



RECIBIDO EL 17 DE JUNIO DE 2018 - ACEPTADO EL 23 DE JULIO DE 2018

# POLÍTICA PÚBLICA DE COBERTURA EDUCATIVA Y SALUD MENTAL DE LOS DOCENTES. ESTRATEGIAS PARA SU OPTIMIZACIÓN

## PUBLIC POLICY OF EDUCATIONAL COVERAGE AND MENTAL HEALTH OF TEACHERS. STRATEGIES FOR OPTIMIZATION

Diana Elizabeth Díaz Rivero<sup>1</sup>

Luís Alberto Aragón Rodelo<sup>2</sup>

Colombia

<sup>1</sup> [dianadiazrivero@gmail.com](mailto:dianadiazrivero@gmail.com)

3007885222 Barranquilla-Colombia

Estudiante Doctorado en Ciencias de la Educación Universidad Dr Rafael Belloso Chacín. Psicóloga Magister, Universidad Metropolitana.

Docente Orientadora adscrita a la Secretaría de Educación del municipio de Soledad- Atlántico-Colombia

<sup>2</sup>

[aaragon@gmail.com](mailto:aaragon@gmail.com)

3012504081 Barranquilla-Colombia

Estudiante Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Mg. Gestión de la Tecnología. Docente adscrito a la Secretaría de Educación de Barranquilla-Atlántico-Colombia

### RESUMEN

Este artículo hace parte de la investigación desarrollada en la tesis doctoral titulada Política Pública de Cobertura y Salud Mental de los docentes .Estrategias para su Optimización, la cual tuvo como propósito generar estrategias que coadyuven a la reflexión y auto reflexión para proponer cambios en la implementación de las políticas educativas, específicamente lo que afecta la salud mental del docente. Este



estudio fue fundamentado bajo el paradigma sociocritico y la metodología utilizada fue la Investigación Acción Participativa, la información fue recolectada a través de la observación, entrevistas, instrumentos de indagación de ideas previas, con un diseño metodológico apoyado en el esquema de la RED CIMAS, llevado a cabo con grupos homogéneos de docentes, funcionarios de la Secretario de Educación Municipal, de la Clínica General del Norte, lo cual permitió a través de los actores de la investigación identificar las principales demandas de los docentes frente a su conflictividad laboral y de salud tanto física como mental. Para garantizar la validez, se realizó la triangulación con el fin de contrastar los datos obtenidos por los actores de la investigación, la experiencia del investigador, con el problema, las preguntas, y los propósitos, analizando el conjunto de las opiniones bajo diferentes visiones teóricas. Cabe resaltar que las acciones transformadoras surgidas en los diferentes grupos homogéneos mostraron que los docentes alcanzaron una visión más crítica y reflexiva en relación con la necesidad de capacitarse para el manejo de grupos numerosos y disímiles, y el cambio de actitud para mejorar hacia un estilo de vida saludable que permita mitigar los efectos de la cobertura y de las diferentes situaciones propias del cargo logrando así un progreso significativo. Se encontró que la estrategia pedagógica IAP es altamente pertinente para propiciar actitudes reflexivas y críticas, generando participación activa de los docentes y deseos de cambio en su entorno laboral.

Palabras clave: política pública, cobertura, salud mental.

## ABSTRACT

This article is part of the research developed in the doctoral thesis entitled Public Policy Coverage and Mental Health of teachers. Strategies for its Optimization, which had the purpose of generating strategies that contribute

to reflection and self-reflection to propose changes in the implementation of educational policies, specifically what affects the mental health of the teacher. This study was based on the socio-critical paradigm and the methodology used was the Participatory Action Research, the information was collected through observation, interviews, instruments of inquiry of previous ideas, with a methodological design supported by the RED CIMAS scheme. carried out with homogeneous groups of teachers, officials of the Municipal Education Secretary, of the General Clinic of the North, which allowed through the actors of the investigation to identify the main demands of the teachers in the face of their labor and health conflicts both physical and mental. In order to guarantee the validity, the triangulation was carried out in order to contrast the data obtained by the actors of the research, the experience of the researcher, with the problem, the questions, and the purposes, analyzing the set of the opinions under different theoretical visions. . It should be noted that the transformative actions arising in the different homogeneous groups showed that the teachers reached a more critical and reflective view in relation to the need to train for the management of numerous and dissimilar groups, and the change of attitude to improve towards a style of healthy life that mitigates the effects of coverage and the different situations inherent to the position, thus achieving significant progress. It was found that the IAP pedagogical strategy is highly relevant to foster reflective and critical attitudes, generating active participation of teachers and desires for change in their work environment.

**KEYWORDS:** public policy, coverage, mental health.

## INTRODUCCIÓN

El estudio de la salud mental del docente reviste cada día más importancia, en razón a la gran responsabilidad que ha tenido y aún tiene frente a la formación de jóvenes y niños.



Así mismo, existen múltiples investigaciones tanto en América Latina como en Europa, en las cuales se examina con gran interés el rol del maestro, además es un hecho que los trastornos mentales de los docentes crecen en espiral y están presentes en la cotidianidad del aula de clases y de su entorno laboral.

Cabe anotar que el propósito de la investigación estuvo dirigido a tres asuntos centrales: generar estrategias para optimizar la aplicación de la política pública de cobertura que coadyuve al mejoramiento de la salud mental de los docentes de la Institución mencionada, develar sus problemas de salud mental, y analizar la influencia de la política pública de cobertura en la salud mental de los docentes participantes en la presente investigación.

En este sentido, la elaboración de este estudio revistió gran importancia para los campos educativo y clínico, dado que las enfermedades mentales de los docentes cada día cobran mayor interés debido a sus implicaciones en los procesos de aprendizaje de los niños y en las interacciones sociales que se desarrollan al interior de las escuelas, lo que puede afectar el desarrollo de las actividades escolares y la calidad del servicio prestado.

Desde una perspectiva crítico social, las enfermedades mentales son producidas por múltiples factores, lo cual constituye un aspecto de suma importancia para esta investigación que busca develar la incidencia de la cobertura educativa en estas enfermedades anteriormente mencionadas.

Siendo coherente con la intencionalidad del estudio, este trabajo trasciende el aula de clase y beneficiará, no sólo al maestro sino a la comunidad en general, porque se enfoca en la comprensión, la interpretación de la realidad expresada en los conflictos que se generan en

torno a la cobertura educativa y en la generación de múltiples reflexiones en y desde la praxis, mediante la observación, la interpretación de los significados en las interacciones humanas; además de intentar , comprender y explicar la realidad para contribuir a su transformación. En la presente investigación surgieron varios interrogantes relacionados con el estudio del tema propuesto en la I.E “Luis R Caparroso” ubicada en el Municipio de Soledad Atlántico:

1. Cuáles fueron las estrategias requeridas para optimizar la aplicación de la política pública de cobertura educativa que coadyuvaron al mejoramiento de la salud mental de sus docentes.
2. Cuáles fueron los problemas de salud mental que prevalecieron en los docentes de acuerdo con los reportes médicos, las narraciones de los docentes y organizaciones implicadas en el estudio?
3. De qué manera influyó la política pública de cobertura educativa en la salud mental de los docentes vinculados laboralmente entre los periodos comprendidos de 2016 y 2018?

## DESARROLLO

La presente investigación se desarrolló en la I.E “Luis R Caparroso” del Municipio de Soledad Atlántico. Se consideró un aporte importante en tanto la autorreflexión permitió el cambio actitudinal por parte de los docentes en las actuales condiciones laborales. La salud del maestro en nuestro país y particularmente en nuestras localidades, ha venido en un constante cambio, caracterizado principalmente por su deterioro físico y mental.

En efecto, el modelo socioeconómico de Colombia, pone de relieve la privatización en todos los ámbitos de la sociedad colombiana particularmente en lo que corresponde al sector de educativo y de salud. Por ello, políticas como la de la cobertura en la educación pública que propone una inclusión indiscriminada que afecta finalmente la calidad de la educación, impactan



negativamente en la salud física y emocional del maestro manifestada en múltiples enfermedades conocidas con diferentes nombres tales como depresión, Síndrome de Burnout, ansiedad, esquizofrenia, bipolaridad, fobia social entre otros, trastornos a los cuales no son ajenos los profesores y directivos de la institución en la que se desarrolló la investigación. Tal como lo afirma Fernández (Cuadernos de Pedagogía, pág. 73): "El neoliberalismo propugna la privatización de los servicios educativos: sus defensores afirman que hay una crisis de eficiencia, de eficacia y de productividad en el sistema educativo y proponen optimizar los servicios educativos, pero solo se plantean la enseñanza desde la óptica gerencial, y no desde el punto de vista de la democratización...Su tesis es que la escuela funciona mal a causa de la ausencia de un verdadero mercado educativo. Y proponen medidas tales como:

- Establecer mecanismos de control y de evaluación de la calidad de los servicios educativos.
- Articular y subordinar la producción educativa a las necesidades impuestas por el mercado laboral.
- Aumentar las contribuciones privadas a los costos educativos.
- Flexibilizar las formas de contratación y Las retribuciones salariales de los docentes y, al mismo tiempo, desarrollar sistemas estatales de evaluación
- Aumentar el número de alumnos por aula con tal de incrementar la productividad del profesorado"

En ese orden de ideas, el gobierno colombiano mediante el Acto Legislativo 01 de 2001 ha generado también una pérdida paulatina de los derechos laborales de los profesores, con el recorte de los recursos para la educación y la salud; así mismo, la Ley 715 de 2001, el Sistema General de participaciones (Ley 715 de 2001) regularizan, los procesos de formación docente, las condiciones salariales,

las prestaciones sociales, los mecanismos de ingreso, evaluación y la organización profesional de los educadores, haciendo que la desigualdad social en términos salariales, de calidad de vida, reconocimiento social entre otras sea más visible en la estructura profesoral de Colombia. Al hablar del sujeto profesor, debemos considerar que es una categoría que se constituye desde una formación propia, integral del ser social, ético, académico, pedagógico que lo ha conllevado, a ocupar los más bajos escalones del reconocimiento de su quehacer, de su labor; al ser sometido como simple trabajador, con diversas funciones educativas y administrativas que precarizan y deslegitiman la profesionalización de los educadores, al limitarlos también como administradores de un currículo, que debilita los procesos educativos de los jóvenes colombianos.

Es así como el aula de clases se convierte en el escenario donde toma forma y cuerpo la política educativa de cobertura con todas sus implicaciones en la salud del docente y como expresión del modelo de educación que prioriza la cantidad o las aulas llenas de estudiantes en detrimento de la calidad de la educación y del bienestar físico y emocional del maestro. Sin embargo, la cantidad o el número de estudiantes por metro cuadrado en cada aula no es el único factor a tener en cuenta, además lo es, la calidad de los mismos quienes traen consigo un mundo lleno de conflictos, no solo de carácter familiar, sino los propios de su edad, que en el caso de la Institución donde se desarrolló la investigación, están ligados a otros escenarios como el del micro tráfico y el consumo de estupefacientes, el abuso sexual y la vida sexual a edad muy temprana, la violencia intrafamiliar y otros no menos importantes que afectan las relaciones entre el docente y el alumno. Podrían mencionarse, entre otras, el bajo y poco interés de los estudiantes por el estudio, por el cumplimiento de las obligaciones propias de la actividad escolar, el



poco respeto del estudiante hacia el docente que se manifiesta muchas veces en actitudes y conductas desafiantes que terminan regularmente en la agresión física y verbal al docente y en el matoneo permanente. Este es el clima o el ambiente escolar en que el profesor desarrolla sus clases sumándole a todo esto, el malestar que produce (tanto al docente como al alumno) la falta de condiciones ambientales en que se desarrolla la actividad académica. Nos referimos aquí a la falta de espacios físicos entre cada fila de sillas, producto del hacinamiento que genera la cobertura, la ausencia de aires acondicionados y abanicos, los techos rotos, para registrar algunos y quizás los más comunes.

De igual forma, existen otros eventos que están unidos a los nuevos hábitos que genera la actual tecnología y que hacen difícil no solo la comunicación docente-dicente sino además el rendimiento académico del estudiante. A propósito de lo anterior, el Médico Psiquiatra Haroldo Martínez, (El Heraldo, 5B, julio 19-18) se refiere a los “efectos reales que se producen en el cuerpo y cerebro de los menores expuestos a los excesos de los dispositivos tecnológicos” señalando que “hay un par de eventos que se presentan con notoria frecuencia, uno es el **insomnio** y el otro que se ha venido a denominar **“Demencia Digital”**.”

“La demencia digital-señala Martínez-es debida a la alta velocidad de los contenidos de los medios que puede precipitar un déficit atencional definitivo, así como la disminución de la concentración y la memoria, pues se genera una poda cerebral de las huellas neuronales en la corteza frontal, es decir, donde está el control de las funciones mentales superiores. Lo cual genera retrasos cognitivos, problemas de aprendizaje, aumento de la impulsividad y disminución de la capacidad auto reguladora.”

Es de esta manera como el maestro de nuestra escuela realiza todos los días, todos los años su labor docente y académica, arrastrando consigo una sobrecarga laboral y emocional asumiendo más responsabilidades de las que puede soportar. Es en este clima laboral y ambiental donde surgen el burnout, la depresión, la esquizofrenia, el conflicto docente –dicente, y todas aquellas patologías que afectan el alma y el corazón del docente. Este drama del docente enfermo se prolonga en tanto no encuentra respuestas ni soluciones acordes con sus padecimientos mentales. La medicina convencional es insuficiente y se limita a tratar la enfermedad bajo esquemas mecánicos pues no examina al enfermo desde su historia de vida y el entorno que lo rodea. Por ello lo que pudo ser resuelto, se transforma en un padecimiento crónico, que muchas veces no tiene retorno. Surge así, un círculo vicioso formado por la enfermedad-medico – medicamentos-enfermedad que resulta finalmente acrecentando las utilidades del sistema farmacéutico, pilar económico del modelo privatizador.

“En las *Sociedades del agotamiento y del cansancio* (Byung.Chul, 2017), en las cuales peligra la vida en todas sus expresiones, el trabajo docente manifiesta una serie de síntomas que revelan el deterioro de la salud mental de sus protagonistas y la incidencia en la dinámica educativa. Es un cansancio y un agotamiento que propaga la “violencia neuronal” expuesta en: melancolía, tristeza, angustia, ansiedad y depresión.” González Blanco.

En países como Austria, Suecia y España los trastornos nerviosos, las depresiones, la dificultad para la concentración, los dolores de cabeza y la irritabilidad representan los problemas cotidianos que sufren la mayor parte de los maestros de estos países. Nada que envidiarle a Colombia y a los países de América latina, con el agravante que en



Colombia a los trastornos mentales del docente se suman el impacto emocional y social que produce el conflicto armado, en particular, para los docentes que laboran en las áreas rurales y periféricas, y sus consecuencias, como el desplazamiento y la pérdida de la propia vida. El magisterio es quizás la profesión con mayor número de enfermos y demás incapacidades laborales por enfermedades psicosomáticas. Esta conflictividad crece en espiral y se ha vuelto irreversible en tanto la capacidad reflexiva y auto reflexivo del docente se encuentra constreñida y aprisionada por las normas, por la ley y por la violencia que emerge como respuesta a su inconformidad.

Borg y Riding (1991) insistieron que en los centros educativos es tan alta la tensión y tantas las condiciones externas que los profesores experimentaron problemas de irritabilidad, agotamiento, trastornos otorrinolaringólogos, hipocondría y astenia física y mental. En general, son pocas las diferencias existentes en relación con los trastornos mentales del docente latinoamericano, los estudios en Venezuela, Argentina, Perú y Chile tienen un común denominador, la necesidad de reconocimiento tanto por parte de los alumnos como de los apoderados, pares, directivos y la sociedad en general.

El síndrome de Burnout está presente en la vida del docente latinoamericano, como lo muestran varios estudios. Velandia. "La salud mental docente como enfermedad profesional". Resulta oportuno señalar los aportes de la OMS, quien nos ubica en el contexto mundial de la problemática en estudio, y define la salud "como estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad o dolencia" OMS (2001,p.1)

De igual forma, la OMS describe la Salud Mental como un "estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la

vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad". (OMS, 2001.p.1).

En ese orden de ideas, Díaz Granados y colaboradores (2006,) en su investigación "Aproximación a las problemáticas psicosociales, los saberes y habilidades de los docentes del Distrito" concluyen que "los maestros se están enloqueciendo porque las exigencias implementadas por la Ley 715 de 2001 son tantas y tan desproporcionadas que los docentes ya no dan abasto con tantas demandas" .

De igual forma, el síndrome de Burnout muy estudiado en la población docente aparece referenciado en varios trabajos de investigación, entre los cuales destacamos el trabajo de Restrepo y colaboradores,(2006). En su investigación "Desgaste emocional en docente oficiales de Medellín 2005"El concepto salud-enfermedad tiene raíces históricas"

Así mismo, el docente representa además, una figura de referencia importante para los estudiantes y comunidad educativa en general, en ese sentido su bienestar en salud mental y física proporcionará sanos vínculos con sus dicentes, padres de familia y compañeros de trabajo en una relación asertiva de calidad y calidez, pero la influencia de las políticas educativas neoliberales como la privatización, la cobertura ,los bajos salarios, el deficiente servicio de salud, la falta de equipos interdisciplinarios en las escuelas, el hacinamiento, las políticas de evaluación que ejercen una poderosa presión y estrés, el aumento cada día de responsabilidades como las direcciones de grupo sin ningún incentivo salarial, las adecuaciones curriculares para los estudiantes con necesidades educativas especiales, los planes de estudio, de mejoramiento , las políticas de ascenso que conllevan a la realización de maestrías y doctorados con altos costos tanto económicos como de tiempo y desgaste físico



e intelectual y con la incertidumbre de que no bastan los títulos de posgrados si no ganas la evaluación de ascenso.

En este orden de ideas el panorama es bastante desesperanzador toda vez que las políticas públicas educativas van en detrimento de la salud mental y física de los docentes y de su pauperización laboral. Esta conflictividad crece en espiral y se ha vuelto irreversible en tanto la capacidad reflexiva y auto reflexivo del docente se encuentra constreñida y aprisionada por las normas, por la ley y por la violencia que emerge como respuesta a su inconformidad, tal y como lo registra los últimos acontecimientos sociales en nuestro país. Resulta entonces pertinente la presente investigación en tanto pretende promover la discusión, el dialogo de saberes, la expresión de las experiencias y de la historia en lo que ha sido el camino recorrido por el maestro, y, en ese devenir ver que tan perjudicial ha sido el impacto de las políticas públicas educativas en la vida y el bienestar del docente

## METODOLOGÍA

El tipo de investigación es **cuantitativa**, toda vez que la investigación cuantitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

Cabe anotar que el paradigma en correspondencia es socio crítico, el cual se basa en la reflexión y auto reflexión del sujeto y del objeto, transforma la realidad objeto de investigación, es dialéctica. De igual manera la metodología a seguir orientada a la práctica educativa es la investigación acción, porque su naturaleza es dirigida a la transformación, a la emancipación, a la transformación de la realidad para que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación,

se caracteriza como un espiral de cambio y se realiza por las personas implicadas en la práctica que se investiga.

## PARTICIPANTES

Los actores implicados en la investigación, se configuraron a través de grupos homogéneos, así mismo en la etapa de encuentro inicial se procedió a generar un espacio de sensibilización diferenciada de acuerdo con las características de los mismos. Cabe resaltar que los equipos de trabajo y sensibilización estuvieron conformados por docentes afectados en su salud mental, el grupo de la Secretario de Educación Municipal y los participantes de la Clínica General del Norte (CGN).

## INSTRUMENTOS

Los instrumentos, técnicas y procedimientos para recolectar, registrar, organizar, interpretar y dar sentido a los resultados, respondieron a este tipo de metodología, (IAP) como son: técnicas dialógicas individuales y grupales, y revisión documental; los cuales se convierten en herramientas valiosas que permiten realizar una debida descripción tanto de las personas como de los hechos, con el objetivo de entender los diferentes significados de conductas, acciones y construcción de la realidad circuncidante a partir de ello.

## PROCEDIMIENTOS

Tomando como referencia los aportes brindados por la Red CIMAS (2015) se presenta una descripción en forma de fases, de la siguiente manera:

- a) Fase Exploratoria. Se sustentó en el diseño de la investigación para determinar la situación problemática a partir de la cual se generó un proceso de auto-reflexión y posterior emancipación
- b) Trabajo de Campo. Consistió en la



generación de una técnica grupal de auto-reflexión y auto-crítica mediante el trabajo con grupos focales homogéneos.

- c) Fase de Devolución. Consistió en mostrar y analizar las ideas expuestas por los actores de la investigación.
- d) Fase Informativa. Consistió en la presentación escrita y oral del informe de investigación.

## **APROXIMACIONES CONCEPTUALES DE LAS ACCIONES DE LAS**

### **ACCIONES TRANSFORMADORAS**

En el ejercicio de la profesión docente, existen factores endógenos que son propios de la actividad docente y exógena que no se encuentran en el ámbito de su influencia para tomar decisiones relacionadas con su modificación directa. Es por ello, que la cobertura educativa, como factor exógeno, genera una serie de condicionamientos directos o indirectos en las conductas de los actores implicados en el proceso de formación: el número de estudiantes en el aula, las condiciones de la infraestructura, entre otros, son variables que forman parte del espacio de actuación que no depende de la autodeterminación del maestro.

Como reza la Constitución Política de Colombia (1991) la educación como derecho debe ofrecerse con calidad, lo que implica que la cobertura en el desarrollo de este derecho debe ser garantista de calidad en la oferta educativa. Bogoya (2003), lo expresa como un atributo de la calidad ya que debe asegurar un desempeño que satisfaga las necesidades de la sociedad.

Lo anterior muestra que la cobertura no se limita al acceso de cupos, sino a la posibilidad de mejores condiciones para el acceso a la educación. Bogoya, involucra también los conceptos de efectividad de los modelos pedagógicos para que los estudiantes desarrollen sus capacidades

y habilidades para toda la vida; no obstante, la cobertura pasa por el desarrollo de prácticas creativas, acondicionamiento de aulas acordes con el tamaño de los espacios en que se recibe la formación.

Por su parte, la salud mental de los maestros depende en gran parte de los factores endógenos y exógenos que están inmersos en las relaciones humanas que se establecen dentro de la sociedad. Parafraseando a Pichón Riviere (2011) quien enfrenta esta situación, no ha logrado aprehender la realidad que le rodea ya que las experiencias negativas vividas no les permiten enfrentar la realidad en forma positiva y productiva.

Teniendo en cuenta lo anterior, en esta investigación, se puso en primer lugar las percepciones de los actores implicados sobre la incidencia de la cobertura educativa en la salud mental de los docentes, para poner al descubierto las tensiones provocadas por la misma, así como develar, analizar y evaluar y generar estrategias que conduzcan al mejoramiento de la calidad de la salud mental de los docentes, disminuyendo la incidencia de este factor exógeno en la vida de la comunidad educativa.

No cabe duda, que las organizaciones implicadas en la investigación, debieron cambiar su concepción respecto a la "otredad" teniendo la tarea de diseñar acciones de transformación e ingentes esfuerzos para responder a las expectativas, necesidades e intereses de los implicados en la problemática.

## **ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA EXPUESTA POR LOS ACTORES Y TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Las garantías que reciben los maestros en materia de protección a su integridad mental y emocional es mínima ya que los resultados





arrojados muestran que las condiciones laborales dignas; tal como reza en la Constitución Política de Colombia (1991, art. 25): “Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”. En este sentido, se puede percibir que uno de los factores que están afectando negativamente la salud mental de los maestros, es la escasa condición justa y equilibrada, para ejercer su labor dentro de las aulas de clase.

En materia de cobertura, se pudo apreciar que el número de estudiantes que manejan o han manejado es entre 40 y 45; en salones atiborrados y con problemas de ambientación. Tal como lo señala Martínez (2006) “las condiciones materiales del trabajo son uno de los factores de riesgo que afectan la salud: el ruido, interno y externo, la iluminación escasa, la falta de espacio de trabajo o hacinamiento de aulas y patios, la falta de espacios de reunión y sanitarios para docentes y otras carencias que provocan malestar, alteraciones emocionales y sensoriales en docentes y alumnos “

Así mismo, otro elemento que afecta la salud de los maestros, es el comportamiento que manifiestan algunos estudiantes en los colegios públicos, existiendo una diferencia con el privado, caracterizado por la disciplina y el orden administrativo y directivo; así mismo, la actitud de algunos padres de displicente frente a la educación de los hijos, siendo la institución, según sus palabras “Una guardería o una correccional ya que ellos no los soportan”

Los escasos espacios entre las sillas, genera situaciones de violencia y desencadena enfrentamientos que a veces son difíciles de controlar. De otro lado, la cobertura implica inclusión que es una política de atención a la diversidad; no obstante, la atención a grupos numerosos de estudiantes, no permite un seguimiento permanente, individual y constante del aprendizaje de los estudiantes, lo cual es un detonante para la generación de baja atención; por ende, deterioro de la calidad formativa.

Todo este esfuerzo al que se somete al maestro, se enfoca en sostener la cobertura, mantener en la institución a los estudiantes, aun hayan sido remitidos a cambio de ambiente escolar, de esta forma la SEM evalúa en forma positiva la gestión de las instituciones educativas, toda vez que el sostenimiento de las mismas depende de la retención y el número de estudiantes que alberguen.

Los docentes hacen crítica al modelo implantado por el Ministerio de Educación para el ingreso de nuevos estudiantes, que consiste en aceptarlos, sin evaluar sus conocimientos previos, su comportamiento y su valoración de la formación. Esta acción atenta contra el buen funcionamiento de los procesos formativos ya que no implementan planes de apoyo para procesos de aceleración ni se cuenta con el equipo interdisciplinario para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Por otro lado, se visibiliza la situación negativa de atención de la enfermedad en la CGN ya que no existen programas y proyectos encaminados a prevenir y minimizar los riesgos del padecimiento de enfermedades mentales. La atención se centra en el tratamiento con paliativos y drogas que atienden los efectos y no las causas. No cabe duda que la cobertura jugó un papel determinante en la vida de estos maestros ya que se ha visto disminuida su capacidad para producir conocimiento y para disponerse a trabajar las jornadas diarias de clase; así mismo, para relacionarse en los ámbitos familiares, laborales y sociales.

Es perentorio que las organizaciones implicadas en esta problemática adopten programas de prevención y promoción en salud emocional y mental de los maestros, brinden asesorías, capacitaciones y tratamiento terapéutico bajo modelos alternativos.

Seguidamente en el segundo momento se organizaron los participantes en grupos



homogéneos, para lo cual se conformaron 4 grupos diferenciados que poseen rasgos de afinidad laboral y profesional. Para ello, se aplicó un cuestionario de autorreflexión que parte de una situación simulada, presentada por los estudiantes del grado 11° de la IED Luis R. Caparoso, en la que se expone la experiencia vivida por una docente que busca ser atendida en la Clínica General del Norte, pues presenta problemas de comportamiento que afectan notoriamente su rendimiento. La situación se vuelve conflictiva debido a la injerencia de los diferentes actores (docente con problemas de salud mental, rector, SEM y CGN) y la existencia de una situación de negligencia frente a la atención recibida, tanto por la CGN, la SEM y algunos organismos directivos.

#### **DEVOLUCIÓN: ACCIONES TRANSFORMADORAS PARA EL CAMBIO.**

El tercer escenario de la investigación, lo constituyó el encuentro de todos los grupos homogéneos, a través de la aplicación de una técnica grupal denominada conversatorio. En la integración de las propuestas planteadas por cada uno de los grupos, se procedió a tomar lo más significativo para la investigación.

En esta fase se busca apoyar a los actores implicados, con diversas técnicas de entrenamiento emocional, cognitivas, conductuales y de interacción social; con ello se busca disminuir el impacto de la cobertura en la psiquis de los docentes y así mejorar sus habilidades emocionales, de autocontrol y el afrontamiento de la depresión y el estrés de manera asertiva. Aunque las estrategias no van dirigidas a disminuir la política cobertura, establecida en las instituciones para el cumplimiento de los derroteros de la SEM, se dirige a disminuir sus efectos en la conducta, los sentimientos y pensamientos de los docentes en general, en especial los que se encuentran laborando y deben afrontar problemas de salud mental.

Una alternativa al impacto de la política de cobertura, es generar acciones institucionales para disminuir las tensiones en el ambiente escolar; por ello, es importante la búsqueda de planes de acción y metodologías que posibiliten a los maestros trabajar con mayor motivación; así entrenar las habilidades sociales, la interacción y el autocontrol emocional conllevará a un cambio positivo en las relaciones al interior de la institución, por ende, mejores condiciones para desarrollar la labor docente.

De otro lado, la promoción y prevención de la salud mental, debe constituirse en una política estatal concreta adoptada desde una visión positiva, en lugar de enfocarse en medicaciones con fármacos que deterioran la salud del maestro. esto significa pasar de un modelo de medicina alópata a un enfoque integral.

A continuación, se exponen cada una de las acciones transformadoras consensuadas por los participantes:

1. La necesidad de llevar una vida saludable a través de una alimentación de carácter alcalino, tomar agua de mar porque permite mitigar el cansancio y ejerce una acción de detoxificación del organismo, uso de la medicina bioreguladora, la práctica de caminatas diarias y ejercicios de yoga. Los docentes estuvieron contentos, participativos y con el compromiso de desaprender de las viejas culturas alimenticias.
2. Inauguramos el día saludable y se acordó para iniciar, que un día a la semana la tienda escolar no vendería gaseosas ni productos industrializados. Igualmente las meriendas de los docentes será de frutas turnándose cada uno para traerlas. En las fotos se evidencia la cara de alegría de todos, docentes y estudiantes.
3. Aprendieron a realizar pautas activas, ejercicios de relajación y respiración para el



manejo de situaciones estresantes.

4. Se aumentan las actividades de integración previas al inicio de reuniones, se compartió desayuno como preámbulo al partido de fútbol de Colombia en el mundial, posteriormente nos despedimos para las vacaciones con un almuerzo en un ambiente de fraternidad.
5. Docentes y directivos empiezan a buscar a través de sus representantes ante el consejo directivo, nuevas formas de dirimir los conflictos que se presentan por la cantidad de compromisos que deben asumir los docentes.
6. La rectora priorizó el presupuesto de 2018 para la instalación de aires acondicionados para la sala de profesores, oficina de bienestar estudiantil y algunos salones, igualmente se dotó de sillas en las aulas de clase las cuales estrenaran los estudiantes en el segundo semestre.
7. Igualmente la rectora asumió el compromiso de conceder mayor espacio para actividades transversales que no afecten los horarios de salida de los docentes.
8. La secretaría de educación se comprometió en darle celeridad al proyecto de ampliación de la institución
9. En relación a los servicios médicos se enviará un documento acerca de los datos arrojados por esta investigación firmada por los docentes y representantes de la comunidad educativa ante los entes de control como superintendencia de salud, secretaría de educación y sindicato del magisterio.
10. En relación a la cobertura, los actores de la investigación mostraran a través de la realización de un documento con los aportes de la presente investigación, las

repercusiones en la salud mental de los docentes con la propuesta de reducir a 30 estudiantes para bachillerato y 25 para primaria con salones amplios y dotados de los elementos necesarios para una verdadera calidad en la educación.

## REFLEXION FINAL

El camino recorrido de la mano de mis compañeros docentes en esta significativa experiencia investigativa, me ha permitido sentir y comprender el sabio pensamiento el cual dice “es el ser social el que determina su conciencia”. Y sí, el docente configura ese ser social a través de sus experiencias en el aula, las vicisitudes experimentadas a diario con sus estudiantes quienes incumplen sus compromisos académicos, desmotivados algunos, díscolos otros, con conflictos familiares y diferentes trastornos de personalidad, lo cual afecta de cualquier manera la convivencia entre pares, asimismo, trastornos de aprendizaje y el poco acompañamiento de los padres de familia en los procesos formativos de sus acudidos tanto en lo académico, en lo comportamental y el bajo nivel de formación académica de los mismos.

Con lo anterior, aparecen las exigencias gubernamentales, tales como, mayor número de estudiantes por profesor, aumento de las horas-clase, garantizar la permanencia de los estudiantes flexibilizando sus compromisos académicos y de esta manera aumentar el trabajo a los docentes, preparando evaluaciones para que los discentes recuperen los exámenes reprobados, luego talleres para ser resueltos en casa, revisión de cuadernos, nivelaciones y realizar el cómputo por las hetero evaluaciones, coevaluaciones y auto evaluaciones que oscilan entre 250 a 500 estudiantes por docente.

Cabe agregar además, que los profesores deben afrontar situaciones en sus relaciones laborales y según las entrevistas realizadas son vividas como estresantes debido a las presiones



percibidas en el control de tiempos de la jornada escolar, sintiendo la sobrecarga de trabajo para llenar evidencias que se convierten en un interminable número de papeles especialmente para los estudiantes con dificultades académicas y comportamentales. Asimismo, se sienten recargados por los proyectos transversales, de aula y de dirección de grupo que deben cumplir, y sienten de igual forma el no reconocimiento de su profesión como sucedía hace 50 años atrás, y que todo ha cambiado desfavorablemente para ellos.

Todo lo anterior nos permite afirmar que el eje de la política de cobertura es mantener los salones “repletos” de estudiantes, según comentarios en las reuniones de los grupos focales y entrevistas. Es la cantidad y no la calidad lo que prima en las instituciones públicas.

Ahora bien, y como si fuera poco, a todas estas circunstancias que afectan la salud física y mental de los docentes se le suma el pésimo y costoso servicio de salud que se les ofrece descontados de sus salarios lo cual no se corresponde con la atención recibida, confinándolos a un estado de desesperanza e impotencia.

Es precisamente en las situaciones antes mencionadas donde cobra vida la investigación acción participativa por su papel concientizador, transformador y emancipador de sujetos que en muchos casos se encuentran postrados en la desesperanza, el conformismo y la incredulidad para convertirlos en actores de su propia transformación a través de investigar sus propios problemas y dar cuenta de ello por medio de la socialización, sociodrama, conversatorios, entrevistas y diálogos entre los diferentes grupos homogéneos.

En concordancia a lo anterior, las acciones transformadoras propuestas por los actores de la investigación se convierten en un proceso de cambios que parten desde una mirada interna (introspección) hasta la revisión conjunta

de los diferentes grupos de investigación que se han visto afectados por las políticas gubernamentales.

La reflexión final, producto de este trabajo, nos lleva a plantear la necesidad de asumir la impostergable tarea de la formación política y sindical como la herramienta clave para la defensa de sus aspiraciones laborales, económicas, y políticas, promoviendo la coordinación de todas las acciones encaminadas a frenar las políticas neoliberales que están confinando a nuestros docentes a enfermedades mentales y la muerte misma. Quiero resaltar en este escrito, que la emancipación del maestro será obra del maestro mismo, en tanto hagan para sí la necesidad de una sociedad justa, impulsen gobiernos decentes y articulen sus pedidos y aspiraciones con los demás desposeídos de este país y el planeta. Ninguna acción transformadora podrá tener eco si no se articula de manera firme con las manos de quienes laboran y desean una sociedad mentalmente sana, incluyente, y por demás productiva en todos los órdenes, en lo económico, en lo cultural, en lo social en lo ético y lo estético. El maestro tiene ante sí, una gran misión que cumplir: movilizar, ante todo con su ejemplo de vida, a miles de jóvenes con sus ideas y su alegría, para construir con su letra y su pizarrón, un camino repleto de todos los colores, y aromas, para que la cobertura que hoy nos enloquece sea mañana la cobertura de la vida, de la solidaridad y la dignidad de todos nosotros, de los que creemos que en la educación está el camino de la salvación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). **La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa.** *Revista de Medios y Educación.* No. 47. España: Universidad de Sevilla.
- Aldrete, M.; Pando, M, Aranda, C. & Balcázar, N. (2003). **Síndrome Burnout en**



- maestros de educación básica, nivel primario de Guadalajara.** Investigación en salud, V (001), México: Universidad de Guadalajara. Recuperado el 12 de febrero de 2017 de <http://www.redalyc.org/pdf/142/14200103.pdf>
- Bogoya, D. (2003). Cobertura y calidad, futuro con equidad. Al Tablero. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-88003.html>
- Bonilla Castro, Elsy y Rodríguez Sehk, Penélope. Citados Martínez, Alejandro (1997) La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación Revista Investigación: Experiencias y herramientas. Institución Universitaria Los Libertadores. Recuperado el 4 de junio de <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf>
- Calderón, Javier. y López, Diana. (2013). **Orlando Fals Borda y la investigación acción participativa: aportes en el proceso de formación para la transformación.** En: I Encuentro Hacia una Pedagogía Emancipatoria en Nuestra América. Buenos Aires: Centro Cultural de la Cooperación Floreal Gorini. Publicación Anual - N° 7. Recuperado el 13 de abril de 2017 de: <http://www.javeriana.edu.co/blogs/boviedo/files/pedagogc3adas-eman-lc3b3pez-cardona-ycalderc3b3n.pdf>
- Cárdenas, M.; Méndez, L.; González, T. (2014). **Desempeño, estrés, burnout y variables personales de los docentes universitarios.** En *Revista Educere*, 18, (60), mayo-agosto. Venezuela: Universidad de los Andes.
- Cornejo Chávez, R. (2009). **Condiciones de trabajo bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile.** Chile: Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo en Educación. *Revista Campinas*. Vol. 30, No. 107. Recuperado el 30 de junio de 2017 de <http://www.cedes.unicamp.br>
- Fals Borda, O. (1983). **El problema de cómo investigar la realidad para transformarla.** Bogotá: Editorial Tercer Mundo.
- Martínez Haroldo. (2018). El exceso de tecnología. Periódico El Heraldo de Julio 19 de 2018. Barranquilla-Colombia
- Polo Pere. (1997). Neoliberalismo y profesorado. Cuadernos de Pedagogía. No 261. Barcelona-España