

---

## La educación a distancia como alternativa para el incremento del acceso a la educación superior en Angola

### Distance Education as an Alternative for Increasing Access to Higher Education in Angola

**MSc. José Venâncio F. da Costa**

Profesor Auxiliar

Universidad Agostinho Neto, Angola

[venanciocosta@yahoo.com.br](mailto:venanciocosta@yahoo.com.br)

**Dr. Víctor Aballe Pérez**

Profesor Titular, Facultad de Educación a Distancia

Universidad de La Habana

[aballe@fed.uh.cu](mailto:aballe@fed.uh.cu)

**Fecha de enviado:** 19/02/2015

**Fecha de aprobado:** 25/03/2015

---

**RESUMEN:** En el presente artículo se discute sobre la contribución que puede hacer la Educación a Distancia como modalidad para elevar el acceso a la Educación Superior. Se describe asimismo el escenario angolano con sus diferentes características. Se señala que los desafíos educacionales existentes se pueden encontrar en los elementos estructurales de la planificación de la enseñanza en Angola vinculado a la innovación tecnológica y metodologías para apoyar el trabajo pedagógico que contribuya a la mejoría de la calidad de la educación en todos los niveles y modalidades. En todas las vertientes, la innovación está vinculada a la modalidad de Educación a Distancia (EaD); considerando la posibilidad del uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación en el trabajo pedagógico.

**PALABRAS CLAVE:** educación a distancia, acceso a la educación superior, universalización y democratización de la enseñanza, tecnologías de la Información y la comunicación.

**ABSTRACT:** In the present article discusses the potential contribution of distance education as a modality to increase access to higher education. Angolan stage with different characteristics are also described. It is noted that existing educational challenges can be found in the structural elements of the planning of education in Angola linked to technological innovation and methodologies to support the educational work that contributes to improving the quality of education at all levels and modalities. In all aspects, innovation is linked to the mode of Distance Education (DE); considering the intensive use of information technologies and communication in pedagogical work.

**KEYWORDS:** distance learning education, access college education, universalization and democratization, information technologies and communication.

Las Universidades se enfrentan a cambios profundos motivados por la imperiosa necesidad de adecuar sus procedimientos de enseñanza aprendizaje a la Sociedad del Conocimiento. Actualmente la Educación a Distancia (EaD) comienza a adquirir un desarrollo importante a partir del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones “TICs”.

En la conferencia de la Unesco sobre Educación Superior (ES) realizada en el 2009, se planteó la necesidad de que las universidades amplíen su acceso mediante la modalidad de Educación a Distancia y apliquen enfoques más innovadores que se adecuen a las nuevas exigencias de la contemporaneidad. Al respecto se señaló

*No ha habido ningún momento más importante en la historia de la Educación Superior que este de aplicar enfoques creativos e innovadores en su fuerza motriz para la construcción de una sociedad incluyente y diversa que necesita más que nunca antes, avanzar en la investigación, la innovación y la creatividad. (Unesco, 2009)*

A este planteamiento se le añade el párrafo nº1 del artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos que afirma que:

*Toda persona tiene derecho a la educación. La educación será gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y a las etapas fundamentales. La instrucción técnica y profesional habrá que ser accesible en general y el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. (Naciones Unidas, 1948).*

El acceso a la Educación Superior es un elemento clave para el desarrollo inmediato de Angola, un país que obtuvo su independencia en 1975 después de 500 años de colonialismo y

obligada a sufrir durante 30 años una devastadora guerra civil que trajo como resultado un bajo nivel de desarrollo en la estructura docente-educativa actual, y principalmente en los profesores nativos que poseen poca experiencia y limitadas posibilidades de recursos para la formación masiva de estudiantes.

Las líneas maestras para la mejoría de la gestión del subsistema de Educación Superior en Angola, afirman que no obstante algunos éxitos alcanzados, es necesario ampliar la red de instituciones de Educación Superior y mejorar la calidad de la enseñanza.

En cuanto el acceso a la Educación Superior, el escenario angolano es caracterizado por lo siguiente: “de los candidatos que ingresan al primer año de la educación superior, son admitidos solamente entre el 22% al 29%, de los cuales del 15% al 19% son admitidos en las universidades públicas y del 6% al 10% en las universidades privadas, lo que se resume en un déficit del 71% al 78% de plazas” (LMMGES,2005: p.5). Esto se traduce en débil capacidad de absorción de estudiantes en carreras universitarias pese a la gran demanda que se registra en todo el territorio nacional, lo que hace necesario dar un impulso innovador para revertir la actual situación sin olvidar las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje incluyendo la Educación a Distancia” (Líneas maestras, 2005). Como conclusión de lo anteriormente señalado se infiere la necesidad del incremento del acceso a la Educación Superior como factor para la reconstrucción de Angola y para el desarrollo de sus fuerzas productivas.

El déficit de plazas en la Educación Superior en Angola se puede ilustrar con base en la evolución del acceso a la Universidad Agostinho Neto en los últimos 5 años.

Tabla N° 1. Evolución del acceso a la Educación Superior en los últimos 5 años

<b>Año académico</b>	<b>Inscriptos</b>	<b>Admitidos</b>	<b>Tasa de Admisión</b>
2010	31175	3882	12,5
2011	35754	3452	9,7
2012	40991	5552	13,5
2013	28433	5020	17,7
2014	37491	5053	13,5
<b>TOTAL</b>	<b>34769</b>	<b>4592</b>	<b>13,2</b>

Fuente: Boletín informativo de la UAN, 2014

Un análisis de la tabla anterior permite concluir que en los últimos años el promedio de la tasa de admisión es de un 13,2%, es decir que solamente 13 de cada 100 aspirantes tenían la posibilidad de ingresar en la Educación Superior Pública. Este resultado indica la magnitud del problema y la necesidad urgente de la toma de medidas que permitan un mayor acceso a la Educación Superior en Angola.

### **La Educación a Distancia: una alternativa para Angola**

Según Mayor Zaragoza (2009)

*en un continente en que las distancias representan un enorme obstáculo a la comunicación entre los hombres y entre instituciones, a pesar de la multiplicidad de lenguas que se emplean, África no se debería dejar atrasar en materia de medios tecnológicos modernos como factor importante para la dinamización de la Educación a Distancia. (p. 35)*

De acuerdo con ese planteamiento y al considerar la educación como factor decisivo para enfrentar a los desafíos de la Sociedad del Conocimiento en el siglo 21, muchas son las interrogantes que Angola confronta frente al reto

que plantea una “*educación para todos*” de forma sustentable. Entre las varias preguntas se destacan las siguientes:

- ¿Cuáles son las exigencias de una educación moderna en términos de sustentabilidad?
- ¿Cuáles son las etapas inmediatas y mediatas a abordar? ¿con qué estrategias y recursos?
- ¿Cuál será la interrelación y compromiso entre el acceso-calidad-costo de la educación superior?

Existen muchas más interrogantes, sobre todo para un país donde las necesidades de toda índole superan los recursos disponibles. La respuesta a estas y otras preguntas precisan de una investigación a fondo.

El problema del acceso es solamente un componente de un factor fundamental que guía la sustentabilidad del proceso docente educativo o sea, los otros componentes son la calidad y el costo, que conjuntamente con el acceso constituyen una triada que nos obliga a un análisis con alguna profundidad.

En este trabajo se trata de examinar con más detalle la interrelación entre estas variables (acceso-calidad-costo) y su implicación para Angola.

Aquí el problema es articular estas variables en forma sustentable. Por ejemplo, necesitamos aumentar en Angola el número de personas con acceso a la educación superior, elevando la calidad de la educación ofrecida a un costo sustentable por la sociedad. Colocar más alumnos en cada aula utilizando los métodos tradicionales de enseñanza puede hacer sustentable los costos, pero a la vez conduce a un deterioro de la calidad. Por otro lado, aumentar la calidad por los métodos tradicionales de enseñanza presencial tendería a reducir el acceso y elevar los costos. La experiencia enseña que, en general, las escuelas tradicionales de mayor calidad son también aquellas de acceso más exclusivo y elitista.

Es evidente que los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje encuentran serias dificultades para articular en forma sustentable las variables **acceso, calidad y costo**.

Uno de los resultados de este trabajo es una propuesta para la implementación de la Educación a Distancia para que el Subsistema de Educación Superior en Angola pueda dar una respuesta al acceso, garantizando una enseñanza de calidad y a un costo sustentable por la sociedad.

En lo que respecta al acceso, los datos producidos por la Universidad Agostinho Neto son prueba de que hasta el año 2012 de cada 100 candidatos apenas 15 tienen la posibilidad de adquirir una plaza para una carrera universitaria, situación que mantiene preocupada a la sociedad angolana. Un tratamiento ideal para el incremento del acceso lo encontramos en la definición de Educación a Distancia propuesta por (García Arétio, 1995, p. 35) *“la Educación a Distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser **masiva** y que sustituye la interacción personal, entre*

*profesor y alumno en un aula...”*. Aquí se puede entender que la barrera del acceso se resuelve a través del carácter masivo inherente a la EaD. Según Meyer y Formiga (2009), actualmente la EaD pasó de alternativa para modalidad que posibilita el aprendizaje de calidad a un mayor número de personas. ¿Cómo será la salvaguarda de la calidad?

Gutiérrez y Prieto (1994) establecen algunas características que reflejan ventajas de la Enseñanza a Distancia con destaque en:

1. La posibilidad de ser divulgado masivamente sin limitaciones espaciales;
2. Menor costo por estudiante;
3. Población estudiantil diversificada;
4. Individualización del aprendizaje;
5. **Cantidad sin disminución de la calidad;**
6. Autodisciplina del estudiante.

Aquí vemos referidos los tres componentes que se abordan: masividad, calidad y costo en la EaD.

La calidad está muy relacionada con la posibilidad de inserción del estudiante como sujeto de aprendizaje con la ventaja de descubrir él mismo formas de tornarse sujeto activo de pesquisa e intercambio de contenidos (Meyer y Formiga, 2009). Para lograr la calidad es importante que al pensar en EaD se privilegie los medios más adecuados al proceso de enseñanza y aprendizaje o sea, al producirlos es necesario pensar en un abordaje pedagógico que desarrolle la capacidad reflexiva del estudiante, integrando el conocimiento práctico y teórico relacionado con su contexto de actuación. El material didáctico debe reflejar la preocupación con la mediación pedagógica que resulte en la producción de conocimiento del estudiante (Belloni, 2001). En la calidad de la enseñanza son relevantes el cuerpo docente, los recursos tecnológicos, la infraestructura, entre

otros. La proporción estudiante/profesor es un indicador muy importante para garantizar la calidad de la enseñanza, considerando que mientras menor sea la relación estudiante/profesor mayor es la calidad de la enseñanza. Según el boletín informativo de la Universidad Agostinho Neto, publicada en el año 2009<sup>2</sup>, la relación estudiantes/Profesor Titular es 317, la relación estudiante/Profesor Asociado es 294, la relación estudiante/Profesor Auxiliar es 115 y la relación estudiante/Profesor Asistente es 99. El promedio de relación estudiante/profesor involucrando las cuatro categorías docentes señaladas es de 206. La relación estudiante/profesor es visiblemente alta, lo que trae como consecuencia, un bajo rendimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje motivado por el hecho de que a un

profesor le corresponde un gran número de estudiantes.

Desde el punto de vista económico el concepto relevante de costo es el costo de oportunidad que afirma que el costo de la educación es la medida monetaria de las oportunidades que la sociedad pierde con la finalidad de la obtención de una unidad adicional de escolaridad (Belloni, 2001).

Una reflexión sobre la pertinencia en implementar la EaD en Angola consiste en el ejemplo que brindan determinadas universidades en el mundo tal como ilustra la tabla 2.

Tabla Nº 2: Ilustración de universidades que tienen altas matriculas en EaD

<b>Institución</b>	<b>País</b>	<b>Año de creación</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>
The University of South Africa (UNISA)	Sudáfrica	1873	250.000
La <b>Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)</b>	<b>España,</b>	1972	250.000
Universidad Abierta Para Adulto (UAPA)	República Dominicana	1991	8000
Indira Gandhi National Open University	India	1985	3,5 millones (aprox.) (2013)

Fuente: Revista Brasileña de Educación a Distancia, 2009

Angola puede adherirse a esa modalidad de enseñanza y aprendizaje, rumbo a la resolución de múltiples problemas con destaque al acceso a la Educación Superior.

### **El escenario actual de la Enseñanza a Distancia en Angola**

La Enseñanza a Distancia en Angola entra en el escenario de la Educación Superior en la década del 80 del siglo pasado, razón por la cual

el autor de este trabajo defiende la pertinencia en abordar la trayectoria que ha tenido esta modalidad de enseñanza y aprendizaje en este país africano.

Considerando que la Humanidad reconoce de forma inequívoca que la EaD tiene condiciones para convertirse en un vehículo de educación primordial que posibilita una respuesta eficaz a los derechos básicos de ciudadanía a través de la creación de condiciones para que cada

individuo adquiera un pasaporte para la vida, la Universidad Agostinho Neto (UAN) consiente de la creciente importancia de la EaD en la Sociedad de Información, no se mantuvo indiferente en la hora de su implementación (UAN, 2002).

Así, en el año 1983 en Instituto Superior de Superior de Ciencias de la Educación de Lubango (ISCED) *“la primera institución de enseñanza superior vacacionada a la formación de profesores”*, comenzó la implementación de un modelo de EaD por correspondencia. La iniciativa aunque valiosa no tuvo el éxito esperado porque la inestabilidad político-militar que el país vivía en aquella época no facilitaba la transportación del material didáctico hacia las localidades donde se situaban los estudiantes beneficiarios.

En el año 1997, la Facultad de Economía de la UAN, también había tomado la iniciativa en promover un modelo de EaD basado en la teleconferencia para facilitar el acceso al conocimiento a los estudiantes que viven en algunas provincias de Angola donde existían polos universitarios. La ausencia de cuadros con capacidad técnica y pedagógica ha inviabilizado el proyecto.

En el año 2002 la Enseñanza Superior Pública en Angola comienza vivir una nueva etapa en su larga historia, con la elección de una nueva dirección que había propuesto un ambicioso plan de trabajo que incluye la EaD como una prioridad. Para tal efecto se crea el Departamento de Apoyo a la EaD que tenía como misión fundamental la creación de condiciones para la implementación efectiva de esta modalidad de enseñanza y aprendizaje teniendo como beneficiados los estudiantes que en las provincias enfrentaban serios problemas con la cobertura docente en varias asignaturas del plan de estudio aprobado por la misma UAN.

El nuevo Departamento creado, tenía como metas a alcanzar:

1. Garantizar la impartición de las asignaturas críticas debido la no disponibilidad de profesores en la modalidad presencial;
2. Integrar las Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza;
3. Garantizar el aumento del acceso de estudiantes en la UAN.

Las metas mencionadas serían cumplidos a través de acciones tales como:

- Creación de salas de conferencias para la Enseñanza a Distancia;
- Elaboración de mayor número de textos de apoyo a la Enseñanza a Distancia;
- Mejoría de los medios de apoyo a la Enseñanza a Distancia;
- Creación de áreas, grupos o departamentos para apoyo al funcionamiento de la Enseñanza a Distancia principalmente en la provincias;
- Definir las bases y crear condiciones para la institucionalización de la Enseñanza a Distancia en Angola.

La Enseñanza a Distancia como una de las prioridades del programa de acción de la Universidad Agostinho Neto, (UAN, 2009) tenía previsto una estrategia que permitirá su implementación en fases tal como sigue:

**Primera fase (2005-2006):** El desarrollo de un modelo funcional fundamentado en un principio constructivista de enseñanza y aprendizaje adaptado a la enseñanza semipresencial, de acuerdo con las condiciones existentes en la propia UAN.

**Segunda fase (2006-2009):** La creación de un Centro de Enseñanza a Distancia con la sigla (CEAD-UAN) cuya responsabilidad sería

promover esa modalidad de enseñanza aprendizaje y extendiéndola a todas las carreras. El CEAD-UAN tenía igualmente la responsabilidad de la internacionalización de la EaD.

**Tercera fase (2010):** Inicio de la producción de contenidos para la implementación de la carrera de Administración y gestión en la modalidad a Distancia.

Relacionado con la segunda fase, el día 10 de Septiembre de 2009 se inaugura el CEAD-UAN en un acto prestigiado por altas figuras del Gobierno de Angola, miembros del cuerpo diplomático, académicos, religiosos, etc. Con su inauguración el Centro abre sus puertas a la sociedad con la promoción de cursos de corta duración a través de video conferencia combinado con el apoyo de la plataforma Moodle. La promoción de los cursos tenía el apoyo de Red Lusófona de Educación a Distancia, la Universidad Abierta de Portugal y el Instituto Portugués de Apoyo al Desarrollo.

En el mismo año, el CEAD-UAN se hace miembro de la Asociación Africana de Educación a Distancia y de la Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo (GDLN).

El CEAD-UAN permitió igualmente la creación del embrión para la Red Angolana de Educación a Distancia con la intervención de los llamados Puntos de Presencia o Polos Regionales de EaD localizados en 6 provincias: Cabinda, Uige, Kuanza Norte, Kuanza Sur, Huambo y Huila. La creación de esa Red estuvo inspirada en la necesidad urgente de resolver el problema de asignaturas críticas por falta de profesores a impartirlas, y ha constituido una motivación para reflexionar sobre la introducción de la Educación Abierta y a Distancia en Angola.

## Conclusiones

El sistema educativo mundial está fuertemente impactado por la globalización y su nuevo empeño civilizatorio: la sociedad del conocimiento. La Educación a Distancia (EaD) se está expandiendo cada vez más por ser una modalidad de enseñanza y aprendizaje que busca atender a las nuevas demandas educacionales producto de los cambios de un nuevo orden económico mundial que viene aconteciendo a ritmo acelerado y visible con el creciente avance de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) lo que ha tenido como consecuencia profundos cambios en el campo educacional (Belloni, 2001).

La expansión de la EaD fue favorecida por factores de orden político-social, económico, pedagógico y tecnológico.

Desde el punto de vista económico social, la EaD fue estimulada por la reformulación de la base jurídico-legal, con la creciente exigencia de formación en niveles más avanzados. En el aspecto económico fue estimulada como medio de ofrecer formación sin sobrecargar la caja fuerte de los gobiernos o de las empresas con relación a la presencia de los trabajadores en su lugar de trabajo. Al nivel pedagógico las escuelas carecían de una modalidad de enseñanza más suave, flexible que al mismo tiempo ofreciera alternativas coherentes a la necesidad del estudiante y sin afectar la calidad de la enseñanza. Finalmente desde el punto de vista tecnológico la EaD de acuerdo a la realidad de las instituciones o países debe buscar las alternativas posibles.

Angola es un país que se encuentra atrasado y rezagado para cumplir con los fines y las metas de ofrecer educación para todos y reducir la exclusión e inequidad sociales, pero además ahora se suma la necesidad de garantizar la

calidad y la actualización permanente de los conocimientos, capacidades y valores.

Por lo anteriormente señalado es urgente que el Ministerio angolano de Enseñanza Superior conciba y publique un reglamento que facilite que los diferentes actores continúen trabajando en la senda de la implementación de la EaD.

Otro aspecto muy importante es el horizonte que se prevé para la EaD, o sea: ¿En Angola la EaD seguirá siendo una alternativa de apoyo a la falta de cobertura docente?

¿La creación de una institución especializada en Educación a Distancia será la mejor manera para contribuir al incremento del acceso a la educación superior?

En el presente trabajo se ha querido dejar claro que para Angola, la segunda variante es más razonable aunque la más trabajosa.

#### Notas:

<sup>1</sup> Ministro angolano de Educación Superior.

<sup>2</sup> Desde el año 2009 la UAN no ha publicado otros datos más actuales, razón por la cual el autor ha tomado esta información como referencia, con la seguridad de que el escenario no conoció cambios significativos.

#### Referencias:

- Angola. Subsistema do Ensino Superior. (2005). Linhas mestras para a melhoria da gestão do Subsistema do Ensino Superior (LMMGES). Luanda: Subsistema do Ensino Superior.
- Belloni, M. L. (2001). *Educação a Distância*. Campinas-São Paulo: Autores associados.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 26: Párrafo1. Disponible en: <http://www.contemporaryhomedecor.org/search/?q=la+declaracion+universal+de+los+derechos+humanos&cx=partner-pub-8514620390208209%3A8934413571&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8>. Acceso en 21/01/2015
- García Arétio, L. (1995). *Educación a Distancia hoy*. Madrid: UNED.

- Gutiérrez Pérez, F. & Prieto Castillo, D. (1994). *La mediación pedagógica: apuntes para una educación a distancia alternativa*. San José: Rádio Nederland Training Center, División de. RNI.
- Mayor Zaragoza, F. (2009). Intervención. *Conferencia mundial de Educación Superior de la UNESCO. Las nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo*. Paris.
- Meyer, F. & Formiga, M. (2009). *Educação a Distância: O estado da arte*. São Paulo: Pearson Education do Brasil.
- UAN. (2002). *Boletim informativo: Região académica I*. Luanda.
- UAN. (2009). *Boletim informativo: Região académica I*. Luanda.
- Unesco. (2009). *Conferencia Mundial de Educación Superior. Las nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo*. Paris