

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.  
FACULTAD CIENCIA DE LA SALUD.  
ESCUELA DE ENFERMERÍA.**

**Tesis de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería.**

**TEMA: CONOCIMIENTO Y PRACTICA DEL PERSONAL DE  
ENFERMERÍA SOBRE ÉTICA PROFESIONAL EN LA  
ATENCIÓN A LOS USUARIOS DEL CENTRO  
DE SALUD “EDUARDO ESTRELLA” DE  
TABACUNDO, ENERO A  
JULIO DEL 2011.**

**Autora:** Nely Verónica Bautista Inlago.

**Tutor:** Mgs. Aída Guzmán B.

Ibarra 2011.

**TEMA:**

**CONOCIMIENTO Y PRACTICA DEL PERSONAL DE  
ENFERMERÍA SOBRE ÉTICA PROFESIONAL EN LA  
ATENCIÓN A LOS USUARIOS DEL CENTRO  
DE SALUD “EDUARDO ESTRELLA” DE  
TABACUNDO, ENERO A  
JULIO DEL 2011.**

## **RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA.**

Nely Verónica Bautista Inlago, portadora de la cedula de ciudadanía N° 100285162-2, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría: “CONOCIMIENTO Y PRACTICA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA SOBRE ÉTICA PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD “EDUARDO ESTRELLA” DE TABACUNDO, ENERO A JULIO DEL 2011”. Que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional y se ha respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

**Atentamente.**

Nely Verónica Bautista Inlago.

## **AGRADECIMIENTO.**

*A mis queridísimos y adorados padres Mesías y Chavelita y a toda la familia Bautista Inlago, por haberme apoyado incondicionalmente, para realizar mis estudios y alcanzar mis sueños y demostrarme que todo lo que vale la pena se consigue con esfuerzo.*

*A mí querida tutora Mgs. Aída Guzmán B, por su ayuda, paciencia y confianza.*

*A Marcela, por el apoyo y el tiempo que me ha brindado.*

*A todos mis queridos amigos, que prefiero no dar nombres para no obviar a ninguno, por haberme demostrado confianza, carisma, respeto y brindarme toda la ayuda, paciencia y generosidad.*

*Al personal que labora en el Centro de Salud Eduardo Estrella de Tabacundo en especial a su director Dr. Nelson Laspina y a todo el personal de enfermería que me colaboraron para la materialización del presente trabajo investigativo.*

*A la prestigiosa Universidad Técnica del Norte, a su Facultad Ciencias de la Salud, en especial a la Escuela de Enfermería, a todos mis profesores y a la parte administrativa, por formarme profesionalmente.*

**EN FIN MIL GRACIAS A TODOS.**

*La autora.*

## **DEDICATORIA.**

*A mis padres, que me nutrieron con sus mejores valores morales.*

*El presente trabajo le dedico a todo el personal de enfermería en funciones, en especial a las enfermeras del Centro de Salud Eduardo Estrella de Tabacundo para el mejoramiento en su calidad de atención al los usuario, y así contribuir al progreso de la sociedad.*

*A todos mis profesores de la Escuela de Enfermería que contribuyeron para ser una persona y una futura profesional llena de humanismo y resaltando siempre los principios y valores que caracterizan al personal de enfermería, disponible al servicio de los mas necesitados.*

*La autora.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO.

	<b>Paginas</b>
PORTADA	i
TEMA	ii
RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA.	iii
AGRADECIMIENTO.	iv
DEDICATORIA.	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.	vi
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	ix
RESUMEN.	x
ABSTRACT.	xi
INTRODUCCIÓN.	1
CAPITULO I	
EL PROBLEMA.	
1.1.- Planteamiento del problema.	2
1.2.- Formulación del problema.	3
1.3.- Justificación.	3
1.4.- Objetivos	7
1.4.1.- Objetivo general	7
1.4.2.- Objetivos específicos	7
1.5.- Preguntas directrices.	7
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO.	
2.1.- Fundamentación legal.	8
2.2.- Aspectos generales de la enfermería, la ética y la moral.	8
2.2.1. Características de la profesión de la Enfermería.	9
2.2.2.- La Ética.	10
2.2.2.1.- Características de la Ética.	11

2.2.3.-	Ética Profesional de Enfermería.	13
2.2.3.1.-	Fuentes de la Ética Profesional de Enfermería.	18
2.3.-	Situación actual del personal de enfermería en el Ecuador.	20
2.3.1.-	Análisis del Código de Ética del personal de Enfermería del Ecuador.	20
2.3.2.-	Código Deontológico de Enfermería del Ecuador.	21
2.3.3.-	Problemas Ético-legales más comunes que enfrenta el personal de Enfermería.	23
2.3.3.1.	El secreto profesional.	23
2.3.3.2.	Los derechos del paciente.	26
2.3.3.3.-	La Eutanasia y la Eugenesia.	30
2.3.3.4.-	Respeto por la autonomía del niño.	31
2.3.3.5.-	La verdad ante el enfermo.	32
2.3.3.6.-	Consentimiento informado.	33
2.3.3.7.-	Trasplante y donación de órganos.	33
2.3.3.8.-	Rechazo a la transfusión sanguínea	34
2.4.-	El Centro de salud “Eduardo estrella” de Tabacundo y su personal de Enfermería.	35
2.4.1.-	Reseña histórica del Centro de Salud “Eduardo Estrella” de Tabacundo.	35

### CAPITULO III

#### METODOLOGÍA DE ESTUDIO.

3.1.-	Tipo de estudio.	37
3.2.-	Diseño de investigación.	37
3.3.-	Lugar y población de estudio.	37
3.4.-	Técnicas de recolección de datos.	37
3.5.-	Validez, confiabilidad y viabilidad.	38
3.6.-	Criterios de inclusión y exclusión.	38
3.7.-	Procedimiento y análisis de resultados.	38
3.8.-	Variables y operacionalización de variables.	39
3.8.1	Variable dependiente.	39

3.8.2	Variables independientes.	39
3.9.-	Operacionalización de variables	40
CAPITULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.		
4.1	Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la investigación	42
4.2	Análisis y discusión de resultados	61
CAPITULO V		
MARCO ADMINISTRATIVO.		
5.1.-	Recursos humanos	64
5.2.-	Recursos materiales.	64
5.3.-	Recursos financieros.	65
5.4.-	Cronograma de actividades de junio 2010 a diciembre 2011.	66
CAPITULO VI		
6.1.	Conclusiones.	67
6.2.	Recomendaciones.	69
PLAN DE INTERVENCIÓN.		71
BIBLIOGRAFÍA.		74
LINOGRAFÍA		75
ANEXOS		78
ANEXO N° 1. Certificado del Área N° 13-Tabacundo.		
ANEXO N° 2. Encuesta.		
ANEXO N° 3. Fotos del Centro de Salud Eduardo Estrella de Tabacundo.		
ANTEPROYECTO DE TESIS.		
ARTICULO CIENTÍFICO.		



## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Nº. 1. Años de servicio de los profesionales	42
Nº. 2. Estado civil de los profesionales	43
Nº. 3. Número de hijos del personal de enfermería	44
Nº. 4. Derechos del paciente	45
Nº. 5. Trato que brinda al paciente	46
Nº. 6. Deberes del paciente	47
Nº. 7. Trato a pacientes por parte del personal	48
Nº. 8. Cuando viola el secreto profesional	49
Nº. 9. Correctos usados	50
Nº. 10. Cuando el personal de enfermería comete falta grave?	51
Nº. 11. Derechos que aplican diariamente	52
Nº. 12. Diagnostico de las prácticas éticas	53
Nº. 13. Técnicas de cuidado libre de riesgos	54
Nº. 14. Colores usados para los desechos hospitalarios	55
Nº. 15. Atención oportuna a los pacientes	56
Nº. 16. Como se manifiestan los pacientes con la atención	57
Nº. 17. Practican la paciencia y escuchan a los pacientes	58
Nº. 18. Conocimientos del código de ética de la F.E.D.E.E	59
Nº. 19. Conocimiento de la sanción que se aplica en el caso de negligencia	60

## **RESUMEN.**

Ética una palabra tan antigua pero que nunca pasara por alto, ya que los principios, y valores morales nacen y se desarrollan con el hombre por lo tanto es parte fundamental de un individuo esencial en su actuar, en su diario vivir, en su desempeño profesional, en su vida en la sociedad. Es esencial en el desempeño profesional y por tal motivo es razón de estudio en el presente trabajo investigativo.

El presente trabajo investigativo aborda temas importantes para el conocimiento tanto del público lector como del personal de salud, en específico del personal de enfermería. Se aborda temas tales como: La ética profesional, los derechos del paciente, dilemas más frecuentes a las que se enfrenta el personal de enfermería, análisis del Código de Ética del profesional de enfermería del Ecuador, entre otros. Así también los resultados y porcentajes vertidos producto luego de la investigación.

El personal de Enfermería que laboró durante el periodo de Enero a Julio del 2011 ha sido fundamental para la ejecución de la presente investigación quienes colaboraron respondiendo con toda sinceridad a las preguntas formuladas en el cuestionario donde se destaca aspectos relevantes y gracias a los mismos se ha concientizado y se ha fortalecido dichos aspectos en cuanto a conocimiento y practica sobre ética profesional que debe poseer el personal de enfermería en función.

## **ABSTRACT.**

Ethics such an old word but that it never overlooked, since the principles, and values morals are born and they are developed therefore with the man it is an essential individual's fundamental part in their to act, in their newspaper to live, in their professional acting, in their life in the society. It is essential in the professional acting and for such a reason it is presently study reason investigative work.

The present investigative work approaches important topics for the public reader's so much knowledge like of the personnel of health, in I specify of the infirmary personnel. It is approached such topics as: The professional ethics, the patient's rights, more frequent dilemmas to those that the infirmary personnel, analysis of the Code of the professional's of infirmary of Ecuador Ethics, faces among other. Likewise the results and percentages poured product after the investigation.

The personnel of Infirmary that worked during the period of January to Julio the 2011 has been fundamental for the execution of the present investigation who you/they collaborated responding with all sincerity to the questions formulated in the questionnaire where he stands out outstanding aspects and thanks to the same ones it has been informed and he has strengthened this aspects as for knowledge and he practices on professional ethics that the infirmary personnel should possess in function.