



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria:

Mención Lengua Extranjera Inglés

TRABAJO FIN DE GRADO

LAS COMPETENCIAS DEL PROFESORADO

DE LENGUA EXTRANJERA:

LOS DOCENTES DE INGLÉS Y EL USO DE

LA COMPETENCIA DIGITAL.

Presentado por: Laura Martín Alonso

Tutelado por: Héctor Javier García Llorente

Soria, a 18 de Diciembre de 2014

Resumen: el texto expone los resultados obtenidos en una pequeña investigación sobre los docentes de inglés y el uso de la competencia digital en las aulas. Se centra especialmente en el uso de las nuevas tecnologías para impartir esta segunda lengua en los centros educativos y, además, hace hincapié en la sociedad de la información y el conocimiento para dar respuesta a los múltiples cambios que ha sufrido la institución escolar en los últimos tiempos.

A lo largo del escrito se analiza la relación existente entre la enseñanza del inglés y el uso de la competencia digital, tomando como referencia el testimonio de diez docentes de inglés que se han prestado a relatar esta relación contándonos sus experiencias personales y profesionales.

Palabras clave: competencia digital, nuevas tecnologías, sociedad de la información y el conocimiento, educación, docentes de inglés.

Abstract: This study shows the results of an initial investigation into the digital literacy of English language teachers and how they use it in classroom. It focuses specifically on the use of Information and Communications Technology (ITC) in teaching English as a second language (ESL) in schools, while highlighting the current information and knowledge based society and the skills needed to face up to the many changes in Educaion in recent times.

In this document the relationship between teaching English and digital literacy will be analysed, using the testimony given by ten English teachers who have kindly offered to talk about their personal and professional experience.

Key words: digital literacy, Information and Communications Technology (ITC), information and knowledge based society, education, English teachers.

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| | |
| CAPÍTULO 1: LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE INGLÉS | 6 |
| 1.1. LAS COMPETENCIAS BÁSICAS | 6 |
| 1.1.1. Las Competencias Básicas en clase de inglés..... | 8 |
| 1.2. EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y LACOMPETENCIA DIGIAL..... | 10 |
| 1.3. LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO | 13 |
| | |
| CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA | 18 |
| 2.1. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA | 21 |
| | |
| CAPÍTULO 3: LOS DOCENTES DE INGLÉS Y EL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA..... | 23 |
| 3.1 EL CONTEXTO COMO DETERMINANTE EN EL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA | 23 |
| 3.2 FORMACIÓN PREVIA DEL DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA..... | 26 |
| 3.3 LOS DOCENTES DE INGLÉS Y EL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA | 28 |
| 3.4 LA IMPORTANCIA DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN LAS AULAS ACTUALMENTE | 30 |
| | |
| ALCANCE DEL TRABAJO | 32 |
| CONCLUSIONES | 33 |
| REFERENCIAS..... | 37 |
| ANEXOS | 38 |

INTRODUCCIÓN.

El principal impulso que ha motivado la realización de este pequeño estudio ha sido la curiosidad por conocer cómo ha evolucionado la enseñanza y en este caso, la docencia de inglés en relación con el uso de la competencia digital y el tratamiento de la información. Partimos de la base de que esta profesión es de suma importancia para la formación de un individuo. Las personas que eligen o elegimos esta profesión tenemos la suerte de dedicar gran parte de nuestra vida a enseñar a otras personas, y ya por eso es de admirar. Una labor vocacional, gracias a la cual otros individuos aprenden a ser personas, a convivir o a aprender.

La evolución que ha sufrido en pocos años la institución educativa es muy significativa, de ahí que no debemos pasarla por alto. Hoy en día la mayoría de las aulas han sufrido un importante cambio al introducirnos en la sociedad de la información y el conocimiento, las nuevas tecnologías han llegado a casi todos los centros educativos y ya los niños no aprenden sólo usando el libro de texto sino que crecen usando ordenadores, tabletas, internet, buscadores, videos... Con este estudio se tratará de dar respuesta a la multitud de interrogantes, que, seguramente muchos de los que os encontráis leyendo estas páginas os habéis planteado alguna vez en torno a la gran evolución que han sufrido aulas, docentes y alumnos al verse inmersos en esta sociedad de las nuevas tecnologías.

Por tanto, la relevancia del tema es clara, sobre todo para aquellos que o bien están impartiendo ya docencia de inglés, o por el contrario lo van a hacer en un futuro. Todos y cada uno de ellos han de saber a qué enfrentarse. Por un lado, los que ya se encuentran dentro de la institución educativa deben ser conscientes de los cambios y amoldarse a ellos lo más rápido posible. Por otro lado, los que serán docentes en el futuro puesto que deberán dedicar una parte de su formación al uso de las nuevas tecnologías y la competencia digital para poder llevarlo a la práctica. Además, ambos grupos de docentes deben saber que la sociedad evoluciona cada día y tienen que estar en continuo aprendizaje para no quedarse atrás.

Así pues, consideramos que el acercarnos a este grupo de docentes nos va a permitir tener un conocimiento mucho más amplio de su día a día, que, en muchas ocasiones pasamos por alto. Las respuestas que nos han dado nos han permitido exponer cuatro características clave para entender el eje principal de este estudio.

Hemos centrado las entrevistas en docentes de inglés cuya experiencia laboral es dispar entre sí. De este modo, contamos con docentes que llevan muchos años y su experiencia se ha dado en centros tanto rurales como urbanos, pero también hay profesores cuya experiencia es más corta. Se ha creído conveniente que hubiera distinciones entre unos y otros para enriquecer el trabajo. Además, el que haya experiencias en centros rurales y urbanos es muy relevante para este estudio ya que partimos de la base de que sí hay diferencia entre los centros rurales y urbanos.

Para acercarnos de una manera más profunda a estos docentes se han llevado a cabo una serie de entrevistas en profundidad. Mediante esta técnica cualitativa los docentes han mostrado todas sus cualidades, preocupaciones, miedos, opiniones... acerca del uso de las nuevas tecnologías al impartir el segundo idioma (inglés) en las aulas.

En conclusión, podría decirse que esta pequeña investigación ha servido para conocer más a fondo cual es la realidad por la que pasa la competencia digital hoy en día en las aulas y cuál es la posición de los docentes que tienen que llevarla a cabo en las aulas cada día al enseñar inglés.

OBJETIVOS.

El estudio tiene como objetivo principal conocer la relación que hay entre el uso de la competencia digital, las nuevas tecnologías y el tratamiento de la información con la enseñanza de inglés y por lo tanto con los docentes que imparten dicha asignatura. Pero más allá de esto, se tratará también de responder a los siguientes interrogantes:

- ¿Es el contexto determinante en el uso de la competencia digital en las aulas?
- ¿Influye la formación previa que tengan los docentes en cuanto al uso o no de la competencia digital en las aulas?
- ¿Se utiliza todo lo que se debería la competencia digital a la hora de enseñar inglés?
- ¿Hasta qué punto se considera importante el uso de la competencia digital en las aulas hoy en día?

No obstante, aunque esta pequeña investigación trate de conseguir los objetivos propuestos en la página anterior, todo estudio parte de una hipótesis. En este caso, consideramos que los docentes de inglés son competentes en el tratamiento de la información y uso de las nuevas tecnologías en el aula. Además, creemos que, hoy en día, todos los docentes están a favor de la formación continua en esta profesión.

JUSTIFICACIÓN.

Nos encontramos en una época de constantes cambios, en la cual están teniendo lugar numerosos avances tanto sociales como educativos; de los cuales cabría destacar quizá, como uno de los más importantes, la transmisión de información y la rapidez con la que ésta se efectúa. En todos los progresos sociales, la escuela en general y los docentes en particular, como principales transmisores en ellas, tienen y deben tener un papel de suma importancia.

Como lo que se pretende en este estudio es dar a conocer la relación existente entre la docencia de inglés y el uso de la competencia digital para enseñarlo, es conveniente que antes de empezar se haga referencia tanto a las competencias básicas en general como a la relación que guardan con la asignatura de inglés.

Por esta razón, comenzaremos dando unas pinceladas de las competencias básicas, centrándonos un poco más detalladamente en la relación que guardan éstas con el área de lengua extranjera inglés. Además se tratará con minuciosidad y detalle la competencia del tratamiento de la información y competencia digital por ser el hilo conductor de este trabajo. A continuación y para terminar con el primer apartado, se expondrán las principales características de la sociedad de la información y el conocimiento, así como los avances a los que hemos tenido que hacer frente en el sistema educativo para estar del todo inmersos en esta sociedad. Todo esto, antes de dar paso a la parte final donde se plasma realmente lo investigado. Para esto, como se ha expuesto, se han llevado a cabo una serie de entrevistas con diversidad de preguntas que han servido para dar respuesta al objetivo principal de este trabajo y que se han centrado también en dar respuesta a los cuatro interrogantes que hemos propuesto anteriormente.

CAPÍTULO 1: LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE INGLÉS.

1.1. LAS COMPETENCIAS BÁSICAS.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte establece ocho competencias básicas que se trabajan en todas las etapas educativas (Infantil, Primaria y Secundaria). La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2004) explica que “una competencia es más que un saber y unas destrezas. Implica la habilidad para resolver demandas complejas, mediante la utilización de los recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto específico” (p. 4).

En cuanto a las competencias, la Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo, de Educación, introduce en su preámbulo la necesidad de formar a ciudadanos en estas competencias:

Que les permita desarrollar los valores que sustentan la práctica de la ciudadanía democrática, la vida en común y la cohesión social, que estimule en ellos y ellas el deseo de seguir aprendiendo y la capacidad de aprender por sí mismo. Además, supone ofrecer posibilidades a las personas jóvenes y adultas de combinar el estudio y la formación con la actividad laboral o con otras actividades (p. 5).

Así mismo, en el Anexo I de la LOE (2006) se pone de manifiesto que:

La incorporación de competencias básicas al currículo permite poner el acento en aquellos aprendizajes que se consideran imprescindibles, desde un planteamiento integrador y orientado a la aplicación de los saberes adquiridos. De ahí su carácter básico. Son aquellas competencias que debe haber desarrollado un joven o una joven al finalizar su enseñanza obligatoria para poder lograr su realización personal, ejercer la ciudadanía activa, incorporarse a la vida adulta de manera satisfactoria y ser capaz de desarrollar un aprendizaje permanente a lo largo de la vida (p. 1).

Además, en el Anexo I citado anteriormente se expresan las razones por las que se han incorporado las competencias básicas al currículo. En primer lugar, pretenden integrar los aprendizajes formales e informales. En segundo lugar, se incluyen para permitir a los estudiantes integrar sus aprendizajes, ponerlos en relación con distintos tipos de contenidos y utilizarlos de manera efectiva cuando les resulten necesarios en diferentes situaciones y contextos. Y por último, con su inclusión en el currículo se consigue orientar la enseñanza, al permitir identificar contenidos, criterios de evaluación y, en general, inspirar las decisiones relativas al proceso de enseñanza y de aprendizaje.

En la citada Ley Orgánica de Educación (2006) se establecen las ocho competencias básicas y su definición. A continuación se muestra una síntesis de cada una.

1. Competencia en comunicación lingüística: dominar la lengua oral y escrita en múltiples contextos, y el uso funcional de, al menos, una lengua extranjera.
2. Competencia matemática: aplicar aquellas destrezas y actitudes que permiten razonar matemáticamente, comprender una argumentación matemática y expresarse y comunicarse en el lenguaje matemático, utilizando las herramientas necesarias para dar una mejor respuesta a las situaciones de la vida de distinto nivel de complejidad.
3. Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico: conlleva el uso responsable de los recursos naturales, el cuidado del medio ambiente, el consumo racional y responsable, y la protección de la salud individual y colectiva como elementos clave de la calidad de vida de las personas.
4. Competencia del tratamiento de la información y competencia digital: implican ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas.
5. Competencia social y ciudadana: comprender la realidad social en que se vive, afrontar la convivencia y los conflictos empleando el juicio ético basado en los valores y prácticas democráticas, y ejercer la ciudadanía, actuando con criterio propio y manteniendo una actitud constructiva, solidaria y responsable ante el cumplimiento de los derechos y obligaciones cívicas.

6. Competencia cultural y artística: se refiere tanto a la habilidad para apreciar y disfrutar con el arte y otras manifestaciones culturales, como a aquellas relacionadas con el empleo de algunos recursos de la expresión artística para realizar creaciones propias.
7. Competencia para aprender a aprender: implica la conciencia, gestión y control de las propias capacidades y conocimientos desde un sentimiento de competencia o eficacia personal, e incluye tanto el pensamiento estratégico, como la capacidad de cooperar, de autoevaluarse, y el manejo eficiente de un conjunto de recursos y técnicas de trabajo intelectual, todo lo cual se desarrolla a través de experiencias de aprendizaje conscientes y gratificantes, tanto individuales como colectivas.
8. Competencia en autonomía e iniciativa personal: supone ser capaz de imaginar, emprender, desarrollar y evaluar acciones o proyectos individuales o colectivos como creatividad, confianza, responsabilidad y sentido crítico.

1.1.1. Las Competencias Básicas en clase de inglés.

El área de lengua extranjera contribuye y se relaciona con el desarrollo de las competencias básicas. A continuación se hace referencia a esta relación que, en unos casos, es más evidente que en otros, pero que no obstante, en mayor o menor medida, el área de lengua extranjera contribuye al desarrollo de las competencias básicas en la etapa de Educación Primaria. Para expresar esta relación se ha tenido presente el Real Decreto por el que se establecen las enseñanzas mínimas para Educación Primaria.

1. Competencia en comunicación lingüística: en este caso, la relación se hace obvia, ya que el objetivo principal de esta área es que los aprendices usen otra lengua, a parte de la materna, para comprender, hablar, conversar, leer y escribir, es decir, que el alumno adquiera una competencia comunicativa efectiva tanto oral como escrita.
2. Competencia matemática: se desarrolla en clase de inglés cuando se trabajan los números, días, meses... e incluso cuando se maneja la moneda de los países de habla inglesa ya que no sólo se aprende sobre esta moneda sino que afianzan sus conocimientos sobre la moneda propia.

3. Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico y natural: a través de la lengua extranjera también se trabajan temas relacionados con el medio ambiente y con la salud entre otros.
4. Competencia del tratamiento de la información y competencia digital: las nuevas tecnologías de la información y la comunicación nos permite comunicarnos en tiempo real con cualquier parte del mundo, es decir, podemos comunicarnos usándola en contextos de comunicación reales y funcionales.

Concretamente, esta es la competencia que requiere un tratamiento más extenso por ser el hilo conductor de este trabajo. Es por eso que se tratará más en profundidad la relación que tiene el tratamiento de la información y la competencia digital con el área de lengua extranjera y con el uso que hacen de ella los docentes que imparten inglés en la etapa de Educación Primaria.

5. Competencia social y ciudadana: la relación es clara, puesto que el aprendizaje del inglés, implica el conocimiento de rasgos, hechos culturales y festividades vinculados a las comunidades de habla inglesa. Esto favorece la comprensión de realidades sociales diferentes a la nuestra, lo que conlleva el respeto, el reconocimiento y la aceptación de diferencias culturales y de comportamiento, promoviendo así, la tolerancia y la integración y la ayuda a comprender y apreciar tanto las similitudes como las diferencias.
6. Competencia cultural y artística: el área de lengua extranjera también contribuye a fomentar esta competencia, aunque en menor medida, ya que en esta área se trabaja con mucho material visual para contextualizar lo que están oyendo (cuentos, fichas...), se pueden conocer obras de arte de otros países, y en algunas ocasiones los niños se expresan plásticamente mediante dibujos, murales...
7. Competencia de aprender a aprender: la lengua inglesa contribuye a la mejora de la capacidad comunicativa general. Por ello, el aprender una segunda lengua, en este caso el inglés, debe incluir la reflexión sobre el propio aprendizaje, identificando las estrategias y recursos que los hacen más eficaces y la conciencia de capacidades como la atención, la concentración, la memoria, la comprensión, la expresión lingüística, la motivación...

8. Competencia en autonomía e iniciativa personal: de la reflexión del propio aprendizaje que los alumnos realizan gracias a la competencia de aprender a aprender se desprende que los estudiantes una vez sepan cómo aprenden mejor se marquen unas metas en esta área y se pongan manos a la obra para conseguirlos, favoreciéndose así esta competencia de autonomía e iniciativa personal.

1.2. EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y LA COMPETENCIA DIGITAL.

Como se ha comentado anteriormente, el tratamiento de la información y competencia digital es el epicentro de este documento y por lo tanto requiere un tratamiento especial para dejar constancia de su significado, su relación con el área de la lengua extranjera (inglés), su manera de llevarla a cabo en el aula, la formación que reciben los docentes que hacen uso de esta competencia y demás peculiaridades que guardan relación con ella.

Para comenzar y tomando como referencia la Ley Orgánica 2/2006 del 3 de mayo de Educación, utilizar esta competencia diariamente en la docencia significa comunicar la información y los conocimientos adquiridos empleando recursos expresivos que incorporen, no sólo diferentes lenguajes y técnicas específicas, sino también las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación”. Y el uso de estos instrumentos de trabajo tan intelectuales será correcto siempre y cuando lo hagamos en sus dos funciones: “transmisoras y generadoras de información y conocimiento.

La competencia digital es algo de lo que se está hablando mucho hoy en día en Educación, no solo desde el lado de los docentes, sino también en lo que respecta a los estudiantes. De un tiempo a esta parte el impacto que está teniendo la tecnología en nuestras vidas y hábitos diarios es cada vez mayor; hasta que hoy en día podemos hablar de una era digital en la que las actuales generaciones usan la competencia digital en sus actividades de una manera natural. Rosado y Bélisle (2007) se refieren incluso a “evolución tecnológica sin precedentes (...). El impacto potencial y efectivo para combinar información y tecnologías de la comunicación digital ha calado en todos los sectores de la sociedad: económico, social, político y cultural” (p. 5).

A continuación vamos a intentar desglosar esta competencia en dos apartados. Por un lado se hará referencia al tratamiento de la información y por otro la competencia digital, aunque de cara al sistema educativo se trate de manera conjunta.

Centrándonos en la competencia digital, Marquès (2010) nos habla de tres niveles de integración y uso de las TIC en los centros educativos (tabla 1). Esto podría entenderse más como una evolución que ha ido aconteciendo el uso de esta competencia en las aulas de los centros educativos.

Tabla 1: Niveles de integración de las TIC y formas básicas de uso.

| | | |
|--------------------|-------|--------------------|
| APRENDER... | Sobre | |
| | De | |
| | Con | ... LAS TIC |

Fuente: Marquès 2010.

- El primer nivel apareció cuando las nuevas tecnologías aterrizaron en las aulas de nuestros centros educativos. Entonces eran herramientas desconocidas para los docentes y muchas de ellas nuevas en nuestra historia, por lo tanto, era de esperar que para utilizarlas se necesitara una formación previa que permitiera aprender sobre estos materiales.
- El segundo de los niveles se notó cuando los docentes llevaron las TIC a las aulas, esas aulas de ordenadores a las que todos hemos ido alguna vez en nuestra vida. De este modo, los alumnos aprendían de las TIC.
- Por último, el tercer de los niveles aparece cuando las TIC se convierten en un instrumento de aprendizaje de uso diario en las aulas, por lo que venía a formar parte de la planificación de los docentes. En este sentido el alumnado aprende con las TIC, las cuales les permiten acceder a todo tipo de información y recursos tanto en internet como en soporte físico.

Por otro lado, tomando como referencia las aportaciones de José Luis García González en lo que respecta al tratamiento de la información, este autor lo hace atendiendo a la perspectiva del ordenador. En este sentido el autor citado (2012, p. 19) explica que la competencia digital no es otra cosa que “la capacidad para buscar, seleccionar, elaborar y presentar la información”.

Por lo tanto el fin consiste en que esta información que estamos buscando sea tratada correctamente para poder llegar a alcanzar los objetivos que se están persiguiendo en cada caso. Por ejemplo, podemos hablar de, como expresa García González (2012):

Seleccionar documentos relevantes entre cientos o miles a los que podamos acceder; sintetizar un documento extenso, de forma que podamos hacernos una idea de su contenido; expresar oralmente las conclusiones elaboradas en un documento; registrar el contenido transmitido oralmente para su posterior procesado, etc. (p. 19).

Está claro que en lo que respecta al tratamiento de la información, los ordenadores juegan un papel fundamental ya que son ellos los que nos permiten realizar búsquedas, diferenciar informaciones, sacar conclusiones sobre un tema concreto... además, el uso de internet y todo tipo de buscadores es algo que está a la orden del día en todas las casas y centros escolares. García González (2012) recalca que “lo usamos todos los días de una manera automática, e incluso confiamos en ellos como herramientas clave sin las cuales la vasta información que Internet acumula no tendría ningún valor para nosotros, por inaccesible” (p. 21).

La tecnología actual y en concreto, los ordenadores, están avanzando a una velocidad de escándalo en la última década. Estas máquinas son capaces de realizar todo tipo de tareas de una manera eficaz y rápida. Además, en torno a ellos la información está dando pasos muy significativos en lo que al procesamiento del lenguaje se refiere, ya que actualmente se pretende que los ordenadores procesen la lengua como lo hacen las personas.

1.3. LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.

De la mano de la competencia digital y el tratamiento de la información, y antes de terminar con este apartado, conviene hacer mención de lo que entendemos hoy en día por la sociedad de la información y el conocimiento (SIC). Para ello conviene mirar un poco hacia atrás y contemplar el proceso histórico por el que ha pasado este concepto y la evolución que ha tenido. Así mismo explicaremos qué tiene de novedoso la SIC y cuáles son sus peculiaridades. Díaz Bernal (2012) se refirió a esta sociedad como:

Una sociedad que se presenta sin avisar, con unas herramientas tecnológicas muy potentes, con unos límites poco definidos, que provocan un asombro y perplejidades tan grandes que dan la impresión de que poco se puede hacer por detenerla. Estamos abocados, queramos o no, por lo tanto, es mejor saber a qué atenernos (p. 170).

Está claro entonces que no debemos pasarlo por alto, ya que una cosa complementa la otra y es preciso determinar los matices de esta sociedad que nos envuelve hoy para entender el proseguir de este documento.

Siguiendo a Mattclart (2002) vamos a determinar el origen de la SIC. Tal y como expresa este autor, para conocer estos datos, deberíamos remontarnos a los estudios de criptografía de Francis Bacon en el siglo XVI que más adelante fue materializado por Leibniz quien dedujo que el pensamiento puede manifestarse en el interior de una máquina. Esta idea se puso en marcha con las máquinas inteligentes producidas durante la Segunda Guerra Mundial siendo un ejemplo claro la máquina de encriptación construida por Turing. Este último fue el encargado de formular la idea cerebro electrónico que más adelante pasó a llamarse computadora.

Según Castells (1999) hay dos procesos clave que nos llevan a conocer esta nueva SIC. Por un lado está la crisis del modelo económico que afecta al sistema capitalista y al socialista; y por otro lado la consolidación de nuevos modelos culturales y sociales cuyo medio principal de expansión es la World Wide Web (www) que aparece con fuerza a finales de los años 80.

A través de esta red de redes se forman todo tipo de agrupaciones que permiten expresar opiniones, identidades... Como resultado, esta sociedad de la que venimos hablando, la SIC, es mucho más compleja puesto que no solo informa, sino que comunica y ayuda a conocer. También es individualista ya que permite estar frente a frente con un ordenador.

La SIC tiene una serie de características que están muy relacionadas con los instrumentos que se utilizan en esta misma sociedad y que son las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Castells y otros (1986) hablan en estos términos sobre las TIC:

Un nuevo espectro recorre el mundo: las nuevas tecnologías. A su conjunto ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero apenas nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar, de consumir y de morir (p. 13).

Así mismo, autores como Cabero (2007), haciendo referencia a las TICS explica que se pueden considerar un elemento muy importante en los nuevos contextos y espacios donde interrelacionan los individuos. Indica que estos nuevos escenarios sociales conllevan una gran variedad de rasgos que generan una necesidad por analizar y reflexionar en torno a sus características. Además, deja claro que dentro de esta nueva sociedad, los espacios educativos se encuentran en constante transformación.

Estos contextos deben apostar por una integración crítica de las TICS, es decir, atender al por qué y al para qué de su incorporación y su aprovechamiento. Es por eso que en este sentido, habría que ver a las tecnologías como medio y recurso didáctico. Para ello, tanto el docente como todos los individuos involucrados en este proceso, requieren de formación y perfeccionamiento, en donde las tecnologías sean un medio más, no el fin último, generando metodologías diversas, transformando las estructuras organizativas y generando dinámicas de motivación, es decir, el cambio hacia un uso crítico, didáctico y pedagógico de las tecnologías.

Como se ha comentado en el anterior párrafo, es necesario analizar y reflexionar en torno a la SIC donde la información es el dominante en esta nueva sociedad, y sus características principales son enumeradas por Díaz Bernal (2012) de la siguiente manera:

- Exuberancia: por la gran cantidad de datos que manejan instrumentos como la tele, la radio, internet, los móviles... todos ellos son capaces de transmitir datos por todo el mundo a cualquier hora del día. Pero existen inquietudes y problemas sobre todo en lo que se refiere a internet. La red te ofrece una gran variedad de informaciones y buscadores que te presentan un tema concreto lo cual crea una distorsión de lo que realmente estás buscando y tiende incluso a confundir al usuario.
- Omnipresencia: ya que al encontrarse en cualquier parte, todo el mundo puede alcanzarlos. Esta presencia tan masiva provoca incluso problemas en las relaciones familiares como el distanciamiento o la incomunicación.
- Irradiación: no hay barreras. Hoy en día gracias a internet y los teléfonos móviles con sus aplicaciones, es posible la comunicación de un país a otro, la expansión de noticias en todo el mundo...
- Velocidad: gracias a los datos que transmiten de manera instantánea lo que ocurre al otro lado del mundo. Esta forma de transmisión cada vez más rápida es algo que está a la orden del día en nuestra sociedad.
- Multilateralidad: por la variedad de lugares diferentes de donde vienen las informaciones.
- Interactividad: gracias a los chat, las listas de difusión, los foros... puedes hacerte partícipe de una información y modificarla o construirla a tu antojo. Si bien es cierto, hay personas que prefieren quedarse a un lado y no participar en esta realidad espacial.
- Dinamismo: es decir, cambios constantes en la sociedad y en la tecnología, algo a lo que nos hemos acostumbrado y por lo que no mostramos ningún asombro.
- Heterogeneidad: por la diversidad que existe entre las manifestaciones e informaciones que se nos muestran.
- Desorientación: puesto que nuestras capacidades psíquicas no están preparadas para asimilar la gran cantidad de información que se nos quiere mostrar. Algo que a la larga puede ser perjudicial.
- Dispersión – confusión: muchas veces, las cosas que nos transmiten son falsas o no están clarificadas y provocan este tipo de reacciones en los usuarios que las utilizan.
- Dominio de las imágenes: en la transmisión de la información. Las imágenes hoy en día van cargadas de un fuerte simbolismo mediático.

El enumerar las características de las SIC nos lleva a preguntarnos cuales son los cambios más importantes que provoca en la sociedad. Las consecuencias de todos estos avances las estamos viviendo día a día en todos los sentidos que se puedan imaginar. Es por eso que, atendiendo a Adell (1997), enumeraremos algunos de ellos a continuación.

En primer lugar, cabe destacar la explosión de información que tenemos hoy en día por todos los sitios a los que vayamos y de todas las maneras posibles que nos podamos imaginar. Realmente no toda la información de la que disponemos gracias a las nuevas tecnologías es veraz o del todo fiable. Por eso, el problema no está realmente en conseguir información, sino en saber seleccionar aquella que es relevante para lo que necesitamos.

Además, esta información, con el paso del tiempo se queda obsoleta, de ahí que “cualquier profesión que quiera mantenerse al día sobre el desarrollo de su disciplina sabe las horas que debe dedicar al estudio y a la puesta al día” (Adell, 1997, p. 8).

Otro de los problemas que nos invaden actualmente sobre este tema es la confusión entre información y conocimiento. Adell (1997) habla de esto en los siguientes términos:

El conocimiento implica información interiorizada y adecuadamente integrada en las estructuras cognitivas de un sujeto. Es algo personal e intransferible: no podemos transmitir conocimientos, sólo información, que puede (o no) ser convertida en conocimiento por el receptor, en función de diversos factores (los conocimientos previos del sujeto, la adecuación de la información, su estructuración...). (p. 8).

Seguimos destacando las consecuencias de la SIC, hablando en este caso de la posibilidad de que emisor y receptor no tengan que coincidir en tiempo y espacio para interactuar entre sí. “Las nuevas tecnologías han desmaterializado, deslocalizado y globalizado la información al situarla en el “ciberespacio”” (Adell, 1997, p. 9).

Por lo que hemos visto hasta hora, está claro que la llegada de la Sociedad de la Información y el Conocimiento ha traído consigo infinidad de cambios que, en unos casos para bien y en otros para mal, hacen que tengamos que ponernos al día, desde los seres humanos hasta todas las instituciones que están presentes en la sociedad.

Finalmente, vamos a tratar de relacionar esta sociedad de la que venimos hablando (SIC) con la educación, pues en este trabajo queremos hacer constar que los avances no solo nos llegan a nuestra vida personal, sino que en este caso, el sistema educativo se ve afectado por todos estos cambios y problemas tratados en la página anterior. Tal y como refleja Adell (1997) “la educación debe dar una respuesta a estos problemas”. Y es que tal y como expresa este autor, la institución educativa nació entre otras cosas para proporcionar información y hoy en día ha de competir con las nuevas tecnologías como la TV, internet...

No obstante, a pesar de los avances, los centros educativos no se han quedado atrás y en mayor o menor medida han tratado de ponerse a la altura de la situación. En este sentido podría hablarse de ventajas tanto para profesores como para alumnos. Y es que tal y como explica Cabero (2002) refiriéndose a la inserción de las nuevas tecnologías en las aulas:

Una ventaja directa de esta creación en nuestro campo educativo, es la posibilidad que ofrecen para la simulación de fenómenos, sobre los cuales los alumnos puedan trabajar sin riesgo de ningún tipo, observar los elementos significativos de una actividad, proceso o fenómeno, o descomponer un producto en sus partes o en el proceso seguido para su elaboración (p. 2).

Además de esto, tal y como expresa Cabero (2002) esta sociedad (SIC) está asociado a innovación, instantaneidad, calidad técnica de imágenes y sonidos, digitalización, interconexiones, diversidad... y todos estos rasgos son algo que ayudan al sistema educativo.

En lo que respecta al alumno y esta sociedad tan novedosa, está claro que “las NT requieren un nuevo tipo de alumno. Alumnos más preocupados por el proceso que por el producto...” (Cabero, 2002, p. 8). En este sentido, el autor citado, explica que el alumno debe tener mucho más peso en el proceso de enseñanza y no ser un mero receptor de información. Le tiene que preocupar la toma de decisiones y de elección, estar preparado para el auto aprendizaje.

En definitiva, “estos nuevos medios, reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado en nuestros centros” (Cabero, 2002, p. 8).

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA.

Para llevar a cabo este proyecto de investigación sobre la evolución del uso de la competencia digital en el aula por parte de los profesores de inglés, hemos creído conveniente utilizar una metodología cualitativa. Tal y como refleja Alguacil Gómez (2011), este tipo de método, conocido también como "hermenéutico o estructural" tiene como principales características "el lenguaje y por lo tanto los discursos grupales" y "la conversación con la intención de profundizar en los comportamientos sociales".

Puede verse como Alguacil Gómez (2011), establece tres momentos clave para llevar a cabo cualquier tipo de investigación. En primer lugar, se deben elegir las unidades de análisis. Seguidamente determinar cuáles son los indicadores significativos. Y por último, establecer los analizadores. Respecto a esto, los analizadores, en el tipo de metodología escogida, la cualitativa, no se usan para medir ni para expresar los indicadores en términos numéricos. Se utilizan "técnicas orientadas a la reconstrucción y análisis de los discursos grupales, a través de los cuales los sujetos otorgan significados a sus propios comportamientos en relación a un contexto" (Alguacil Gómez, 2011, p. 54).

La técnica escogida para obtener buenos resultados en esta investigación ha sido la entrevista en profundidad. Con esta elección se pretende, primero de todo, obtener datos significativos de la realidad socio laboral que viven los protagonistas de este estudio: los docentes que utilizan la competencia digital en las aulas de inglés.

Por este motivo y siguiendo las fases establecidas anteriormente, el objeto de análisis han sido un grupo de docentes cuya profesión se desarrolla en distintos centros educativos de España. Por otro lado, como indicador significativo he destacado la edad media de los entrevistados. Teniendo la mayor entrevistada 54 y la más joven 24. Finalmente, como analizadores se han utilizado los datos obtenidos de sus entrevistas personales. Se ha transcrito literalmente la conversación mantenida con cada uno de ellos; y mediante la misma pretendemos dar respuesta a la hipótesis principal que plantea este estudio y contestar a los objetivos formulados como preguntas que se han especificado como hilo conductor del mismo.

Pero centrándonos un poco más detalladamente en la entrevista en profundidad, siguiendo a Alguacil Gómez podemos ver cómo el principal objetivo de este tipo de técnica es "conocer cuestiones que el entrevistado comparte con aquellos con quienes participa o con quienes comparte un mismo problema o cuestión" (2011, p. 77 – 78). En este sentido, lo que mueve a todos los entrevistados es el uso de la competencia digital en el aula siendo docentes de inglés.

Para llegar a conseguir ese objetivo, se han tenido en cuenta los propios fundamentos metodológicos de la técnica escogida, expresados por Valles (2002). De todo lo expuesto por este autor destacaré que la entrevista cualitativa tiene como principal fundamento metodológico el arte de la conversación. Pero no es una conversación cotidiana, sino profesional, capaz de orientar una investigación social y conseguir un propósito fijo.

De esos fundamentos metodológicos, Valles (2002) destaca dos modelos teóricos de comunicación e interacción social en la definición de la entrevista. Por un lado, el modelo contextual interaccionistas de Gorden y por otro, el modelo de Briggs - Wengraf. El primero – Gorden – es un modelo contextual que tiene en cuenta en el proceso comunicativo, por un lado, la relación entre entrevistador, entrevistado y tema de conversación; y por otro, los elementos externos que influyen en esa comunicación (cultura, sociedad...). Además, propone una preparación previa de la práctica antes de que tenga lugar la entrevista cara a cara. De esta manera, se conseguirá llegar a tomar las decisiones correctas y las soluciones a posibles errores antes de que no haya marcha atrás. El segundo – Briggs - Wengraf – es un modelo más antropológico e histórico. Su principal aportación es determinar que entre entrevistador y entrevistado se establece una relación social importante que da lugar al sentimiento de determinadas emociones. Propone además dar importancia a las circunstancias tanto socio espaciales como temporales, pues todo tendrá su efecto (hora, fecha, lugar...).

Por otro lado, deja claro que las normas de la conversación o comunicación que se van a dar, no tienen que ser las mismas para la persona que entrevista y para la que es entrevistada. Y finalmente, hace hincapié en el modo o forma de darse la entrevista, pues puede ser de superioridad, inferioridad o igualdad. Esto ira determinado en función del tema elegido y de lo que se pretenda conseguir de esa conversación.

Sobre la utilidad de la entrevista en profundidad, podría decirse que es relevante, puesto permite obtener información muy privilegiada y concreta, ya que de lo que van a hablar es algo con lo que viven diariamente. En este caso, será usado como trabajo de campo, para obtener información relevante, la cual moverá y sintetizará toda la investigación.

Pero, como toda técnica de investigación, tiene sus ventajas e inconvenientes. Siguiendo a Alguacil Gómez (2011) como ventajas podrían destacarse la posibilidad de obtener información rica y variada tanto de forma objetiva como subjetiva, el fácil acceso a la información y lo económico que resulta grabar una entrevista. Por otro lado, algunos de los inconvenientes serían por ejemplo, la dificultad de contactar con personas que tengan cierto dominio en las artes de la conversación y el discurso y también la inhibición que puede sentir el entrevistado al grabarle.

Puntualizar que, dentro de la elección de la entrevista en profundidad como técnica de estudio, "la variedad de formas y estilos de entrevista que caben bajo la etiqueta de entrevistas cualitativas o en profundidad tiene abiertas dos grandes avenidas, sea la vertiente de las formas estandarizadas no estructuradas o la vertiente de los estilos estandarizados" (Valles, 2002, p. 25).

Finalmente, cabe destacar la distinción que plantearon Stephen A. Richardson, Bárbara S. Dohrenwend y David Klein, citados por Valles (2002), los cuales diferencian tres tipos de entrevista. Concretamente, la que yo he llevado a cabo, pertenece al tercer tipo: entrevistas estandarizadas – programadas.

Sobre este tipo de entrevistas que se han realizado, no existe una formulación estándar de las preguntas y tampoco un orden de las mismas. En este caso se sigue un poco el ritmo de la conversación con el entrevistado no olvidando nunca el objetivo del investigador. Es decir, las preguntas no se van sucediendo de la misma forma en todas las entrevistas sino que dependiendo de las respuestas y el camino que tome la conversación, convendrá hacer unas u otras preguntas primero y las demás después. Eso sí, siempre teniendo en cuenta el fin último para el que hemos concretado las entrevistas.

2.1. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA.

Para poder conocer el avance que ha dado el uso de la competencia digital en las aulas por parte de los docentes de inglés, han sido entrevistadas un total de diez personas. Todos ellos son docentes en centros educativos de educación primaria de la provincia de Soria. Concretamente de la capital, Soria, y pueblos de alrededor. Por lo tanto, los colegios a los que hemos acudido son tanto urbanos como rurales. Para conservar el anonimato de los docentes, aparecen en la tabla como E. 1, E. 2,... sucesivamente hasta 10 (Siendo E = Entrevistado).

En la siguiente página (tabla 2) se muestra una pequeña referencia de cada uno de ellos a modo de reflejar un poco más claro el porqué de sus respuestas. En esta tabla, como se puede observar se expone la experiencia docente de cada uno, especificando cuánto tiempo ha sido como docente de lengua extranjera inglés y en qué curso. Además, afirman o niegan el uso de la competencia digital y el tratamiento de la información en el aula y si han recibido formación al respecto de esto. Así mismo, se refleja el tipo de centro en el que imparten docencia y si éste pertenece a un entorno rural o urbano. Se ha creído conveniente plasmar también el sexo y la edad.

Se han buscado diferentes perfiles de docentes a fin de que las respuestas fueran más diversas también. De este modo, consideramos que la parte final del trabajo se verá muy enriquecida por los testimonios dados y por la cantidad de respuestas útiles que han dado nuestros entrevistados para este trabajo.

De todos los datos que nos muestra la tabla hay dos concretos que resaltan y que se basan en el hilo conductor de este trabajo. Estos son los siguientes:

- La mayoría utilizan la competencia en el tratamiento de la información y digital y todos en su totalidad han recibido formación al respecto.
- La mayor parte de los docentes son especialistas en inglés.

Tabla 2. Perfil de los entrevistados.

| Entrevista | Sexo | Edad | EXPERIENCIA DOCENTE | | | | C. DIGITAL Y TRATAMIENTO DE LA INFO. | |
|------------|------|------|---------------------|---------|----------------|-----------------|--------------------------------------|-----------|
| | | | Tiempo | Curso | Centro | Asignatura | Uso | Formación |
| E.1 | M | 24 | 2 años | 3° | Urbano y rural | Inglés | Si y No | Si |
| E.2 | M | 39 | 6 años | 5° | Urbano | Inglés y Música | Si | Si |
| E.3 | H | 45 | 15 años | 1° | Urbano | Inglés | Si | Si |
| E.4 | M | 30 | 4 años | 3° | Rural | Inglés y PT | Si | Si |
| E.5 | M | 47 | 18 años | 3° y 4° | Urbano y rural | Inglés | Si | Si |
| E.6 | M | 37 | 8 años | Todos | Rural | Inglés | No | Si |
| E.7 | H | 41 | 10 años | Todos | Rural | Inglés PT | Si | Si |
| E.8 | M | 54 | 28 años | Todos | Urbano | Inglés | Si | Si |
| E.9 | H | 38 | 3 años | 5° y 6° | Urbano | Inglés | Si | Si |
| E.10 | M | 28 | 5 años | 1° y 2° | Rural | Inglés y AL | Si | Si |

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO 3: LOS DOCENTES DE INGLÉS Y EL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA.

Para llevar a cabo el análisis de toda la información recabada de las entrevistas con los docentes, hemos considerado oportuno estructurar esta exposición de resultados en torno a los objetivos de esta investigación, los cuales consideramos que son los aspectos principales para conseguir alcanzar el objetivo inicial del estudio, es decir, conocer cuál es, hoy en día, la relación existente entre los docentes que imparten inglés en primaria y el uso de la competencia digital y el tratamiento de la información atendiendo a sus experiencias y vivencias personales y profesionales.

3.1 EL CONTEXTO COMO DETERMINANTE EN EL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA.

En cuanto a este primer apartado de análisis, nos gustaría hacer referencia a Martín Alonso (2012) quien hizo un estudio sobre la existencia de diferencias entre la docencia en el medio rural y la docencia en el medio urbano. En aquel estudio, de similares características que este, y gracias a la colaboración de diversos testimonios, quedó patente la distinción entre el medio rural y el medio urbano en lo que a la docencia se refería. Es por eso que partimos de la base de que sí, el contexto es determinante a la hora de dar clase. ¿Por qué? Pues porque los grupos a los que te enfrentas son diferentes, las herramientas y materiales con los que cuentas son menores en el entorno rural que en el urbano y el trabajo en equipo también difiere en gran medida. Los testimonios que a continuación se exponen lo relataron en su día:

“Considero que sí existe el medio rural. Además es muy importante ya que los niños tienen que tener el derecho de ir a un colegio sea cual sea el sitio donde vivan o hayan nacido”.

“Si, todavía existe el medio rural aunque influenciado por los medios sociales, la televisión, Internet, móviles... y por el contacto con numerosas personas que vienen de la ciudad al pueblo y viceversa”.

“Si existe el medio rural por la cercanía con un medio físico totalmente diferente y dispar que el que hay en la zona urbana. Ese es el principal motivo”.

Pero centrándonos en la enseñanza de inglés a través de la competencia digital, todos los entrevistados que han podido experimentar en ambos contextos dejan clara la diferencia entre uno y otro. Algunos de ellos al preguntarles sobre la *influencia del contexto* en el uso de las nuevas tecnologías en el aula lo explican así:

“Por supuesto, el contexto es clave determinante para todo. Desde el grupo de alumnos al que tienes que enseñar como los medios y recursos con los que cuentas. Yo en el colegio rural que estoy, no tengo ordenadores, ni pizarras digitales... simplemente contaba con la tiza y la pizarra verde de toda la vida... y sinceramente, no necesito nada más, para como yo trabajo, me sobra con eso”. (E. 6)

“El tiempo que estuve en un cole rural si noté la diferencia con lo que vivo hoy en día. Los recursos de mi centro eran escasos y usaba mi ordenador para muchas actividades y juegos de inglés”. (E. 1).

“El contexto influye, y mucho, pero tienes que ser consciente de donde estás y de cuál es tu papel. En mi caso, el centro rural en el que estoy dispone de nuevas tecnologías suficientes para poder enseñar inglés a mis alumnos y estos instrumentos me hacen mucho más fácil transmitir a mis alumnos. Ellos son partícipes del proceso de enseñanza y es lo principal”. (E. 10).

Por norma general, hemos visto que se considera la posibilidad de que hay diferencias entre el contexto rural y el urbano. No obstante hay un testimonio que es reactivo a la distinción.

“No creo que el contexto influya, uno debe saber que su labor tiene que ejercerse de la misma manera esté en el lugar que esté. En mi caso, si tuviera que enseñar en inglés en un centro rural que no tuviera recursos digitales, me sería muy difícil, pero buscaría todas las posibilidades posibles para usar las nuevas tecnologías. Considero que son esenciales para enseñar inglés. (E. 3)

Este testimonio nos lleva a pensar que muchas veces no sabemos dónde nos encontramos hasta que no estamos en ese lugar. Si miramos la tabla de páginas anteriores, vemos que en este caso, el docente lleva 15 años trabajando en un centro urbano y por tanto no ha tenido la posibilidad de enfrentarse a un centro rural con pocos recursos como los testimonios de los entrevistados 1, 6 y 10.

Hay otros entrevistados que aun ejerciendo en centros urbanos, conocen por otros colegas de profesión, las características de los centros urbanos, y han tenido a bien recalcarlas en sus testimonios para expresar la determinación tan clara que existe al ejercer en un centro rural.

“Yo creo que el contexto sí que limita. Los recursos en las escuelas urbanas son mayores y es posible realizar las actividades con mayor facilidad. Puedes encontrarte con bibliotecas cerca del centro, parques o polideportivos donde ir a realizar multitud de actividades. Mientras tanto, en las escuelas rurales, los espacios son más reducidos y no hay tantos recursos. Aun así, el medio es un factor muy importante y del que puedes sacar mucho partido en la práctica docente” (E. 2).

“Los centros rurales limitan en primer lugar por el número de alumnos, las características del grupo normalmente son heterogéneas, es decir, igual tienes un niño de 12 años y el resto tienen 7 menos uno que tiene 5... es todo muy diferente y eso a la hora de dar clase se nota” (E. 8)

Siguiendo con aquéllos que afirman que el contexto determina y limita la labor de los maestros, la última entrevistada manifiesta que sea cual sea el contexto en el que se inserte una escuela, los docentes tienen la labor de amoldarse y adaptarse a esas peculiaridades sacando el mayor partido a recursos y a alumnos para conseguir una educación de calidad.

“Por supuesto que sí, porque la forma de trabajar cambia mucho dependiendo de dónde trabajes y de las características que tengas en el entorno que te rodea. La labor docente hay que adaptarla a las circunstancias y características de nuestros alumnos y no se trabaja igual con muchos niveles en un aula y pocos recursos que cuando estás en un colegio con 25 alumnos del mismo nivel en un aula” (E. 10).

En definitiva, sobre este punto en cuestión, podemos afirmar que existe una clara diferencia entre los centros urbanos y rurales a la hora de usar la competencia digital y las nuevas tecnologías ya que en muchos casos, cuando ejerces en un centro rural, los recursos no son tan avanzados y tan abundantes como en uno urbano. Si bien es cierto que hay excepciones como en todos los casos, pero por lo general y según las opiniones de los entrevistados impartir inglés usando nuevas tecnologías en centros rurales es mucho más difícil que hacerlo en centros urbanos. Sin embargo, en cuanto a esto, desde nuestro estudio consideramos que sean cuales sean los recursos, lo que interesa es saber cómo sacarles el máximo partido utilizando el ingenio o la creatividad.

3.2 FORMACIÓN PREVIA DEL DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA.

En este punto vamos a centrarnos en averiguar por qué, si según la tabla todos nuestros entrevistados han recibido formación sobre cómo utilizar la competencia digital y las nuevas tecnologías en las aulas, todavía hay alguno que no lo lleva a cabo.

En primer lugar, hablando con los docentes que responden que sí usan la competencia digital y que sí han recibido formación al respecto, surgen dos grupos diferentes. Por un lado los que usan las nuevas tecnologías de manera periódica y regular para enseñar inglés, y por otro los que lo hacen periódicamente para enseñar algo puntual y concreto.

Primero de todo se exponen a continuación los relatos de los que consideran, como este estudio, que esta profesión va de la mano del continuo reciclaje, y que si te anclas en lo de siempre, las nuevas generaciones se quedan escasas de información, de formación y de recursos con los que trabajar. Es por eso que a continuación, todos los testimonios muestran su apoyo hacia la formación tanto inicial como continua de los docentes en activo. Y expresan también la importancia del uso de la competencia digital para enseñar inglés.

“Siempre que he podido, he usado y trabajado con las nuevas tecnologías, soy joven, relativamente he crecido con ellas. Aunque creo que no me hace falta formación, hago cursos a distancia y presenciales para conocer más herramientas y poder ponerlas en práctica con mis alumnos en clase” (E. 1)

“Soy partidaria de la formación continua de los profesores. De hecho yo, con 24 años aprendo algo nuevo cada día, tanto de las nuevas tecnologías como de otros temas importantes para mi profesión. Lo valoro mucho. En el caso de las nuevas tecnologías, el uso es evidente si estas formado y tienes los recursos. Aunque tengo que decir que cuando estas en un cole rural con pocos o ningún recurso digital... es muy difícil” (E. 1).

“La formación en nuevas tecnologías es esencial. Sobre todo si eres un poco patoso como yo... en ocasiones hay niños que me ayudan a usar la pizarra digital. Pero aun así siempre lo uso en clase para enseñar inglés, es un aparato maravilloso, lleno de curiosidades que te permiten muchas formas de enseñanza. Estoy en continuo reciclaje, tanto para mí satisfacción personal como para no quedarme por detrás de mis alumnos de 6º (risas)” (E. 9).

“Si tengo formación en competencia digital y en el uso de la pizarra digital en concreto. Creo que es algo fundamental hoy en día, sobre todo para los que somos mayores y llevamos tanto tiempo como yo. Si no te reciclas, estás acabado en esta profesión. Quien me iba a decir a mi edad que iba a manejar tan bien un ordenador, una pizarra digital o una Tablet... ni siquiera mis hijos se lo creen (risas)” (E. 8).

Por otro lado, se encuentran aquellos que prefieren quedarse en lo de siempre, en lo “tradicional”. Desde nuestro punto de vista este es el lado fácil. Partiendo de la base de que consideramos la profesión del maestro en continuo reciclaje, este estudio no está en el mismo camino que los siguientes comentarios y relatos.

“Si, efectivamente, te formas para hacer un buen uso de las nuevas tecnologías, pero, yo en mi caso, no soy partidaria de darles uso en el aula para enseñar inglés. Cuando algo te funciona no quieres salir de ahí. Puedes pensar que es comodidad... yo no lo creo así. Después de muchos años de profesión, si algo te funciona, no lo cambias. Mi forma tradicional de trabajar con el inglés y con mis alumnos me lo ha demostrado, ¿por qué lo iba a cambiar?” (E. 6).

Como vemos, estos casos son minoritarios. En su caso, la entrevistada número 6 ha trabajado únicamente en un colegio rural. Nos decía antes que ella con lo que tenía era suficiente porque su forma de trabajar era esa... En nuestra opinión creemos que si se diera el caso de que esta profesora tuviera que impartir clase de inglés en un centro urbano o rural, que contara con gran cantidad de nuevas tecnologías, haría uso de ellas, más que nada por la demanda de los alumnos a la hora de aprender, y porque hay que abrir las puertas a la novedad, a la innovación y a la sociedad de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En definitiva, creemos, como en la mayor parte de los casos en el reciclaje continuo de los docentes, tanto si imparten inglés (como en este caso) como si no. Hay que pensar que nosotros siempre estamos en un curso concreto, pero nuestros alumnos cambian y evolucionan con el tiempo. Es ley de vida no quedarse atrás y evolucionar junto y para la sociedad que se nos presenta cada año en las aulas.

3.3 LOS DOCENTES DE INGLÉS Y EL USO DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN EL AULA.

En primer lugar, recalcar que el presente estudio parte de la base de que hoy en día es clara y visible la relación que existe entre el uso de la competencia digital y el tratamiento de la información en las aulas y los docentes de inglés en la etapa educativa de primaria.

Es por eso que a través de los testimonios de los entrevistados, nos gustaría llegar a conocer en qué medida el uso de esta competencia se lleva a cabo en las aulas, o por el contrario es algo que se queda en el tintero y es un mero trámite plasmado únicamente en el papel.

De todos los testimonios escuchados, nos ha parecido oportuno destacar los 3 siguientes por su sinceridad y por su explicación tan clara en torno a este punto que estamos tratando ahora.

“Las nuevas tecnologías, en mi opinión, sobre todo la pizarra digital ayuda mucho en el proceso de enseñanza – aprendizaje de inglés. Creo que el aprender jugando (en determinados momentos) y poder tocar, ver interactuar... es gratificante para un niño” (E. 2).

“La asignatura de inglés es ya de por sí una asignatura que gusta a la mayoría de los alumnos. Algo que hace un tiempo no pasaba. Cuando yo empecé era al contrario. Mis alumnos (que no han sido pocos) (risas), han evolucionado al igual que lo ha hecho la sociedad y la forma de aprender y enseñar inglés. En mi caso he pasado de un método tradicional a base de repeticiones por ejemplo del verbo to be (I am, you are...) a usar un método activo donde mis alumnos son lo primero y sus intereses cuentan. Por eso hoy uso canciones, vídeos, juegos, ejercicios grupales... y es posible conseguir un nivel muy bueno de inglés en los alumnos. Invito a todo el mundo a cambiar esa forma tradicional, que lo único que provoca en los alumnos es rechazo hacia esta segunda lengua tan demandada hoy en día y tan importante para su futuro” (E. 3).

“Para mí, el inglés va acompañado del uso de esta competencia en las aulas. Un idioma se aprende mucho mejor interactuando, jugando y divirtiéndose (dentro de unas normas y un sentido común). Uso páginas muy buenas, en las que hay vídeos con muy buena dicción que puedes usar con alumnos de diferentes edades para enseñar inglés” (E. 4).

Como hemos visto, muchos son los docentes que consideran que el uso de las nuevas tecnologías en el aula, es decir, de la competencia digital, es muy importante para los tiempos que corren, donde la sociedad se ha transformado en esa sociedad de la información y el conocimiento de la que hemos hablado al principio de este estudio.

No obstante, como en todos los casos, hay testimonios que revelan la dificultad de usar estos recursos, por la edad, por los recursos o por la incompatibilidad con compañeros de ciclo o de curso.

“Está muy bien usar las nuevas tecnologías. De hecho soy el primero en usarlas en el aula. Pero muchas veces hay acontecimientos que no te lo permiten. En una ocasión, recuerdo, teníamos que seguir la misma secuencia de actividades en un aula que en otro mi compañera y yo. En este caso yo era partidaria de la competencia digital in situ en el aula, y mi compañera no lo veía así. Me tocó ceder a mí puesto que en su caso, no tenía formación en pizarra digital y no quería tardar mil años en dar la clase y que sus alumnos vieran algún tipo de carencia en ella. En estos casos es difícil. Tú me dirás, podías haber usado tus medios y recursos. Sí, pero cuando las actividades se basan en fichas, fichas y fichas... es muy complicado” (E. 5).

“Después de 10 años impartiendo inglés (la mayoría de ellos) me he encontrado con momentos en los que sí ha sido posible usar la competencia digital y en otros que no. Cuando llevas tantos años te das cuenta de la grandísima evolución que han sufrido las aulas, los profesores, y sobre todo, los alumnos. Al principio de mi carrera, los recursos digitales en las aulas eran escasos, por no decir nulos. Por tanto, como te puedes imaginar, la evolución de mi centro, y en concreto de mi aula... ha sido enorme. De tener una pizarra verde de tiza a tener pizarra digital, ordenador, y estar ahora mirando la posibilidad de tener Tablet para cada alumno. Es una maravilla. El giro y la evolución no solo han sido en las aulas y centros sino en docentes y discentes. Tanto unos como los otros no somos los mismos y esto requiere un cambio de tiempo, de sociedad, en definitiva... vivir el momento en el que uno se encuentra y la educación es maravillosa para poder estar al día cada día” (E. 8)

En definitiva, podría decirse, que el uso de la competencia digital en las aulas al impartir inglés es evidente hoy en día (salvo contada excepciones). Por lo tanto, hemos podido comprobar como en la mayor parte de los casos, la evolución ha surtido efecto y todos los docentes usan esta competencia a la hora de enseñar inglés, es más, lo alaban y lo ejemplifican y son partidarios de su uso cotidiano para el buen aprendizaje del idioma en sus alumnos.

3.4 LA IMPORTANCIA DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN LAS AULAS ACTUALMENTE.

Para tratar el cuarto y último de los objetivos marcados para este pequeño estudio partimos de la base de que casi la totalidad de los encuestados manifiestan la importancia que tiene la competencia digital en las aulas hoy en día, sobre todo, en lo que a ellos atañe que es la enseñanza del inglés.

Para exponer los resultados de sus testimonios y relatos, vamos a atender a una clasificación clara. Ya que las competencias básicas empezaron a tratarse allá por el 2000, dividiremos a los entrevistados según la experiencia que tienen, es decir, según el tiempo que llevan ejerciendo esta profesión.

Por un lado están aquellos que llevan a sus espaldas más de 14 – 15 años de experiencia. Está claro que al principio de sus carreras, las competencias básicas no se habían introducido en las leyes educativas y por lo tanto la idea que hoy tenemos de esto no era la misma. Por eso sus testimonios parten de la evolución que ha tomado la educación al respecto de la competencia digital, hasta valorar su importancia hoy en día.

“Llevo 28 años trabajando en el mismo centro y en la misma aula, pero los alumnos que han pasado y siguen pasando son todos diferentes cada año. Después de tanto tiempo la evolución que he sufrido primero yo como docente es muy grande. Al mismo tiempo que yo, el aula y el centro también han cambiado. En este sentido el paso de una sociedad tradicional a una sociedad de la información y la comunicación ha influido sobremanera. Con esta evolución dentro del sistema educativo aparecieron las competencias básicas, con ella la competencia digital, algo que para mi forma de ver la enseñanza, ha traído consigo muchísimas ventajas y beneficios. Soy partidaria de su uso y lo considero de suma importancia para el aprendizaje del 2º idioma, el inglés” (E. 8).

Las otras dos personas que tienen más experiencia son los que llevan 15 y 18 años respectivamente. En este caso, ambos han coincidido en la importancia que tiene para ellos usar la competencia digital en el aula hoy en día. Muestran su admiración a los que como ellos han superado el paso del tiempo y han sabido afrontarlo y ponerse al nivel que ser requiere.

Por otro lado están los que llevan menos de 14 – 15 años y que por lo tanto, desde que empezaron a trabajar han oído hablar de competencias básicas en mayor o menor medida. Dentro de este segundo grupo, los relatos se dividen también. En primer lugar se encuentran los que opinan que todas las competencias ayudan a la enseñanza del inglés en diferente grado cada una.

“Aunque utilizo la competencia digital y las nuevas tecnologías para enseñar inglés a mis alumnos, considero que las 8 competencias básicas tienen mucha relación en la enseñanza de una asignatura, en este caso del inglés” (E. 9)

“Es una tontería decir que solo la competencia digital es importante hoy en día. Si, está claro que está muy presente en las aulas. Pero todas ellas requieren darles la misma importancia” (E. 7).

“Todas las competencias básicas son igual de importantes. Lo que en realidad habría que plantearse es en qué momento usas cada una y qué aporta cada una a lo que en ese momento se está enseñando” (E. 10).

Y en segundo lugar están los que ven más ligada a esta asignatura el uso de la competencia digital y el tratamiento de la información por todas las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías.

“Para mí, la competencia digital es clave para enseñar inglés. El abanico tan grande de posibilidades que te ofrecen las nuevas tecnologías, no te lo dan otras competencias” (E. 1).

“La digitalización de las aulas ha servido para hacer del inglés una asignatura mucho más avanzada hoy en día. Los alumnos aprenden mucho mejor si lo hacen con recursos y materiales con los que están familiarizados” (E. 2).

“La importancia de usar esta competencia en el aula es clara. Todavía hoy en día hay profesores reacios a hacerlo, pero no debería ser así. En cuanto entras en esa dinámica con la que los niños aprenden interactuando y son ellos quienes crean su aprendizaje, te das cuenta que no tienes que cambiar eso” (E. 4).

En definitiva, la importancia del uso de la competencia digital está clara. También cabe destacar la importancia del resto de las competencias básicas porque todas ellas contribuyen al área de la lengua extranjera, eso ya lo habíamos dejado claro al principio de la investigación. No obstante, nuestro estudio se centraba en esta competencia digital puesto que la relación que guarda con el inglés quizá sea más evidente por los recursos que se usan y se han usado. A lo largo del tiempo, eran los profesores de inglés los que llegaban al aula con el cassette para poner un audio a sus alumnos. Siempre ha estado más ligado a los medios audiovisuales. Ahora, por lo tanto, todas estas nuevas tecnologías de las que hemos hablado, han sido inmersas en las clases de inglés.

ALCANCE DEL TRABAJO.

La realización de este pequeño estudio ha supuesto la profundización en un tema que, a lo largo de la historia de la docencia, se ha sido tratado con mucha relevancia. Aun así, consideramos que el conocer más sobre la relación entre los docentes de inglés y la competencia digital para su enseñanza adquiere una importancia notable, pues es un tema que se encuentra a la orden del día en todos los centros educativos. El tema tratado en esta investigación, la competencia digital y el docente de inglés, es algo que se ha tratado relativamente. Podría decirse que se ha tratado la competencia digital sola, y lo que con ella ha venido que es la sociedad de la información y el conocimiento. Por lo tanto, lo que viene siendo la relación entre esta competencia y los docentes que imparten la lengua extranjera inglés, es algo relativamente nuevo, pues como se ha comprobado gracias a la aportación de diversos autores, hay poco escrito sobre este tema.

Pero como en todo trabajo, a medida que se realizaba, han ido surgiendo algunos inconvenientes o limitaciones que conviene resaltar. Destacamos la inexperiencia en el ámbito investigador, así como la poca familiaridad con la técnica utilizada, las entrevistas en profundidad. Pero aun así, consideramos que el resultado ha sido adecuado y se pretende llegar a alcanzar una adecuada formación para ejercer una labor investigadora más rica. Así mismo, el tiempo ha sido un elemento en contra para realizarlo. Se trata de un trabajo que requiere dedicación exclusiva y no ha sido del todo posible en este caso.

Por esta razón, en el caso de que se tuviera la posibilidad de realizar de nuevo esta pequeña investigación o si pudiera cambiar algo, lo que haría sería una planificación mucho más exhaustiva y minuciosa de las entrevistas con los docentes. Con esto nos referimos a que quizá se hubiera podido acceder a algún aula para observar el uso de las nuevas tecnologías y poder plasmar una idea más clara, no solo basada en lo que los entrevistados nos han contado, sino también en la propia experiencia al verlo en directo. Además, esta investigación podría enriquecerse si en un futuro se trataran de explicar los beneficios que tiene en los alumnos de primaria el uso de la competencia digital y el tratamiento de la información o si se estudiase por qué ciertos docentes son tan reacios a introducir las nuevas tecnologías en las aulas y a usarlas diaria y regularmente en su práctica docente.

CONCLUSIONES.

No nos gustaría dar por concluido este pequeño trabajo de investigación sin dar a conocer una serie de hallazgos relevantes sobre los que reflexionar tras la realización del estudio. En este apartado, las conclusiones van a referirse a los objetivos que se han propuesto al principio de esta pequeña investigación. Para ello vamos a centrarnos en los testimonios de los entrevistados, tanto en los que se han plasmado anteriormente, como el resto de relatos que nos han contado y que por motivos de espacio no se han plasmado en este documento.

Comenzaremos por repetir los objetivos que se habían marcado en páginas anteriores para llevar a cabo pequeña investigación. Como objetivo general pretendíamos conocer la relación que hay entre el uso de la competencia digital, las nuevas tecnologías y el tratamiento de la información con la enseñanza de inglés y por lo tanto con los docentes que imparten dicha asignatura.

Así mismo, nos proponíamos una serie de objetivos más específicos, para los cuales se hicieron las entrevistas en profundidad. Estos eran estaban formulados en forma de preguntas y son los siguientes:

- ¿Es el contexto determinante en el uso de la competencia digital en las aulas?
- ¿Influye la formación previa que tengan los docentes en cuanto al uso o no de la competencia digital en las aulas?

- ¿Se utiliza todo lo que se debería la competencia digital a la hora de enseñar inglés?
- ¿Hasta qué punto es importante el uso de la competencia digital en las aulas hoy en día?

Vamos a comenzar por el primer objetivo específico, ya que gracias a la aportación de todos los entrevistados hemos podido llegar a la conclusión de que, efectivamente, el contexto en el que un maestro se encuentre (sea rural o urbano) influye a la hora de usar la competencia digital en el aula. Si bien es cierto, ni todos los centros rurales tienen grandes recursos digitales ni tampoco los tienen todos los centros urbanos. Esto depende de un centro a otro. Pero ha quedado claro que en el mayor de los casos las nuevas tecnologías que vienen de la mano de la sociedad de la información y la comunicación, están entrando con fuerza en las aulas cada día más.

Por eso, en lo que respecta a este punto, determinamos que el contexto influye por los recursos y materiales que tienes, el grupo de alumnos y el contexto social en el que estás. Pero esto no es una limitación para usar la competencia digital en el aula. Un docente tiene que ser capaz de aprovechar la situación en la que está y hacer que las limitaciones se conviertan en ventajas. Por lo tanto, afirmamos la pregunta propuesta como objetivo, aunque con ciertos matices que ya hemos explicado.

El segundo de los objetivos concretos se responde con un sí rotundo cuando escuchamos los relatos de los docentes. Ha quedado demostrado como la gente más joven está mucho más hecha a este tipo de tecnologías, pues ha crecido con ellas. Sin embargo, la gente con más experiencia necesita de esta formación y la agradece, pues en su mayoría consideran que esta profesión debe estar en continuo reciclaje, algo con lo que estamos totalmente de acuerdo desde este estudio. Esto ha quedado demostrado cuando vemos en la tabla que todos los docentes que hemos encuestado tienen formación (en este caso se les preguntaba sobre nuevas tecnologías). Pero después de la entrevista se ha podido comprobar que todos ellos, en mayor o menor medida, se forman regularmente haciendo cursos a distancia u online, para reciclarse en cuanto a temas de actualidad relacionados con su profesión.

Además de esto, consideramos que es muy importante una buena formación en nuevas tecnologías, pues éstas se encuentran en continuo avance, y puede que un día estés bien formado y al día siguiente ya no.

En tercer lugar, respecto al uso de la competencia digital para enseñar inglés hoy en día, la respuesta a la pregunta es no, no se usa la competencia digital lo suficiente. Es verdad que muchos de los docentes que hemos entrevistados si lo hacen, y además lo hacen de forma diaria en sus aulas. Pero muchos otros se ven con dificultades y lo hacen más regularmente. En nuestra opinión, esto debería cambiar y la competencia digital debería estar más presente en las clases de inglés. Pudimos tener la suerte de estar durante unos meses en un aula de primaria, impartiendo la asignatura de inglés totalmente usando las nuevas tecnologías y se comprobó que el aprendizaje de aquellos alumnos fue muy elevado, rápido y quedó interiorizado totalmente por los alumnos.

Por tanto, este tercer objetivo no hemos podido conseguirlo. Pensamos que si hiciéramos las mismas preguntas unos años más adelante, las respuestas serían más encaminadas a que se usa totalmente la competencia digital puesto que los futuros docentes están creciendo y formándose para serlo en la sociedad de la información y la comunicación.

Por último, el cuarto objetivo concreto, la importancia del uso de esta competencia digital hoy en día, la respuesta es sí. Es evidente que todos los docentes consideran esta competencia muy importante a la hora de enseñar inglés. Pero también resaltan la importancia y la relación que guardan el resto de competencias básicas para que el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés sea correcto. Aún con todo esto, la mayor parte de los docentes que hemos entrevistado consideran que es cierto que la más relacionada con el inglés es la competencia digital y el tratamiento de la información por la cantidad de recursos que tiene: audiovisuales, tabletas, buscadores de internet, pizarra digital...

En conclusión, gracias a la obtención de estos objetivos concretos, llegamos al objetivo principal y determinamos que es evidente y ha quedado clara la relación que existe entre los docentes que imparten clase de inglés y el uso de la competencia digital en las aulas. Consideramos que esta relación se hará cada día más grande puesto que la sociedad seguirá evolucionando año tras año hasta que finalmente todos los centros, aulas, docentes y discentes puedan experimentar cada día con la gran cantidad de recursos que lleva consigo la competencia digital y cómo no, la sociedad de la información y la comunicación.

Así mismo nos gustaría decir que la hipótesis propuesta no se cumple en su totalidad. Por un lado sí ha quedado demostrado que todos los docentes están de acuerdo en que esta profesión requiere formación continua y más en temas que, como este, son tan novedosos y tienen tantos cambios. Pero por otro lado, en cuanto a si los docentes son competentes o no en el uso de las nuevas tecnologías (ligadas a la competencia digital) tenemos que decir que en algunos casos si es cierto, pero en otros, vemos cierto rechazo hacia su uso en las aulas.

Finalmente, nos gustaría dar las gracias a todos los docentes entrevistados, ya que gracias a dedicarnos su tiempo (escaso en esta época del año) se ha podido realizar este trabajo el cual ha sido gratificante y muy interesante de trabajar. Todos los docentes se han mostrado activos a participar de nuestra pequeña investigación y han considerado este tema muy importante de tratar. Por tanto muchas gracias a todos ellos por dedicarnos su tiempo y sus experiencias docentes que nos han servido para llevar a cabo este trabajo de una manera muy satisfactoria. Gracias también por seguir animando a las nuevas generaciones para entrar a formar parte de esta profesión y poder seguir evolucionando la práctica docente.

REFERENCIAS.

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Edutec – e*, (nº 7).
- Alguacil Gómez, J. (2011). *Cómo se hace un trabajo de investigación en sociología*. Madrid: Catarata.
- Cabero, J (2002). Nuevas tecnologías, comunicación y Educación. *Revista Comunicar*, (nº 3), 14 – 25.
- Cabero, J (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, (nº 45).
- Castells, M. y otros (1999). *El desafío tecnológico; España y las nuevas tecnologías*. Madrid: Alianza Editorial.
- Díaz Bernal, J. G. (2012) Análisis histórico sobre la sociedad de información y conocimiento. *Praxis y saber, Vol. 3* (nº 5) 167 – 186.
- García González, J. L. (2012). *Tratamiento de la información y competencia digital*. Aulas del siglo XXI: retos educativos. Ministerio de educación, cultura y deporte. Colección conocimiento educativo. 6 – 40.
- Ley Orgánica 2/2006 del 3 de Mayo de Educación.
- Marquès, P. (2010). Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. *3 Ciencias, revista de investigación*. En línea noviembre 2014 <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Martín Alonso, L. (2012). *Ser maestro en el medio rural: un acercamiento a la realidad socioprofesional docente en la zona de “Pinares” de Soria*. (Trabajo Final de Grado). Universidad de Valladolid. Soria.
- Mattclart, A. (2007). *Historia de la sociedad de la información*. Barcelona: Paidós.
- Real Decreto 1513/2006, de 7 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas de la Educación Primaria.
- Revuelta Domínguez, F. I. (2011). Competencia digital: desarrollo de aprendizajes con mundos virtuales en la escuela 2.0. *Edutec – e*, (nº 37).
- Valles, M. (2002). Entrevistas cualitativas. *Cuadernos Metodológicos*, (nº 32).

ANEXOS.

1. Relación de preguntas utilizadas para hacer las entrevistas.

- ¿Considera que el contexto influye en el uso de las TIC en el aula?
- ¿De qué manera? ¿Ha experimentado en ambos contextos: rural y urbano?
- ¿Cuántos años lleva ejerciendo docencia de inglés? ¿A qué etapas educativas?
- ¿Cree que es diferente el uso del tratamiento de la información y competencia digital dependiendo del nivel educativo?
- ¿Considera que usted como docente ha avanzado hacia esta sociedad y los cambios que se han implantado?
- ¿Utiliza las nuevas tecnologías por obligación o por el contrario lo consideras útil?
- ¿Usa las nuevas tecnologías en el aula regularmente?
- ¿Ha recibido formación en el uso de las nuevas tecnologías?
- ¿En qué medida considera que es importante?
- ¿Cree que la edad influye en la puesta en práctica de esta competencia? ¿Por qué?
- ¿Están todos los docentes formados en este sentido?
- ¿Hasta qué punto considera que es importante usar la competencia digital en las aulas al enseñar inglés?
- ¿Qué opinión le merece hoy en día el uso de las nuevas tecnologías en el aula?
- ¿Cómo influye la competencia digital en el aprendizaje del inglés?

Estas preguntas no se han hecho a todos los docentes, ni se han usado todas, puesto que el hilo de la conversación ha determinado de qué hablar en cada momento. No obstante, han servido para conducir un poco las entrevistas y que el tema fuera siempre el que pretendíamos.