

O SERVIÇO SOCIAL NA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA–UNICAMP

Maria José de Campos Rocha¹

Sandra Regina da Silva Fernandes¹

RESUMO

Este trabalho descreve a fundação da Faculdade de Odontologia de Piracicaba e a implantação do Serviço Social feito por uma equipe multidisciplinar tendo como objetivo principal a assistência psico-sócio-econômica dos pacientes. Atualmente atendendo não só aos pacientes, como também aos alunos e funcionários em programas específicos.

PALAVRAS CHAVES: Odontologia, Serviço Social, Usuários

Este trabalho tem como objetivo contextualizar a criação do Serviço Social na Faculdade de Odontologia de Piracicaba (FOP) desde sua criação em 1968 aos dias atuais. Tendo por muito tempo como seu principal objetivo o atendimento da comunidade enquanto paciente da Clínica Odontológica e conseqüentemente atendimento ao aluno/paciente.

A Faculdade de Odontologia de Piracicaba foi criada em 20 de janeiro de 1955 como Instituto Isolado de Ensino Superior, com a denominação de Faculdade de Farmácia e Odontologia de Piracicaba. No entanto, suas atividades foram iniciadas com o Curso de Odontologia em 1957, quando autorizado seu funcionamento.

A Faculdade de Farmácia e Odontologia de Piracicaba manteve-se como Instituto Isolado do Sistema Estadual de Ensino Superior, até início de 1967. A partir de

¹ Assistentes Sociais da FOF

31 de janeiro de 1967, passou a integrar a Universidade Estadual de Campinas, através da Lei n ° 9715, com a denominação de Faculdade de Odontologia de Piracicaba, da Universidade Estadual de Campinas. Em 21 de abril de 1977, a FOP (Faculdade de Odontologia de Piracicaba) inaugurou o conjunto arquitetônico de seu Campus.

Atualmente, é uma das mais importantes Faculdades de Odontologia do país, ocupando lugar de destaque em decorrência de seu empenho no desenvolvimento da pesquisa, de seus cursos de Graduação (Odontologia) e Pós-graduação (extensão, especialização, mestrado e doutorado), na modernização de seus laboratórios e aprimoramento técnico, proporcionando aos alunos treinamento adequado em suas clínicas integradas e extramuros. Além disso, tem papel importante na formação de profissionais técnicos, com os cursos de Técnico de Prótese Dental, Técnico em Higiene Dental e Auxiliar de Consultório Dental.

Paralelamente às atividades acadêmicas, suas clínicas de atendimento odontológico oferecem tratamento à população de Piracicaba e região, sendo também um centro de referência para outros Estados do país.

Observa-se que a demanda de pacientes inscritos para tratamento cresce anualmente sendo em geral, um dos fatores a dificuldade econômica sofrida pela população pelo sub-emprego e o desemprego, constatado geralmente em entrevistas sócio-econômicas feitas pelo Serviço Social.

No ano de 2001 foi realizado 177.572 procedimentos odontológicos, incluindo também atendimentos feitos pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Para cumprir com seus objetivos, o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, atualmente a FOP conta com 86 professores, 166 funcionários, 320 alunos de graduação, 350 alunos de pós-graduação (mestrado e doutorado) e 280 alunos de Especialização e Atualização e 140 alunos do Curso Técnico.

O Serviço Social da FOP foi criado em 1968, composto por dois professores, um assistente social e auxiliares, fazendo parte da Clínica Odontológica, respondia pela documentação da Clínica, sendo nomeado Centro de Documentação e Serviço Social.

Com o aumento da demanda de atendidos a equipe ampliou-se com a chegada de quatro assistentes sociais.

Esta equipe encarregava-se das entrevistas sócio-econômicas, do arquivamento, do relacionamento paciente/aluno, da convocação de pacientes por especialidades, de apoio aos alunos, além de colaborar com aulas e palestras no Curso de Graduação e Pós-Graduação. Em pesquisas realizadas por estagiários comprovou-se que a FOP foi uma das pioneiras no Serviço Social Odontológico, uma vez que participava de pesquisas na área odontológica, trabalhando com Grupos, casos e comunidade de pacientes, nas referidas áreas de atendimento.

O Serviço Social colaborou na implantação da creche, da Associação dos Funcionários da Faculdade de Odontologia de Piracicaba (ASFOP), do Ambulatório Médico e do Refeitório. Também fez parte da implantação do tratamento de pacientes soro-positivos (HIV) no Centro de Estudos e Diagnóstico de Doenças Bucais (OROCENTRO).

Atualmente, o Serviço Social desenvolve ações de apoio na Clínica odontológica, efetuando inscrição dos pacientes para tratamento odontológico, auxiliando nas triagens, realizando entrevistas sócio-econômicas. Atende aluno/professor, quando necessário, além do atendimento aos pacientes para o Plantão de Emergência, sendo que o critério para o atendimento imediato é a dor.

Em relação ao trabalho com alunos o Serviço Social gerencia as ações do Serviço de Apoio ao Estudante (SAE), através de entrevistas e análise de documentos, comprovando a situação sócio-econômica do aluno para a seleção das Bolsas Trabalho,

Emergência, Alimentação e Transporte. Recebe de Professores ou responsáveis a solicitação de alunos bolsistas para auxiliarem nos setores, desta forma seleciona-os conforme o perfil solicitado e encaminha-os, mantendo contato durante todo o ano, com os responsáveis através de reuniões, freqüências, e relatórios.

Atende funcionários, professores e alunos para a inscrição e matrícula na creche da FOP, por entrevista sócio-econômica. Gerencia ainda, os recursos da Diretoria de Assistência e Benefícios (DAB) na FOP como convênio médico, cesta básica, auxílio medicamentos e Bolsa de Estudo para funcionários, através da parceria com Universidades.

Mobiliza recursos da Universidade para atendimento nos Serviços de saúde como o CECOM, Hospital de Clínicas e CAISM para agendamento de consultas médicas para funcionários, ou seja, atua na Implementação da política de assistência em Recursos Humanos. Quando necessário, o Serviço Social auxilia ou encaminha o funcionário e/ou seus familiares em problemas de saúde para atendimento e/ou internações em Órgãos Públicos ou particulares. Visa também esclarecer junto aos responsáveis a situação do paciente e a necessidade de tratamento médico posterior como em acidentes, doenças que requerem um longo tempo de tratamento ou mesmo pacientes para o setor de saúde mental, acompanhando assim a continuidade do mesmo.

Como atividade extramuro os alunos participam do Programa de Atendimento às Crianças em idade Pré-escolar das Escolas Municipais de Ensino Infantil (EMEI) através de convênio firmado com a Prefeitura do Município de Piracicaba, prestando serviço de grande relevância na área de preventiva e curativa da saúde bucal. Mensalmente atendendo uma população média de 250 crianças. O acompanhamento da rotina do programa é feito pelo Serviço Social.

Participa ainda de outros projetos institucionais tais como o acompanhamento a grupo de Guardas-Mirins, efetuando atendimento tanto individual, quanto familiar e grupal. Inclui ainda a realização de palestras educativas voltadas a temática da adolescência bem como encaminhamentos e orientações para cursos profissionalizantes.

O Serviço Social tem assento de representação no Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) onde são discutidos, do ponto de vista ético, os projetos bem como sua aprovação ou recusa, pois envolvem pesquisa com seres humanos, segundo Resolução 196/96 do Conselho Nacional de Ética em Pesquisa.

Ainda, fazendo parte da Clínica Odontológica de Graduação no organograma, sob a direção de um Coordenador, o Serviço Social tem como objetivo junto aos Órgãos competentes o desmembramento como Setor, sob a responsabilidade direta do Diretor da Faculdade, justificando assim o trabalho já realizado com outros segmentos que não fazem parte da Clínica Odontológica, como funcionários e Guardas-Mirins.

Atualmente conta com uma equipe de 04 assistentes sociais, 01 técnico administrativo e 01 guarda-mirim, sendo que este ano contará com o auxílio de estagiárias de Serviço Social no desenvolvimento do trabalho que é dar cobertura a três diferentes demandas na área de assistência, combinando ações de recursos humanos, de implementação de políticas da Universidade aos funcionários; ações de assistência aos alunos da FOP, implementando a política de assistência ao aluno no tocante à moradia, bolsas trabalho, alimentação e outras demandas emergenciais que envolvem o cotidiano deste segmento; ações de caráter educativo, assistencial aos pacientes-usuários dos serviços da FOP fornecendo apoio para viabilizar o tratamento.

ABSTRAT

The Social Work in the Piracicaba School of Dentistry. This paper describes the foundation of Piracicaba School of Dentistry and the implantation of a Social Work for a multidisciplinary team with the principal aim the assistance psychological-social-economic of patients. Actually attending not only the students and staffs in specific program.

KEYWORDS: Odontology; Social work; Patients.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

NASCIMENTO, N. **Histórico do Serviço Social da Faculdade de Odontologia de Piracicaba**. Piracicaba, 11 fev. 2002.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS. Faculdade de Odontologia de Piracicaba. **Histórico da Faculdade de Odontologia de Piracicaba**. Piracicaba, 2000. Não Publicado.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS. Faculdade de Odontologia de Piracicaba. **Relatório Estatístico da Clínica de graduação**. Piracicaba, 2001.