

### Wikipédia como recurso educacional aberto no ensino superior: utopia ou realidade?

Filomena Pestana | mfcoelho@lead.uab.pt

Teresa Cardoso | teresa.cardoso@uab.pt

#### Resumo

A Wikipédia é largamente utilizada por professores, alunos e estudantes. Contudo, e apesar de continuar a existir algum descrédito e alguma subvalorização quanto à sua utilização, em particular por parte dos docentes, observa-se, nalguns países, um número crescente de académicos que reconhece a mais-valia da Wikipédia como recurso que promove e fomenta a construção e divulgação de conhecimento. Também em contexto nacional temos procurado contribuir para este reconhecimento, sobretudo porque temos defendido e fundamentado que a Wikipédia é um recurso educacional aberto com inúmeras possibilidades de exploração na área da Educação e Tecnologias. Mais concretamente, pretendeu-se integrar curricularmente a Wikipédia em Portugal, especificamente no ensino superior, no âmbito do Programa Wikipédia na Universidade. Mas antes de o fazer, entendeu-se necessário identificar que acolhimento poderíamos ter. Assim, considerou-se relevante realizar um estudo para compreender a perceção e utilização que professores e estudantes do Ensino Superior Português possuem deste Recurso Educacional Aberto e a forma como o integram no seu quotidiano, nomeadamente em contexto educativo. Metodologicamente, optou-se por uma abordagem mista, tendo sido criados, com base numa revisão da literatura, dois inquéritos por questionário, disponibilizados online, cada um com vinte questões, direcionados respetivamente a docentes e a estudantes. Estes instrumentos de recolha de dados foram sujeitos a um pré-teste, após validação por especialistas. Cada questionário integra uma estrutura mista (de natureza quantitativa e natureza qualitativa), ou seja, contém tanto questões fechadas com itens fechados como questões fechadas com itens abertos (cf. Ghiglione e Matalon, 1997). Para as primeiras, e uma vez que o LimeSurvey o permite, os dados foram transpostos para o Excel, tendo sido submetidos a tratamento estatístico recorrendo à Estatística Descritiva e à expressão gráfica e tabelar de dados. Já no que concerne às questões fechadas com itens abertos, as respetivas respostas foram trabalhadas recorrendo à análise de conteúdo de acordo com Bardin (2009). No que se refere à amostra (por conveniência), esta é constituída por todos os estudantes e docentes da Universidade Aberta que os devolveram devidamente preenchidos (42 docentes e 232 estudantes). Da análise dos dados, é possível concluir, por exemplo, que ambos, docentes e estudantes inquiridos, acedem à Wikipédia, a “enciclopédia livre que todos podem editar”<sup>1</sup>, e desta têm uma conceção positiva. Porém, constata-se ainda ser residual a sua utilização frequente nas práticas letivas. Além disso, também se verifica que os estudantes inquiridos a adotam tanto para trabalho académico como para trabalho não académico, sendo que os docentes inquiridos a assumem preferencialmente para pesquisa de

---

<sup>1</sup> [https://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:P%C3%A1gina\\_principal](https://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:P%C3%A1gina_principal)

informação de teor não académico. No que à credibilidade diz respeito, constata-se alguma reserva por parte dos docentes inquiridos quanto à correção da informação disponibilizada nesta enciclopédia online; reserva pouco evidenciada pelos estudantes inquiridos, que assumiram mais facilmente a correção integral da informação contida nos artigos ou verbetes da referida enciclopédia. Em suma, embora as conceções e as práticas dos estudantes e dos professores do ensino superior que inquirimos sejam favoráveis à Wikipédia, será necessária mais formação para que esta enciclopédia possa ser integrada de modo consistente e continuado naquele contexto educacional.

### Palavras-chave

REA

Ensino Superior

Portugal

Conceções

Práticas