). Boston, MA: Heinle & Heinle.
Fleming, N.D (2001). <i>Teaching and Learning Styles: VARK Strategies</i> . Honolulu: Community College.
González, A. P y Gisbert, M. (1996). <i>Redes de comunicación, redes de aprendizaje</i> . Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears.
Gutiérrez, A. y Hottman, A. (2011). <i>Video education media, education and lifelong learning: A european insight</i> . Berlin: Kulturring.
James, E., Center for Educational Research and Innovation. OECD (1998). Nuevas tecnologías en el nivel de posgrado. http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/red8.pdf (Consultado el 20 de Enero de 2005)
López, C. (2007). <i>Las nuevas tecnologías y la Educación Infantil</i> .

<p>http://www.educa.madrid.org/cms_tools/files/65a73a3c-1395-4a6c-be4f-e38f4801c79d/NuevasTecnologias.pdf (Consultado el 13 de marzo de 2013)</p>
<p>Marqués, P. (2008). Proyecto de investigación Promethean en España 2006-2008. DIM http://dewey.uab.es/pmarques/dim/promethean/investigacion.htm (Consultado el 17 de junio de 2010).</p>
<p>Martínez, F. (2002). <i>El cuestionario: un instrumento para la investigación de las Ciencias Sociales</i>. Barcelona: Laertes.</p>
<p>MEC (1970). Ley Orgánica 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa, la Educación General Básica EGB.</p>
<p>MEC (1990). Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE).</p>
<p>MEC (2006). Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE). BOE nº 106 de 4 de mayo de 2006.</p>
<p>MEC (2006). Real Decreto 1513/2006, de 7 de diciembre, por el que se establecen las Enseñanzas Mínimas de la Educación Primaria.</p>
<p>MEC (2006). Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE). BOE nº 173 de 20 de julio de 2007.</p>
<p>Ortega, J.A. y Chacón, A. (2007). <i>Nuevas tecnologías para la educación en la era digital</i>. Madrid: Psicología Pirámide.</p>
<p>Palomo, R., Ruiz, J. y Sánchez, J. (2005). <i>Las TIC como agentes de innovación educativa</i>. Sevilla: Conserjería de Educación.</p>
<p>Palomo, R., Ruiz, J. y Sánchez, J. (2008). <i>Enseñanza con TIC en el siglo XXI. La escuela 2.0</i>. Sevilla: MAD S.L.</p>
<p>Rosario, J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218</p>
<p>Simons, M (2010). <i>Perspectiva didáctica sobre el uso de las TIC en clase de ELE</i>. Revista de didáctica ELE, 11, 10-16.</p>
<p>Torres, D., Pérez, I. y Hearn, I. (2003). <i>Didáctica del Inglés</i>. Madrid: Pearson Prentice Hall.</p>
<p>Wilson, C., Grizzle, A., Tuazon, R., Akyempong, K. y Cheung, C. (2011). <i>Alfabetización Mediática e Informativa. Currículum para profesores</i>. UNESCO.</p>

APÉNDICES

CUESTIONARIO

USO DE LAS TICS EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

Sexo.....

Edad.....

Cursos que imparte.....

PREGUNTAS GENERALES	SI	NO
¿Usa habitualmente las nuevas tecnologías en el aula?		
¿Cree que las utiliza correctamente?		
¿Cree que necesitaría más formación e información al respecto?		
¿Cree que en general los maestros de inglés están preparados para utilizar las TIC en su ámbito profesional?		
¿Dispone de los programas de ordenador necesarios para enseñar adecuadamente inglés mediante las TIC?		
¿Cree que el uso de las nuevas tecnologías es más motivador que las clases que no se usa ningún aporte tecnológico?		
¿Conoce alguna experiencia de integración de TIC en el ámbito educativo relacionado con la enseñanza del inglés en primaria?		
¿Recibió formación sobre TIC cuando cursaba su título universitario?		
¿Ha asistido alguna a algún curso de formación en nuevas tecnologías?		
Sí la respuesta es afirmativa ¿Le resultó útil para el ámbito de la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras? ¿Dónde fue realizada?		
¿En algún momento ha utilizado las TIC/Internet para mejorar o practicar sus conocimientos sobre la lengua o la cultura inglesa?		
¿Sabe qué son los podcast?		
¿Sabe qué son webquest?		
¿Sabe qué son las pizarras digitales?		
¿Sabe qué son wikis?		
¿Sabe qué son blogs?		
¿Ha oído hablar de Hot Potatoes o JClic?		
¿Conoce Neobook?		

¿Utilizas alguno de los anteriores? Sí la respuesta es afirmativa, indica cuales		
Indica otras que conozcas:		

FRECUENCIA DE USO DE LAS TIC	1	2	3	4	5
<i>5 = Muy frecuentemente; 4 = Frecuentemente; 3 = Algunas veces; 2 = Casi nunca; 1 = Nunca</i>					
¿Usa el ordenador para la clase de inglés en el aula?					
¿Con qué frecuencia utiliza usted software comercial para la enseñanza de inglés? ¿Cuáles son los que más utiliza?					
¿Con qué frecuencia utiliza usted internet en la enseñanza del inglés?					
<i>3 = Totalmente de acuerdo; 2 = Bastante de acuerdo; 1 = No de acuerdo</i>					
¿Sería necesario fomentar el uso de las TIC en la enseñanza del inglés?				/	/
¿El uso de las nuevas tecnologías incrementa la posibilidad de aprender una lengua extranjera mucho mejor?				/	/

PREGUNTAS ABIERTAS
¿Qué haría para fomentar el uso de las TIC en el aula de inglés?
Resuma como lleva a cabo el uso progresivo de las TIC para introducir y reforzar la lengua extranjera (inglés) en las destrezas siguientes: listening, reading, writing, speaking.

