

## **ECONOMIA E CUSTOS EM BIBLIOTECAS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO**

ROBERTS, Stephen A., ed. *Costing and the economics of library and information services*. London, Aslib, 1984. 349p. (Aslib Reader Series, v. 5)

De acordo com a introdução, esse livro pretende fornecer uma visão geral da literatura sobre custos em sistemas e serviços de informação. É uma edição onde são compilados e reimpressos de outras publicações, os artigos sobre custos considerados significativos na literatura da economia da informação. Em sua grande maioria (99%), todos os artigos já foram publicados em diversas fontes na década de 1970.

Foram compilados 29 artigos sobre diferentes aspectos do comportamento dos custos em sistemas de informação divididos em cinco seções: 1) Custos na biblioteca e em serviços de informação - contexto e conceitos; 2) Investigação e medidas do sistema; 3) Considerações básicas sobre o custo de serviços; 4) Aplicações práticas e estudos de caso; 5) Gerenciamento econômico.

A primeira seção trata do contexto e conceito do custo dos serviços de informação e biblioteca apresentando duas descrições de contabilidade de custos e análise econômica. A segunda seção se refere a investigações sobre medidas padrões do sistema para aplicação ao conceito de custo. A terceira seção procura apresentar técnicas operacionais para a análise do comportamento dos custos. Na quarta seção o resultado e o método de estudos práticos são descritos e o conceito de custo-eficácia é introduzido. A seção cinco procura mostrar, através de artigos selecionados, a existência e a importância do estudo da economia de informação e de bibliotecas para maior compreensão dos sistemas abordados.

A edição de S. A. Roberts apresenta os artigos básicos da literatura de custos e de economia de bibliotecas e serviços de informação. Livro indispensável para todo aquele que pretende se iniciar ou se aprofundar no estudo de custo/economia de sistemas e serviços de informação.

*Aldo de Albuquerque Barreto IBICT/ECO - UFRJ, Rio de Janeiro, RJ.*