

**CONSULTORIO CONTABLE, UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE DEL PROGRAMA  
DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA  
COSTA. CUC**

**ROBERTO CARLOS DIAZ ALONSO  
HUGO MOLINA FLOREZ  
GLORIA ISABEL JIMÉNEZ DE RINCON**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS  
ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS PEDAGÓGICOS  
BARRANQUILLA  
2005**

**CONSULTORIO CONTABLE, UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE DEL PROGRAMA  
DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA  
COSTA. CUC**

**ROBERTO CARLOS DIAZ ALONSO  
HUGO MOLINA FLOREZ  
GLORIA ISABEL JIMÉNEZ DE RINCON**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el título de  
“Especialista en Estudios Pedagógicos “**

**Director de Colectivo de Investigación  
Mg. JUAN BAUTISTA MURILLO PALOMEQUE**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS  
ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS PEDAGÓGICOS  
BARRANQUILLA  
2005**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Barranquilla, 15 de Noviembre del 2005

## **DEDICATORIA**

A DIOS por darme la oportunidad de seguir realizando mis sueños A mis padres Jorge Jiménez González (q.e.p.d ) e Isabel Contreras de Jiménez

por su apoyo y orientación en los momentos difíciles y a quienes les debo todo lo que soy gracias a su esfuerzo y dedicación. A mi esposo Gustavo Rincón García y a mis hijos, Jorge y Maria Camila, Daniel Eduardo y Anamaria de quienes recibí todo su apoyo y a quienes les agradezco la paciencia, la comprensión y la tolerancia que tuvieron en el tiempo de mi ausencia por estar realizando este postgrado. A mi nietecito ese tierno y adorado pequeñín Felipe, que llena toda mi vida.

GLORIA ISABEL

## **DEDICATORIA**

Agradezco a DIOS por todas las cosas que me ha dado y por esta oportunidad para realizar esta especialización. A mis padres Roberto Díaz Mangones y Eneida Josefa Alonso Mercado de Díaz, por su comprensión, paciencia y tolerancia y por su apoyo en los momentos difíciles. A mis hermanos Catherine, Heidy y Fabián, por su apoyo y ayuda. A mi sobrinita Karen Patricia Severiche Díaz por los momentos en los cuales me levantaba el ánimo con sus tiernas preguntas, al doctor Indalecio Pacheco, por la oportunidad que me brindo, al ofrecerme esta especialización, por su apoyo y colaboración incondicional.

ROBERTO CARLOS

## **DEDICATORIA**

A mis padres Prospero Molina y Ángela Florez, por brindarme el apoyo moral. También dedico este trabajo a mi esposa Maribel Díaz Aparicio y a mis tres retoños Hugo Alberto, Víctor y Maria José que siempre me han servido de estímulo y me mantienen con fuerza para seguir adelante con mis metas trazadas. También le dedico esta propuesta a todos mis compañeros de labor académica.

HUGO

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores de la presente investigación, expresan sus agradecimientos a:

La Corporación Universitaria de la Costa CUC y al programa de Contaduría Pública por darnos la oportunidad de realizar esta especialización.

Nuestro director de colectivo Mg. Juan Bautista Murillo Palomeque, quien con su apoyo, colaboración y comprensión nos llevo a feliz termino este trabajo.

A nuestros profesores Janeth Saker, Jairo Laborde, Arnoldo Avendaño y Fernando Piñeres, por sus enseñanzas y consejos impartidos durante la especialización.

A todos nuestros compañeros de la especialización, y en especial a nuestro grupo de trabajo, por todos los momentos compartidos, tanto de dificultad como de alegría, a todos y cada uno, gracias por la colaboración prestada.

A todos los Estudiantes, Profesores, Directivos, y Empresas, por su colaboración en la realización de este trabajo.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. ANÁLISIS DE FUNDAMENTOS Y ESTADO DEL ARTE	23
1.1 MARCO REFERENCIAL	23
1.1.1 Referente Institucional.	23
1.1.2 Referente Histórico.	28
1.1.3 Referente legal.	29
1.2. MARCO TEORICO	33
1.2.1 Consultorio Contable.	33
1.2.1.1 Funciones del Consultorio Contable.	34
1.2.1.2 Procedimientos para la prestación de servicios.	35
1.2.1.3 Servicios del Consultorio Contable.	36
1.2.1.4 Organización del Consultorio Contable.	42
1.2.2 Competencias Laborales.	52
1.2.2.1 Competencias y Desempeño.	52
1.2.3 Desarrollo Humano.	62
1.2.3.1 Elementos básicos del desarrollo humano.	63
1.2.3.2 Dimensiones del Desarrollo Humano.	64
1.2.3.3 Desarrollo Humano y Competencias.	69
1.2.3.4 El Desarrollo Humano y la Formación Integral.	70
1.2.4 Modelo Pedagógico.	74
2. DISEÑO METODOLOGICO	83
2.1 PARADIGMA Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	83
2.2 POBLACION Y MUESTRA	86
2.3 CATEGORIZACION	89
2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION	90
3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	91
3.1 CATEGORIA CONSULTORIO CONTABLE	91
3.2 CATEGORIA COMPETENCIAS LABORALES	99
3.3 CATEGORIA DESARROLLO HUMANO	101
3.4 CATEGORIA MODELO PEDAGOGICO	102
4. PROPUESTA PEDAGÓGICA	109
4.1 PRESENTACION	109
4.2 JUSTIFICACION	110
4.3 OBJETIVOS	111
4.4 SOPORTE TEORICO	112
4.5 METODOLOGIA	114
4.6 PLAN DE ACCION	117
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	120
5.1 CONCLUSIONES	120



5.2 RECOMENDACIONES	122
BIBLIOGRAFÍA	124
ANEXOS	126

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
FIGURA 1. Análisis de fundamento y estado del arte	32
FIGURA 2. Consultorio contable	48
FIGURA 3. Funciones del consultorio contable	49
FIGURA 4. Servicios del consultorio contable	50
FIGURA 5. Organigrama consultorio contable	51
FIGURA 6. Competencias	59
FIGURA 7. Competencias laborales	60
FIGURA 8. Alternativas para el desarrollo de competencias laborales	61
FIGURA 9. Desarrollo humano	73
FIGURA 10. Modelo pedagógico constructivista	80
FIGURA 11. Referente histórico método constructivista	81
FIGURA 12. Aprender a pensar	82
FIGURA 13. Esquema básico sugerido para la organización de un consultorio contable	119

## LISTADO DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A Formulario de solicitud de asesoria	126
ANEXO B Evaluación de practicantes del consultorio contable	128
ANEXO C Evaluación por la empresa del consultorio contable	129
ANEXO D Entrevista dirigida a los estudiantes	130
ANEXO E Entrevista dirigida a los profesores	132
ANEXO F Entrevista dirigida a los directivos	134
ANEXO G Entrevista dirigida a los empresarios	135
ANEXO H Guía de observación directa	136
ANEXO I Evidencias Fotográficas	137

## RESUMEN ANALÍTICO EDUCATIVO (R.A.E)

<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de investigación
<b>Título Documento</b>	<b>del</b> Consultorio contable, una alternativa pedagógica, para el fortalecimiento de la formación del estudiante del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa. CUC.
<b>Autores</b>	Gloria Jiménez de Rincón Roberto Carlos Díaz Alonso Hugo Molina Florez
<b>Publicación</b>	Corporación Universitaria de la Costa CUC. Especialización en Estudios Pedagógicos Barranquilla Noviembre del 2005
<b>Palabras claves</b>	Consultorio Contable, Competencias Laborales, Desarrollo humano, Modelo Pedagógico, Formación Integral.

### DESCRIPCIÓN

Trabajo de investigación, para que el estudiante de Contaduría Pública, pueda realizar sus prácticas académicas en un espacio que le proporcione lo necesario para lograr su formación integral. Debido a la problemática que se presenta con los estudiantes, sobre las dificultades que enfrentan, para hacer sus prácticas de forma adecuada; por lo anterior se inicio el desarrollo de este proyecto.

Se realizaron análisis e interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos de recolección de información, a los estudiantes, profesores, directivos y empresas en

las cuales nos apoyamos para esta propuesta pedagógica.

## CONTENIDO

Este trabajo esta conformado por 6 partes a saber: un capitulo Introdutorio y 5 capítulos de desarrollo.

**Capitulo Introdutorio:** Este capitulo nos presenta la situación problema, que encierra la necesidad de crear un espacio que coadyuve a la formación académica de los estudiantes del programa de contaduría Pública de la CUC, frente a las exigencias de estándares de calidad, por un mercado laboral, a nivel nacional e internacional.

Así mismo contempla los objetivos de la investigación y el espacio donde esta se desarrolló.

**Capitulo I:** En este capitulo se plantea el análisis de fundamento y estado del arte que está compuesto por el marco referencial que se subdivide en referente institucional, el cual nos permite conocer todo lo referente a la institución y al programa de contaduría desde sus inicios; así mismo su misión y visión, el perfil profesional y ocupacional de los estudiantes de contaduría; el referente histórico el cual plantea un análisis histórico de los consultorios contables a nivel nacional, el referente legal, que nos enseña las diferentes leyes y demás normas que rigen la educación superior y en los cuales se apoya la presente investigación, y por ultimo, el marco teórico que encierra las diferentes teorías de especialistas sobre los temas y categorías relacionadas con la problemática de investigación.

**Capitulo II:** Se encuentra el Diseño Metodológico que comprende el paradigma y tipo de investigación, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de la información, población y muestra; como también contiene la operacionalizacion de las categorías de análisis.

**Capítulo III:** Aquí se encuentra el análisis e interpretación de la información por cada una de las categorías objeto de estudio, como son: consultorio contable, competencias laborales, desarrollo humano, y modelo pedagógico.

**Capítulo IV:** Se plantea aquí la propuesta pedagógica, que está compuesta por la presentación de la propuesta, la introducción, la justificación, objetivos generales y específicos, el soporte teórico y el plan de acción.

**Capítulo V:** Se muestra en este capítulo las conclusiones y recomendaciones orientadas a la creación del consultorio contable.

## **METODOLOGÍA**

Este trabajo es el producto de una investigación realizada a los estudiantes, profesores y directivos del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, también se tuvo en cuenta el sector empresarial. Se utiliza un paradigma socio - crítico, se trabajó el modelo constructivista y la metodología utilizada fue la etnografía, ya que nos dimos cuenta de la falencia que tenían los estudiantes, respecto con sus prácticas contables. La metodología utilizada se complementó con entrevistas que se realizaron a las personas antes mencionadas y la observación que hicimos a la población estudiantil.

## INTRODUCCIÓN

La investigación es un proceso de conocimiento y aprendizaje teórico – práctico que se desarrolla en diferentes fases, mediante el empleo de distintos instrumentos o herramientas, a la vez es un componente importante dentro del proceso enseñanza – aprendizaje; por lo tanto, se le debe dar una orientación adecuada y en concordancia con los objetivos trazados en el desarrollo del programa. Es por ello que el programa de Contaduría Pública contempla dentro de su currículo asignaturas que propenden por el sentido investigativo y crítico de parte de los estudiantes. Por otro lado, todo programa debe cumplir una importante función social, proyectándose a la comunidad, tal como lo contempla la Constitución Política, esto se logra principalmente a través de las actividades de investigación y asesoría.

Además de lo anterior, el estudiante necesita confrontar en la práctica los conocimientos teóricos adquiridos, por el profesorado que desea que de sus conocimientos y experiencias, se obtenga un fruto concreto, ya que si bien existe un departamento de prácticas empresariales; no cumple las expectativas de todos los estudiantes del programa, porque en la mayoría de los casos realizan prácticas, pero en distintas funciones a las que realmente debieran ser y no cumplen con un sentido investigativo. Como se puede observar, las anotaciones antes señaladas conllevan a la imperiosa necesidad de crear un espacio académico, donde la institución, los estudiantes, la comunidad de la región sean los mayores beneficiados. Por lo anterior se ha decidido emprender la presente investigación orientada al diseño de un consultorio contable, que sirva como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la formación del estudiante del programa de Contaduría Pública de la CUC.



Un Consultorio Contable, que involucre la práctica del proceso educativo, que resalte los servicios básicos para los grupos de interés como son: el análisis de los estados financieros, elaboración de presupuestos, auditoría, contabilidad financiera y de costos, constitución de empresas y consultoría. Además, desarrollar proyectos para suplir las necesidades del entorno, en el cual el estudiante cuente con la asesoría técnica y metodológica de los docentes, de forma tal que puedan lograr un alto nivel de desempeño en el desarrollo de proyectos con temáticas específicas y brindar a la comunidad una alternativa de apoyo para la gestión contable de las pequeñas y medianas empresas, y a entidades o personas de escasos recursos económicos. En este sentido el propósito fundamental de todo programa de Contaduría Pública se centra en que este se desarrolle de manera eficiente y productiva apuntando a que los profesionales egresados de éste, tengan un nivel de preparación acorde con los estándares de calidad exigido por el mercado laboral a nivel nacional y porque no internacional.

La Corporación Universitaria de la Costa CUC en su programa de Contaduría Pública desde su creación el 11 de junio de 1993, ha propendido por formar un profesional integro de la Contaduría Pública, con capacidad de responder a las expectativas y exigencia de un mercado laboral cada vez mas competitivo. Esta intencionalidad fue plasmada en su misión la cual plantea: “El programa de contaduría Pública de la institución, está comprometida con la formación integral de sus estudiantes, capacitándolos para ser competitivos en el contexto de globalización promoviendo el mejoramiento continuo de los procesos organizacionales, académicos, tecnológicos y pedagógicos e impulsando la investigación y la extensión. Para lo cual implementa una administración ágil y confiable buscando la excelencia académica y el desarrollo del talento humano”. No obstante existe una preocupación, en este sentido, ya que muchos de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa CUC muestran dificultades y deficiencias para desarrollar tareas o

competencias de carácter laboral, es decir, no disponen de las destrezas y actitudes para resolver los problemas profesionales en forma autónoma y flexible tales como: elaborar conciliación bancaria, presupuesto, flujo de caja proyectado, liquidar prestaciones sociales, preparar un estado de costo de producción entre otros; en su entorno de trabajo y en la organización donde le corresponde interactuar.

En la actualidad la Facultad de ciencias económicas, muy a pesar de contar con un programa muy completo, lo cual lo hace atractivo para la población estudiantil, que desea capacitarse profesionalmente en esta área, adolece de un organismo institucional que promueva con mayor rigor la investigación sobre temas que enmarcan el quehacer profesional del contador público. Una investigación donde el estudiante sea el principal actor, lógicamente orientado por los docentes, que conlleve a asumir la investigación como una tarea inherente al ejercicio de la profesión.

Todos estos aspectos señalados anteriormente ocasionan una situación problemática que da al traste con los objetivos que persigue al programa de Contaduría Pública, lo cual se resume en formar integralmente a sus estudiantes, capacitándolos para ser competitivos en el contexto de la globalización, promoviendo el mejoramiento continuo de los procesos organizacionales, académicos, tecnológicos y pedagógicos, e impulsando la investigación.

Es por ello que se propone el Consultorio Contable como una alternativa para mejorar

la situación problemática señalada anteriormente, convirtiéndolo en una proyección del programa y de la institución ante la sociedad, ofreciendo servicio a la comunidad por medio de la asesoría a la pequeña y mediana empresa, igualmente cumplirá con el proceso investigativo de la facultad donde se desarrollen proyectos para suplir las necesidades del entorno, en el cual los estudiantes puedan

desarrollar habilidades y destrezas para la realización de tareas propias del quehacer profesional del contador público.

Bajo la anterior perspectiva se plantea como interrogantes en la presente investigación, los siguientes:

¿De qué forma se podrá diseñar un Consultorio Contable como estrategia pedagógica para el programa de Contaduría Pública de la CUC, que permita a los estudiantes desarrollar habilidades, destrezas y conocimientos prácticos orientado a su formación integral; ¿y a la institución, impulsar el proceso investigativo, proyectando el programa de contaduría a la comunidad??

- ¿Qué tipo de consultorías y servicios podrá prestar la institución a la comunidad en general a través del Consultorio Contable?
- ¿Por qué razón no se está dando la práctica de consultorio contable a los estudiantes en el programa de Contaduría Pública?
- ¿Con qué recursos cuenta la institución para poner en funcionamiento el Consultorio Contable?
- ¿De qué forma los estudiantes de contaduría están desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos orientados a su formación integral?
- ¿Cómo la institución ha proyectado el programa de Contaduría Pública a la comunidad?
- ¿Cómo los estudiantes desarrollan habilidades, destrezas y conocimientos prácticos que estén orientados a su formación integral y que impulsen en la institución, el proceso investigativo, proyectando el programa a la comunidad?

En esta investigación se plantea como objetivo general: Diseñar un Consultorio Contable como estrategia pedagógica para el programa de Contaduría Pública de la CUC, que permita desarrollar en los estudiantes habilidades, destrezas y

conocimientos prácticos que apunten a su formación integral, y que impulse en la institución, el proceso investigativo, proyectando el programa a la comunidad.

Y como objetivos específicos:

- Determinar que tipo de consultorías y servicios podría prestar la institución a la comunidad en general a través de un Consultorio Contable.
- Precisar cuáles son las razones por las cuales los estudiantes de contaduría de la institución no están realizando las prácticas en un Consultorio Contable.
- Identificar los recursos que en la institución se requieren para poner en funcionamiento el Consultorio Contable en la institución.
- Verificar como los estudiantes de Contaduría Pública están desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos prácticos que apunten a su formación integral.
- Establecer de que manera ha proyectado la institución, el programa de Contaduría Pública a la comunidad.
- Crear las condiciones para que los estudiantes desarrollen habilidades, destrezas y conocimientos prácticos que apunten a su formación integral y que impulsen en la institución, el proceso investigativo, proyectando el programa a la comunidad.

El espacio requerido para realizar esta investigación está conformado por la Facultad de ciencias económicas; especialmente el programa de Contaduría Pública ubicado en la Corporación Universitaria de la Costa-CUC de la ciudad de Barranquilla y el tiempo requerido para su realización está comprendido desde el año 2004 al 2005.

# 1. ANALISIS DE FUNDAMENTOS Y ESTADO DEL ARTE

## 1.1 MARCO REFERENCIAL

**1.1.1 Referente Institucional.** La Corporación Universitaria de la Costa, CUC, es una institución universitaria de carácter privado cuyo objetivo es la formación de profesionales a nivel universitario, en diversas áreas del saber. Nació como una necesidad originada esencialmente por la crisis universitaria surgida a principios de los años 60, que se caracterizó en una mayor demanda de la educación superior. Esta crisis tuvo como característica el ingreso masivo de la mujer a las aulas universitarias, la explotación demográfica que llegó a su máxima expresión con una tasa de natalidad del 3.2% anual y por la urbanización acelerada que ha sufrido el país a través de los procesos migratorios campesinos. Este fenómeno de demanda por cupos en las instituciones de educación superior se tradujo en la creación, a todo lo ancho del país, de nuevas instituciones que atendieron estas necesidades. Para el caso de la costa atlántica, principalmente Barranquilla, se crearon seis entidades de las cuales solo tres resistieron el análisis de la comisión del ICFES para continuar ofreciendo programas universitarios y se puede afirmar con gran exactitud que estas cumplen hoy un papel muy importante en la región atlántica principalmente en lo que atañe a la descentralización de la educación universitaria como política del estado.

Los inicios de la Corporación Universitaria de la Costa, CUC, están unidos a la Corporación Instituto de Artes y Ciencias, CIAC, cuando fue creado en 1965 con el objetivo de ofrecer programas a nivel de carreras intermedias. Cinco años más tarde los fundadores crearon la corporación universitaria de la costa, CUC con el objetivo de impartir educación universitaria en la costa atlántica, a nivel

profesional. Con base en esta decisión, según consta en el acta No. 001 del 16 de noviembre de 1970, se inició clases el 12 de febrero de 1971, con los programas de Arquitectura, Construcción Civil, Administración y Finanzas, Derecho, Ingeniería Civil y un ciclo básico de Ingeniería. Puesta en funcionamiento La Corporación Universitaria de la Costa, CUC, con los programas antes mencionados, se solicitó la personería jurídica ante la gobernación del departamento del atlántico, la cual fue concedida mediante la resolución No. 352 del 23 de abril de 1971.

Mediante el acuerdo No. 002 del 11 de junio de 1993 el Consejo Directivo creó la facultad de Contaduría Pública, la cual quedó formalizada en el instituto colombiano para el fomento de la educación superior “ICFES” con el registro No. 281046570830800111400. La carrera tiene una duración de 10 semestres.

### **Presentación de la Facultad**

Colombia como el resto de países latinoamericanos está inmersa en una gran dinámica enfrentando fenómenos de cambios tan importantes como la apertura económica, y la globalización económica. El cambio de una economía cafetera a una petrolera e industrial, la modernización del estado y la concientización de la necesidad de lograr la eficacia y la optimización de la productividad y el desarrollo, influyeron en las necesidades de formar un profesional idóneo y competente que incidiera fundamentalmente en los diferentes aspectos de la organización de las empresas del sector público y privado de cualquier índole.

El programa de Contaduría Pública desarrolló su proceso curricular apoyándose en el uso de la información a tono con los avances tecnológicos de la época.

### **Misión de la Facultad**

La Facultad de Contaduría Pública de La Corporación Universitaria de la Costa, CUC, está comprometida con la formación integral de sus estudiantes, capacitándolos para ser competitivos en el contexto de la globalización,

promoviendo el mejoramiento continuo de los procesos organizacionales, académicos, tecnológicos y pedagógicos e impulsando la investigación y la extensión, para lo cual ha implementado una administración ágil y confiable buscando la excelencia académica y el desarrollo del talento humano.

### **Visión de la Facultad**

La facultad busca intensamente la consolidación de una cultura de mejoramiento continuo flexible y polivalente, con una calidad educativa superior que nos permita ser reconocidos por la sociedad como el mejor y mas eficiente programa de Contaduría Pública del país, con una cultura organizacional, administrativa, académica e investigativa, en la cual los estudiantes y profesores construyan conocimiento significativo, innoven, sobresalgan y crezcan integralmente como personas y profesionales de la Contaduría Pública.

Esta visión ideal del futuro le compromete a fortalecer y modernizar los sistemas organizacionales, administrativos y académicos e integrar un campo humano con altas cualidades personales, profesionales y morales con capacidad de liderazgo para impulsar el desarrollo y crecimiento del programa de Contaduría Pública de la CUC, de tal forma que puedan dar respuesta a los retos que imponen los cambios acelerados del tercer milenio.

La Facultad de Ciencias Económicas, como parte integral de La Corporación Universitaria de la Costa, busca cumplir con la misión y visión, como es la de formar contadores idóneos competitivos en el nuevo milenio.

### **Perfil Profesional**

El contador público de la CUC posee una amplia visión del mundo económico empresarial y social en el que deberá actuar y desarrollar destrezas y habilidades que le permitan adaptarse a los cambios vertiginosos del momento.

Como consecuencia de ello, tiene una adecuada formación, no solo contable desde el punto de vista normativo, sino también saber interpretar los fenómenos económicos endógenos de las organizaciones y de aquellos exógenos que les afectan.

Correlativamente posee una formación económica generalista, un adecuado dominio del universo jurídico, conocimiento de las tecnologías propias de la administración; adicionalmente es capaz de usar adecuadamente dos herramientas básicas, tales como las propias de la matemática aplicada y de la tecnología informática, particularmente, esta última en permanente evolución y un amplio conocimiento del idioma inglés.

### **Perfil Ocupacional**

El contador público egresado de la Facultad de Contaduría Pública de La Corporación Universitaria de la Costa, CUC, al concluir sus estudios y basados en los conocimientos adquiridos según el plan de estudio, estará en capacidad de desempeñarse como:

**Contador público en el campo privado:** responsable de la elaboración, análisis y presentación de los estados financieros de los entes económicos.

**Auditor interno:** evaluar los controles establecidos por la alta gerencia y presentar informes con sugerencias y recomendaciones de sus hallazgos, con el fin de que la gerencia pueda cumplir con los objetivos propuestos.

**Auditor de sistemas:** evaluar los sistemas de información que se procesan a través del computador mediante la revisión de las aplicaciones en funcionamiento, en desarrollo y las que se necesiten.



**Revisor fiscal:** actuar como veedor de fe Pública en interés de la comunidad y de los socios o accionistas y del estado, sobre los estados financieros, la gestión de los administradores y sobre el cumplimiento de las disposiciones legales.

**Administrador financiero:** planear y maximizar la utilización eficiente de los recursos financieros de que dispone la empresa.

**Jefe de costos:** elaborar y presentar los informes sobre la determinación de los costos unitarios de los productos y servicios de un ente económico y además analizar sus comportamientos.

**Asesor tributario:** planificar los aspectos financieros de los impuestos y recomendar desde el punto de vista legal, las ventajas tributarias más convenientes para las empresas.

**1.1.2 Referente Histórico.** Desde hace mucho tiempo se han venido creando e implementando los Consultorios Contables, en las instituciones universitarias, hasta constituirse hoy por hoy, en el mecanismo mas perfecto, mediante el cual se fortalece y enriquece, con las prácticas, los saberes y principios que enmarcan la profesión del Contador Público, y que a su vez constituyen un medio de proyección de estas instituciones hacia la comunidad.

Los Consultorios Contables, permiten que la universidad en su proceso de formación de estudiantes, se convierta en parte de la solución de problemas que padece la sociedad, al asistir con asesorías profesionales especializadas, a un gran número de personas que por sus condiciones económicas ven frustradas sus posibilidades de acceder a estos servicios.

Es preciso señalar que un gran número de instituciones universitarias vienen prestando, desde hace tiempo este tipo de servicios en otras disciplinas tales como en las ciencias del Derecho y la Medicina. En el caso específico de las

Ciencias Contables, desde hace aproximadamente dos (2) décadas se han venido desarrollando e implementando similares propuestas en tal sentido. Son muchas las instituciones que han incluido dentro de sus propuestas académicas las Consultarías Contables en el sector empresarial.<sup>1</sup>

Algunas experiencias han resultado más afortunadas que otras, pero es innegable que los Consultorios Contables son de un lado la preocupación básica de las administraciones, y de otro la gran oportunidad para sostenerse en el medio con altos niveles de competitividad, usufructuando la vinculación que se logra con el medio externo, y por ser a mediano plazo una alternativa generadora de recursos.

Se puede dar merito aquí en Colombia a las siguientes instituciones que ya han implementado este mecanismo en sus programas de Contaduría Pública. Son estas entre otras la Universidad Autónoma Latinoamericana de Medellín, La Universidad de Medellín, La Universidad de Antioquia. La Universidad Pontificia Javeriana de Cali

Muy a pesar de que la Corporación Universitaria de la Costa CUC, en su programa de Contaduría Pública tiene implementado las prácticas empresariales, las cuales fueron iniciadas en el año 2001, el programa se encuentra madurando la posibilidad de organizar un Consultorio Contable, como organismo institucional que ofrezca mayor atractivo e idoneidad de su propuesta académica, de conformidad con las normas vigentes.

**1.1.3 Referente Legal.** La última reforma constitucional de nuestro país, promulgada por la asamblea nacional constituyente en 1991, estableció que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; consagro además, la libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y

---

<sup>1</sup> Sitio en internet, Disponible en  
:http://comunidad.vlex.com/contaunaula/P%20V%20consultorio%20contable%20V.htm

cátedra; garantizo la autonomía universitaria, ordenó al estado fortalecer la investigación científica en los centros universitarios oficiales y privados, ofrecer condiciones necesarias y especiales para su desarrollo y le asigno la obligación de facilitar programas de financiación con el fin de posibilitar el acceso de todas las personas, aptas para ello, a la educación.

De igual forma la Ley 30 de 1992 en el artículo 6 señala que: son objetivos de la educación superior y de sus instituciones: a) Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país. Esta misma Ley en su artículo 3 dice: Que al Estado de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley le corresponde, velar por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia, a si mismo mantener la regulación y control sobre ella. En este sentido cabe destacar el decreto 2566 de septiembre 10 de 2003, por el cual se establecen, las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior.

**Información sobre el programa:** para tal efecto las instituciones de educación superior aportaran la información relativa a:

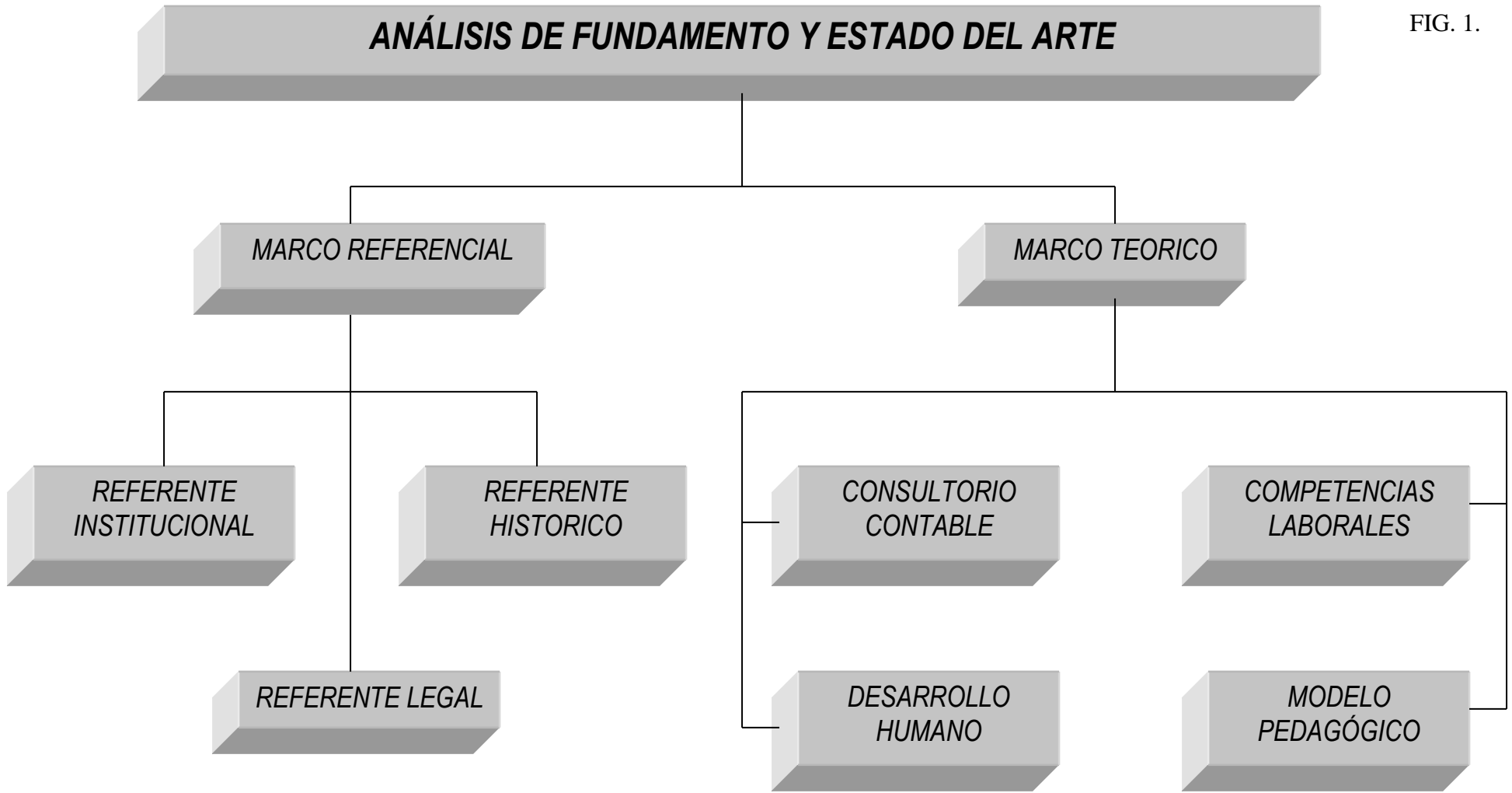
- 1 - Denominación académica del programa
- 2.- Justificación del programa
- 3.- Aspectos curriculares
- 4.- Organización de las actividades de formación por créditos académicos.
- 5.- Formación investigativa.
- 6.- Proyección social.
- 7.- Selección y evaluación de estudiantes.
- 8.- Personal académico.
- 9.- Medios educativos.
- 10.- Infraestructura.

- 11.- Estructura académico administrativa.
- 12.- Auto evaluación.
- 13.- Políticas y estrategias de seguimiento a egresados.
- 14.- Bienestar universitario.
- 15.- Recursos financieros.

Según el Artículo 6 del presente Decreto: Formación Investigativa, la institución deberá presentar de manera explícita la forma como se desarrolla la cultura investigativa y el pensamiento crítico y autónomo que permita a estudiantes y profesores acceder a los nuevos desarrollos del conocimiento, teniendo en cuenta la modalidad de formación. Para tal propósito, el programa deberá incorporar los medios para desarrollar la investigación y para acceder a los avances del conocimiento. De igual manera, según el Artículo 7 Proyección Social, el programa deberá contemplar estrategias que contribuyan a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social.

Como podemos observar, los artículos citados del decreto 2566 de septiembre del 2003 establecen unos requerimientos a las instituciones de educación superior relacionados con los programas que ofrecen a la comunidad, por tal razón el Programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa, CUC, tendría en el Consultorio Contable un organismo institucional el cual daría cumplimiento a lo exigido por la normatividad aludida.

FIG. 1.



## 1.2 MARCO TEORICO

**1.2.1 Consultorio Contable.** Toda universidad debe cumplir una importante función de proyección a la sociedad, la cual se logra principalmente a través del ofrecimiento de una educación de alta calidad. Bajo estas perspectivas el estudiante de Contaduría Pública debe confrontar el conocimiento teórico con la práctica.

Por lo anotado anteriormente, se hace necesario que las instituciones de educación superior implementen consultorios contables en sus programas de Contaduría Pública, que promuevan la investigación y presten los servicios de asesorías a la comunidad.

Con el consultorio contable se busca la aplicación de los conocimientos a situaciones socio-económicas y culturales, con el fin de lograr valoración de saberes, desarrollo de habilidades profesionales y atención directa a las necesidades del medio.

Prestará sus servicios de consultorías, con fines académicos y profesionales a entes tanto del sector público como privado, labores que se llevan a cabo por un grupo permanente de profesionales y estudiantes altamente calificados en las diferentes áreas contable.

Por lo general estos servicios son prestados en las instalaciones de la misma institución o en su defecto en las instalaciones del solicitante del servicio. cabe aclarar que el espacio físico requerido para el funcionamiento de este órgano, para adelantar estas actividades no sobrepasa en aproximación los 36 mts<sup>2</sup>, el cual se acondiciona con los recursos físico y lógicamente humanos para su normal funcionamiento, a hora bien, los recursos físicos anteriormente mencionados, se refieren a: computadores bien configurados con las últimos avances tecnológicos, impresoras, software contable, implementos de oficina, escritorios, sillas, telefax, archivador, papelería, aire acondicionado, entre otros; es decir, un ambiente laboral que reúna las condiciones de excelencia.

**1.2.1.1 Funciones del Consultorio Contable.** Un consultorio contable como todo órgano administrativo y académico debe precisar las funciones que le son inherentes. Para el tema tratado se pueden señalar las siguientes funciones a saber:

**Consultorías Empresariales.** Estas consisten en la identificación de un problema específico dentro de una empresa, el cual los estudiantes deben enfrentar y ayudar a solucionar, mediante la presentación y desarrollo de un proyecto, contribuyendo así a la mejora de algún proceso dentro de la misma.

**Prácticas empresariales.** Consiste en que los estudiantes del programa de contaduría Pública realicen actividades o labores propias del quehacer contable, en empresas del entorno, asistidos en este proceso por un profesor asesor especialista en un área específica, el cual velará para que al estudiante les sean asignadas las actividades pertinentes, para cumplir con el objetivo deseado.

**Proyectos De Investigación.** Estos consisten en formular una propuesta de investigación de un problema que tenga relación con una de las áreas de la contaduría pública, mediante un trabajo escrito que cumpla con los requisitos básicos y el rigor metodológico exigido para la presentación de proyectos de investigación.

Condiciones y pasos para el desarrollo de los proyectos de investigación.

- a) Los estudiantes que aspiren a la realización de proyectos de investigación deben conformar grupos de trabajo, mínimo de dos (2) estudiantes y máximo de cuatro (4).
- b) El tema seleccionado por el grupo de estudiantes debe estar relacionado con el ejercicio de la profesión contable y sobre las líneas de investigación definidas

por el programa y el consultorio contable, las cuales deben contribuir para el mejoramiento académico del mismo

- c) Los estudiantes deben presentar los avances del trabajo mediante informes periódicos a los asesores para que sean evaluados, de acuerdo a la periodicidad que ellos crean conveniente.
- d) El estudiante debe estar en disposición para resolver las dudas e inquietudes que se le hagan en relación con el tema de su trabajo de investigación.

**Bolsa de Empleo.** Compete al Consultorio Contable establecer la Bolsa de empleo del Programa de Contaduría Pública. Todos los egresados y estudiantes de Contaduría tendrán la posibilidad de ofrecer sus servicios profesionales contables por este medio. El Consultorio realizará los contactos y convenios necesarios con las instituciones públicas o privadas respectivas (Servicio de empleo Sena, Cámara de Comercio, entre otras), con el fin de fortalecer su dinámica.

**Proyección Social.** El Consultorio Contable estará encaminado a prestar servicio a la comunidad, y cuando la institución prepara a un estudiante y este se integra como profesional a la sociedad, esta última se está proyectando a la sociedad.

**1.2.1.2 Procedimientos para la prestación de servicios del Consultorio Contable.** Cuando exista la necesidad de un servicio, ya sea de una persona natural o jurídica, esta hará una solicitud al consultorio contable (Anexo A ) en el cual el solicitante explicará los motivos y el tipo del servicio que requiere; una vez recibido el formulario diligenciado, el director del consultorio analizará la solicitud, y buscará un acercamiento para acordar y convenir los términos del servicio, los detalles de locación e implementos que se necesitarán de acuerdo al servicio; cumplida esta fase este asignará los docentes asesores y este a los estudiantes y monitores que tendrán a cargo la prestación del servicio.



El grupo de estudiantes asignados junto con el asesor visitaran al solicitante para iniciar las labores propias de la solicitud; posteriormente él visitara periódicamente al grupo para hacer el seguimiento respectivo y la evaluación de desempeño en el contexto laboral de los educandos (Anexo B). Cabe aclarar que estas no serán las únicas reuniones de asesores con estudiantes, ya que estas también se llevaran a cabo en las instalaciones del consultorio donde se hará un análisis profundo y se suministrarán orientaciones pertinentes a fin de que el proyecto en ejecución llegue a un feliz termino.

El asesor suministrara al solicitante, con copia al director, los informes parciales y el final, atinentes a la labor desarrollada. Estos informes, acompañados de un cuestionario de desempeño, dirigido al solicitante una vez terminada la labor, servirán de sustento con fines de evaluación al asesor (Anexo C). De igual forma el director con el propósito de corroborar la evaluación y la gestión realizada por los estudiantes y el asesor, y cumpliendo a la vez una función de control, programará una reunión de sustentación en la cual serán los estudiantes quienes sustenten ante este último la labor realizada.

**1.2.1.3 Servicios del Consultorio Contable** El Consultorio Contable ofrece los siguientes servicios:

**Análisis de estados financieros:** Los Estados financieros son el resultado final del proceso contable; son los medios por los cuales se pueden apreciar los asuntos financieros de una compañía con respecto bien sea a su posición en una fecha determinada, en el Balance general, o bien a sus realizaciones a través de un periodo

de tiempo, en el estado de rentas y gastos. Encontramos varias maneras en las cuales son útiles los estados financieros.

- Diagnósticos financieros: Para hacer estos diagnósticos utilizamos el análisis vertical y el análisis horizontal, tanto en el estado de Rentas y Gastos como en el Balance General.

- Preparación de informes para tramitación de créditos: Para esto es necesario presentar informes de los estados financieros de las personas naturales que están solicitando créditos en entidades financieras o comerciales.

**Análisis y elaboración de presupuestos:** Para la elaboración de un presupuesto es necesario tener en cuenta qué es un presupuesto y posteriormente que tipo de presupuesto es el que se va a necesitar.

Presupuesto es una estimación programada, en forma sistemática de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado. El presupuesto debe considerarse como una meta u objetivo para un periodo, una actividad en la cual participan todos los niveles de la administración.

- Elaboración de manuales de presupuesto: Para la elaboración del presupuesto, deberán participar el gerente, el personal administrativo y operativo y otros, diseñando el bosquejo de las actividades futuras de la empresa, con el propósito de lograr los objetivos planeados, buscando minimizar los costos y maximizar la productividad teniendo además presente que el bienestar general debe primar sobre el bienestar personal. Un manual de presupuesto debe contener:
  1. Objetivos del plan presupuestario.
  2. Organización a través de la cual funcionara el presupuesto.
  3. Deberes y responsabilidades del comité de presupuestos, del director del presupuesto y de los jefes de departamentos.
  4. Duración del periodo presupuestario.
  5. Procedimientos para la aprobación y revisión de los presupuestos.
  6. Fechas en las que deberán estar listas las cédulas presupuestarias y los informes relacionados con los presupuestos.
  7. Procedimientos para hacer cumplir el presupuesto.

- **Elaboración de variaciones:** Las variaciones en el presupuesto comprenden dos clases de datos los presupuestados y los reales. Encontramos las variaciones más relevantes: Variación en las ventas, variación en la materia prima, variación de la mano de obra. variación de los costos indirectos de fabricación, en la cual encontramos dos clases de variaciones la del presupuesto y la de la capacidad.
- **Elaboración y control presupuestal:** Para la elaboración de un presupuesto se debe tener en cuenta, la labor de concientización que es muy difícil, ya que algunas personas conviven con sistemas tradicionales y son renuentes al cambio. También debemos mirar, las características propias de la empresa y el análisis del entorno, definir las actividades que realizaran las personas encargadas de formular el presupuesto, designar el comité de presupuestos y las etapas a seguir en su preparación, y elaborar el manual de presupuestos.

**Auditoria:** Es la verificación mediante sondeos, de las operaciones habituales de una empresa para establecer la existencia de fraudes, errores y operaciones no autorizadas. La auditoría de balance comprende la revisión de las cuentas del activo y del pasivo para verificar la exactitud de sus cifras.

- Implantación de sistemas de control interno.
- Revisión y análisis de control interno.

**Impuestos:** El impuesto de renta y complementarios esta en función de las ganancias que generan las empresas en sus operaciones. Las empresas tributan al estado diferentes tipos de impuestos: predial, industria y comercio, ventas, de aduanas; pero el impuesto sobre la renta supera en valor a los demás y, por tanto, en importancia para la toma de decisiones. Los mismos se determinan a partir de la formación contenida en los registros contables. El valor del impuesto a la renta se calcula por las declaraciones tributarias, aplicando las tarifas a la renta gravable, la cual no es necesariamente es igual a la utilidad que arroja el estado

de pérdidas y ganancias, a pesar de que ambas se obtienen de los registros contables.

- Adecuación de la contabilidad financiera para la obtención de información ágil y precisa para la elaboración de declaraciones.
- Asesorías en la presentación y diligenciamiento de declaraciones tributarias y de industria y comercio.

**Contabilidad de costos:** La contabilidad de costos es una parte especializada de la contabilidad general de una empresa industrial. La manipulación de los costos de producción para la determinación del costo unitario de los productos fabricados es lo suficientemente extensa como para justificar un subsistema dentro del sistema contable general. Este subsistema encargado de todos los detalles referentes a los costos de producción, es precisamente la contabilidad de costos.

- Diseño e implementación del sistema de costos: Para implementar un sistema de costos se debe tener en cuenta que tipo de empresa es, ya que esta contabilidad se ha desarrollado mas ampliamente en el campo industrial, o sea el campo relacionado con los costos de fabricación de los productos de las empresas manufactureras e o industriales. Por esta razón cuando se habla de contabilidad de costos sin especificar su tipo, se entiende que se trata de contabilidad de costos de manufactura.
- Revisión y diagnóstico de los sistemas de costos: Cuando se va a implementar un sistema de costos se debe tener en cuenta si se trata de una empresa de producción heterogénea o de producción homogénea.

En el primer de los casos utilizaremos un sistema de costos por ordenes de producción, y si la empresa es de cierta magnitud y sobre todo cuando el proceso de fabricación requiere varias operaciones distintas, puede ser aconsejable

registrar y acumular los costos de fabricación por departamento. De este modo la empresa puede no solamente costear cada orden de producción con mayor precisión que si tratara la fábrica con un solo departamento, sino que también puede hacer responsables a los distintos departamentos de los costos que se incurren, lo que a su vez permite controlar los costos. En este sistema hallamos el costo unitario acumulando los costos de cada orden y dividiendo luego el costo total por el número de unidades.

En el segundo caso de producción homogénea utilizaremos el sistema de costos por proceso, en el cual la producción es continua o en serie, por ejemplo, las fábricas de cervecerías, las de cigarrillo y la industria textil, los costos se acumulan entonces por procesos, o etapas de producción, durante el periodo contable. Al mismo tiempo se lleva una estadística de las unidades producidas en cada proceso en dicho periodo. El costo unitario de cada proceso se calcula tomando el costo total y dividiéndolo por el número de unidades. El costo unitario del producto terminado, viene a ser la suma de los costos unitarios transferidos entre los distintos procesos por donde paso dicho producto durante su elaboración.

**Contabilidad financiera:** Esta contabilidad es el arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros, para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa.

- Revisión y evaluación del sistema contable actual.
- Plan de cuentas.
- Manual de operaciones y procedimientos.
- Libros de contabilidad. A la teneduría de libros por partida doble se le llama al sistema que nos permite registrar las transacciones comerciales., cuya finalidad es producir estados financieros para la empresa que lo requiera. Encontramos el libro diario, el libro mayor, el de inventario y balances y los auxiliares del libro mayor.
- Diagramas de flujo de documentación.
- Formas o papelería contable.

- Diseño de políticas y procedimientos para el manejo de efectivo, intervalos y activos fijos.

**Contabilidad administrativa:**

- Selección de alternativas generales en función de los costos de operación.
- Análisis de los costos de distribución.
- Montaje de sistema por áreas de responsabilidad.

**Constitución de empresas:** Queremos referirnos que hay tres tipos principales de empresas: las de servicios, las comerciales y las industriales, pero también encontramos tres tipos de organización de negocios, estas son: la de un solo propietario, el de las sociedades de personas, que son colectivas, limitadas y en comandita y la de las sociedades de capital, que son las anónimas.

- Asesoramiento en la creación de empresas y requisitos legales para su constitución.
- Asesoramiento en asuntos laborales, contractuales y prestacionales.

**Levantamiento de activos Fijos:** Un activo fijo es aquel que es de naturaleza relativamente permanente, no esta destinado a la venta, y se usa en el negocio. Estos activos se dividen en tangibles e intangibles. Los tangibles a su vez se dividen en depreciables y no depreciables y los intangibles son amortizables como las patentes.

- Identificación y Marcación de Activos fijos.
- Verificación de la Información con registros contables.

**1.2.1.4 Organización del Consultorio Contable** El recurso humano requerido para el adecuado funcionamiento de un consultorio contable es el siguiente:

- A. El Director
- B. El Subdirector

- C. El Consejo Asesor
- D. Los Asesores
- E. Los Monitores
- F. Los Practicantes

Todos estos cargos mencionados anteriormente deben cumplir con ciertos procesos para su asignación o nombramiento.

**Nombramiento del director.** El Director del Consultorio Contable será nombrado por el Rector de la universidad para períodos de un (1) año.

**Funciones del director.** Son funciones del Director:

- a. Contactar las empresas para la realización de las prácticas y consultorías empresariales.
- b. Seleccionar, de acuerdo con el Decano, los estudiantes de la facultad para la realización de las prácticas.
- c. Promocionar las diferentes actividades del Consultorio Contable y, sin perjuicio de la autoridad del Decano de la Facultad, ser el representante ante el medio externo en todo lo relacionado con el funcionamiento de su dependencia.
- d. Planear, programar y ejecutar la socialización de los trabajos presentados por los estudiantes en relación con las prácticas empresariales, las consultorías empresariales y los proyectos de investigación.
- e. Responder por todos los recursos que la Universidad asigna al Consultorio Contable para el cumplimiento de su función.
- f. Cumplir y hacer cumplir este reglamento y las demás disposiciones pertinentes.

**Requisitos para ser subdirector.** Para ser Subdirector del Consultorio Contable se requiere:

- a. Ser Contador Público preferiblemente egresado de la Universidad.

b. Haber ejercido la profesión con buen nombre o haber tenido un cargo docente o administrativo en una facultad de Contaduría Pública, por término no inferior a un (1) año.

**Nombramiento del subdirector.** El Subdirector será nombrado por el Rector de la universidad para períodos de un (1) año.

**Funciones del subdirector.** Serán funciones del Subdirector:

- a. Brindar orientación a los estudiantes.
- b. Ayudar a formular propuestas de solución a la problemática que presenten los empresarios y microempresarios que reciban los servicios del Consultorio Contable.
- c. Contribuir con el fortalecimiento del Consultorio Contable en la comunidad.
- d. Colaborar con los asesores de las prácticas, y servir de apoyo a los estudiantes para que realicen éstas de una forma idónea.
- e. Velar, con los Monitores del Consultorio, para que se le dé un buen uso a la sala de computadores.
- f. Capacitar y asesorar a los estudiantes en el manejo de los paquetes contables.
- g. Las demás que el Decano o el Director del Consultorio Contable consideren pertinentes.

**Consejo asesor.** El Consejo Asesor es un órgano colaborador integrado por el Director del Consultorio Contable, el Director del Programa de Contaduría Pública, un representante de los Asesores y un representante de los estudiantes practicantes. Éste se reunirá al menos cada dos (2) meses.

**Asesores.** El Consultorio tendrá asesores encargados de coordinar las prácticas de los estudiantes. (Profesores del programa de Contaduría de tiempo completo y medio tiempo, el numero de estos se establecerá de acuerdo con las necesidades)



**Requisitos para ser asesor.** Para ser Asesor se requiere:

- a. Ser Contador Público preferiblemente egresado de la Universidad.
- b. Haber ejercido la profesión con buen nombre o haber sido profesor en una facultad de Contaduría Pública.

**Nombramiento de los asesores.** Los Asesores serán nombrados por el director del programa de contaduría pública.

**Funciones de los asesores.** Serán funciones de los Asesores del Consultorio Contable:

- a. Asesorar a los practicantes en la gestión de los asuntos asignados en el Consultorio Contable y las empresas. (Seguimiento de los estudiantes en las tareas asignadas como prácticas empresariales, al igual que a las de investigación).
- b. Entregar informes periódicos sobre los avances de las prácticas e investigación al director del Consultorio.
- c. Entregar las notas de evaluación de los estudiantes a la dirección del Consultorio.

**Monitores.** El Consultorio Contable contara con monitores, su número lo determina el subdirector conforme a las necesidades.

**Requisito para ser monitor.** Para ser monitor se requiere:

- a. Estar matriculado en el programa de Contaduría Pública en noveno o décimo semestre y tener un desempeño académico excelente.

**Nombramiento de los monitores.** Previa convocatoria pública, los monitores serán nombrados por el director del Consultorio Contable para períodos de un (1) año académico, aunque su nombramiento podrá ser renovado.

**Funciones de los monitores.** Serán funciones de los Monitores:

- a. Asesorar a los estudiantes en las materias del área contable.
- b. Velar por el buen uso de la sala de computadores.
- c. Informar al Director, inmediatamente de su detección, cualquier anomalía que se presentare en las labores del Consultorio.
- d. Promulgar e impulsar los objetivos del Consultorio Contable tanto al interior como exterior de la Universidad.
- e. Las demás que le señale el Director.

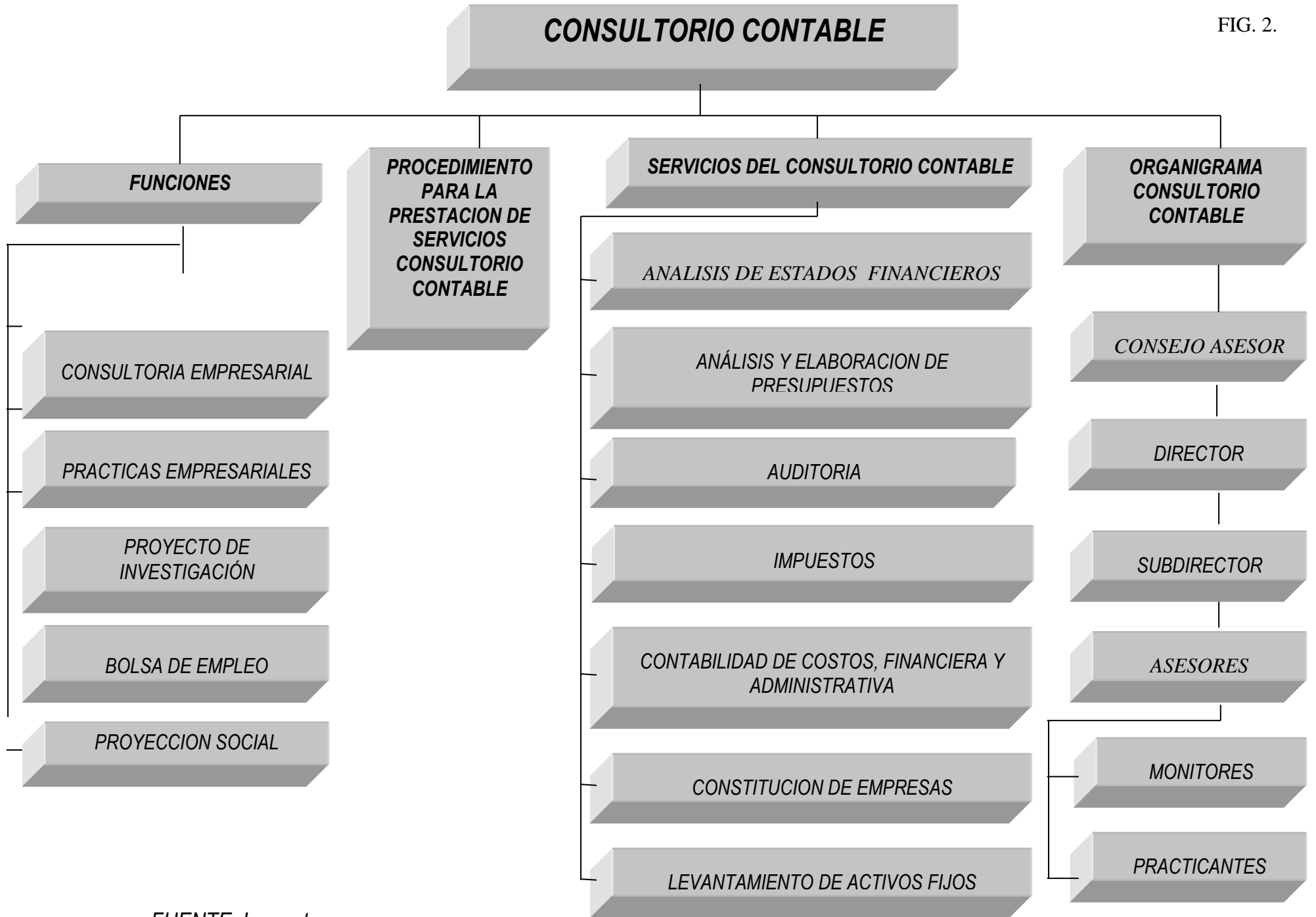
**Practicantes.** Los Practicantes serán los estudiantes del noveno y décimo semestre del Programa de Contaduría.

**Obligaciones generales de los practicantes.** Serán obligaciones de los Practicantes:

- a. Cumplir su práctica en una de las modalidades del Consultorio Contable: Prácticas empresariales, consultorías empresariales y proyectos de investigación.

En consideración a lo anterior, una enseñanza que pretende formar a los alumnos en una acción concreta, estaría incompleta si no facilitase el desarrollo de procesos de investigación. Además, en un contexto de enseñanza como el actual en el que la tecnología informática está cada vez más próxima a los usuarios, sería imprescindible emplear el uso de software contables de mayor aceptación en nuestro entorno, que les ayude a desempeñarse de manera eficiente y competitivamente en el campo laboral.

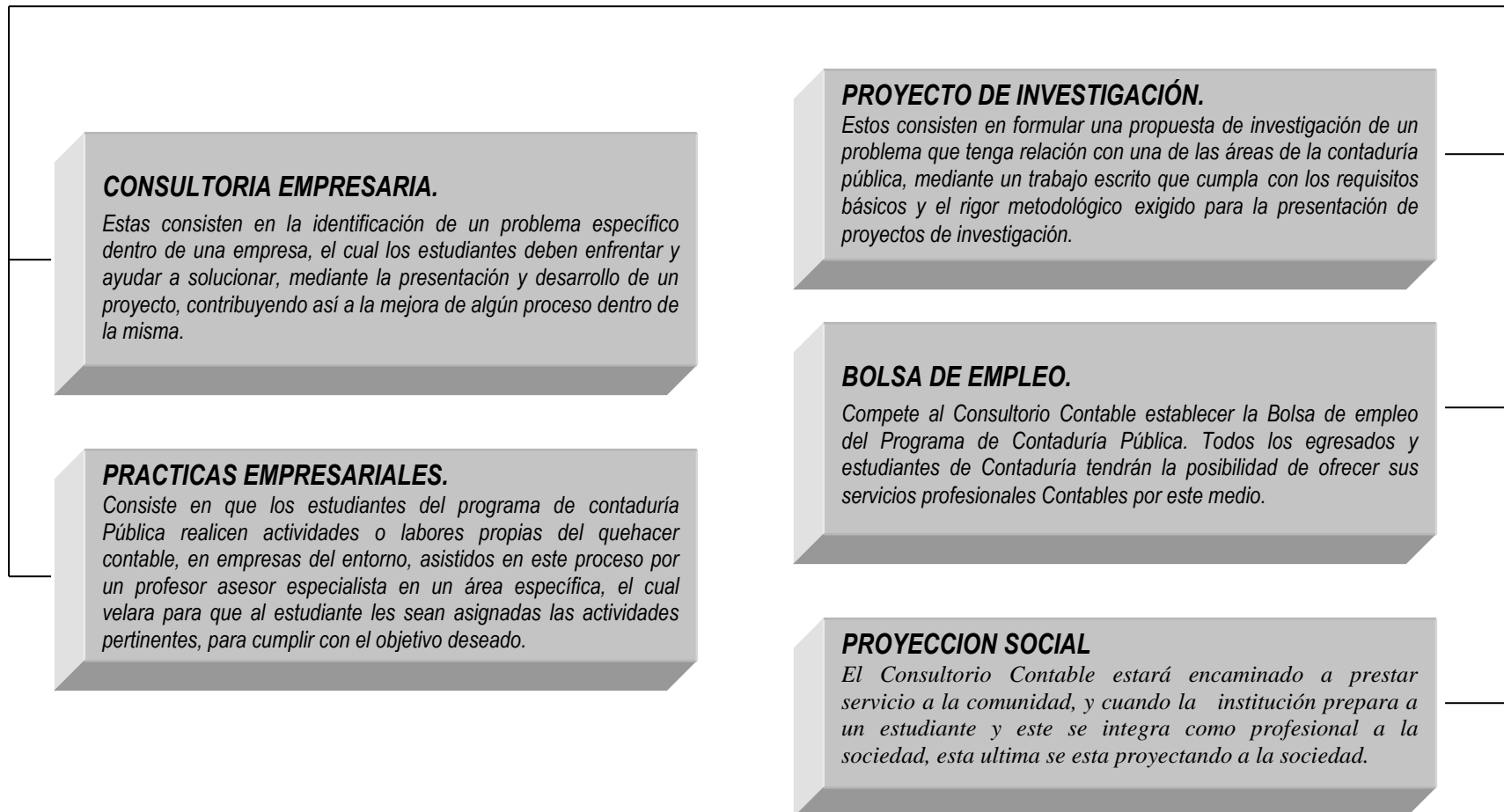
FIG. 2.



FUENTE: Los autores

## **FUNCIONES DEL CONSULTORIO CONTABLE**

FIG. 3.



FUENTE: Los autores

FIG. 4.

## SERVICIOS DEL CONSULTORIO CONTABLE

### ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados financieros son el resultado final del proceso contable; son los medios por los cuales se pueden apreciar los asuntos financieros de una compañía con respecto bien sea a su posición en una fecha determinada, en el Balance general, o bien a sus realizaciones a través de un periodo de tiempo, en el estado de rentas y gastos. Encontramos varias maneras en las cuales son útiles los estados financieros.

### ANÁLISIS Y ELABORACION DE PRESUPUESTOS

Para la elaboración de un presupuesto es necesario tener en cuenta que es un presupuesto y posteriormente que tipo de presupuesto es el que se va a necesitar. Presupuesto es una estimación programada, en forma sistemática de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado. El presupuesto debe considerarse como una meta u objetivo para un periodo, una actividad en la cual participan todos los niveles de la administración.

### AUDITORIA

Es la verificación mediante sondeos, de las operaciones habituales de una empresa para establecer la existencia de fraudes, errores y operaciones no autorizadas. La auditoría de balance comprende la revisión de las cuentas del activo y del pasivo para verificar la exactitud de sus cifras.

### IMPUESTOS

El impuesto de renta y complementarios esta en función de las ganancias que generan las empresas en sus operaciones. Las empresas tributan al estado diferentes tipos de impuestos: predial, industria y comercio, ventas, de aduanas; pero el impuesto sobre la renta supera en valor a los demás y, por tanto, en importancia para la toma de decisiones.

### CONTABILIDAD DE COSTOS

La contabilidad de costos es una parte especializada de la contabilidad general de una empresa industrial. La manipulación de los costos de producción para la determinación del costo unitario de los productos fabricados es lo suficientemente extensa como para justificar un subsistema dentro del sistema contable general. Este subsistema encargado de todos los detalles referentes a los costos de producción, es precisamente la contabilidad de costos.

### CONTABILIDAD FINANCIERA

Esta contabilidad es el arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros, para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa.

### CONSTITUCION DE EMPRESAS

Queremos referirnos que hay tres tipos principales de empresas: las de servicios, las comerciales y las industriales, pero también encontramos tres tipos de organización de negocios, estas son: la de un solo propietario, el de las sociedades de personas, que son colectivas, limitadas y en comandita y la de las sociedades de capital, que son las anónimas.

### LEVANTAMIENTO DE ACTIVOS FIJOS

Un activo fijo es aquel que es de naturaleza relativamente permanente, no esta destinado a la venta, y se usa en el negocio. Estos activos se dividen en tangibles e intangibles. Los tangibles a su vez se dividen en depreciables y no depreciables y los intangibles son amortizables como las patentes.

### CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIEROS

Selección de alternativas generales en función de los costos de operación. Análisis de los costos de distribución. Montaje de sistema por áreas de responsabilidad.

## ORGANIGRAMA CONSULTORIO CONTABLE

FIG. 5.

### CONSEJO ASESOR

*El Consejo Asesor es un órgano colaborador integrado por el Director del Consultorio Contable, el Director del Programa de Contaduría Pública, un representante de los Asesores y un representante de los estudiantes practicantes.*

### DIRECTOR

*El Director del Consultorio Contable será nombrado por el Rector de la universidad. Sus funciones son:*

- 1. Brindar asesoría profesional a los estudiantes.*
- 2. Contactar las empresas para la realización de las prácticas y consultorías empresariales.*
- 3. Seleccionar, de acuerdo con el Decano, los estudiantes de la facultad para la realización de las prácticas.*

### SUBDIRECTOR

*El Subdirector será nombrado por el Rector de la universidad. Sus funciones son:*

- 1. Ayudar a formular propuestas de solución a la problemática que presenten los empresarios y microempresarios que reciban los servicios del Consultorio Contable.*
- 2. Colaborar con los asesores de las prácticas, y servir de apoyo a los estudiantes para que realicen éstas de una forma idónea.*
- 3. Capacitar y asesorar a los estudiantes en el manejo de los paquetes contables.*

### ASESORES

*Los Asesores serán nombrados por el Rector de la Universidad. Sus funciones son:*

- 1. Asesorar a los practicantes en la gestión de los asuntos asignados en el Consultorio Contable y las empresas.*
- 2. b. Entregar informes periódicos sobre los avances de las prácticas al director del Consultorio.*
- 3. c. Entregar las notas de evaluación de los estudiantes a la dirección del Consultorio.*

### MONITORES

*Para ser monitor se requiere:*  
*a. Estar matriculado en el programa de Contaduría Pública en noveno o décimo semestre y tener un desempeño académico excelente.*

### PRACTICANTES

*Los Practicantes serán los estudiantes del noveno y décimo semestre del Programa de Contaduría.*

## 1.2.2 Competencias laborales

**1.2.2.1 Competencias y desempeño.** El concepto más generalizado de competencia es el de “saber hacer en contexto”. El “saber hacer”, lejos de entenderse como “hacer” a secas, requiere de conocimiento (teórico, práctico o teórico-práctico), afectividad, compromiso, cooperación y cumplimiento, todo lo cual se expresa en el desempeño, también de tipo teórico o teórico-práctico. Ejemplo, cuando un contador público lee una norma tributaria y la interpreta (es saber hacer) y luego aplica la misma en un determinado contexto (desempeño).

Según Sladogna, las competencias son capacidades complejas que poseen distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de participación activa en los procesos sociales. Toda competencia es una síntesis de las experiencias que el sujeto a logrado construir en el marco de su entorno vital amplio, pasado y presente.<sup>2</sup> Masseurot afirma que el concepto de competencia es clásico y flexible, dirigido a superar la brecha entre el trabajo intelectual y manual.<sup>3</sup> Como puede verse, el concepto de competencia es bastante amplio, integra conocimientos, potencialidades, habilidades, destrezas, prácticas y acciones de diversas índoles (personales, colectivas, afectivas, sociales, culturales) en los diferentes escenarios de aprendizaje y desempeño.

---

<sup>2</sup> AVENDAÑO, Arnoldo. En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano, p. 26.

<sup>3</sup> MASSEILOT, Héctor. “competencias laborales y procesos de certificación ocupacional”. En : Cinterfor-oit. Competencias laborales en la formación profesional. Boletín Técnico Interamericano de Formación profesional. No. 149, Mayo – Agosto de 2000. p. 79. Citado por: AVENDAÑO. Arnoldo En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano, p. 26.

Las competencias se manifiestan en su forma más amplia en el desempeño. Maurino y colaboradores<sup>4</sup> proponen una taxonomía que comprende tres niveles de desempeño humano basado en:

- Habilidades en tareas ampliamente practicadas y programadas.
- Reglas preestablecidas en una situación modificada y prevista.
- Conocimiento (comprensión) y uso de técnicas para la resolución de problemas y para encontrar soluciones a situaciones nuevas.

“La educación basada en competencias, se remonta según la historia, a los años treinta del siglo pasado en los Estados Unidos de América. Sin embargo, su manifestación más reciente data desde quince años aproximadamente, como un interés más económico que educativo, con el fin de adecuar la educación y capacitación vocacionales a las necesidades de la industria. Desde entonces la educación basada en normas de competencias ha sido concepto muy controvertido entre los representantes de los sectores industriales, gubernamentales, y educativos, pero también ha generado consenso en torno a que es un buen punto de partida para evaluar los niveles de competencia en un determinado país.”<sup>5</sup>

De lo anotado anteriormente se infiere que los nexos entre la educación superior y el contexto laboral requiere de una formación profesional basada en competencias no solo laborales sino también comunicativas, intelectuales y socio-afectivas, para

---

<sup>4</sup> MAURINO, D.E. et. al. Beyond aviation: Human Factors. Alvebury: Aldershot, 1995. En: CAPPER, Phillip. “La competencia en contexto laborales complejos”. En: ARGÜELLES, Antonio y GONCZI, Andrew. Educación y capacitación basada en normas de competencias: una perspectiva internacional. México: Limusa, 2001, p. 200. Citado Por: AVENDAÑO, Arnoldo. En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano, p. 27.

<sup>5</sup> Ibid., p. 32.



el desempeño en los complejos, inestables, inciertos y conflictivos ámbitos organizacionales y sociales de la práctica del quehacer profesional.<sup>6</sup>

“Las competencias laborales, son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que, aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito productivo, como en un empleo, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos de la organización o negocio.

Desarrollar competencias laborales en los estudiantes contribuye a su empleabilidad, es decir a su capacidad para conseguir un trabajo, mantenerse en el y aprender elementos específicos propios del mismo. Así como para propiciar su propio empleo, asociarse con otros y generar empresas o unidades productivas de carácter asociativo y cooperativo. La empleabilidad, depende de las competencias básicas (lenguaje, matemáticas y ciencias) de las ciudadanas que permiten que un individuo se desenvuelva en un espacio social, y de aquellas relacionadas con la capacidad de actuar orientado por un pensamiento abstracto de carácter sistemático y tecnológico, emplear recursos de diversa índole y relacionarse con otros en un escenario productivo”<sup>7</sup>. La formación laboral así concebida, no solo se refiere al hecho de estar listo para el trabajo, sino a la capacidad de moverse hacia labores retadoras que generen satisfacción y que contribuyan a la satisfacción de un proyecto de vida y a la actuación del joven como persona y ciudadano productivo y responsable.

Las competencias laborales pueden ser generales o especiales las primeras son las requeridas para desempeñarse en cualquier entorno social o productivo, sin importar el sector económico, el nivel de cargo o el tipo de actividad, pues tienen el carácter de ser transferibles y genéricas<sup>8</sup>. “Además pueden ser desarrolladas

---

<sup>6</sup> Ibid., p.32.

<sup>7</sup>BRUNNER, José Joaquín. Competencia de empleabilidad. En <[http://geocities.com/brunner\\_cl/empleab.html](http://geocities.com/brunner_cl/empleab.html)> Citado Por : Documento del Ministerio de Educación Nacional, Articulación de la Educación con el Mundo Productivo, “la Formación de Competencias Laborales”, Bogotá, D.C., agosto de 2003, p. 5.

<sup>8</sup>BRUNNER. J. Op. Cit., p. 5.

desde la educación básica primaria y secundaria, y por su carácter, pueden coayudar en el proceso de formación de la educación superior; y una vez terminado este ciclo, a una vida profesional exitosa.

Las Competencias laborales generales pueden ser:

**Intelectuales:** Condiciones intelectuales asociadas con la atención, la memoria, la concentración, la solución de problemas, la toma de decisiones y la creatividad.

**Personales:** Condiciones del individuo que le permiten actuar adecuada y acéticamente en un espacio productivo, aportando sus talentos y desarrollando sus potenciales, en el marco del comportamiento, social y universalmente aceptados. En este grupo se incluyen la inteligencia emocional y la ética, así como la adaptación al cambio.

**Interpersonales:** Capacidad de adaptación, trabajo en equipo. Resolución de conflictos, liderazgo y proactividad en las relaciones interpersonales en un espacio productivo.

**Organizacionales:** Capacidad para gestionar recursos e información, orientación al servicio y aprendizaje a través del referenciación de experiencias de otro.

**Capacidad de emprender:** Capacidad de transformar e innovar elementos tangibles del entorno al igual que habilitan a un individuo para crear, liderar y sostener unidades de negocio, por cuenta propia, tales como identificación de oportunidades, consecución de recursos, tolerancia al riesgo, elaboración de proyectos y planes de negocio, mercadeo y ventas, entre otras”<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup> Documento del Ministerio de Educación Nacional, Articulación de la Educación con el Mundo Productivo, “la Formación de Competencias Laborales”, Bogotá, D.C., agosto de 2003, p. 5,7.

Las competencias laborales específicas están orientadas a habilitar a un individuo para desarrollar funciones productivas propias de una ocupación o funciones comunes a un conjunto de ocupaciones.

Muchos estudios sobre las profesionales han encontrado que los recién egresados tienen problemas al enfrentarse al mundo laboral en sus primeros años, lo que ha conducido al sector educativo a experimentar con nuevos enfoques curriculares, que incorporen estas competencias así mismo, estrategias pedagógicas que apunte el desarrollo de las mismas.

Para el desarrollo de competencias laborales, el sector educativo debe ver como posibles aliados en el mundo productivo a las empresas públicas y privadas, a los grandes, medianos y pequeños comerciantes e industriales, a las alcaldías y gobernaciones y juntas de acción comunal, las asociaciones y cooperativas de productores y comercializadores, a los oferentes de servicios sociales, financieros, culturales y educativos.

Existen varias alternativas para la formación de competencias laborales, tanto generales como específicas y su adopción dependerá de las condiciones propias de las instituciones educativas. Estas alternativas pueden ser dentro y fuera de la institución educativa.

Dentro de la Institución Educativa:

Dentro de las competencias laborales generales debe haber articulación entre los planes de estudio y las prácticas pedagógicas, incorporación a proyectos institucionales, apoyo a proyectos productivos. En cuanto a las competencias específicas debe haber articulación con los programas del Sena y las entidades de educación técnica y tecnológica, así como también un programa de formación de competencias laborales específicas.

Fuera de la Institución Educativa:

Las competencias laborales generales deben tener una observación pedagógica empresarial, apoyo a proyectos productivos, aprovechamiento de experiencias laborales en los periodos de vacaciones y tratar de apoyar las empresas familiares y vincularse a programas de formación del espíritu emprendedor.

En cuanto a las competencias específicas debe haber contratos de aprendizaje para los más pobres, programas de formación ofrecidos por empresas, centros de formación laboral. CASD, instituciones de educación técnica y tecnológica, centros de educación no formal y prácticas laborales.

El sector productivo es un aliado estratégico; para diseñar, mejorar y emprender programas de formación de competencias laborales generales y específicas; así como para abrir espacios de práctica y observación para los estudiantes. El sector empresarial será convocado para apoyar el desarrollo de las competencias laborales de los estudiantes a través del establecimiento de escenarios de prácticas en el marco de los contratos de aprendizaje previstos por la normatividad vigente o de otras alternativas.

Cabe señalar que estos procesos de formación de competencias tal como se han descrito a través de los párrafos precedentes, hacen parte integral de las dimensiones del desarrollo humano.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Documento del Ministerio de Educación Nacional, Op. Cit., p. 5,8,10,11,13.

FIG. 6.

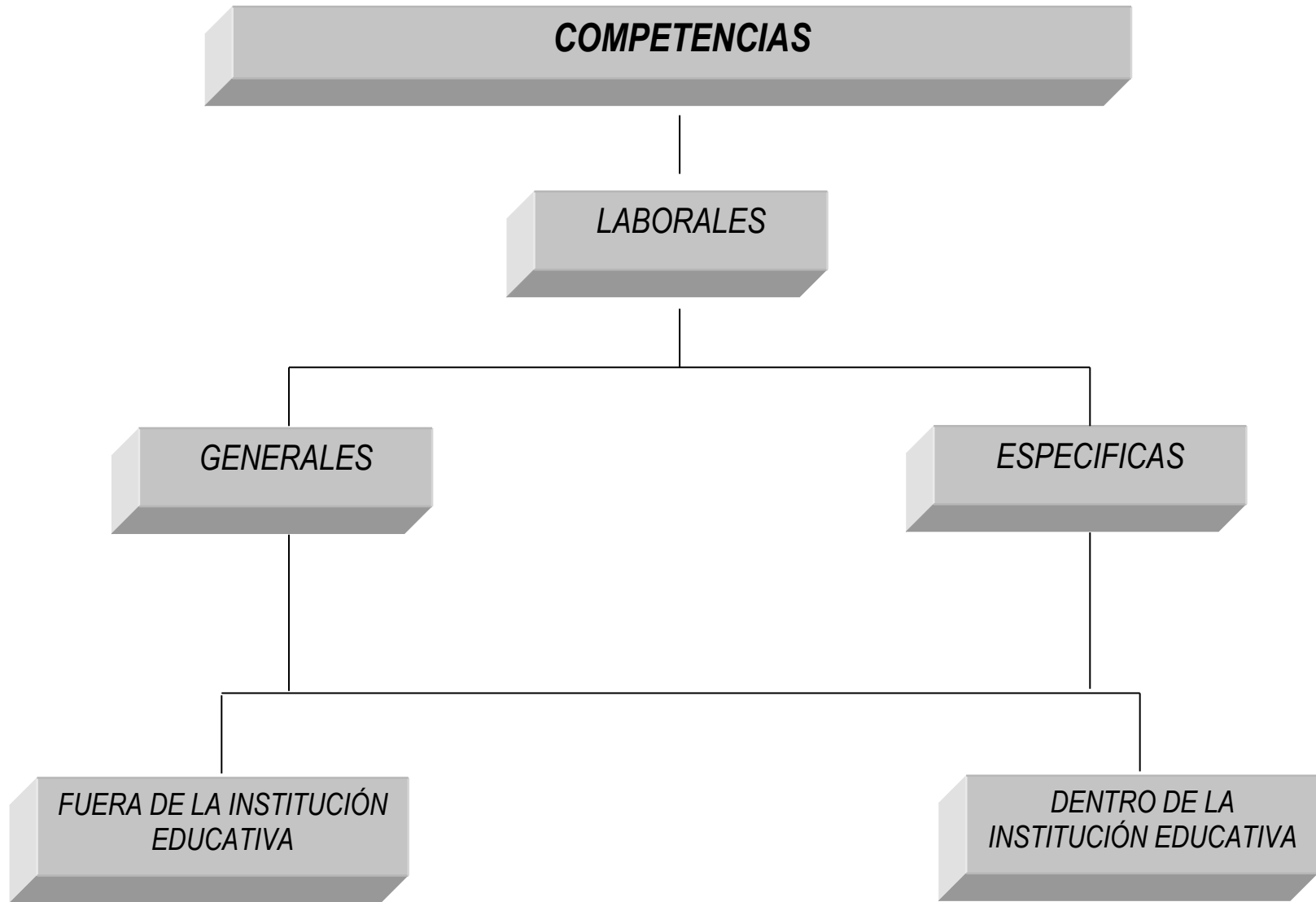


FIG. 8.



**1.2.3 Desarrollo humano.** Desde una perspectiva comprensiva, se puede señalar que el desarrollo humano es el proceso en el cual el ser biológico trasciende hacia el ser social y cultural, en otras palabras, sería la realización del potencial biológico, social y cultural de la persona. Con esto se está aludiendo de que el ser humano es el principal actor de su desarrollo el cual se produce mediante una construcción permanente en interacción con otras personas en la búsqueda del perfeccionamiento de sus potencialidades. En este campo más cualitativo del desarrollo humano, el individuo es el centro de su propio desarrollo, pero atendiendo a la premisa de que este auto desarrollo solo es posible en la interacción con las personas.<sup>11</sup>

El desarrollo humano tiene algunas características básicas:

1. Es multidimensional, porque incluye el mejoramiento de un conjunto interrelacionado de dimensiones.
2. Es potencialidad, lo que implica siempre llegar a ser más.
3. Es un proceso continuo que comienza antes del nacimiento y se prolonga a lo largo de toda la vida.
4. Es un proceso integral, los diferentes elementos del desarrollo humano están interrelacionados y deben ser como un todo.
5. Es adaptativo, porque implica preservar el sentido histórico del individuo y al tiempo potencializar su capacidad de cambio.

Para que exista el desarrollo humano la sociedad debe crear condiciones en las cuales la persona, tanto individual como colectivamente, logre el abastecimiento de los elementos materiales vitales, como también de bienes Culturales dignos y de servicios de toda índole que garanticen la realización de su potencial dentro del marco de un orden político y social que asegure equidad de oportunidades, la sostenibilidad y opciones claras para participar en las decisiones

---

<sup>11</sup> FERRO BAYONA, Jesús. et al., Desarrollo Humano Perspectiva Siglo XXI, Ediciones Uninorte, barraquilla 1998, p. 6

y en el disfrute del bienestar material y cultural que en conjunto los seres humanos han creado.<sup>12</sup>

**1.2.3.1 Elementos básicos del desarrollo humano.** Se podrían señalar dos elementos determinantes en el proceso del desarrollo humano: la individualización y la socialización.

La individualización. Es la instancia en la cual el desarrollo del sujeto humano adquiere un carácter de irrepitibilidad. Esto implica darle un significado particular a la manera de construir, experimentar, valores y proyectar la propia existencia del sujeto.

Aquí juegan papeles importantes la herencia biológica, la estructura anatómica, fisiológica y bioquímica, y especialmente las experiencias tempranas y las primeras interacciones que le dan cierta continuidad y construcción al desarrollo y que, al mismo tiempo, hacen que cada miembro de la especie humana sea único y en permanente cambio tanto de naturaleza cuantitativa (estatura, peso) como cualitativa (inteligencia, lenguaje, pensamiento).<sup>13</sup>

La socialización. Constituye el espacio en el cual el desarrollo del sujeto humano toma su carácter de historicidad y de construcción colectiva, articulado a una red de significados elaborados en la interacción interindividual e intergrupala.

“La socialización se da dentro del ámbito de la cultura de una sociedad y que esta constituida por los sistemas de representación, normatividad y expresión.”<sup>14</sup> La socialización del ser humano se produce dentro de una cultura que caracteriza a una comunidad y que de manera general podría ser definida como una forma de

---

<sup>12</sup> Ibid., p. 10

<sup>13</sup> Ibid., p. 10-11

<sup>14</sup> GAITAN, Carlos. Documentos sobre desarrollo humano. (Inédito) citado por: FERRO BAYONA, Jesús. et al., Desarrollo Humano Perspectiva Siglo XXI, Ediciones Uninorte, barraquilla 1998, p. 11



vivir que en una comunidad se transmite de generación en generación, configurando su identidad en un proceso permanente de renovación.

Como se señaló, los determinantes del desarrollo humano deben entenderse en forma complementaria. Puede decirse que la individualización es una meta que se alcanza a través de los procesos de socialización. En este sentido al llegar a ser individuo con una identidad propia, es resultado de lo que Hegel denomina “proceso de reconocimiento”. La lucha por el reconocimiento determina una dialéctica específica de carácter ético, que se da en el marco de la interacción entre sujetos iguales que a la vez son diferentes y luchan por configurar su identidad propia.<sup>15</sup>

**1.2.3.2 Dimensiones del desarrollo humano.** Aceptando que el desarrollo humano es un problema tan complejo y multidimensional, desde la perspectiva de la psicología comprensiva, se pueden configurar ciertas dimensiones básicas que permiten delimitar aspectos propios para que desde este enfoque se pueda estudiar el desarrollo humano, donde podemos destacar las siguientes:

**Dimensión corpórea:** Hace referencia a los procesos de supervivencia, crecimiento y desarrollo estrechamente vinculados con el mundo físico, al igual que en las relaciones de carácter biológico. Se expresa en el ámbito de lo corpóreo.

El crecimiento está estrechamente relacionado con el aumento de la cantidad de células en el cuerpo humano, con el aumento de tamaño y con los problemas relacionados con la salud y la nutrición. El desarrollo no solo se refiere al cambio físico, sino también a los cambios de la organización y la función, y al control que el ser físico va logrando sobre el ambiente que lo rodea. El concepto de

---

<sup>15</sup> FERRO BAYONA, Op. Cit., p. 11.

supervivencia se refiere a la disposición biológica a evitar la muerte y a buscar la salud y el bienestar.

La dimensión corpórea, además, implica “el reconocimiento del propio cuerpo, el cual es la base de la identidad y de las posibilidades de relación con el mundo natural y socio-cultural. Este proceso se inicia con el desarrollo de las habilidades sensoriales y psicomotrices primarias, y continua con la identificación de género y los otros procesos de maduración corporal que son consustanciales a la formación infantil según diferentes contextos culturales”.

**Dimensión socio-emocional:** Esta dimensión apunta al conocimiento del diseño emocional del cerebro. La comprensión del interjuego de las estructuras cerebrales que determinan el momento y la forma como irrumpen las distintas emociones en nuestras vidas y la relación de esta con las dimensiones corpóreas, cognitiva y comunicativa en la construcción de estructuras relacionales y de desarrollo de la afiliación y del sentimiento humano. Mediante esta dimensión del desarrollo humano adquirimos capacidades para tener un cierto manejo sobre emociones como la ira, el miedo, la felicidad, el disgusto, la tristeza y al mismo tiempo, conocer lo profundo de nuestra intimidad y regular la calidad de nuestras relaciones interpersonales.

El desarrollo socio-emocional del individuo, este ligado a la realidad biológica de nuestras emociones y a la forma como la cultura permite sus representaciones y sus formas de expresión.

**Dimensión cognoscitiva:** Esta dimensión, quizás sobre valorada en la Sociedad occidental moderna, apunta al proceso global de construcción de conocimientos por parte del ser humano.

Esta dimensión, puede entenderse como una actividad representativa o simbólica sobre el mundo sensible y sobre los sistemas de representaciones ya elaborados, cuya finalidad básica es darle forma material o simbólica a algo real ausente.

Esta área, especialmente a partir del enfoque de Jean Piaget, adquiere gran notoriedad en los estudios del desarrollo humano por la originalidad de estudiar los procesos del pensamiento que posibilita adquirir y utilizar el conocimiento acerca de la realidad, examinando cómo evoluciona el pensamiento de los niños.

También las teorías del procesamiento de información que buscan descubrir los procesos que siguen las personas para adquirir información y para solucionar problemas, representan la tendencia dominante para el estudio de la dimensión cognoscitiva del desarrollo humano.

**Dimensión lingüística comunicativa:** Esta dimensión alude al proceso de intercambio de significaciones que implica el uso de signos y códigos compartidos social y culturalmente construidos históricamente. El núcleo fundamental de esta dimensión es el lenguaje, que, en cuanto al mecanismo antropológico fundamental, constituye un proceso de construcción de signos y códigos que cumplen una función representativa del mundo simbólico y material.

Es en esta dimensión en la que ha sido más difícil la interacción teórica de biología y ambiente, ya que algunos como B.F. Skinner (1957) dan importancia al aprendizaje. Otros como Noam Chomsky (1957) sostiene el punto de vista del innatismo, al afirmar que la capacidad de aprender el lenguaje es innata.

El desarrollo de esta dimensión apunta a la generación de competencias comunicativas y argumentativas, elementos básicos en todo proceso de interacción humana.

**Dimensión Ético Moral:** No existe desarrollo humano que valga la pena sin un orden moral que cohesione el orden colectivo y les dé sentido a los autores individuales. Los procesos de construcción de un orden social implican una etnicidad como sistemas de principios y una moralidad que hace referencia a un sistema de normas que fijan la orientación de las acciones interactivas humanas.

Esta dimensión fomenta y nutre las capacidades de ser y actuar libremente, y al mismo tiempo, respetar los ordenamientos que hacen posible una vida ciudadana que beneficie a todos.

La psicología evolutiva ha estudiado desde distintas perspectivas el desarrollo de las capacidades humanas para percibir y vivir derechos y deberes y la forma en que el colectivo social puede enseñar a las personas desde los primeros años de su vida a vivir como valores que le ayuden a la formación de su identidad y, al mismo tiempo, ha tratar como valores, es decir, conocer y respetar los valores del otro que le permita el encuentro con la diversidad.

El ámbito de lo ético y lo moral este contenido en los sistemas normativos de la vida sociocultural.

**Dimensión Estética:** Esta dimensión se refiere al ámbito de la satisfacción y el goce como experiencia humana fundamental. Es un espacio de desarrollo de la capacidad de creación de lo bello y de valores estéticos en cuantos núcleos básicos de los sistemas expresivos de la cultura. El cultivo de la dimensión estética genera disfrute, ofrece seguridad psicológica para la exploración y no requiere de recompensas externas para mantenerse. Se trata de una dimensión que se abre espacio en todas las esferas del desarrollo humano.

**Dimensión de trascendencia:** Como se señaló, el concepto de desarrollo humano implica potencialidades o capacidades para llegar a ser cada vez más.

Por esto el simple desarrollo físico o económico en si no puede ser sinónimo de desarrollo humano.

El hombre mantiene una permanente búsqueda hacia la perfección, orienta su vida con base en valores, a tratar de ser cada vez mejor, y tiene una vida íntima que le permite auto evaluarse permanentemente, y poner todo el esfuerzo del conjunto de dimensiones para desarrollar su potencial emancipatorio y de búsqueda del bienestar común donde la racionalidad crítica es la actitud básica para el logro de la autorrealización.<sup>16</sup>

**1.2.3.3 Desarrollo humano y competencias.** El concepto de competencia surgió hacia los años ochenta, en algunos países industrializados, en donde se presentaban problemas para relacionar el sistema educativo con el sector productivo. Esta situación se caracterizaba por la falta de correspondencia entre los sistemas de educación - formación. Ante esto, la respuesta era la competencia laboral y la aplicación de este sistema surge como una alternativa atractiva para impulsar la formación y la educación en una dirección que logre un mejor equilibrio entre las necesidades de los individuos, las empresas y la sociedad en general.

Respecto a la estrategia de competitividad el surgimiento de la competencia laboral está relacionado con la que tienen las empresas de encontrar nuevas vías de diferenciación en el mercado global y que la distingue como organización, es decir el desarrollo de la competencia humana.

Un componente importante en la organización interna de las empresas es la competencia del factor humano, es decir la contribución que pueden desarrollar las personas para alcanzar determinados objetivos. Esta se ve afectada por el

---

<sup>16</sup> Ibid., p. 11 -15

ambiente laboral y la claridad y conciencia en el personal en cuanto a los resultados que se espera de ellos.<sup>17</sup>

**1.2.3.4 El desarrollo humano y la formación integral.** Con el fin de que el alumno se desarrolle integralmente durante las clases, se viene desarrollando y evaluando con magníficos resultados, en una muestra representativa de instituciones educativas de todos los niveles, un sistema practico y flexible de trabajo de aula, que por una parte busca responder a la construcción de los procesos y valores antes descritos y por otra garantiza la adecuada construcción, aplicación, y verificación del conocimiento con base en los siguientes criterios:

- En todo trabajo de aula el alumno aprende haciendo, descubriendo, produciendo y autoevaluándose, con el fin de que su desarrollo sea integral y responda a las leyes y procesos del aprendizaje humano.
- La clase, tanto en su plan como en su desarrollo y evaluación, está fundamentada psicopedagógicamente, en función de las facultades educables del ser humano.
- Los contenidos y desarrollo de las clases, no se refieren únicamente a lo cognoscitivo; desarrollan por una parte todas las facultades educables del alumno, y por otra la realidad diaria local, nacional y mundial, para que haya integración entre educando, aula, y vida comunitaria.
- A diferencia del aprendizaje tradicional que basado en la repetición, generalmente termina o se queda en el concepto, la educación por procesos se inicia con la construcción del concepto por cada educando y no termina aquí, sino avanza a través de los demás procesos mentales, afectivos, volitivos y

---

<sup>17</sup> AVEBDAÑO, Arnoldo. Fundamento sobre desarrollo humano, capítulo 1 p. 12 - 13.

psicomotores hasta convertir el contenido aprendido en estructura, valor, capacidad, rendimientos, y comportamientos personales.

- El trabajo en grupo resulta del aporte personal de cada alumno, para lo cual es indispensable que cada uno trabaje y produzca en forma individual, con el fin de que tenga que aportarle al grupo.
- La función del profesor, de acuerdo con este proyecto, consiste en orientar, asesorar y dirigir, supervisar y coevaluar el trabajo de cada uno de los alumnos y en lugar de ser el expositor temático debe ayudar a aprender.

El profesor evita el verbalismo, hablando lo menos posible en clase, evita el activismo; programa y organiza la actividad del alumno en clase, en función de su desarrollo mental, psicomotor, afectivo y volitivo. Los temas de estudio se utilizan como instrumentos procesables en función de dicho desarrollo.

El educando aprende en clase a aprender a pensar, a obrar, a ser consciente y voluntariamente como ser racional que es. Cada una de estas capacidades requiere de un tratamiento específico y de la aplicación de toda la persona a cada proceso; por ejemplo, cuando se piensa no se puede gritar o cantar al mismo tiempo; por tal motivo es indispensable dedicar un tiempo, un espacio, y un ambiente adecuado para la reflexión, con el fin de que su desarrollo sea eficaz.

De igual manera ocurre cuando se está desarrollando una actividad física, la mente la afectividad y la voluntad están concentradas en dicha actividad y es indispensable que el alumno disponga de un tiempo y de un espacio para desarrollar eficientemente el proceso.

De la misma forma los procesos de desarrollo afectivo y volitivo exigen la dedicación de toda la persona a cada uno de ellos, también dentro de un tiempo y espacio adecuado.<sup>18</sup>

Para obtener el desarrollo integral del ser humano, se requiere que este trascienda hacia el conocimiento, de manera permanente y continua en el entorno social en donde se desenvuelve; para ello el individuo se apoya en modelos o idealizaciones que permiten entender y comprender su realidad. Es por ello, que en el contexto pedagógico se conocen diferentes modelos.

---

<sup>18</sup> Ibid. P. 27 - 30.



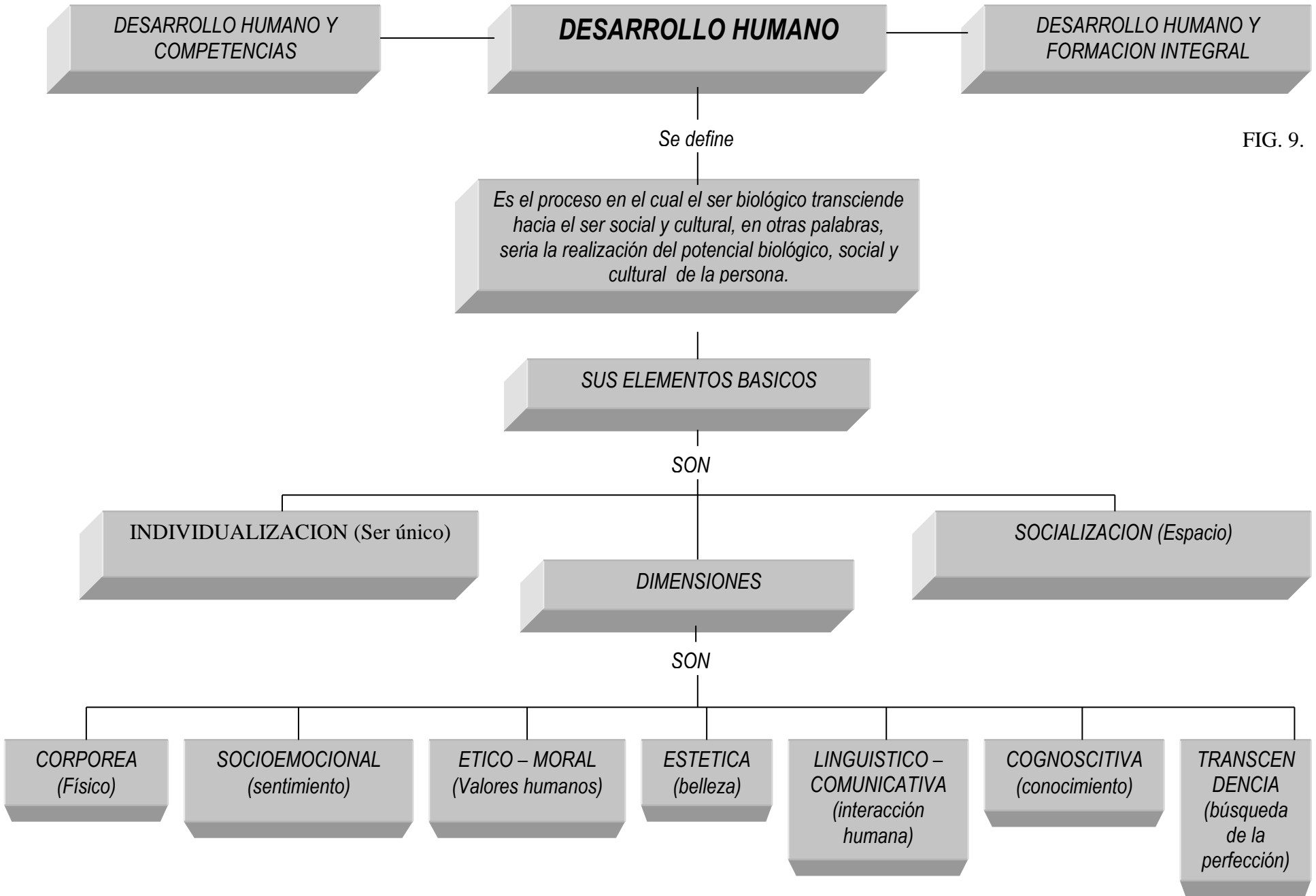


FIG. 9.

**1.2.4 Modelo pedagógico.** Un modelo es en esencia una representación mental que intenta describir y entender lo que podría ser la multiplicidad de fenómenos o cosas observables. “El modelo es, pues, un instrumento analítico para describir, organizar e inteligir la multiplicidad presente y futura, la mutabilidad, la diversidad, la accidentalidad y contingencia fácticas que tanto han preocupado al nombre desde siempre, desde su empresa de control del caos, del azar y de la indeterminación irracional.”<sup>19</sup>

Al igual que en otras ciencias, en las ciencias sociales se han creado un sin número de modelos que intentan describir los fenómenos sociales dados, en su estructura, funcionamiento y desarrollo histórico. En las ciencias pedagógicas, como es obvio, también se han propuestos modelos, pero a diferencia de otros enfoques científicos, los modelos pedagógicos no describen ni penetran en la esencia misma de la enseñanza, sino que se orientan a reglamentar y normativizar el proceso educativo, definiendo ante todo qué se debería enseñar, a quienes, con que procedimientos, a que horas, bajo que reglamento disciplinario, para moldear ciertas cualidades y virtudes de los alumnos.

A lo largo de la historia de la humanidad se han venido presentando diferentes enfoques o modelos pedagógicos, los cuales se tratarán seguidamente:

- a) **El modelo tradicional:** Este modelo enfatiza la “formación del carácter” de los estudiantes para moldear a través de la voluntad, la virtud y el rigor de la disciplina, el ideal humanista y ético, que recoge la tradición metafísico-religiosa medieval. En este modelo, el método y el contenido en cierta forma se confunden en la imitación y emulación del buen ejemplo, del ideal propuesto como patrón y cuya encarnación más próxima se manifiesta en el maestro. La ilustración ejemplar de este método es la forma como los niños aprenden la lengua materna: oyendo, viendo, observando y repitiendo muchas veces. Es así como

---

<sup>19</sup> FLOREZ OCHOA, Rafael, hacia una pedagogía del conocimiento, Ed. Magraw-Hill. P. 160

el niño adquiere la "herencia cultural de la sociedad", representada esta en el maestro, como la autoridad.

- b) **El transmisionismo conductivista:** Este modelo se desarrolló paralelamente con la creciente racionalización y planeación económica de los recursos en la fase superior del capitalismo, bajo la mira del moldeamiento meticuloso de la conducta productiva de los individuos. El método es básicamente el de la fijación y control de los objetivos "instruccionales" formulados con precisión y reforzados minuciosamente. Se trata de una transmisión parcelada de saberes técnicos mediante un adiestramiento experimental que utiliza la "tecnología educativa". Su más prestigioso exponente es Skinner.
- c) **Romanticismo pedagógico:** Este modelo sostiene que el contenido más importante del desarrollo es lo que procede de su interior, y por consiguiente el centro, el eje de la educación es ese interior del niño. El ambiente pedagógico debe ser el más flexible posible para que el niño despliegue su interioridad, sus cualidades y habilidades naturales en maduración, y se proteja de lo inhibitorio e inauténtico que proviene del exterior, cuando se le inculcan o transmiten conocimientos, ideas y valores estructurados por los demás, a través de presiones programadas que volarían su espontaneidad. El desarrollo natural del niño se convierte en la meta y a la vez en el método de la educación. El maestro debe liberarse, él mismo, de los fetiches del alfabeto, de las tablas de multiplicar y de la disciplina y ser solo un auxiliar o un amigo de la expresión libre, original y espontánea de los niños. El ideólogo de este modelo es Rousseau, y en el siglo XX se destaca Illich y A.S. Nelly, el pedagogo de Summerhill.
- d) **Desarrollismo pedagógico:** La meta educativa es que cada individuo acceda, progresiva y secuencialmente, a la etapa superior de desarrollo intelectual, de acuerdo con las necesidades y condiciones de cada uno. El

maestro debe crear un ambiente estimulante de experiencias que faciliten en el niño su acceso a las estructuras cognoscitivas de la etapa inmediatamente superior. En consecuencia, el contenido de dichas experiencias es secundario; no importa que el niño no aprenda a leer ni a escribir, siempre y cuando contribuya al afianzamiento y desarrollo de las estructuras mentales del niño. Dewey y Piaget son los máximos exponentes de este modelo.

- e) **Pedagogía Socialista:** Proponen el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del individuo. Tal desarrollo está determinado por la sociedad, por la colectividad en la cual el trabajo productivo y la educación están íntimamente unidos para garantizar no solo el desarrollo del espíritu colectivo sino el conocimiento pedagógico polifacético y politécnico y el fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones. El desarrollo intelectual no se identifica con el aprendizaje ni se produce independientemente del aprendizaje de la ciencia, como creen los desarrollistas. Sus representantes más destacados son Makarenko, Freinet, y en América Latina Paulo Freire. La enseñanza puede organizarse de diferentes maneras y la estrategia didáctica es multivariada, dependiendo del contenido y métodos de la ciencia y del nivel de desarrollo y diferencias individuales del alumno.<sup>20</sup>

El currículo de la institución CUC, concibe la formación integral de su alumnado, en sus diferentes programas de pregrado y postgrado. Esta particularidad orienta a definir e idénticas de manera clara el modelo pedagógico mediante el cual, el consultorio contable, como herramienta pedagógica, armonice con la concepción curricular de la institución.

En este orden de ideas el modelo pedagógico implementado para el consultorio, debe facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje; integrar la teoría, la

práctica y la vida de la institución al contexto social; potencializar en el estudiante la autonomía, la creatividad, las habilidades de pensamiento, la construcción de su propio conocimiento y su compromiso con la sociedad.

En este sentido, el modelo desarrollista o construtivista, recoge en esencia el sentir conceptual de lo pretendido con la implementación de un consultorio contable, empleado como herramienta de formación de los estudiantes de contaduría Pública. Con esta herramienta pedagógica, se busca que el alumno desarrolle las estructuras cognitivas, donde el profesor es guía y orientador, pero el estudiante, es quien construye su propio conocimiento, lo que se da siempre sobre una base conceptual previa, obtenida en las aulas de clase y que luego se reorganiza al desarrollar las prácticas en el consultorio contable.

El modelo construtivista tiene como eje fundamental el aprender haciendo, la experiencia de los alumnos los hace progresar continuamente, desarrollar y evolucionar secuencialmente en las estructuras cognitivas para acceder a conocimientos cada vez más elaborados; es pues, el consultorio contable, inspirado en este modelo, el escenario propicio para que tanto la institución como sus alumnos, se encuentren en permanente diálogo con la vida, para comprenderla, tener una posición política frente a ella y contribuir a transformarla con criterios de justicia social y equidad. Esta concepción enfatiza en el desarrollo de las capacidades del alumno en torno a las necesidades de la sociedad; donde la universidad como institución está llamada a configurarse como un agente de cambio social y constituirse como un puente entre el mundo real y su posible transformación en busca del bien común.

Frente a estas reflexiones, no hay que olvidar el papel preponderante que realiza el profesor, ya que este es un investigador, un facilitador y estimulador de experiencias que, a través de la ciencia y el conocimiento científico, en un trabajo

---

<sup>20</sup> Ibid. P. 167-170.

de cooperación con los alumnos, contribuye a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

Los antecedentes históricos de este modelo surgen de varios planteamientos de pedagogos y psicólogos como Piaget, el cual basa su teoría en que el conocimiento es resultado de un proceso de construcción en el que participa en forma activa la persona. Da mayor importancia al proceso interno de razonamiento que a la manipulación externa, aunque se reconoce la influencia ejercida por los sentidos y la razón. El aprendizaje no se produce por acumulación de conocimientos sino por la existencia de mecanismo interno de asimilación y acomodación.

Para Piaget el aprendizaje es un proceso de construcción activa que no depende tan solo de la simulación externa, sino que está determinado por el grado de desarrollo interno. Las relaciones sociales favorecen el aprendizaje y la experiencia física es una condición necesaria para que este se produzca.”<sup>21</sup>

El Constructivismo, es un enfoque pedagógico que explica la forma en que los seres humanos nos apropiamos del conocimiento. Este enfoque enfatiza en el rol de todo tipo de interacciones para el logro del proceso de aprendizaje.

Esta teoría sostiene que el **Conocimiento no se descubre, se construye**. Entendiéndose que el alumno construye su conocimiento, a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información, desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje.

---

<sup>21</sup> SAGALES, Pilar, Teorías Constructivistas según Jean Piaget, Disponible en <http://cdu.cnc.una.py/docs/cnc/grupos/piaget/construvtivismo.htm>.

Al igual que Piaget fueron muchos los pensadores que con sus planteamientos aportaron a la construcción de este modelo, tales como, Vigotsky, Ausubel, Dewey, Montessori, entre otros.

FIG. 10.

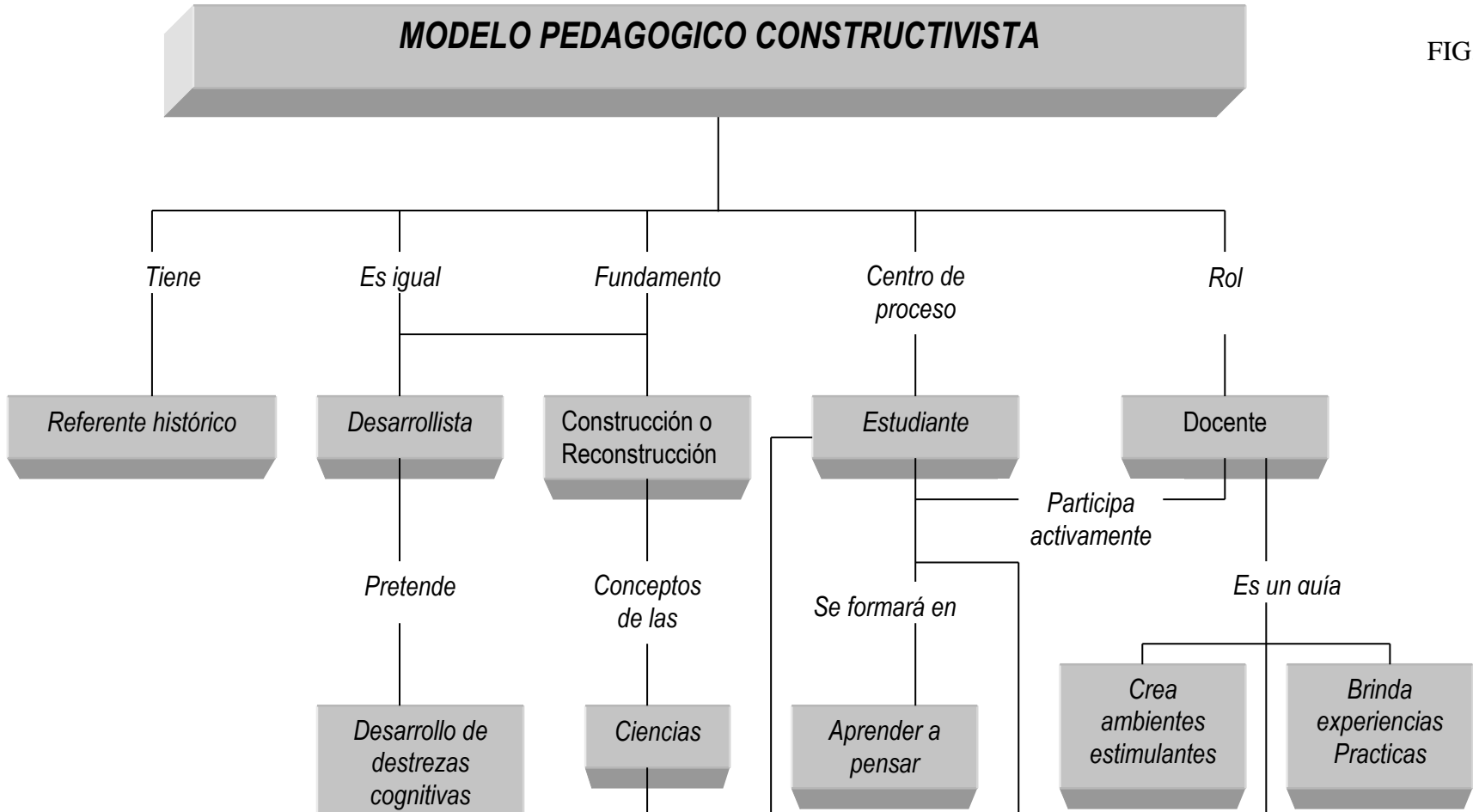
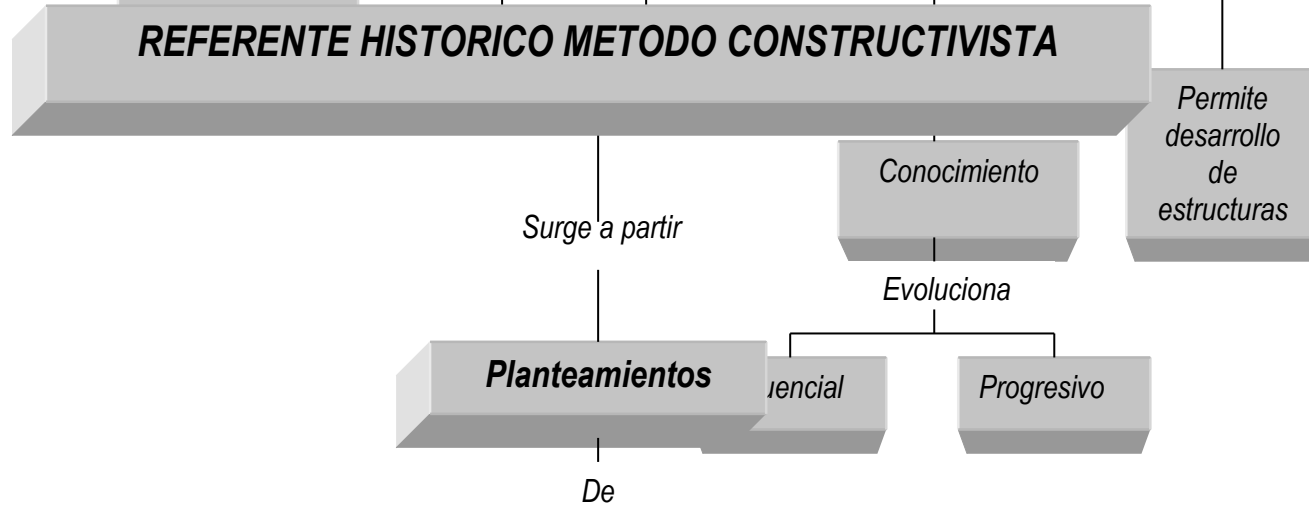


FIG. 11.





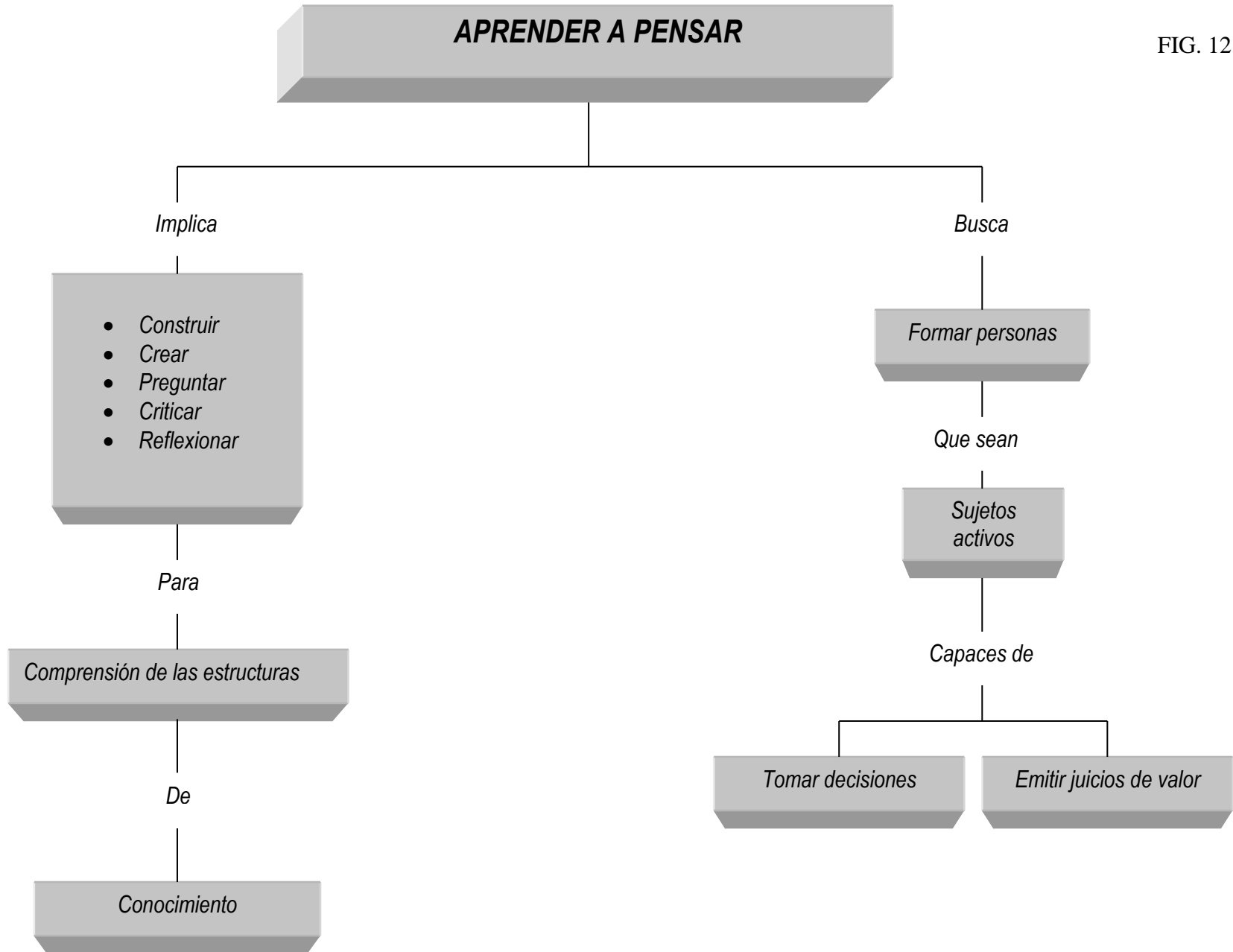


FIG. 12.

## 2. DISEÑO METODOLOGICO

### 2.1 PARADIGMA Y TIPO DE INVESTIGACION

Un proceso de investigación tal como se concibe según el enfoque de este trabajo, prescinde de un paradigma epistemológico que, según tal, debe cumplir la investigación. En consideración a lo anterior se citan los principales:

El paradigma Empírico - Analítico: “Es el de mayor uso en las Ciencias Sociales que trabaja con información cuantitativa o cuantificable. El centro principal de este paradigma se encuentra en la estructura social con sus grupos e instituciones como objeto general de estudio. Su investigación se hace a nivel macro y medio, lo que justifica en parte, que no haya un enfoque de totalidad. Se trabaja, con mayor o menor profundidad, distintos niveles de análisis que se relacionan con varios enfoques teóricos y metodológicos.”<sup>22</sup>

“La Hermenéutica tiene sus orígenes históricos desde los griegos que dejaron muchas ideas inapreciables sobre esta disciplina. Los Medievales, por su parte, con su exégesis bíblica de los cuatro sentidos de la Escritura, fueron afanosos cultivadores suyos. Esta genealogía de la hermenéutica sigue viva y actuante hoy en día. Según Mauricio Beuchot Puente, la Hermenéutica es la disciplina de la interpretación, en ella se trata de comprender textos; lo cual es colocarlos en sus contextos respectivos. Con eso, el intérprete los entiende, los comprende, frente a sus autores, sus contenidos sus destinatarios. Para este mismo autor la

---

<sup>22</sup> VERGEL CABRALES, Gustavo, Manual para la elaboración de diseños y proyectos de investigación, tercera edición Barraquilla 1997, p. 6

interpretación, tan cara a las Ciencias Humanas, ha sido confiada a la Hermenéutica.

Un aspecto típico de la investigación en las Ciencias Humanas es la interpretación de textos. En estas Ciencias es donde más tiene lugar ese arte de interpretar que nos acerca a documentos, a diálogos y a acciones significativas. Ciertamente se hacen otras cosas, por ejemplo, analizar y explicar, pero también y sobre todo, se interpreta para comprender. Inclusive a veces llegamos a sentir que en estas disciplinas se unen y fusionan la comprensión y la explicación. (Mauricio Beuchot Puente)<sup>23</sup>

Esta investigación es socio crítico, porque “introduce la ideología de forma explícita y el autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento. Sus principios ideológicos tienen como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales. Esta perspectiva tiene como objetivo el análisis de las transformaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por estas.”<sup>24</sup>; también Permite identificar las razones que generan los cambios en el comportamiento de los grupos sociales. En razón a estos fundamentos se considera adecuado para este proyecto de investigación.

Los principios que encarnan este paradigma, son:

- Conocer y comprender la realidad como praxis
- Unir teoría y practica (conocimiento, acción y valores)
- Orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre
- Implicar al docente a partir del autorreflexión

---

<sup>23</sup> Sitio en Internet, Disponible en :

<http://www.monografias.com/trabajos12/elusomc/elusomc.shtml#PARADE>

<sup>24</sup> PEÑA, Judith, Documento: Naturaleza de la Investigación, p 41.

En esta investigación se emplea un enfoque etnográfico, porque el propósito fundamental de este tipo de estudio es describir un grupo humano o algún aspecto de una o más culturas en una organización, ya que la característica relevante en la Etnografía es que incorpora las experiencias, creencias, actitudes, pensamientos, reflexiones, de los participantes.

“La Etnografía considera tales aspectos en los mismos términos y significados que le dan las personas a sus acciones, ya que Etnografía supone describir e interpretar los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del participante: “...tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe” (Watson en Montero, 1982:19).”<sup>25</sup>

El paradigma cualitativo fundamenta esta investigación, ya que este es “por antonomasia significativo y comprensivo de eventos históricos donde la realidad se entiende como proceso donde el investigador ocupa un lugar central en la producción del conocimiento de los fenómenos observado como construcciones mentales que se gestan en un contexto socio-cultural y el reconocimiento de las experiencias previas.”<sup>26</sup> Por tal motivo esta investigación esta encaminada hacia la práctica pedagógica y tiene el objetivo de aportar información para la toma de decisiones a partir del diagnostico del contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en el nivel del rendimiento académico del estudiante.

La investigación cualitativa, es aplicable a este trabajo en razón a que el enfoque cualitativo conocido también como “fenomenológico, naturalista, humanista, o etnográfico, engloba un conjunto de corrientes humanísticos-interpretativas cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la

---

<sup>25</sup> PIÑERES ROYERO, Fernando, Seminario de Investigación, especialización estudios pedagógicos, Barranquilla 2004, p.11

<sup>26</sup> \_\_\_\_\_, Modulo: Investigación Educativa y Pedagógica I, Texto Básico, p. 37

vida social”<sup>27</sup> y en este sentido se presentan descripciones de observación y entrevista de preguntas abiertas en los cuales se muestra las tendencias que conllevan a un análisis de los datos, para obtener los resultados que se pretende mostrar.

## **2.2 POBLACION Y MUESTRA**

La población objeto de estudio de esta investigación esta representada por los estudiantes de 8<sup>vo</sup> a 10<sup>mo</sup> semestre del Programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, compuesta por 780 estudiantes correspondiente a la población universitaria del programa, 40 docentes, 7 directivos. De esta población se tomó una muestra de 30 estudiantes distribuidos en los cinco (5) semestres objeto de estudio, de los docentes se tomaron 5 que dictan clase en dichos semestres y 2 directivos, para un total de treinta y siete personas y dos empresas.

Los estudiantes del programa que conformaron la muestra, quienes serán el grupo de futuros practicantes del consultorio, son jóvenes que en su mayoría pertenecen a los estratos socio-económicos 2 y 3, un gran número de estos provienen de los municipios del departamento y algunos de otros departamentos. También se ha observado que cierto número de estudiantes no se desempeñan laboralmente, y aquellos que laboran, no todos se dedican a trabajos afines con su formación académica.

Como la mayoría de estudiantes provienen de familias de escasos recursos, estos financian su carrera a través de créditos provenientes de entidades financieras o por la misma universidad; por ayudas educativas, o directamente por sus padres.

---

<sup>27</sup> (ERICKSON, 1986); Citado por: Documento PEÑA, Judith, Naturaleza de la Investigación, p 40 - 41.

Dentro de la Universidad encontramos estudiantes de diferentes etnias y culturas, al igual que hay una población equitativa entre el sexo femenino y masculino y sus edades oscilan entre los 17 y 25 años.

En el grupo de los docentes encontramos de tiempo completo, medio tiempo y catedráticos, quienes están especializados en las diferentes áreas; algunos poseen estudios de postgrado y otros en la actualidad los están realizando en esta institución. Por lo general laboran en otras instituciones; en el sector empresarial privado y/o público; son egresados de la Universidad Autónoma del Caribe, de la Universidad del Atlántico y de la Corporación Universitaria de la Costa.

Los directivos quienes en su gran mayoría son fundadores de la institución y que tienen un gran sentido de pertenencia; con su apoyo ayudan a desarrollar proyectos tendientes a mejorar la calidad de la misma.

Y los empresarios o pequeñas y medianas empresas que no tienen los recursos para contratar un asesor contable o que no cuentan con un lugar de apoyo para sus problemas empresariales.

## 2.3 CATEGORIZACION

### OPERACIONALIZACION DE CATEGORIAS DE ANALISIS

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	INDICADORES
<b>1. CONSULTORIO CONTABLE</b>	1.1 FUNCIONES DEL CONSULTORIO CONTABLE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONSULTORIAS EMPRESARIALES, PRÁCTICAS EMPRESARIALES, PROYECTO DE INVESTIGACION, BOLSA DE EMPLEO, PROYECCION SOCIAL.</li> <li>• ACADEMICA, ADMINISTRATIVA Y LA COMUNIDAD.</li> <li>• SERVICIOS OFRECIDOS (CONTABLES, TRIBUTARIOS, FINANCIEROS, AUDITORIA, REVISORIA FISCAL, COSTOS.</li> <li>• DIRECTOR, SUBDIRECTOR, CONSEJO ASESOR, ASESORES, MONITORES, PRACTICANTES.</li> </ul>
	1.2 PROCEDIMIENTO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DEL CONSULTORIO CONTABLE.	
	1.3 SERVICIOS DEL CONSULTORIO CONTABLE.	
	1.4 ORGANIZACIÓN DEL CONSULTORIO CONTABLE.	
	1.5 ELEMENTOS Y RECURSOS QUE CONSTITUYEN UN CONSULTORIO CONTABLE	
<b>2. COMPETENCIAS LABORALES</b>	2.1 COMPETENCIA Y DESEMPEÑO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELABORACION DE UN BALANCE GENERAL, ESTADO DE RESULTADO, PRESUPUESTO, ANALISIS FINANCIERO, CONCILIACION BANCARIA, FLUJO DE CAJA PROYECTADO, LIQUIDAR PRESTACIONES SOCIALES,</li> </ul>
	2.2 HABILIDADES, DESTREZAS, CONOCIMIENTO PRACTICOS.	

		PREPARAR UN ESTADO DE COSTO DE PRODUCCION, ENTRE OTROS.
<b>3. DESARROLLO HUMANO</b>	3.1 ELEMENTOS BASICOS DEL DESARROLLO HUMANO.  3.2 DIMENSIONES DEL DESARROLLO HUMANO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DESARROLLO DE ACTITUDES, VALORES, RESPONSABILIDAD, COMPORTAMIENTO, APROPIACION DE EXPERIENCIA PARA SU PROPIO DESARROLLO.</li> <li>• DESARROLLO DE ACTIVIDADES.</li> <li>• INTERACCON SOCIAL</li> <li>• MANEJO DE EMOCIONES (IRA, MIEDO, FELICIDAD) COMUNICACIÓN EN LA INTERACCION HUMANA.</li> <li>• DESARROLLO DE COMPORTAMIENTO ETICO MORAL.</li> <li>• TRANSCENDENCIA.</li> </ul>
<b>4. MODELO PEDAGÓGICO</b>	4.1 FUNDAMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEORIAS ( ENFOQUE PEDAGOGICO)</li> </ul>



## 2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION

Esta investigación que tiene por objeto diseñar un consultorio contable, que sirva para fortalecer la formación del estudiante del programa de Contaduría Pública, emplea como técnica de recolección de información:

**La entrevista:** Con la entrevista a los estudiantes, docentes directivos, y empresarios se pretende precisar las necesidades de servicios que podrían presentarse a través de un consultorio contable; establece los beneficios, que obtienen los estudiantes y la comunidad a partir de los servicios prestados; así mismo evalúa los recursos que se requieren para la implementación del consultorio contable; de igual manera se identifican los proyectos de investigación que adelanta el Programa a través de este consultorio. Mediante esta técnica se utiliza un cuestionario de preguntas abiertas. (Ver anexo D Estudiantes, Anexo E docentes, Anexo F directivos, Anexo G empresarios)

**Observación:** Con la observación se busca analizar el funcionamiento de consultorios similares al que se pretende diseñar para que sirva como base experimental, con lo cual se fortalece en esencia el diseño del consultorio contable. (Ver guía de observación, Anexo H )

### **3. ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION**

Para realizar este análisis se tomó como fuente de información, los datos obtenidos mediante la aplicación de encuestas y observaciones realizadas a estudiantes, docentes y directivos del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, al igual que a empresarios con domicilio en la ciudad de Barraquilla, en razón a que son ellos los agentes directamente implicados en la creación y funcionamiento del Consultorio Contable, como herramienta pedagógica que contribuya a la formación académica de los estudiantes, y como un mecanismo de proyección social de la institución.

De las encuestas dirigidas a estudiantes, docentes, directivos del programa de Contaduría Pública, y a empresarios de Barraquilla, se interpretó los siguientes aspectos descritos a continuación:

#### **3.1 CATEGORIA CONSULTORIO CONTABLE:**

¿De qué forma te gustaría recibir prácticas contables, que contribuyan a su formación académica?

Esta pregunta fue dirigida a estudiantes, quienes respondieron que en escenarios donde se lleve a la práctica los conocimientos teóricos; tal como en un consultorio contable; que las actividades que se desarrollen como prácticas sean estrictamente relacionadas con contabilidad; que las prácticas se inicien a mediados de la carrera o por tarde a partir del séptimo semestre y que se cuente con mayor orientación o dirección por parte de los encargados, a fin de obtener mayor provecho y eficiencia.

De lo anterior se pudo inferir que los educandos desean desarrollar sus prácticas contables en escenarios donde realmente apliquen sus conocimientos teóricos, en situaciones reales, desarrollando actividades netamente contables, es decir, que se encuentren estrechamente relacionadas con sus competencias académicas y que estén sean supervisadas con mayor rigurosidad. Por otro lado, desean que estas prácticas se inicien a partir del séptimo semestre por tarde.

Explique en términos de su formación académica ¿Que entiende por Consultorio Contable y qué opinión le merece la creación de uno en la universidad?

Ante este interrogante los consultados respondieron que es un escenario para evaluar el proceso de formación académica; un lugar para aclarar y discutir temas relacionados con la carrera; para afianzar nuestros conocimientos en áreas donde nos destacamos; donde podemos interactuar con profesionales de contaduría Pública y con el sector laboral; donde vamos a adquirir destrezas y actitudes contables; donde podamos conocer casos reales, para afianzar nuestra formación.

Por su parte los docentes consultados, respondieron que un consultorio contable es fundamental para la formación de los estudiantes, parte de ser una excelente idea, ya que esto le permitiría a los estudiantes realizar sus prácticas en la misma universidad, con lo que se ejercería un mayor control y seguimientos a estas labores; igualmente señalaron que estas prácticas requieren de convenios institucionales que faciliten el cumplimiento de requisitos exigidos por la junta central de contadores, para la expedición de la tarjeta profesional; también anotaron como de gran oportunidad, para retroalimentar conocimiento.

Con estos resultados se puede evidenciar las grandes expectativas que tienen los estudiantes con la creación de un consultorio contable. Ante esta posibilidad se considera pertinente la creación de este, de tal manera que responda a estas

grandes expectativas, toda vez que de esta manera se estaría cumpliendo con los objetivos del programa de contaduría Pública, y por otro lado se da al estudiante la oportunidad de potencializar sus capacidades en su propio entorno social y empresarial, formando contadores públicos debidamente competentes.

¿Qué opina usted del hecho, de recibir prácticas contables sobre temas o asignaturas que usted domine o se haya destacado a lo largo de su formación académica?

Las respuestas obtenidas dieron como resultado, que sería bueno, ya que el estudiante estaría desempeñándose en lo que le gusta; excelente porque fortalecería nuestra área de dominio al igual que sería merecido para estudiantes que se destacan en determinadas áreas del saber contable; se contaría con buenas bases para pensar en una especialización y generaría mayor seguridad para acceder al entorno laboral; mientras otros opinaron, que esto limitaría las prácticas a temas que ya dominan y los privaría de conocer otros temas en los que podría tener deficiencia.

Frente a este interrogante, dejaron claro la importancia que constituye el orientar bien las prácticas, de tal forma que el estudiante se sienta satisfecho al estar desarrollando sus prácticas sobre aspectos del ámbito contable donde ha demostrado a lo largo de su formación, cierto dominio o inclinación, es decir, donde se siente a gusto; de hecho, esta situación contribuye a que el estudiante desarrolle plenamente sus potencialidades.

La contaduría pública es una profesión amplia que le brinda a quien la ejerce, la oportunidad de especializarse en cualquiera de sus dimensiones o campo de acción, como lo es la auditoría, revisoría fiscal, contabilidad de costo, elaboración y evaluación de proyecto, procedimientos tributarios y contabilidad financiera, entre otras; por ende el estudiante de contaduría pública, en proceso de

formación, va orientándose hacia lo que más domine o muestre mayor desempeño; en consecuencia el docente orientador de estas prácticas, debe asumir su labor con un elevado compromiso pedagógico, para orientar y facilitar al máximo que el estudiante en prácticas, desarrolle y deje ver sus actitudes o potencialidades, brindándoles las oportunidades y los espacios necesarios.

Durante su proceso de formación académica ¿Cómo ha sido su participación en actividades investigativas?

A esta pregunta respondieron que ha sido "pobre", argumentando que la universidad no cuenta con los mecanismos que incentiven esta práctica; que la investigación no es implementada por los docentes en sus asignaturas; que muchas veces la investigación se limita a realizar consultas por Internet y que solo la ven como una asignatura mas.

Es claro que los educandos consultados, han puesto de manifiesto su inconformidad por la forma cómo se está orientando los procesos de investigación en el programa de contaduría pública, al grado de calificar como "pobre" la labor en este sentido. Significa esto la necesidad de examinar, lo que se está haciendo al respecto, con el propósito de replantear o reorientar esta práctica, considerada de vital importancia para la formación académica de los estudiantes de contaduría pública; en razón a que el contador público debe ser un profesional capacitado para asumir con responsabilidad los grandes retos originados por los vertiginosos cambios que se presentan en la economía a nivel general y que incide en el quehacer profesional de la contaduría Pública. La labor del contador público exige una actitud investigativa de manera permanente, que garantice a la sociedad la prestación de servicios de calidad, respondiendo a las necesidades y exigencias de esta última, con un elevado nivel de idoneidad profesional. Es preciso anotar que frente a esta necesidad de replantear la actividad investigativa en el programa de contaduría Pública, surge como una alternativa la implantación de un

consultorio contable, desde el cual se pueda obtener grandes logros en materia de investigación contable, que apunte a la formación del estudiante.

¿Qué tipo de servicio cree usted que puede prestar un Consultorio Contable?

Los profesores señalaron como, servicios a prestar por el consultorio contable: las asesorías tributarias, financieras, elaboración de estados financieros, elaboración y evaluación de proyectos de inversión, tanto en el sector privado como el oficial; igualmente la orientación y asesorías acerca de las obligaciones de carácter legal a las empresas y comerciantes.

Mientras los directivos respondieron: las asesorías contables, auditoría financiera, tributaria y de sistemas.

Por otro lado, los empresarios indicaron sus necesidades por las que accederían a los servicios del consultorio contable, señalando las asesorías tributarias, actualización en normas contables y consultorías en temas específicos.

Mediante el contenido de estas respuestas, se puede determinar que de la gama de necesidades que se originan a diario por el constante devenir del mundo empresarial y de negocios, el consultorio contable, puede ofrecer sus servicios tendientes a satisfacer gran parte de estas necesidades, aportando su contribución de manera significativa al desarrollo socioeconómico de su entorno. Son las asesorías financieras tributarias, al igual que las auditorías, las que marcan la pauta en este sentido, toda vez que las normas tributarias sufren a diario importantes transformaciones que implican permanente revisión de los procedimientos para el correcto registro de los eventos económicos, así como el riguroso cuidado que se debe mantener para no incurrir en errores de forma que dejen a comerciantes y empresarios en condiciones de riesgo frente a las entidades de vigilancia y control de la actividad mercantil.

¿Cómo la institución ha proyectado el programa de contaduría pública a la comunidad?

A esta pregunta los profesores respondieron que a través de las prácticas empresariales y mediante la formación integral de sus alumnos.

Queda claro entonces que las prácticas empresariales bien orientadas, asistidas por docentes, con la participación activa de los estudiantes y apoyados por la institución, se convierte en el mejor mecanismo de proyección social del programa de contaduría pública de la CUC. En este sentido, se requiere que el programa cumpla una permanente y eficiente función social, interactuando con el sector empresarial, ofreciendo los servicios de asesoría y consultorías contables, a través del consultorio; pero al mismo tiempo formando y capacitando una generación de contadores con elevados niveles de competencia, que mantengan en alto el buen prestigio del programa y de la institución a nivel regional y nacional.

¿Por qué razón no se está brindando el servicio de consultorio contable en el programa de contaduría pública?

Esta pregunta fue dirigida a directivos quienes aseguraron que la institución si suministra prácticas a los estudiantes, bajo la modalidad de prácticas empresariales.

Las prácticas empresariales que en la actualidad son brindadas por la institución, están encaminadas a ofrecer a los estudiantes la oportunidad de llevar a la práctica su formación académica; están instituidas en el programa desde el año 2001 y consisten en un convenio suscrito entre la institución y una entidad particular, en donde uno o varios estudiantes acuden a esa entidad o empresa por un periodo de seis meses, para realizar prácticas; luego son monitoreadas durante

todo su desarrollo por un funcionario de la universidad denominado “ profesor de prácticas”.

Cabe aclarar que las prácticas contables suministradas de la forma como son concebidas por un consultorio contable, difieren considerablemente de las realizadas bajo la modalidad de prácticas empresariales; mientras que en éstas últimas las tareas o labores son asignadas a los estudiantes por el personal de la empresa sin conocer las cualidades y virtudes de ellos y mucho menos sus adelantos o deficiencias, además sin ninguna orientación pedagógica; las prácticas desarrolladas en el marco del consultorio contable, trascienden más allá de una simple práctica; en éstas se involucran procesos pedagógicos que apuntan a la verdadera formación integral, despiertan en el estudiante el espíritu creativo e investigativo; implica a su vez la observancia de un modelo pedagógico que garantice los proceso de construcción de nuevos conocimientos; permite evaluar y controlar de cerca y con mayor rigor el proceso de formación de los estudiantes. El consultorio dinamiza las prácticas contables, toda vez que los estudiantes orientados por los docentes, se enfrentan a la búsqueda de soluciones de casos, ante situaciones reales del contexto laboral.

El resultado de las observaciones, evidencian que las prácticas contables realizadas en los consultorios visitados, constituyen una asignatura en el pensum del programa de contaduría Pública de las instituciones observadas; pero estas carecen de un modelo pedagógico que sirva de guía u orientación a los procesos de formación académica. Así mismo se observo que estas instituciones cuentan con una infraestructura adecuada para su funcionamiento, tanto de espacio o área como de logística; cuentan además con procedimientos claramente establecidos en manuales y portafolios, que orientan y facilitan las labores de prestación de servicios, evaluación académica y de gestión.



Se observó que, en el programa de contaduría pública de la institución, donde se desarrolló este trabajo, se cuenta con una asignatura denominada prácticas empresariales, que se imparte al noveno semestre y consisten en ubicar a un estudiante en una empresa del medio, para que el educando realice labores que le sean asignadas por la misma. A hora bien, se conoce de la importancia, el alcance y los objetivos que se buscan al desarrollar prácticas contables desde el marco de un organismo como el consultorio contable. Si analizamos brevemente las prácticas bajo los dos esquemas, es obvio que los beneficios obtenidos por el consultorio contable en materia de formación integral, desarrollo de competencias y de proyección social, se dan en mayor proporción. De este hecho es conciente el comité curricular del programa, al punto que se ha previsto una partida en el presupuesto para el año 2006, que se pretende aprobar, con el propósito de implementar un consultorio contable.

### **3.2 CATEGORIA COMPETENCIAS LABORALES**

¿Qué significado tiene para usted el hecho de que el programa de contaduría implemente un consultorio contable previo a su incursión en el mundo laboral?

Los estudiantes respondieron que la implementación de un consultorio contable previo a su incursión en el mundo laboral tiene un significado positivo, toda vez que les permite mayor seguridad y eficiencia al vincularse laboralmente. Además, consideraron como una necesidad la creación e implementación de un consultorio que les permita desarrollar habilidades y destrezas inherentes al quehacer profesional del contador público; señalaron que estas carreras requieren de mucha práctica y que el consultorio sería una alternativa.

Según las respuestas obtenidas de estos, se puede vislumbrar en ellos la confianza y seguridad que les despierta, la posibilidad de realizar sus prácticas en un consultorio contable. Podría asegurarse que son concientes de la importancia

que representa para ellos el desarrollo de habilidades y destrezas en un ámbito productivo; es decir, desarrollando labores y acumulando experiencias, articulando los conocimientos académicos con las prácticas; lo que normalmente se conoce como el desarrollo de competencias laborales. No se puede olvidar que el desarrollo de competencias laborales contribuye a la empleabilidad de los estudiantes; es decir, a sus capacidades para obtener un empleo y mantenerse en éste. La sociedad productiva de hoy exige como requisito de empleabilidad, que el individuo demuestre tener experiencia en las labores para las cuales se pretende vincular; de ahí, la importancia de desarrollar competencias laborales en los estudiantes. Una alternativa para lograr este objetivo lo constituye la implementación de un consultorio contable.

En el proceso formativo actual se requiere que haya una relación entre las competencias académicas y laborales ¿Cuál sería el papel del consultorio contable como estrategia de enlace para el fortalecimiento del estudiante de contaduría?

La respuesta de los consultados fue el de hacer énfasis en el desarrollo de competencias laborales, preparando al estudiante ante de salir al mercado laboral, interactuando con empresas reales; permitir que el alumno requiera experiencia, dominio total, confianza en si mismo al incursionar al ámbito productivo; brindar a los estudiantes la oportunidad de ser competentes, motivándolos a procesos de investigación.

Por su parte los profesores respondieron que el papel del consultorio contable sería el de facilitar el empalme entre las competencias académicas y laborales, brindando al estudiante la oportunidad de vivenciar laboralmente la teoría contable.

De las respuestas obtenidas, queda claro el papel protagónico que desarrolla el consultorio contable como facilitador del desarrollo de competencias laborales. Se ha comprobado, mediante estudios realizados a profesionales de diferentes disciplinas que la gran mayoría encuentran dificultades por no “saber hacer” cuando pretenden irrumpir en el ámbito productivo generando en ellos profundas frustraciones que inciden de manera negativa en su desarrollo personal. Es así, como instituciones de educación superior consiente de esta problemática han creado este tipo de escenario como estrategia pedagógica, experimentando con nuevos enfoques curriculares que incorporen estas prácticas.

### **3.3 CATEGORÍA DESARROLLO HUMANO**

¿De qué forma los estudiantes de Contaduría Pública están desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos prácticos orientados a su desarrollo integral?

Respecto a este cuestionamiento formulado a profesores, éstos respondieron que mediante las prácticas empresariales; lo mismo que a través de los conocimientos adquiridos en la institución; mediante las relaciones interpersonales con la comunidad y en el trabajo, al igual que con el desarrollo de actividades pertinentes en el aula de clase.

Es evidente que a la luz de los nuevos enfoques pedagógicos y a las exigencias de calidad de las demandas sociales actuales, se requiere que las instituciones de educación, redoblen sus esfuerzos a fin de impartir una educación que responda por el desarrollo humano, por las características del tipo de hombre y de mujer que necesita construir la sociedad de hoy; es decir, que no se limite a la transmisión de conocimientos, en algunos casos pocos pertinentes que no desarrollan competencias ni cualifican desempeños; si no que por el contrario desde las dimensiones espiritual, intelectivas, socio-afectivas, psicomotriz y comunicativas

permitan el desarrollo del ser, del saber, del sentir, del saber hacer y de expresar de las nuevas generaciones, mediante un proceso de desarrollo integral. Desde esta perspectiva es apenas obvio que las instituciones de educación no pueden estar a espaldas frente a esta realidad.

Se debe entonces crear los ambientes y condiciones propicias para alcanzar el desarrollo integral de los estudiantes.

Con la creación de un consultorio contable se contaría con un escenario, que si analizamos cuidadosamente nos daremos cuenta que reúne las características que propician el desarrollo integral de los estudiantes, ya que los mismos en un escenario como éste no solo estarían desarrollando competencias laborales propiamente dichas; sino también permite desarrollar acciones de diversas índoles (personales, colectivas, afectivas y culturales) que redunden en desarrollo integral.

Las respuestas de profesores fueron acertadas cuando señalaron que las prácticas empresariales, las relaciones interpersonales frente a la comunidad y con el ámbito laboral son elementos orientados al desarrollo integral.

### **3.4 CATEGORIA MODELO PEDAGOGICO**

Si el consultorio contable como herramienta pedagógica adopta la estrategia de aprendizaje por descubrimiento, ¿explique que métodos de enseñanza considera usted aplicables para operacionalizar esta estrategia?

Esta pregunta se formuló a profesores, los cuales respondieron que aplicarían el método del modelo constructivista, empleando el estudio de casos y la investigación de proyectos, al igual que la investigación de nuevas teorías, nuevos movimientos y conceptos a nivel nacional e internacional.

Como se anotó en párrafos precedente, a lo largo de la historia de la humanidad se han observado innumerables cambios en los enfoques pedagógicos como consecuencias de las ideas transformadoras de diferentes pensadores, psicólogos y pedagogos, en algunos casos influenciados por el afán de moldear al educando, a fin de que este cumpla con los estándares de desempeño que demanda la sociedad productiva. En este sentido se cuenta con una variada gama de enfoques y modelos pedagógicos con sus respectivos métodos, que se han constituido en los pilares del desarrollo de las ciencias pedagógicas. Los nuevos enfoques encarnan la necesidad de tecnologías y metodologías que desarrollen la capacidad de construcción del conocimiento y la producción de saberes por parte del educando; es decir, con nuevas pedagogías y didácticas centradas no en la enseñanza, sino en la construcción.

Es pues, entendible la respuesta de los profesores, cuando señalaron que aplicarían los métodos identificados con el modelo constructivista, el estudio de caso y la investigación, ya que con ellos se permite al educando progresar continuamente, desarrollar y evolucionar secuencialmente en las estructuras cognitivas, para acceder a conocimientos cada vez más elaborados.

### SINTESIS DE LAS RESPUESTAS SEGÚN CATEGORIAS Y PREGUNTAS

CATEGORIA DE ANALISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA ESTUDIANTE
<b>CONSULTORIO CONTABLE</b>	1 ¿De que forma le gustaría recibir prácticas contables que contribuyan a su formación académica?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante un escenario donde se lleve a la práctica los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas de clase, tal como un consultorio contable.</li> <li>• Las actividades que se desarrollen como prácticas sean netamente relacionadas con el área contable.</li> <li>• Que las prácticas se iniciaran a partir del VII semestre.</li> <li>• Con una mayor orientación del jefe encargado para desarrollar con mayor eficiencia la labor.</li> </ul>
	2. ¿Explique en términos de su formación académica, que entiende por consultorio contable y que opinión le merece la creación de uno en la Universidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio para evaluar nuestro proceso de formación académica</li> <li>• Lugar para aclarar y discutir temas relacionados con nuestra carrera.</li> <li>• Lugar para afianzar nuestros conocimientos, en áreas donde nos destacamos,</li> <li>• Organismo, donde podemos interactuar con profesionales de la Contaduría y con el sector laboral.</li> <li>• Lugar donde vamos a adquirir destrezas y actitudes contables.</li> <li>• Escenario donde podemos conocer casos reales, para fortalecer nuestra formación.</li> </ul>
	3. ¿Qué opina usted del hecho, de recibir prácticas contables sobre temas o asignaturas que usted domine o se haya destacado a lo largo de su formación académica?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seria bueno porque el estudiante estaría desempeñándose en lo que le gusta.</li> <li>• Excelente porque fortalecería nuestra área de dominio.</li> <li>• Excelente y merecido, para estudiantes que se destacan en determinadas áreas del saber contable.</li> <li>• Limitaría las prácticas a temas que ya dominan, me privaría de conocer sobre temas en donde nos sentimos con deficiencias académicas.</li> <li>• Se obtendría mejores resultados y se contaría con buenas bases para pensar en una especialización.</li> <li>• Me daría mayor seguridad, para incursionar en el mundo laboral.</li> </ul>
	4. ¿Durante su proceso de formación académica como ha sido su participación en actividades investigativas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular, no he participado en actividades de investigación.</li> <li>• Muy pobre, la universidad no cuenta con mecanismo que incentiven esta práctica.</li> <li>• Muy baja, ya que no han sido implementados por los profesores en sus asignaturas.</li> <li>• Regular, ya que muchas veces se limita a consultas que se hacen por Internet y nada mas.</li> <li>• Podré, porque la investigación la vemos como una asignatura más.</li> </ul>



CATEGORIA DE ANALISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA ESTUDIANTE
<b>COMPETENCIAS LABORALES</b>	1. ¿Que significado tiene para usted el hecho de que el programa de contaduría implemente un consultorio contable previo a su incursión en el mundo laboral?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene un significado positivo, ya que nos permite obtener mayor seguridad al momento de incursionar en el ámbito laboral.</li> <li>• Seria gratificante, pues nos prepara eficientemente para el campo laboral.</li> <li>• Significa mucho porque el estudiante puede asimilar de manera apropiada el entorno laboral.</li> <li>• Grandioso, considero una necesidad la implementación de un consultorio contable.</li> <li>• Interesante, muy bueno porque nos permitiría desarrollar el sentido y la habilidad del asesor contable.</li> <li>• Importante, ya que esta carrera requiere de mucha práctica, y el consultorio contable seria una alternativa.</li> </ul>
	2. En el proceso formativo actual se requiere que haya una relación entre las competencias académicas y las competencias laborales. ¿Cual seria el papel del consultorio contable como estrategia de enlace para el fortalecimiento del estudiante de Contaduría?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer énfasis en el desarrollo de competencias laborales.</li> <li>• Preparar al estudiante antes de salir al mercado laboral, interactuando con empresas reales.</li> <li>• Combinar lo académico con el desarrollo de un trabajo real, para una empresa real.</li> <li>• Permitir que el alumno adquiriera experiencia, dominio total y confianza en si mismo, al momento de desempeñarse laboralmente.</li> <li>• Brindar a los estudiantes la oportunidad de ser mas competentes, cuando estos ejerzan la profesión.</li> <li>• Fortalecer los conocimientos de los alumnos y motivarlos hacia las actividades investigativas.</li> <li>• Fusionar lo académico con lo práctico, brindando al estudiante las bases para que este incursione con seguridad en el ámbito laboral.</li> </ul>



CATEGORÍA DE ANALISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA PROFESORES
CONSULTORIO CONTABLE	1. ¿Qué tipo de servicios cree usted que puede prestar un Consultorio Contable?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesorías tributarias, financieras, elaboración de estados financieros, evaluación de proyectos.</li> <li>• Asesorías en el sector privado y oficial.</li> <li>• Orientar y asesorar acerca de las obligaciones legales de las empresas y comerciante.</li> <li>• Informar y orientar, darles oportunidad a los estudiantes para desarrollar sus prácticas</li> <li>• Elaboración de presupuestos.</li> </ul>
	2. ¿Cómo la institución ha proyectado el programa de Contaduría Pública a la comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de las prácticas empresariales</li> <li>• Con la formación integral de sus alumnos</li> </ul>

	<p>3. ¿Que opinión le merece la creación de un consultorio contable, para las prácticas de los estudiantes?</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es fundamental para los estudiantes, que la facultad cuente con un consultorio.</li><li>• Las prácticas de los estudiantes requieren de convenios interinstitucionales para que traigan validez a la tarjeta profesional.</li><li>• Es una excelente idea, pues esto les permitiría a los estudiantes realizar sus prácticas empresariales en la misma universidad, lo cual ejercerá mayor control.</li><li>• Me parece una gran oportunidad para la retroalimentación de conocimientos.</li><li>• Interesante y muy formativo para ellos, ya que a través del mismo, pueden aplicar sus conocimientos.</li></ul>
--	---	---

CATEGORIA DE ANALISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA PROFESORES
<b>COMPETENCIAS LABORALES</b>	<p>1. En el proceso formativo actual se requiere que haya una relación entre las competencias académicas y las competencias laborales. ¿Cual seria el papel del consultorio contable como estrategia de enlace para el fortalecimiento del estudiante de Contaduría?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como un mediador entre lo que se enseña y se práctica en la vida normal.</li> <li>• Mayor empalme entre las competencias academias con las laborales.</li> <li>• Seria una oportunidad para el estudiante de vivenciar laboralmente su teoría contable.</li> </ul>
<b>DESARROLLO HUMANO</b>	<p>1. ¿De que forma los estudiantes de Contaduría Pública, están desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos prácticos, orientados a su desarrollo integral?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de las prácticas empresariales.</li> <li>• A través de la práctica académica.</li> <li>• Por medio de los conocimientos adquirido con la institución, relaciones interpersonales, la comunidad y el trabajo.</li> <li>• A través de talleres y/o actividades pertinentes al aula de clases.</li> </ul>

<b>MODELO PEDAGÓGICO</b>	1. Si el consultorio contable como herramienta pedagógica adopta la estrategia de aprendizaje por descubrimiento ¿Explique que métodos de enseñanza considera usted aplicables para operacionalizar esta estrategia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método constructivista.</li> <li>• Investigación.</li> <li>• Estudio de casos, investigación de proyectos.</li> <li>• Investigación, trabajos, y consultas por Internet.</li> <li>• La investigación de nuevas teorías, movimientos, conceptos, etc; a nivel nacional e internacional.</li> </ul>
--------------------------	--	--

CATEGORIA DE ANALISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA DIRECTIVOS
<b>CONSULTORIO CONTABLE</b>	1. ¿Por qué razón no se está dando el servicio de Consultorio Contable en el programa de Contaduría Pública?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se esta dando e n la institución, pero de manera de prácticas empresariales.</li> </ul>
	2. ¿Que recursos brindaría la institución, para poner en funcionamiento el Consultorio Contable?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto lo aprobaría un consejo directivo, luego de presentado el proyecto</li> </ul>

	3. ¿Qué tipo de servicios cree usted que puede prestar un Consultorio Contable?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesorías contables, auditoría, tributaria y sistemas</li> </ul>
--	---	---

CATEGORIA DE ANALISIS	PREGUNTAS	RESPUESTA EMPRESAS
CONSULTORIO CONTABLE	1. ¿Que opinión le merece la creación de un escenario creado por la CUC donde usted pueda acceder a los servicios contables y financieros de manera gratuita?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente porque se podría acceder a estos servicios de forma económica.</li> </ul>
	2. ¿Específicamente cuales son las necesidades por las que usted accedería a los servicios del consultorio contable?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría tributaria, actualización de normas contables y consultarías en temas específicos.</li> </ul>

## **4. PROPUESTA PEDAGOGICA**

### **ORGANIZACIÓN DE UN CONSULTORIO CONTABLE, COMO COMPLEMENTO DE LA FORMACION DEL ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA. CUC**

#### **4.1 PRESENTACION**

La presente propuesta representa el compromiso fundamental de toda institución académica a propender para que todos sus estudiantes tengan un espacio para realizar sus prácticas que les permita tener un buen desempeño en la vida laboral. Es tan importante esta responsabilidad que en la Ley 30 de 1992 en el artículo 6 señala que son objetivos de la educación superior y de sus instituciones: a) Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país. En este sentido se destaca el decreto 2566 de septiembre 10 de 2003, por el cual se establecen, las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior. Todo esto conlleva a responder a las expectativas y exigencias de nuestro entorno laboral cada vez más competitivo.

Con esta propuesta se persigue que los estudiantes del programa de contaduría Pública se fortalezcan en sus conocimientos, en un espacio donde le brinden todas las condiciones para poner en práctica todo lo aprendido en las aulas de clase; ya que con este espacio el estudiante puede aprender y construir nuevos conocimientos.

La puesta en marcha del consultorio contable no desmejora la calidad de las prácticas empresariales que existen actualmente sino que las fortalecen, ya que el

estudiante tendrá la oportunidad de practicar en su área específica, con la orientación de asesores donde le harán un seguimiento adecuado de las funciones que le fueron asignadas.

También con esta propuesta se enfatizan mucho más las prácticas empresariales en la institución y se amplía el campo de servicio a la comunidad, debido al sentido social que éste conlleva. Además, proponemos que este consultorio contable sea implementado como una asignatura en el plan de estudio del programa

## **4.2 JUSTIFICACION**

Todo programa debe cumplir un sentido social, proyectándose a la sociedad, tal como se contempla en nuestra constitución, esto se logra a través de las actividades de investigación, asesorías y con la formación de profesionales idóneos.

En razón a las necesidades del entorno laboral de enganchar profesionales bien capacitados en el área contable en un mercado laboral tan competitivo, se requiere que las instituciones académicas provean un espacio pedagógico donde el estudiante confronte en la práctica, los conocimientos adquiridos en las aulas, pero de manera adecuada y realizando actividades propias a su formación.

La propuesta tiene su justificación en el sentido que busca mejorar la calidad de la educación que ofrece la institución a través de su programa de contaduría Pública con el diseño de un consultorio contable que fortalezca la formación de los estudiantes, mediante el desarrollo de prácticas contables, con investigaciones de tipo formativo y actividades que apunten al desarrollo integral de los mismos. Igualmente contempla el empleo de enfoques pedagógicos y didácticas que apunten a crear las condiciones para que el educando proponga, modifique y contribuya a nuevos saberse.

Por otro lado, la propuesta enfatiza el desarrollo de competencias laborales en los estudiantes que interactúan con los procesos inmersos en la cotidianidad del consultorio contable. Este último aspecto considerado de relevante importancia por cuanto el programa estaría orientando sus procesos de formación en concordancia con su misión.

También con la puesta en marcha de esta propuesta se beneficia la institución proyectando de la mejor manera el programa de contaduría a la comunidad mediante la prestación de sus servicios.

### **4.3 OBJETIVOS**

- Sensibilizar a los directivos, docentes, estudiantes y la comunidad, acerca de la propuesta del consultorio contable como estrategia pedagógica que contribuya a la formación del estudiante.
- Determinar el espacio y los recursos para poner en funcionamiento el consultorio contable.
- Prestar los diferentes tipos de servicios que ofrece el consultorio contable.
- Empezar proyectos de investigación sobre temas relacionados con el ámbito de la contaduría Pública.
- Diseñar la estructura organizacional que debe llevar un consultorio contable.
- Establecer los procedimientos para la prestación de servicios que ofrece el consultorio y la evaluación del desempeño de estudiantes y asesores.

### **4.4 SOPORTE TEORICO**

. Las instituciones de educación superior, de caras al postmodernismo y la globalización, han venido imprimiendo importantes enfoques y modificaciones a



sus currículos, buscando mejorar la calidad de la educación, dejándola a tono con la realidad social existente. Esta situación impulsa a definir y concretar el deber ser de la educación superior para formar elementos socialmente útiles que se conviertan en artífices de la transformación social y cultural. A la luz de estos planteamientos, se hace necesario que los conocimientos de las diferentes disciplinas del saber científico sean transmitidos desde nuevos enfoques pedagógicos, nuevas didácticas que apunten no solo a la simple transmisión de conocimientos, sino a la construcción de los mismos, es decir, creando las condiciones para que sea el educando mismo quien proponga, modifique y construya su propio conocimiento.

Las ciencias contables al igual que muchas disciplinas requieren en su etapa de aprendizaje de una elevada dosis de prácticas que faciliten el proceso de aprehensión de conocimientos en el educando, de ahí que las instituciones de educación superior se dan a la tarea de crear espacios y didácticas, como herramientas pedagógicas para alcanzar sus objetivos en este sentido.

En Colombia son muchas las instituciones que han desarrollado espacios pedagógicos que apuntan al fortalecimiento de la preparación académica de los estudiantes de contaduría Pública, denominados “Consultorio Contable” cuya esencia radica en que los estudiantes confrontan el conocimiento teórico con la práctica, enfrentados a situaciones reales del quehacer profesional; orientados por docentes de la misma institución quienes cumplen un papel de vital importancia en el desarrollo de estas actividades, pues son ellos los asesores y conductores de este proceso que exige compromiso y responsabilidad.

En algunos apartes de este trabajo se ha resaltado la importancia de implementar un consultorio contable, debido a las oportunidades que brinda a los estudiantes de desarrollar competencias laborales. Sabemos que la sociedad actual ensalzada por el concepto de calidad en razón a la abrumadora competencia,

demanda profesional con un alto grado de desempeño, que implica conocimientos, saberes y habilidades que se ponen de manifiesto cuando el individuo ejecuta una labor o tarea.

La importancia del consultorio en este sentido radica en que el estudiante que interactúa en estos espacios aprende haciendo, vivencia su formación académica y acumula experiencia.

No se puede hablar de un consultorio contable sin dejar de resaltar el aporte significativo que realizan al proceso de formación del estudiante, mediante la investigación, ya que, en estos, se adelantan proyectos de investigaciones de tipo formativo, con la participación de un grupo de estudiantes, orientados por los docentes asesores, sobre temas y situaciones relacionadas con el quehacer de la profesión. Estos procesos de investigación permiten a los educandos plantear, delimitar y formular los problemas a los cuales deba dárseles solución.

No se debe dejar a un lado el beneficio que el consultorio brinda a la comunidad empresarial, en razón a los servicios de consultorías y asesorías que presta de manera económica, en consecuencia, al enfoque pedagógico y formativo que constituye su razón de ser.

Es indudable la importancia que reviste para la comunidad educativa, la institución y el sector productivo, al contar con un consultorio contable, que cumpla con una admirable función social; que contribuya al mejoramiento de la calidad en materia educativa y sirva de agente impulsor del desarrollo empresarial de su entorno.

#### **4.5 METODOLOGIA**

La metodología que se pretende utilizar, está encaminada a una acción participativa, para que sea implementada al consultorio contable, comprometiéndose

a los directivos, decano, director del programa, profesores y estudiantes, en su implementación.

La puesta en marcha del consultorio contable requiere de la acción coordinada del director del programa de Contaduría Pública y los Directivos. Serán éstos últimos los que con su apoyo a esta iniciativa lograrán un avance significativo al proceso de implementación y puesta en marcha del proyecto.

Como esta iniciativa pretende la creación de un escenario que provea las condiciones, para que los estudiantes lleven a la práctica sus conocimientos teóricos, desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos prácticos, con la orientación de asesores, quienes serán docentes de la misma institución; las prácticas en el consultorio harán parte del pensum del programa desde los semestres intermedios de la carrera.

Las prácticas a través del consultorio constituyen un aspecto de vital importancia para la formación del estudiante de Contaduría Pública, esta realidad conlleva a que los estudiantes conozcan el espíritu y los principios generales que rigen al consultorio contable, desde el ingreso a la institución. De ahí que los criterios generales sobre el consultorio deben ser tenidos en cuenta en los reglamentos internos de la institución.

Como quiera que todos los programas de educación superior deban cumplir una importante función social, proyectándose a la comunidad tal como lo contempla la Constitución Política, el consultorio contable surge como una alternativa de apoyo para la gestión contable de pequeñas y medianas empresas y a personas de escasos recursos económicos. En este sentido se requiere que la comunidad en general se entere de las bondades del proyecto; esto se logra iniciando una agresiva campaña de divulgación a través de los distintos medios de comunicación existentes en el entorno y mediante la comunicación directa con el

sector empresarial a través de comunicados escritos, llamadas o telefax; función ésta que le compete coordinar al director del consultorio.

La investigación de tipo formativa, es otro elemento fundamental de la esencia y el deber ser del consultorio contable, a la vez que representa un componente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; por lo tanto, se debe dar una orientación adecuada, desde el marco del consultorio contable, y en concordancia con los objetivos trazados en el currículo institucional. Por tal circunstancia se plantea la existencia de un reconocimiento como incentivo, al mejor proyecto de investigación formativa desarrollado por los estudiantes. El objetivo de este incentivo no es otro diferente, que al de estimular a la población estudiantil del programa, para que se inicie en la enaltecadora actividad investigativa, dinamizando así, desde este escenario la investigación contable.

La selección del mejor trabajo estará a cargo de un comité evaluador, el cual estará conformado por el director del programa, el director del consultorio contable y dos docentes especialistas en investigación al servicio de la institución, ajenos a la conducción u orientación de los trabajos concursantes.

## 4.6 PLAN DE ACCION

FAS E	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONS ABLES	RECURSOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
MOTIVACION	Sensibilizar a los directivos, docentes, estudiantes y la comunidad, acerca de la propuesta del consultorio contable como estrategia pedagógica que contribuya a la formación del estudiante.	Socializar el proyecto mediante charlas, reuniones para dar a conocer a los diferentes estamentos las bondades y beneficios como son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultorias y prácticas empresariales.</li> <li>• Proyectos de investigación.</li> <li>• Bolsa de empleo.</li> <li>• Proyección social.</li> </ul>	Autores del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencista socializador</li> <li>• Material de exposición</li> </ul>	4 secciones durante un mes	Comunidad motivada para organizar el consultorio contable.

FASE	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
EJECUCIÓN	Determinar el espacio y los recursos para poner en funcionamiento el consultorio contable.	Adecuar el espacio físico y obtener los equipos y elementos señalados para tal fin.	Autores del proyecto, Directivos institucionales y director del programa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Humanos: director, subdirector, asesores, monitores, secretarias.</li><li>• Físicos :área destinada, computadores, impresoras, escritorios con sillas, aire acondicionado, papelería, mesa de junta, implemento de oficina, archivadores, software contables.</li></ul>	2 meses	Una adecuada infraestructura logística y el recurso humano necesario para su puesta en marcha.

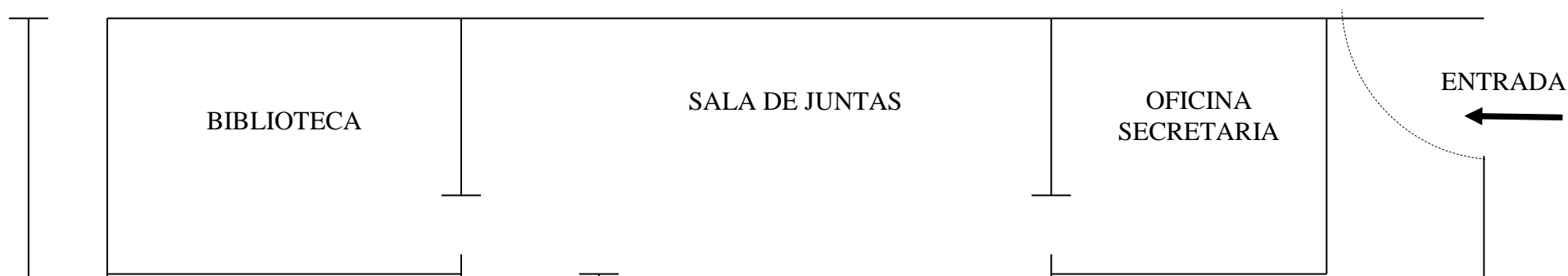
FASE	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
	Prestar los servicios que ofrece el consultorio contable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contactar con empresas para convenir sobre las consultorias o prácticas empresariales.</li> <li>2. Asignar a los asesores y estudiantes, los servicios convenidos tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de estados financieros.</li> <li>• Elaboración de presupuestos.</li> <li>• Auditorias en general.</li> <li>• Asesorías tributarias.</li> <li>• Contabilidad de costo, financiera y administrativa</li> <li>• Constitución de empresa</li> <li>• Levantamiento de activos fijos.</li> </ul> </li> </ol>	Autores del proyecto, Director, subdirector y asesores del consultorio contable	Telefax, equipo de computo, papelería y elementos de oficina, sumadoras y gastos de traslado.	Según el servicio prestado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una comunidad empresarial beneficiada.</li> <li>• Desarrollo de destrezas, habilidades y conocimientos prácticos por los estudiantes.</li> <li>• Proyección social del programa y la institución.</li> </ul>

FASE	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
	Emprender proyectos de investigación sobre temas relacionados con el ámbito de la contaduría Pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar los casos problema que no sean ajenos a los tópicos de la profesión, ni a las líneas de investigación definidas por el programa.</li> <li>• Seleccionar los grupos de investigadores (estudiantes), y asignarle los temas.</li> <li>• Nombrar asesores investigadores para coordinar y orientar los procesos de investigación.</li> </ul>	Autores del proyecto, Director, subdirector y asesores del consultorio contable	Computadores, libros, revistas, papelería, escritorio con silla, gasto de traslado.	Según el tema a investigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales de la contaduría Pública con actitud crítica, e investigativa.</li> <li>• Proyección social del programa y la institución.</li> </ul>
	Diseñar la estructura organizacional del consultorio contable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. identificar las funciones administrativas a desarrollar.</li> <li>2. Establecer los cargos y sus requisitos para su ocupación.</li> <li>3. plasmar mediante organigrama toda la organización.</li> </ol>	Autores del proyecto	Recursos humanos	2 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una adecuada organización que redunde en resultados óptimos.</li> <li>• La imagen y el prestigio del programa.</li> </ul>



FAS E	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONS ABLES	RECURSOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
	Establecer los procedimientos para la prestación de servicios que ofrece el consultorio y la evaluación del desempeño de estudiantes y asesores.	<ol style="list-style-type: none"> <li>diseñar los formatos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>solicitud de servicios.</li> <li>evaluación por la empresa.</li> <li>informe de desempeño y evaluación.</li> </ul> </li> <li>hacer una clara descripción de los pasos a seguir referente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>convenir la prestación de servicios de consultorias y prácticas empresariales.</li> <li>Asignación de actividades a estudiantes y asesores.</li> <li>Ejecución de tareas propias de las prácticas o consultorias.</li> <li>Evaluación del desempeño de estudiantes y asesores en la empresa.</li> </ul> </li> </ol>	Autores del proyecto	Papelería, computador, impresoras	Tiempo empleado en el diseño del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordenamiento y puesta en marcha del proyecto.</li> <li>Control de las actividades realizadas.</li> <li>Mayor eficiencia en las operaciones desarrolladas.</li> <li>El grado de formación alcanzado por los estudiantes.</li> <li>La gestión del consultorio</li> </ul>

### ESQUEMA BASICO SUGERIDO PARA LA ORGANIZACIÓN DE UN CONSULTORIO CONTABLE





## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

Luego de analizados los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de medición a estudiantes y docentes del programa de Contaduría Pública de la CUC, al igual que a directivos y empresarios, se determinaron los tipos de consultaría y servicios que la institución podría prestar a la comunidad en general a través del consultorio contable, tales como: análisis de estados financieros, elaboración de presupuestos, auditorías, asesorías tributarias, contabilidad de costo, financiera y administrativa, constitución de empresas y levantamiento de activos fijos.

Mediante el desarrollo de este trabajo se pudo evidenciar que las razones por las que no se están realizando las prácticas de los estudiantes en un consultorio contable es porque la institución tiene implementadas estas prácticas mediante un departamento denominado prácticas empresariales. Se concluye que a la falta de un escenario como herramienta pedagógica donde se complementen la teoría con la práctica, priva a los estudiantes de la oportunidad de desarrollar competencias laborales. Situación esta considerada por los autores de elevada gravedad en razón a que los estudiantes de contaduría pública requieren de una buena dosis de prácticas, para desempeñarse exitosamente en el ámbito laboral.

Con el desarrollo de este trabajo se pudo identificar los recursos que se requieren para poner en funcionamiento el consultorio contable en la institución, es así como se estableció una clasificación de los mismos que se presentan a continuación:

- Recursos físicos, tales como: área destinada, computadores, impresoras, escritorio con sillas, aire acondicionado, mesa de junta con sillas, papelería, implementos de oficina, telefax, archivador y software contable.
- Recurso humano: esta conformado por todo el personal encargado de desarrollar las funciones inherentes al consultorio contable, así como director, subdirector, asesores, monitores, secretaria y estudiante de prácticas.

En el transcurso de este trabajo se verificó de qué manera los estudiantes están desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos prácticos que apunten a su formación integral; al igual, que se propone la creación de condiciones para alcanzar la formación integral antes mencionada, complementada con proyectos de investigación formativa que proyecten el programa a la sociedad. Es así como se evidencio que solo se cuenta con prácticas empresariales que se imparte a los estudiantes de noveno semestre; por lo anterior se concluye que el programa adolece de un espacio pedagógica, donde los estudiantes puedan articular los conocimientos teóricos que a diario adquieren en el salón de clases con prácticas bien orientadas, frente a situaciones reales en un entorno laboral. Situación esta que se torna preocupante toda vez que el área contable constituye la esencia del quehacer profesional del contador publico.

De igual forma los resultados develan las falencias que presenta el programa en materia de investigación, se hace evidente por la inconformidad mostrada por los estudiantes consultados en tal sentido; señalando que los docentes no implementan actividades o estrategias en cada una de las asignaturas, encaminadas a promover la actitud investigativa en ellos.

Se pudo establecer, además, que la manera cómo ha proyectado la institución, el programa de contaduría Pública a la comunidad es a través de las prácticas empresariales. En este sentido, se requiere que el programa cumpla una permanente y eficiente función social, interactuando con el sector empresarial,

ofreciendo los servicios de asesoría y consultorías contables, a través del consultorio; pero al mismo tiempo formando y capacitando una generación de contadores con elevados niveles de competencia, que mantengan en alto el buen prestigio del programa y de la institución a nivel regional y nacional.

La sociedad actual exige profesionales con gran sentido social, con rasgos y características de líder, que sepa proyectar la imagen de la empresa de la cual haga parte; un líder innovador, proponente e impulsador de cambios, destacándose por su dinamismo, pero sobre todo con gran formación humanística y una gran sensibilidad social. En este sentido la institución conciente de esta necesidad debe ampliar sus esfuerzos tendientes a promover acciones que permitan crear las condiciones para formar un contador público con las características antes descritas que respondan a las demandas sociales actuales, producto de la globalización y de la post modernidad.

## **5.2 RECOMENDACIONES.**

Implementar un consultorio contable que contribuya a la formación académica de los estudiantes del programa de contaduría Pública.

Introducir modificaciones en el pensum del programa de contaduría Pública a fin de que los estudiantes accedan a las prácticas contables a partir de los semestres intermedios de la carrera.

Implementar los mecanismos para reforzar y dinamizar la práctica investigativa en el programa a través del consultorio contable.

Socializar con directivos, profesores y estudiantes, el proyecto del consultorio contable antes de su puesta en marcha, a fin de conocer aspectos de importancia

como son: su organización, alcance, objetivos y beneficios, comprometiendo a los primeros en su implementación, desarrollo y sostenimiento.

Replantear el esquema organizacional de las prácticas contables actuales, para canalizar estas a través del consultorio contable propuesto.

## BIBLIOGRAFIA

AVENDAÑO, Arnoldo. En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano, Año 2004.

AVENDAÑO, Arnoldo. Fundamento sobre desarrollo humano, capítulo 1 año 2004.

BRUNNER, José Joaquín. Competencia de empleabilidad. En [http://geocities.com/brunner\\_cl/empleab.html](http://geocities.com/brunner_cl/empleab.html) Citado Por: Documento del Ministerio de Educación Nacional, Articulación de la Educación con el Mundo Productivo, “la Formación de Competencias Laborales”, Bogotá, D.C., agosto de 2003.

Documento del Ministerio de Educación Nacional, Articulación de la Educación con el Mundo Productivo, “la Formación de Competencias Laborales”, Bogotá, D.C., agosto de 2003.

(ERICKSON, 1986); Citado por: Documento PEÑA, Judith, Naturaleza de la Investigación.

FERRO BAYONA, Jesús. et al., Desarrollo Humano Perspectiva Siglo XXI, Ediciones Uninorte, barraquilla 1998.

FLOREZ OCHOA, Rafael, hacia una pedagogía del conocimiento, Ed. Magraw-Hill. Año 1998.

GAITAN, Carlos, Documentos sobre desarrollo humano. (Inédito) citado por: FERRO BAYONA, Jesús. et al., Desarrollo Humano Perspectiva Siglo XXI, Ediciones Uninorte, barraquilla 1998.

MASSEILOT, Héctor. “competencias laborales y procesos de certificación ocupacional”. En: Cinterfor-oit. Competencias laborales en la formación profesional. Boletín Técnico Interamericano de Formación profesional. No. 149, Mayo – Agosto de 2000. p. 79. Citado por: AVENDAÑO. Arnoldo En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano.

MAURINO, D.E. et. al. Beyond aviation: Human Factors. Alvebury: Aldershot, 1995. En: CAPPER, Phillip. “La competencia en contexto laborales complejos”. En: ARGÜELLES, Antonio y GONCZI, Andrew. Educación y capacitación basada en normas de competencias: una perspectiva internacional. México: Limusa, 2001, p. 200. Citado Por: AVENDAÑO, Arnoldo. En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano.

PEÑA, Judith, Documento: Naturaleza de la Investigación, Barranquilla, año 2004

PIÑERES ROYERO, Fernando, Seminario de Investigación, Barranquilla, año 2005

PIÑERES ROYERO, Fernando, Modulo: Investigación Educativa y Pedagógica I, Texto Básico, Barranquilla, año 2004

SAGALES, Pilar, Teorías Constructivistas según Jean Piaget, Disponible en <http://cdu.cnc.una.py/docs/cnc/grupos/piaget/construvtivismo.htm>.

Sitio en Internet, Disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos12/elusomc/elusomc.shtml#PARADE>

Sitio en Internet, Disponible en:

<http://comunidad.vlex.com/contaunaula/P%20V%20consultorio%20contable%20V.htm>

VERGEL CABRALES, Gustavo, Manual para la elaboración de diseños y proyectos de investigación, tercera edición Barraquilla 1997.



**ANEXO A  
FORMULARIO DE SOLICITUD DE ASESORIA  
DEL CONSULTORIO CONTABLE**

**1. Nombre o razón social del solicitante**

-----  
-----

**2. Dirección**

-----  
-----

**3. Teléfonos**

-----  
-----

**4. Objeto Social de la empresa**

-----  
-----  
-----

**5. Miembros de la Junta Directiva**

-----  
-----  
-----

**6. Gerente**

-----

**Subgerente**

-----

--

**Auditor**

-----

**Contador**

-----

--

**7. Numero de trabajadores**

-----

**Empleados**

-----

-----

**8. Indique si tiene:**

**Libros registrados**

-----

**Presupuesto de efectivo**

-----

**Presupuesto Generales**

-----

**Delegación de responsabilidad**

-----

**Control Interno**

-----

**Plan contable**

-----

Organigrama ----- Sistema de costeo -----  
-----

Manual de procedimientos ----- Auditoria Interna -----  
---

**9. Motivos para la solicitud del servicio**

-----  
-----

**10. Tipo de servicio solicitado**

-----  
-----

**Fecha de la solicitud**

-----  
-----

**Firma y sello del solicitante**

-----  
-----

**PARA USO DEL CONSULTORIO CONTABLE**

Se presta el servicio: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**A partir de:**

-----  
-----

**OBSERVACIONES**

-----  
-----  
-----

**ESTUDIANTES ASIGNADOS A LA PRÁCTICA**

-----  
-----  
-----

**ASESOR**

-----

----

**NOTA FINAL DEL TRABAJO DE PRÁCTICA** -----

----

**ANEXO B  
EVALUACION DE PRACTICANTES  
DEL CONSULTORIO CONTABLE**

<b>Nombre del practicante:</b>	<b>fecha</b>	<b>día</b>	<b>mes</b>	<b>año</b>	
<b>Nombre del cooperador en la empresa:</b>	<b>Inicio</b>				
<b>Empresa:</b>	<b>termino</b>				
Con el fin de mejorar el proceso de prácticas con los estudiantes, es importante para nosotros su colaboración con el seguimiento de estos, ya que esto se convierte en gran ayuda para nuestro mejoramiento.					
<b>1. OBJETIVOS REALIZADOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
El objetivo de las funciones se cumplió					
Las funciones realizadas se describen en el certificado de prácticas que emite la empresa y al cual se anexa este formato de evaluación.					
<b>2. DESEMPEÑO DEL PRACTICANTE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Capacidad para trabajar en equipo					
Capacidad para detectar oportunidades					
Capacidad para superar dificultades					
Capacidad para planear el trabajo					
Capacidad para organizar el trabajo					
Capacidad para ejecutar el trabajo					
Sentido de pertenencia con la empresa					
Observaciones:					
<b>3. EFICIENCIA DEL PRACTICANTE</b>					
Muy eficiente:					
Eficiente:					
Deficiente:					

Observaciones:

Firma del evaluador \_\_\_\_\_

**ANEXO C  
EVALUACION POR LA EMPRESA  
DEL CONSULTORIO CONTABLE**

ESTUDIANTE	CEDULA				
1					
2					
3					
4					
5					
<b>TITULO DEL TRABAJO:</b>					
<b>RAZON SOCIAL:</b>					
<b>FECHA:</b>					
En la columna nota califique de uno (1.0) a cinco (5.0) el trabajo realizado por los estudiantes en su empresa, teniendo en cuenta los siguientes aspectos.					
ASPECTO A EVALUAR	NOTA				
1 La consultoría cumplió a satisfacción sus necesidades?					
2. Las recomendaciones propuestas son viables y se pueden implementar?					
3. Como considera el nivel de compromiso y el profesionalismo de cada estudiante?					
ESTUDIANTE	1	2	3	4	5
NOTA PROMEDIO					
<b>OBSERVACIONES</b>					

Firma Contacto empresa \_\_\_\_\_

**ANEXO D**  
**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC**  
**PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA**  
**ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES**  
**ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS**

OBJETIVO: Obtener la mayor información posible, para determinar en base a la misma la necesidad de implementar una práctica que contribuya, a que los estudiantes del programa lleven a la realidad sus conocimientos, mediante las prácticas contables para desempeñarse con eficiencia laboralmente.

**CATEGORIA: CONSULTORIO CONTABLE**

1. ¿De que forma le gustaría recibir prácticas contables que contribuyan a su formación académica?

---

---

2. ¿Explique en términos de su formación académica, que entiende por consultorio contable y que opinión le merece la creación de uno en la Universidad?

---

---

3. ¿Qué opina usted del hecho, de recibir prácticas contables sobre temas o asignaturas que usted domine o se haya destacado a lo largo de su formación académica?

---

---

4 ¿Durante su proceso de formación académica como ha sido su participación en actividades investigativas?

---

---

**CATEGORIA: COMPETENCIAS LABORALES**

1. ¿Que significación tiene para usted el hecho de que el programa de contaduría implemente un consultorio contable previo a su incursión en el mundo laboral?

- 
- 
2. En el proceso formativo actual se requiere que haya una relación entre las competencias académicas y las competencias laborales. ¿Cual sería el papel del consultorio contable como estrategia de enlace para el fortalecimiento del estudiante de Contaduría?
- 
-

**ANEXO E**  
**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC**  
**PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA**  
**ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS PROFESORES**  
**ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS**

**OBJETIVO:** Obtener la mayor información posible, para determinar en base a la misma la necesidad de implementar una práctica que contribuya, a que los estudiantes del programa lleven a la realidad sus conocimientos, mediante las prácticas contables para desempeñarse con eficiencia laboralmente.

**CATEGORIA: CONSULTORIO CONTABLE**

1. ¿Qué tipo de servicios cree usted que puede prestar un Consultorio Contable?

---



---

2. ¿Cómo la institución ha proyectado el programa de Contaduría Pública a la comunidad?

---



---

3. ¿Qué opinión le merece la creación de un consultorio contable, para las prácticas de los estudiantes?

---



---

**CATEGORIA: COMPETENCIAS LABORALES**

1. En el proceso formativo actual se requiere que haya una relación entre las competencias académicas y las competencias laborales. ¿Cual sería el papel del consultorio contable como estrategia de enlace para el fortalecimiento del estudiante de Contaduría?

**CATEGORIA: DESARROLLO HUMANO**

1. ¿De que forma los estudiantes de Contaduría Pública, están desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos prácticos, orientados a su desarrollo integral?

---

---

**CATEGORIA: MODELO PEDAGOGICO**

1. Si el consultorio contable como herramienta pedagógica adopta la estrategia de aprendizaje por descubrimiento ¿Explique que métodos de enseñanza considera usted aplicables para operacionalizar esta estrategia?
- 
-



**ANEXO F**  
**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC**  
**PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA**  
**ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS DIRECTIVOS**  
**ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS**

**OBJETIVO:** Obtener la mayor información posible, para determinar en base a la misma la necesidad de implementar una práctica que contribuya, a que los estudiantes del programa lleven a la realidad sus conocimientos, mediante las prácticas contables para desempeñarse con eficiencia laboralmente.

**CATEGORIA: CONSULTORIO CONTABLE**

1. ¿Por qué razón no se está dando el servicio de Consultorio Contable en el programa de Contaduría Pública?

---

---

2. ¿Qué recursos brindaría la institución, para poner en funcionamiento el Consultorio Contable?

---

---

3. ¿Qué tipo de servicios cree usted que puede prestar un Consultorio Contable?

---

---

**ANEXO G**  
**CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC**  
**PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA**  
**ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LOS EMPRESARIOS**  
**ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS**

**OBJETIVO:** Obtener la mayor información posible, para determinar en base a la misma la necesidad de implementar una práctica que contribuya, a que los estudiantes del programa lleven a la realidad sus conocimientos, mediante las prácticas contables para desempeñarse con eficiencia laboralmente.

**CATEGORIA: CONSULTORIO CONTABLE**

1. ¿Qué opinión le merece la creación de un escenario creado por la CUC donde usted pueda acceder a los servicios contables y financieros de manera gratuita?

---

---

2. ¿Específicamente cuales son las necesidades por las que usted accedería a los servicios del consultorio contable?

---

---

**ANEXO H  
CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC  
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA  
ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS**

**GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA**

1. CONSULTORIOS CONTABLES EN FUNCIONAMIENTO.
  - 1.1 Prácticas contables como parte del pensum en las instituciones observadas.
  - 1.2 Orientación de prácticas basadas en un modelo pedagógico preestablecido.
  - 1.3 Infraestructura adecuada que garantice el normal funcionamiento del Consultorio Contable
  - 1.4 Se cuenta con procedimientos preestablecidos para la contratación y ofrecimiento de servicios por los consultorios contables.
2. OBSERVACION DE CONDICIONES PARA IMPLEMENTAR UN CONSULTORIO CONTABLE EN EL PROGRAMA DE CONTADURIA DE LA CUC.
  - 2.1 Si las prácticas contables hacen parte del pensum en el programa de contaduría Pública de la CUC.

ANEXO I

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LAS OBSERVACIONES HECHAS A OTROS  
CONSULTORIOS CONTABLES

CARTELERA CONSULTORIO CONTABLE, UNIVERSIDAD AUTONOMA  
LATINOAMERICANA DE MEDELLÍN



ASESORIA EN CONSULTORIO CONTABLE, UNIVERSIDAD AUTONOMA  
LATINOAMERICANA DE MEDELLÍN



INFRAESTRUCTURA CONSULTORIO CONTABLE, UNIVERSIDAD  
AUTONOMA LATINOAMERICANA DE MEDELLÍN



CONSULTORIO CONTABLE UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
DIRECTOR



INFRAESTRUCTURA CONSULTORIO CONTABLE, UNIVERSIDAD DE  
ANTIOQUIA

