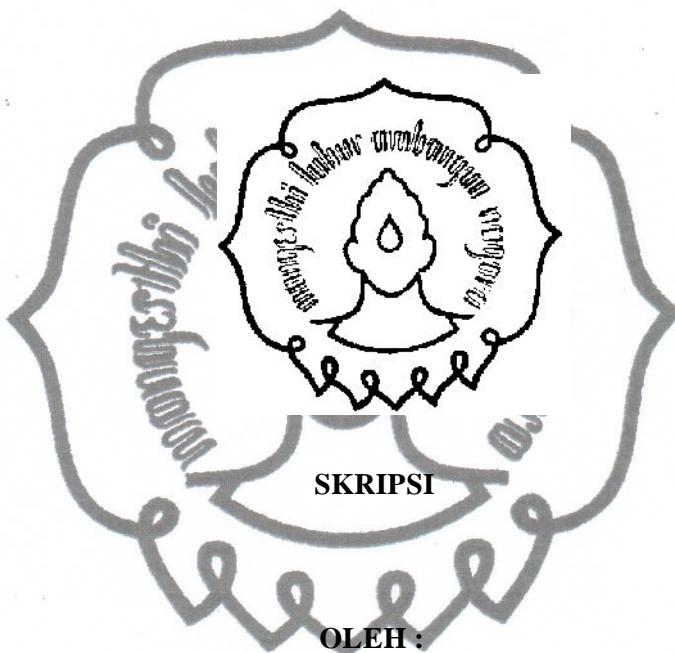


**PENINGKATAN TATA KRAMA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK PERMAINAN SIMULASI SISWA KELAS IV  
SEKOLAH DASAR KANISIUS DELANGGU KLATEN  
TAHUN PELAJARAN 2011/2012**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2012**

*commit to user*  
i

### **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

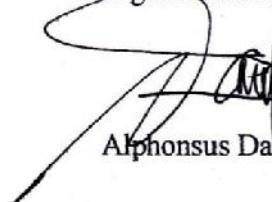
Nama : Alphonsus Dananjaya  
NIM : K3108004  
Jurusran/Program Studi : IP/ Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul "**PENINGKATAN TATA KRAMA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK PERMAINAN SIMULASI SISWA KELAS IV SEKOLAH DASAR KANISIUS DELANGGU TAHUN PELAJARAN 2011/ 2012.**" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Desember 2012

Yang membuat pernyataan



Alphonsus Dananjaya

**PENINGKATAN TATA KRAMA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK PERMAINAN SIMULASI SISWA KELAS IV  
SEKOLAH DASAR KANISIUS DELANGGU KLATEN  
TAHUN PELAJARAN 2011/2012**



Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling,  
Jurusan Ilmu Pendidikan

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

## PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Pengaji  
Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret  
Surakarta.

Surakarta, Desember 2012

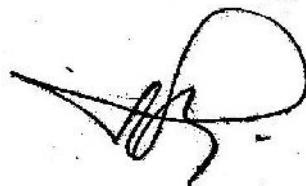
Pembimbing I,



Dra. Siti Mardiyati , M.Si

NIP. 19510101 198003 2 002

Pembimbing II,



Drs. Mudaris Muslim, M.Psi

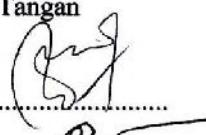
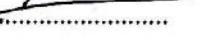
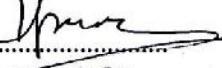
NIP. 19540320 198403 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Hari : Kamis  
Tanggal : 20 Desember 2012

### Tim Pengaji Skripsi

	Nama Terang	Tanda Tangan
Ketua	: Dra. Wardatul Djannah, M. Pd	1..... 
Sekretaris	: Dr. Soetarno, M. Pd	2..... 
Anggota I	: Dra. Siti Mardiyati, M.Si	3..... 
Anggota II	: Drs. Mudaris Muslim, M. Psi	4..... 

Disahkan oleh

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Sebelas Maret



Prof. Dr. M. Furqon Hidayatullah, M. Pd.

NIP. 19600727 198702 1 001

## ABSTRAK

Alphonsus Dananjaya. **PENINGKATAN TATA KRAMA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK PERMAINAN SIMULASI SISWA KELAS IV SEKOLAH DASAR KANISIUS DELANGGU KLATEN TAHUN PELAJARAN 2011/ 2012.** Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Desember 2012.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk meningkatkan tata krama pada siswa kelas IV SD Kanisius Delanggu dengan layanan bimbingan kelompok melalui teknik permainan simulasi.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian tindakan bimbingan dan konseling. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah variabel input : Tata krama siswa sebelum mendapatkan Layanan Bimbingan Kelompok melalui teknik permainan simulasi, variabel proses : Layanan Bimbingan Kelompok melalui teknik permainan simulasi, sedangkan variabel output : Tata krama siswa setelah mendapatkan Layanan Bimbingan Kelompok melalui teknik permainan simulasi.

Subjek penelitian ini adalah empat siswa yang tata kramanya kurang baik dengan ciri-ciri; 1) membuat gaduh/ ramai di kelas, 2) membuat gaduh/ ramai di kelas, 3) tidak santun ketika berbicara dengan Guru, 4) tidak santun ketika berbicara dengan teman. Data dikumpulkan dengan metode observasi dan metode wawancara. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif. Lebih tepatnya menggunakan analisis pengubahan tingkah laku dari Godwin & Coates.

Penelitian ini dilakukan dengan tiga siklus diperoleh hasil perhitungan rata-rata perubahan sebesar 69,23%. Karena nilai perhitungan rata-rata perubahan sebesar 69,23% lebih besar dari standard minimum 50%, artinya perilaku tata krama pada siswa mengalami peningkatan sebesar 69,23%. Hal tersebut bermakna bahwa hipotesis tindakan pada penelitian tindakan ini terbukti kebenarannya yaitu layanan bimbingan kelompok dengan teknik permainan simulasi efektif untuk meningkatkan tata krama pada siswa kelas IV SD Kanisius Delanggu , Klaten, Tahun Pelajaran 2011/ 2012.

**Kata kunci:** tata krama, layanan bimbingan kelompok, permainan simulasi

## ABSTRACT

Alphonsus Dananjaya. **IMPROVED MANNERS COUNSELING SERVICES GROUP THROUGH THE SIMULATION GAMES TECHNIQUE FOURTH GRADE STUDENTS ELEMENTARY SCHOOL OF KANISIUS DELANGGU KLATEN IN THE ACADEMIC YEAR 2011/2012.** Thesis, Faculty of Teacher Training and Education Sebelas Maret University Surakarta. December 2012.

The aim of this research is to improve etiquette in the fourth grade students Kanisius Delanggu using group counseling services through the game simulation technique.

This study is an action research guidance and counseling. The variables studied in this research are input variables: Students etiquette before getting Tutoring Services Group through simulation game technique, process variables: Tutoring Services Group through simulation game technique, while the output variables: students etiquette after getting Tutoring Services Group through simulation game technique.

The subjects were four students etiquette poor characterized by: 1) making noisy / crowded in the classroom, 2) make a noisy / crowded in the classroom, 3) no etiquette when talking to teachers, 4) no etiquette when talking to friends. Data collected by observation method and interview method. Data analysis in this study using quantitative analysis. More precisely using analysis of behavioral changes post rate-base rate.

This research was done with three cycles obtained result calculation of the average change of 69.23%. Because the value of the calculation of the average changes of 69.23% greater than the minimum standard of 50%, it means behavior of the students manners have an increase by 69.23%. This means that the action hypothesis in this action research proved the truth proven that counseling services group with simulation games technique effectively to improve manners in the fourth grade students elementary school of Kanisius Delanggu, Klaten, in the Academic Year 2011/2012.

**Keywords:** etiquette, group counseling services, simulation game

## MOTTO

“Sopan-santun adalah ibarat minyak yang mengurangi gesekan satu dengan yang lain”.  
(Alphonsus)

“*Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to life forever*”

(Mahatma Gandhi)

“Jangan paksa orang untuk berubah. Berubah itu sulit. Berkasih sayanglah. Perubahan itu tidak mudah terutama untuk memperbaiki kualitas hidup.”

(Mario Teguh)

“Suatu ilmu dapat bermanfaat bukan karena kehebatan ilmu ataupun penemunya, melainkan manfaat ilmu tersebut bagi masyarakat umum dan penerapannya yang sesuai.”

(Einstein)

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Bapak Thomas Saputro dan Ibu Agnes Sri Wahyuni, kedua orang tuaku tercinta yang selalu membimbing, menasehati, dan mendoakan yang terbaik bagiku.

Aloysius Bayu Pramuaji dan Clara Galuh Pramesti adikku tersayang yang selalu memberikan semangat serta canda tawa dalam hari-hariku.

Veronika Kristi Rosari yang menemani dalam suka dan duka serta selalu memberikan semangat dalam meraih kesuksesan.

Teman-teman seperjuanganku angkatan 2008 S1 Bimbingan dan konseling yang selalu memberikan inspirasi dan semangat bagiku untuk menjadi lebih baik lagi.

Keluarga besar FKIP Universitas Sebelas Maret Surakarta dan almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR

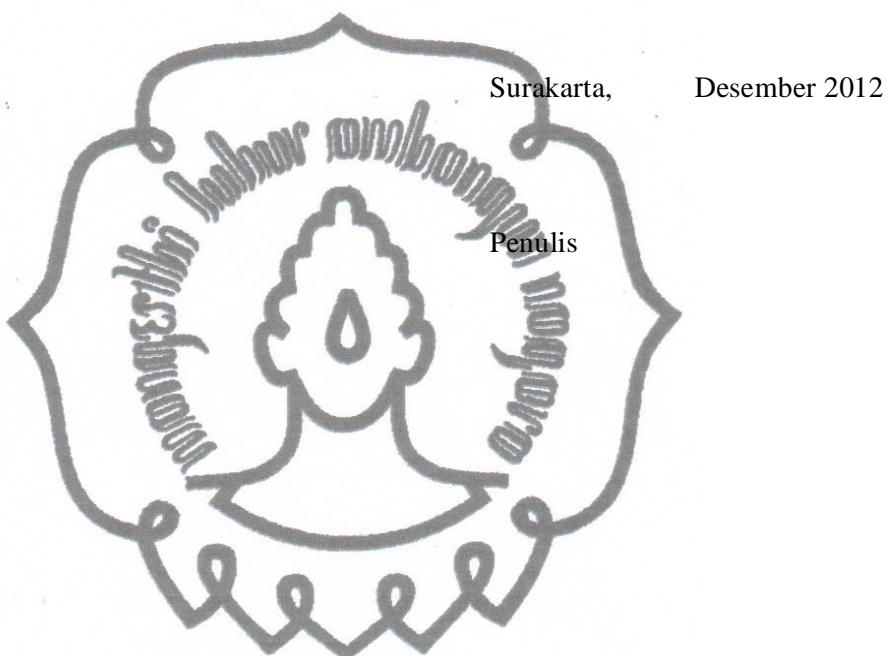
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya kepada kita. Atas kehendak-Nya pula skripsi dengan judul “Meningkatkan Tata Krama Dengan Layanan Bimbingan Kelompok Melalui Teknik Permainan Simulasi Siswa Kelas IV Sekolah Dasar Kanisius Delanggu Tahun Pelajaran 2011/ 2012” ini dapat terselesaikan dengan baik sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini telah melibatkan berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin penulisan skripsi.
2. Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan persetujuan skripsi.
3. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan izin penulisan skripsi.
4. Dra. Siti Mardiyati, M.Si, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, kepercayaan, dukungan, saran, dan kemudahan yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Drs. Mudaris Muslim, M.Psi, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Pendidikan Bimbingan dan Konseling yang secara tulus ikhlas memberikan ilmu dan masukan kepada penulis.
7. Bapak Sarjoko selaku Kepala Sekolah SD Kanisius Delanggu yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
8. Ibu Tyas selaku Guru Kelas IV SD Kanisius Delanggu yang dengan senang hati membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca. Semoga semua kebaikan dan bantuan dari semua pihak tersebut mendapatkan berkat dan anugerah dari Tuhan Yang Maha Esa.



## Daftar Isi

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGAJUAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	
A. Latar Belakang Masalah .....	
B. Permasalahan .....	
C. Tujuan Penelitian .....	
D. Manfaat Penelitian .....	
BAB II LANDASAN TEORI .....	
A. Tinjauan Pustaka .....	
1. Tinjauan Tentang Tata Krama .....	
2. Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Permainan Simulasi.....	
B. Penelitian yang Relevan.....	
C. Kerangka Pemikiran.....	
D. Hipotesis .....	

BAB III METOLOGI PENELITIAN .....
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....
B. Bentuk Penelitian .....
C. Subjek Penelitian .....
D. Variabel Penelitian .....
E. Jenis Data dan Sumber Data .....
F. Teknik Pengumpulan Data .....
G. Validitas Data .....
H. Analisis Data .....
I. Prosedur Penelitian .....
J. Indikator Pencapaian .....
BAB IV HASIL TINDAKAN DAN PEMBAHASAN .....
A. Deskripsi Pratindakan .....
B. Deskripsi Hasil Penelitian Tiap Siklus .....
1. Deskripsi Penelitian Siklus I .....
2. Deskripsi Penelitian Siklus II .....
3. Deskripsi Penelitian Siklus III .....
C. Perbandingan Hasil Tindakan Tiap Siklus .....
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....
A. Simpulan .....
B. Implikasi .....
C. Saran .....
DAFTAR PUSTAKA .....
LAMPIRAN .....

## Daftar Gambar

Gambar

Halaman

1. Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....
2. Gambar 3.1. Bagan Siklus PTK .....
3. Gambar 4.1. Diagram Kondisi Awal Tata Krama Subjek Penelitian .....
4. Gambar 4.2. Grafik Perubahan Perilaku Tata Krama Siswa “HD” .....
5. Gambar 4.3. Grafik Perubahan Perilaku Tata Krama Siswa “PW” .....
6. Gambar 4.4. Grafik Perubahan Perilaku Tata Krama Siswa “GK” .....
7. Gambar 4.5. Grafik Perubahan Perilaku Tata Krama Siswa “FP”.....
8. Gambar 4.6. Grafik Persentase Perubahan Perilaku Tata Krama Keempat Siswa .....

## Daftar Tabel

Tabel	Halaman
1. Tabel 3.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	
2. Tabel 4.1. Subjek Penelitian Beserta Karakteristiknya.....	
3. Tabel 4.2. Skor Rekapitulasi Observasi Pra Tindakan.....	
4. Tabel 4.3. Hasil Rekapitulasi Observasi Siklus I.....	
5. Tabel 4.4. Hasil Evaluasi Tindakan Siklus I.....	
6. Tabel 4 .5. Hasil Rekapitulasi Observasi Siklus II .....	
7. Tabel 4.6. Hasil Evaluasi Tindakan Siklus II.....	
8. Tabel 4.7. Hasil Rekapitulasi Observasi Siklus III .....	
9. Tabel 4.8. Hasil Evaluasi Siklus III .....	
10. Tabel 4.9. Perubahan Tata Krama Siswa yang Membuat Gaduh/ Ramai di Kelas (HD) .....	
11. Tabel 4.10. Perubahan Tata Krama Siswa yang Membuat Gaduh/ Ramai di Kelas (PW) .....	
12. Tabel 4.11. Perubahan Tata Krama Siswa yang Tidak Santun Ketika Berbicara dengan Guru (GK).....	
13. Tabel 4.12. Perubahan Tata Krama Siswa yang Tidak Santun Ketika Berbicara dengan Teman (FP).....	
14. Tabel 4.13. Prosentase Keberhasilan Keempat Siswa yang Memiliki Tata Krama Tidak Baik.....	