

MINIMIZACION DEL TIEMPO Y RECURSO CON LA IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE CONTABLE. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

MINIMIZATION OF TIME AND RESOURCE WITH THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING SOFTWARE. METHODOLOGICAL GUIDELINES

Vicente Samuel Morales Vallejo¹ (ligiasq@ult.edu.cu)

Rosa de las Mercedes Avilez Merino²

Eduardo Enrique Galeas Guijarro³

RESUMEN

La contabilidad es considerada como una herramienta necesaria dentro de cualquier entidad u organización y permite controlar las actividades que realizan las empresas. En este sentido, en toda empresa la contabilidad cumple un papel muy importante y la forma en cómo se implementa es tarea del administrador de operaciones. Al respecto, el uso de sistemas contables en las empresas resulta muy útil y necesario. Estos, ayudan a ahorrar tiempo y su finalidad es la de registrar y proporcionar información de manera rápida y precisa. Lo anterior, es muestra del avance de la tecnología a partir de la creación de diferentes tipos de software contables creados por empresas de terceros. Los mismos, se encargan de ajustar a la necesidad y requerimientos de la empresa para que esta funcione de forma rápida y eficiente. En consonancia con ello, el artículo tiene como objetivo la implementación de un software contable. Ello, permitió al final un resultado general, que contribuyó a que la empresa lograra prontamente datos para una correcta toma de decisiones.

PALABRAS CLAVES: Contabilidad, Software Contable Integral, Control, Plan de Cuentas.

ABSTRACT

Accounting is considered as a necessary tool within any entity or organization and allows controlling the activities carried out by companies. In this sense, in every company, accounting plays a very important role and the way in which it is implemented is the task of the operations manager. In this regard, the use of accounting systems in companies is very useful and necessary. These help save time and their purpose is to record and provide information quickly and accurately. The above is a sign of the advancement of technology from the creation of different types of accounting software created by third-party companies. They are responsible for adjusting to the needs and requirements of the company so that it works quickly and efficiently. In line with this, the article aims to implement accounting software. This, in the end, allowed a general result, which contributed to the company quickly obtaining data for a correct decision making.

KEY WORDS: Accounting, Comprehensive Accounting Software, Control, Chart of Accounts.

¹ Estudiante de la universidad técnica de Babahoyo

² Profesora de la universidad técnica de Babahoyo

³ Profesor de la universidad técnica de Babahoyo

Llevar la contabilidad en una empresa es esencial porque permite conocer de manera oportuna la situación económica real de la misma. Lo anterior, permite realizar el registro de todos los movimientos contables que se presentan en una organización. En este sentido, se asevera que toda la información que proporcione ayuda en la toma de decisiones que sean adecuadas para la mejora continua de la empresa. Asimismo, se necesita de un personal capacitado que tenga los conocimientos y habilidades que esta área requiere para funcionar eficientemente.

Consecuentemente, el avance tecnológico, ha influido favorablemente para que en la actualidad se deje atrás el registro de forma manual de las operaciones financieras de una empresa. En consonancia con ello, la utilización de un software contable como manifestación de esas tecnologías, facilita el ahorro de tiempo y garantiza la eficacia de las operaciones.

Sobre esta base, el software contable permite mantener al día la información de todos los movimientos que realiza la empresa. Por tanto, permite facilitar información a la máxima autoridad en el momento que este lo solicite. De ahí que, uno de los mayores controles internos que maneja una empresa es la aplicación de un software contable a través de un plan de cuentas codificado que sea eficaz y eficiente. Lo anterior, tiene como finalidad controlar todos los bienes y valores que posee una organización.

En definitiva, el manejo de un software contable dentro de la empresa debe realizarse con eficacia, eficiencia y transparencia, esto se logra a través de la capacitación al personal encargado de esta área. En este sentido, en los estudios de (Nuñez, 2015), predomina la idea que desde los inicios de la humanidad la Contabilidad ha sido indispensable como un mecanismo de orden. De ahí que, siempre ha constituido una necesidad llevar un registro de todo lo que adquirimos. Sin embargo, por mucho tiempo se manejó manualmente.

Lograr este empeño requiere el auxilio de la tecnología que van en incremento y se torna necesaria e indispensable, de acuerdo a los estudios de Medina y Addine (2018). Las mismas, han evolucionado y han dejado atrás el registro de forma manual de los movimientos financieros que se llevan a cabo en una entidad. Por tanto, en la actualidad se utilizan software contables que ayudan a llevar un mejor control de las operaciones de la entidad de forma rápida y eficiente.

Importancia de la contabilidad

En consonancia con lo antes expuesto, se puede aseverar que llevar la contabilidad en una empresa es importante. Lo anterior, permite conocer la situación real de la misma, a través de los registros sistemáticos y secuenciales. Asimismo, facilita la toma de decisiones que sirvan para la mejora continua de la entidad.

Al respecto, (Gerencie, 2018), expresa que la contabilidad, quizás es el elemento más importante en toda empresa o negocio. Esto, permite conocer la realidad económica y financiera de la empresa, su evolución, sus tendencias y lo que se espera de ella. Lo anterior, no sólo permite conocer el pasado y el presente de una empresa, sino el futuro. Asimismo, permite tener un conocimiento y control absoluto de la empresa y tomar decisiones con precisión y conocer de antemano lo que puede suceder.

El software contable

Para lograr una mejor comprensión de la importancia del software contable, es necesario tener en cuenta los estudios de (Gerrero y Alvarado, 2014). En estos, se evidencia que el software contable registra, procesa y simplifica las operaciones que se generan en una entidad. Asimismo, funciones tales como adquirir y enajenar, de contado y a crédito. Esto, permite conocer lo que generan las cuentas por cobrar y cuentas por pagar, pago a empleados (nóminas), control de mercancías, entre otras actividades que se llevan a cabo en una entidad.

Por su parte (Caballero, 2015), menciona que se llama Software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. De manera que, el Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva. Además, las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos y nóminas.

Importancia del software contable

Consecuentemente, el uso de un software contable en una empresa es vital, fundamental y elemental. Este, permite llevar un control de todos los movimientos que se realizan en una empresa. De ahí que, si dicha entidad tiene sucursales permite controlar la forma en que rotan los inventarios. Por ello, se recomienda el manejo de un sistema contable integral. No obstante, si no se realiza un control adecuado en la empresa, existen probabilidades de Fraudes o Riesgos de forma deliberada.

De acuerdo a lo mencionado por (AXLER, 2011), el software contable es una herramienta que facilita la labor contable. Lo anterior, permite que el personal encargado del registro de las operaciones sea más eficiente y eficaz. Asimismo, permite generar múltiples reportes, con el fin de conocer la situación financiera de la empresa para la toma de decisiones.

Cinco características básicas de un software contable

En consonancia con ello, (Paredes, 2013), asevera que la importancia de usar un software de contabilidad favorece al crecimiento y desarrollo de una empresa para reducir costes y obtener una ventaja competitiva ante la competencia. Por ello, es de vital importancia sistematizar y simplificar las operaciones contables en una empresa para registrar todo tipo de transacciones, compras ventas, cuentas a pagar y cuentas a cobrar. De manera que, el sistema se encargue de realizar todos los cálculos necesarios para ofrecer informes que sirvan a la empresa para tomar decisiones.

Sobre esta base, es necesario tener en consideraciones algunas de las características del software de contabilidad. Estas son:

- **Facilidad de uso:** un software completamente manejable por teclado que permita insertar transacciones de forma rápida y eficaz y haga el trabajo más fácil al administrativo.
- **Flexibilidad:** es esencial que el programa se adapte a los requisitos de la empresa, permita editar el plan de cuentas con las necesidades de la empresa,

agregar cuentas más utilizadas, borrar aquellas que no se utilicen o modificar aquellas que se deseen.

- **Gestión de Informes:** es esencial para la toma de decisiones en la empresa, además de necesario en algunos casos particulares. Un programa de contabilidad debe contar con la posibilidad de emitir informes de cuenta de pérdidas y ganancias, balances, y poder periódificarlos al gusto o crear informes a medida de las necesidades de control contable particulares de la empresa.
- **Integración:** a través del empleo de programas como MySaaSPlace que son capaces de integrar la facturación con la contabilidad. MySaaSPlace posee un módulo de facturación y además, otro de gestión de proyectos. Si en cualquiera de estos dos módulos se realizan movimientos susceptibles de ser contabilizados como facturas a clientes, pedidos a proveedores, etc. el sistema procederá a realizar los asientos de forma automática, con lo cual reducimos el trabajo a la mitad. Esto, es ir un paso por delante de los programas que solo son de facturación, de contabilidad o de gestión de proyectos. Por tanto, lo que la empresa obtiene es un ahorro en costes.
- **Portabilidad:** El problema de la mayoría de software de contabilidad de las empresas es que si se estropea el ordenador donde está instalado empiezan los problemas. Al realizar un cambio en un momento dado, tiene que ir físicamente a la empresa. En este sentido, los problemas se solventan con el software en la nube. De ahí que, el programa ya no está físicamente en un ordenador, sino en la nube, por lo que se puede utilizar cuándo sea necesario.

Beneficios del software contable

Estas ideas nos permiten advertir que en la actualidad, el uso de sistemas contables en las empresas resulta muy útil y necesario. Estas, ayudan a ahorrar tiempo, registrar y proporcionar información de manera rápida y precisa, sin necesidad de buscar las hojas de registro de transacciones que se realizan. De manera que, mantiene al día la información para que en el momento que sea solicitado por la máxima autoridad se encuentre disponible y actualizada.

En consonancia con ello, (Evovel, 2016) menciona que la correcta elección de un software de contabilidad puede determinar en gran medida los resultados de esta. De ahí que, la información contable y financiera en toda organización es fundamental para la toma de decisiones, la generación de estrategias y el rumbo que el negocio toma. Por esto, la elección correcta de un sistema informático es de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Asimismo, al referirse al software de contabilidad (Contable, 2013), considera que los beneficios para la empresa es que pueden manejar grandes volúmenes de información contables y financiera. Lo anterior, permite llevar los cálculos correspondientes, labor que una persona o gestor contable no podría ejecutar de forma eficiente sino tuviese este apoyo. Además, mejoran la seguridad en los procedimientos de la empresa, al disminuir los tiempos del personal y eliminar las distancias al trabajar con un mismo sistema en puntos distantes.

Funciones de un software de contabilidad

Otro aspecto importante, de acuerdo con los estudios de (Ivan, 2016), es lo relacionado con las funciones realizadas por este tipo de programas. Así como sus características pueden contar por decenas. No obstante, las que nunca deben faltar en un software de contabilidad electrónica se especifican a continuación.

Automatiza la contabilidad

De ahí que, cualquier software de contabilidad debe ser capaz de guardar los datos de los clientes y generar una factura a partir de otra creada anteriormente. Lo anterior, permite que los cobros sean automatizados, al igual que el pago de nóminas, el cálculo del pago de impuestos, entre otros, por lo que ya nada es manual. Por tanto, simplemente se introducen datos y el sistema los interpreta para dar soluciones rápidas.

Guarda toda la información en la nube

Sobre esta base, toda la información contable debe poder guardarse en el software en la nube. De esta manera se elimina la necesidad de tener cajas apiladas con cientos de facturas, ni una carpeta en el ordenador con ellas, ya que el propio programa las guarda y clasifica.

Datos adecuadamente procesados

Al respecto, los programas de facturación y contabilidad interpretan los datos y detectan errores. De ahí que, saben perfectamente qué cantidades deben ir en cada lugar y, en caso de ver algo inusual, avisan y notifican de cualquier fallo.

Accesible desde cualquier lugar

Consecuentemente, la documentación e información está completamente accesible desde cualquier sitio donde se esté, sin importar que sea una Tablet, un Smartphone o un ordenador. Esto, supone una comodidad extra a lo que no se puede renunciar.

Permite tomar decisiones

Lo anterior, permite aseverar que el software contable interpreta los datos y presenta de forma ordenada, sin errores y con interpretaciones. Por ello, se viabiliza la tarea de tomar decisiones a raíz de la contabilidad. Esto, permite conocer la salud financiera de su empresa en cuestión de segundos.

Adaptable

En consonancia con ello, el software de contabilidad debe ser completamente adaptable a los requisitos de la empresa. De ahí que, cada empresa es un mundo y tiene necesidades distintas, por lo que no se puede programar todo de la misma forma para cada cliente. Por tanto, debe permitir la edición del plan de cuentas con las necesidades de la empresa, agregar cuentas más utilizadas, borrar aquellas que no se utilicen o modificar aquellas que se deseen.

Personalizable en niveles de usuario

Lo anterior, depende del tamaño de la empresa, puede que se creen varias capas de usuarios con jerarquías. Por ello, es útil que el software permita que haya un administrador y varios usuarios que solo tengan permitido la edición de ciertos datos.

Soporte de sobrecarga de información

De manera que, el software de contabilidad debe ser capaz de soportar cualquier subida de información y de guardar todos los datos.

Fáciles de usar

Asimismo, el software de contabilidad debe ser intuitivo, muy fácil de usar y con una curva de aprendizaje casi nula. Esto, facilita que cualquier persona con un mínimo de conocimiento sea capaz de usarlo. Además, debe estar apoyado por un soporte y documentos de ayuda.

Seguros

Sobre esta base, la seguridad y privacidad de la información contable debe ser un punto primordial. Por ello, el software de contabilidad debe contar con protocolos de seguridad estable y eficiente. Lo anterior, evita un fallo de seguridad y todas las cuentas podrían verse vulnerables.

De manera que, ante ello debe ofrecer a los negociantes: una mejor seguridad para la información financiera. Para ello, los controladores o gerentes de contabilidad pueden programar el software para limitar el número de usuarios o departamentos capaces de acceder a la información. Por tanto, los ambientes seguros aseguran a los gerentes y empleados que no son capaces de manipular la información financiera de la empresa. De ahí que, los negociantes también pueden prohibir el lanzamiento no oficial de información financiera a accionistas externos.

Escalables

En este sentido, si el negocio tiene altas posibilidades de crecer en un futuro y el software de contabilidad electrónica no es escalable, es mejor que buscar otro para no tener que volver a aprender a usar uno nuevo en el futuro.

Gestión de Informes

Lo anterior, nos lleva a considerar que es esencial la toma de decisiones en la empresa, además de necesario en algunos casos particulares. Para ello, un software de contabilidad electrónica debe contar con la posibilidad de emitir informes de cuenta de pérdidas y ganancias, balances, y poder periodificarlos. Asimismo, crear informes a medida de las necesidades de control contable particulares de la empresa.

Registro de auditoría

Al respecto, el software de contabilidad debe generar un registro electrónico de cada usuario que accede a la información en el libro contable de la empresa. Por su parte, los controladores y gerentes de contabilidad pueden revisar el registro de auditoría para determinar qué empleado manejó cierta información. De manera que, los auditores también usen este registro para determinar cómo se introdujeron los errores. En consonancia con ello, los registros de auditoría son una herramienta importante para revisar y corregir una información incorrecta.

Desarrollo global de software

Las ideas hasta aquí expuestas guardan estrecha relación con los estudios de (Barceló, Rubio, y Velthuis, 2014) al considerar que, la globalización ha llevado a las empresas a

distribuir sus equipos de desarrollo de software en varias ciudades de un mismo país o en países diferentes. De ahí que, ha llegado a un modelo de desarrollo deslocalizado, conocido como Desarrollo Global del Software (DGS). En DGS, se ha consolidado como uno de los aspectos más relevantes en la investigación y en la práctica de la ingeniería del Software el 2010. Por tanto, se ha convertido en un campo que presenta constantemente nuevos problemas y desafíos, al llegar a convertirse en la norma en la industria del software.

Uso de sistemas contables en la actualidad

Sobre esta base, en la actualidad debido a que la tecnología ha evolucionado con el paso del tiempo, el llevar un control de los registros financieros de una empresa resulta más conveniente. Esto, lo podemos realizar a través del uso de sistemas contables que se encuentran en el mercado. De ahí que, dichos programas tienen la finalidad de facilitar y reducir el tiempo de desarrollo de todo los movimientos que realiza la empresa. Además, estos sistemas no necesitan de numerosa capacidad de Recursos humanos para llevar a cabo su ejecución.

Software contable integral

De manera que, el uso de un sistema contable integral permite conocer la venta y rotación del inventario de mercadería de las diferentes sucursales que forman parte de la empresa. Asimismo, poder conocer cuando una sucursal se queda sin mercadería. Sin embargo, para que esto se haga de forma eficiente se debe tener un adecuado plan de cuentas, solo la matriz es la encargada de transferir mercadería a cada una de las sucursales. En consonancia con ello, el software contable integral controla tanto la parte financiera, económica y administrativa de la empresa, con la finalidad de detectar la duplicidad de trabajadores.

Ventajas y desventajas de los sistemas contables

Al respecto, se tiene que el software contable además de su importancia en el desarrollo de las empresas, también presenta las siguientes ventajas y desventajas como se muestra en el siguiente recuadro:

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Velocidad	Disminución en la confiabilidad de la información contable
Volumen de Producción	Pérdida de datos
Reducción de errores	Fraudes
Pases automáticos al mayor	Costos Elevados de Software y Hardware
Obtención de información contable oportuna	
Menores Costos	

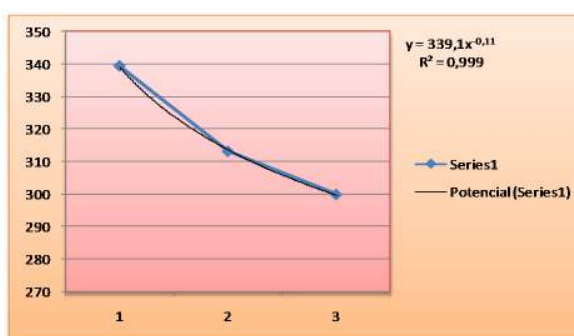
Impresión automática de documentos

Sobre esta base, la implementación de software en las entidades es de gran ayuda para llevar un control adecuado de las operaciones. Lo anterior, permite informar de forma oportuna la situación económica de la empresa y de esta manera tomar las decisiones que involucren el buen funcionamiento de la misma.

En consonancia con ello, la empresa PEGASUS S.A. dedicada al comercio de repuestos para todo tipo de motocicletas, desde hace 1 año llevaba sus registros de forma manual. Sin embargo, al inicio del segundo año contrató un administrador de operaciones, que sugirió y puso en marcha un software contable. Esto, permitió a la empresa atender a los clientes de manera ágil y acortar el tiempo que se tomaba en almacenar la información que se generaba diaria, mensual y anual.

Al respecto, a continuación se muestran los datos del tiempo ocupado durante el primer año de forma manual y seis años de forma automatizada. Asimismo, se realizan las debidas proyecciones para conocer ¿Cuál es el tiempo estimado para los siguientes años?. Por tanto, durante los siguientes años tendrá que ir a la par con la tecnología y la capacitación.

AÑOS	HORA ANUALES	VARIACION
1	574	
2	339	-41%
3	313	-8%
4	300	-4%
5	291	-3%
6	284	-2%
7	278	-2%
8	274	-2%



Los argumentos hasta aquí expuestos, nos permite advertir que a partir del segundo año se produce un cambio transcendental en el tiempo que se ocupaba para elaborar facturas y el tiempo ocupado para recopilar la información. Por ello, la empresa al aceptar la sugerencia del administrador de operaciones para implementar un software, no se equivocó en ninguna manera.

El uso adecuado de un software contable en la empresa es de vital importancia, puesto que ayudan en la obtención de información financiera y contable, agilizando las operaciones y de esta manera poder tomar las decisiones adecuadas que ayuden en la mejora de la entidad.

Para que un software funcione de la mejor manera el personal encargado de ocuparse del sistema debe capacitarse de la mejor manera antes de usarlo. En consonancia con ello, sin la previa capacitación no se logra el objetivo de minimizar el tiempo y los recursos.

REFERENCIAS

- Axler. (2011). POLISCLAN. Obtenido de importancia del software contable: <http://www.polisclan-axler.blogspot.com/2011/07/importancia-del-software-contable.html>
- Barceló, V., Rubio, G., y Velthuis, P. (2014). Obtenido de Desarrollo global de software: <http://www.ra-ma.es/libros/DESARROLLO-GLOBAL-DE-SOFTWARE/85665/978-84-9964-271-0>
- Caballero, J. M. (2015). Obtenido de Implantación de aplicaciones informáticas de gestión: https://books.google.com.ec/books?id=9L56g6reVgkC&pg=PA222&dq=SOFTWARE+CONTABLE&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwimw7Oi1_nYAhXL2VMKHdm0A-UQ6AEIJTAA#v=onepage&q=SOFTWARE+CONTABLE&f=false
- Contable, C. (2013). centrocontable.com. Obtenido de Tecnología Contable Para las Empresas: <http://www.centrocontable.com.co/index.php/blog/noticias-de-interes/actualidad/item/18-tecnología-contable-para-las-empresas#.Wmyw2KjblU>
- Evovel. (2016). EVOLVE-IT. Obtenido de ¿Qué beneficios ofrece un software de contabilidad?: <http://www.evolve-it.com.mx/que-beneficios-ofrece-un-software-de-contabilidad/>
- Gerencie. (27 de Enero de 2018). Gerencie.com. Obtenido de Importancia de la Contabilidad: <https://www.gerencie.com/importancia-de-la-contabilidad.html>
- Gerrero, R., y Alvarado, G. (2014). Contabilidad.
- Ivan, H. (28 de MAYO de 2016). Nubevillanet.com. Obtenido de <http://www.nube.villanett.com/2016/05/28/funciones-software-de-contabilidad/>
- Paredes, L. (17 de Abril de 2013). MySaasPlaceBlog. Descargado de <http://blog.mysaasplace.com/blog/2013/04/17/5-caracteristicas-basicas-de-un-software-c>
- Medina, A., y Addine, F. (2018). Implementación de un entorno virtual para promover estudios postdoctorales en la universidad bolivariana de Venezuela. *Opuntia Brava*, 10(2), 303-309. Recuperado a partir de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/108>
- Nuñez, M. C. (2015). Trabajo de titulación previa la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría C.P.A. Descargado de [http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10023/Trabajo de Titulación.pdf?sequence=1](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10023/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf?sequence=1)