

LAPORAN KULIAH KERJA MEDIA

**PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA SURAKARTA DALAM PENERAPAN
PENYAMPAIAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER KEPADA
MASYARAKAT KOTA SURAKARTA**



Disusun Oleh:

Resti Ayu Retno Wuragil

D1610067

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Bidang Komunikasi Terapan

PROGRAM DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2013

commit to user

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Berjudul:

**“PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA SURAKARTA DALAM PENERAPAN
PENYAMPAIAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER KEPADA
MASYARAKAT KOTA SURAKARTA”**

Karya:

RESTI AYU RETNO WURAGIL

D1610067

PUBLIC RELATIONS

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Tugas Akhir Program

D III Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Surakarta, 2013

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si

NIP. 19690207 199512 2 001

commit to user

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program D III Komunikasi Terapan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

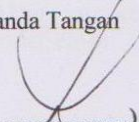

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Hari : Senin,

Tanggal : 13 Mei 2013

Panitia Ujian Tugas Akhir:

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
Penguji I	Drs. Subagyo, SU NIP. 19520917 198003 1 001	 (.....)
Penguji II	Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si NIP. 19690207 199512 2 001	 (.....)

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Dekan,

 Prof. Desi Awito, Ph.D
 NIP. 19540805 1985031 002

iii

ABSTRAK

RESTI AYU RETNO WURAGIL, 2013, D1610067, "PERANAN HUMAS PEMERINTAH KOTA SURAKARTA DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER KEPADA MASYARAKAT KOTA SURAKARTA."

Kuliah Kerja Media ini mengambil lokasi di Pemerintah Kota Surakarta. Tujuan dari Kuliah Kerja Media ini adalah untuk mengetahui peranan humas Pemerintah Kota Surakarta dalam menyampaikan informasi melalui media sosial Twitter kepada masyarakat Kota Surakarta.

Kuliah Kerja Media ini dilaksanakan untuk memenuhi Tugas Akhir DIII Public Relation Ilmu Sosial dan Ilmu dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta 2013. Kuliah Kerja Media ini dilaksanakan pada tanggal 4 Februari sampai dengan 4 April 2013. Pada penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode pengumpulan data, metode observasi, metode studi pustaka, serta metode dokumentasi.

Tugas Akhir ini menitikberatkan pada peran humas Pemerintah Kota Surakarta dalam menyampaikan informasi melalui media sosial Twitter kepada masyarakat Kota Surakarta. Dengan adanya revolusi komunikasi, diharapkan media sosial twitter ini dapat menambah upaya seorang humas dalam menyampaikan informasi mengingat masyarakat sangat kritis akan informasi. Dengan adanya twitter ini, masyarakat juga dapat menyampaikan aspirasinya kepada Walikota dan Pemerintah Kota Surakarta.

Keywords: Publik Relation, Humas Pemerintah, Komunikasi, Media Sosial Twitter.

ABSTRACT

RESTI AYU RETNO WURAGIL, 2013, D1610067, "THE ROLE OF SURAKARTA CITY GOVERNMENT'S PUBLIC RELATIONS IN THE APPLICATION OF INFORMATION DELIVERY BY TWITTER SOCIAL MEDIA TO SOCIETY IN SURAKARTA CITY."

This media on the job training was taken place in Surakarta City Government. The objective of this media on the job training was to find out the Role of Surakarta City Government's Public Relations in the Application of Information Delivery by Twitter Sosial Media to society in Surakarta City.

This media on the job training was taken place to meet the Final Project of Applied Communication Undergraduate Program of Public Relations Concentration of Social and Political Sciences Faculty of Surakarta Sebelas Maret University of 2013. This Media On The Job Training was conducted from February 01 to April 04 2013. In the process of writing, the writer uses some methods in collecting data such as observation, study library, and documentation.

This final project emphasized on role of Surakarta city government's public relations in the Application of Information Delivery by Twitter Sosial Media to society in Surakarta City. With the communications revolution, Twitter social media expected added Public Relation effort for delivery informations remembered the society very critical about informations. With Twitter, the society can express their aspirations to the Mayor and the Surakarta city Governmant.

Keywords: Public Relations, Government Public Relations, Communication, Information, Twitter Sosial Media.

MOTTO

♦ *Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.*

(Konfusius)

♦ *Bekerjalah bagaikan tak butuh uang, mencintailah bagai tak pernah disakiti, menarilah bagaikan tak seorangpun sedang menonton*

(Mark Twan)

♦ *Kaca, porselen dan nama baik adalah sesuatu yang gampang sekali pecah, dan tak akan dapat direkatkan kembali tanpa meninggalkan bekas yang nampak.*

(Benjamin Franklin)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Ibu , tanpamu aku bukan apa-apa , terima kasih atas semua dukungan, kasih sayang dan do'anya yang telah Mama berikan
- ❖ Bapak, Pria paling tampan, gagah dan bijaksana dalam hidupku. Terima kasih atas ajaran, teguran, semangat dan kasih sayang yang tak pernah berhenti mengalir untukku.
- ❖ Dosen-dosen Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta , yang selama ini memberikan bimbingan dan ilmu
- ❖ Teman-teman Public Relations A 2010 FISIP Universitas Sebelas Maret yang selama ini memberi dukungan
- ❖ Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarikatuh.

Bismillahirrohmanirohim, segala puji dan rasa syukur hanya penulis panjatkan ke haribaan Allah SWT, yang telah melimpahkan segala kemudahannya hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA SURAKARTA DALAM PENERAPAN PENYAMPAIAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL TWITTER KEPADA MASYARAKAT KOTA SURAKARTA.**” tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini disusun dengan maksud untuk diajukan sebagai salah satu melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Bidang Komunikasi Terapan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini terwujud berkat bimbingan dan pengarahan semua pihak-pihak yang berikut serta membantu kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan yang baik ini , penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. Pawito, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Aryanto Budhi S, M.Si selaku Ketua Program DIII Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.

commit to user

3. Ibu Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan , petunjuk, pengarahan serta dorongan dalam penyusunan TA.
4. Bapak Drs. Mursito BM, S.U. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dari awal kuliah sampai selesai.
5. Ibu Kentis Ratnawati SH.MM selaku Kepala Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta.
6. Bapak Jackson Antonius Napitupulu, SE, M.Si selaku Kasubag Publikasi dan Dokumentasi Humas dan Protokol Sekretariat Kota Surakarta serta sebagai pembimbing selama masa kegiatan KKM penulis.
7. Bu Sapta, Mbak Vita, Mbak Amel, Mbak Gemi, Mbak Anis, Mbak Yuli, Mbak mima yang selalu membantu penulis selama melaksanakan KKM.
8. Pak Bambang, Pak Suroso, Pak Herwin, Pak Sarwono, Pak Tarso, Pak Warsidi, Mas Suryo, Mas Thoyib, dan Mas Budi atas kerja sama dan bimbingannya selama penulis melaksanakan KKM.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis kuliah.
10. Bapak Drs M. Ruslan AR. dan Ibu Titiek Suhestri selaku orang tua yang telah memberikan kasih sayangnya yang tulus serta do'a yang tak pernah henti-hentinya untuk saya.
11. Mas Angga, Mbak Metha, Bang Ghaniy, Dek Abdel yang selalu memberikan dukungan dan menghibur penulis setiap hari.

commit to user

12. Rulita, Noviana, Kristian, dan Endang selaku sahabat yang tetap bersedia menemani penulis dan memberikan semangat.
13. Teman-teman seangkatan DIII Public Relations 2010 FISIP UNS khususnya kelas A terima kasih atas persahabatannya selama 3 tahun ini
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini baik secara moril dan materiil.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya atas segala kebaikan dan jasa Bapak, Ibu, dan Saudara sekalian. Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir yang penulis susun masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna, bermanfaat serta dapat memberikan sumbangan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta , April 2013

Penulis,

Resti Ayu Retno Wuragil

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Public Relations.....	6
B. Humas Pemerintah.....	13
C. Media Massa bagi Public Relation.....	16
D. Sejarah & Perkembangan Media Sosial.....	20
E. Media sosial Twitter sebagai komunikasi baru.....	25
BAB III DISKRIPSI LEMBAGA/ INSTANSI	
A. Sejarah Pemkot Surakarta.....	29
B. Visi dan Misi Pemkot Surakarta.....	29
C. Lambang dan arti lambang Pemkot Surakarta.....	30

D. Bagian Humas dan Protokol Kota Surakarta.....	33
E. Struktur Organisasi Pemkot Surakarta.....	34
F. Uraian Tugas.....	35

BAB IV PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKM.....	43
B. Bidang Pelaksanaan.....	43
C. Laporan Pelaksanaan.....	44

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56