

Factores asociados a la calidad de la educación

EDILBERTO CEPEDA CUERVO
Universidad Nacional de Colombia
GLORIA CAICEDO SÁNCHEZ
Ministerio de Educación Nacional

Introducción

En Colombia el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Nacional para el Fomento de la Educación Superior (Icfes) han venido realizando estudios sobre logro cognitivo y factores asociables al logro en las áreas de matemática, lenguaje y ciencias naturales, de los cuales se han publicado varios (Ministerio de Educación de Colombia, 1996, 1997).

En los estudios llevados a cabo en Colombia (Cepeda, 2005) y en otros países (Ministerio de Educación de El Salvador, 2002), los datos analizados tienen dos componentes: logro cognitivo y factores asociables. El primero da cuenta del logro cognitivo de los estudiantes y se obtiene a través de la aplicación de una prueba (Ministerio de Educación, 1997). El segundo se denomina factores asociables y está conformado por un conjunto de variables que pueden incidir directa o indirectamente en los procesos de aprendizaje (Cepeda, Fernández, *et al.*, 1997). Estos factores hacen referencia a condiciones internas y externas de la escuela que actúan sobre los actores del proceso educativo y, en consecuencia, pueden influir en el desempeño de los estudiantes.

En estudios como los relacionados anteriormente se determinan los factores asociados al logro cognitivo en áreas específicas del conocimiento, pero no se hace referencia al desempeño global del estudiante, ni se tiene en cuenta su concepto en la determinación de los factores asociados a la calidad de la educación, ni su percepción acerca del grado de incidencia de cada uno de dichos factores en su rendimiento escolar. En esta investigación, cuyo objetivo es determinar factores que inciden positiva y negativamente en la vida académica del estudiante, este es la fuente principal de la información. El estudiante analiza su contexto escolar, determina los factores que inciden sobre su rendimiento y señala su incidencia en sus procesos de formación académica. En consecuencia, es una investigación en la que el estudiante puede opinar, proponer y determinar qué factores inciden positiva y negativamente, y en la que se alcanza una generalización necesaria del anterior tipo de investigaciones realizadas en varios países.

Desde 2000, gracias al proyecto de formación de docentes de matemática apoyado por el SENA, Seccional Girardot, se iniciaron diversos procesos de investigación que pretendían lograr el mejoramiento de la enseñanza de la matemática. Se realizaron seminarios y varios colegios participaron compartiendo sus experiencias educativas y permitiendo observar de cerca su trabajo e iniciar procesos comunicativos con los estudiantes para llegar a los primeros resultados de estos procesos de investigación. En 2002 y 2003 estos procesos continuaron con la colaboración de estudiantes de grado sexto a once de la ciudad de Bogotá.

Más de 1.500 encuestas abiertas fueron aplicadas y analizadas; los datos fueron recopilados y codificados por un grupo de profesores e investigadores del sector educativo. Parte de las conclusiones obtenidas de este proceso están recopiladas en este artículo.

En esta investigación se presentan los siguientes apartados: factores familiares, factores del entorno social y medios de comunicación.

Factores familiares

En esta sección consideraremos factores relacionados con el ambiente familiar que influyen significativamente en el rendimiento académico de los alumnos. Se incluyen indiferencia, violencia intrafamiliar, relaciones afectivas, papel de la familia en el desarrollo de la autoestima y de esta en el desempeño escolar de los alumnos.

a) Factores que inciden negativamente

- *Indiferencia.* En los grados sexto y séptimo un alto porcentaje de los alumnos reportó (en las encuestas aplicadas) indiferencia de sus padres, manifestada en la ausencia de diálogo relacionado con sus actividades. Al niño no se le pregunta, por ejemplo, cómo se desarrollaron las actividades escolares diarias ni cuál fue su nivel de desempeño en las mismas. Un alto porcentaje de estos estudiantes sienten que en su familia nadie se preocupa por sus tareas ni le presta atención a lo que piensan, y hasta llegan a sentir que son despreciados por algunos miembros de su familia y de su escuela. El 53% de los alumnos siente que sus familias no manifiestan interés por su rendimiento escolar, ni por ayudar en la solución de sus problemas.

La indiferencia se debe en múltiples ocasiones a que los padres no tienen tiempo para dedicarle a sus hijos. Están trabajando y cuando tienen tiempo no lo dedican a actividades familiares o sociales en las que se consideren los intereses particulares y las actividades escolares del niño.

- *Violencia intrafamiliar.* La violencia intrafamiliar aparece como uno de los factores que más inciden negativamente sobre el desempeño académico de los estudiantes en todos los cursos. El 40% de los alumnos de grados sexto y séptimo de educación básica de colegios distritales manifiestan que en sus hogares existe violencia intrafamiliar y que esta incide negativamente en el desarrollo de sus procesos de aprendizaje. La violencia intrafamiliar reportada se caracteriza especialmente por castigos físicos, agresión física y verbal. Considerando el conjunto de estudiantes que se sienten afectados por la indiferencia y la violencia intrafamiliar se alcanza un 70% de esta población estudiantil.

Las estadísticas sobre violencia no muestran grandes cambios en otros grados escolares. En octavo y noveno, al igual que en sexto y séptimo, se repiten los porcentajes de las familias de estudiantes donde se presentan maltratos físicos y psicológicos. En general, al estudiante no se le ofrece la posibilidad de fallar sin que esto represente un castigo físico, se le rechaza y no

se le brinda afecto. En estos casos el estudiante no tiene la posibilidad de construir un proceso formativo a partir del error.

Es importante resaltar que la relación de la familia con el niño caracteriza y determina en gran parte la relación de la familia con el joven, y de este con su entorno escolar y social. En cuanto a la relación de la familia con el joven, el 99% de los estudiantes de grados 10 y 11 manifiestan incompreensión familiar. Se presenta un incremento en la falta de comunicación entre el estudiante y su familia, pasando del 14% en los grados sexto y séptimo al 73% en los dos últimos grados de la educación media.

Además de la indiferencia y la violencia intrafamiliar, existen múltiples factores del ambiente familiar que afectan el desarrollo académico del niño. Entre estos factores encontramos: falta de respeto, falta de optimismo y la no valoración de las capacidades del niño. Ambientes identificados por estos factores pueden caracterizarse porque el volumen del equipo de sonido siempre está muy alto y el niño no puede estudiar; no se respetan los espacios y los tiempos dedicados a hacer tareas; o porque el niño está realizando las tareas y frecuentemente es interrumpido para que vaya a la tienda, conteste el teléfono o por un programa de televisión.

b) Factores familiares que inciden positivamente

De los factores que influyen positivamente en el desarrollo del niño, el más importante es el amor. Es fundamental que el niño sienta que es amado por sus padres, que es querido por su familia y que esta desea para él un buen futuro. Esto contribuirá en forma especial al desarrollo de su autoestima, en particular cuando se resaltan sus capacidades y sus pequeños logros. Es importante tener en cuenta que todos somos diferentes y que, por tanto, tenemos potencialidades particulares. Así, se establece un reto en el que se busca la superación individual y colectiva, que no implica, en ningún caso, la comparación con el otro.

- *Ambiente familiar.* Para los estudiantes encuestados, un ambiente que favorece su desarrollo académico debe caracterizarse por el diálogo, predominio de alto espíritu de superación, solidaridad, tolerancia, comprensión, exigencia, sinceridad, respeto, responsabilidad y colaboración entre los miembros de la familia.
- *Apoyo en las actividades escolares.* El apoyo y el interés de los padres y de los demás miembros de la familia por las actividades académicas del niño deben ser claros. La realización de las tareas (Cooper, 1989) debe ser una actividad importante, a través de la cual se pueden establecer procesos de interacción entre la casa del estudiante y su escuela. No es necesario que la familia sepa cómo se resuelve el problema de matemática asignado en la tarea escolar, pero sí que esté pendiente del cumplimiento de los deberes escolares del niño y que lo guíe en su interacción con el maestro para la superación de sus dificultades.

La determinación y el respeto de horarios para estudiar y hacer las tareas con tranquilidad están asociados positivamente a un buen rendimiento académico.

- *Actividades relacionadas con la escuela.* La familia debe estar pendiente de la puntualidad del niño en cada una de las actividades escolares, de su comportamiento en la escuela, de sus

logros y del apoyo que posiblemente requiera para tener éxito en diversas actividades educativas.

Es importante que los padres de familia dialoguen con el estudiante sobre cómo se desarrolló el día escolar, cómo fue su participación en la clase, cómo le pareció la evaluación, si fue difícil o no. Es importante que los padres estén informados de las dificultades de su hijo en la escuela, las actividades que se realizaron, su participación en ellas y de las características de la relación que los docentes establecen con el alumno. Esto no solo les permitirá guiar al niño en su desarrollo social, sino también manifestarle que es querido por ellos, que se interesan por su mundo. Además, es una forma de establecer una relación con la escuela.

2. Factores del entorno social

La familia es el primer entorno social del niño. De sus características dependerán en gran parte las actitudes del estudiante en otros entornos. Para el niño, en especial de grados sexto y séptimo, es muy importante la imagen, actitud y colaboración de los padres, de los hermanos y del círculo social más próximo a la familia. La escuela, el segundo entorno fundamental en el desarrollo social del niño, es un espacio donde aprende de todos y de sus formas de interacción. En la escuela existen múltiples posibilidades de aprendizaje, positivas y negativas, que influirán de manera significativa en la vida del niño.

a) Factores sociales que influyen negativamente

En esta sección se abordarán aspectos como influencia de sus compañeros, modelos predominantes, relación niño-adulto y traslado de la violencia intrafamiliar a la escuela.

- *Influencia de sus compañeros.* En todos los grados, los alumnos informaron que con frecuencia reciben de sus compañeros algunas de las siguientes sugerencias: que fume, que consuma licor, huela "bóxer" y consuma otras drogas, que no asista a clase y que trate mal a algunos de sus compañeros y a sus padres.
- *Modelos predominantes.* Los estudiantes de grados sexto a once están en la búsqueda de un reconocimiento y de un estatus social en su contexto escolar. Este estatus, en muchos casos, se fundamenta en criterios establecidos por los "más duros", que son estudiantes que establecen relaciones de poder basadas en la violencia, en el consumo de cigarrillo, alcohol o algunas drogas. En otros casos, el estatus se fundamenta en la moda, en lo "in". Pocas veces, las capacidades académicas, literarias, artísticas y deportivas del niño tienen espacios explícitos de valoración, y son más bien un elemento de actuación del acoso escolar de sus compañeros.
- *Relación niño-adulto.* Es importante dar una mirada cuidadosa a la relación del niño con los adultos, pues esta no siempre representa una posibilidad de desarrollo constructivo en su vida. Es importante que los padres y maestros del niño establezcan procesos continuos de diálogo con él, que les permitan conocer y evaluar en detalle estas relaciones.
- *Traslado de la violencia intrafamiliar a la escuela.* Especialmente en el grado séptimo se hace explícito el traslado de la violencia intrafamiliar al contexto escolar. Los problemas del

estudiante en la escuela son más frecuentes, adquieren mayor significado y aumentan la influencia negativa de la violencia intrafamiliar en los procesos de formación del estudiante.

De lo anterior se infiere que las posibilidades de influencia negativa para el desarrollo del niño son cada vez mayores. En consecuencia, es necesario establecer buenos procesos de comunicación en la familia y en la escuela. Deben crearse espacios donde se promueva el diálogo sobre las diferentes situaciones que se presentan; así el alumno desarrollará la capacidad de tomar sus propias decisiones.

b) Factores sociales que influyen positivamente

Son múltiples los aspectos del entorno familiar y escolar que influyen positivamente en la formación de los niños y jóvenes de educación básica secundaria y media. Y aunque solo se mencionarán algunos, es importante resaltar que para los niños de grado sexto y séptimo uno de los aspectos más importantes es que los miembros de su núcleo familiar les ofrezcan espacios de interacción, especialmente sus padres.

La escuela debe ser un espacio donde existe la oportunidad de desarrollar lo que realmente le gusta al estudiante. Un espacio donde puede desarrollar sus capacidades artísticas, deportivas y académicas, entre otras. Debe ser un espacio de formación donde se desarrolle su pensamiento social, donde prime el bienestar del estudiante, donde le permitan crear espacios de solidaridad y le enseñen a cuidar los recursos comunes. Es un espacio para ser feliz; en algunos casos el único que brinda esta posibilidad.

La escuela debe contribuir a la formación de un ser autónomo, con pensamiento social, capaz de integrarse y de contribuir en el proceso de desarrollo de las diversas comunidades de las cuales forma parte.

En grado séptimo, el niño da un gran reconocimiento a su escuela como espacio social. Está más abierto a aceptar, reconocer y apropiarse de comportamientos prevalecientes en ella. Existen múltiples ventajas de este proceso, manifestadas por los mismos estudiantes. Por ejemplo, son conscientes de la importancia de compartir, de realizar trabajos en grupo y del desarrollo social en los procesos de recreación.

3. Medios de comunicación

a) Factores que influyen negativamente

Los estudiantes de grado sexto y séptimo manifiestan que la violencia en la televisión los afecta en manera significativa en sus actividades escolares y en el desarrollo de sus diversos procesos de formación. La televisión muestra cosas que no siempre tienen buena influencia. Por ejemplo, existen programas que pretenden prevenir a las personas de situaciones peligrosas, pero al mismo tiempo pueden incitar a la violencia o generar miedo.

El alumno de grado sexto siente que la T.V. es un distractor de sus actividades escolares, pues él prefiere ver T.V. a hacer las tareas o estudiar. El 70% de los estudiantes de grado once considera que la

televisión es un agente distractor de sus actividades escolares, que en muchos casos puede generar adicción. Un alto porcentaje de estudiantes se declaran teledependientes o adictos a la televisión. En muchos, casos los efectos de la televisión van más lejos puesto que las imágenes y las ideas dadas directa o indirectamente en los programas de televisión persisten en el niño por varios días. En general, no siempre con efectos positivos.

En grado once el 60% dice que la televisión influye negativamente en sus logros escolares. No se reconoce el papel social de los medios de comunicación, ni una contribución explícita en el desarrollo de un pensamiento democrático.

b) Factores que influyen positivamente

Los alumnos reconocen el papel positivo de los medios de comunicación por dar a conocer la vida de algunos científicos, filósofos, literatos, artistas, así como sus obras y diferentes desarrollos tecnológicos. Es de anotar que hay un alto grado de motivación de los alumnos por esta clase de programas, a pesar de que en la televisión colombiana estos temas tienen un mínimo espacio de pantalla, en contraste con la cantidad de *realities* y novelas.

4. Conclusiones

Como se ha observado en esta investigación, la familia y su aceptación o rechazo son determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes; por tanto, los padres y familiares cercanos al estudiante deben preocuparse más por atender y entender las actividades que el niño desarrolla en la escuela, por saber lo que le pasa en ella, cuáles son sus compañeros y amigos y los intereses que los motivan, para intervenir en ellos cuando sea necesario.

La escuela necesita construir relaciones entre el maestro y los estudiantes, basadas en principios de confianza y tolerancia, reconociendo sus diferencias y cualidades, permitiéndole reforzar su autonomía y autoestima. Así mismo, debe preocuparse por generar espacios que faciliten el aprendizaje y la interrelación con la sociedad. Debe diseñar y desarrollar programas de formación de las familias para que entiendan y acepten a sus hijos como son, los apoyen y sean protagonistas en la educación de ellos.

La sociedad debe generar espacios donde las familias y la escuela identifiquen y desarrollen estrategias que promuevan al estudiante como el núcleo de ellas, con el fin de que este se desarrolle como un elemento que aporte a la sociedad.

Aunque la televisión desempeña un papel positivo en los procesos de comunicación, esta investigación revela que en muchas ocasiones existe un efecto negativo sobre los procesos educativos de la escuela. En consecuencia, es necesario que la televisión cumpla con la responsabilidad social que le corresponde, integrando a su programación actividades que contribuyan al proceso de desarrollo social y personal de los televidentes. Es necesario que contribuya al desarrollo de un pensamiento democrático, al desarrollo de valores y de formas de vida que permitan a sus televidentes lograr una mejor condición de vida.

Agradecimientos

Los autores agradecen al SENA, Seccional de Girardot, por el apoyo en el trabajo con docentes, a los colegios de Girardot y de Bogotá que participaron en las actividades investigativas y al grupo de profesionales y amigos que contribuyeron en el desarrollo de este artículo.

Bibliografía

- CEPEDA, C. E. (2004): "Factores asociados al logro cognitivo en Matemáticas", en *Revista Educación*, 336, pp. 503-514.
- CEPEDA, C. E., y ROMERO, V. (1996): *Cruce entre la variable logro y los factores asociables correspondientes a plantel-director escolar, docentes y estudiantes*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES-SNP, Serie Saber 119.
- CEPEDA, C. E.; FERNÁNDEZ, H.; NIÑO, V.; NAVARRO V., y otros. (1997). *Factores asociables al logro cognitivo: referente teórico*. Ministerio de Educación Nacional, Colombia (informe técnico).
- COOPER, H. (1989): *Homework*, Longman, White Plains, NY.
- KEITH, T. Z. (1986): *Homework*. West Lafayette. In: Kappa Delta Pi.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA (1996): *Pruebas de logro de Matemática y Lenguaje, 7.º y 9.º grados de educación básica. Calendario A, 1992. Factores asociables, datos básicos*. Documento SNP 82. Serie Saber, n.º 7.
- (1997). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes*. Serie Publicaciones para Maestros. MEN.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE EL SALVADOR (2002): *Factores asociados al rendimiento de los alumnos que se sometieron al PAES 2000. MEN de El Salvador*. San Salvador.