

**ANALISIS KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG
BUS KOTA JURUSAN CAWAS – KLATEN**

(Studi Kasus Bus Oscar, Bus Martha Putra, Bus Candra Kasih)

***CHARACTERISTICS AND PERCEPTIONS ANALYSIS OF THE CITY BUS
PASSENGERS ON CAWAS – KLATEN DIRECTION***

(Case Study Bus Oscar, Bus Martha Putra, Bus Candra Kasih)

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada
Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Sebelas Maret



Disusun Oleh :

SANTOSO

NIM. I 0108140

JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

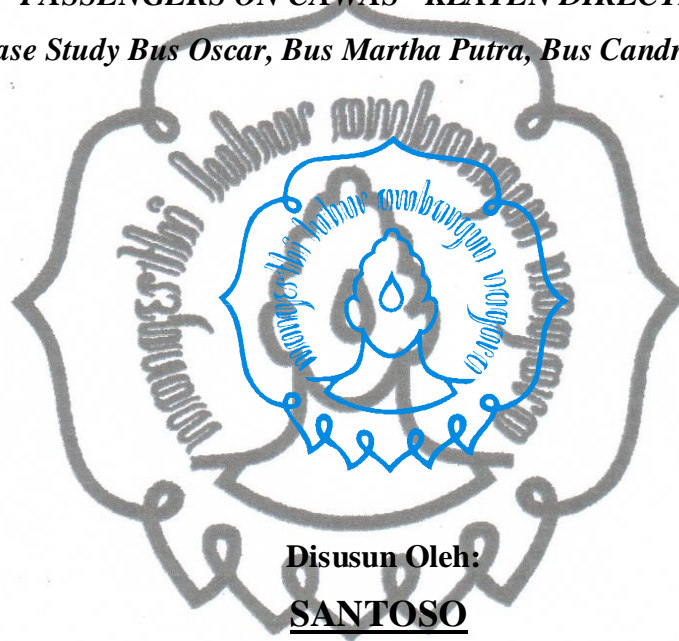
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG
BUS KOTA JURUSAN CAWAS – KLATEN**

(Studi Kasus Bus Oscar, Bus Martha Putra, Bus Candra Kasih)

***CHARACTERISTICS AND PERCEPTIONS ANALYSIS OF THE CITY BUS
PASSENGERS ON CAWAS - KLATEN DIRECTION***

(Case Study Bus Oscar, Bus Martha Putra, Bus Candra Kasih)



Disusun Oleh:

SANTOSO

NIM. I 0108140

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Pendadaran
Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret

Persetujuan Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Slamet Jauhari Legowo, ST, MT

NIP. 19670413 199702 1 001

commit to user

Ir. Djumari, MT

NIP. 19571020 198702 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG
BUS KOTA JURUSAN CAWAS – KLATEN
(Studi Kasus Bus Oscar, Bus Martha Putra, Bus Candra Kasih)

CHARACTERISTICS AND PERCEPTIONS ANALYSIS OF THE CITY BUS
PASSENGERS ON CAWAS – KLATEN DIRECTION
(Case Study Bus Oscar, Bus Martha Putra, Bus Candra Kasih)

Disusun oleh:

SANTOSO

NIM. 10108140

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Pendaratan Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada hari : Kamis
Tanggal : 04 April 2013

Slamet Jauhari Legowo, ST, MT

NIP. 19670413 199702 1 001

Ir. Djumari, MT

NIP. 19571020 198702 1 001

Ir. Kuswanto Nurhadi, MSP

NIP. 19600515 198601 1 001

Ir. Djoko Santoso

NIP. 19520919 198903 1 002

Mengesahkan,
Ketua Jurusan
Teknik Sipil
Fakultas Teknik UNS

Ir. Bambang Santosa, MT
NIP. 19590823 198601 1 001

MOTTO

“ Senajan nganggo teken anggere tekun bakale tekan ”

**“ Jangan terlalu banyak mengeluh karena mengeluh tak
merubah apapun ”**

“ Ojo rumongso biso ning biso o rumongso ”

“ Semua perbuatan tergantung dari niatnya ”

**“ Sak beja-bejane wong lali isih bejo wong eling lan
waspodo ”**

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT , pemilik semesta alam dan seluruh isinya.
2. Ibuku dan Ayahku, yang memberikan dukungan dengan cinta, kasih sayang, bimbingan, dan doa yang tak henti-hentinya diberikan.
3. Kakak-kakakku mas Dundut , mbak Mamik, mas Jiman, mbak Marmi, mas Danang, mbak Wulan, mbk Win, mas Dar terima kasih atas semua bantuan dan doa yang kalian berikan.
4. Keponakanku Bima, Dimas, Adit, Bintang, Dika, Kinanthi yang telah membuatku semakin semangat.
5. Bapak Legowo dan Bapak Djumari selaku pembimbing skripsi dan Bapak Wibowo selaku dosen pembimbing akademik serta para dosen sekalian. Terima kasih atas segala ilmu yang telah diajarkan kepada saya.
6. Teman – teman Suzuran semuanya, Dedot, Jono, Cenuk, Wendi, Ikwan, Azar, Koplo, Teo, Kebo, Kribo, Karyo, Hasan, Nyambek, Endo, Indro, Caca, Yayan, Vian, Bg. Semua canda tawa telah kita lalui bersama. Semoga kesuksesan menghampiri kita semua.
7. Teman – temanku Bebek, Rina, Indah, Frida. Terimakasih atas dukungan dan semangat dari kalian semua.
8. Teman – teman seperjuangan di Teknik Sipil'08, canda tawa kalian menjadi kenangan terindah.

ABSTRAK

Santoso, 2013, **Analisis Karakteristik dan Persepsi Penumpang Bus Kota Jurusan Cawas - Klaten**. Skripsi, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Angkutan massal merupakan salah satu sarana transportasi yang penting untuk memperlancar arus perekonomian masyarakat. Oleh karena itu dibutuhkan penelitian untuk mengetahui minat masyarakat terhadap angkutan massal, Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis moda bus Oscar, bus Martha Putra dan bus Candra Kasih dalam tingkat pelayanannya sesuai dengan respon dari masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik dan persepsi penumpang terhadap pelayanan masing – masing bus. Sedangkan metode analisis yang digunakan adalah metode *Importance Performance Analysis*. Metode ini yang digunakan untuk melihat keunggulan masing – masing bus. Data analisis diperoleh melalui hasil pengamatan yang dilakukan dengan membagi kuesioner sebanyak 110 lembar di masing – masing bus dengan pengambilan sampel berdasarkan metode *simple random sampling*.

Berdasarkan analisis *Importance Performance Analysis* (IPA), variabel pelayanan yang wajib ditingkatkan pada bus Oscar adalah variabel keprofesionalan pengemudi bus, lamanya dalam waktu menunggu bus, dan juga fasilitas alat yang digunakan untuk menyelamatkan diri pada keadaan darurat (tabung pemadam kebakaran, pintu darurat atas, *hammer Glass* (pemecah kaca). Pada bus Martha Putra waktu tempuh perjalanan (ketepatan jadwal), lamanya dalam waktu menunggu bus, fasilitas alat yang digunakan untuk menyelamatkan diri pada keadaan darurat (tabung pemadam kebakaran, pintu darurat atas, *hammer Glass* (pemecah kaca). Pada bus Candra Kasih kebersihan di dalam bus, lamanya dalam waktu menunggu bus, dan juga fasilitas alat yang digunakan untuk menyelamatkan diri pada keadaan darurat (tabung pemadam kebakaran, pintu darurat atas, *hammer Glas* (pemecah kaca). Dari analisa tersebut bus Oscar yang perlu dipertahankan dari segi kebersihan, waktu tempuh perjalanan (ketepatan jadwal), dan juga kenyamanan di dalam bus. Dan pada bus Martha Putra yang perlu dipertahankan dari segi kebersihan, kenyamanan, keprofesionalan pengemudi bus, dan keamanan. Untuk bus Candra Kasih yang perlu dipertahankan, sistem tarif , waktu tempuh perjalanan (ketepatan jadwal), kenyamanan, keprofesionalan pengemudi bus dan keamanan.

Kata Kunci : Angkutan Massal, Bus Kota, *Importance Performance Analysis*

ABSTRACT

Santoso, 2013, *Characteristics And Perceptions Analysis Of The City Bus Passengers on Cawas – Klaten Direction*. Thesis, Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, Sebelas Maret University, Surakarta.

Public transportation is a one of the transportation tools that is important to expedite the society economics flow. Therefore, it needed the research to know the society interest to the public transportation. This research is done by analyzing Oscar bus, Marta Putra bus, and Candra Kasih bus on the area of the public service that in line with the society response.

This study is aimed to investigate the characteristics and perceptions of passengers on each bus service. And the analysis method which is used is Importance Performance Analysis (IPA). This method is used to see the each bus superiority. The analysis data is gotten through the observation result that is done by spreading 110 sheets of questionnaire in the each bus with the sampling of this data based on the simple random sampling method.

Based on the Importance Performance Analysis (IPA), the service variables that must be improved at the Oscar bus are professionalism of the bus driver, the time period in waiting the bus, and facilities that is used to safety in the emergency situation such as fire extinguisher, emergency door, and hammer glass. On the Marta Putra the variables that must be improved are the time accuracy it means the time that is used to reach the destination, facilities that is used to safety in the emergency situation such as fire extinguisher, emergency door, and hammer glass. On the Candra Kasih bus the variables that must be improved are the cleanliness in the bus, the time that is used in waiting bus, and the facilities that is used to safety in the emergency situation such as fire extinguisher, emergency door, and hammer glass. From the analysis above, the Oscar bus should be maintained in terms of cleanliness, travel time or time accuracy, and also the comfortable of the bus. And the Marta Putra bus should be maintained in terms of the bus cleanliness, the bus comfortable, the professionalism of bus driver, and the bus safety. For the Candra Kasih bus that should be maintained in terms of payment system, travel time or time accuracy, the bus comfortable, the professionalism of bus driver and safety.

Keyword: Public transportation, City Bus, Importance Performance Analysis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul "**Analisis Karakteristik dan Persepsi Penumpang Bus Kota Jurusan Cawas - Klaten**" guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan tugas akhir ini dapat berjalan lancar tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Segenap Pimpinan Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Segenap Pimpinan Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Slamet Jauhari Legowo, ST, MT. selaku dosen pembimbing I.
4. Ir. Djumari, MT, selaku dosen pembimbing II.
5. Wibowo, ST, DEA selaku dosen pembimbing akademik.
6. Dosen penguji skripsi Ir. Kuswanto Nurhadi, MSP, dan ir. Djoko Santoso.
7. Segenap bapak dan ibu dosen pengajar di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
8. Pemilik PO. Oscar, PO. Martha Putra. PO. Candra Kasih yang telah memberikan izin sehingga terlaksananya penulisan ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Teknik Sipil
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, Maret 2013

Penulis

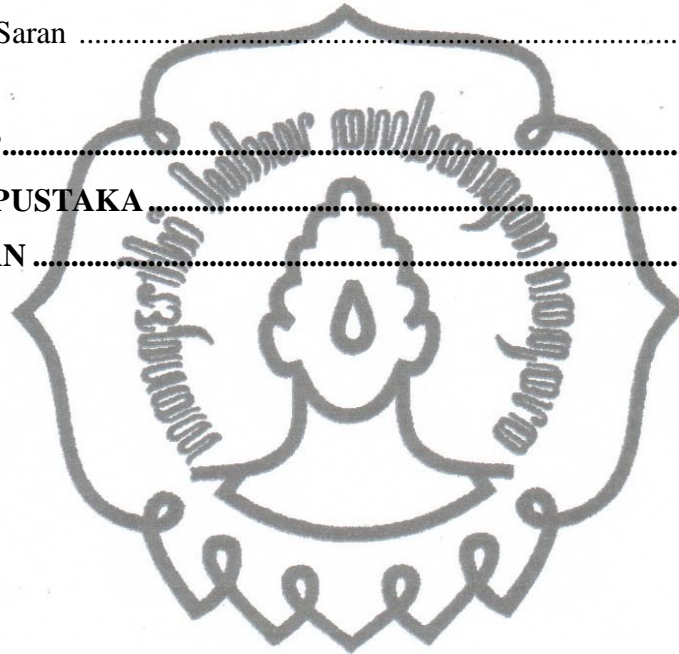
commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB 2. DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Transportasi	6
2.2.2 Angkutan Umum	7
2.2.2.1 Karakteristik Penumpang Angkutan Umum.....	8
2.2.2.2 Indikator Kinerja Angkutan Umum	8
2.2.3 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	10

2.2.3.1	Skala Penilaian	11
2.2.3.2	Diagram Kartesius.....	12
2.2.4	Teknik Pengambilan Sampel	14
2.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	17
2.2.6	Analisis Statistik	17
2.2.6.1	Uji Validitas.....	17
2.2.6.2	Uji Reliabilitas	19
BAB 3.	METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1	Metodologi Penelitan.....	21
3.2	Lokasi Penelitian.....	21
3.3	Waktu Penelitian	22
3.4	Jenis Data dan Sumber Data	22
3.5	Penyusunan Lembar Kuisisioner	23
3.6	Teknik Penilaian	23
3.7.1	Penilaian pada Tingkat Kepentingan	24
3.7.2	Penilaian pada Tingkat Kinerja	26
3.7	Survei Pendahuluan	29
3.8	Pengumpulan Data Primer	29
3.9.1	Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.9	Pengolahan Data	31
3.10.1	Uji Realibilitas dan Uji Validitas	31
3.10.2	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	31
3.10.3	Pembahasan Hasil Penelitian	32
3.10.4	Diagram Alir Metode Penelitian	32
BAB 4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	34
4.1.1	Rekapitulasi Data Persepsi Penumpang	34
4.1.2	Uji Validitas Data.....	37
4.1.3	Uji Reliabilitas Data	40
4.2	Pembahasan Data	43

4.2.1 Rekapitulasi Data Karakteristik Penumpang Bus	43
4.2.2 Analisis Data Persepsi Penumpang	55
4.2.2.1 Rekapitulasi Data Rata – rata Persepsi Penumpang	55
4.2.2.2 Analisis <i>Importance Performance Analysis</i>	58
4.2.2.3 Rekapitulasi Analisis IPA	66
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
PENUTUP.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Indikator Kinerja Pelayanan Bus Sedang Menurut World Bank..	9
Tabel 2.2	Indikator Kinerja Pelayanan Bus Sedang Menurut Departement Perhubungan	9
Tabel 2.3	Skor Skala <i>Likert</i>	12
Tabel 3.1.	Rencana Waktu Pelaksanaan Penulisan	22
Tabel 3.2.	Skor Nilai Kepentingan dan Kinerja Responden.....	24
Tabel 3.3.	Batasan Persepsi Penumpang Bus Terhadap Penilaian Tingkat Kepentingan pada Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3.4.	Batasan Persepsi Penumpang Bus Terhadap Penilaian Tingkat Kinerja pada Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.5.	Data Responden untuk Tingkat Kinerja	31
Tabel 3.6.	Data Responden untuk Tingkat Kepentingan	31
Tabel 4.1.	Hasil Olah Data Kuisisioner Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Kinerja pada Bus Oscar.....	34
Tabel 4.2.	Hasil Olah Data Kuisisioner Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Kepentingan pada Bus Oscar	35
Tabel 4.3.	Hasil Olah Data Kuisisioner Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Kinerja pada Bus Martha Putra	35
Tabel 4.4.	Hasil Olah Data Kuisisioner Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Kepentingan pada Bus Martha Putra	36
Tabel 4.5.	Hasil Olah Data Kuisisioner Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Kinerja pada Bus Candra Kasih.....	36
Tabel 4.6.	Hasil Olah Data Kuisisioner Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Kepentingan pada Bus Candra Kasih	37
Tabel 4.7.	Perhitungan <i>Pearson Product Moment</i>	38
Tabel 4.8.	Hasil uji validitas Nilai r Hitung pada bus Oscar	39
Tabel 4.9.	Hasil uji validitas Nilai r Hitung pada bus Martha Putra	39
Tabel 4.10.	Hasil uji validitas Nilai r Hitung pada bus Candra Kasih	40
Tabel 4.11.	Nilai σ^2_b dan σ^2_t Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan....	41

Tabel 4.12.	Nilai reliabilitas (r_n)Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan	43
Tabel 4.13.	Proporsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.14.	Proporsi Responden Menurut Kelompok Usia	45
Tabel 4.15.	Proporsi Responden Menurut Jenis Pekerjaan.....	46
Tabel 4.16.	Proporsi Responden Menurut Pendapatan/penghasilan	47
Tabel 4.17.	Proporsi Responden Menurut Kepemilikan Kendaraan Pribadi.....	49
Tabel 4.18.	Proporsi Responden Menurut Maksud/tujuan Perjalanan.....	50
Tabel 4.19.	Proporsi Responden Menurut Akses Kendaraan yang Digunakan untuk Menuju Halte / tempat menunggu bus.....	52
Tabel 4.20.	Proporsi Responden Menurut Frekuensi Perjalanan dalam Satu Minggu	53
Tabel 4.21.	Rekapitulasi Analisis Data Karakteristik Penumpang.....	55
Tabel 4.22.	Rata – rata tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan atribut pelayanan pada bus Oscar	56
Tabel 4.23.	Rata – rata tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan atribut pelayanan pada bus Martha Putra	57
Tabel 4.24.	Rata – rata tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan atribut pelayanan pada bus Candra Kasih	58
Tabel 4.25.	Variabel yang terdapat pada kuadran A pada bus Oscar	59
Tabel 4.26.	Variabel yang terdapat pada kuadran B pada bus Oscar.....	60
Tabel 4.27.	Variabel yang terdapat pada kuadran C pada bus Oscar.....	60
Tabel 4.28.	Variabel yang terdapat pada kuadran D pada bus Oscar.....	61
Tabel 4.29.	Variabel yang terdapat pada kuadran A pada bus Martha Putra	62
Tabel 4.30.	Variabel yang terdapat pada kuadran B pada bus Martha Putra	63
Tabel 4.31.	Variabel yang terdapat pada kuadran C pada bus Martha Putra	63
Tabel 4.32.	Variabel yang terdapat pada kuadran D pada bus Martha Putra	63
Tabel 4.33.	Variabel yang terdapat pada kuadran A pada bus Candra Kasih	64
Tabel 4.34.	Variabel yang terdapat pada kuadran B pada bus Candra Kasih	65
Tabel 4.35.	Variabel yang terdapat pada kuadran C pada bus Candra Kasih	65
Tabel 4.36.	Variabel yang terdapat pada kuadran D pada bus Candra Kasih	66
Tabel 4.37.	Variabel yang terdapat pada kuadran A.....	68

Tabel 4.38. Variabel yang terdapat pada kuadran B 69
Tabel 4.39. Variabel yang terdapat pada kuadran C 71
Tabel 4.40. Variabel yang terdapat pada kuadran D 72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i>	13
Gambar 2.2.	Alur Uji Validitas Data	18
Gambar 2.3.	Alur Uji Reliabilitas Data	20
Gambar 3.1.	Lokasi Penelitian	21
Gambar 3.2.	Diagram Alir Metode Penelitian.....	33
Gambar 4.1.	Grafik karakteristik menurut jenis kelamin responden	44
Gambar 4.2.	Grafik karakteristik menurut usia responden.....	45
Gambar 4.3.	Grafik karakteristik menurut jenis pekerjaan responden	47
Gambar 4.4.	Grafik karakteristik menurut tingkat pendapatan responden.	48
Gambar 4.5.	Grafik karakteristik menurut kepemilikan kendaraan responden	50
Gambar 4.6.	Grafik karakteristik menurut tujuan perjalanan responden....	51
Gambar 4.7.	Grafik karakteristik menurut moda transportasi responden Menuju halte (tempat menunggu bus)	53
Gambar 4.8.	Grafik karakteristik menurut frekuensi perjalanan responden dalam satu minggu.....	54
Gambar 4.9.	Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> bus Oscar	59
Gambar 4.10.	Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> bus Martha Putra	62
Gambar 4.11.	Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> bus Candra Kasih	64
Gambar 4.12.	Grafik Analisis Pelayanan dari Tingkat Kinerja.....	66
Gambar 4.13.	Grafik Analisis Pelayanan dari Tingkat Kepentingan	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Lembar Kuisisioner
- Lampiran B Hasil Perhitungan Survei Kuisisioner
- Lampiran C Perhitungan *Pearson Product Moment*
- Lampiran D Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data
- Lampiran E Tabel nilai r
- Lampiran F Kelengkapan Administrasi Skripsi

