

UNIVERSITA' DI PISA

Facoltà di Ingegneria

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica
per la Gestione d'Azienda



Tesi di Laurea:

*Progettazione e realizzazione di una web application
per il miglioramento dell'assistenza clienti online*

Relatore: Ing. Mario G. CIMINO
Relatore: Prof.ssa Gigliola VAGLINI

Candidato: Vincenzo CARUSO

Anno Accademico 2013 - 2014