



Preparación de los tutores para la formación de la habilidad dispensarizar

Preparation of tutors for the training of skills for patients' classification

Amarily Delgado Cruz,¹ Olga Lidia Báez Pérez,² Jorge Augusto Naranjo Ferregut,³ Martha María Pérez Martín,⁴ Katerinne Álvarez González.⁵

¹ Médica. Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral y en Medicina Física y Rehabilitación. Máster en Longevidad satisfactoria. Investigador agregado. Profesora Auxiliar. Policlínico Universitario Luis Augusto Turcios Lima. Pinar del Río. Cuba.

amarilyd@infomed.sld.cu

² Médica. Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Máster en Ciencias de la Educación y en Medicina Bioenergética y Natural. Profesora Titular. Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Cuba. olgmay2@infomed.sld.cu

³ Médico. Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral y en Medicina Física y Rehabilitación. Máster en Longevidad satisfactoria. Investigador agregado. Profesor Auxiliar. Policlínico Universitario Luis Augusto Turcios Lima. Pinar del Río. Cuba.

janaranjof@infomed.sld.cu

⁴ Médica. Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral. Máster en Atención Integral a la Mujer y en Educación Médica Superior. Investigador agregado. Profesora Auxiliar. Policlínico Universitario Luis Augusto Turcios Lima. Pinar del Río. Cuba.

mazcuy@infomed.sld.cu

⁵ Médica. Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral. Máster en Longevidad satisfactoria. Investigador agregado. Profesora Auxiliar. Policlínico Universitario Luis Augusto Turcios Lima. Pinar del Río. Cuba.

katyalv@infomed.sld.cu

Recibido: 22 de noviembre de 2017

Aprobado: 09 de enero de 2018

RESUMEN

Introducción: la habilidad dispensarizar a las personas y familias es una habilidad profesional fundamental para laborar en la Atención Primaria de Salud.

Objetivo: caracterizar la preparación de los tutores del nivel primario de atención en Salud para formar la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de medicina.

Método: se realizó una investigación descriptiva y transversal en el Policlínico Universitario Luis Augusto Turcios Lima durante el curso académico 2016-2017. El universo lo constituyeron los 16 tutores

categorizados que imparten la educación en el trabajo en la carrera de medicina en la asignatura Medicina General Integral y la muestra seleccionada correspondió con el universo. Se utilizaron métodos teóricos como el histórico lógico y empíricos como la revisión documental de los planes de trabajo metodológicos de la asignatura Medicina General Integral y de los colectivos de año, entrevista a los tutores y la observación de las actividades de educación en el trabajo. Se emplearon los procedimientos de la estadística descriptiva.

Resultados: la formación de la habilidad dispensarizar, no forma parte de las líneas de trabajo metodológico, y los tutores reconocen su escasa preparación para formar esta habilidad, evidenciándose en la observación de las actividades de educación en el trabajo.

Conclusiones: el diagnóstico realizado evidenció que los tutores tutores del nivel primario de atención en salud presentan insuficiencias pedagógicas para llevar a cabo la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de medicina, siendo necesario incrementar la superación profesoral de los mismos en aspectos relacionados con esta temática.

DeCS: ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD; APTITUD; FAMILIA.

the academic year 2016-2017. The target group was comprised of 16 categorized tutors teaching education at work in medical studies, Comprehensive Medicine subject, the chosen sample corresponded to the target group. Theoretical methods such as historical and empirical were used, as well as the documentary review of the methodological work plans for Comprehensive Medicine subject and the academic year of the groups, interviews with the tutors and the observation of educational activities in the workplace; procedures of descriptive statistics were applied.

Results: the training of patients' classification skill is not part of the methodological guidelines, and the tutors recognized their insufficient basis to develop this skill, which was confirmed during the observation of the activities in the education of work.

Conclusions: the diagnosis confirmed the tutors of Primary Health Care presented pedagogical insufficiencies to carry out the training of skills to characterize persons and families in medical students, it is necessary to increase the professorial preparation of the aspects related to this topic.

DeCS: PRIMARY HEALTH CARE; APTITUDE; FAMILY.

ABSTRACT

Introduction: the ability to classify the individuals and families is a fundamental professional skill to work in Primary Health Care.

Objective: to characterize the preparation of primary health care tutors to train the skills to classify individuals and families in medical students.

Method: a descriptive and cross-sectional research was carried out at Luis Augusto Turcios Lima University Polyclinic during

INTRODUCCIÓN

La salud pública cubana se sustenta básicamente en la atención primaria, cuyo enfoque integral del proceso salud-enfermedad implica prevenir cuadros morbosos y promover acciones sanitarias, con participación activa de los individuos, la familia y la comunidad. ^(1,2)

En el año 1984 comienza un nuevo modelo de atención El médico y la enfermera de la familia, lo cual revolucionó la salud pública cubana y constituye el eje actual de desarrollo del nivel primario de atención

en Cuba, mediante el cual se realizan actividades dirigidas a elevar la calidad de vida de la población en su medio natural y considerando cómo influyen sobre su salud, los elementos que forman parte de su contexto.^(3,4)

En tal sentido, el perfeccionamiento del enfoque social de la medicina cubana se ha visto favorecido por la instauración de la especialidad de Medicina General Integral, que deviene la premisa básica del citado sistema sanitario desde su implantación en el país.

Esto trajo cambios y modificaciones en los planes de estudio como el incremento del número de asignaturas y de horas en el nivel primario de atención, la designación en el Plan C a la Medicina General Integral como Disciplina Principal Integradora, el tributo de todas las disciplinas y asignaturas a la formación de un médico general con un perfil profesional orientado al nivel primario de atención.⁽⁵⁾

Estas transformaciones hacen necesario el desarrollo en los estudiantes de las habilidades profesionales que les permitan una atención integral a los individuos familias y a la comunidad en el contexto del nivel primario de atención.

Fuentes ⁽⁶⁾ considera que la habilidad profesional "es el tipo de habilidad que a lo largo del proceso de formación del profesional deberá sistematizarse hasta convertirse en una habilidad con un grado de generalidad tal, que le permita aplicar los conocimientos, actuar y transformar su objeto de trabajo, y por lo tanto resolver los problemas más generales y frecuentes que se presenten en las esferas de actuación, esto es, los problemas profesionales."

En relación con las Ciencias Médicas, Rivera Michelena y colaboradores,⁽⁷⁾ plantean que las habilidades propias de la profesión están orientadas al modo de actuación profesional (competencias) teniéndose en cuenta la lógica de la profesión y de la ciencia y su contribución a la solución de los problemas de salud mediante la selección y aplicación de sus métodos, técnicas y procedimientos.

Existen habilidades profesionales que son inherentes del nivel primario de atención como es la de dispensarizar a personas y familias con la cual se realiza el proceso de dispensarización.

La habilidad dispensarizar a las personas y familias requiere para su formación y desarrollo de otras habilidades siendo necesario que varias asignaturas y disciplinas contribuyan a su formación y desarrollo de forma progresiva y gradual en el transcurso de los diferentes años de la carrera hasta lograr su formación completa e integral.

Esta habilidad se forma en la educación en el trabajo en los consultorios médicos y el tutor es el responsable fundamental de que el egresado sea capaz de desarrollarla con la calidad requerida.^(8,9)

El objetivo de esta investigación es caracterizar la preparación de los tutores del nivel primario de atención en salud para formar la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de medicina.

MÉTODO

Se desarrolló una investigación descriptiva y transversal en el Policlínico Universitario Luis Augusto Turcios durante el curso académico 2016-2017. El universo lo constituyeron los 16 tutores categorizados que imparten la educación en el trabajo en la carrera de medicina en la asignatura Medicina General.

Para ello se utilizaron los métodos teóricos como el análisis histórico lógico y métodos empíricos como la revisión documental de los planes de trabajo metodológicos de la asignatura Medicina General Integral y las actas de los colectivos de quinto año de los últimos cinco años (Anexo 1), entrevista a los tutores (Anexo 2) y la observación de las actividades de educación en el trabajo (Anexo 3). Se emplearon los procedimientos de la estadística descriptiva (frecuencia absoluta y

frecuencia relativa), que permitieron el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

RESULTADOS

En la revisión de los planes de trabajo metodológicos de las asignatura Medicina General Integral, y de los colectivos de quinto año, se evidenció que la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias, a través de actividades cognoscitivas, prácticas y valorativas, no forma parte de las líneas de trabajo metodológico de los colectivos metodológicos, de lo que se infiere que el abordaje del proceso de formación de la habilidad dispensarizar no está entre los problemas metodológicos esenciales, cuyo análisis y solución puede contribuir al desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje eficiente.

En la entrevista a los tutores se pudo constatar:

El 100 % de los tutores consideran que dispensarizar es una habilidad fundamental para el médico general.

El 100 % refieren que obtuvieron la preparación para el proceso de dispensarización durante la formación de pregrado y en el posgrado, no siendo así en las preparaciones metodológicas y se consideran bien preparados para realizar el proceso de dispensarización con sus pacientes y familias.

El 56,3 % de los tutores opinaron que han presentado dificultades para lograr conducir adecuadamente el proceso de formación de la habilidad dispensarizar, siendo en el 100% de ellos por insuficiencias pedagógicas para realizar el proceso docente educativo.

El 100 % de los tutores refirieron no haber recibido preparación para formar la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de medicina,

desconociendo las etapas de formación de una habilidad.

El 100 % de los entrevistados plantearon no presentar estrategia didáctica para la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de medicina.

La observación de las actividades de educación en el trabajo reflejó los siguientes resultados: la formación de la habilidad dispensarizar no parte de un diagnóstico previo y su enseñanza tiene lugar siguiendo la lógica del conocimiento y no la de la habilidad por lo que no se tienen en cuenta las etapas para la formación de habilidades. No se establecen intencionalmente relaciones con otras asignaturas y disciplinas con vistas a lograr la formación de habilidad dispensarizar las personas y familias con alto grado de generalización y con un nivel de sistematización tal que permita su constante perfeccionamiento. No existen parámetros debidamente establecidos que permitan determinar cuándo se alcanza el dominio de la habilidad por los estudiantes.

DISCUSIÓN

Los resultados anteriores evidencian que los tutores del nivel primario de atención de la carrera de medicina reconocen la importancia de la dispensarización como proceso inherente a este nivel de atención y fundamental para lograr la atención integral a la salud de las personas y familias, sin embargo su preparación pedagógica y didáctica es insuficiente para lograr un proceso de formación de esta habilidad en los estudiantes de medicina, por lo que la gestión del mismo se hace de manera arbitraria sobre la base de la experiencia práctica de los tutores, careciendo de una fundamentación didáctica.

Dispensarizar a las personas y familias constituye una habilidad muy importante que deben adquirir los médicos generales para su desenvolvimiento del nivel primario de atención. Conceptualmente se

define a la dispensarización como "...el proceso continuo, organizado y dinámico de evaluación e intervención planificada y programada, liderado por el equipo básico de salud, sobre la situación de salud de personas y familias".⁽¹⁰⁾

En la práctica de la profesión médica en el nivel primario, dispensarizar adquiere una importancia capital pues la función de atención médica integral considera la unidad de los aspectos curativos con los preventivos, de lo biológico con lo social, así como las condiciones del ambiente físico que están en interacción con el individuo y su colectividad y que condicionan el proceso de salud enfermedad. Para cumplir estas acciones el médico realiza acciones de promoción, prevención, restauración y rehabilitación de la salud.⁽⁴⁾

Las habilidades sólo se pueden formar y desarrollar, como plantea Álvarez de Zayas⁽¹¹⁾ "...sobre la base de la experiencia del sujeto, de sus conocimientos y de los hábitos que él ya posee."

Las habilidades se forman a través de diferentes etapas interrelacionadas, pero con cierta flexibilidad en su aplicación, según su complejidad.⁽¹²⁾

En la formación y desarrollo de las habilidades es necesario que el profesor esté consciente de la importancia de la formación adecuada de una habilidad determinada, antes de comenzar su ejercitación, evitando la asimilación de aspectos o elementos incorrectos o innecesarios que después son muy difíciles de erradicar.

La formación de la habilidad se consigue cuando el estudiante se apropia de las operaciones de manera consciente, para lo cual necesita una adecuada orientación sobre la forma de proceder, bajo la dirección oportuna del docente para garantizar la corrección en la ejecución, así como el orden adecuado de esas operaciones.⁽¹³⁾ Esta etapa comprende la adquisición consciente de los modos de actuar; y es fundamental para garantizar la correcta adquisición de la habilidad.

El desarrollo de la habilidad se alcanza mediante la repetición de los modos de operar, lo que significa que una vez formada la habilidad se hace necesario comenzar a ejercitarla, es decir, a utilizarla las veces que sean necesarias con una buena frecuencia y periodicidad; sólo así podrán irse eliminando los errores haciéndose cada vez más fácil la realización de las operaciones hasta llegar a la perfección de algunos componentes operacionales.⁽¹⁴⁾

Para lograr la formación y desarrollo de habilidades no basta con la realización de actividades de ejercitación, sino que esencialmente se requiere de una adecuada dirección de la actividad que favorezca la sistematización y la consecuente consolidación de las acciones y de las operaciones que incluyen la adecuada planificación, organización y evaluación por parte del docente.^(13,14)

En otras investigaciones realizadas⁽¹⁵⁾ se han reportado dificultades en el proceso de formación de habilidades por insuficiente preparación pedagógica y didáctica de los tutores.

El diagnóstico realizado evidencia que los tutores del nivel primario de atención presentan insuficiencias pedagógicas para llevar a cabo la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de medicina, siendo necesario incrementar la superación profesoral de los mismos en aspectos relacionados con esta temática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Amaro Cano M, Sánchez Santos L. Salud Pública en Cuba. En: Álvarez Sintés R, Hernández Cabrera G, Báster Moro JC, García Núñez RD. Medicina General Integral. Vol I. 3ra edición. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2014. P. 43-58. http://bvs.sld.cu/libros_texto/mgi_tomo1_3raedicion/cap1.pdf

2. Salas Perea RS, Salas Mainegra A. Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas. La Habana: Editorial Ciencias Médica; 2017. http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/modelo_formativo_medico_cubano/indice_p.htm
3. Alvarez Sintés R. Medicina General Integral en Cuba. En: Alvarez Sintés R, Hernández Cabrera G, Báster Moro JC, García Núñez RD. Medicina General Integral. Vol I .3ra edición. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2014. P. 91-99. http://bvs.sld.cu/libros_texto/mgi_tomo1_3raedicion/cap10.pdf
4. MINSAP. Programa del médico y la enfermera de la familia. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2011 <http://files.sld.cu/sida/files/2012/01/programa-medico-y-enfermera-2011-vigente.pdf>
5. Vidal Niurka V, Rodríguez López EI, Véliz Martínez PL, Suárez Cabrera A, Morales Cordovés E, Zelada Pérez MM, et al. Tendencias actuales de programas de estudio de pregrado y posgrado con orientación a la Atención Primaria de la Salud. EducMedSuper [Internet]. 2016 Sep [citado 2017 Sep 19]; 30(3): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300015&lng=es.
6. Fuentes González HC, Álvarez Valiente I. Dinámica del proceso Docente Educativo de la Educación Superior. Centro de Estudio de Educación Superior. "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente, Santiago de Cuba; 1998.
7. Rivera Michelena NM, Pernas Gómez M, Nogueiras Sotolongo M. Un sistema de habilidades para la carrera de Medicina, su relación con las competencias profesionales. Una mirada actualizada. EducMedSuper [revista en Internet]. 2017 [citado 2017 Ago 1]; 31(1): [aprox. 20 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/856>
8. Fernández Sacasas JA. El principio rector de la Educación Médica cubana Un reconocimiento a la doctrina pedagógica planteada por el profesor Fidel Ilizástigui Dupuy. EducMedSuper [Internet]. 2013 Jun [citado 2017 Sep. 30]; 27(2): 239-248. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200011&lng=es.
9. Lemus Lago ER, Carballo Fernández G. Sobre la base teórica de la especialidad de Medicina General Integral y del médico de la familia en Cuba EducMedSuper [Internet]. 2013 Dic [citado 2017 Abr 12]; 27(4): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000400009&lng=es.
10. Alvarez Sintés R. Dispensarización. En: Alvarez Sintés R, Hernández Cabrera G, Báster Moro JC, García Núñez RD. Medicina General Integral. Vol I .3ra edición. La Habana: Editorial Ciencias Médica; 2014. p. 100-104. http://bvs.sld.cu/libros_texto/mgi_tomo1_3raedicion/cap11.pdf
11. Álvarez de Zayas Carlos M. Hacia una escuela de excelencia: La concepción de la Educación Superior Cubana. La Habana: Editorial Academia; 1996. <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyep/article/viewFile/23789/19515>
12. Garcés Fonseca G, Navas López A, Portuondo Fernández BM, Cabrales Leyva A. La formación de habilidades dentro del contexto de la Educación Cubana actual. Instituto Superior Pedagógico "Blas Roca Calderío" Granma. Cuba; 2005. Disponible en: <http://www.ilustrados.com/tema/7052/formacion-habilidades-dentro-contexto-Educacion-Cubana.html>

13. Pérez Maya C, López Balboa L. Las habilidades e invariantes investigativas en la formación del profesorado. Una propuesta metodológica para su estudio. Pedagogía Universitaria [Internet].1999 [citado 2017 Nov 01]; 4(2). Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/143/143>.

14. Montes de Oca RN, Machado Ramírez EF. Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana. Rev Hum Med [Internet]. 2014 Abr [citado 2017 Nov 01]; 14(1): 145-159. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100010&lng

15. Bastart Ortiz EA, Reyes Mediacaja R, Tamayo Reus CM. Consideraciones epistemológicas acerca de la enseñanza de las habilidades profesionales en Pediatría. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 Ago [citado 2017 Sep. 19]; 6(2): [aprox. 9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200003&lng=es.



Amarily Delgado Cruz: Médica. Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral y en Medicina Física y Rehabilitación. Máster en Longevidad satisfactoria. Investigador agregado. Profesora Auxiliar. Policlínico Universitario Luis Augusto Turcios Lima. Pinar del Río. Cuba. ***Si usted desea contactar con el autor de la investigación hágalo [aquí](#)***

ANEXOS

Anexo 1

Guía para el análisis de documentos.

Objetivo: Caracterizar el estado actual de la preparación de los tutores de la Atención Primaria de Salud para la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de medicina, mediante el análisis de documentos.

Documentos analizados: Planes de trabajo metodológicos de la asignatura Medicina General Integral, y de los colectivos de quinto año de la carrera de medicina.

Aspectos a analizar:

-Definición como problema metodológico a trabajar la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias como una habilidad profesional a formar.

-Tributo de otras asignaturas de la carrera para la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias para el ejercicio de la profesión.

-Relaciones interdisciplinarias y entre las asignaturas dirigidas a lograr la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias.

-Sistematicidad en el trabajo metodológico para la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias

Anexo 2

Guía de entrevista para aplicar a los tutores de la Atención Primaria de Salud de la carrera de Medicina.

Objetivo: Constatar los conocimientos que poseen los tutores de la APS para la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias.

Estimado profesor:

Estamos realizando una investigación dirigida al perfeccionamiento del proceso de formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias, en los estudiantes de medicina.

La presente entrevista tiene el propósito de obtener información sobre aspectos relacionados con esta temática.

Le agradeceríamos con antelación por su cooperación, dada la importancia que tiene su opinión en relación con el tema que abordamos.

1- ¿Considera usted que dispensarizar a las personas y familias es una habilidad esencial para el desempeño del médico general?

___ Sí ___ No

2- Su preparación acerca del proceso de dispensarización la obtuvo:

___ En la carrera
___ En posgrado
___ En preparación metodológica

3- Considera que su preparación para formar la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de quinto año de medicina es:

___ Suficiente
___ Medianamente suficiente
___ Insuficiente

4- ¿Ha presentado alguna dificultad para lograr adecuadamente el proceso de enseñanza de la habilidad dispensarizar a las personas y familias en los estudiantes de quinto año de medicina?:

___ Sí ___ No

Si respondió Sí, que dificultades han predominado:

___ Problemas de conocimiento acerca del proceso de dispensarización.

___ Problemas didácticos para desarrollar el proceso de enseñanza.

5- ¿Ha recibido como tutor alguna preparación acerca del proceso de formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias?

___ Sí ___ No

Si respondió Sí ¿Qué tipo de preparación recibió?

6- ¿Conoce las etapas del proceso de formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias? Mencíonelas.

7- ¿Posee como tutor alguna estrategia didáctica dirigida a la formación en los estudiantes de medicina de la habilidad dispensarizar a las personas y familias?

_____ Sí _____ No

Si respondió Sí, describa brevemente su estrategia

Anexo 3

Guía de observación de las actividades docentes de educación en el trabajo desarrolladas por los tutores de la Atención Primaria de Salud

Objetivo: Constatar la actuación profesoral de los tutores de Medicina General Integral en la formación de la habilidad dispensarizar a las personas y familias.

Aspectos a considerar.

-Planificación previa de la actividad docente.

-Definición del objetivo correctamente.

-Grado de dominio del tema por el tutor.

-Manejo por el tutor de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

-Cumplimiento de la dinámica de la relación alumno profesor/alumno alumno.

-Utilización de tareas docentes que den salida al objetivo de la actividad.

-Existencia en el consultorio de condiciones necesarias para la adquisición de la habilidad dispensarizar a las personas y familias por los estudiantes.

-Cumplimiento adecuado del tránsito progresivo de las etapas de formación de la habilidad.

-Dominio de los estudiantes de la habilidad dispensarizar a las personas y familias.

-Uso apropiado del control y evaluación de la habilidad.