



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Satisfacción laboral en Latinoamérica en los últimos 5 años”: una revisión de la literatura científica.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Melisa Pita Beramatos
Medalyt Cruz Varas Perez

Asesor:

Mg. Ana Zoila Nomberto Luperdi

Lima - Perú

2018

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	12
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	19
REFERENCIAS	20

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

La satisfacción laboral es un tema que resulta de alto interés puesto que determina dos aspectos importantes; por un lado, debido a su relación con la eficiencia de los trabajadores, influye en la productividad de las empresas y desde el punto de vista del trabajador constituye una variable que determina su realización y su salud mental. La revisión sistemática se realizó para determinar que se conoce de la satisfacción laboral en Latinoamérica en los últimos 10 años y para ello se hizo uso de fuentes de información como Redalyc, Scielo, Google Académico incluyendo todos los artículos comprendidos publicados en los últimos 10 años y que fueron realizados en países latinoamericanos y publicados en español. Los artículos que cumplieron los requisitos fueron resumidos y expuestos en una base de datos en donde se compararon sus resultados y concentrados según sus similitudes. Los resultados muestran la satisfacción laboral como una percepción subjetiva influenciada por determinantes intrínsecos como la resiliencia, motivación, autoeficacia pero también determinantes extrínsecos como el lugar de trabajo, la limpieza; sin embargo el determinante más estudiado con significancia estadística fue el clima organizacional; el desempeño laboral es una de las variables que más se ve influenciada por la satisfacción laboral.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción laboral, determinantes, desempeño laboral

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Muñoz Chávez, J. P., López-Chau, A., & González Pérez, M. (2018). Estudio Sobre La Relación Entre Mobbing Y La Satisfacción Laboral En Docentes De Instituciones De educación superior en México. *European Scientific Journal*, 14(4), 298-314.
- Sanín Posada, J. A., & Salanova Soria, M. (2014). Satisfacción laboral: el camino entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral en empresas colombianas industriales y de servicios. *Universitas Psychologica*, 13(1).
- Vele Suárez, X. R., & Bejarano Auqui, J. F. (2017). Relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores en la unidad educativa particula adventista del Ecuador, 2016. *Revista muro de la Investigación*, 1(2), 65-79.
- Carrillo Fernández, A. (2015). Satisfacción laboral de los docentes de la Universidad Continental, 2014. *Apuntes*, 5(1), 36-40.
- Cernas Ortiz, D. A., Mercado Salgado, P., & Davis, M. (2018). Perspectiva Futura de Tiempo, Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional: el Efecto Mediador de la Autoeficacia, la Esperanza y la Vitalidad. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 34(1), 1-9.
- Chiang Vega, M. M., & Ojeda Hidalgo, J. F. (2013). Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres. *Contaduría y Administración*, 58(2), 39-60.
- Chiang Vega, M. M., & San Martín Neira, N. J. (2015). Análisis de la satisfacción y el desempeño laboral en los funcionarios de la municipalidad de Talcahuano. *Ciencia y Trabajo*, 17(54), 159-165.
- Chiang Vega, M. M., Salazar Botello, M., Huerta Rivera, P. C., & Nuñez Partido, A. (2008). Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (instituciones públicas) Desarrollo, adaptación y validación de instrumentos. *Revista Universum*, 2(23), 66-85.
- Chiang Vega, M. M., Salazar Botello, M., Martín Rodrigo, M. J., & Nuñez Partido, A. (2011). Clima organizacional y satisfacción laboral. Una comparación entre hospitales públicos de alta y baja complejidad. *Salud de los Trabajadores*, 19(1), 5-16.

- Díaz Echenique, M., Stimolo, M. I., & Caro, N. P. (2010). Satisfacción laboral y Síndrome de Desgaste Laboral en Enfermeros de Hospitales Públicos. Córdoba- Argentina. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 56(218), 22-38.
- Díaz Sánchez, C., & Barra Almagia, E. (2017). Resiliencia y satisfacción laboral en profesores de colegios municipales y particulares subvencionados de la comuna de Machalí. *Estudios Pedagógico*(1), 75-86.
- Gamero Maldonado, H. Y. (2013). La Satisfacción Laboral como dimensión de la Felicidad. *Ciencia y Trabajo*, 15(47), 9-16.
- García Suárez, J. A., & Bejarano Auqui, J. F. (2017). Relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores de la Asociación de Productores y Abastecedores de cereales y oleaginosas de Los Ríos del cantón Mocache-Ecuador, 2016. *Revista Muro de la Investigación*, 2(2), 29-41.
- Gómez Rojas, P., Hernández Guerrero, J., & Méndez Campos, M. D. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial y Satisfacción Laboral en una empresa Chilena del Área de la Minería. *Ciencia y Trabajo*(49), 9-16.
- Guevara, O. (2018). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral en los colaboradores administrativos de las municipalidades de Chiquimula, Quezaltepeque y Esquipulas. *El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral en los colaboradores administrativos de las municipalidades de Chiquimula, Quezaltepeque y Esquipulas*, 2(1), 35-40 .
- Haz Vida, I. J., & Fierro Ulloa, I. (2017). Liderazgo y Satisfacción Laboral: Un Análisis de Estudios previos. *PODIUM*, 29-40.
- Hernández Junco, V., Quintana Tápanes, L., Mederos Torres, R., Guedes Díaz, R., & García Gutiérrez, B. N. (2009). Motivación, satisfacción laboral, liderazgo y su relación con la calidad del servicio. *Revista cubana de Medicina Militar*, 38(1).
- Jiménez, A., & Cubillos, R. (2010). Estrés Percibido y Satisfacción Laboral después del terremoto ocurrido el 27 de febrero de 2010 en la Zona-Sur de Chile. *Terapia Psicológica*, 28(2), 187-192.
- Ledesma Zerpa, N. F. (2017). Satisfacción y compromiso laboral del personal de salud de la microred de San Juan Bautista – Ayacucho, 2014. *Revista Médica Basadrina*(2), 11-19.
- Manosalvas Vaca,, C. A., Manosalvas Vaca,, L. O., & Nieves Quintero, J. (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral: un análisis cuantitativo riguroso de su relación. *AD-minister*(26), 5-15.

- Merino Tejedor, E., Fernández Ríos, M., & Bargsted Aravena, M. (2015). El papel moderador de la autoeficacia ocupacional entre la satisfacción y la irritación laboral. *Universitas Psychologica*, 14(1), 15-25.
- Montero, C., Fernández, M., Cáceres, E., Almeida, S., & Cáceres, S. (2015). Nivel de satisfacción laboral de trabajadores profesionales administrativos de una empresa manufacturera ubicada en la región oriental de Venezuela. *SABER. Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de*, 27(4), 586-594.
- Montoya Cáceres, P., Bello Escamilla, N., Bermúdez Jara, N., Burgos Ríos, F., Fuentealba Sandoval, M., & Padilla Pérez, A. (2017). Satisfacción Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en Funcionarios de una Universidad Estatal Chilena. *Ciencia y trabajo*(58), 7-13.
- Oliva Abusleme, M., & Molina Fuentes, S. (2016). Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en trabajadores de establecimientos de atención primaria en salud de la comuna de Chillán, Chile. *Revista Academia y Negocios*, 2(1), 41-56.
- Pujol-Cols, L., & Dabos, G. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Estudios Gerenciales*, 34(146), 3-18.
- Richard Alarcón, K. D. (2015). Satisfacción laboral y compromiso organizacional en colaboradores de una empresa Retail, Lima, 2014. *Revista de Investigación Universitaria*, 4(1), 51-58.
- Rojas Betancur, M., Méndez Villamizar, R., & Montero Torres, L. (2013). Satisfacción laboral y relaciones de género en la Universidad Revista Virtual Universidad Católica del Norte. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(40), 204-215.
- Salessi, S., & Omar, A. (2017). Satisfacción laboral: Un modelo explicativo basado en variables disposicionales. *Revista colombiana de psicología*, 26(2).
- Vargas Téllez, J. A. (2012). Organización del trabajo y satisfacción laboral: un estudio de caso en la industria del calzado. *Nova scientia*, 4(7), 172-204.
- Vigo Sánchez , E. A. (2016). Grado de satisfacción laboral de los docentes de la facultad de ciencias administrativas de la universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Alma Máter*, 3(4), 13-21.