

LAS TIC COMO APOYO A LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN INFANTIL. UNA PROPUESTA PARA LA COLABORACIÓN¹

M^a Dolores Molina Jaén²
Anabela Panão Ramalho³

Abstract: Tutoring is an intrinsic function that belongs to teachers at all levels of education. Orientation and tutoring should not be taken as single processes used in order to solve problems at the moment they occur, but they should rather be part of a long chain of sequential and programmed actions. Their objective is the complete formation of the individual regardless of his background or personal characteristics. They provide answers to the principle of attention to diversity. They are mainly synergistic actions and they have to be open to social change and to any other change that could affect people under tutoring. This requires the use of all the specialized resources available, in particular ICT to personalize the processes and adapt them to the different contexts (Pantoja Vallejo, 2013). Therefore in this study we have analyzed how tutoring develops and takes place in kindergarten in two different contexts: first in Spain (in the area of Jaen) and then in Portugal (in the area of Coimbra). We offer the optimization of family-school relationships, helped by ICT tools, such as classroom blogs.

Keywords: Childhood Education; tutoring; ICT tools; classroom blogs

Resumen: La tutoría es una tarea intrínseca a la función del profesorado en todos los niveles educativos. La orientación y la acción tutorial no deben darse como procesos puntuales enfocados a la resolución de problemas cuando estos sucedan, sino que debe formar parte de una cadena de acciones secuenciales y programados: buscan la formación integral de la persona sin importar su origen ni características personales y dan respuesta al principio de atención a la diversidad; son en gran medida acciones colaborativas que tienen de manera prioritaria un carácter preventivo y que deben estar abiertas a los cambios sociales y de cualquier otro tipo que afecten a las personas de las que el tutor es responsable. Para ello se deben utilizar los recursos especializados disponibles, de manera especial las TIC para personalizar los procesos y adaptarlos a los contextos (Pantoja Vallejo, 2013). En esta investigación hemos analizado, cómo se desarrolla la tutoría en Educación Infantil en dos contextos diferentes, cómo son España (en la provincia de Jaén) y en Portugal (en la zona de Coimbra) y proponemos la optimización de la relación familia-escuela con la ayuda de herramientas TIC, como por ejemplo el Blog de aula.

Palabras Clave: Educación Infantil; tutoría; herramientas TIC; blog de aula

Importancia de la tutoría en el proceso de participación de los padres en el aula

La tutoría es una modalidad de atención y de orientación educativa imprescindible en toda etapa educativa. Es concebida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Además es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, un valor añadido en la perspectiva del desarrollo humano (MECD 2012). Pero trasciende a la acción propia del tutor e implica una verdadera relación de comunicación entre miembros familiares y docentes, a través de una vía abierta de información, de orientación sobre la educación de los hijos. La escuela y la familia son dos ámbitos educativos diferentes, pero ambos influyen en el desarrollo del niño, por lo que deben relacionarse. Torrego y Martínez (2014) nos hablan sobre los conflictos existentes entre ambos agentes, “estos conflictos en la interacción humana son inherentes porque la diferencia de opiniones, deseos, intereses son inevitables entre las personas... sin embargo, debemos transformar el conflicto como elemento enriquecedor para las partes, y requiere la utilización de ciertas habilidades y procedimiento”. Ambos agentes deben tener en cuenta, como expresa Bolívar (2006) que la escuela no es el único contexto educativo donde el niño aprende, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo; por lo tanto deben entender que la educación es una tarea compartida entre padres y educadores donde deben existir canales de comunicación abiertos entre ellos para a partir de ahí poder construir proyectos innovadores y enriquecedores para el niño.

El primer nivel de participación de los familiares en la escuela es la comunicación (Bochaca, 2015) con el docente. Ellos son los que mejor conocen al niño (Salsinha, 2011) y por ello pueden aportar una valiosa información al docente. Así la colaboración e implicación de los padres en un proceso educativo de calidad, se toma como criterio para lograr la eficacia de la acción educativa integral del alumnado. Es necesario (Garreta, 2014) establecer relaciones y familiarizar y fortalecer el vínculo familiar y escolar ya que son imprescindibles para el desarrollo del alumnado en E. Infantil. Giró y Cabello (2011) denomina esta relación como el “binomio familia-escuela” y afirma que existen tres razones por las que las familias tienen la necesidad de colaborar en el aula:

- La especificidad de los aprendizajes antes de los 6 años, y es necesario que el trabajo educativo tenga continuidad con lo que ocurre fuera y dentro del aula.
- La necesidad de complementar la acción educativa sobre el niño. Las experiencias y actuaciones educativas deben estar conectadas con su vida cotidiana.
- La colaboración es positiva cuando está fundamentada con la labor del docente, ya que ofrece a los familiares otra perspectiva sobre el niño y su educación, como pueden ser nuevas actitudes, estilos de relación, ideas, etc.

La figura del tutor

Lázaro y Asensi (1987) definió la actividad de tutor como inherente a la actividad del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal y los procesos de aprendizaje. Desde otro ámbito, enfocamos la figura del tutor como aquella persona que ejerce la tutela, o está encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura (RAE, 2014) por lo que es el tutor quien acompaña en el crecimiento de cada uno de sus alumnos, quien lo orienta y lo guía para que éste consiga lo mejor de sí mismo, utilizando diferentes recursos y estrategias que están a su alcance y así es como se refleja la acción tutorial en el artículo 91 de la LOMCE (2014), en España y lo mismo en Portugal (Lei de Bases do Sistema Educativo, 1986).

La actitud del profesorado es un factor importante y el tutor juega un papel clave ya que éste suele ser el mediador entre el centro y los progenitores y también entre el niño-alumno y los progenitores (Llevot, Bernad, 2015). Las funciones que trata el profesor como tutor en la etapa de Educación Infantil son las siguientes:

- a) La programación y la enseñanza de las áreas, materias y módulos que tengan encomendados.
- b) La evaluación del proceso de aprendizaje del alumnado, así como la evaluación de los procesos de enseñanza. Trabajo de Investigación sobre la Tutoría y Orientación en E. I.
- c) La tutoría de los alumnos, la dirección y la orientación de su aprendizaje y el apoyo en su proceso educativo, en colaboración con las familias.

- d) La orientación educativa, académica y profesional de los alumnos, en colaboración, en su caso, con los servicios o departamentos especializados.
- e) La atención al desarrollo intelectual, afectivo, psicomotriz, social y moral del alumnado.
- f) La promoción, organización y participación en las actividades complementarias, dentro o fuera del recinto educativo, programadas por los centros.
- g) La contribución a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en los alumnos los valores de la ciudadanía democrática.
- h) La información periódica a las familias sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, así como la orientación para su cooperación en el mismo.
- i) La coordinación de las actividades docentes, de gestión y de dirección que les sean encomendadas.
- j) La participación en la actividad general del centro.
- k) La participación en los planes de evaluación que determinen las Administraciones educativas o los propios centros.
- l) La investigación, la experimentación y la mejora continua de los procesos de enseñanza correspondiente.

Por ello, se podría decir que el tutor tiene cinco ámbitos de trabajo (Giner y Puigardeu, 2008) bien diferenciados, en los cuales, tiene que ser competente:

1. El alumno, como persona individual que necesita su atención en mayor o menor grado.
2. El grupo-clase, con todas sus dinámicas relacionales y posibilidades de interacción.
3. La familia, con sus características específicas, sus necesidades y sus miedos. Trabajo de Investigación sobre la Tutoría y Orientación en Educación Infantil.
4. Los espacios de coordinación con el equipo docente o equipo directivo.
5. La coordinación con los servicios externos, cada vez más usuales en nuestros centros.

En Educación Infantil, las acciones del tutor, son todavía si cabe, más especiales ya que la relación de las tutoras (mayoritariamente el profesorado de Infantil es de género femenino) van dirigidas sobre todo, a la inserción del alumnado en el medio escolar y de forma prioritaria, con una conexión directa con las familias. Tanto la orientación como la acción tutorial son términos

que están presentes en los sistemas educativos, aunque actualmente no existe un horario específico señalado para tutoría en Educación Infantil. Tampoco existe un decreto específico en el que se señale la distribución horaria que ha de observarse en esta etapa, al margen del número total de horas que deben impartirse a la semana (25h). Solo se marcan criterios orientativos para la confección del horario de esta etapa por parte de cada centro. Sí es cierto, que en la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa, en España se hace un mayor hincapié hacia este tema, manifestando que la acción tutorial no puede ser una acción puntual, inconexa ni desordenada, sino todo lo contrario, un engranaje participativo de los diferentes agentes educativos que participan de la educación de nuestros alumnos, donde su objetivo final es incidir en el alumno, en su crecimiento personal, en su encaje en la sociedad y en la construcción de la realidad que le envuelve. Si se establecen el número de reuniones mínimas que hay que atender a los padres en gran grupo o de forma individualizada.

Una aproximación a la acción tutorial en Portugal

A partir de 1974, (a diferencia de lo que sucede en España) el movimiento asociativo se desarrolló en Portugal con intensidad y el derecho de los padres para participar aparece en la legislación por primera vez en 1976. A partir del año siguiente, se reconocen a los padres los derechos y deberes de participación. En 1987, se crea el Consejo Nacional de Educación y las asociaciones de padres son representadas en una confederación. Unos años más tarde, una nueva legislación sobre las asociaciones de padres crea las condiciones necesarias para una efectiva participación de los padres en la vida de las escuelas y en otras instancias, en particular las comisiones de protección de menores en todas las instancias jurídicas del país. En 1999 se reconoce el derecho de participación de los padres. En 2003 se reglamentan las competencias, el funcionamiento y la composición de los consejos municipales de educación.

En 2006 se revisa la legislación sobre las asociaciones de padres, alargando sus derechos y estableciendo un régimen especial de ausencias justificadas, sobre todo en lo relativo a la participación en los Consejos Municipales de Educación y las Comisiones de Protección de Niños y Jóvenes. En 2008 se publica el Estatuto del Alumno de Enseñanza Obligatoria y Secundaria,

estableciendo unas normas para la intervención de los padres sobre el plano disciplinar y el derecho a recurrir. El mismo año, se aprueba por decreto el régimen de autonomía, administración y gestión de los centros escolares públicos, donde se reconoce a los padres el derecho de representación en el seno de los órganos de gestión de la escuela: el Consejo General, el Consejo Pedagógico y el Consejo de Clase. En 2009 se publica el Código Laboral. Los trabajadores ya tienen el derecho de justificar hasta cuatro horas por niño y por trimestre por sus ausencias del lugar de trabajo para desplazarse a un centro escolar para verificar la situación escolar de sus hijos. Para los padres o los responsables educativos que sean miembros de los órganos de administración y gestión, el Código mantiene las disposiciones de la ley de 2006.

En un sentido más restringido, cabe distinguir los cinco tipos de participación de las familias portuguesas en el ámbito escolar que establece el proyecto «Includ-ed» de la Comisión Europea:

- La participación informativa, que supone la mera transmisión de la información desde el centro a las familias, que la reciben por diferentes vías sin más posibilidades de participar.

- La participación consultiva, que comporta un nivel superior de participación, ya que los padres pueden formar parte de los órganos de gobierno de los centros, aunque su papel es puramente consultivo.

- La participación decisoria, en la que los padres pueden participar en la toma de decisiones referentes a los contenidos de enseñanza y a la evaluación.

- La participación evaluativa, que incrementa la presencia de los padres en los procesos de evaluación del alumnado y del propio centro.

- La participación educativa, que supone la implicación de los padres en los procesos de aprendizaje de sus hijos y en su propia formación.

Por lo tanto como en España la colaboración familia y escuela, en Portugal es decisiva para el desarrollo integral del alumnado de Educación Infantil, como muestran algunos autores como Figueiredo (2010), Gonçalves (2003), Cunha, (2006) Mendonça (2012), entre otros.

El blog de aula como medio de participación escolar

El blog es (Monzón 2011) una herramienta para el desarrollo de habilidades de argumentación y trabajo

colaborativo. Pero además se puede considerar como adecuado para aumentar las experiencias de participación de la familia en la escuela y cobrar un nuevo significado con las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), (Ramos y Olivencia, 2012), para implicar a las familias en los centros el blog de aula (Herrada, 2010), por ser más participativo y dinamizar la implicación de las familias, que pueden participar en los debates abiertos, a menudo es infrutilizado y se activa especialmente en momentos puntuales que hemos caracterizado como de “crisis”: momentos y situaciones que, por un hecho preocupante para las familias, generan un debate continuado e intenso.

Metodología

Este trabajo es una investigación realizada en Portugal y en España, que pretende conocer por medio de un cuestionario con 33 ítems, en forma de escala tipo Likert con valoraciones del 1 al 4, y tres dimensiones al efecto, la opinión de los padres sobre la tutoría, y como ven o verían, según los casos, el que se utilizaran algunas herramientas TIC, como por ejemplo el blog de aula para dinamizar la tutoría de la clase de sus hijos. Dicho cuestionario cuenta con una muestra de 32 participantes, siendo 16 en cada país, en Portugal de la zona de Coímbra y en España de Úbeda (Jaén). Se ha utilizado un estudio descriptivo basado en la técnica de la encuesta. Esta metodología es la adecuada cuando se desea hacer una exploración de un determinado fenómeno educativo para, a continuación, conocer esta realidad y poder mejorarla. Construida la escala, se procedió a la validación y la pertinencia de cada ítem del cuestionario, estableciendo las consideraciones oportunas para mejorarlo en cuanto a su contenido, pertinencia, ambigüedad, redacción y otros aspectos.

Tutoría

El primer bloque del cuestionario empleado para conocer la opinión de los padres y madres españoles y portugueses, en relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el ámbito escolar recaba información sobre la tutoría.

Opinión sobre la tutoría

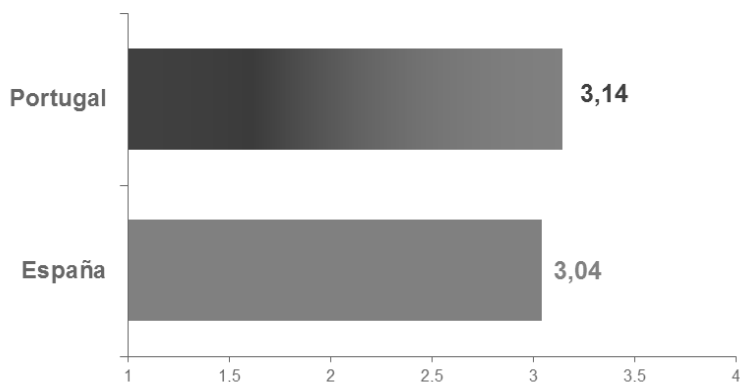


Figura 1. Comparación de la valoración media de la Opinión sobre la tutoría

	España	Portugal
La tutoría es importante	4,00	3,69
La relación profesorado y familia es imprescindible	3,75	3,50
Hace uso de la tutoría frecuentemente	3,19	3,63
Le es fácil asistir a la tutoría de su hijo/a	3,38	3,38
Participa en el aula de su hijo/a	2,94	2,19
La tutoría es sólo para cuando mi hijo/a va mal en clase	1,63	2,44
Las nuevas tecnologías pueden facilitar la relación familia-escuela	2,63	3,06
El colegio facilita la participación de la familia	2,81	3,25

Tabla 1. Comparación de los resultados por ítems sobre la tutoría

Al realizar la media de las 8 valoraciones (Figura 1) que cada padre o madre realiza en este apartado, se concluye que tanto españoles (3,04) como portugueses (3,14) consideran la tutoría como algo fundamental en el ámbito educativo. Ante la cuestión concreta sobre si la tutoría es algo importante (Tabla 1), los padres españoles no lo dudan: todos ellos puntúan con un 4, es decir, un grado de concordancia máximo y unánime. Entre los portugueses, la calificación media sobre la importancia que tiene para ellos la tutoría

alcanza un 3,69, valor bastante elevado, aunque tres décimas por debajo de la media española. Los padres de ambas nacionalidades consideran imprescindible que exista relación entre el profesorado y las familias, no existiendo diferencias estadísticamente significativas entre las valoraciones obtenidas en ambos países (España, 3,75 y Portugal, 3,50) Solo uno de los entrevistados puntuó esta cuestión por debajo del valor 3.

Asistencia a tutoría

En la escala 1 a 4 empleada en la realización de este estudio, los padres de ambos países coinciden a la hora de valorar la facilidad con la que pueden asistir a la tutoría de sus hijos: 3,38, por lo que es considerado como algo bastante accesible.

La frecuencia con la que los padres hacen uso de la tutoría sí presenta diferencias significativas entre los países de pertenencia del entrevistado: los padres portugueses (3,63) mantienen contacto con el profesorado de sus hijos con mayor asiduidad que con la que lo hacen los padres españoles (3,19). En concreto, el porcentaje de padres que reconocen reunirse con frecuencia con los tutores asciende entre los de nacionalidad portuguesa al 62,5% frente al 31,3% entre los españoles, que optan en su mayoría (56,3%) por la respuesta: con cierta frecuencia.

Aunque la asistencia a tutoría era más baja entre los padres españoles, son éstos los que revelan una mayor participación en el aula (2,94). Los progenitores portugueses reconocen una participación, en general, baja (2,19) aunque la desviación típica obtenida (1,19) aconseja analizar el porcentaje de respuestas debido a la alta variabilidad: de hecho, un 37,1% de los portugueses reconoce que no participa en absoluto (1) frente al 43,8% que considera que participa en cierto grado (3) o mucho (4).

Españoles y portugueses también difieren a la hora de valorar el momento en el que es útil acudir a una tutoría. Ante la pregunta si consideran que la tutoría es solo para cuando el alumno/a no progresa adecuadamente en clase, los españoles se muestran contrarios (1,63) mientras que entre los portugueses hay división de opiniones (2,44): un 50% considera que, en general, que las tutorías sí son exclusivamente para cuando su hijo o hija van mal en clase (valoraciones 3 y 4) frente a otro 50% que no se muestra de acuerdo con la afirmación planteada.

Participación de las familias

La facilidad con la que el colegio permite la participación de las familias en la vida escolar es valorada de forma elevada en Portugal (3,25), cuatro décimas por encima a la valoración que merece para los padres españoles (2,81). Además, en Portugal la variabilidad de las respuesta es inferior, obteniéndose que tan solo un 6,3% denuncia que el colegio no facilita como debería (2) la participación de la familia, frente al 31,3% que así lo expone en España. Los entrevistados de ambos países consideran, en media, que las nuevas tecnologías pueden facilitar, de cierta manera, la relación familia escuela, si bien es cierto que los padres portugueses presentan un grado de convencimiento mayor (3,06) que el de los españoles (2,63), que para esto se muestran más divididos: un 43,8% creen que pueden colaborar poco (2) frente al 56,3% que consideran que algo (3) o mucho (4). Nótese que entre los padres de Portugal este último porcentaje se eleva a un 87,6%.

Diferencias por edad

La realización de un análisis de correlación bivariada entre la variable edad y los diferentes ítems que conforman este bloque, permite afirmar que la edad del entrevistado español ha influido en las respuestas ofrecidas a las cuestiones referentes al uso de la tutoría y la participación en el aula.

El coeficiente de correlación de Spearman resulta de -0,74 para la variable "Hace uso de la tutoría frecuentemente" lo que demuestra, que a medida que los padres españoles son más mayores, el uso de la tutoría disminuye. De igual forma ocurre con la "participación en el aula" donde se obtiene un coeficiente de correlación de -0,57, que permite afirmar que la participación en el aula y la edad son inversamente proporcionales.

Entre los entrevistados portugueses la edad no ha resultado ser significativa en ninguna de las variables del bloque de tutoría.

Herramientas TIC

El segundo bloque del cuestionario indaga sobre el conocimiento y uso de diferentes herramientas TIC por parte de los padres y madres del alumnado.

Al realizar la media de los 10 ítems que forman este bloque (Figura 2 y Tabla 2), se puede concluir que los padres portugueses se posicionan mucho más familiarizados con las herramientas TIC

(3,20) que los españoles (2,27), que no alcanzan el valor medio en la escala empleada (2,50).

Herramientas TIC

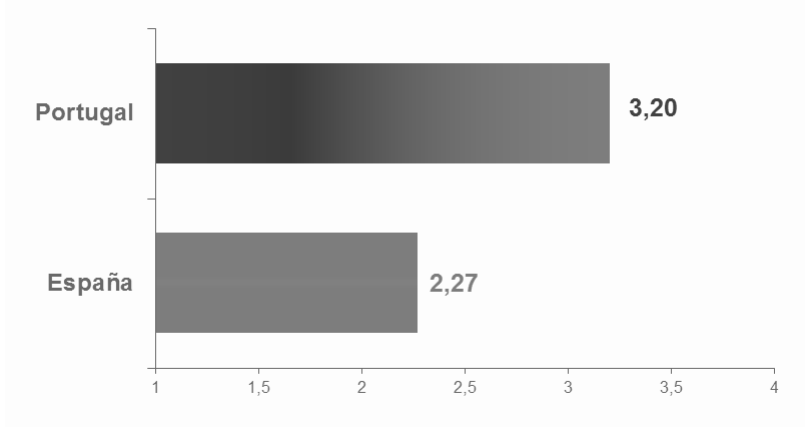


Figura 2. Herramientas TIC utilizadas por los padres y madres de ambas muestras

	España	Portugal
Conozco la terminología Tecnología de la Información y de la comunicación (TIC)	2,69	3,81
Poseo como mínimo un ordenador en casa	2,88	3,94
Tengo en casa una Tablet	1,63	3,63
Tengo teléfono móvil con conexión a Internet	3,69	3,88
Conozco aplicaciones para trabajar en el ordenador	1,75	3,53
Utilizo internet como recurso didáctico	1,69	3,31
Tengo correo electrónico y lo utilizo con regularidad	1,81	2,69
Tengo WhatsApp y lo utilizo con regularidad	3,19	2,50
Dispongo de un blog personal y lo actualizo con regularidad	1,13	1,79
Veo necesario el uso de herramientas Tlc para mi vida personal	2,25	2,75

Tabla 2. Comparación de resultados por ítem sobre la utilización de herramientas TIC

Las TIC como apoyo a la Tutoría en la Educación Infantil. Una propuesta para la colaboración

Conocimiento TIC

Interpretando los valores 3 y 4 de la escala utilizada como que sí se conoce, y los valores 1 y 2 como que no se conoce o se conoce de forma insuficiente, se concluye que el grado de conocimiento de la terminología TIC es considerablemente mayor (Figura 2, Tabla 2) entre los padres portugueses (93,8%) que entre los españoles (56,3%). La media de las puntuaciones varía de forma significativa de una nacionalidad a otra: España (2,69) y Portugal (3,81).

El grado de conocimiento sobre aplicaciones para trabajar en el ordenador también es mayor en Portugal (3,88) que en España (1,75). Se trata de uno de los ítems donde las respuestas entre países presentan mayor diferencia. Resulta llamativo el 43,8% de padres españoles que reconocen no poseer ningún conocimiento (1) de aplicaciones informáticas (ninguno de los padres o madres portugueses entrevistados se situaron en el valor más bajo de la escala).

Dispositivos TIC

Tres de las cuestiones de este bloque indagan sobre los dispositivos electrónicos, en relación con las TIC, presentes en los hogares de los entrevistados.

El teléfono móvil con conexión a Internet es el dispositivo más frecuente en los hogares de los entrevistados, de hecho está presente en todos ellos (100%).

Todos los padres portugueses entrevistados afirman disponer de, al menos, un ordenador personal en su domicilio. En el caso de los españoles el porcentaje disminuye al 75%.

Las tablets son el dispositivo en el que se producen las mayores diferencias entre las dos nacionalidades analizadas: un 87,5% de los padres portugueses disponen de una, frente al bajo 12,5% de incidencia entre los españoles.

Utilización TIC

Otro conjunto de preguntas pretende averiguar en qué medida los padres y madres entrevistados utilizan los recursos TIC que tienen a su alcance.

Los padres y madres portugueses asienten ante la cuestión de si emplean Internet como recurso didáctico (3,31 sobre 4). Las respuestas se dividen a la hora de valorar el uso del correo electrónico con regularidad (un 25% reconoce no usarlo o ni siquiera

disponer de él frente al 37,5% que afirma utilizarlo con asiduidad); y también cuando se valora el uso de Whatsapp (un 37,5% reconoce no usarlo y un 56,3% que lo hace con cierta o total regularidad).

Entre los españoles entrevistados, las respuestas parecen invertirse: el uso del Whatsapp es más elevado (un 75% reconoce hacer uso con cierta o mucha regularidad) mientras que la utilización del correo electrónico es considerablemente más baja (1,81 en media frente al 2,69 de los padres portugueses). La utilización de Internet como recurso didáctico apenas es una opción considerada por los padres españoles entrevistados (1,69 frente al 3,31 de Portugal), en concreto, más de la mitad (56,3%) reconoce no haberlo utilizado nunca como recurso didáctico y un 31,3% sólo un poco (2).

Ninguno de los padres españoles entrevistados disponen de un blog actualizado regularmente, sin embargo, un 21,4% de los entrevistados portugueses sí disponen de uno y afirman actualizarlo con regularidad.

Necesidad TIC

En media, los padres españoles y portugueses no difieren de forma estadísticamente significativa a la hora de valorar la necesidad del uso de herramientas TIC en su vida personal y ambos se sitúan en valores intermedios: España (2,25) y Portugal (2,75).

Al analizar el porcentaje de respuestas de cada valor de la escala, sí se observan diferencias, estando la respuesta portuguesa mucho más volatizada. Mientras que un 87,5% de los españoles opta por los valores centrales (2 y 3) para valorar su necesidad de uso de herramientas TIC, entre los portugueses este porcentaje se reduce a la mitad (43,8%) y se incrementan los de los valores extremos: un 25% no ve necesidad alguna y un 31,3% la ve como algo completamente necesario.

En el caso de los padres portugueses, la edad juega un papel significativo en las valoraciones realizadas ante esta cuestión. El coeficiente de correlación bivariada de Spearman es de -0,55 lo que representa que entre los padres más jóvenes la necesidad de herramientas TIC para su vida personal es más elevada que entre los mayores.

Cómo usa las herramientas TIC

El tercer bloque del cuestionario está diseñado para conocer para qué utilizan las herramientas TIC los padres y madres, y la

incidencia de las mismas en la vida escolar de sus hijos. En general, realizando la media de todos los ítems que forman este apartado del cuestionario, resulta que el grado de utilización de las herramientas TIC es mayor (Figura 3) entre los padres portugueses (2,94) que en los españoles (2,35)

Cómo usa las herramientas TIC

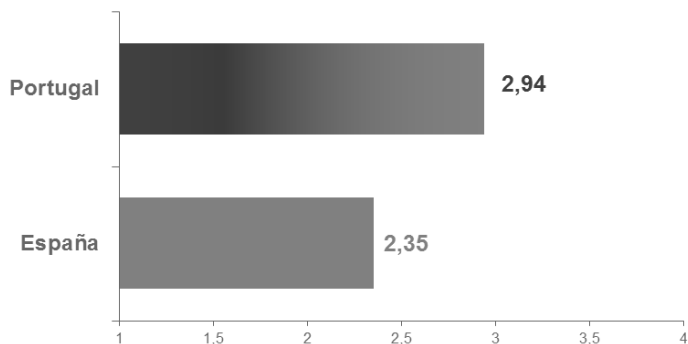


Figura 3. Comparación media sobre la valoración del uso de herramientas TIC

	España	Portugal
Busco información en Internet de temas que considero necesarios	2,73	3,50
Dispongo de recursos web con el fin de comunicarme con los demás	1,38	3,25
Utilizo el móvil como medio de comunicación con amigos y familiares	3,69	3,63
Recurso a los juegos online para entretener a mis hijos/as	2,00	2,50
Sé qué es un blog	2,69	3,44
Utilizo juegos y pasatiempos para mi en la red	2,00	2,38
Utilizo la red para informarse y formarme	2,19	3,13
Veo la red como un medio para conocer más a mis hijos/as	2,19	1,93
Desde el colegio se fomenta el uso de las Tic en los alumnos/as	2,00	2,67
Desde el aula de mi hijo/ se fomenta el uso de las TIC	2,69	2,93

Tabla 3. Comparación de los resultados por ítems sobre el uso de herramientas TIC

Las TIC como apoyo a la Tutoría en la Educación Infantil. Una propuesta para la colaboración

Uso personal

Para los padres españoles y portugueses, y sin diferencias estadísticamente significativas entre ambos (3,69 y 3,63, respectivamente), los teléfonos móviles se han convertido en el medio de comunicación principal con amigos y familiares.

El grado de concordancia con los ítems expuestos en este bloque, y de acuerdo también a los resultados expuestos en el apartado anterior, es más elevado entre los padres portugueses. La búsqueda de información en Internet sobre temas considerados necesarios es más frecuente entre los padres portugueses (3,50) que entre los españoles (2,73).

Tener a su disposición recursos web con el fin de comunicarse con los demás es algo mucho más frecuente en Portugal (3,25) que en España (1,38), convirtiéndose en el ítem en el que se presenta la mayor diferencia entre nacionalidades. El uso de la red como medio informativo y formativo predomina más entre portugueses (3,13) que españoles (2,19).

La mayoría de padres portugueses (87,6%) saben lo que es un blog mientras que los entrevistados españoles se muestran divididos: un 50,1% lo afirma mientras que un 49,9% reconoce saber poco o nada a este respecto.

El empleo de la red para jugar y pasar el tiempo libre no está muy arraigado entre los padres entrevistados, sin que se evidencien diferencias estadísticamente significativas entre nacionalidades (2,00 y 2,38, en España y Portugal, respectivamente).

Hijos y TIC

Ni los padres portugueses (1,93) ni los españoles (2,13) se muestran convencidos de que la red sea un medio que sirva para conocer más a sus hijos. Tampoco recurren, en exceso, a los juegos online para entretener a sus descendientes (2,50 en Portugal y 2,00 en España), si bien en Portugal la opinión está muy dividida: un 25% de se posiciona en cada uno de los cuatro valores que forman la escala posible de respuestas.

El fomento del uso de las TIC (Tabla 3), en los alumnos por parte de los centros educativos no destaca en ninguno de los países, aunque en Portugal (2,67) es siete décimas superior al que realizan, según la opinión de los progenitores, los centros españoles (2,00). Cuando se pregunta por el fomento de las TIC dentro del aula las valoraciones aumentan levemente: España (2,69) y Portugal (2,93).

El Blog como herramienta de aula

	España	Portugal
Conozco alguna experiencia de integración de TIC en el ámbito educativo	1,50	2,88
Creo que los blog ayudan a la labor educativa del maestro/a	1,81	2,50
Puede ser el blog un medio de comunicación para informar sobre la tutoría	1,19	2,25
Conoce si el maestro/a de su hijo tiene un blog de aula	1,31	1,94
Cree que el blog de tutoría podría mejorar la comunicación entre docente y familia	2,69	2,31

Tabla 4. Comparación de resultados por ítems sobre el blog como herramienta de aula

En el último bloque del cuestionario se solicita a los padres entrevistados su conocimiento y opinión en lo referente al uso del blog en el aula. De las cinco preguntas (Figura 4) que forman este apartado, dos de ellas son de grado de conocimiento y las tres restantes de opinión. Al realizar la media de todas ellas se obtiene un 1,70 entre los padres españoles y un 2,38 entre los portugueses. Antes de realizar valoración global del posible significado de estas medias se realiza el análisis de respuesta en cada uno de los ítems.

El blog como herramienta de aula

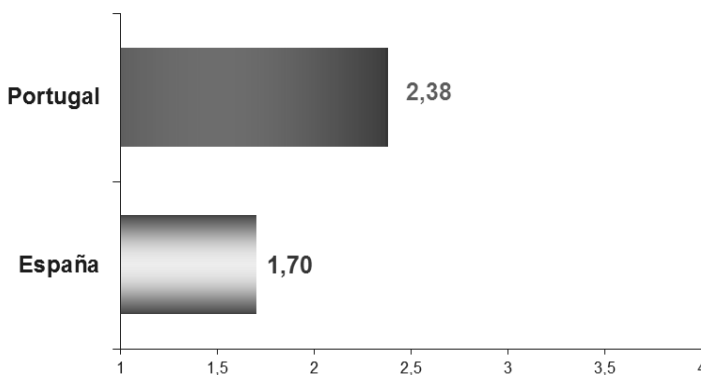


Figura 4 Comparación media sobre el blog como herramienta de aula

Grado de conocimiento

Interpretando los valores 1 y 2 de la escala propuesta como que el entrevistado presenta un grado de conocimiento insuficiente o nulo, y los valores 3 y 4 como que sí conoce lo suficiente el aspecto planteado se concluye que los padres españoles entrevistados no conocen ninguna experiencia de integración de TIC en el ámbito educativo; sin embargo entre los padres portugueses entrevistados, la mayoría (75%) sí afirma conocer al menos una.

El grado de desconocimiento vuelve a ser total entre los españoles a la hora de saber si el maestro o maestra de sus hijos disponen de un blog de aula. El porcentaje de los que afirman saberlo entre los padres portugueses es de un 37,5%, si bien el 62,5% restante tampoco tiene idea alguna al respecto.

Opinión sobre blogs

Los padres de ambas nacionalidades se muestran medianamente de acuerdo con que los blogs de tutoría podrían mejorar la comunicación entre docente y familia, aunque existe cierta división de opiniones. Los que se muestran de acuerdo con esta afirmación (valores 3 y 4 de la escala empleada) representan a un 75% de los padres españoles y un 56,3% de los portugueses.

Los progenitores españoles se muestran reacios a la utilidad de los blogs a la hora de ayudar la labor educativa del docente (1,81) y en cuanto a su posibilidad como medio de comunicación para informar sobre la tutoría (1,19). Un 81,3% de los españoles entrevistados se muestran totalmente contrarios a esta última opción.

Los entrevistados portugueses consideran, en media (2,50), que los blogs (Tabla 4) ayudan a la labor educativa del maestro o maestra de sus hijos; y no muestran una opinión unánime ante la posibilidad de que el blog sea un medio de comunicación para informar sobre la tutoría: un 50% se muestra a favor (3) y un 50% no se posiciona del todo de acuerdo (valores 1 y 2).

Conclusiones

El concepto de tutoría está arraigado en los padres y madres de ambos países, con valoraciones altas y similares, lo que demuestra que es una actividad inherente a la Educación Infantil, como veíamos en la fundamentación teórica. Además es importante asistir a ella, para los encuestados, no solo cuando sus hijos van mal, sino en todo momento. En nuestro estudio los padres y madres

portugueses tienen más contacto con el profesorado, y la participación de los padres y madres españoles es más baja, aunque no ven dificultades, ambas muestras, en las posibilidades de colaboración que tienen los centros, ofreciéndose más, para dicha participación los padres y madres portugueses. Ambas muestras ven muy positivamente las posibilidades que ofrecen las TIC, para mejorar dicha participación.

Hay que destacar que el análisis por edades nos arroja el dato de que en España a mayor edad de los padres y madres, hay menos participación, no así en la muestra portuguesa, por lo que sería interesante investigar, si con la edad en España, ya no se generan ciertas inquietudes o que la experiencia (por tener otros hijos, por ejemplo) les resta interés.

En cuanto a herramientas Tic los padres y madres portugueses, están más familiarizados con ellas y es destacable que las tablets son menos usadas en España y por el contrario en los teléfonos móviles, aplicaciones como el WatsApp son más conocidos en España. Los blogs son poco usados a nivel personal por ambas muestras, los padres y madres españoles no tienen y los portugueses son pocos los que tienen dicha herramienta. Y todavía en ambas muestras las herramientas TIC no son vitales para sus vidas privadas. Aunque el 100 % de los participantes tiene teléfono móvil con conexión a la Red. Además aprecian las posibilidades educativas que tiene Internet.

La edad, en la muestra portuguesa es significativa en cuanto a uso de herramientas TIC, es decir los más jóvenes las utilizan más y las ven más necesarias en su vida personal, aunque no las usan para juegos y ocio.

Es muy llamativo que los entrevistados de ambos países no vean las posibilidades educativas de las herramientas Tic, ni de la Red. Constatan que no hay muchos blogs en las aulas de sus hijos y los ven como posibilidad para facilitar la relación familia y escuela, que era el objetivo principal de nuestro estudio.

Como propuestas de mejora sugerimos a las tutoras, trabajar dicha tutoría desde el blog de aula y para garantizar la participación, desarrollarla desde la formación y la escuela de padres y madres (Area et al. 2008) para poder valorar las posibilidades que tienen las herramientas y la Red desde el punto de vista educativo para todos.

Bibliografía/ Referencias

Area Moreira, M.; Gros Salvat, B.; Marzal García-Quismondo, M. A. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Síntesis.

Bochaca, J. G. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, 8(1), 3.

Bolívar, A. (2006). La asesoría al colectivo docente y el trabajo en el aula. SEP-OEI. (Eds.), *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (pp. 15-29). México: SEP-OEI.

Cunha, M. D. G. A. D. (2006). *A relação educativa: expectativas dos pais em contextos de educação de infância*. Universidade do Minho. Recuperado el 18-10-2015 de <http://hdl.handle.net/1822/5545>.

Díez Gutiérrez, E. J., Terrón Bañuelos, E. (2014). Romper las barreras entre la familia y la escuela. Experiencia de investigación-acción en los centros escolares para promover la relación con las familias. (Universidad de León) *Cultura y Educación: Culture and Education* 18(3-4), 283-294.

Figueiredo, M. J. F. D. S. (2010). *A relação escola-família no Pré-Escolar*. Universidad Fernando Pessoa. Recuperado el 23-10-2015 de <http://hdl.handle.net/10284/1937>

Garreta, J. (2014): La participación de las familias en la escuela: una cuestión pendiente, Documentación Social. *Revista de estudios sociales y sociología aplicada*, 71, 101-124.

Giner, A.; Puigardeu, O. (2008). *La tutoría y el tutor. Estrategias para su práctica*. México: Auroch.

Giró, J.; Cabello, S. A. (2011): Procesos de participación en la educación y la escuela: el caso de los Consejos Escolares, Actas XV Conferencia de Sociología de la Educación. Granada: Universidad de Granada.

Gonçalves, C. (2003). Escola e família: uma relação necessária e conflitual. *Gestão de conflitos na escola*, 97-142.

Herrada, R. V. (2010). Experiencia educativa con blogs en el aula de Educación Primaria. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (17), 1-10.

Informe Nacional Portugal (S/F) Recuperado el 22-10-2015 de http://www.parentsparticipation.eu/sites/default/files/pagina/portugal_1.pdf

Lázaro Martínez, A.; Asensi, J. (1987). *Manual de orientación y Tutoría*. Madrid: Narcea.

Lei nº 46/86 de 14 de Outubro – Lei de Bases do Sistema Educativo.

Ley Orgánica (2013) de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa de España. *Boletín Oficial del Estado*. Recuperado el 22-10-2015. De www.boe.es/diario_boe/txt.php.

Llevot, N.; Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: factores clave. *RASE: Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70.

Mendonça, G. (2012). O envolvimento dos pais e encarregados de educação na escola Caso: Escola Secundária Manuel Lopes Cidade da Praia. (Biblioteca Digital da UniPiaget. Ciências Sociais e Humanas. Memórias de Bachalerato e de Licenciatura). <http://bdigital.cv.unipiaget.org:8080/jspui/handle/10964/308> Recuperado en 03/11/2015.

Ministerio de Educación, de Gestión Pedagógica, V. M., y de Gestión Institucional, V. M. (2007). Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Manual%20de%20Tutoria%20y%20Orientacion%20Educativa.pdf> Recuperado en 03/11/2015.

Monzón Laurencio, L. A. (2011). El blog y el desarrollo de habilidades de argumentación y trabajo colaborativo. *Perfiles educativos*, 33(131), 80-93.

Pantoja Vallejo, A. (2013). La acción tutorial en la escuela. Madrid: Editorial Síntesis.

Ramos, M. D. C. A.; Olivencia, J. J. L. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (40), 7-19.

Real Academia Española. (2014). Tutoría. En *Diccionario de la lengua española* (22^o ed.). Recuperado el 22 del 10 de 2015 de http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=efectividad

Salsinha, H. (2011). Influência do contexto familiar no desenvolvimento vocacional de crianças e adolescentes. <http://www.psicologia.pt/artigos/textos/TL0251.pdf> Recuperado en 03/11/2015.

Torrego J. C.; Martínez, C. (2014). Claves para el desarrollo del Plan de Convivencia en los centros educativos desde una perspectiva integral. *Qualitative Research in Education (2014-6418)*, 3(1) 83-113.

1 ICT supporting tutorial for children's education. A collaboration proposal

Recibido: 01/11/2015

Aceptado: 22/12/2015

² Doctora.

Centro de Profesorado Universitario SAFA de Úbeda, Adscrito a la Universidad de Jaén (España).

E-mail: mdmolina@fundacionsafa.es

³ Doctora.

Escola Superior de Educação, Politécnico de Coimbra (Portugal).

E-mail: anabelapanaoramalho@gmail.com