



cuarto encuentro de
bibliotecas
en tecnologías de la
información y la
comunicación

Experiencia del “proyecto para la implementación de préstamo de libros electrónicos y lectores de libros electrónicos en la División de Bibliotecas de la Universidad del Valle”: Prueba Piloto

Deibys Frank Medina Rios
Ingeniero de sistemas
Universidad del Valle
deibys.medina@correounivalle.edu.co

Tema desarrollado

Exposición de la experiencia adquirida en el desarrollo de la Prueba Piloto del “proyecto para la implementación de préstamo de libros electrónicos y lectores de libros electrónicos en la División de Bibliotecas de la Universidad del Valle”: sus planteamientos, resultados, impacto en la comunidad universitaria y tendencias.

Resumen

La presente ponencia muestra los resultados obtenidos en la Prueba Piloto del “proyecto para la implementación de préstamo de libros electrónicos y lectores de libros electrónicos en la División de Bibliotecas de la Universidad del Valle” que inicia su camino desde el planteamiento de las necesidades particulares de la comunidad universitaria de la Universidad del Valle, el análisis de los dispositivos y los recursos que se encuentran en el mercado sobre lectores y libros electrónicos (e-readers, e-books), el estudio y referenciamiento de otras experiencias similares en el mundo; finalizando con los logros alcanzados que resaltan la importancia que tiene incorporar lectores de libros electrónicos a las bibliotecas públicas universitarias del país.

Texto extenso

1. Introducción

1.1 Contexto institucional

La Universidad del Valle es una Institución Estatal de Educación Superior que cuenta con sedes en Cali, Buga, Cartago, Caicedonia, Norte del Cauca, Pacífico, Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal; 267 programas académicos, y más de 28.500 estudiantes matriculados, dentro de los cuales el mayor porcentaje pertenece a comunidades de estratos 1, 2 y 3 del suroccidente del País.

Dicha Institución cuenta con la División de Bibliotecas de la Universidad del Valle (DBUV) que fomenta y apoya el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos modernos, integrando también las bibliotecas seccionales, regionales y centros de documentación con que cuenta la Universidad para satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria en general.

Actualmente la DBUV cuenta en sus colecciones con más de 756.000 materiales bibliográficos, donde cerca del 50% de este material pertenece a libros impresos y el 3.5% a libros electrónicos, que cada

vez son más aceptados y solicitados por la comunidad universitaria. En el 2012 el número de publicaciones seriadas electrónicas suscritas llegó a 46.444 donde está disponible una gran cantidad de artículos académicos y científicos con altos índices de consulta y descarga por parte de los usuarios.



Revistas electrónicas en texto completo suscritas a la DBUV



Consultas y descargas de artículos de revistas electrónicas suscritas a la DBUV

Para apoyar tecnológicamente las actividades académicas y de formación de sus usuarios, la DBUV ha dispuesto 107 computadores portátiles que se prestan semestralmente; 12 cubículos dotados de todos los insumos necesarios para el desarrollo de trabajos de grado o investigación, suscripción a 104 bases de datos bibliográficas; habilitación de tres mediatecas (dos para estudiantes y una para profesores) con 127 computadores de escritorio dotados de diademas, internet y aplicaciones de oficina; servicios virtuales tanto de referencia como de conmutación bibliográfica, una [Biblioteca Digital Institucional](#) y por supuesto un [Portal Web](#) con toda la información necesaria disponible en todo



momento.¹

Lo anterior muestra unas variables importantes para la ejecución del proyecto como lo son: panorama de usuarios, programas académicos, recursos dispuestos por la Universidad y la DBUV; factores en constante crecimiento, interacción, retroalimentación y desarrollo, que hacen uso de todos los medios y elementos para facilitar y apoyar la formación en Educación Superior tanto en la región como en el País. Además permite ver una comunidad académica que demanda mucha información de carácter multidisciplinario; estudiantes (en su mayoría con dificultades económicas) que aprovechan al máximo todos los recursos que le ofrece la Universidad; y nueve sedes regionales en crecimiento que demandan más recursos tecnológicos y académicos para cubrir a más estudiantes en la región.

1.2 Contexto tecnológico

Actualmente se puede conseguir cualquier tipo de material digital a través de los sistemas de información electrónicos y las redes informáticas como por ejemplo “la nube” o “Web”. Ahora bien, entre todos estos materiales digitales existentes uno de los más conocidos, consultados y demandados es el libro electrónico (E-book), que ha ido ganando aceptación entre todos los lectores del mundo.

La reproducción de E-books en un dispositivo electrónico se ha ido desarrollando cada vez más buscándole diversas facilidades al lector, para la realización de tareas, búsquedas, marcaciones y notas, hasta la implementación de diccionarios en tiempo real, reproductores de lectura y organización de colecciones personalizadas entre otras. Dentro de estos desarrollos, uno de los más interesantes ha sido el E-reader o lector de libros electrónicos.

Un E-reader es un dispositivo diseñado exclusivamente para consultar, descargar, comprar, prestar y leer E-books, con una tecnología que le permite al usuario tener un contacto cada vez más familiar con dichos libros electrónicos en función de sus propiedades como lo son la facilidad de interactuar con los textos deseados dentro del libro, portabilidad del dispositivo gracias a su peso y tamaño, fácil navegación a través de sus contenidos y dentro de la Web, y por supuesto una cómoda lectura sin cansar la vista.

El desarrollo de la tinta electrónica (E-ink) impulsó rápidamente la salida de estos dispositivos al mercado, pues ha sido una de las características más importantes para acercar la tecnología a todos los lectores del mundo. También con el incremento de las publicaciones electrónicas, los E-books, la aparición de nuevos dispositivos y plataformas de acceso, las editoriales han empezado a implementar nuevos mecanismos para publicar, ofrecer y vender sus libros, en distintos formatos.

Las principales bibliotecas del mundo no se han quedado atrás con la entrada de dichos dispositivos. Desde la aparición en el mercado de los Kindle (E-readers de Amazon) en el 2007 (Sapon-White, 2012), muchas instituciones se acercaron a esta tecnología, y desde el 2008 las bibliotecas norteamericanas y europeas han desarrollado mucho sus colecciones electrónicas utilizando también estos dispositivos y todas sus propiedades (Zimmerman, 2011). Ya en el 2010 España difunde su proyecto de E-books y E-readers en bibliotecas públicas reportado en periódicos nacionales (Koch, 2011), también analizado formalmente por Alonso y Cordón (2010), llevando a interesantes desarrollos cooperativos como lo mencionan Domínguez y otros (2011).

¹ La demanda de recursos para apoyar los procesos académicos en la Universidad del Valle es muy alta y los recursos humanos, físicos, tecnológicos y bibliográficos dispuestos para la comunidad universitaria siempre son aprovechados hasta el tope.



En palabras más cortas, tan sólo hace dos años los países hispanohablantes han tenido noticias del aprovechamiento de estos recursos en bibliotecas públicas gracias a la divulgación de los proyectos realizados en España. Esto significa que las bibliotecas universitarias de los países de habla hispana que no conocen las ventajas, oportunidades y beneficios que traen estos dispositivos y los recursos bibliográficos electrónicos, ahora sí deberían preocuparse por lo menos en documentarse al respecto, pues los desarrollos tecnológicos aplicados son uno de los componentes más determinantes para eliminar la brecha digital existente en la Educación Superior (Peña-López, 2010).²

2. Justificación

El alto impacto que han tenido los recursos electrónicos gracias a las redes informáticas ha influido de manera notoria en todas las comunidades, como es el caso de las académicas y científicas que se encuentran continuamente en la búsqueda y construcción de nueva información y conocimiento. La evolución de los sistemas informáticos se va adaptando cada vez más a las necesidades de una población y en este orden de ideas, los materiales bibliográficos han venido evolucionando pasando de medios tradicionales como el papel hasta otros más sofisticados como el E-ink, formato que están manejando los dispositivos conocidos como E-readers que buscan reproducir E-books de la manera más cómoda posible a sus usuarios, con características básicas de lectura, navegación, interactividad, portabilidad y acceso a redes inalámbricas, entre las más utilizadas.

Ahora bien, las bibliotecas en el mundo siempre han buscado estar a la vanguardia de nuevos mecanismos de adquisición, difusión, preservación y gestión de la información, apuntando siempre a los exigentes requerimientos de sus usuarios. De esta manera se han venido implementando diferentes medios en sus colecciones que van desde material bibliográfico impreso hasta el multimedia digital portable. Un estudio de caso interesante para medir el impacto de estas Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en bibliotecas lo desarrolla Duncan (2010, 2011) utilizando como ejemplo un análisis en usuarios de *The Sunshine Coast Library*.

Otro ejemplo de lo anterior se puede ver en la DBUV donde también ha surgido la necesidad de implementar nuevas tecnologías bibliográficas que sean de gran utilidad para su comunidad universitaria y de esta manera satisfacer las demandas tanto de sus usuarios, como de sus programas académicos y sedes regionales donde ella (la DBUV) hace presencia buscando promover el desarrollo científico y académico institucional.

3. Planteamiento del proyecto

El “Proyecto para la implementación de préstamo de libros electrónicos y lectores de libros electrónicos en la División de Bibliotecas de la Universidad del Valle” busca darle una salida rápida y viable a unos requerimientos importantes que han surgido dentro del marco contextual en que se mueve la Universidad del Valle y que se muestran a continuación:

- ⤴ Usuarios que solicitan más facilidades para el acceso a la información, debido a sus condiciones económicas, sociales y culturales.
- ⤴ Planes académicos que nacen en las sedes regionales y que requieren apoyo bibliográfico para sus currículos.

² Se direcciona esta necesidad a las bibliotecas universitarias debido a su importante papel en los procesos de apoyo formativo para la Educación Superior.



- ⤴ Limitaciones en el espacio de almacenamiento para las colecciones bibliográficas adquiridas.
- ⤴ Urgencia en el apoyo de los procesos formativos para cada una de las sedes regionales de la Universidad a través de las bibliotecas DBUV.
- ⤴ Creciente aprovechamiento del material libre de Derechos de Autor, autorizados por editoriales, librerías e incluso por los mismos autores; ubicados gratuitamente en la Web.

De esta manera la DBUV pone en marcha una Prueba Piloto con los puntos descritos en la sección “MÉTODO UTILIZADO” y cuyos resultados se resumen a continuación.

4. Resultados de la Prueba Piloto

La ejecución de la Prueba Piloto del proyecto arrojó los siguientes resultados:

- Adquisición de 15 dispositivos para la fase inicial de la Prueba Piloto
- Creación de documentación soporte para brindar el servicio: manuales para el usuario, guías para funcionarios, condiciones de uso, préstamo y devolución del dispositivo.
- Adecuación de dispositivos para el préstamo: compra de estuches diseñados para protegerlo; ingreso de una nueva categoría de material bibliográfico en el sistema de gestión de la DBUV y configuración de los permisos para usuarios predefinidos en su base de datos.
- Realización de capacitaciones especializadas para el personal de bibliotecas encargado de ofrecer el servicio de préstamos de E-readers, tanto en las sedes principales como las regionales Buga y Caicedonia.
- Realización de capacitaciones especializadas dirigidas a los usuarios para promover y difundir el uso de los E-readers.
- Elaboración de encuestas físicas y virtuales para un plan de retroalimentación controlada para los usuarios.
- Seguimiento al uso de dispositivos a través de diferentes medios como correos electrónicos, buzón de sugerencias, referencia virtual por chat, tweets, y por supuesto comentarios verbales entre los usuarios y los funcionarios de la DBUV.
- Aprovechamiento del material bibliográfico digital de Uso Libre y obtenido por compra o suscripción utilizando tecnologías de conexión, descarga, navegación y portabilidad de los dispositivos.
- Listados temáticos con los E-books suscritos a la DBUV dirigidos a cualquier programa académico de la Universidad del Valle.
- Listados de enlaces con los sitios, librerías y editoriales donde se pueden descargar E-books de Uso Libre en la Web, especialmente en el campo de literatura.³
- Apoyo a los procesos formativos de los docentes de la Universidad a través de la Difusión Selectiva de la Información que incluyen libros electrónicos adicionales incorporados por medio de este servicio.
- Apoyo a los programas académicos de las sedes regionales Buga y Caicedonia, en especial a los planes de “Licenciatura en Literatura” y “Licenciatura en Español y Literatura” con numerosos materiales bibliográficos electrónicos a su disposición en idioma español.
- Ganancia en el espacio de estanterías para aquellas bibliotecas de la DBUV donde se ejecuta la Prueba Piloto.
- Reducción de costos para la DBUV tanto en espacio físico (estanterías) como en recursos

³ Las obras clásicas literarias más representativas en el idioma español y de Uso Libre, se encuentran previamente incorporadas en los dispositivos con el objetivo de cautivar el espíritu lector del usuario independientemente de su programa académico cursado.



económicos⁴.

5. Impacto en la comunidad universitaria

Para la comunidad universitaria de la Universidad del Valle el servicio de préstamo de E-readers ha sido un importante recurso que le ha facilitado la consulta y lectura de materiales bibliográficos en formato electrónico, como lo son E-journals, E-papers, y otros documentos bibliográficos en formato digital. La aparición de estos dispositivos de lectura electrónica le ha cultivado una mayor inquietud al usuario por enterarse sobre cuáles son los materiales bibliográficos digitales que se tienen en la DBUV por suscripción y también de Uso Libre.

La portabilidad del dispositivo, su calidad de reproducción de textos, su conectividad a la Web a través de redes como Wi-fi y 3G, la posibilidad de reproducir audio y lecturas de textos, sus aplicaciones de búsqueda, toma de notas y diccionarios incorporados han sido de gran utilidad a los usuarios que manifiestan su satisfacción a través de las encuestas realizadas y además por los buenos comentarios a los funcionarios y directivos de la DBUV recibidos de forma verbal, física (a través de formularios para sugerencias, dudas y reclamos) y virtual (a través de correos electrónicos y chat)⁵.

Otro factor importante ha sido el continuo incremento en las solicitudes de los usuarios para recibir asesorías y capacitaciones en los recursos electrónicos de la Universidad del Valle como lo son las bases de datos bibliográficas, sistemas electrónicos multidisciplinarios en línea, gestores de referencias bibliográficas, metabuscadores, bibliotecas digitales, y también aplicaciones para dispositivos móviles. Esto refleja la creciente necesidad que tienen los usuarios en aprovechar todos los recursos que ofrece la DBUV con respecto a los materiales bibliográficos digitales.

Los programas de “Licenciatura en Literatura” y “Licenciatura en Español y Literatura” establecidos en las sedes regionales de Buga y Caicedonia (que se incluyeron en la Prueba Piloto) fueron los primeros en ser informados a través de sus respectivas bibliotecas cuyos bibliotecarios se capacitaron en el uso de estos E-readers, logrando así uno de los objetivos por los cuales se diseñó y ejecutó el proyecto. Sin embargo los dispositivos también han sido aprovechados por diferentes planes académicos, ya que tienen la propiedad de reproducir recursos bibliográficos electrónicos de cualquier área del conocimiento.

Las bibliotecas de la DBUV en dichas sedes regionales ganaron más libros electrónicos en sus colecciones, ahorraron un buen espacio de estanterías, complementaron sus servicios de préstamo y referencia bibliográfica no sólo capacitándose en el uso, búsqueda y descarga de E-books y aprovechamiento de los E-readers, sino también estimulando a sus usuarios informándolos y acercándolos a dichas “novedades” tecnológicas.⁶

Volviendo al impacto en los usuarios, el servicio de préstamos de E-readers ha cumplido con todas las

4 El costo de un E-reader se puede comparar con el de un libro físico, con la gran diferencia de que el primero puede almacenar una gran cantidad de E-books cuyos precios son más económicos y hasta de libre acceso en muchas editoriales y librerías Web.

5 Es importante tener presente que la mayoría de los estudiantes de la Universidad del Valle no tienen los recursos económicos ideales para hacerse de dispositivos tecnológicos con facilidad, por ello mientras realizan su carrera profesional aprovechan completamente todo lo que le puede ofrecer tanto la Universidad como la DBUV.

6 En las sedes Buga y Caicedonia los estudiantes tienen a disposición menos recursos académicos institucionales que en la sede principal ubicada en Cali, por ello la incorporación de nuevos materiales bibliográficos y tecnologías afines suministrados por la DBUV son muy bien aceptados y gratificantes para ellos.



expectativas reflejadas en el uso e interés masivo sumado a los agradecimientos recibidos por el servicio, felicitaciones por la labor y gestión realizada, divulgación creciente entre la comunidad universitaria y gran cantidad de sugerencias para mejorar no sólo el nuevo servicio sino también todos aquellos que componen la DBUV.

6. Tendencias y trabajo futuro

Los E-books, E-journals, E-docs y demás materiales bibliográficos en formato electrónico tienden a crecer exageradamente para un futuro cada vez más cercano, es por ello que se hace inevitable pensar en sistemas de información basados en la Web y dispositivos de reproducción con última tecnología que permitan aprovecharlos mejor.

Por el momento en la DBUV se realiza el préstamo de E-readers igual como se hace con los libros impresos, es decir que un usuario se puede llevar a su domicilio el *lector electrónico* y agregarle todos los recursos bibliográficos digitales que desee. El único inconveniente que la DBUV tiene con este procedimiento es que no puede controlar qué contenidos circulan dentro del dispositivo. De esta manera este requerimiento entra a ser parte del trabajo futuro que desencadena este proyecto.

No hay que olvidar que la conexión a redes inalámbricas dentro del diseño de estas tecnologías (llamadas 'móviles' por ello) está desarrollándose al igual que los sistemas basados en la Web. Estos avances unidos brindan al usuario transacciones de compra y préstamo de E-books en línea directamente desde el E-reader. Esto es algo importante a considerar en las bibliotecas ya que pueden aprovecharlo al implementar o suscribirse a una plataforma que brinde el servicio de préstamo de recursos bibliográficos digitales y así tener un control no sobre el lector de libros electrónicos sino (ahora sí) sobre dicho material bibliográfico descargado en él, como lo evidencian las publicaciones realizadas por Clavero y otros (2009), Duncan (2010, 2011), Tees (2010), Kelley y otros (2011).

Contando con que se acumulen más resultados positivos a través de esta Prueba Piloto y otro tipo de implementaciones que satisfagan las necesidades de los usuarios, programas académicos y bibliotecas de la DBUV, se podría pensar que el paso a seguir es facilitarles a los usuarios de la Universidad del Valle el préstamo de los dispositivos durante todo un semestre⁷ para hacer uso de todos los recursos electrónicos de la DBUV a través de una plataforma Web donde puedan ingresar al catálogo de E-books, y prestar lo que necesiten de acuerdo a la disponibilidad del material electrónico sin preocupaciones de multas generadas por retraso en la entrega (como sucede con los libros físicos)⁸.

Este ideal no está tan alejado de la realidad pues los avances tecnológicos se están aprovechando cada vez con mayor velocidad en nuestro País, lo que lleva a pensar un aumento considerable en el número de estudiantes que dispongan de estos u otros dispositivos móviles incluso con funcionalidades superiores, que conduzca a una emergente necesidad tecnológica como lo es la implementación o suscripción a la plataforma Web de gestión de E-books ya mencionada, la adquisición de recursos electrónicos multifuncionales y finalmente la generación de nuevos servicios apoyados por la DBUV dirigidos a la comunidad universitaria.

7 Actualmente la DBUV tiene a disposición de sus usuarios 107 computadores portátiles que se prestan durante todo el semestre académico y que apoya sus procesos de formación.

8 La devolución del E-book en un sistema que soporta su préstamo a través de la Web, se hace automáticamente una vez cumplido el tiempo de préstamo establecido.

Método utilizado

1. Primera fase: Nacimiento del proyecto

1.1. *Planteamiento de las necesidades bibliográficas específicas de la comunidad universitaria en las sedes de Cali, Buga y Caicedonia que la DBUV buscará resolver en el proyecto, iniciando con la Prueba Piloto.*

En este punto de requerimientos se resalta el apoyo que la DBUV le ofrece a los nuevos programas académicos de Literatura en las sedes Buga y Caicedonia.

1.2. *Investigación técnica y teórica sobre el tema de E-readers y E-books: conceptualización, comparación de últimas tecnologías y sus aplicaciones especialmente orientadas a bibliotecas.*

Temas vitales que también estuvieron en esta investigación fueron la Propiedad Intelectual de la Obra, el Derecho Reservado del Autor, el licenciamiento Creative Commons, y la identificación del material bibliográfico electrónico de Uso Libre. Se desarrollaron con el fin de tener una mayor claridad con respecto al uso de los E-books disponibles en la Web y difundirla de esta manera a los usuarios que hagan uso del servicio de préstamo de E-readers.

1.3. *Elaboración del documento del proyecto.*

Este documento en términos generales enseña las ofertas de E-readers y E-books en el mercado, y explica cómo se hará el préstamo de los mismos en la DBUV, cuál es la propuesta que más se acerca al cumplimiento de las necesidades planteadas, cuáles serán los nuevos servicios que se incorporan con los dispositivos y qué trabajo futuro promoverá la continuidad aplicativa de estas iniciativas tecnológicas.

2. Segunda fase: Adquisición y adecuación de los primeros E-readers

2.1. *Adquisición de 15 dispositivos compuestos de 3 marcas diferentes, según propuesta dada en el proyecto:*

<p>Amazon Kindle 3 Wi-Fi (Keyboard)</p>		<p>Barnes & Noble Nook Simple Touch</p>		<p>Sony PRS-T1</p>	
---	---	---	---	------------------------------------	---

Estos E-readers tienen en común la tecnología E-ink, conexión inalámbrica Wi-Fi, manejo de diccionarios, aplicaciones para lectura y toma de notas dentro de los textos y por supuesto un cómodo peso, tamaño y duración de batería.

2.2. *Creación de documentos soporte para el préstamo del servicio:*



Manuales de usuario, guía para el referencista, condiciones de uso, préstamo y devolución, encuestas, listados de E-books y referencias electrónicas para su descarga en la Web respetando la Propiedad Intelectual de las obras; fueron los primeros documentos que se crearon para soportar este servicio en la DBUV.

2.3. Adecuación de dispositivos:

- Ingreso al sistema de gestión bibliotecaria de la DBUV involucrando una nueva categoría de material bibliográfico y sus permisos de préstamo.
- Compra de estuches especialmente diseñados para tener un mejor cuidado del dispositivo.
- Incorporación de E-books de Libre Uso y configuración de los diccionarios
- Registro de dispositivos en la Web para tener soporte técnico en línea.

3. Tercera fase: ejecución de la Prueba Piloto

3.1. *Capacitación del personal que ofrecerá el servicio en las bibliotecas de las sedes escogidas para la prueba: Meléndez, San Fernando (Cali), Buga y Caicedonia*

3.2. *Capacitaciones especializadas para el usuario en el manejo de los E-readers y búsqueda de material bibliográfico electrónico.*

Una vez realizada la primera fase “nacimiento del proyecto” (aprobada por la dirección) se empezó a gestionar el plan para capacitar a los usuarios en el uso y descarga de los contenidos bibliográficos electrónicos suscritos a la DBUV y también de Uso Libre, mencionando la llegada de los E-readers que los acercarán más a los recursos digitales, facilitando su lectura e interacción. Por ello, apenas estuvo completa la segunda fase “adquisición y adecuación”, este punto quedó listo para ser ejecutado periódicamente.

3.3. *Préstamo del servicio que incluye asistencia en todo lo relacionado con E-books y E-readers.*

En el momento en que se tramita el préstamo del E-reader al usuario se le ofrece un breve resumen para el manejo del dispositivo, una conceptualización sobre E-books (formatos, conversores y Propiedad Intelectual) y sitios Web recomendados para su descarga, dándole prioridad a los recursos bibliográficos electrónicos suscritos por la DBUV.

4. Cuarta fase: evaluación de los resultados

4.1. *Diseño de planes de retroalimentación para los usuarios con el objetivo de mejorar el servicio.*

La principal fuente de retroalimentación para la DBUV son las encuestas tanto físicas como virtuales diligenciadas por los usuarios que hicieron uso de los E-readers. Aquí se contempla información que permite medir el impacto del servicio y de los dispositivos en la comunidad universitaria que se mencionarán en la siguiente DISCUSIÓN CRÍTICA DE RESULTADOS.

4.2. *Construcción de mecanismos que incluyen docentes y directivos administrativos de la Universidad del Valle.*

- Diseño de planes y tareas junto los docentes con el objetivo de seguir apoyando los programas académicos.

Difusión de los RESULTADOS OBTENIDOS entre directores administrativos de la Universidad para seguir adelante con los trabajos futuros y las nuevas necesidades que está arrojando la Prueba Piloto.

Discusión crítica de resultados

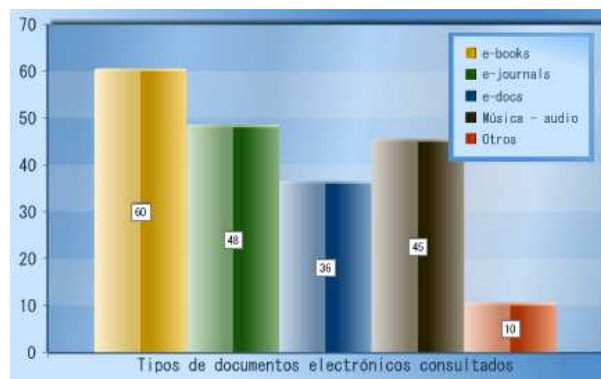
1. Análisis de los resultados obtenidos

Con el objetivo de que la comunidad universitaria no desaprovechara la oportunidad de tener en sus manos los E-readers, la DBUV accedió a prestarlos antes de terminar todo su procesamiento técnico y adecuación (segunda fase), mediante permisos especiales que no requerían su ingreso al sistema. Esto arrojó una cifra de sesenta (60) préstamos para los lectores de libros electrónicos antes de su lanzamiento oficial con los siguientes datos analizados:

- Total de usuarios que tomaron el servicio: 28
- Usuarios reincidentes del servicio: 22
- Total de encuestas diligenciadas: 28
- Áreas que más lo usaron: Ingenierías y Humanidades
- Tipo de material que más se consultó: E-books en formato EPUB y MOBI
- Preferencias de dispositivos: los estudiantes de Humanidades solicitaban más la marca Sony, a diferencia de los estudiantes de Ingeniería que se inclinaban por el Kindle.

Hasta el momento se han registrado alrededor de cien (100) préstamos y doscientas cincuenta (250) reservas teniendo en cuenta que los dispositivos no han cumplido ni siquiera tres (3) meses de adquiridos. Esta información muestra una gran acogida por el nuevo servicio que aspira seguir desarrollándose debido a sus excelentes resultados obtenidos.

De las primeras 60 encuestas analizadas se desprendieron los siguientes datos:



Tipos de e-docs consultados Vs. Total de Usuarios



Tipos de aplicaciones utilizadas Vs. Total de Usuarios

Esta primera información hace referencia al uso del dispositivo, el cual manejaba respuestas cerradas de selección múltiple en las encuestas. Las siguientes preguntas fueron de tipo abierto que buscaban saber qué áreas del conocimiento involucraron los estudiantes, en qué les ayudó el servicio, cuáles comentarios tienen acerca de los E-readers y qué sugerencias le pueden aportar a la DBUV para seguir mejorando. Las respuestas más comunes se resumen a continuación:

- El servicio permitió acercar más los estudiantes a las colecciones electrónicas que tiene la DBUV por suscripción.
- La portabilidad, conexión inalámbrica, tecnología E-ink y navegación entre los textos fueron las cualidades que más se elogiaron en los E-readers.
- El dispositivo es ideal para libros de literatura, sin embargo para libros técnicos y artículos científicos donde se requieren revisar fórmulas matemáticas no son tan cómodos.
- La adquisición de más dispositivos con propiedades iguales o superiores, es una solicitud que se presenta en la mayoría de los usuarios.

Otra nota importante que la mayoría de estos estudiantes compartieron fue la dificultad que tienen para acceder a computadores de escritorio y/o portátiles; por lo tanto agradecían mucho la implementación de este servicio que les permitió consultar fácilmente los recursos bibliográficos electrónicos suscritos a la DBUV y de Libre Uso.

2. Comparación de resultados a nivel nacional

Dentro de las bibliotecas nacionales que ofrecen el servicio de préstamo de E-readers, se encontraron fácilmente las referencias Web de dos bibliotecas universitarias en Colombia y la Red de Bibliotecas Públicas de Medellín que disponen de lectores de libros electrónicos dentro de sus colecciones. Estas instituciones son:

- [Universidad del Norte \(Barranquilla\)](#)
- [Fundación Universitaria Konrad Lorenz \(Bogotá\)](#)
- [Red de Bibliotecas de Medellín \(Medellín\)](#)

Por el momento en nuestro País no se han publicado documentos que apoyen toda la gestión necesaria para la incorporación de estos dispositivos lectores, donde se puedan rescatar sus características, ventajas y oportunidades ideales para la aplicación en las bibliotecas de toda la



nación. Tan sólo se cuenta con un informe que hizo la Red de Bibliotecas Públicas de Medellín “Experiencias, evidencias y percepciones del encuentro con tu imaginación desde la memoria virtual y la capacitación a los bibliotecarios” (2011), donde se evalúa el proyecto “Promoción del uso y apropiación de contenidos digitales en las 35 bibliotecas que conforman la Red de Bibliotecas Medellín Área Metropolitana”, y se mencionan superficialmente estos lectores electrónicos.

De allí que sea necesario presentar esta ponencia dentro de este tipo de Encuentros especializados en Tecnologías de la Información y la Comunicación, para mostrar a todas las bibliotecas del País qué se está promoviendo con los lectores de libros electrónicos a nivel nacional, quiénes lo están haciendo y cómo lo están aplicando, para generar una inquietud masiva que promueva su implementación, uso y finalmente la incorporación de un(os) nuevo(s) servicio(s) tecnológico(s) en pro de las necesidades particulares de sus usuarios.

Conclusiones

El incremento de E-books implica que las unidades de información (como las bibliotecas) se vinculen a la implementación de nuevas tecnologías que faciliten el uso de estos recursos a los usuarios finales, dotándolos no sólo de colecciones literarias, científicas y académicas; sino también de dispositivos que los puedan reproducir con grandes ventajas y beneficios.

Los E-readers son un excelente mecanismo para incentivar el uso y la consulta de los libros y artículos electrónicos para cualquier área del conocimiento, cuyos costos para su adquisición son cada vez más asequibles, y su uso cada vez más demandado por los usuarios.

Los resultados obtenidos en la ejecución de la Prueba Piloto del “proyecto para la implementación de préstamo de libros electrónicos y lectores de libros electrónicos en la División de Bibliotecas de la Universidad del Valle” han cumplido con las expectativas no sólo de la comunidad universitaria, sino también de los programas académicos que siempre están interesados en nuevas colecciones bibliográficas, nuevos desarrollos y nuevas tecnologías que apoyen y fortalezcan la formación académica e investigativa de la institución.

Esta Prueba Piloto fue un buen comienzo para el proyecto en general que busca no sólo brindarle a la comunidad universitaria los dispositivos de lectura electrónicos sino también una plataforma que pueda soportar el préstamo de las obras digitales suscritas a la DBUV y de Libre Uso. Según los resultados obtenidos se puede concluir que *el inicio* del proyecto (con esta prueba) fue un éxito. Ahora se empieza a gestar *la continuación* que es un gran reto tanto para la DBUV como para la Universidad del Valle.

Las bibliotecas públicas colombianas (especialmente las universitarias) deben estar actualizadas con los avances tecnológicos en el área bibliográfica, fortalecer sus colecciones con materiales físicos y electrónicos, y bajo esta dirección debería inquietarse por fomentar el uso de estos dispositivos especializados, como el caso de los E-readers expuestos en esta ponencia.



Referencias

Alonso-Arévalo, J., & Cordon-García, J.-A. (2010). El libro electrónico ha llegado a las bibliotecas... y viene para quedarse. *Mi biblioteca. Fundación Alonso Quijano para el fomento de la lectura*, 23, 74-83. Fundación Alonso Quijano para el fomento de la lectura.

Clavero, J., Codina, M., Pérez, A., & Serrat-Brustenga, M. (2009). Estudio de caso de servicio de préstamo de libros electrónicos. *El Profesional De La Información*, 18(2), 237-241. EPI SCP.

Domínguez Sánchez, P., Guerrero Torres, Y., Jáudenes Casaubón, M., Renedo i Puig, C., & Vives i Gràcia, J. (2011). Desarrollo del servicio de préstamo en línea de libros electrónicos en las bibliotecas públicas de Cataluña y de la Comunidad de Madrid. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (26).

Duncan, R. (2010). Ebooks and beyond: the challenge for public libraries. *APLIS*, 23(2), 44-55. Auslib Press.

Duncan, R. (2011). Ebooks and beyond: update on a survey of library users. *APLIS*, 24(4), 182-193. Auslib Press.

Kelley, M., Blumenstein, L., Rapp, D., & Warburton, B. (2011). Amazon and OverDrive roll out kindle books for libraries. *Library Journal*, 136(17), 10-11.

Koch, T. (2011, Febrero 10). El préstamo de libros digitales llega a las bibliotecas públicas. *El país*. Madrid: Ediciones El País. Recuperado desde http://cultura.elpais.com/cultura/2011/02/09/actualidad/1297206015_850215.html

Peña-López, I. (2010). Framing the digital divide in higher education = Contextualizando la brecha digital en la Educación Superior. *RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(1), 2-6. Fundacio per a la Universitat Oberta de Catalunya.

Red de Bibliotecas Públicas de Medellín. (2011). Experiencias, evidencias y percepciones del encuentro con tu imaginación desde la memoria virtual y la capacitación a los bibliotecarios. Medellín: Fundación Empresas Públicas de Medellín.

Sapon-White, R. E. (2012). Kindles and Kindle E-Books in an academic library cataloging and workflow challenges. *Library resources & technical services*, 56(1), 45-52. 50 E Huron ST, Chicago, IL 60611 USA: Amer Library Assoc.

Tees, T. (2010). Ereaders in academic libraries - a literature review. *Australian Library Journal*, 59(4), 180-186.

Zimerman, M. (2011). E-readers in an academic library setting. *Library Hi Tech*, 29(1), 91-108.