

**MEKANISME TRANSAKSI EKSPOR DENGAN *NEGOTIATION LETTER*
OF CREDIT (L/C) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk
KCU SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas
Ekonomi**

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Oleh :

DANING FITRI HAFIDHA

F3610024

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2013
compro user

ABSTRAKSI**MEKANISME TRANSAKSI EKSPOR DENGAN *NEGOTIATION LETTER OF CREDIT (L/C)* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk KCU SURAKARTA****Oleh :****Daning Fitri Hafidha****F3610024**

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme transaksi ekspor dengan *Negotiation Letter of Credit (L/C)*, sebab-sebab *discrepancies* (penyimpangan) dokumen serta tindakan yang dilakukan untuk menanggulangi hal tersebut yang ada di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan melakukan pengamatan secara langsung pada satu obyek tertentu, wawancara langsung dengan asisten luar negeri serta dengan mempelajari dan membaca buku-buku yang berkaitan dengan penelitian yang akan dibahas.

Hasil dari penelitian ini yaitu mekanisme transaksi ekspor dengan *Negotiation Letter of Credit (L/C)* yang ada di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta pada praktiknya berpedoman dengan UCP yang berlaku saat ini yaitu UCPDC 600 tahun 2007 dan sesuai dengan buku pedoman kerja yang ada di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Penyebab utama *discrepancies* dokumen pada *Letter of Credit (L/C)* umumnya terjadi akibat kurangnya ketelitian para pelaku ekspor untuk memenuhi persyaratan yang diminta dalam *Letter of Credit (L/C)*, sehingga membuat pihak bank harus teliti dalam memeriksa kelengkapan dokumen dan memastikan semuanya telah lengkap. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, para pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta sudah memiliki berbagai cara dalam mengatasi permasalahan tersebut dengan mengacu pada UCP yang berlaku dan sesuai dengan aturan pedoman kerja. Saran yang dapat direkomendasikan dari penelitian ini yakni diperlukan kesungguhan, kejujuran serta ketelitian dari masing-masing pihak untuk melaksanakannya mulai dari *sales contract* hingga penyelesaian pembayarannya, agar tidak terjadi *discrepancies*, sehingga apa yang ditransaksikan benar-benar sesuai dengan yang diperjanjikan dalam *sales contract*.

Kata Kunci : Mekanisme Ekspor, *Negotiation*, *Letter of Credit (L/C)**commit to user*

ABSTRACT
**MECHANISM OF EXPORT TRANSACTIONS WITH NEGOTIATION
LETTER OF CREDIT (L/C) IN THE PT. BANK NEGARA INDONESIA
(Persero) Tbk KCU SURAKARTA**

By:

Daning Fitri Hafidha

F3610024

This final project aims to determine the mechanism of export transactions with Negotiation Letter of Credit (L/C), the causes of discrepancies (deviations) document as well as the actions taken to overcome it in the PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta. The method used in this study namely by direct observation on a single object, interviews with foreign assistants as well as by studying and reading books related to the study will be discussed.

Results from this research that the mechanism of export transactions with Negotiation Letter of Credit (L/C) in the PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta, in practice, be guided by current UCP is UCPDC 600 in 2007 and according to the manual work in the PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. The main cause of the discrepancies document on Letter of Credit (L/C) is generally caused by a lack of rigor actors export to meet the requirements requested in the Letter of Credit (L/C), thus making the bank must be careful in checking the completeness of the documents and make sure everything has been complete. To overcome these problems, the employees of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta already have a variety of ways to overcome these problems by reference to the applicable UCP and in accordance with the guidelines set out in the rules. Suggestions that can be recommended from this study that the required seriousness, honesty and accuracy of each of the parties to execute start of the sales contract until the completion of the payment, to avoid discrepancies, so what actually transacted in accordance with the agreement in the sales contract.

Keywords: Mechanism of Export, Negotiation, Letter of Credit (L/C)

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**“Mekanisme Transaksi Ekspor dengan *Negotiation Letter of Credit (L/C)*
pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta”**

Surakarta, 26 April 2013

Telah Dietujui dan Diterima Oleh

Dosen Pembimbing



Nugroho Saputro, SE

NIP. 360 700 001

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**“Mekanisme Transaksi Ekspor dengan *Negotiation Letter of Credit* (L/C)
pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta”**

Telah Disetujui dan Diterima Oleh Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi
Universitas Sebelas Maret Surakarta Guna Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan

Tim Penguji

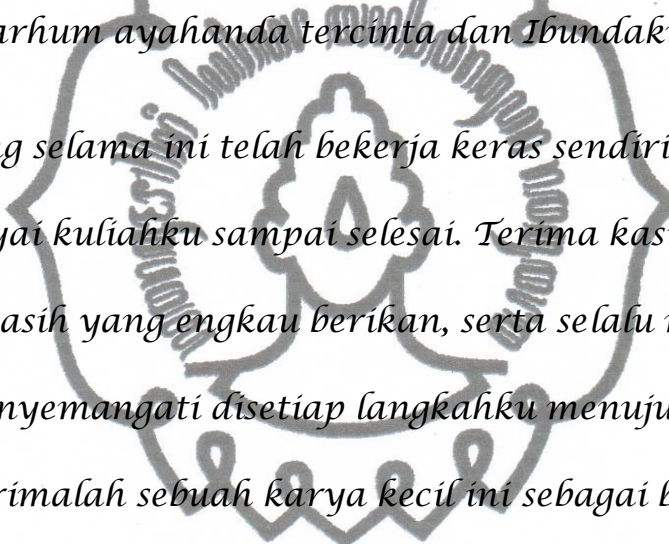
1. Nugroho Saputro, SE.
NIP. 360 700 001
2. Sumardi, SE, MESP.
NIP. 196209081987021004

(.....)

(.....)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini khusus kupersembahkan untuk :



Almarhum ayahanda tercinta dan Ibundaku tercinta yang selama ini telah bekerja keras sendirian demi membiayai kuliahku sampai selesai. Terima kasih atas segala cinta kasih yang engkau berikan, serta selalu mendukung dan menyemangati di setiap langkahku menuju kesuksesan, maka terimalah sebuah karya kecil ini sebagai bakti ananda. Namamu akan selalu terpatri dalam hatiku selamanya.

commit to user

MOTTO

“Dream, believe, and make it happen”

(Penulis)

“Talk slow think fast”

(Dian Sastrowardoyo)

“Fokus pada tujuan, setia pada impian, dan lakukan”

(Penulis)

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul “Mekanisme Transaksi Ekspor dengan *Letter of Credit* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta”.

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan pada Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulisan tugas akhir ini terdapat berbagai pihak yang telah ikut membantu dengan memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Wisnu Untoro, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Kresno Sarosa Pribadi, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Nugroho Saputro, SE selaku Dosen Pembimbing Magang dan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak BRM Bambang Irawan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.

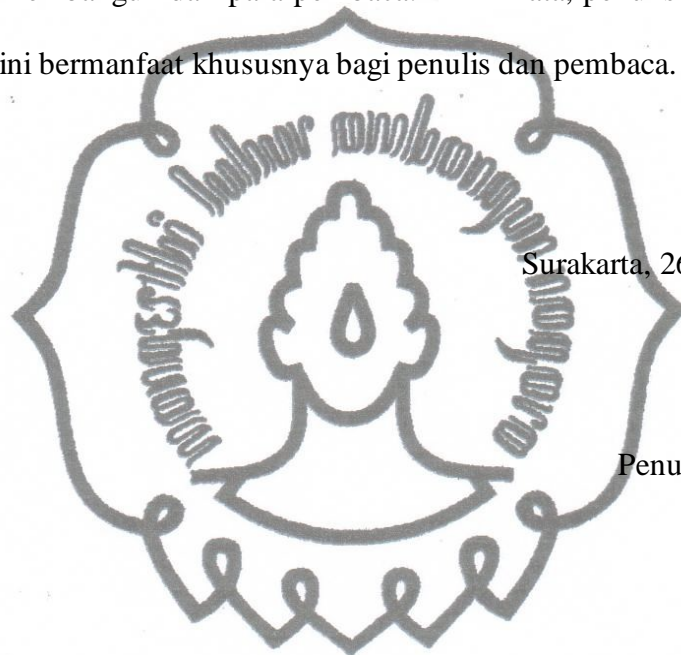
commit to user

5. Para Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi terutama Jurusan Keuangan Perbankan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan.
6. Bapak Syarif Sagaf selaku Branch Manager PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kegiatan magang bagi penulis.
7. Ibu Tri Suspaterini selaku Pembimbing Institusi Mitra yang telah memberikan bimbingan ketika menjalani Magang Kerja.
8. Bapak Rudy Christianto, Bapak Danang, Bapak Nano Wicaksono, dan segenap keluarga besar PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman kepada penulis.
9. Mas Danang Budi Windarto selaku Asisten Luar Negeri PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Ibu Vivit, Mbak Asti Nurliati, Mbak Endang, Mbak Vita, Mbak Shinta, Mbak Wuri, Mbak Tyas, Mbak Yudith selaku *Customer Service Officer (CSO)* yang selalu memberi arahan ketika magang berlangsung.
11. Ibunda dan kedua adikku tercinta yang selama ini tak pernah berhenti memberikan semangat dan doanya.
12. Pacarku tercinta yang selalu menyemangatiku dan setia mendampingi dalam keadaan apapun.
13. Sahabat-sahabat tercinta senasib seperjuangan dan keluarga besar Keuangan Perbankan 2010.

commit to user

14. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, maka dengan senang hati penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.



Surakarta, 26 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAKSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan	5
D. Manfaat	5
E. Metodologi Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Transaksi Ekspor	
1. Pengertian Ekspor	10
2. Ketentuan Umum Pelaksanaan Transaksi Ekspor	11
3. Metode Pembayaran Transaksi Ekspor	12
B. Tinjauan Umum <i>Letter of Credit (L/C)</i>	
1. Definisi <i>Letter of Credit (L/C)</i>	15
2. Dasar Pengaturan <i>Letter of Credit (L/C)</i>	16
3. Jenis <i>Letter of Credit (L/C)</i>	18
4. Pihak-pihak yang Terlibat dalam	

5. Letter of Credit (L/C)	21
6. Persyaratan Umum Letter of Credit (L/C)	25
7. Dokumen-dokumen dalam Letter of Credit (L/C).....	26
8. Pemeriksaan Dokumen Ekspor.....	27
9. Prosedur Singkat Transaksi Ekspor-Import	
10. dengan Letter of Credit (L/C)	30

BAB III PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan

1. Sejarah Perusahaan.....	32
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	33
3. Budaya Kerja Perusahaan	36
4. Struktur Organisasi.....	36
5. Produk dan Jasa	44

B. Kegiatan Magang Kerja

1. Lokasi/ Tempat Magang Kerja	46
2. Aktivitas Magang Kerja	47

C. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Mekanisme Transaksi Ekspor dengan <i>Negotiation Letter of Credit (L/C)</i> pada PT. Bank Negara Indonesia(Persero) Tbk KCU Surakarta	51
2. Sebab-sebab Discrepancies Dokumen	
3. Dalam Letter of Credit (L/C)	59
4. Langkah yang Dilakukan Untuk	
5. Menanggulangi Discrepancies Dokumen	
6. yang Terjadi	63

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	69
B. Saran	70

commit to user

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta

Gambar 3.2 Mekanisme Transaksi Ekspor dengan *Negotiation Letter of Credit* (L/C) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk KCU Surakarta



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Pernyataan Tugas Akhir
- B. Surat Permohonan Ijin Magang Kerja
- C. Surat Penerimaan Ijin Magang Kerja
- D. Formulir Magang
- E. Surat Pernyataan
- F. Kegiatan Harian Magang Kerja
- G. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing
- H. Lembar Penilaian Magang Kerja
- I. UCPDC 600 tahun 2007
- J. *Letter of Indemnity*
- K. Wesel Ekspor

