

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL EM SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

WEBB, Sylvia P. *Personal development in information work*. London, ASLIB, 1986. 104p.

O livro trata do desenvolvimento de pessoal no contexto do serviço de informação.

Discute as qualidades e habilidades requeridas para o gerenciamento de serviços de informação.

Enfatiza a importância da visão da unidade de informação como parte integrante da organização e o papel cada vez maior do bibliotecário.

Apresenta vários tipos de organização identificando a influência de cada uma no desenvolvimento de pessoal, influência essa que atinge as pessoas envolvidas, desde o nível do profissional que está começando sua carreira até o experiente gerente de informação.

Dá sugestões — baseadas em situações reais — de como lidar com os problemas mais comuns que ocorrem num serviço de informação, problemas esses vivenciados, inclusive, por profissionais autônomos.

Um serviço de informação preenche as mesmas funções básicas em toda e qualquer organização, desde a coordenação e organização até a utilização da informação. A ênfase dada a cada uma delas é que é diferente, e, conseqüentemente, essa diferença é que determina a lista de habilidades e papéis necessários para a construção do sistema de informação.

Todas essas nuances são apresentadas de uma maneira prática e objetiva, sendo a obra rica em exemplos.

Com uma linguagem clara e concisa, é uma leitura indispensável, especialmente para aqueles profissionais envolvidos com a área de informação. Para quem quiser ampliar seus conhecimentos específicos, a autora inclui ao fim de cada capítulo uma pequena bibliografia.

Essa obra não deixa de ser uma complementação do livro *Creating an information service*, da mesma autora, publicado também pela ASLIB no ano de 1983.

Elza Maria Ferraz Barboza
Fundação Nacional Pró-Memória Brasília, DF